

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране

Вх. №/.....2023 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: *Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-82 от 26.06.2023 г. от „Си Ен Джи Системс“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-82 от 26.06.2023 г. от „Си Ен Джи Системс“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-211 от 29.06.2023 г. на председателя на КЕВР. Представена е и допълнителна информация от дружеството с писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-82 от 29.06.2023 г., с вх. № Е-ЗЛР-Л-82 от 30.06.2023 г. и с вх. № Е-ЗЛР-Л-82 от 11.07.2023 г.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Си Ен Джи Системс“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява

дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „Си Ен Джи Системс“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 207320097, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област Благоевград, община Сандански, гр. Сандански, п.к. 2800, ул. „Борис Сарафов“ № 26, ап. 3.

„Си Ен Джи Системс“ ЕООД е със следния предмет на дейност: внос и износ на природен газ – метан, покупка на стоки или други вещи с цел да ги препродаде в първоначален, преработен или обработен вид, строителни услуги; таксиметрови и транспортни услуги в страната и чужбина; вътрешен и международен туризъм; туроператорска дейност и услуги; туристическо агентство; търговско представителство и посредничество; комисионни, спедиционни и превозни сделки в страната и чужбина; складови сделки; сделки с интелектуална собственост; внос и износ на стоки; хотелиерски, туристически, ресторантьорски и импресарски услуги, покупка, строеж и обзавеждане на недвижими имоти с цел продажба; продажба на цигари, алкохолни напитки и други акцизни стоки (след вземане на съответното разрешение по установения ред); всякакъв друг вид дейност, незабранена от закона, при условие, че, ако се изисква регистрация, разрешение или лиценз за извършване на някоя дейност, тази дейност се осъществява след получаване на такава регистрация, разрешение или лиценз.

Капиталът на дружеството е изцяло внесен и е в размер 2000 (две хиляди) лева. Видно от представения учредителен акт, капиталът на дружеството е разпределен в 100 (сто) равни дяла, всеки със стойност 20 (двадесет) лева. Едноличен собственик на капитала на „Си Ен Джи Системс“ ЕООД е Митко Андреевски, гражданин на Република Северна Македония.

„Си Ен Джи Системс“ ЕООД се управлява и представлява от Лазар Стефанов Пенев – управител.

Видно от горното, „Си Ен Джи Системс“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производството по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни

цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 14.02.2023 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 064 от 2023 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Бахамски острови, Британски Вирджински острови, Коста Рика, Фиджи, Гуам, Маршалови острови, Палау, Панама, Русия, Самоа, Тринидад и Тобаго, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Си Ен Джи Системс“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. В тази връзка, от представената от дружеството информация се установява следното:

Видно от справка в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията се установява, че едноличен собственик на капитала на „Си Ен Джи Системс“ ЕООД е Митко Андреевски – физическо лице, гражданин на Република Северна Македония.

Предвид горното, по отношение на „Си Ен Джи Системс“ ЕООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството, че не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ – б. „д“ от НЛДЕ от управителя, с които същият декларира, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

„Си Ен Джи Системс“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който срок е обоснован със следните аргументи: заявителят посочва, че поисканият срок му е необходим с оглед реализиране на краткосрочните и дългосрочни планове на дружеството за бизнес развитие в България и региона и позиционирането му на газовия пазар. „Си Ен Джи Системс“ ЕООД отбелязва, че предвижда разрастване на дейността и съответно растеж на оборотите, което ще подпомогне ликвидността на пазара. Заявителят счита, че пазарната и регулаторна среда в България е благоприятна за осъществяване на търговските цели, които си е поставил, като това ще допринесе и за цялостното развитие и ликвидност на пазара на търговия с природен газ.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„Си Ен Джи Системс“ ЕООД предвижда да извършва дейността си от офис, находящ се в гр. Сандански 2800, ул. „Борис Сарафов“ № 26, ап. 3. В тази връзка е представено копие на договор за наем.

„Си Ен Джи Системс“ ЕООД ще използва информационно оборудване, хардуер, софтуер и електронна поща, чиито технически характеристики са описани в приложенията към заявлението фактури. Връзката с интернет се осъществява с ползване на мобилен интернет чрез мрежата на доставчика на телекомуникационни услуги, като в тази връзка е представено копие на договор с доставчик на комуникационни услуги.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1127 от 20.06.2023 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Си Ен Джи Системс“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. Заявителят е посочил, че няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

„Си Ен Джи Системс“ ЕООД е представило: данни за управленската и организационна структура на дружеството; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал – диплома за завършено образование и удостоверения за професионална квалификация на управителя на дружеството; трудов договор, сключен между дружеството и управителя; справка за актуално състояние на трудовите договори към 12.06.2023 г.; договор за счетоводно-консултантско обслужване от (...).

