



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



Вх. №/.....2022 г.

ДО

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: *Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-157 от 26.11.2021 г. от „Екос 17“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-157 от 26.11.2021 г. от „Екос 17“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-313 от 30.11.2021 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-157 от 02.12.2021 г. от „Екос 17“ ООД е изискано да представи следните данни и документи: доказателство за продължаване срока на Договор за наем на недвижим имот от 01.12.2018 г., сключен между „Екос Инженеринг“ ООД и „Екос 17“ ООД; копия от сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД и доказателства за предоставените от „Екос 17“ ООД обезпечения по тях, в случай че има такива; бизнес план за периода 2022 – 2026 г. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-157 от 13.12.2021 г. и от 17.12.2021 г. заявителят е представил изисканите данни и документи.

Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:

I. „Екос 17“ ООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-157 от 26.11.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна

структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20211111132836 от 11.11.2021 г., заявителят е дружество с ограничена отговорност с ЕИК 201470204, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1510, област София (столица), община Столична, район Подуяне, ж. к. „Хаджи Димитър“, ул. „Резбарска“ № 24.

„Екос 17“ ООД има следния предмет на дейност: вътрешна и външна търговия в това число със строителни материали, офис-техника за оборудване, обзавеждане на жилища, офиси и търговски обекти, консултантска дейност, извършване на строителни услуги, транспортна дейност, посредничество и представителство на местни или чужди физически и юридически лица (без процесуално), както и други дейности, които не са забранени от закона.

Капиталът на дружеството е в размер на 50 (петдесет) лева, разпределен в 10 (десет) единични дяла. Номиналната стойност на всеки един дял от капитала на дружеството е 5 (пет) лева. Дяловете се разпределят между съдружниците, както следва: Велислава Красиминова Николова притежава 5 (пет) дяла по 5 (пет) лева всеки един или общо дялово участие в капитала на дружеството 25 (двадесет и пет) лева, представляващи 50% от капитала. Красимир Бонев Бонев притежава 3 (три) дяла по 5 (пет) лева всеки един или общо дялово участие в капитала на дружеството 15 (петнадесет) лева, представляващи 30% от капитала на дружеството. Мартин Красимиров Николов има 2 (два) дяла по 5 (пет) лева всеки един или общо дялово участие в капитала на дружеството 10 (десет) лева, представляващи 20% от капитала на дружеството.

Видно от представения дружествен договор, органи на управление и представителство на „Екос 17“ ООД са Общо събрание на съдружниците и един или повече управители, като при избор на няколко управители дружеството се представлява от всеки един от управителите, заедно и поотделно. Дружеството се управлява и представлява от управителите Красимир Бонев Бонев и Велислава Красиминова Николова (заедно и поотделно).

Видно от горното, „Екос 17“ ООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представените декларации от управителите на дружеството, същите не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ, „Екос 17“ ООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството счита, че този срок е необходим с оглед реализиране на краткосрочните и дългосрочните му планове за бизнес развитие в България и позиционирането му на газовия пазар. „Екос 17“ ООД има изготвен бизнес план, който предвижда стабилен растеж на дейността и оборотите му, което ще подпомогне ликвидността на пазара. Дружеството посочва още, че пазарната и регулаторна среда в България е благоприятна за осъществяване на търговските му цели, което ще допринесе и за цялостното развитие и ликвидност на пазара на търговия с природен газ. Освен това исканият срок от 10 години е в съответствие с практиката на КЕВР при предоставяне на лицензии за търговия с природен газ.

Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Екос 17“ ООД ще осъществява дейността „търговия с природен газ“ в офис и складови помещения, намиращи се на адрес: гр. София, кв. Хаджи Димитър, ул. „Резбарска“ № 24. В тази връзка дружеството е представило Договор за наем на недвижим имот от 28.10.2021 г., сключен между „ЕКОС 96“ ООД и „Екос 17“ ООД за срок до 01.11.2022 г., както и Анекс 1 от 30.11.2021 г. към договора за наем на недвижим имот, който регламентира продължаване срока на действие на договора за срок до 31.11.2026 г.

