

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране

Вх. № ...../.....2024 г.

ДО

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ****ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА****ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ****ДОКЛАД**

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

**Относно:** *Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-70 от 29.05.2024 г. от СД ГАС&ПАУЪР СРЛ за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-70 от 29.05.2024 г. от СД ГАС&ПАУЪР СРЛ за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-158 от 03.06.2024 г. на председателя на КЕВР. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-70 от 05.06.2024 г., писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-70 от 18.06.2024 г. и писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-70 от 27.06.2024 г. заявителят е представил допълнителна информация и документи.

**Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:**

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ СД ГАС&ПАУЪР СРЛ е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. СД ГАС&ПАУЪР СРЛ е дружество с ограничена отговорност, учредено и съществуващо съгласно законите на Република Румъния, вписано в Национална служба на

Търговския регистър към Министерството на правосъдието на Р Румъния с номер J26/1910/2023 от 19.12.2023 г., европейски идентификационен код ROONRC J26/1910/2023, единен регистрационен код 49086145, със седалище и адрес на управление: община Търнавени, ул. „Партизанилор“ № 18, стая 2, окръг Муреш.

Дружеството има следния предмет на дейност: търговия с газообразни горива посредством газопроводи; посредническа дейност в търговията с горива, минерали, метали и химически продукти за промишлеността; консултантска дейност в областта на бизнеса и мениджмънта; инженерна и техническа консултация, свързана с промишлеността; други спомагателни дейности в промишлеността.

Капиталът на СД ГАС&ПАУЪР СРЛ е в размер на 1000 (хиляда) леи, разделен на 10 (десет) броя дружествени дялове, на стойност 100 (сто) леи всеки, и е изцяло внесен. Собственици на капитала на СД ГАС&ПАУЪР СРЛ са Игнат Аника и Чьокърлан Щефания – Диана, които управляват и представляват дружеството, заедно и поотделно в качеството им на управители.

**Видно от горното, СД ГАС&ПАУЪР СРЛ е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.**

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 26.02.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 1804 от 2024 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Антигуа и Барбуда, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или

съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на СД ГАС&ПАУЪР СРЛ следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка, от представените от дружеството информация и документи се установява следното:

Видно от представеното от заявителя Удостоверение за актуално състояние капиталът на дружеството е собственост на следните физически лица: Чьокърлан Щефания – Диана, гражданин на Република Румъния, с участие в капитала 600 (шестстотин) леи (60% от капитала) и Игнат Аника, гражданин на Република Румъния, с участие в капитала 400 (четиристотин) леи (40% от капитала).

**Предвид горното, по отношение на СД ГАС&ПАУЪР СРЛ не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.**

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителите на дружеството се установява, че същите не са лишени от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ – б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

#### **5. Срок на исканата лицензия**

Срокът на лицензията, за която кандидатства СД ГАС&ПАУЪР СРЛ, е 10 (десет) години. Заявителят посочва, че дружеството е новоучредено с цел търговия с природен газ в Република Румъния и региона. Използва опита на съдружниците си за установяване на местни за Република Румъния и регионални търговски взаимоотношения на пазара на природен газ. Навлизането на пазара в Република България цели засилване на конкурентоспособността на дружеството, чрез използване на регионалните газови коридори. Според заявителя десетгодишният срок на лицензията за търговия с природен газ в Република България би предоставил възможност на дружеството за първоначално установяване като надежден партньор в сделките с природен газ в региона, разработване на базата за по-нататъшно развитие на дружеството.

#### **6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

СД ГАС&ПАУЪР СРЛ предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: Република Румъния, община Търнавени, окръг Муреш, ул. „Партизанилор“ № 18, стая 2. В тази връзка е представено копие на Договор за наем от 20.11.2023 г. с ПАДО ГРУП ИНФРАСТРАКЧЪРС СРЛ. Видно от представената декларация от единия от управителите на дружеството офисът разполага с необходимата информационна мрежа, софтуер и електронна поща за извършване на дейността „търговия с природен газ“. Представени са и копия на фактури за закупено оборудване, както и месечни фактури от доставчик на телекомуникационни услуги, за доставка на интернет за офиса и ползване на хостинг домейн.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1364 от 27.05.2024 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между СД ГАС&ПАУЪР СРЛ и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Дружеството е заявило, че няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

СД ГАС&ПАУЪР СРЛ е представило схема на управленската и организационна структура на дружеството, която включва: управители; главен изпълнителен директор (единият от управителите на дружеството); търговски отдел.

От представените доказателства (автобиографии и копия на дипломи за завършено образование) на управителите на дружеството може да се направи извод, че те притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Отговорностите, свързани с дейността, подлежаща на лицензиране, към настоящия момент, са възложени на главния изпълнителен директор. Представени са автобиография и копия на дипломи за завършено образование, от които е видно, че изпълнителният директор притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Дружеството посочва, че за целите на търговската му дейност в Република България допълнително ще бъдат сключвани договори с външни изпълнители на услуги, при възникване на необходимост.

**Въз основа на гореизложеното, СД ГАС&ПАУЪР СРЛ притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

СД ГАС&ПАУЪР СРЛ е юридическо лице, вписано на 19.12.2023 г. в Търговския регистър на Република Румъния. Предвид това, заявителят е новоучредено дружество по смисъла на §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ. В тази връзка, в изпълнение на чл. 11, ал. 2, т. 4, предложение последно от НЛДЕ СД ГАС&ПАУЪР СРЛ е представило доказателство за паричен ресурс, а именно – писмо с изх. № 70887 от 13.05.2024 г. от (...), което удостоверява наличието на три банкови сметки на СД ГАС&ПАУЪР СРЛ с наличности към 13.05.2024 г., както следва: (...) леи; (...) леи и (...)евро. В писмото е посочено, че СД ГАС&ПАУЪР СРЛ няма взети кредити от (...).

