



Вх. №/.....2021 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от
дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: *Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-31 от 23.04.2021 г. от „Енергико Трейдинг България“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-31 от 23.04.2021 г. от „Енергико Трейдинг България“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-92 от 27.04.2021 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-31 от 05.05.2021 г. от „Енергико Трейдинг България“ ООД е изискано да представи допълнителни данни и документи, както следва: декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, подписана от заявителя на основание чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ; удостоверение от съответната банка за покритието на наличните банкови сметки (паричен ресурс); копие на писмо от „Булгартрансгаз“ ЕАД, с което се удостоверяват наличните депозити по действащите договори с „Енергико Трейдинг България“ ООД; данни и доказателства за притежаваните материални ресурси, включително данни и доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер; копие на договори за осигуряване на интернет и телекомуникационни услуги и електронна поща; писмо за потвърждение от оператор на организиран борсов пазар на природен газ, че компютърните компоненти и софтуер на „Енергико Трейдинг България“ ООД отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативната памет и софтуерни програми; данни за извършени сделки с природен газ и сключени договори с клиенти за доставка на природен газ, включително на българския пазар; данни за образованието и квалификацията на управителя на „Енергико Трейдинг България“ ООД. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-31 от 14.05.2021 г. заявителят е представил изисканите данни и документи.

Въз основа на предоставените данни и документи от заявителя и извършеното проучване по преписката се установи следното:

I. „Енергико Трейдинг България“ ООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-31 от 23.04.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20210422182241 от 22.04.2021 г., заявителят е дружество с ограничена отговорност с ЕИК 206077863, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1000, бул. „Княз Александър Дондуков“, № 33.

„Енергико Трейдинг България“ ООД има следния предмет на дейност: маркетинг и търговия с въглеводороди, природен газ и всякакви видове газове, както и всяка друга дейност, свързана с газ; търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и сходни продукти.

Капиталът на дружеството е в размер на 51 000 (петдесет и един хиляди) лева, разпределен на 51 000 (петдесет и един хиляди) дяла, всеки с номинална стойност 1 (един) лев. Дяловете са разпределени между съдружниците както следва: Литаско СА, чуждестранно юридическо лице, регистрирано според законите на конфедерация Швейцария – 38 249 (тридесет и осем хиляди двеста четиридесет и девет) дяла; Иван Кирилов Дреновички – 8501 (осем хиляди петстотин и един) дяла и „Агроинженеринг-90“ ЕООД – 4250 (четири хиляди двеста и петдесет) дяла. „Енергико Трейдинг България“ ООД се управлява и представлява от управителя Валентин Василев Златев.

Видно от горното, „Енергико Трейдинг България“ ООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представените декларации, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят на дружеството, в качеството си на негов представител, е представил декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години, в съответствие с изискванията на НЛДЕ. „Енергико Трейдинг България“ ООД е поискало да му бъде издадена лицензия за максималния срок от 35 години, което е обосновано с

аргумента, че дружеството има сключен дългосрочен договор за доставка на природен газ на изходен пункт на газопреносната мрежа със стратегически клиент с национално значение.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Съгласно чл. 11, ал. 7, т. 1 и т. 2 от НЛДЕ към заявлението за издаване на лицензия следва да бъдат приложени данни и доказателства за притежаваните материални ресурси, включително данни и доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, както и доказателства за наличие на техническа осигуреност за сключване на сделки с природен газ.

„Енергико Трейдинг България“ ООД е заявило, че предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ в офис на адрес: гр. София, п.к. 1000, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 33. Офисът е оборудван с мобилни персонални компютри за работните места, офис мебели и техника, както и средства за комуникация, съгласно представен списък на техническото оборудване на дружеството. „Енергико Трейдинг България“ ООД разполага със сървър за електронна поща, с платени: лиценз за програмен продукт (...); абонаментна поддръжка за програмен продукт (...) до 21.12.2021 г., както и достъп до web-базирано приложение към програмен продукт (...). В тази връзка заявителят е представил копия на фактури за покупка на компютърни компоненти и софтуер (вкл. софтуер за електронна платформа) на обща стойност (...) лв. Видно от приложените документи, дружеството има счетоводна система, система за труд и работна заплата и личен състав, както и електронна платформа за обслужване на клиенти.

