



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
Комисия за енергийно  
и водно регулиране



Вх. № ...../.....2024 г.

ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА  
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и  
дирекция „Правна“

**Относно:** Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-115 от 29.08.2024 г. от „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-115 от 29.08.2024 г. на „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-235 от 02.09.2024 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-115 от 11.09.2024 г. на КЕВР от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-115 от 16.09.2024 г. и с вх. № Е-ЗЛР-Л-115 от 27.09.2024 г. заявителят е представил изисканата информация.

**Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:**

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Видно от справка за актуално състояние, извършена на 16.09.2024 г. в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 207484310, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, п. к. 1000, област София (столица), община Столична, район Триадица, ул. „Три уши“ № 6, ет. 2, офис 5.

„СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД има следния предмет на дейност: търговия на едро и дребно с разнообразни стоки, включително с природен газ, земеделски продукти в преработен и непреработен вид, посредническа дейност, внос и износ, търговия с бързооборотни стоки, консултантски услуги, представителство на български и чуждестранни физически и юридически лица, както и извършване на всякакви други дейности, разрешени от действащото българско законодателство, при спазване на всички приложими лицензионни, регистрационни или други законови изисквания.

Капиталът на дружеството е в размер 19 500 (деветнадесет хиляди и петстотин) лева, разделен на 19 500 (деветнадесет хиляди и петстотин) равни дяла, всеки на стойност от 1 (един) лев. Капиталът е изцяло внесен. Едноличен собственик на капитала на „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД е Руслан Горун, гражданин на Република Румъния.

„СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД се управлява и представлява от Руслан Горун – управител.

**Видно от горното, „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неоказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 26.02.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 1804 от 2024 г. и включва юрисдикции – неоказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Антигуа и Барбуда, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от

членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от извършена служебна справка за актуално състояние от 16.09.2024 г. в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, едноличен собственик на капитала на „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД е физическо лице – Руслан Горун, гражданин на Република Румъния.

**Предвид горното, по отношение на „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.**

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

#### **5. Срок на исканата лицензия**

Срокът на лицензията, който е поискал заявителят, е 10 (десет) години. Дружеството е посочило, че се стреми да си осигури трайно присъствие на пазара на природен газ в България. В тази връзка планира да отдели достатъчно ресурси за поддържане на дейността си през десетгодишния период на лицензията, като гарантира изпълнението на ангажиментите си по сделките с природен газ. „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД счита, че десетгодишният срок на лицензията е от съществено значение за натрупване на необходимия опит на пазара и укрепване на позициите му на либерализирания пазар.

#### **6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

„СД Енерджи“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. София, ул. „Три уши“ №6, във връзка с което е представено копие на договор от 01.10.2023 г. с „И БИ АР КОНСУЛТ“ ЕООД. Съгласно сключения договор на заявителя е предоставен за временно и възмездно ползване горепосоченият офис – търговска зала, ведно с компютърна техника и софтуер, като имотът се предава с информационна и комуникационна свързаност, чрез доставка на интернет и оптична връзка от „Виваком България“ ЕАД.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил

писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1430 от 20.08.2024 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „СД Енерджи“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е посочил, че към настоящия момент все още няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, но е в процес на сключване на необходимите договори.

„СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД е представило схема на управленската и организационна структура на дружеството, която включва управител и отдел за търговия с газ. Отделът за търговия с газ включва следните звена: „Продажби и оперативен“ и „Бек-офис и връзки с клиенти“.

От представените документи (автобиография и копие на диплома за завършено образование) е видно, че управителят притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Освен управителя, пряко ангажиран с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъде един служител (технолог продукти от природен газ и тяхното разпространение), видно от представен трудов договор от 30.05.2024 г. и справка за актуално състояние на действащите трудови договори към 30.05.2024 г. от Национална агенция по приходите. Представени са автобиография, копие на диплома за завършено образование и сертификат, от които е видно, че служителът притежава образование и квалификация за извършване на дейността.

**Въз основа на гореизложеното, „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД е новоучредено юридическо лице. Дружеството е вписано в Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел на 10.08.2023 г. Съгласно § 1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали три финансови години. Видно от разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, заявителят представя доказателства за паричен ресурс. В тази връзка е представено банково извлечение от 13.09.2024 г., от „Българо-американска кредитна банка“ АД, което удостоверява наличието на банкови сметки на „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД с наличност към 13.09.2024 г. в размер на 22 447 евро. В допълнение заявителят е предоставил копие на Договор за заем от 01.08.2024 г., съгласно който Руслан Горун в качеството си на собственик ще предостави на „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД заем в размер на 500 000 евро, като заемът се отпуска за оборотни средства за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

*Таблица № 1*

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	50 000	180 000	300 000
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	55,00	60,00	62,00
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	58,00	63,00	64,50

„СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2024 – 2026 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира, както следва: печалба в размер на 115 000 лв. за 2024 г., печалба в размер на 446 000 лв. за 2025 г. и печалба в размер на 615 000 лв. за 2026 г. Приходите са в размер на 2 900 000 лв. за 2024 г. и се увеличават до 19 350 000 лв. през 2026 г. Разходите нарастват от 2 770 000 лв. за 2024 г. до 18 660 000 лв. за 2026 г.

