



Вх. №/.....2022 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1055 от 07.07.2022 г. от „Енергама“ АД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1055 от 07.07.2022 г. от „Енергама“ АД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-1092 от 13.07.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1055 от 18.07.2022 г. от „Енергама“ АД е изискано да представи допълнителни данни и документи, както следва: доказателства за платена такса за одобряване на бизнес план в размер на 500 лв.; бизнес план само за дейността „търговия с природен газ“; договори, сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД и предоставените във връзка с тях обезпечения, ако има такива; да посочи дали в представените информация и документи, част от административната преписка, се съдържа търговска тайна и ако се съдържа такава – да посочи съответните информация/документи или тази част от тях, в която се съдържа, като обоснове по какъв начин разкриването на информацията би могло да навреди сериозно на дружеството или на негов служител. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1055 от 28.07.2022 г. е представена изисканата информация.

Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:

I. „Енергама“ АД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1055 от 07.07.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20220614104701 от 14.06.2022 г. „Енергама“ АД е акционерно дружество с ЕИК 206950762, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София 1421, Област София, Община Столична, район Триадница, ул. „Димитър Хаджикоцев“ № 112, офис 3.

„Енергама“ АД има следния предмет на дейност: търговия с електрическа енергия и енергоносители, въглеводороди, природен газ и всякакви други видове газове, както и всяка друга дейност, свързана с търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и сходни продукти; информационно проучване, координиране на балансиращи групи на пазара на

електроенергия; финансиране, проектиране, инвестиции, управление, строителство, консултантски и инженерингови услуги, ремонт, реконструкция и експлоатация на обекти в сферата на енергетиката, включително, но не само, за производство на енергия от възобновяеми енергийни източници и други, свързани с инфраструктурни и/или енергийни проекти, след получаване на лиценз или разрешително, както и всяка друга дейност, незабранена от закона.

Капиталът на дружеството е в размер 700 000 (седемстотин хиляди) лева, разпределен на 100 (сто) поименни налични акции, всяка една с право на един глас, с номинална стойност от 7 000 (седем хиляди) лева. Капиталът е внесен изцяло.

Органи на „Енергама“ АД са Общото събрание на акционерите и Съветът на директорите. Дружеството се управлява и представлява от Съвета на директорите, в състав: Константин Константинов Попов, Росен Валентинов Иванов и Любен Пламенов Томов. В устава на дружеството е предвидено, че Съветът на директорите може да овласти едно или няколко лица от състава си да представляват дружеството. Съветът на директорите възлага управлението на дружеството на един или няколко от своите членове – изпълнителни членове (изпълнителни директори). Съгласно Договор за възлагане на управление от 25.05.2022 г. дружеството се управлява и представлява от Константин Попов – изпълнителен директор.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представената книга на акционерите на „Енергама“ АД, акционери са „ЕА“ АД, притежаващо 99 броя акции (поименни, налични, с право на глас) с номинална стойност 7000 лева, на обща стойност 693 000 лева, и Константин Константинов Попов с 1 брой акции (поименни, налични, с право на глас), с номинална стойност 7000 лева, обща стойност 7 000 лева.

Видно от извършена служебна проверка в търговския регистър към Агенцията по вписванията по партидата на „ЕА“ АД, както и от представената структура на собственост и контрол на „Енергама“ АД действителни собственици – физически лица, които притежават най-малко 25% от капитала на „ЕА“ АД са: Петьо Христов Пенков с 232 944 акции (38,50%) и Петър Йорданов Господинов с 220 942 акции (36,52%), граждани на Република България.

С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1055 от 17.08.2022 г. са изисквани данни относно физическите лица, действителни собственици на 24,98% от капитала на „ЕА“ АД. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1055 от 26.08.2022 г. от „Енергама“ АД е представен списък на физическите лица, собственици на 100% от акциите в капитала на „ЕА“ АД. Видно от списъка, собственици на „ЕА“ АД са единствено български физически лица и няма юридически лица и други правни образувания, които да упражняват пряко или косвено контрол върху „ЕА“ АД.