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че СД ГАС&ПАУЪР СРЛ притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

**Таблица № 1**

| Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Параметри                                                                      | 2024 г. | 2025 г. | 2026 г. |
| Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh                     | (...)   | (...)   | (...)   |
| Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh                      | (...)   | (...)   | (...)   |
| Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh                     | (...)   | (...)   | (...)   |

СД ГАС&ПАУЪР СРЛ е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2024 – 2026 г. Дружеството прогнозира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) лв. за 2024 г., в размер на (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г. Приходите са в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и нарастват до (...) хил. лв. през

2026 г. Разходите нарастват от (...) хил. лв. за 2024 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущи активи не са планирани за периода, а текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Собственият капитал е в размер на (...) хил. лв. за 2024 г. и нараства до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущите пасиви са (...) хил. лв. за 2024 г. и запазват стойността си до 2026 г. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2024 г. на (...) хил. лв. за 2026 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

| Параметри                                        | 2024 г. | 2025 г. | 2026 г. |
|--------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Общо приходи от дейността (хил. лв.)             | (...)   | (...)   | (...)   |
| Общо разходи от дейността (хил. лв.)             | (...)   | (...)   | (...)   |
| Финансов резултат (хил. лв.)                     | (...)   | (...)   | (...)   |
| Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)          | (...)   | (...)   | (...)   |
| Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП) | (...)   | (...)   | (...)   |

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на СД ГАС&ПАУЪР СРЛ за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2024 г. се изменя на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриването на текущите си задължения с оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от (...) през 2024 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения при покриване със собствени средства на задълженията си.*

**Въз основа на горейзложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от СД ГАС&ПАУЪР СРЛ за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

### III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ СД ГАС&ПАУЪР СРЛ е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

### Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на СД ГАС&ПАУЪР СРЛ

#### Раздел първи „Общи положения“

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между СД ГАС&ПАУЪР СРЛ и клиентите на дружеството при извършване на дейността „търговия с природен газ“, редът и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, информация, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключване на договора, както и формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството е СД ГАС&ПАУЪР СРЛ, единен регистрационен код в

Националната служба на Търговския Регистър, Румъния – 49086145, учредено съгласно законодателството на Република Румъния, със седалище и адрес на управление: ул. „Партизанилор“ № 18, стая 2, община Търнавени, окръг Муреш, Румъния притежаващо лицензия №...../... г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от ..... години.

(3) Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от СД ГАС& ПАУЪР СРЛ следва да се считат крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката (ЗЕ), обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г., които купуват природен газ от дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени.

**Чл. 2.** СД ГАС&ПАУЪР СРЛ, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на ЗЕ и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

## **Раздел втори „Търговия с природен газ“**

**Чл. 3.** (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е: ..... Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:....., тел:.....

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с СД ГАС&ПАУЪР СРЛ е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

**Чл. 4.** (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента; седалище и адрес на управление; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с клиента; идентификационен код по ЕИК; идентификационен номер по ДДС; данни относно банковата сметка;

2. информация относно обектите и потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на клиента;

3. друга информация, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите следва да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно предходната алинея данни в седемдневен срок от нейното настъпване.

(3) Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

(4) Всеки Клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;

2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;

3. информация за смяна на доставчика.

**Чл. 5.** (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни относно всички сключени договори с отделните клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно: договорени количества природен газ; цена на природния газ, потребен природен газ; суми за потребен природен газ; местоположение на обект.

(2) Клиентите могат да подадат искане за получаване на информация за потреблението си по имейл: .....

(3) В случай на писмено поискване от клиент на информация по чл. 5, ал. 1, за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

**Чл. 6.** (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **Раздел трети „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения“**

**Чл. 7.** (1) Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. жалбите, сигналите и предложенията на клиентите;
2. отговори на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 8.** (1) Жалбите, молбите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на посочените в договора за покупко-продажба на природен газ адрес, факс или електронен адрес, на вниманието на лицето за контакти с клиенти.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 7, ал. 2. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение клиент получава входящ номер на подадения от него документ.

**Чл. 9.** (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изиска допълнителна информация по случая.

**Чл. 10.** (1) Дружеството дава отговор на жалбата, молбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на клиент е един месец след постъпването им.

**Чл. 11.** (1) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 10, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 12.** В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 13.** Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, молби и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е

длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

**Чл. 14.** (1) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите, са: .....

(2) Дружеството предоставя разяснителна информация на клиентите си във връзка с предоставяните услуги на интернет страницата си.

#### **Раздел четвърти „Заключителни разпоредби“**

**§1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ..... от .... и са приложение и неразделна част от лицензия № ..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

### **9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от СД ГАС&ПАУЪР СРЛ заявление и която не следва да бъде разгласявана:**

Заявителят е посочил, че защитена по закон информация представляват личните данни на съдружниците. Според дружеството публичното оповестяване на тази информация може да увреди правата и законните интереси на физически лица. Следва да се отбележи, че информацията относно физическите лица, съдържаща лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработване на лични данни, не е посочена в изготвения доклад, с оглед спазване на принципа на свеждане на данните до минимум, регламентиран в чл. 5, пар. 1, б. „в“ от Регламента.

На следващо място заявителят счита, че защитена по закон информация представляват финансовите му прогнози, тъй като оповестяването им би могло да увреди интересите на дружеството с оглед конкурентоспособността му при първоначално навлизане на пазара.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на защитена по закон информация е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща търговска тайна, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

#### **РЕШЕНИЯ:**

1. Да приеме настоящия доклад;
2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;
3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация СД ГАС&ПАУЪР СРЛ;
4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация, с изключение на данните достъпни в публичните регистри и/или публично оповестени от заявителя, да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.