

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране

Вх. № ...../.....2023 г.

ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА  
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

**ДОКЛАД**

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

*Относно: Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1154 от 19.12.2022 г. от ВИЕЕ Унгария Кфт. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е получено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1154 от 19.12.2022 г. от ВИЕЕ Унгария Кфт. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-1298 от 22.12.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-1154 от 18.01.2023 г. и от 20.01.2023 г. заявителят е представил допълнителни данни и документи.

**Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:**

**I.** ВИЕЕ Унгария Кфт. е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1154 от 19.12.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответният срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

**1.** Видно от представената извадка от търговския регистър от 09.11.2022 г., издадена от Министерство на правосъдието на Р Унгария, Служба по информационно обслужване и електронни процедури на търговските дружества, ВИЕЕ Унгария Корлатолт Фелелъшейгьо

Таршашаг (съкратено наименование ВИЕЕ Унгария Кфт.) е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Р Унгария, с номер 01-09-944596, със седалище и адрес на управление: гр. Будапеща, п.к. 1134, ул. „Вац“ № 37, етаж 3.

ВИЕЕ Унгария Кфт. има следния основен предмет на дейност: търговия с газ по газоразпределителна мрежа.

Капиталът на дружеството е в размер на 56 000 000 (петдесет и шест милиона) унгарски форинта (HUF). Записаният капитал е изцяло внесен.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представена извадка от търговския регистър от 09.11.2022 г. и учредителния акт на дружеството, едноличен собственик на капитала на ВИЕЕ Унгария Кфт. е Газпром Швайц АГ, акционерно дружество, регистрирано съгласно законите на Швейцарската конфедерация, кантон ЦУГ. Видно от справка от Търговския регистър на кантон Цуг дружеството „Газпром Швайц“ АГ има ново наименование, а именно: СЕФЕ Швайц АГ. Съгласно предоставена от заявителя извадка от регистъра на акционерите и регистъра на бенефициарните собственици на СЕФЕ Швайц АГ едноличен собственик на капитала на дружеството е СЕФЕ Сикюъринг Енърджи фор Юръп ГмбХ, вписано в търговския регистър на Районен съд Шарлотенбург, ФР Германия. Съгласно представено Постановление съгласно параграф 17а от Закона за енергийната сигурност относно СЕФЕ Сикюъринг Енърджи фор Юръп ГмбХ, издадено от Федералното министерство на икономиката и за предотвратяване на изменението на климата на ФР Германия, видно от което едноличен собственик на капитала на СЕФЕ Сикюъринг Енърджи фор Юръп ГмбХ е СЕЕХГ Сикюъринг Енърджи фор Юръп ГмбХ – дружество, вписано в търговския регистър на Районен съд Шарлотенбург и е изцяло собственост на ФР Германия.

ВИЕЕ Унгария Кфт. се управлява и представлява от Сергей Айрапетян, гражданин на Р Австрия – управител.

**Видно от горното, ВИЕЕ Унгария Кфт. е търговец, регистриран по законодателството на Р Унгария, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ – по законодателството на държава-членка на Европейския съюз.**

**2.** Видно от представените декларации, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларация, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ, ВИЕЕ Унгария Кфт. е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Заявителят счита, че поисканият срок е необходим с оглед реализиране на краткосрочните му и дългосрочни планове за бизнес развитие в Р България и позиционирането на газовия пазар. Дружеството има бизнес план, който предвижда развитие на дейността и съответно на оборотите, което ще подпомогне ликвидността на пазара. Според ВИЕЕ Унгария

Кфт. пазарната и регулаторна среда в Р България е благоприятна за осъществяване на търговските цели, които си е поставило, като това ще допринесе и за цялостното развитие и ликвидност на пазара на търговия с природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.**

#### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

ВИЕЕ Унгария Кфт. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на адрес: гр. Будапеща, п.к. 1134, ул. „Ваци“ № 37, етаж 3. В тази връзка дружеството е представило копие на Договор от (...) и изменение на Договор за наем от (...), сключени с (...).

