



**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

Комисия за енергийно  
и водно регулиране



Вх. № ...../.....2021 г.

**ДО**  
**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**  
**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА**  
**ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

**ДОКЛАД**

от  
дирекция „Природен газ“ и  
дирекция „Правна“

**Относно:** *Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-159 от 02.12.2021 г. от СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-159 от 02.12.2021 г. от СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-317 от 06.12.2021 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-159 от 08.12.2021 г. от СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. е изискано да представи допълнителни данни и документи, както следва: подробна обосновка за срока, за който се иска лицензията; доказателства за паричен ресурс (наличие на покритие по банкови сметки) съгласно чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ; копия на договори за достъп и пренос на природен газ, за покупка и продажба на природен газ за балансиране, както и договор за ползване на виртуална търговска точка, сключени с оператора на газопреносната система „Булгартрансгаз“ ЕАД; писмо от „Булгартрансгаз“ ЕАД, с което се удостоверяват наличните депозити по действащите договори със СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л., ако има такива; информацията относно осигурена електронна поща съгласно разпоредбата на чл. 11, ал. 7, т. 1 от НЛДЕ; писмо за потвърждение от оператор на организиран борсов пазар на природен газ в България, че компютърните компоненти и софтуер на СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми; данни за числеността и квалификацията на персонала, зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране, представени на български език, а именно: копия от дипломи за завършено образование и квалификация на ръководния персонал на заявителя и на всички лица от персонала, зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране, както и документи, удостоверяващи трудово-правната обвързаност на лицата от персонала със СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ

СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. съгласно чл. 11, ал. 2, т. 9 и ал. 7, т. 3 от НЛДЕ. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-159 от 10.12.2021 г. заявителят е представил изискваните данни и документи.

**Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:**

**I. СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л.** е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-159 от 02.12.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответният срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

**1.** Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 879198 от 24.11.2021 г., заявителят е дружество с ограничена отговорност с Пореден номер в Търговския регистър: J40/17286/2021; Единен идентификационен европейски код (EUID): ROONRC.J40/17286/21; Единен идентификационен код: 45029210, вписано в Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Р Румъния, със седалище: Р Румъния, гр. Букурещ, сектор 1, ул. „Сириулуй“ № 20, сграда А, етаж 1.

СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. има следния предмет на дейност: разпределение на газообразни горива по газоразпределителните мрежи; консултантска дейност по стопанско и друго управление; търговия с газообразни горива по газоразпределителните мрежи; търговия с електрическа енергия. Основната дейност на дружеството съгласно Националния класификатор на икономическите дейности на Р Румъния е търговия с газообразни горива по газоразпределителната мрежа.

Капиталът на дружеството е в размер на 500 000 (петстотин хиляди) леи, разпределен на 500 (петстотин) дяла, всеки с номинална стойност 1000 (хиляда) леи. Капиталът е изцяло внесен от едноличния собственик на капитала на дружеството – „Енергико Трейдинг България“ ООД, юридическо лице, регистрирано според законите на Р България. Едноличният собственик на капитала на СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. управлява и представлява дружеството чрез определен от него управител – Валентин Василев Златев.

**Видно от горното, СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. е търговец, регистриран по законодателството на Р Румъния, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ - по законодателството на държава членка на Европейския съюз.**

**2.** Видно от представените декларации, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят на дружеството, в качеството си на негов представител, е представил декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е

обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, което е обосновано със следните аргументи:

СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. посочва, че дружеството е 100% собственост на „Енергико Трейдинг България“ ООД, което има Лицензия за дейността „търговия с природен газ“ № Л-540-15 от 29.07.2021 г. за срок от 10 години и вече една година провежда активна търговска дейност (като търгува активно с природен газ и преди издаването на лицензията). Заявителят отбелязва, че в плановете за развитие на СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. са включени бъдещи дългосрочни договори за снабдяване на крайни клиенти в Р Румъния, което налага извършването на търговия с природен газ в Р България. Дружеството подчертава, че бъдещото устойчиво развитие на СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. ще допринесе за либерализацията на пазара на природен газ в България и региона.

**Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.**

### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

Дружеството предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ в офис на адрес: Р Румъния, гр. Букурещ, сектор 1, ул. „Сириулуй“ № 20, сграда А, участък 2, етаж 1.

