

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране

Вх. №/.....2023 г.

ДО

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА****ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ****ДОКЛАД**

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

Относно: *Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-99 от 02.08.2023 г. от „Екогаз Инженеринг“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-99 от 02.08.2023 г. от „Екогаз Инженеринг“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-239 от 04.08.2023 г. на председателя на КЕВР. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-99 от 15.08.2023 г. и писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-99 от 23.08.2023 г. заявителят е представил допълнителни данни и информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Екогаз Инженеринг“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „Екогаз Инженеринг“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност, с ЕИК 147059316, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област Бургас, община Бургас, гр. Бургас, п.к. 8000, ул. „Вая“ № 2.

„Екогаз Инженеринг“ ЕООД е със следния предмет на дейност: покупко-продажба на стоки и други вещи, включително собствено производство или след преработването и обработването им; търговско представителство и посредничество на местни и чуждестранни лица; комисионни, спедиционни, складови и превозни сделки; лизинг; предоставяне на хотелиерски, туристически, рекламни, информационни и програмни услуги; покупка, строеж и обзавеждане на недвижими имоти с цел отдаване под наем или продажба; маркетинг; външнотърговски сделки.

Капиталът на дружеството е изцяло внесен и е в размер 5000 (пет хиляди) лева. Видно от представения учредителен акт, капиталът на дружеството е разпределен в 500 (петстотин) равни дяла, всеки със стойност 10 (десет) лева. Едноличен собственик на капитала на „Екогаз Инженеринг“ ЕООД е Павел Дончев Станков, гражданин на Република България.

„Екогаз Инженеринг“ ЕООД се управлява и представлява от едноличния собственик на капитала – Павел Дончев Станков, който е и управител на дружеството.

Видно от горното, „Екогаз Инженеринг“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производството по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 14.02.2023 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 064 от 2023 г. и включва юрисдикции – неказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Бахамски острови, Британски Вирджински острови Коста Рика, Фиджи, Гуам, Маршалови острови, Палау, Панама, Русия, Самоа, Тринидад и Тобаго, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице

и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Екогаз Инженеринг“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка, от представената от дружеството информация се установява следното:

Видно от справка в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията се установява, че едноличен собственик на капитала на „Екогаз Инженеринг“ ЕООД е Павел Дончев Станков – физическо лице, гражданин на Република България.

Предвид горното, по отношение на „Екогаз Инженеринг“ ЕООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството, че не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ от управителя, с които същият декларира, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ. В допълнение са представени Удостоверение с изх. (...) г. от Агенцията по вписванията за липса на текущо производство по ликвидация и Удостоверение с изх. № (...) г. за липса на текущо производство по несъстоятелност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

„Екогаз Инженеринг“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който срок е обоснован със следните аргументи: заявителят посочва, че поисканият срок му е необходим с оглед инвестиционните намерения и цели на дружеството, както и стратегията за развитие, които са заложили и в прогнозните цени и количества за покупко-продажба на природен газ, и в прогнозните счетоводни отчети. „Екогаз Инженеринг“ ЕООД отбелязва, че са съобразени обстоятелства като наличието на конкурентна среда, налагаща плавно навлизане на пазара и придобиване допълнителен търговски опит в областта, чрез упражняването на лицензионна дейност. Дружеството цели да се утвърди като надежден и сигурен партньор, като гарантира изпълнение на задълженията си по сключени сделки с природен газ. Заявителят посочва, че в поискания срок ще има възможност да развие лицензионната дейност, да се утвърди на пазара и да възстанови планираните инвестиции, включително първоначално предвидените такива, както и да развие дейността си в посока придобиване и развитие на необходимия опит. „Екогаз Инженеринг“ ЕООД счита, че десетгодишният срок благоприятства влагането на инвестиции и ресурси в лицензионната дейност, с оглед възвръщаемост. В допълнение дружеството посочва, че по този начин се гарантира и дългосрочна заетост на работници от региона. Заявителят отбелязва, че

поисканият срок е съобразен както с краткосрочните, така и с дългосрочните планове на дружеството за бизнес развитие и затвърждаване на позициите му на газовия пазар.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„Екогаз Инженеринг“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на адрес: гр. Бургас, ул. „Вая“ № 2. В тази връзка е представено копие на договор за наем от 29.06.2023 г.