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ ВИЕЕ Унгария Кфт. ще използва информационно оборудване, хардуер, софтуер и електронна поща, чиито технически характеристики са описани в предоставените Приложение № (...) на договор за предоставяне на услуги от (...), сключен със (...) и копия на фактури.

Дружеството е осигурило доставката на телефонни и интернет услуги за осъществяване на дейността, подлежаща на лицензиране, като в тази връзка са представени копия на договори с доставчик на телекомуникационни услуги, както и копия на фактури.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 922 от 15.11.2022 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между ВИЕЕ Унгария Кфт. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се допълва, че в случай, че ВИЕЕ Унгария Кфт. желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е представил и писмо от „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТБ АД) с изх. № 48 от 15.11.2022 г., в което се посочва, че ВИЕЕ Унгария Кфт. е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

ВИЕЕ Унгария Кфт. е представило писмо от „Булгартрансгаз“ ЕАД с изх. № БТГ 24-00-2581-(1) от 02.12.2022 г., в което се посочва, че ВИЕЕ Унгария Кфт. има възможност за достъп до информационната система „Платформа за търговско диспечирание“ с опции да: подава заявки и коригиращи заявки; подава информация, необходима за разпределението на количествата по чл. 21, ал. 4, чл. 22, ал. 2, т. 1 и т. 2 от Правилата за търговия; достъп до услуги, свързани с Виртуална търговска точка; получава данни за закупен капацитет, оперативни данни за преминали количества, информация за разпределение на количества на пунктове за предаване/приемане, информация за балансовия статус, месечни отчети за предоставени услуги.

ВИЕЕ Унгария Кфт. е представило копия на сключени с оператора на газопреносната система договори, а именно: Договор № (...) от (...) за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД; Договор № (...) от (...) за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор № (...) от (...) за ползване на виртуална търговска точка.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че ВИЕЕ Унгария Кфт. притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

ВИЕЕ Унгария Кфт. е представило: схема на управленската и организационна структура; учредителен акт на дружеството; Рамков договор за предоставяне на консултантски услуги от (...) между заявителя и (...) за предоставяне на услуги (данъчни и счетоводни консултации, фактуриране, ценообразуване); данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (диплома за завършено образование, удостоверения, сертификати и автобиография на управителя); данни за образованието и квалификацията на персонала, зает в упражняване на лицензионната дейност (автобиографии и копия на диплома за завършено образование, сертификати и удостоверения за опита и квалификацията на служителите, изпълняващи функции, свързани с осъществяване на дейността по търговия с природен газ); договор за възлагане на управление и трудови договори.

Управленската и организационна структура включва: управител, отдел „Търговия с природен газ“, отдел „Оперативни дейности“; отдел „Управление на риска“ и отдел „Финанси и счетоводство“ (осъществява се от външен консултант).

Управлението и представителството се извършва от управителя на дружеството. Видно от представените информация и документи управителят има професионален опит в областта на търговията с природен газ.

Към настоящия момент, ангажирани с дейността „търговия с природен газ“, са трима служители – заместник-управител, отдел „Търговия с природен газ“ на дружеството; оперативен анализатор в отдел „Оперативна дейност“ и пазарен анализатор в отдел „Управление на риска“, съгласно сключени трудови договори. От представените документи е видно, че служителите притежават квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познават пазара на природен газ.

ВИЕЕ Унгария Кфт. посочва, че от учредяването на дружеството през 2010 г. основната му дейност е търговия с природен газ. Дружеството осъществява дейност на европейския пазар на територията на няколко европейски държави. В тази връзка заявителят е представил разрешения и решения за издаване на лицензии за търговия с природен газ от съответните регулаторни органи в Р Унгария, Р Хърватия, Р Словакия, Р Австрия и Р Румъния.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че ВИЕЕ Унгария Кфт. притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От годишните финансови отчети на ВИЕЕ Унгария Кфт. за 2019 г., 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита печалба за периода: 535 518 хил. HUF за 2019 г., 257 128 хил. HUF за 2020 г. и 263 560 хил. HUF за 2021 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 72 300 358 хил. HUF през 2019 г. до 95 539 886 хил. HUF за 2021 г. Общите разходи се увеличават от 71 406 611 хил. HUF за 2019 г. до 95 047 848 хил. HUF за 2021 г.