Видно от представена декларация, едноличният собственик на капитала - „Енергико Трейдинг България“ ООД, предоставя на СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. възможността да използва наличното техническо оборудване. В тази връзка, заявителят посочва, че „Енергико Трейдинг България“ ООД притежава Лицензия с № Л-540-15 от 29 юли 2021 г. за дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 години и разполага със следното техническо обезпечение: сървър за електронна поща, с платени: лиценз за програмен продукт (...); абонаментна поддръжка за програмен продукт (...) до (...), както и достъп до web-базирано приложение към програмен продукт (...). Дружеството притежава счетоводна система, система за труд и работна заплата и личен състав, както и електронна платформа за обслужване на клиенти. Техническите характеристики на информационната система и софтуера, които използва за търговия с природен газ, са както следва: операционна система Microsoft Windows 10 Pro; двойна връзка към интернет с оптичен кабел и безжична интернет връзка с облачно пространство. В потвърждение на горното са представени копия на договор № (...), договор № (...) и договор № (...), сключени между „Енергико Трейдинг България“ ООД и (...) за осигуряване на интернет и телекомуникационни съобщителни услуги. Във връзка с посоченото, заявителят декларира, че ще използва същата изградена и безопасна информационна мрежа, чрез отдалечен достъп. СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. декларира, че е осигурил и използва собствени сървъри за електронна поща, а именно (...).

Дружеството е представило информация относно информационните и комуникационните средства, чрез които ще се осъществява търговията с природен газ, както следва: (...) и телефон (...). В тази връзка дружеството е представило копие на фактура № (...) от 20.10.2021 г.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № 117 от 10.12.2021 г. на „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД), в което се посочва, че СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. е представило схема на управленската и организационна структура, както и щатно разписание на персонала. Представено е копие на учредителен акт на дружеството, автобиографии и копия на дипломи за завършено образование, удостоверяващи квалификацията и опита на управителя и персонала за извършване на дейността „търговия с природен газ“, и познаването на пазара на природен газ.

Видно от представената информация управителят има дълъг професионален опит като ръководител в енергийни дружества в Европа и извън нея. Организационната структура на дружеството включва Генерален директор, Директор по икономика и финанси, Директор „Електроенергия“, Директор „Природен газ“ и Юрисконсулт. Всеки директор отговаря за различни бизнес линии със съответни подпомагащи експерти. Видно от представената отчет за служител от 11.10.2021 г., пряко ангажиран с търговията с природен газ е един служител на длъжност „търговски директор“. От представените документи за персонала е видно, че притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

Като новоучредено дружество СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. е предоставило информация за опита едноличния собственик на капитала и в частност на акционера, имащ контрол върху едноличния собственик, а именно Литаско СА. Заявителят посочва, че Литаско СА управлява глобалните нужди на ЛУКОЙЛ за доставка на суров нефт, природен газ и петролни продукти, маркетинг и търговия. Дружеството допълва, че Литаско СА е един от най-големите търговци на суров нефт и рафинирани петролни продукти в света, като основната му цел е да увеличи износа на суров нефт, природен газ и рафинирани петролни продукти на ЛУКОЙЛ чрез търговия, доставка, съхранение и хеджиране на всички основни пазари. Дружеството отбелязва, че като част от групата на Литаско СА, „Енергико Трейдинг България“ ООД – едноличния собственика на капитала на заявителя, започва своята дейност в началото на 2021 г., като до подаване на заявлението е реализирало приблизително по (...) MWh месечно на българския пазар и планира да реализира обеми и в страните от Балканския полуостров.

В допълнение СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. е представило копие на Решение № 2050 от 10.11.2021 г. на Румънския енергиен регулатор (ANRE) , с което на дружеството е предоставен Лиценз № 2432 от 10.11.2021 г. за извършване на дейност по доставка на природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. е новоучредено дружество. Заявителят е представил банково потвърждение с изх. (...) от (...), с което банката удостоверява, че СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. разполага с разплащателни сметки в леи и евро. В допълнение дружеството е представило Извлечение по сметка от (...), издадено от (...), от което е видно, че наличността по сметката е в размер от (...).

СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. е представило потвърждение от Литаско СА за подписан на (...) договор за револвираща кредитна линия без ангажимент със СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. в размер до (...) евро. Срокът за погасяване е (...), с автоматично подновяване за една година, освен ако не бъде прекратен.

СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. има сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД Договор № (...) г. за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД, Договор № (...) г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор № (...) за ползване на виртуална търговска точка. В тази връзка е представено писмо с изх. № (...) г. от „Булгартрансгаз“ ЕАД за предоставени обезпечения, а именно – депозит в размер на (...) евро по Договор № (...) г. за достъп и пренос на природен газ и депозит в размер на (...) евро по Договор № (...) г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **II. Бизнес план на СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. за периода 2022 – 2024 г.**

СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. е представило бизнес план за периода 2022 – 2024 г., както следва:

### **1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2022 – 2024 г.**

Прогнозните обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

*Таблица № 1*

Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Прогнозни количества за покупка/продажба на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

В бизнес плана СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. е представило SWOT анализ, в който дружеството е посочило своите силни и слаби страни, възможностите за развитие и вероятните опасности за дейността си.

### **2. Прогнозни годишни финансови отчети**

СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2022 – 2024 г. Дружеството прогнозира да реализира (...) в размер на (...) хил. лв. за 2022 г. и (...) в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г. и (...) хил. лв. за 2024 г.

Общите приходи нарастват от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. през 2024 г. Общите разходи се увеличат от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2024 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: закупуване на природен газ, материали; външни услуги; амортизации; персонала и други.

Общо активите се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за 2024 г. Нетекущите активи намаляват от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2024 г. Текущите

активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2024 г. Регистрираният капитал за посочения период остава с непроменена стойност в размер на (...) хил. лв. Дружеството прогнозира увеличение на собствения капитал от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2024 г. Нетекущи пасиви са в размер на (...) хил. лв. за всяка година от периода. Текущите пасиви се увеличат от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2024 г.

От представените прогнозни парични потоци за периода 2022 – 2024 г. е видно, че паричните постъпления ще бъдат от основната дейност – от клиенти. Плащанията за основната дейност са за доставчици, трудови възнаграждения и осигуровки, плащания на корпоративни и местни данъци. При финансовата дейност на дружеството са предвидени плащания за банкови такси и лихви. В края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозни приходи и разходи, финансови резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

**Таблица № 2**

Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. за периода 2022 – 2024 г.:*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал е със стойност (...) за 2022 г. и се увеличава до (...) за 2024 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2022 г., се увеличава на (...) през 2024 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства е със стойност (...) за 2022 г. и се увеличава до (...) през 2024 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване на задълженията си със собствени средства.*

Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. ще бъде добро за целия период на бизнес плана.

*Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложен от СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. в бизнес плана за периода 2022 – 2024 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността,,търговия с природен газ“.*

### **III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. е представило проект на Правила за работа с потребители (Правила). С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, както и за яснота на разпоредбите, в предложението от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

# **Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л.**

## **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. и Клиентите на дружеството при извършване на дейността „търговия с природен газ“, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, както и формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството е СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л., с Пореден номер в Търговския регистър: J40/17286/2021; Единен идентификационен европейски код (EUID): ROONRC.J40/17286/21 Единен идентификационен код: 45029210, вписано в Търговския регистър на Р Румъния, със седалище: Р Румъния, гр. Букурещ, сектор 1, ул. „Сириулуй“ № 20, сграда А, етаж 1, притежаващо лицензия №...../.....г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от .... години.

(3) Потребители на енергийните услуги, предоставяни от СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л., са крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от Дружеството по силата на сключени индивидуални договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени.

**Чл. 2.** (1) Отношенията между СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. и Клиентите се основават на принципите на равнопоставеност и недопускане на дискриминация при предоставянето на услугите.

(2) СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. спазва изискванията за конфиденциалност и предпазване на информацията на Клиента както от други клиенти, така и от трети страни.

(3) СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. се стреми към подобрене на процесите по обмен на информация и обработването на заявки и предложения от Клиентите.

**Чл. 3.** (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Република България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л., в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

## **Раздел втори „Организация на работа с Клиенти“**

**Чл. 4.** Основните функции и задължения по отношение на работа с Клиенти се свеждат до следното:

1. събиране и систематизиране на информацията, необходима за подготовка и сключване на договори за доставка на природен газ и допълнителни споразумения към тях;

2. осъществяване на комуникация с клиентите във връзка с изпълнение условията по сключени договори за доставка на природен газ, в това число: по заявените за доставка количества природен газ и техните изменения; фактурирането на природния газ; спазване на реда и сроковете за заплащане на природния газ; уведомяване на клиентите с неизпълнени задължения за предприемане на действия, свързани с ограничаване на доставката на природен газ, съответно за възстановяване на доставката.