„Екогаз Инженеринг“ ЕООД разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер, за извършване на дейността търговия с природен газ, в подкрепа на което са представени копия на фактури.

„Екогаз Инженеринг“ ЕООД разполага с необходимото информационно оборудване, хардуер и софтуер, чиито технически характеристики са подробно описани. В тази връзка са представени копия на фактури. Връзката с интернет се осъществява с ползване на мобилен интернет чрез мрежата на доставчик на телекомуникационни услуги, като по отношение осигуряването на интернет връзка е представено копие на договор за доставка на интернет.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № (...) от (...) г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Екогаз Инженеринг“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. Дружеството е представило и писмо от „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД) с изх. № (...) от (...) г., в което се посочва, че „Екогаз Инженеринг“ ЕООД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД. Заявителят е декларирал, че няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

„Екогаз Инженеринг“ ЕООД е представило: данни за управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал – диплома за завършено образование и автобиографии на управителя на дружеството; Договор за управление от (...) г.; данни за числеността, квалификацията и трудово-правната обвързаност със заявителя на служителите, пряко ангажирани с извършване на лицензионната дейност – автобиографии и дипломи за завършено образование и справка за актуално състояние на действащите трудови договори към (...) г. от Национална агенция по приходите.

Основните структурни звена в дружеството, които ще бъдат заети с дейността „търговия с природен газ“, са: отдел „Търговия с природен газ“, отдел „Поддръжка и административни дейности“ и отдел „Финансово-счетоводни дейности“.

Видно от представената информация и документи, управителят притежава образование и квалификация, необходими за осъществяване на дейността, подлежаща на лицензиране, като има професионален опит в областта на енергетиката. Освен управителя, в дружеството са назначени служител на длъжност „инженер поддръжка“, „счетоводител“, служител на длъжност „търговски представител“ и служител на длъжност „технически контрол и обработка на данни“. С посочените служители са сключени трудови договори, видно от представената справка за актуално състояние на действащите трудови договори към 28.07.2023 г. от Национална агенция по приходите. От представените документи е видно, че служителите притежават образование и квалификация за извършване на дейността, както и професионален опит в областта на енергетиката. Заявителят посочва, че след получаване на лицензия за извършване на дейността и съобразно нуждите във връзка с извършването ѝ, ще назначи допълнително квалифициран персонал с подходящ опит в отдел „Търговия с природен газ“.

Въз основа на гореизложеното, „Екогаз Инженеринг“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От одитираните годишни финансови отчети на „Екогаз Инженеринг“ ЕООД за 2020 г., 2021 г. и 2022 г. е видно, че дружеството отчита печалби за периода: 117 хил. лв. за 2020 г., 162 хил. лв. за 2021 г. и 22 хил. лв. за 2022 г. Общите приходи на дружеството намаляват от 240 хил. лв. през 2020 г. до 157 хил. лв. за 2022 г. Общите разходи се увеличават от 110 хил. лв. за 2020 г. до 132 хил. лв. за 2022 г.

Нетекущите активи нарастват от 38 хил. лв. за 2020 г. на 471 хил. лв. за 2022 г., а текущите активи намаляват от 385 хил. лв. за 2020 г. на 127 хил. лв. за 2022 г. Записаният капитал е в размер на 5 хил. лв. за 2020 г. и остава с непроменена стойност за 2021 г. и 2022 г. Собственият капитал на дружеството нараства от 404 хил. лв. за 2020 г. на 588 хил. лв. за 2022 г. Отчетените пасиви на дружеството за периода намаляват от 19 хил. лв. за 2020 г. до 10 хил. лв. за 2022 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Екогаз Инженеринг“ ЕООД за периода 2020 – 2022 г.: *Коефициентът на обща ликвидност* се изменя от 20,26 за 2020 г. на 12,70 за 2022 г., което означава, че дружеството е разполагало с достатъчно свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност* е 21,26 за 2020 г. и нараства до 58,80 за 2022 г., което означава, че дружеството е имало възможност да покрива задълженията си със собствени средства.