В допълнение, е извършена служебна проверка в търговския регистър към Агенцията по вписванията, от която се установява, че по партидата на „Енергама“ АД няма вписани обстоятелства по смисъла на чл. 6, ал. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

Видно от горното, „Енергама“ АД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представените декларации, членовете на Съвета на директорите на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ, „Енергама“ АД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че поисканият срок му е необходим с оглед развитието на пазара на природен газ в България и в региона, което е изключително динамично и това не дава възможност да бъде направена реалистична прогноза на пазарната адекватност на компания, оперираща на този пазар, за период по-дълъг от десет години. Заявителят посочва още, че този

срок е в контекста на политиката на Европейския съюз за насърчване на развитието на възобновяемите енергийни източници като алтернативи на изкопаемите горива, особено нефт и газ, както и за подкрепа на декарбонизацията и използването на възобновяеми енергийни източници.

Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Енергама“ АД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. София, район Лозенец, бул. „Димитър Хаджикоцев“ № 112, офис 3, съгласно договор за наем от (...) г., сключен между (...) и „ЕНЕРГАМА“ АД, за срок от 36 месеца, съгласно който на „Енергама“ АД се предоставят материални ресурси, необходими за извършване на дейността. Дружеството е осигурило компютърни конфигурации с хардуер и лицензиран софтуер. Заявителят е запазил домейна energama.bg. Имейл адреса на дружеството е office@energama.bg, както и допълнителен info@energama.bg.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № ГХБ 725 от 08.06.2022 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Енергама“ АД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Дружеството е представило: Договор № (...) от (...) г. сключен с преносния оператор за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД; Договор № (...) от (...) г. сключен с „Булгартрансгаз“ ЕАД за покупка и продажба на природен газ за балансиране; Договор № (...) от (...) г., сключен с преносния оператор за ползване на виртуална търговска точка (ВТТ). По изброените договори, заявителят не е учредил обезпечения, като декларира, че същите ще бъдат предоставени след издаването на лицензия за търговия с природен газ.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енергама“ АД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Енергама“ АД е представило: схема и описание на управленската и организационна структура; устав на дружеството; договор за възлагане на управление от 25.05.2022 г., сключен между „Енергама“ АД и Константин Попов (изпълнителен директор); договор за счетоводно обслужване от 01.06.2022 г.; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (автобиографии и дипломи).

„Енергама“ АД се управлява и представлява от изпълнителен директор. Той организира и ръководи дейността на дружеството, съгласно закона, и отговаря за цялостната дейност на дружеството.

Управленската и организационна структура на „Енергама“ АД включва: Съвет на директорите; Изпълнителен директор; Дирекция „Търговия с електрическа енергия и природен газ“, която включва два отдела – Отдел „Търговия с електрическа енергия“ и Отдел „Търговия с природен газ“; Дирекция „Административно-стопански дейности“ и Дирекция „Бизнес развитие“.

Дейността на Дирекция „Търговия с електрическа енергия и природен газ“ ще бъде свързана с изпълнението на всички търговски сделки с участието на дружеството, както и тяхното техническо обезпечаване. Отдел „Търговия с природен газ“ към Дирекция „Търговия с електрическа енергия и природен газ“ съсредоточава ключовите дейности на дружеството за осъществяване на търговията с природен газ.

Заявителят посочва, че до наемане на персонал, след получаване на лицензия за извършване на дейността, изпълнителният директор ще изпълнява временно длъжността директор на Дирекция „Търговия с електрическа енергия и природен газ“. Наемане на персонал на постоянен трудов договор се предвижда във втората година, с цел подпомагане на изпълнителния директор при изпълнение на нарастващия брой търговски сделки и продажби.

Лицата, ангажирани с ръководните дейности в дружеството, са изпълнителният директор, председателят на Съвета на директорите и заместник-председателят на Съвета на директорите.

По данни на заявителя, до наемане на персонал, те ще бъдат пряко ангажирани с извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Изпълнителният директор има управленски опит в областта на търговията, включително търговията с електрическа енергия.

Председателят на Съвета на директорите има опит във водещи адвокатски кантори, а от началото на 2022 г. осъществява самостоятелна адвокатска практика.

Заместник-председателят на Съвета на директорите притежава експертиза в областта на счетоводство и контрол, корпоративни продажби, застраховане, управление на проекти по европейски програми, водене на фирмено счетоводство и др. От 2019 г. е съдружник и управител в „Счетоводни услуги (...), с което „Енергама“ АД е сключило договор за счетоводно обслужване.

От представените документи е видно, че лицата от ръководния персонал на заявителя притежават квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познават пазара на природен газ.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енергама“ АД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

Като новоучредено дружество, заявителят декларира в бизнес плана, че има разкрита банкова сметка в (...), където съхранява паричните си средства и извършва разплащанията си по търговската си дейност. Средствата чрез които дружеството ще осъществява лицензионната дейност, са предоставени от акционерите: (...). капитал на дружеството, който изцяло е внесен и сумата е налична по разплащателната сметка на дружеството.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енергама“ АД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „Енергама“ АД за периода 2022 – 2026 г.