Управленската и организационна структура на заявителя се състои от управител и Отдел „Търговия с природен газ“.

Видно от представената информация и документи, управителят притежава образование и квалификация, необходими за осъществяване на дейността, подлежаща на лицензиране, като има професионален опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Пряко ангажиран с търговията с природен газ, към настоящия момент, е управителят, съгласно сключен трудов договор. Заявителят посочва, че след получаване на лицензия за извършване на дейността и съобразно нуждите във връзка с извършване на дейността, ще назначи допълнително квалифициран персонал с подходящ опит в Отдел „Търговия с природен газ“.

Въз основа на гореизложеното, „Си Ен Джи Системс“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Си Ен Джи Системс“ ЕООД е новоучредено юридическо лице. Търговското дружество е вписано в Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел на 27.03.2023 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество“ се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали 3 финансови години. Видно от разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, не се прилагат годишни финансови отчети на дружеството за последните три години, а доказателства за паричен ресурс. В тази връзка „Си Ен Джи Системс“ ЕООД е представило като доказателство за финансов ресурс банково удостоверение с изх. № (...) от (...), издадено от (...), (...), според което дружеството има открити сметки в банката със салда съответно (...) и (...).

Представените от дружеството прогнозни количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

№	Показател	Мерна единица	2023 г.	2024 г.	2025 г.
1	Прогнозни количества природен газ	MWh	(...)	(...)	(...)
2	Прогнозна покупна цена на природния газ	лв./MWh	(...)	(...)	(...)
3	Прогнозна продажна цена на природния газ	лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„Си Ен Джи Системс“ ЕООД е представило прогнозни годишни финансови отчети за периода 2023 – 2025 г. За периода 2023 – 2025 г. дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г. и (...) хил. лв. за 2025 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. през 2025 г. Разходите се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Общата сума на активите се увеличава от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Нетекущите активи намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) лева за 2024 г., като през 2025 г. не са планирани такива. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Собственият капитал е (...) хил. лв. за 2023 г. и се увеличава на (...) хил. лв. за 2025 г., като записания капитал остава в размер на (...) хил. лв. за всяка от годините през периода. Нетекущите пасиви се увеличават от (...) лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. през 2025 г. Текущи пасиви не са предвидени за 2023 г., а за 2024 г. и 2025 г. са в размер на (...) хил. лв. От представените парични потоци за периода 2023 – 2025 г. е видно, че паричните средства и еквиваленти в края на годините през периода са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба/загуба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Си Ен Джи Системс“ ЕООД за периода 2023 – 2025 г.: Коефициентът на обща

ликвидност не може да бъде изчислен за 2023 г., тъй като не са прогнозирани текущи пасиви за годината, като коефициентът за 2024 г. е (...) и за 2025 г. е (...). Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се изменя от (...) през 2023 г. на (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриване със собствени средства на задълженията си през периода.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Си Ен Джи Системс“ ЕООД за периода 2023 – 2025 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Си Ен Джи Системс“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители (Правилата). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Си Ен Джи Системс“ ЕООД

Раздел I. „Общи положения“

Чл. 1. (1) Настоящите Правила за работа с потребители на енергийни услуги уреждат отношенията между „Си Ен Джи Системс“ ЕООД като търговец на природен газ („Дружеството“) и клиентите на Дружеството, при извършване на дейността „търговия с природен газ“, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях, както и информацията, която се предоставя на Клиентите на дружеството преди сключването на договора за продажба на природен газ.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е „Си Ен Джи Системс“ ЕООД, ЕИК 207320097, със седалище и адрес на управление: обл. Благоевград, община Сандански, гр. Сандански 2800, ул. „Борис Сарафов“ № 26, ап. 3, притежаващо Лицензия №...../..... г. за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за срок от 10 (десет) години.

(3) „Клиент“ съгласно настоящите Правила е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който купува природен газ от Дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;

4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

Раздел II. „Търговия с природен газ“

Чл. 3. (1) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори, при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката („ЗЕ“), обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва с Клиентите си писмени договори по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за продажба на природен газ, в актуалната им към съответния момент версия.