Заявителят декларира, че паричните средства, чрез които ще осъществява лицензионната дейност ще бъдат осигурени от собствени средства, генерирани от приходи и печалба от търговската дейност на дружеството

Прогнозните количества природен газ за търговия и прогнозните цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„Екогаз Инженеринг“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2025 г. За целия период дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г. и (...) хил. лв. за 2025 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2025 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г.

Нетекущите активи се предвижда да намалееят от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г., а текущите активи се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г., вследствие на увеличение на натрупаната и текущата печалба. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г., а нетекущи пасиви не са предвидени за периода. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2025 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Екогаз Инженеринг“ ЕООД за периода 2023 – 2025 г.: Коефициентът на обща ликвидност е (...) през 2023 г. и се повишава до (...) през 2025 г., което е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се повишава от (...) за 2023 г. на (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Екогаз Инженеринг“ ЕООД за периода 2023 – 2025 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Екогаз Инженеринг“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители (Правилата). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Екогаз Инженеринг“ ЕООД

Раздел I „Общи положения“

Чл. 1. Настоящите Правила за работа с потребители на енергийни услуги („Правилата“) уреждат отношенията между „Екогаз Инженеринг“ ЕООД („Дружеството“), в качеството му на търговец на природен газ, и купувачите по договори за покупко-продажба на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), като определят:

1. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;

2. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

Чл. 2. (1) Дружеството, доставчик по договорите за продажба на природен газ, е: „Екогаз Инженеринг“ ЕООД, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел с ЕИК 147059316, със седалище и адрес на управление: Област Бургас, общ. Бургас, гр. Бургас, п. код 8000, ул. „Вая“ № 2, титуляр на Лицензия № ... за дейността „търговия с природен газ“, на територията на Република България, за срок от 10 (десет) години.

(2) „Клиент“ е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за покупка на природен газ по свободно договорени цени с „Екогаз Инженеринг“ ЕООД.

Раздел II „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 3. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и недопускане на дискриминация при предоставяне на енергийни услуги;
3. честна и открита комуникация;
4. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
5. поддържане на високи стандарти на обслужване;
6. конфиденциалност.

Чл. 4. (1) „Екогаз Инженеринг“ ЕООД осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Република България и по-конкретно, при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, (ЗЕ), обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за доставка и продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени стандартизирани договори, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

Чл. 6. (1) При първоначално подписване на договор за покупко-продажба на природен газ на Клиента се предоставя екземпляр от настоящите Правила.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продаден природен газ, съответно предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел III „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с клиенти“

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява Център за работа с Клиенти, където Клиентите могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и други запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: Област Бургас, общ. Бургас, гр. Бургас, п.код 8000, ул. „Вая“ № 2.

Чл. 8. Всеки потребител има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото си потребление;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчик.

Раздел IV „Подаване на предложения, жалби и сигнали от клиенти“

Чл. 9. (1) Клиентите имат право да подават жалби, сигнали и предложения в писмен вид по въпроси, свързани с дейността на Дружеството и с изпълнението на договорите, сключени между страните по тях, в Центъра за работа с клиенти, чрез пощенски оператор или изпратени на електронната поща на Дружеството.

(2) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с Дружеството.

(3) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против забавяне или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

(4) Дружеството поддържа регистър, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(5) Подадените жалби, сигнали и предложения се вписват в регистъра по ал. 4.

Чл. 10. (1) Подаваните жалби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя (за юридически лица – ЕИК или БУЛСТАТ), телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) В случай че част от информацията, представена от Клиента или Подателя в жалбата, сигнала или предложението, има поверителен характер, Клиентът и/или Подателят следва изрично да посочи това обстоятелство.

Чл. 11. (1) Ако жалбата, сигналът или предложението не отговарят на изискванията по чл. 10, ал.1, Дружеството изпраща писмено уведомление до подателя с указания в какво се състои нередовността и разумен срок за нейното отстраняване.