Видно от представените от „Енергико Трейдинг България“ ООД документи техническите характеристики на информационната система и софтуера, които ще се използват за търговия с природен газ, са както следва: операционна система Microsoft Windows 10 Pro; двойна връзка към интернет с оптичен кабел и безжична интернет връзка с облачно пространство. Заявителят е представил копия на два договора от 16.12.2020 г. и един договор от 17.12.2020 г. с (...) за осигуряване на интернет и телекомуникационни съобщителни услуги.

„Енергико Трейдинг България“ ООД декларира, че има споразумение за членство на платформата за търговия на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с № (...) г. С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № (...) г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Енергико Трейдинг България“ ООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, както и че, от м. януари 2021 г. „Енергико Трейдинг България“ ООД има успешен достъп до системата за борсова търговия и реализирани сделки на нея.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ЕНЕРГИКО ТРЕЙДИНГ БЪЛГАРИЯ“ ООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Енергико Трейдинг България“ ООД е представило схема на управленската и

организационна структура, както и щатно разписание на персонала. Представено е копие на учредителен акт на дружеството, автобиографии и копия на дипломи за завършено образование, удостоверяващи квалификацията и опита на управителя и персонала за извършване на дейността „търговия с природен газ“, и познаването на пазара на природен газ.

Видно от представената информация управителят има дълъг професионален опит като ръководител в енергийни дружества в Европа и извън нея. Видно от 5 бр. справки за приети уведомления по чл. 62, ал 5 от Кодекса на труда от Национална агенция за приходите в дейността на дружеството пряко ангажирани с търговията с природен газ са петима служители – заместник-генерален директор, финансов директор, експерт „Търговия“, експерт „Продажби“ и отговорник митническа обработка. От представените документи за персонала е видно, че притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

Заявителят отбелязва, че за периода от 01.01.2021 г. до 30.04.2021 г. дружеството е извършило доставка на природен газ в размер на (...) MWh и има реализирани (...) MWh през платформата за търговия на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Като новоучредено дружество „Енергико Трейдинг България“ ООД е предоставило информация за опита на акционера, имащ контрол върху него, а именно Литаско СА. Заявителят посочва, че Литаско СА управлява глобалните нужди на ЛУКОЙЛ за доставка на суров нефт, природен газ и петролни продукти, маркетинг и търговия. Дружеството допълва, че Литаско СА е един от най-големите търговци на суров нефт и рафинирани петролни продукти в света, като основната му цел е да увеличи износа на суров нефт, природен газ и рафинирани петролни продукти на ЛУКОЙЛ чрез търговия, доставка, съхранение и хеджиране на всички основни пазари. Като част от групата на Литаско СА, „Енергико Трейдинг България“ ООД отбелязва, че започва своята дейност в началото на 2021 г., като до подаване на заявлението е реализирало приблизително по (...) MWh месечно на българския пазар и планира да реализира обеми и в страните от Балканския полуостров.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енергико Трейдинг България“ ООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

б. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

„Енергико Трейдинг България“ ООД е новоучредено дружество. Заявителят е представил удостоверение с изх. № (...) г. от (...), с което банката удостоверява, че „Енергико Трейдинг България“ ООД е клиент на банката и поддържа активни сметки, като към 30.04.2021 г. разполага с наличности по своите сметки в размер надвишаващ сумата от (...) лв.

