



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



Вх. №/.....2025 г.

ДО
Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: *заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-41 от 07.03.2025 г. от ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-41 от 07.03.2025 г. от ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-77 от 11.03.2025 г. на председателя на КЕВР. С писма с изх. № Е-ЗЛР-Л-41 от 25.03.2025 г. и изх. № Е-ЗЛР-Л-41 от 15.04.2025 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-41 от 03.04.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-41 от 19.05.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-41 от 04.06.2025 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-41 от 06.06.2025 г. заявителят е представил изисканата информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че

енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Удостоверение за регистрация от Национален търговски регистър към Съда в Букурещ от 11.01.2023 г. и Удостоверение за актуално състояние от Националната служба „Търговски регистър“ към Министерство на правосъдието на Република Румъния, от 18.02.2025 г., от които е видно, че ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Република Румъния, вписано в Национален Търговски регистър към Министерството на правосъдието на Република Румъния с единен регистрационен код 30508281 от 03.08.2012 г., регистрационен номер в Търговския регистър: J2023000313402 от 10.01.2023 г., единен европейски идентификатор (EUID): ROONRC. J2023000313402, със седалище и адрес на управление: гр. Букурещ, Сектор 5, ул. „13-ти септември“ № 90, Мултифункционален комплекс „Гранд“, ет. 2, стая 2.16.

Дружеството има следния предмет на дейност: търговия с електрическа енергия; производство на електроенергия от възобновяеми източници; съхранение на електроенергия; търговия с газообразни горива по електропреносната мрежа; съхранение на газ като част от услугите по доставка; дейности на агенти и брокери на електроенергия и природен газ; консултантски дейности в областта на бизнеса и управлението.

Капиталът на ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. е в размер на 420 (четиристотин и двадесет) леи, разделен на 42 (четиридесет и два) броя дружествени дялове, на стойност 10 (десет) леи всеки, и е изцяло внесен.

ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. се управлява и представлява от Коман Нелу – управител.

Видно от горното, ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 18.02.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2025/1473 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както

следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от Удостоверение за актуално състояние на ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. от Националната служба „Търговски регистър“ към Министерство на правосъдието на Република Румъния, от 18.02.2025 г., собственици на капитала на ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. са: Ринюабъл Енерджи Продъкшън С.Р.Л. – чуждестранно юридическо лице, съпоставимо с дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Р Румъния с рег. № J23/3506/2021, данъчен № RO40842601, със седалище и адрес на управление: Волунтари, ул. „Щефан чел Маре“ № 7А, мансарден етаж, стая 2, офис 2 и стая 8 с дялово участие в размер на 97,62% от капитала и Трансенерго Микрохидро С.Р.Л. – чуждестранно юридическо лице, съпоставимо с дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Р Румъния с рег. № J23/3973/2021, данъчен № RO30798908, със седалище и адрес на управление: Волунтари, ул. „Щефан чел Маре“ № 7А, етаж 1, стаи 2 и 4 с дялово участие в размер на 2,38% от капитала.

От представеното от заявителя Удостоверение за актуално състояние на Ринюабъл Енерджи Продъкшън С.Р.Л. от Националната служба „Търговски регистър“ към Министерство на правосъдието на Република Румъния, от 29.10.2024 г., се установява, че едноличен собственик на Ринюабъл Енерджи Продъкшън С.Р.Л. е Рефин Къмпани С.Р.Л. – чуждестранно юридическо лице, съпоставимо с дружество с ограничена отговорност, регистрирано съгласно законите на Р Румъния с рег. № J23/3579/2021, със седалище и адрес на управление: Волунтари, ул. „Щефан чел Маре“ № 7А, етаж, стая 3. Видно от Удостоверение за актуално състояние на Рефин Къмпани С.Р.Л. от Националната служба „Търговски регистър“ към Министерство на правосъдието на Република Румъния, от 29.10.2024 г., едноличен собственик на капитала на Рефин Къмпани С.Р.Л. е Елена Чоака, гражданин на Република Румъния.

Собственици на капитала на Трансенерго Микрохидро С.Р.Л., съгласно представено от заявителя Удостоверение за актуално състояние на Трансенерго Микрохидро С.Р.Л. от Националната служба „Търговски регистър“ към Министерство на правосъдието на Република Румъния, от 29.10.2024 г., са: Трансенерго Ком С.А., акционерно дружество, регистрирано в Република Румъния, притежаващо 99,7648% от капитала, Рада Коман, гражданин на Република Румъния, притежаваща 0,1176% от капитала, и Нелу Коман, гражданин на Република Румъния, притежаващ 0,1176% от капитала. От Удостоверение за актуално състояние на Трансенерго Ком С.А. от Националната служба „Търговски регистър“ към

Министерство на правосъдието на Република Румъния, от 28.04.2025 г., се установява, че съдружници в Трансенерго Ком С.А. са Рада Коман, гражданин на Република Румъния, притежаваща 82,01% от капитала, Нелу Коман, гражданин на Република Румъния, с 5,88% от капитала и Йосиф Браздъу, гражданин на Република Румъния, с 12,11% от капитала.