(2) В случай че Клиентът и/или Подателят не отстранят нередовността съгласно указанията и в срока по ал. 1, освен ако Клиентът и/или Подателят не са поискали по-дълъг срок съобразно специфичните обстоятелства по случая, Дружеството прекратява проверката и образуваната преписка, без да изпраща друго уведомление до Клиента и/или Подателя.

Чл. 12. (1) След изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, Дружеството отговаря на жалбата, сигнала или предложението на Клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път в срок от един месец от регистрирането му, съответно от отстраняване на нередовностите в случаите по чл. 11, ал. 1.

(2) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но с не повече от 10 (десет) дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 1.

(3) При необходимост може да бъде организирана и среща с жалбоподателя, на която да бъдат обсъдени оплакванията му, основателността им и начините за удовлетворение на исканията му. Ако такава среща бъде организирана, срокът за отговор на Дружеството следва да се удължи с времето, отнело организацията и провеждането на срещата, но с не повече от 7 (седем) работни дни.

Чл. 13. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 11, ал. 1.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до жалбоподателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 14. Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

Чл. 15. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, Жалбоподателят има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 16. (1) Дружеството съхранява преписките по жалби, в срок, съгласно действащото законодателство.

(2) Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Раздел V „Други разпоредби“

Чл. 17. В случаите когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

„Заклучителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от и са приложение и неразделна част от и лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Правилата се публикуват от Дружеството в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата му и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „Екогаз Инженеринг“ ЕООД заявление и която следва да не бъде разгласявана:

„Екогаз Инженеринг“ ЕООД е посочило информацията и документите, предоставени в хода на процедурата по издаване на лицензия, които счита, че съдържат защитена по закон информация, както и мотивите за това.

Дружеството е посочило, че информацията относно цени, срокове и условия на плащане по конкретни търговски договори и договори за отпускане на парични заеми; данни за възнагражденията на персонала; документи относно материалните ресурси и техническата осигуреност на дружеството; предоставени банкови референции, данни за наличности по сметки; информация относно прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ, както и прогнозните счетоводни баланси, отчети за приходите и разходите и отчети за паричните потоци.

„Екогаз Инженеринг“ ЕООД отбелязва, че посочените данни и информация се основават на натрупания опит, умения, информация и анализ на пазара от страна на ръководния състав на дружеството, като разкриването на тази информация би довело до нелоялна конкуренция и застрашаване на търговския интерес и планове за развитие на дружеството. Заявителят счита, че посочените документи и данни съдържат факти и информация, свързани със стопанската дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството. Според „Екогаз Инженеринг“ ЕООД предвид легалното определение на понятието търговска тайна съгласно чл. 3 от Закона за търговската тайна, описаните документи отговарят изцяло на посоченото в цитираната разпоредба, а именно: съдържат търговска информация, която представлява информация, по такъв начин, че като цяло или в точната си конфигурация и съвкупност от елементи не е общоизвестна или леснодостъпна за лица от средите, които обичайно използват такъв вид информация; има търговска стойност, поради тайния си характер; по отношения на нея са предприети мерки за запазването ѝ в

тайна, от лицето което има контрол върху информацията – достъп до нея имат само определени лица от дружеството. В тази връзка дружеството посочва, че разкриването на подобна информация би засегнало неговия интерес.

Заявителят посочва, че информацията относно лични данни и документи за самоличност; представените автобиографии, дипломи и трудови договори на служителите на дружеството, както и договори на ръководния персонал, съдържа лични данни на физически лица, който не следва да бъдат разгласявани, тъй като са защитени съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО. Следва да се отбележи, че информацията относно физическите лица, съдържаща лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработване на лични данни, не е посочена в изготвения доклад, с оглед спазване на принципа на свеждане на данните до минимум, регламентиран в чл. 5, пар. 1, б. „в“ от Регламента.

Посочените от дружеството данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да се разгласява информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, в частта относно съдържащата се в доклада информация, като следва да бъде заличена при публикуване от КЕВР на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от ЗЕ.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Екогаз Инженеринг“ ЕООД или други упълномощени от тях представители на дружеството;**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**