За целите на финансиране на инвестиционните проекти „Енергико Трейдинг България“ ООД предвижда реинвестиране на собствени парични средства и заявява, че в резултат на оперативната дейност ще се акумулират достатъчно средства, които ще обезпечат лицензионната дейност на дружеството. „Енергико Трейдинг България“ ООД е представило потвърждение от Литаско СА за подписан на (...) г. договор за револвираща кредитна линия без ангажимент с „Енергико Трейдинг България“ ООД в размер до (...) хил. евро. Срокът за погасяване е (...).

Към момента на подаване на заявлението за издаване на лицензия за „търговия с природен газ“, „Енергико Трейдинг България“ ООД е декларирало, че е член на Регионалната платформа за резервиране на капацитет (RBP), както и че има сключени действащи договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, съгласно клаузите на които има задължението да поддържа обезпечения. В потвърждение е предоставено писмо с изх. № (...) г. от

„Булгартрансгаз“ ЕАД, с което се удостоверяват наличните депозити по действащите договори, както следва:

1. Договор за достъп и пренос на природен газ № (...) г. с депозит в размер на (...) хил. лв. под формата на банкова гаранция;

2. Договор за покупка и продажба на природен газ за балансиране № (...) г. с депозит в размер на (...) хил. лв. под формата на банкова гаранция;

3. Договор с „Булгартрансгаз“ ЕАД за търговия на платформата за търговия на „Газов Хъб Балкан“ с депозит в размер на (...) лв.

„Енергико Трейдинг България“ ООД заявява, че за обезпечаване на оперативната си дейност има: сключен дългосрочен договор с доставчик на природен газ на входен пункт Странджа 2 (българо-турската граница); сключен договор за използване на Виртуална търговска точка; сключен договор с голямо предприятие и осигурена доставка от точката на закупуване до точката на продажба.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енергико Трейдинг България“ ООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „Енергико Трейдинг България“ ООД за периода 2021 – 2023 г.

„Енергико Трейдинг България“ ООД е представило бизнес план за периода 2021 – 2023 г., както следва:

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2021 – 2023 г.

Прогнозните обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Общо покупки на природен газ, хил. MWh	(...)	(...)	(...)
Обем продажби на природен газ, хил. MWh	(...)	(...)	(...)
Средни прогнозни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Средни прогнозни цени за продажба на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Разходи за капацитети, достъп и пренос, хил. лв.	(...)	(...)	(...)
Административни разходи, хил. лв.	(...)	(...)	(...)
Стойност на покупка на природен газ, хил. лв.	(...)	(...)	(...)

2. Прогнозна структура и обем на разходите

За периода 2021 – 2023 г. разходите намаляват от (...) хил. лв. на (...) хил. лв. за 2023 г. Разходите по икономически елементи са както следва:

Разходи за материали включват: разходи за електроенергия, вода, канцеларски материали, консумативи за офисна техника и са планирани от (...) хил. лв. за 2021 г. да достигнат (...) хил. лв. през 2023 г.

Разходи за външни услуги включват: за абонаменти към необходимите електронни платформи, за консултантски и митнически услуги, за поддръжка на административен офис и други. Те са в размер на (...) хил. лв. за 2021 г. и се предвижда да достигнат (...) хил. лв. през 2023 г.

Разходи за амортизации – при определяне на амортизационните отчисления е използван линейният метод на амортизация. През 2021 г. разходите за амортизации са предвидени на стойност (...) хил. лв., а през 2023 г. възлизат на (...) хил. лв.

Разходи за персонал включват: разходите за заплати, в т.ч. разходите за осигуровки на персонала, необходим за оперативната дейност. Предвидените разходи за персонал през 2021 г. са (...) хил. лв., а през 2023 г. са в размер на (...) хил. лв.

Други разходи: за командировки, представителни, данъци и такси и други. Прогнозираните разходи за първата година са в размер на (...) хил. лв. и се увеличават до (...) хил. лв. за 2023 г.

3. Прогнозни годишни финансови отчети

„Енергико Трейдинг България“ ООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2021 – 2023 г. За целия период дружеството прогнозира да реализира печалби в размер на: (...) хил. лв. за 2021 г.; (...) хил. лв. за 2022 г. и (...) хил. лв. за 2023 г.