**Чл. 5.** В изпълнение на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, при подписване на договор с Клиент СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. сключва споразумение за защита на личните данни.

### **Раздел трети „Търговия с природен газ. Сключване на договори“**

**Чл. 6.** (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ Клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на Клиента; седалище и адрес на управление; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с Клиента; идентификационен код по ЕИК; идентификационен номер по ДДС; данни относно банковата сметка;

2. информация относно обектите и потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от Клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на Клиента;

3. друга информация, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите следва да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно предходната алинея данни в седемдневен срок от нейното настъпване.

**Чл. 7.** Дружеството създава и поддържа информационна база данни относно всички сключени договори с отделните Клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно: договорени количества природен газ; цена на природния газ; потребен природен газ; суми за потребен природен газ; местоположение на обект.

**Чл. 8.** (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

**Раздел четвърти „Обмен на информация с Клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги.“**

**Чл. 9.** (1) СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. предоставя периодично или по изискване на Клиента информация относно предоставяните услуги.

(2) СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. предоставя информация за обектите на Клиента ежедневно след като тези данни са публикувани от съответния мрежови оператор.

(3) Предоставяната информация може да бъде:

1. показания на средствата за търговско измерване на обектите на Клиента, в случай че те са получени от съответния мрежови оператор;

2. информация относно формираните разходи;

3. информация относно реализираните дисбаланси;

4. друга информация.

**Чл. 10.** Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на клиента;

2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;

3. информация за смяна на доставчика.

**Чл. 11.** СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. спазва правилата за конфиденциалност при обмен на търговска информация.

**Чл. 12.** (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.



(2) Центърът за работа с клиенти е: ..... Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:....., тел.:.....

(3) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

**Раздел пети „Условия, ред и срокове за подаване и разглеждане на жалби, сигнали и предложения“**

**Чл. 13.** (1) Клиентите могат да подават до СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. жалби, сигнали и предложения.

(2) Жалба се подава в случаите на спорове относно нарушения от страна на СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. на нормативни изисквания или на условия на сключени договори за доставка.

(3) Предложения могат да се правят за усъвършенстване организацията на работа с Клиенти или за решаване на други въпроси в предмета на дейност на дружеството.

(4) Сигнали могат да се подават за незаконосъобразни действия от страна на СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. или на конкретни служители на дружеството, с които се засягат обществени интереси, права или законни интереси на други лица.

**Чл. 14.** (1) Дружеството разработва система/правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите;
2. отговори на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 15.** (1) Жалбите, сигналите и предложенията се подават от Клиентите в писмен вид на посочените в договора за покупко-продажба на природен газ адрес, факс или електронен адрес.

(2) Жалбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 14, ал. 2. При поискване от подателя на документа той получава входящ номер на подадения от него документ.

**Чл. 16.** (1) Подаваните от Клиенти жалби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изиска допълнителна информация по случая.

(3) Не се разглеждат анонимни жалби, предложения и сигнали.

**Чл. 17.** Подателят на жалба, сигнал или предложение е длъжен да съдейства на звената или служителите в дружеството и да им предоставя всички необходими документи и сведения, с които разполага, за изясняване на случая.

**Чл. 18.** (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за разглеждане, проверка и отговор на подадена жалба, сигнал или предложение е до 30 (тридесет) дни от получаването ѝ.

**Чл. 19.** (1) Когато жалбата, сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 18, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други Клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 21.** В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, Клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 22.** Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, молби и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от Клиента.

#### **„Заключителни разпоредби“**

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от ..... и са приложение и неразделна част от лицензия № ..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 5, чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните**

#### **РЕШЕНИЯ:**

**1. Да приеме настоящия доклад;**

**2. Да определи дата, час и място за провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията. Откритото заседание да бъде проведено по реда на Решение по Протокол № 175 от 05.08.2020 г., т. 8 на Комисията за енергийно и водно регулиране;**

**3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация СЪСТЕЙНЪБЪЛ ЕНЕРДЖИ СЪПЛАЙ НОРТ С.Р.Л. или други упълномощени от тях представители на дружеството.**