Чл. 4. Договорите за продажба на природен газ, сключвани от Дружеството с потребителите на енергийни услуги, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. (1) Преди сключването на договор Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) Преди сключването на договор, Клиентът предоставя на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на Клиента; ЕИК или БУЛСТАТ; идентификационен номер по ДДС; седалище и адрес на управление; лице/лица за контакт; телефон и електронен адрес за контакт с Клиента; данни относно банкова сметка;

2. информация относно обектите и потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на клиента;

3. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените сделки с природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на Правилата за търговия с природен газ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор.

(3) При изпълнението на договор за продажба на природен газ Клиентът своевременно предоставя на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на задълженията му по договора и на задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ.

(4) Клиентите уведомяват Дружеството за всяка настъпила в предоставената информация промяна и представят документ, удостоверяващ настъпването ѝ – в срок до 7 (седем) дни от настъпването на съответната промяна.

Чл. 6. (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1 за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава на Клиентите си фактури за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за

счетоводството, Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел III. „Обмен на информация с клиенти. Център за работа с клиенти.“

Чл. 8. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания. Дружеството не е задължено за отговаря на запитвания за оферти.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес: гр. Сандански, ул. „Борис Сарафов“ № 26, ап. 3. Работно време за работа с клиенти в работни дни: 08 ч. – 12 ч. и 13 ч. – 17 ч.; Електронна поща: cngsystems.bg@gmail.com; тел.: +359 888970303, Интернет страница: www.cng.mk.

Чл. 9. (1) Дружеството поддържа актуалните си данни за контакт (включително адрес, телефон и електронна поща) на интернет страницата си. На нея Дружеството представя и разяснителна информация относно предоставяните услуги.

(2) Клиентите може да получават необходимата им информация дистанционно – по телефон и/или имейл.

(2) Информацията, която Дружеството обменя с Клиентите във връзка с уреждането на детайли по сключването/прекратяването на сделки, е в писмен вид.

Чл. 10. Освен в случаите, когато това се изисква по закон, Клиентът и Дружеството се споразумяват, че цялата поверителна информация, разкрита от която и да е от страните, ще остане поверителна и няма да бъде разкривана на трети страни, освен ако това не е изрично договорено със съответната страна и освен или докато такова разкриване не се изисква по закон или приложим регламент.

Чл. 11. (1) Дружеството своевременно уведомява Клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на клиента във връзка с участието му на свободния пазар.

(2) Всеки потребител има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Раздел IV. „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на жалби, сигнали и предложения“

Чл. 12. (1) Дружеството води регистър относно:

1. подадените жалби, сигнали и предложения от Клиентите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(2) Жалбите, сигналите и предложенията се подават от Клиентите в писмен вид, на адреса или на електронната поща на Дружеството. При подаването им, те се завеждат във водения от Дружеството регистър, срещу входящ номер.

Чл. 13. (1) Подаваните от Клиентите жалби, сигнали и предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя (а ако подателят е юридическо лице – също и ЕИК или БУЛСТАТ), адрес за кореспонденция, телефон, електронен адрес, лице за контакт във връзка със случая, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането или предложението;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;

5. жалбата, сигналът или предложението да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Когато жалбата, сигналът или предложението не отговарят на посочените изисквания, Дружеството уведомява подателя, като дава съответните указания и разяснения за привеждането им в съответствие с изискванията на ал. 1.

(3) Анонимни жалби, сигнали и предложения не се приемат и не се разглеждат от Дружеството.

(3) Дружеството има право да изисква от Клиента допълнителна информация по отделните случаи, да поиска становища от трети лица – специалисти в съответната област, както и да извършва проверки и констатации на място. За направените проверки се съставя констативен протокол, подписан от представител на Дружеството и Клиента, а в случай на отказ на Клиента или негово отсъствие – от двама свидетели. Констативният протокол се съставя в два еднообразни екземпляра – по един за Дружеството и Клиента. Дружеството е длъжно да предостави единия екземпляр на Клиента, а ако той е съставен в негово отсъствие – да го изпрати по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка.

Чл. 14. (1) Дружеството отговаря на съответната жалба, сигнал или предложение писмено (по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път), след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е до 30 (тридесет) дни от датата на вписване на съответния документ във водения от Дружеството регистър.

(3) Ако за проверка на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава с до 10 (десет) дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 2.

Чл. 15. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност в срок не по-дълъг от 30 (тридесет) дни.

(2) В случай, че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 16. (1) Не се разглеждат жалби по въпрос, по който вече има решение, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства.

(2) Жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като писмено му се съобщават основанията за това.

Чл. 17. Ако Клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР, в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 18. Дружеството съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в срок съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от Клиента.

