



**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**  
Комисия за енергийно  
и водно регулиране



Вх. № ...../.....2022 г.

**ДО**  
**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**  
**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА**  
**ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

**ДОКЛАД**

от  
дирекция „Природен газ“ и  
дирекция „Правна“

**Относно:** *Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1098 от 04.10.2022 г. от „Чиренгаз“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1098 от 04.10.2022 г. от „Чиренгаз“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-1206 от 07.10.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1098 от 18.10.2022 г. от дружеството са изискани допълнителни документи и данни, както следва: обосновка за срока, за който се иска лицензията съгласно чл. 11, ал. 1, т. 4 от НЛДЕ; доказателства за паричен ресурс (удостоверение от съответната банка за наличие на банкови сметки и тяхното покритие) съгласно чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ; сключени договори с оператор на газопреносна система и предоставени обезпечения по тях, ако има такива; доказателства за притежаваните материални ресурси, включително доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, а именно: офисът от който, ще се осъществява дейността „търговия с природен газ“; копие на договор и фактури за покупка на компютърни компоненти, офис оборудване и софтуер; копие на договори за осигуряване на интернет и телекомуникационни услуги и електронна поща съгласно чл. 11, ал. 7, т. 1 от НЛДЕ; доказателства за платена такса за одобряване на бизнес план в размер на 500 лв., както и да посочи дали представените информация и документи, които са част от административната преписка, съдържат търговска тайна и ако съдържат такава, да посочи обхвата на информацията, съставляваща търговска тайна, основания и мотиви за квалифицирането ѝ като такава, включително чрез посочване на частен интерес, който ще бъде засегнат при нейното разкриване. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1098 от 26.10.2022 г. „Чиренгаз“ ЕООД е представило изисканата информация.

**Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното**

**проучване по преписката се установи следното:**

**I.** „Чиренгаз“ ЕООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1098 от 04.10.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20221003143018 от 03.10.2022 г. „Чиренгаз“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 207047638, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област София, община Столична, гр. София, п.к. 1309, р-н Възраждане, бул. „Александър Стамболийски“ № 130-132, сграда А, ет. 1, офис 1.

„Чиренгаз“ ЕООД има следния предмет на дейност: търговия с въгледороди, природен газ и всякакви видове газове, както и всяка друга дейност, свързана с газ; търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и сходни продукти; консултантски и инженерингови услуги, свързани с инфраструктурни и енергийни проекти, инвестиционна дейност в страната и чужбина, вътрешна и външна търговия, търговско посредничество и представителство на български и чуждестранни лица в страната и чужбина, както и всякаква друга незабранена от закона дейност след получаване на съответното разрешително или лиценз.

Капиталът на дружеството е изцяло внесен и е в размер 5000 (пет хиляди) лева, разпределен на 50 (петдесет) равни дружествени дяла, всеки от които е на стойност 100 (сто) лева.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20221003143018 от 03.10.2022 г. едноличен собственик на капитала на заявителя е Калоян Люсиен Теодосиев, гражданин на Р България.

Заявителят се управлява и представлява от Калоян Люсиен Теодосиев в качеството му на управител на „Чиренгаз“ ЕООД.

**Видно от горното, „Чиренгаз“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

2. Видно от представената декларация, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят на дружеството е

представил декларации за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларация, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Чиренгаз“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който срок е обоснован със следните аргументи:

Заявителят посочва, че поисканият срок е необходим с оглед реализиране на краткосрочните и дългосрочни планове на дружеството за бизнес развитие в Р България и позиционирането му на газовия пазар. Дружеството отбелязва, че има изготвен бизнес план, който предвижда стабилен растеж на дейността и респективно на оборотите му, което ще подпомогне ликвидността на пазара. „Чиренгаз“ ЕООД счита, че регулаторната и пазарна среда в Р България е благоприятна за осъществяване на търговските му цели, което ще допринесе и за цялостното развитие на пазара на търговия с природен газ. Според заявителя десетгодишният срок ще даде му даде възможност да развива своята дейност в посока придобиване на необходимия опит в търговията с природен газ в условията на развиващ се газов пазар, както и да утвърди позициите си на либерализирания пазар на природен газ.

**С оглед гореизложеното, предложеният от заявителя срок на лицензията е обоснован.**

### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Чиренгаз“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на адрес: гр. София, п.к. 1309, р-н Възраждане, бул. „Александър Стамболийски“ № 130-132, сграда А, ет. 1, офис 1. В тази връзка дружеството е представило Договор за наем на недвижим имот от (...), сключен с (...) и Приемо-предавателен протокол съгласно (...) от договор за наем на недвижим имот от (...).