Общите приходи нарастват от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. през 2023 г. Увеличението на общите приходи се дължи на увеличените приходи от продажби на природен газ. Общите разходи се увеличат от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2023 г. С най-голям дял в общите разходи са разходите за закупуване на природен газ, които от (...) хил. лв. нарастват на (...) хил. лв. Структурата на общите разходи включва още разходи за: материали; външни услуги; амортизации; персонала и други.

Общо активите се увеличават от (...) хил. лв. за 2021 г. до (...) хил. лв. за 2023 г. Нетекущите активи намаляват от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2023 г., вследствие на намаляване на нетекущите материални активи. Текущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2023 г., вследствие на увеличаване на вземанията от клиенти и увеличението на паричните средства и еквиваленти. Регистрираният капитал за посочения период остава с непроменена стойност в размер на (...) хил. лв. Дружеството прогнозира увеличение на собствения капитал от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2023 г., вследствие на увеличение на текущата печалба. Дългосрочните задължения намаляват от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2023 г. Краткосрочните задължения се увеличат от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2023 г.

От представените прогнозни парични потоци за периода 2021 – 2023 г. е видно, че паричните постъпления ще бъдат от основната дейност – от клиенти. Плащанията за основната дейност са за доставчици, трудови възнаграждения и осигуровки, плащания на корпоративни и местни данъци. При финансовата дейност на дружеството са предвидени плащания на заеми от свързани лица, банкови такси и лихви. В края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозни приходи и разходи, финансови резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)

Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Енергико Трейдинг България“ ООД за периода 2021 – 2023 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал е със стойност (...) за 2021 г. и се увеличава до (...) за 2023 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2021 г., се увеличава до (...) през 2023 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства е със стойност (...) за 2021 г. и се увеличава до (...) през 2023 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване на задълженията си със собствени средства.

Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „Енергико Трейдинг България“ ООД ще бъде добро в края на периода на бизнес плана.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Енергико Трейдинг България“ ООД е представило проект на Правила за работа с потребители (Правила). С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, както и за яснота на разпоредбите, в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Енергико Трейдинг България“ ООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правилата за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „Енергико Трейдинг България“ ООД и клиентите на дружеството, процедурите за работа с клиенти, сроковете за получаването, разглеждането и отговора на подадени заявки, жалби, сигнали и предложения от потребителите на енергийни услуги, както и информация, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключването на договора.

(2) Дружеството е „Енергико Трейдинг България“ ООД, с ЕИК 206077863, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписвания, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1000, бул. „Княз Александър Дондуков“, № 33, притежавашо лицензия №/..... г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от години.

(3) Клиент е всяко лице, което е сключило договор за покупка на природен газ с „Енергико Трейдинг България“ ООД.

Чл. 2. (1) Отношенията между „Енергико Трейдинг България“ ООД и клиентите се основават на принципите на равнопоставеност и недопускане на дискриминация при предоставянето на услугите.

(2) „Енергико Трейдинг България“ ООД спазва изискванията за конфиденциалност и предпазване на информацията на клиента както от други клиенти, така и от трети страни.

(3) „Енергико Трейдинг България“ ООД се стреми към подобрене на процесите по обмен на информация и обработването на заявки и предложения от клиентите.

Чл. 3. (1) „Енергико Трейдинг България“ ООД, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за

енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с клиентите.

Чл. 4. (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел втори „Организация на работа с клиенти“

Чл. 5. Основни функции и задължения на дружеството по отношение на работа с клиенти:

1. събиране и систематизиране на информацията, необходима за подготовка и сключване на договори за доставка на природен газ и допълнителни споразумения към тях;

2. осъществяване на комуникация с клиенти във връзка с изпълнение условията по сключени договори за доставка на природен газ, в това число: по заявените за доставка количества природен газ и техните изменения; фактурирането на природния газ; спазване на реда и сроковете за заплащане на природния газ; уведомяване на клиентите с неизпълнени задължения за предприемане на действия, свързани с ограничаване на доставката на природен газ, съответно за възстановяване на доставката.