Дружеството разполага и със собствени моторни превозни средства. Заявителят посочва, че офиса е оборудван с работни места и място за провеждане на срещи с клиенти и контрагенти, осигурени са техническите и материални ресурси за осъществяване на дейността по търговия с природен газ, както следва: Лаптоп Dell Vostro 3591; Настолен компютър Dell Optiplex 3020 Intel Core i5; Мултифункционални устройства Canon I SENSYS. „Екос 17“ ООД е представило информация относно софтуерните и програмни продукти, които се използват за търговия с природен газ, както следва: Операционна система Windows 10 Pro OEM; Антивирусен софтуер ESET NOD32 Antivirus; Бизнес софтуер Zeron ERP V/4 Standard Server модул „Отношения с клиенти (CRM)“, „Търговия и дистрибуция“. В тази връзка заявителят е представил фактури от различни доставчици за покупка на компютърна и друга техника и компоненти, както и на лицензи за софтуерните и програмни продукти.

Заявителят посочва, че офиса, който ползва, има осигурена свързаност с интернет, като в тази връзка е представил копие на договор от 18.11.2021 г. с „А1 България“ ЕАД за предоставяне на комплексни електронни съобщителни услуги чрез фиксирана и мобилна наземна мрежа и достъп до интернет чрез интернет пространство на български доставчици и международно интернет пространство.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № ГХБ 570 от 08.11.2021 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Екос 17“ ООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се допълва, че „Екос 17“ ООД има права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, като считано

от м. януари 2020 г. „Екос 17“ ООД има успешен достъп до системата за борсова търговия и реализирани сделки на нея.

Заявителят е представил и писмо с изх. № 115 от 16.11.2021 г. от „Българска енергийна търговска платформа“ АД, с което се потвърждава, че „Екос 17“ ООД притежава техническа осигуреност (техническо оборудване и софтуер) за сключване на сделки с природен газ.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Екос 17“ ООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Екос 17“ ООД е представило: дружествен договор, съдържащ данни за процентното участие на съдружниците; схема и описание на управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал и на лицата, пряко ангажирани в дейността „търговия с природен газ“ – автобиографии и дипломи на законните представители на дружеството, както и договори за управление и контрол на управителите на „Екос 17“ ООД; данни за числеността и квалификацията на персонала, зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране и документи, удостоверяващи трудово-правната обвързаност на лицата със заявителя, а именно: справки от Национална агенция по приходите (НАП) относно сключените трудови договори – два броя.

Управленската и организационната структура на дружеството включва: Ръководство и управление; отдел „Търговия“, отдел „Финанси“ и отдел „Административно обслужване“.

Според заявителя, основната цел на отдел „Търговия“ е извършване на търговска дейност на дружеството, увеличаване на продажбите чрез анализи на пазара, подобряване на качеството на работата чрез техническа помощ и организация на работния процес, логистика, оптимизиране на разходите и други: планиране на продажби, проучване на пазара, бизнес анализиране, основаване и поддържане на бизнес отношения с потребители, клиентско обслужване и техническа поддръжка, балансиране, прогнозиране, администрация и контрол върху транзакции, доставки и проекти, съхранение на документи, анализи и обобщения на данните за реализация на продажбите, планиране, координация и работа, съдействие на финансов отдел, планиране на операциите на организирания борсови пазари, включително „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, планиране и управление на количествата природен газ, предоставени за съхранение в хранилищата, поддържане на връзка със системните оператори, изготвяне на дневни доклади.

Отдел „Финанси“ отговаря за координацията на дейностите на дружеството на регионално ниво, планиране, мениджмънт и контрол на проекти, контрол върху стандартите и изискванията за качество, подготовка и разпределение на бюджета, контрол над финансовите дела, управление на имоти, контрол върху изпълнение на проекти, оценка на риска, издаване и управление на фактури за покупки и продажби.

Отдел „Административно обслужване“ включва административни, счетоводни и управленски дейности, а именно: счетоводство, фактуриране, плащания, анализ на финансови и счетоводни операции, мониторинг на финансови ресурси, сътрудничество с одитори, административна помощ и подкрепа, изготвяне на доклади и финансови данни, надзор и управление на персонала, управление, маркетинг и реклама, корпоративно управление, анализ на стандартите за спазване на изискванията, към които дружеството следва да се придържа провеждане на комуникация с клиенти и партньори.

Приложен е договор от 01.06.2011 г. за счетоводно обслужване, сключен между „АКСЕМ“ ООД и „ГРЕВИЛЕЯ“ ЕООД. Видно от представен Протокол от Общо събрание на съдружниците на „АКСЕМ“ ООД, от 15.05.2017 г. наименованието на „АКСЕМ“ ООД е сменено на „Екос 17“ ООД.