Предвид горното, по отношение на ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, поискан от ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л., е 10 (десет) години. Заявителят посочва, че десетгодишният срок му е необходим с оглед развитието на пазара на природен газ в България и в региона, което е изключително динамично и това не дава възможност да бъде направена реалистична прогноза на пазарната адекватност на компанията, оперираща на този пазар, за период по-дълъг от десет години. Дружеството счита, че този срок е и в контекста на политиката на Европейския съюз за насърчване на развитието на възобновяемите енергийни източници като алтернативи на изкопаемите горива, особено нефт и газ.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. София, бул. „Витоша“ № 180, ет. 2, офис 2А, във връзка с което е представено копие на договор за наем на офис от 04.11.2024 г., сключен с Росен Иванов. Съгласно сключения договор наемодателят осигурява на заявителя достъп до интернет от доставчик на електронни и съобщителни услуги, и му предоставя работно оборудване, включващо най-малко 4 работни станции с необходимата информационна мрежа и софтуер, мултифункционални устройства и заседателна зала. За нуждите на електронната търговия с природен газ е разкрит официален имейл адрес pgp.ro@abv.bg.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1567 от 06.03.2025 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Към настоящия момент няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД. Заявителят посочва, че такива ще бъдат сключени след получаване на лицензия за извършване на дейността, съответно след това ще бъдат предоставени и необходимите обезпечения.

ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. е представило данни за управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационната структура на заявителя включва: управител; отдел „Търговия“; отдел „Финанси“, отдел „Технически“.

Пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъдат управителят на дружеството и двама служители – ръководител на отдел „Търговия“ и ръководител на отдел „Технически“. От представените копия на дипломи за завършено образование е видно, че управителят и служителите притежават образование и квалификация за извършване на дейността. За доказване съществуването на трудови правоотношения на ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. със служителите, които ще бъдат заети с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят е представел копия на сключените индивидуални трудови договори.

Въз основа на гореизложеното ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. за 2021 г., 2022 г. и 2023 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: печалби в размер на: 24 715 883 леи за 2021 г. и 4 763 447 леи за 2022 г., и загуба в размер на 5 698 688 леи за 2023 г. Отчетените приходи през 2021 г. са в размер на 59 758 880 леи и се увеличават на 124 222 469 леи за 2023 г. Отчетените разходи на дружеството се увеличават от 34 558 097 леи за 2021 г. на 129 921 157 леи за 2023 г. Нетекущите активи на дружеството нарастват от 188 леи за 2021 г. на 55 343 леи за 2023 г. Текущите активи нарастват от 12 906 077 леи за 2021 г. на 25 853 287 леи за 2023 г. Записаният капитал на дружеството е в размер на 420 леи през периода, а собственият капитал е с отрицателни стойности за периода. Нетекущите пасиви на дружеството са в размер на 11 838 439 леи за 2021 г., а за 2022 г. и 2023 г. не са отчетени. Текущите пасиви се увеличават от 12 279 755 леи за 2021 г. на 33 175 098 леи за 2023 г. Коефициентът на обща ликвидност намалява от 1,05 за 2021 г. на 0,78 за 2023 г., но остава близо до единица, което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства.

В допълнение в писмо № Е-ЗЛР-Л-41 от 04.06.2025 г. заявителят посочва, че ще упражнява дейността „търговия с природен газ“ с наличните средства по банковата му сметка. В тази връзка е представено удостоверение от обслужващата банка – Банка Трансилвания С.А., от което е видно, че салдото по сметката на ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. към 04.06.2025 г. е в размер на 3 575 128,92 леи.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	4000	4200	4410
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	131,00	117,90	106,00
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	136,00	122,90	111,00

ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на 11 382 лв. за 2025 г., в размер на 11 556 лв. за 2026 г. и 11 704 лв. за 2027 г. Общите приходи намаляват от 556 000 лв. за 2025 г. на 502 740 лв. през 2027 г. Общите разходи намаляват от 543 353 лв.

за 2025 г. на 489 736 лв. през 2027 г. Нетекущите активи се увеличават от 179 лв. през 2025 г. на 188 лв. през 2027 г. Текущите активи се увеличават от 68 795 лв. за 2025 г. на 77 825 лв. за 2027 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на 11 382 лв. за 2025 г. и се увеличава до 34 642 лв. за 2027 г. Нетекущи пасиви не са предвидени за прогнозния период. Текущите пасиви намаляват от 57 592 лв. за 2025 г. на 43 371 лв. за 2027 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността, лв.	556 000	528 780	502 740
Общо разходи от дейността, лв.	543 353	515 940	489 736
Счетоводна печалба, лв.	12 647	12 840	13 004
Финансов резултат, лв.	11 382	11 556	11 704
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	1,19	1,45	1,79
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	0,20	0,45	0,80

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. за периода 2025 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност от 1,19 за 2025 г. се увеличава на 1,79 за 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага с достатъчно свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства от 0,20 за 2025 г. се изменя на 0,80 за 2027 г., което показва, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на горейзложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л.