Съгласно (...) от представения Договор за наем на недвижим имот наемодателят (...) предоставя на наемателя „Чиренгаз“ ЕООД информационна инфраструктура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, включително окабеляване, сървър, непрекъсваемо хранване, мрежово оборудване и комуникационен шкаф, работни станции, многофункционални машини, както и лицензии за използване на софтуер, а именно: операционни системи, офис пакети и антивирусна защита. В офиса е обособено сървърно помещение с допълнително електрохранване и с непрекъсваеми източници. За интернет сигурността са използвани оптични линии от два независими интернет доставчика и с безжични връзки към мобилен оператор. Заявителят посочва, че използва частна виртуална мрежа, която свързва мобилните устройства с отдалечените работни станции. В тази връзка дружеството е представило Приложение 1 към договор за наем на недвижим имот от (...).

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 821 от 26.08.2022 г., в което се посочва, че

средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни с „Чиренгаз“ ЕООД. В писмото се допълва, че в случай че „Чиренгаз“ ЕООД желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е представил писмо с изх. № 37 от 24.08.2022 г. на „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД), в което се посочва, че „Чиренгаз“ ЕООД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Чиренгаз“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„Чиренгаз“ ЕООД е представило: данни за управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на управителя и ръководния персонал, който заявителят планира да бъде назначен след получаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ (автобиографии, копия на дипломи и сертификати).

Видно от представената информация и документи, управителят притежава управленски опит, както в енергетиката и в частност търговията с електрическа енергия, така и в инфраструктурното строителство и други сфери на икономиката.

Основните структурни звена на дружеството, които ще бъдат заети с дейността „търговия с природен газ“ са: отдел „Товарови графици“, отдел „Анализ, риск и търговия“ и „Администрация“. В допълнение заявителят посочва, че счетоводното, митническото, правното и акцизното обслужване е възложено на външно дружество, специализирано в областта. В тази връзка „Чиренгаз“ ЕООД е представило Договор за счетоводно, правно и митническо обслужване от (...), сключен с (...).

Видно от представената информация и документи, пряко ангажирани с търговията с природен газ са управителят и директор „търговия“, с който ще бъде сключен трудов договор след получаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. От представените документи е видно, че кандидатът за длъжността притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“. „Чиренгаз“ ЕООД отбелязва, че след придобиване на повече опит и нарастване на дяла на дружеството на пазара на природен газ, ще назначи служители за работа със системите на пазара на природен газ и административен персонал, като планира да поддържа и повиши квалификацията им с редовни обучения.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Чиренгаз“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ заявителят посочва, че като новоучредено дружество ще осъществява дейността „търговия с природен газ“ със заеман паричен ресурс под формата на кредитна линия в размер до (...) лв. В тази връзка „Чиренгаз“ ЕООД е представило договор за ползване на кредитна линия от (...), сключен с (...). Дружеството „заемодател“ и дружеството „заемател“ се управляват и представляват от (...) като едноличен собственик на капитала. Като доказателство за наличие на финансов ресурс на дружеството „заемател“ са представени одитирани годишни финансови отчети на (...). В допълнение заявителят е представил и служебна бележка от (...), издадена от (...) за открита банкова сметка на „Чиренгаз“ ЕООД с налично салдо (...) лв.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Чиренгаз“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **II. Бизнес план на „Чиренгаз“ ЕООД за периода 2023 – 2027 г.**

„Чиренгаз“ ЕООД като новоучредено дружество възнамерява първоначално да се съсредоточи единствено към търговия на природен газ на платформата на „Газов хъб Балкан“ ЕАД.

### **1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2027 г.**

„Чиренгаз“ ЕООД прогнозира търгуваните количества природен газ, които очаква да реализира да се увеличат от (...) Мвтч през 2023 г. до (...) Мвтч през 2027 г. Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица №1:

*Таблица №1*

<b>Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ</b>					
<b>Параметри</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2024 г.</b>	<b>2025 г.</b>	<b>2026 г.</b>	<b>2027 г.</b>
<b>Прогнозни продажби на природен газ, MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Прогнозна средна покупна цена на природния газ, лв./MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Прогнозна средна продажна цена на природния газ, лв./MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

### **2. Прогнозни годишни финансови отчети**

„Чиренгаз“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2027 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г.; (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г.

Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. Сумата на актива се предвижда да се увеличи от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекующите активи на дружеството намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г., като записаният капитал остава в размер на (...) хил. лв. за периода на бизнес плана. Заявителят не предвижда нетекучи пасиви за периода, а текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2027 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Чиренгаз“ ЕООД за периода 2023 – 2027 г.:*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал се увеличава от (...) през 2023 г. до (...) през 2027 г. Това показва, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2023 г. се увеличава на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се увеличава от (...) за 2023 г. на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си. Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „Чиренгаз“ ЕООД ще бъде много добро през периода на бизнес плана.*

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Чиренгаз“ ЕООД в бизнес плана за периода 2023 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

### **III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Чиренгаз“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. Предвид изложеното и с оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, както и за яснота на разпоредбите, в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

**Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Чиренгаз“ ЕООД.**

#### **Глава I „Общи положения“**

**Чл. 1. (1)** Тези правила уреждат отношенията между „Чиренгаз“ ЕООД и клиентите на дружеството, както и редът и сроковете за разглеждане, проверка и отговор на постъпилите

жалби, сигнали и предложения от клиентите, с които дружеството има сключени договори за търговия с природен газ.

(2) Дружеството е: „Чиренгаз“ ЕООД с ЕИК 207047638, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област София, община Столична, гр. София, п.к. 1309, р-н Възраждане, бул. „Александър Стамболийски“ № 130-132, сграда А, ет. 1, офис 1, притежаващо Лицензия №...../..... за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България, срок от..... години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „Чиренгаз“ ЕООД.

## **Глава II „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“**

**Чл. 2.** (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Република България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за доставка и продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Дружеството предоставя на всеки клиент, който поиска, приложимите нормативни актове, регламентиращи сключваните от него сделки.

(4) Договорите, сключвани от дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 3.** (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

## **Глава III „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“**

**Чл. 4.** Всеки клиент има право да получава от дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото си потребление;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

**Чл. 5.** (1) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби, сигнали и предложения.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: ..... Контакти за връзка: електронен адрес ..... и телефон .....

**Чл. 6.** Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация, относно работата си с клиентите, включително адрес, телефон, факс и електронен адрес за контакти.

**Чл. 7.** Дружеството обменя информация в писмен вид, включително електронен, с

клиентите във връзка със сключването/изменението/допълнението и прекратяването на договори.

**Чл. 8.** Дружеството своевременно уведомява клиентите си за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху тяхната дейност, във връзка с участието им на свободния пазар на природен газ.

#### **Глава IV „Разглеждане на постъпили документи“**

**Чл. 9.** Клиентите на „Чиренгаз“ ЕООД имат право да подават писмени предложения, сигнали и жалби, свързани с дейността на дружеството и с изпълнението на договорите сключени между страните по тях.

**Чл. 10.** (1) Предложенията, сигналите и жалбите могат да бъдат писмени или устни. Да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по телефон, факс или електронна поща.

(2) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалби на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби.

(3) Подадените по ал. 1 жалби се регистрират в регистъра по ал. 2.

(4) Подаваните от клиенти жалби трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(5) В случай че подадената жалба не отговаря на изискванията по ал. 4, дружеството изпраща до подателя писмено съобщение с указания за нейното коригиране.

(6) Не се разглеждат по анонимни предложения, жалби или сигнали.

**Чл. 11.** (1) Решението по жалбата, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

**Чл. 12.** (1) Срокът за отговор на жалби на клиент е един месец от постъпването им.

(2) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което дружеството уведомява писмено клиента в срока по ал. 1.

(3) Когато жалбата е основателна, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 1.

(4) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 13.** Жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

**Чл. 14.** В случай на несъгласие с отговора на дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.



**Чл. 15.** Дружеството съхранява преписките по жалби. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от клиента.

**Чл. 16.** В случай че постъпилият документ е сигнал, то той подлежи на проверка в рамките на десет дневен срок. След установяване характера на сигнала и съставяне на констативен протокол, се предприемат необходимите мерки за действие. Подателят на сигнала се уведомява в три дневен срок след вземане на решение.

**Чл. 17.** (1) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с Дружеството.

(2) Решение по предложението се взема най-късно до един месец след неговото постъпване и се съобщава на подателя в седем дневен срок.

(3) Когато е необходимо по-продължително проучване, срокът за вземане на решението може да бъде продължен до три месеца, за което се съобщава на подателя.

#### **Заключителни разпоредби**

**§ 1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от ..... и са приложение и неразделна част от лицензия № ..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§ 2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

#### **IV. Информация, съдържаща се в подаденото от „Чиренгаз“ ЕООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:**

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1098 от 26.10.2022 г. „Чиренгаз“ ЕООД е посочило, че данните, отнасящи се до цени, срокове и условия по представените търговски договори, данните в банковите удостоверения, личните данни на физически лица, както и бизнес плана на дружеството следва да се считат за търговска тайна. Посочените от „Чиренгаз“ ЕООД данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да се разгласява информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на доклада на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 5, чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните**

#### **РЕШЕНИЯ:**

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**

**3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Чиренгаз“ ЕООД или други упълномощени от тях представители на дружеството.**

**4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**