Видно от представената информация и документи, управителите имат квалификация и

професионален опит в търговията с природен газ в „Екос 17“ ООД, както и управленски опит в други дружества и познават пазара на природен газ. Пряко ангажирани с дейността търговия с природен газ са управителите и един служител, който е и съдружник в дружеството – регионален мениджър. От представените документи е видно, че регионалният мениджър притежава професионален опит за извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

Дружеството е създадо отдел за търговия с природен газ и е започнало активно да разработва това бизнес направление от края на 2018 г. През 2018 г. заявителя е сключил договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД за достъп и пренос на природен газ през газопреносните мрежи на оператора, за покупка и продажба на природен газ за балансиране и за ползване на виртуална търговска точка. Клиентската мрежа на „Екос 17“ ООД се състои от (...) контрагенти – търговци на природен газ и предимно малки и средни потребители на природен газ. Търговията с природен газ играе важна роля в развитието на дружеството и осигурява значителен обем от неговите приходи. Към момента вече трета година успешно извършва търговия с природен газ в страната. В тази връзка към заявлението за издаване на лицензия са приложени част от договорите, които „Екос 17“ ООД е сключило с търговски партньори и крайни клиенти.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Екос 17“ ООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

б. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на „Екос 17“ ООД е видно, че за периода 2018 – 2020 г. дружеството отчита печалби, както следва: 30 хил. лв. за 2018 г., 246 хил. лв. за 2019 г. и 87 хил. лв. за 2020 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 670 хил. лв. през 2018 г. на 3965 хил. лв. за 2020 г. Структурата на общите приходи включва приходите от продажби и други приходи. Общите разходи на дружеството се увеличават от 638 хил. лв. за 2018 г. на 3868 хил. лв. за 2020 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: суровини и материали, персонал, амортизации, финансови разходи и други.

Общата сума на активите на дружеството се увеличава от 491 хил. лв. за 2018 г. на 743 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите активи намаляват от 44 хил. лв. за 2018 г. на 24 хил. лв. за 2020 г. Текущите активи се увеличават от 447 хил. лв. за 2018 г. на 719 хил. лв. за 2020 г.

Собственият капитал на дружеството нараства от -16 хил. лв. за 2018 г. на 299 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите пасиви се увеличават от 186 хил. лв. за 2018 г. на 265 хил. лв. за 2020 г. Текущите пасиви намаляват от 319 хил. лв. за 2018 г. на 179 хил. лв. за 2020 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Екос 17“ ООД за периода 2018 – 2020 г.

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал нараства от -0,36 за 2018 г. на 6,11 за 2019 г. и достига 12,46 за 2020 г., което означава, че дружеството от 2019 г. не е имало затруднения при инвестирането със свободен собствен капитал в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност нараства от 1,40 за 2018 г. на 4,02 за 2020 г., което означава, че дружеството е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност нараства от -0,03 за 2018 г. на 0,67 за 2020 г. и показва, че дружеството може да е имало затруднения при покриване на задълженията си със собствени средства.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

Относно паричните средства, чрез които ще се осъществява лицензионната дейност, „Екос 17“ ООД посочва, че дейността „търговия с природен газ“ ще бъде финансирана със собствени средства, реализирани от търговската дейност на дружеството, както и от заемни средства. Представен е договор от (...), сключен между заявителя, „ЕКОС 96“ ООД и (...), в

качеството им на съдлъжници, и (...) за срочен банков кредит в размер на (...), предназначен за оборотни средства, с краен срок за погасяване (...). Представен е и договор за овърдрафт от (...) в размер на (...), предназначен за всякакви плащания, с краен срок за погасяване (...), сключен между същите страни.

Заявителят е представил копия на сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД Договор № 5217 от 14.10.2021 г. за достъп и пренос по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД, Договор № 5218 от 14.10.2021 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор № 5219 от 14.10.2021 г. за ползване на Виртуална търговска точка. Представено е писмо с изх. № 24-00-2624(1) от 09.11.2021 г. от „Булгартрансгаз“ ЕАД, с което се потвърждава, че „Екос 17“ ООД е внедрил информационни системи (ИС) и средства за електронна комуникация с ползвателите на мрежата чрез ИС „Платформа за търговско диспечирание“ (ИС CDP). В тази връзка е представена информация от Регионалната платформа за резервиране на капацитет (RBP) на „Булгартрансгаз“ ЕАД за предоставени обезпечения по договорите, а именно – банкова гаранция в размер на (...) лв. по договор за достъп и пренос на природен газ и банкова гаранция в размер на (...) лв. по договор за покупка и продажба на природен газ за балансиране.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Екос 17“ ООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „Екос 17“ ООД за периода 2022 – 2026 г.