Нетекучи активи не са предвидени през периода. Текущите активи се увеличават от 2 900 000 лв. за 2024 г. на 19 350 000 лв. за 2026 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на 115 000 лв. за 2024 г. и нараства на 615 000 лв. за 2026 г. Нетекучи пасиви не са предвидени през периода. Текущите пасиви нарастват от 2 785 000 лв. за 2024 г. на 18 735 000 лв. за 2026 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността, лв.	2 900 000	11 340 000	19 350 000
Общо разходи от дейността, лв.	2 770 000	10 840 000	18 660 000
Счетоводна печалба, лв.	130 000	500 000	690 000
Финансов резултат, лв.	115 000	446 000	615 000
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	1,04	1,04	1,03
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	0,04	0,04	0,03

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД за периода 2024 – 2026 г.: Коефициентът на обща ликвидност от 1,04 за 2024 г. намалява до 1,03 за 2026 г., но остава над единица, което е показател, че дружеството ще разполага с достатъчно свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства намалява от 0,04 за 2024 г. на 0,03 за 2026 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си за периода.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложените от „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД за периода 2024 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

## **Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД**

### **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1. (1)** Настоящите Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД като търговец на природен газ (Дружеството) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), като определят:

1. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;

2. обмена на информация с потребителите на енергийни услуги, включително формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба е: „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД, ЕИК 207484310, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, ул. „Три уши“ № 6, ет. 2, офис 5, притежаващо Лицензия №..... /..... за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени със „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД.

**Чл. 2.** При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

### **Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“**

**Чл. 3.** (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Република България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за доставка и продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Дружеството предоставя на всеки Клиент, който поиска това, приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки.

**Чл. 4.** Договорите, сключвани от Дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 5.** (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация - предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

**Чл. 6.** (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **Раздел трети „Взаимоотношения с Клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“**

**Чл. 7.** (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: гр. София – 1000, ул. „Три уши“ № 6, ет. 2, офис 5. Работно време за работа с клиенти: от 10:00 до 16:00 часа. Контакти за връзка:

електронен адрес: [office@emeabg.com](mailto:office@emeabg.com) и тел. +359 29814913

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт със „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

**Чл. 8.** Всеки Клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

#### **Раздел четвърти „Подаване на предложения, жалби и сигнали от Клиенти”**

**Чл. 9.** (1) Клиентите на природен газ на Дружеството имат право да подават писмени предложения, сигнали и жалби до Дружеството по въпроси, свързани с дейността на Дружеството и с изпълнението на договорите, сключени между страните по тях.

(2) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с Дружеството.

(3) Потребителите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против забавяне или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

**Чл. 10.** (1) Предложенията, сигналите и жалбите могат да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по факс или електронна поща.

(2) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(3) Подадените по ал. 1 предложения, сигнали или жалби се регистрират в регистъра по ал. 2.

**Чл. 11.** (1) Подаваните от Клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Когато предложението, жалбата или сигналът не отговаря на изискванията, на подателя се дават съответни указания и разяснения.

(3) Не се разглеждат анонимни предложения, жалби или сигнали.

**Чл. 12.** (1) Становище по жалби, предложения или сигнали се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересованите страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини или жалбата не бъде уважена, на подателя се посочват мотивите за това.

**Чл. 13.** (1) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на Клиент е един месец от постъпването им.

(2) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 1 .

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал.1.

(4) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги

уведомява писмено за това.

**Чл. 14.** Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

**Чл. 15.** В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, Клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 16.** Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

#### **Раздел пети „Други разпоредби”**

**Чл. 17.** В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

#### **Заключителни разпоредби**

**§1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №..... от:..... и са приложение и неразделна част от лицензия № .....за дейността „търговия с природен газ”.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

#### **9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:**

„СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД е посочило, че предоставената от него информация не представлява търговска тайна.

С оглед гореизложеното, при публикуването на доклада и решението на КЕВР не следва да бъде заличена информацията.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните**

#### **РЕШЕНИЯ:**

1. Да приеме настоящия доклад;
2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;
3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „СД ЕНЕРДЖИ“ ЕООД.