„Енергама“ АД е представило бизнес план за периода 2022 – 2026 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2022 – 2026 г.

Прогнозните продажни и покупни цени, заявителят е изчислил, позовавайки се на вътрешната политика на дружеството и очакваната пазарна цена на природния газ в потребителския сегмент, двустранни договори между търговци, количествата по програмата за освобождаване на количества природен газ от „Булгаргаз“ ЕАД, ценовите нива на „Газов хъб Балкан“ ЕАД и унгарската за енергийни деривати (...).

„Енергама“ АД предвижда да продава природен газ на небитови клиенти (индустриални консуматори), на едро и на организиран борсов пазар. Продажбите на природен газ ще се извършват на база графици за доставка и стремеж за максимално придържане към точност в планирането на консумацията, с оглед избягване на генерирането на дисбаланси.

Дружеството прогнозира търгуваните количества природен газ за периода на бизнес плана от (...) MWh да се увеличат 10 пъти в края на периода да достигнат до (...) MWh. Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средни прогнозни покупни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средни прогнозни продажни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Енергама“ АД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2022 – 2026 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира чиста печалба по години в размер на: (...) лв. за 2022 г.; (...) лв. за 2023 г.; (...) лв. за 2024 г.; (...) лв. за 2025 г. и (...) лв. за 2026 г.

Общите приходи се увеличават от (...) лв. за 2022 г. до (...) лв. през 2026 г. Общите разходи се увеличават от (...) лв. за 2022 г. до (...) лв. за 2026 г., като в структурата на разходите са включени: разходи за наем на офис, разходи за персонал (заплати и социални осигуровки), разходи за външни услуги (правни и счетоводни услуги).

Общо активите се увеличат от (...) лв. за 2022 г. до (...) лв. за 2026 г. Нетекущите активи намаляват от (...) лв. за 2022 г. до (...) лв. за 2026 г., вследствие на намаляване стойността на земи, машини и оборудване, както и на нематериалните активи. Текущите активи на дружеството са увеличават от (...) лв. за 2022 г. на (...) лв. за 2026 г., вследствие на увеличаване на търговски и други вземанията, както и от парични средства и еквиваленти.

Собственият капитал нараства от (...) лв. за 2022 г. на (...) лв. за 2026 г., вследствие на увеличение на неразпределената и текуща печалба. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от (...) лв. за 2022 г. на (...) лв. за 2026 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2022 – 2026 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (лева)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (лева)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Печалба преди данъци (лева)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (лева)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Енергама“ АД за периода 2022 – 2026 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал се увеличава от (...) през 2022 г. до (...) през 2026 г. Това показва, че дружеството няма да има затруднения при покриване със собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2022 г. се изменя на (...) през 2026 г., въпреки прогнозираното намаление на коефициента, стойността му остава над единица, това показва, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се изменя от (...) за 2022 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си. Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „Енергама“ АД ще бъде много добро за целия период на бизнес плана.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Енергама“ АД в бизнес плана за периода 2022 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Енергама“ АД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложението от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Енергама“ АД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Настоящите Правила за работа с потребителите на енергийни услуги („Правилата“) уреждат отношенията между „Енергама“ АД („Дружеството“), в качеството му на търговец на природен газ, съгласно условията на издадената му лицензия за търговия с природен газ от Комисията за Енергийно и Водно Регулиране (КЕВР) и страните по договори за покупко-продажба на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), като определят:

1. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;

2. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

Чл. 2. (1) Дружеството, доставчик по договорите за продажба на природен газ, е: „Енергама“ АД, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел с ЕИК 206950762, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1421, р-н Лозенец, ул. „Димитър Хаджикоцев“ № 112, офис 3, титуляр на Лицензия № ... за дейността „търговия с природен газ“, на територията на Република България, за срок от 10 (десет) години.

(2) „Клиент“ е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, сключил договор за покупка на природен газ за собствено ползване с „Енергама“ АД.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 3. (1) „Енергама“ АД осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, (ЗЕ), обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г., Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за доставка и продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени стандартизирани договори, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ, както следва:

1. данни, идентифициращи енергийното предприятие, включително адрес;
2. предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне;
3. средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги;
4. срок на договора, условията за временно преустановяване, прекратяване на тяхното предоставяне и на договора;
5. условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги, включително при промяна на договорните условия и цени, и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане;
6. условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране;
7. правата на потребителите на енергийни услуги, включително информация относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби в срок до три месеца от постъпването им;
8. други условия съгласно предвиденото в Закона за енергетиката.