Чл. 19. Дружеството използва всички допустими от закона способи за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, в които се стреми изчерпателно да изложи пред Клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от Дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на бъдещ спор;

2. участва в иницирираните пред КЕВР специални производства по доброволно уреждане на спорове между клиента и Дружеството.

Чл. 20. (1) В случаите, в които Дружеството и Клиентът не могат да решат спора

по пътя на преговорите или прилагайки алтернативни форми за решаване на спорове, те могат да отнесат спора за решаване пред компетентния български съд, като за решаване на възникналия спор се прилага българското законодателство.

(2) При наличие на неплатено задължение по издадена фактура за консумиран природен газ за изминал период, Дружеството може да инициира производства за събиране на задължението по реда на Гражданския процесуален кодекс, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;
2. да се снабди с изпълнителен лист;
3. да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способи за принудително събиране на задълженията.

Раздел V. „Други разпоредби“

Чл. 21. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

Чл. 22. Комуникационни канали за предоставяне на актуална информация от Дружеството на Клиентите:

1. офисите на Дружеството;
2. интернет страницата на Дружеството;
3. брошури с разяснителни информации;
4. публикации в средствата за масово осведомяване.

Раздел VI. „Заключителни разпоредби“

§1. Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №...../..... г. и са приложение и неразделна част от издадената Лицензия №/.....г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Правилата се публикуват от Дружеството в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата му и влизат в сила след публикуването им.

(3) Измененията в тези Правила се извършват по реда на тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „Си Ен Джи Системс“ ЕООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:

„Си Ен Джи Системс“ ЕООД е посочило информацията и документите, предоставени в хода на процедурата по издаване на лицензия, които счита, че съдържат защитена по закон информация, както и мотивите за това.

Дружеството е посочило, че информацията относно обслужващата банка, номерата на разкритите банкови сметки на заявителя и наличността по тях, представлява чувствителна търговска информация с оглед на това, че тази информация подлежи на защита като банкова тайна по смисъла на чл. 62, ал. 2 от Закона за кредитните институции, който гласи, че „банкова тайна са фактите и обстоятелствата, засягащи наличностите и операциите по сметките и влоговете на клиентите на банката“. Заявителят е взел необходимите мерки за опазване на тази информация и в случай, че тя стане достояние на негови конкуренти, това би увредило интересите му и позиционирането му в първоначалния етап от навлизането му на пазара. Според дружеството информацията и данните, отнасящи се до доставчика на счетоводно

обслужване и данните за сключения с него договор съставляват търговска тайна и в тази връзка е взело необходимите мерки за опазването ѝ. „Си Ен Джи Системс“ ЕООД счита, че ако тази информация стане достояние на негови конкуренти, това би увредило интересите на дружеството и позиционирането му в първоначалния етап от навлизането му на пазара, и ще доведе до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

Дружеството посочва, че информацията относно завършено образование, придобита квалификация и професионален опит, дати на раждане, ЕГН, документи за самоличност както и съответните номера на приложените документи, удостоверяващи тези данни, съдържа лични данни на физически лица, защитени съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработване на лични данни. В случай че същите станат достояние на неограничен кръг трети лица, това би могло да доведе до увреждане на правата и законните интереси на титулярите на съответната информация, в нарушение на Регламент (ЕС) 2016/679. Следва да се отбележи, че информацията относно физическите лица, съдържаща лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработване на лични данни, не е посочена в изготвения доклад, с оглед спазване на принципа на свеждане на данните до минимум, регламентиран в чл. 5, пар. 1, б. „в“ от Регламента.

На следващо място е посочено, че информацията относно конкретните договори за наем и за комуникационни услуги, включително доставчиците и условията по тези договори, както и параметрите на използваните в дейността информационно оборудване, хардуер, софтуер и доставчици, представлява чувствителна търговска информация, която, в случай, че бъде разгласена и стане достояние на конкуренти на дружеството, това би увредило интересите на заявителя и позиционирането му в първоначалния етап от навлизането му на пазара. В тази връзка, следва да се отбележи, че в изготвения доклад не се съдържа информация по отношение на конкретните параметри на техническо оборудване.

Посочените от дружеството данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да се разгласява информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, информацията – посочена от „Си Ен Джи Системс“ ЕООД като информация, представляваща търговска тайна, следва да бъде заличена при публикуване от КЕВР на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от ЗЕ.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**

3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Си Ен Джи Системс“ ЕООД или други упълномощени от тях представители на дружеството;

4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.