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Настоящите Правила за работа с потребителите на енергийни услуги („Правилата“) уреждат отношенията между ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. („Дружеството“), в качеството му на търговец на природен газ, съгласно условията на издадената му лицензия за търговия с природен газ от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) и страните по договори за покупко-продажба на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), като определят:

(2) реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени

жалби, сигнали и предложения;

(3) формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

Чл. 2. (1) Дружеството, доставчик по договорите за продажба на природен газ, е: ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л., вписано в Министерство на Правосъдието в Румъния, Търговски регистър към съда в Букурещ с рег. № J2023000313402, данъчен № 30508281. Седалището и адресът на управление на дружеството е в Република Румъния, гр. Букурещ, район 5, ул. „13-ти септември“ № 90, Мултифункционален комплекс „Гранд“, ет. 2, стая 2.16, титуляр на Лицензия № за дейността „търговия с природен газ“, на територията на Република България, за срок от 10 (десет) години.

(2) „Клиент“ е всяко лице, което е сключило договор за покупка на природен газ за собствено ползване с ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 3. (1) ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, (ЗЕ), обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за доставка и продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени стандартизирани договори, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

Чл. 4. (1) При подписване на договор на Клиента се предоставя екземпляр от настоящите Правила.

(2) Дружеството създава и поддържа база данни за всички сключени договори с Клиентите.

(3) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с клиенти“

Чл. 5. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където Клиентите могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: гр. София, бул. „Витоша“ № 180.

(3) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

Чл. 6. Дружеството обменя информация в писмен вид с Клиентите във връзка със сключването, изпълнението и прекратяването на договори.

Чл. 7. Всеки потребител има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчик.

Раздел четвърти „Ред и срокове за получаване, разглеждане и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения“

Чл. 8. (1) Клиентите имат право да подават жалби, сигнали и предложения в писмен вид в центъра за работа с клиенти, чрез пощенски оператор или изпратени на електронната поща на Дружеството.

- (2) Дружеството поддържа регистър, който съдържа:
 1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
 2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.
- (3) Подадените жалби, сигнали и предложения се вписват в регистъра по ал. 2.

Чл. 9. (1) Подаваните жалби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението, подписани от съответния Клиент или Подател или от негов упълномощен представител;
3. да е посочено в какво се състои искането и /или да са изложени обстоятелствата по случая, както и да са представени доказателства, ако Подателят и/или Клиентът разполага с такива.

(2) В случай че част от информацията, представена от Клиента или Подателя в жалбата, сигнала или предложението, има поверителен характер, Клиентът и /или Подателят следва изрично да посочи това обстоятелство.

Чл. 10. (1) Ако жалбата, сигналът или предложението не отговарят на изискванията по чл. 9, ал. 1 дружеството изпраща писмено уведомление до подателя с указания в какво се състои нередовността и разумен срок за нейното отстраняване.

(2) В случаите на подадена жалба при необходимост може да бъде организирана и среща с жалбоподателя, на която да бъдат обсъдени оплакванията му, основателността им и начините за удовлетворение на исканията му. Ако такава среща бъде организирана, срокът за отговор на Дружеството следва да се удължи с времето, отнело организацията и провеждането на срещата, но не повече от 7 (седем) работни дни.

(3) В случай че Клиентът и/или Подателят не отстранят нередовността съгласно указанията и в срока по ал.1, освен ако Клиентът и/или Подателят не са поискали по-дълъг срок съобразно специфичните обстоятелства по случая, Дружеството прекратява проверката и образуваната преписка без да изпраща друго уведомление до Клиента и/или Подателя.

Чл. 11. (1) Срокът за отговор на жалби на клиенти е един месец от регистрирането им, съответно от отстраняване на нередовностите в случаите по чл. 10, ал. 1.

(2) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 1.

Чл. 12. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 11, ал. 1.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението подадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 13. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 14. (1) Дружеството съхранява преписките по жалби, в срок, съгласно действащото законодателство.

(2) Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Чл. 15. Ако постъпилият в Дружеството документ е сигнал, искане за оферта, предложение, искане или някакъв друг подобен документ, различен от жалба, в рамките на 15 (петнадесет) работни дни се правят необходимите проверки и се наелезват мерки за действие, ако такива бъдат счтени за необходими, като отговорът се изпраща на подателя в срок от 3

(три) работни дни.

„Заключителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № от.....и са приложение и неразделна част от лицензия №..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л. заявление и която не следва да бъде разгласявана:

Заявителят е посочил, че в заявлението и приложените към него документи не се съдържа защитена по закон информация.

С оглед гореизложеното, при публикуването на доклада и решението на КЕВР не следва да бъде заличена информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

1. Да приеме настоящия доклад;

2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;

3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация ФОТОВОЛТАИК ГРИЙН ПРОЖЕКТ С.Р.Л.