Общата стойност на активите на дружеството нараства от 5 669 838 хил. HUF за 2019 г. до 13 571 594 хил. HUF за 2021 г. Нетекующите активи нарастват от 11 418 хил. HUF за 2019 г. на 70 490 хил. HUF за 2021 г., а текущите активи нарастват от 5 658 420 хил. HUF за 2019 г. на 13 501 104 хил. HUF за 2021 г.

Записаният капитал е в размер на 56 000 хил. HUF за 2019 г. и запазва стойността си до 2021 г. Собственият капитал на дружеството намалява от 820 470 хил. HUF за 2019 г. на 548 512 хил. HUF за 2021 г. Нетекующите пасиви нарастват от 153 692 хил. HUF до 171 585 хил. HUF за 2021 г., а текущите пасиви нарастват от 4 632 082 хил. HUF до 11 785 247 хил. HUF за 2021 г.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ВИЕЕ Унгария Кфт. за периода 2019 – 2021 г.: Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 1,22 за 2019 г. на 1,15 за 2021 г., което означава, че дружеството е разполагало с достатъчно свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност за периода е 0,17 за 2019 г. и се изменя на 0,05 за 2021 г., което означава, че е възможно дружеството да е имало затруднения да покрива задължения си със собствени средства.*

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:* Заявителят декларира, че разполага с достатъчно финансови средства по банкови сметки в (...) за осъществяване на лицензионната дейност. В тази връзка е представено извлечение по сметка в (...) № (...) от (...) на ВИЕЕ Унгария Кфт., с наличност към (...) в размер на (...). Също така, заявителят е представил Рамково споразумение за (...) от (...) с основен номер: (...), сключено с (...).

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че ВИЕЕ Унгария Кфт. притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **II. Бизнес план на ВИЕЕ Унгария Кфт. за периода 2023 – 2027 г.**

ВИЕЕ Унгария Кфт. е представило бизнес план за периода 2023 – 2027 г.

### **1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2027 г.**

ВИЕЕ Унгария Кфт. възнамерява да осъществява дейността „търговия с природен газ“, като бъде активен участник във всички пазарни сегменти на организирани борсови пазари „Газов Хъб Балкан“ ЕАД и „Българска енергийна търговска платформа“ АД.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

**Таблица № 1**

<b>Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ</b>					
<b>Параметри</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2024 г.</b>	<b>2025 г.</b>	<b>2026 г.</b>	<b>2027 г.</b>
<b>Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

### **2. Прогнозни годишни финансови отчети**

ВИЕЕ Унгария Кфт. е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2027 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира загуба от (...) лв. за 2023 г.; за следващите години печалби в размер на: (...) лв. за 2024 г.; (...) лв. за 2025 г.; (...) лв. за 2026 г. и (...) лв. за 2027 г. Общите приходи намаляват от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. през 2027 г. Общите разходи намаляват от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. за 2027 г.

Общо активите се предвижда да се намалят от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. за 2027 г., като нетекущите активи намаляват от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. за 2027 г., а текущите активи намаляват от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. за 2027 г.

Собственият капитал нараства от (...) лв. за 2023 г. на (...) лв. за 2027 г., вследствие на увеличение на текущата печалба на дружеството. Нетекущите пасиви намаляват от (...) лв. за 2023 г. на (...) лв. за 2027 г., а текущите пасиви намаляват от (...) лв. за 2023 г. на (...) лв. за 2027 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2027 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ВИЕЕ Унгария Кфт. за периода 2023 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2023 г. се увеличава на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства от (...) за 2023 г. се увеличава на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложен от ВИЕЕ Унгария Кфт. в бизнес плана за периода 2023 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

### III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ ВИЕЕ Унгария Кфт. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

### Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на ВИЕЕ Унгария Кфт.

#### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между ВИЕЕ Унгария Кфт. като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. информацията, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
3. информацията, която се предоставя от Дружеството на Клиентите преди сключването на договора;
4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е ВИЕЕ Унгария Кфт., с номер 01-09-944596, със седалище и адрес на управление: гр. Будапеща, п.к. 1134, ул. „Вац“ № 37, етаж 3, притежаващо Лицензия № ... за дейността „търговия с природен

газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за .....години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с ВИЕЕ Унгария Кфт.

**Чл. 2.** При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

## **II. ТЪРГОВИЯ С ПРИРОДЕН ГАЗ, СКЛЮЧВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРИТЕ**

**Чл. 3.** (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

**Чл. 4.** Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 5.** (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

**Чл. 6.** (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1 за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

**Чл. 7.** (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

## **III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИ. ЦЕНТЪР ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИ НА ЕНЕРГИЙНИ УСЛУГИ**

**Чл. 8.** (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя

информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес ..... Работно време за работа с клиенти..... Електронен адрес.....тел.....

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с ВИЕЕ Унгария Кфт. е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

**Чл. 9.** Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

#### **IV. РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПОЛУЧАВАНЕ, РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРОВЕРКА И ОТГОВОР НА ПОДАДЕНИ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**Чл. 10.** Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

**Чл. 11.** (1) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

(2) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

**Чл. 12.** Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 13.** (1) Сигнали, жалби и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице - БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 12. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение получава входящ номер на подадения от него документ.

(3) Дружеството проверява дали подадените от клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията по ал. 1.

(4) Когато жалбата, сигналът или предложението не отговарят на посочените изисквания, дружеството уведомява подателя, като дава съответните указания и разяснения за привеждането им в съответствие с изискванията на ал. 1.

(5) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 14.** (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

**Чл. 15.** (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.



**Чл. 16.** (1) Когато жалбата, сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 15, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 17.** При условие, че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

**Чл. 18.** Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

**Чл. 19.** Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

## **V. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл. 20.** В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

## **VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**§ 1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР в Решение №.. от.. и са приложение и неразделна част от Лицензия № .....за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§ 2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

## **IV. Информация, съдържаща се в подаденото от ВИЕЕ Унгария Кфт. заявление и която следва да бъде неразгласявана**

ВИЕЕ Унгария Кфт. е посочило информацията и документите, предоставени в хода на процедурата по издаване на лицензия, които счита, че съдържат защитена по закон информация, както и мотивите за това. Според заявителя търговска тайна се съдържа в информацията и документите, представени със заявлението относно наличните парични ресурси за осъществяване на дейността, тъй като представлява банкова тайна и е чувствителна за дружеството информация. Дружеството счита, че търговска тайна е и информацията относно техническото оборудване, тъй като параметрите на техническото оборудване представляват елементи на информационната сигурност на дружеството и публичното им обявяване би изложило на риск сигурността на системите за търговия на природен газ. Според ВИЕЕ Унгария Кфт. информацията относно партньорите му също представлява търговска тайна, тъй като съдържа индивидуални договорености между страните, които не следва да бъдат разкривани. Заявителят посочва, че информацията относно физическите лица – данните на служителите; лицата, наети на граждански договори; данни за лицата по договор за аутсорсинг, също се счита за чувствителна информация, която не следва да бъде разгласявана, тъй като съдържа лични данни. Дружеството е посочило, че гореописаната информация, както

и предоставените прогнозни количества и цени, прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходи и разходи и отчети за парични потоци са защитена по закон информация. В тази връзка ВИЕЕ Унгария Кфт. е представило неупотребителен вариант на бизнес плана на дружеството за периода 2023 – 2027 г.

Посочените от ВИЕЕ Унгария Кфт. данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица. В допълнение, по отношение на информацията, съдържаща лични данни, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО като администратор на лични данни Комисията следва да прилага правилата по отношение на защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на защитената по закон информация е основателно, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните**

#### **РЕШЕНИЯ:**

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие.**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация ВИЕЕ Унгария Кфт. или други упълномощени от тях представители на дружеството.**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**