„Екос 17“ ООД е представило бизнес план за периода 2022 – 2026 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2022 – 2026 г.

Прогнозните цени, по които „Екос 17“ ООД ще купува и продава природен газ през периода на бизнес плана са определени на база сравнителен анализ от борсите в Нидерландия (TTF), Австрия (CEGH), Румъния (BRM) и България (BGH).

Прогнозните обеми природен газ за търговия и средни прогнозни покупни и продажни цени на природния газ, са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни количества, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Заявителят е посочил, че продажните и покупни цени се базират на вътрешната политика на дружеството и очакваната пазарна цена на природния газ в потребителския сегмент, двустранни договори между търговци, количествата по програмата за освобождаване на количествата на „Булгаргаз“ ЕАД и ценовите нива на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Екос 17“ ООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2022 – 2026 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2022 г.; (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г.

Общите приходи нарастват от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Общите разходи се предвижда да намаляват от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г.

Структурата на общите разходи включва разходи за: закупуване на природен газ; персонал; външни услуги и други разходи.

Общата сума на активите на дружеството се увеличава от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущите активи на дружеството са в размер на (...) хил. лв. за целия период. Текущите активи на дружеството нарастват от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г.

Собственият капитал се увеличава от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г., вследствие на увеличение на неразпределената печалба. Дружеството не предвижда да има нетекущи пасиви за периода на бизнес плана. Текущите пасиви са в размер на (...) хил. лв. годишно за всяка година от периода.

От представените прогнозни парични потоци за периода 2022 – 2026 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Екос 17“ ООД за периода 2022 – 2026 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал е със стойност (...) за 2022 г. и се увеличава до (...) за 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. *Коефициентът на обща ликвидност* е със стойност (...) за 2022 г. и се увеличава до (...) за 2026 г. и показва, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства е със стойност (...) за 2022 г. и нараства до (...) през 2026 г. Това показва, че дружеството няма да има затруднения при покриване на задълженията си със собствени средства.

Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „Екос 17“ ООД ще бъде много добро за целия период на бизнес плана.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Екос 17“ ООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, както и за яснота на разпоредбите, в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Екос 17“ ООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „Екос 17“ ООД („Дружеството“) като търговец на природен газ и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. информация, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
3. информация, която се предоставя от Дружеството на Клиентите преди сключването на договора;
4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е „Екос 17“ ООД, ЕИК: 201470204, със седалище и адрес на управление: гр. София 1510, р-н Подуяне, ж.к. „Хаджи Димитър“, ул. „Резбарска“ № 24, притежаващо Лицензия №...../.....за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България, за срок отгодини.

(3) Клиент е всяко лице, което е сключило договор за покупка на природен газ с „Екос 17“ ООД.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарта на обслужване;
5. конфиденциалност.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 3. (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиента въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните;
2. условия за заявяване, закупуване и доставка на природен газ;
3. условия за плащане, неустойки и др.

Чл. 5. (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация - предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за

всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

Чл. 6. (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1 за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“

Чл. 8. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес..... Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:.....тел:.....

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с „Екос 17“ ООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

Чл. 9. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Раздел четвърти „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения“

Чл. 10. Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

Чл. 11. (1) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

(2) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

Чл. 12. Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 13. (1) Сигнали, жалби и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;

2. да е посочено в какво се състои искането;

3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;

4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 12. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение получава входящ номер на подадения от него документ.

(3) Дружеството проверява дали подадените от клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията по ал. 1.

(4) Когато жалбата, сигналът или предложението не отговарят на посочените изисквания, дружеството уведомява подателя, като дава съответните указания и разяснения за привеждането им в съответствие с изискванията на ал. 1.

(5) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 14. (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя са посочват мотивите за това.

Чл. 15. (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.

Чл. 16. (1) Когато жалбата, сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 15, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 17. При условие, че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

Чл. 18. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 19. Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

Раздел пети „Други разпоредби“

Чл. 20. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

„Заклучителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № г. и са приложение и неразделна част от лицензия № г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 5, чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

1. Да приеме настоящия доклад;

2. Да определи дата, час и място за провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията. Откритото заседание да бъде проведено по реда на Решение по Протокол № 175 от 05.08.2020 г., т. 8 на Комисията за енергийно и водно регулиране;

3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Екос 17“ ООД или други упълномощени от тях представители на дружеството.