Чл. 4. (1) При подписване на договор на Клиента се предоставя екземпляр от настоящите Правила.

(2) Дружеството създава и поддържа база данни за всички сключени договори с Клиентите.

(3) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ, съответно предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с клиенти“

Чл. 5. (1) Дружеството осигурява Център за работа с Клиенти, където Клиентите могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и други запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: гр. София, 1421, р-н Лозенец, ул. „Димитър Хаджикоцев“ № 112, офис 3.

(3) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „Енергама“ АД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

Чл. 6. Дружеството обменя информация в писмен вид с Клиентите във връзка със сключването, изпълнението и прекратяването на договори.

Чл. 7. Всеки потребител има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото си потребление;
2. приложими цени за снабдяване с/или доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчик.

Раздел четвърти „Ред и срокове за получаване, разглеждане и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения“

Чл. 8. (1) Клиентите имат право да подават жалби, сигнали и предложения в писмен вид в Центъра за работа с клиенти, чрез пощенски оператор или изпратени на електронната поща на Дружеството.

(2) Дружеството поддържа регистър, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(3) Подадените жалби, сигнали и предложения се вписват в регистъра по ал. 2.

Чл. 9. (1) Подаваните жалби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако жалбоподателят разполага с такива;
5. да са подписани от жалбоподателя или от упълномощен представител.

(2) В случай, че част от информацията, представена от Клиента или Подателя в жалбата, сигнала или предложението, има поверителен характер, Клиентът и /или Подателят следва изрично да посочи това обстоятелство.

Чл. 10. (1) Ако жалбата, сигналът или предложението не отговарят на изискванията по чл. 9, ал. 1, Дружеството изпраща писмено уведомление до подателя с указания в какво се състои нередовността и разумен срок за нейното отстраняване.

(2) В случай, че Клиентът и/или Подателят не отстранят нередовността съгласно указанията и в срока по ал.1, освен ако Клиентът и / или Подателят не са поискали по-дълъг срок съобразно специфичните обстоятелства по случая, Дружеството прекратява проверката и образуваната преписка, без да изпраща друго уведомление до Клиента и/ или Подателя.

Чл. 11. (1) След изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, Дружеството отговаря на жалбата на Клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път в срок от един месец от регистрирането му, съответно от отстраняване на нередовностите в случаите по чл. 10, ал. 1.

(2) В случай, че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но с не повече от 10 (десет) дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 1.

(3) При необходимост може да бъде организирана и среща с жалбоподателя, на която да бъдат обсъдени оплакванията му, основателността им и начините за удовлетворение на исканията му. Ако такава среща бъде организирана, срокът за отговор на Дружеството следва да се удължи с времето, отнело организацията и провеждането на срещата, но с не повече от 7 (седем) работни дни.

Чл. 12. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 11, ал. 1.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до жалбоподателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 13. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, Жалбоподателят има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 14. (1) Дружеството съхранява преписките по жалби, в срок, съгласно действащото законодателство.

(2) Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Чл. 15. (1) Ако постъпилият в Дружеството документ е сигнал, искане за оферта, предложение, искане или някакъв друг подобен документ, различен от жалба, в рамките на 15 (петнадесет) работни дни Дружеството прави необходимите проверки и набелязва мерки за действие, ако такива бъдат счетени за необходими.

(2) Дружеството изпраща отговор на подателя до 3 (три) работни дни след срока по ал.1.

„Заклучителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

IV. Информация, съдържаща се в подаденото от „Енергама“ АД заявление и която следва да бъде неразгласявана:

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1055 от 28.07.2022 г. „Енергама“ АД е посочило, че бизнес планът на дружеството, както и страните по сключените от него договори за наем на офис, за правни и счетоводни услуги, както и доставчика на компютърно оборудване и хостинг на домейн, следва да бъдат считани за търговска тайна, с оглед наличието на договорни ангажименти за конфиденциалност, включително за неразкриване на наличието на договорни взаимоотношения, размера на търговски отстъпки и други параметри, защитени от договорна конфиденциалност.

Посочените данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да бъде разгласявана информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие.**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Енергама“ АД или други упълномощени от тях представители на дружеството.**