Чл. 6. (1) Договорите за доставка на природен газ между „Енергико Трейдинг България“ ООД и клиентите регламентират най-малко следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните по него;

2. ред, срокове и начини за заплащане на доставяните количества природен газ;

3. санкции при неизпълнение на задължения на страните по договора;

4. условия за едностранно прекратяване на договора от страна на клиента без заплащане на допълнителни такси и/или санкции извън договорените;

5. условия, ред и срокове за преустановяване, ограничаване и възстановяване на доставките в случай на неизпълнение на задължения по договорите за доставка.

(2) Договорите за доставка на природен газ с небитови клиенти съдържат и:

1. програма, съдържаща информация за количествата природен газ, договорени за доставка, в т. ч. по тримесечия, месеци и дни, както и максимално и минимално дневно количество;

2. период от време и условия за доставка на количества природен газ със съответните качествени показатели и параметри, в т.ч. пункт на приемане, предаване и измерване на природния газ;

3. финансови гаранции от страна на клиента, гарантиращи изпълнението на задълженията му по договора за доставка;

(3) Предметът на договорите може да бъде, но без да се ограничава до:

1. Покупко-продажба на природен газ;

2. Допълнителни услуги, предоставяни от Дружеството, по преноса на природен газ и достъпа на Клиентите до газопреносната/ газоразпределителната мрежа.

(4) Дружеството обменя информация в писмен вид с клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

Чл. 7. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е: Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:....., тел.:.....

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „Енергико Трейдинг България“ ООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

Раздел трети „Обмен на информация с клиентите“

Чл. 8. (1) „Енергико Трейдинг България“ ООД предоставя периодично или по изискване на клиента информация относно предоставяните услуги.

(2) „Енергико Трейдинг България“ ООД предоставя информация за обектите на клиента ежедневно след като тези данни са публикувани от съответния мрежови оператор.

(3) предоставяната информация може да бъде:

1. показания на средствата за търговско измерване на обектите на клиента, в случай че те са получени от съответния мрежови оператор;

2. информация относно формираните разходи;

3. информация относно реализираните дисбаланси;

4. друга информация.

(4) „Енергико Трейдинг България“ ООД спазва правилата за конфиденциалност при обмен на търговска информация.

Чл. 9. (1) Преди сключването на договор, при поискване от „Енергико Трейдинг България“ ООД, клиентът предоставя:

1. въпросник за Опознаване на клиента (КУС);

2. техническа информация, която е свързана с предоставяната услуга консумация на обектите за период от последните три месеца до една календарна година и др.;

3. друга информация, свързана с предоставените услуги.

Раздел четвърти „Условия, ред и срокове за подаване и разглеждане на жалби, сигнали и предложения“

Чл. 10. (1) Клиентите могат да подават до „Енергико Трейдинг България“ ООД жалби, сигнали и предложения.

(2) Жалба се подава в случаите на спорове относно нарушения от страна на „Енергико Трейдинг България“ ООД на нормативни изисквания или на условия на сключени договори за доставка.

(3) Предложения могат да се правят за усъвършенстване организацията на работа с клиенти или за решаване на други въпроси в предмета на дейност на дружеството.

(4) Сигнали могат да се подават за незаконосъобразни действия от страна на „Енергико Трейдинг България“ ООД или на конкретни служители на дружеството, с които се засягат обществени интереси, права или законни интереси на други лица.

Чл. 11. (1) Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалби, сигнали и предложения на клиенти, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на клиентите;

2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(3) Всеки документ, постъпил в „Енергико Трейдинг България“ ООД, подаден от клиент на дружеството, се регистрира в регистъра по ал. 2.

Чл. 12. (1) Дружеството проверява дали подадената от клиента жалба, сигнал или предложение отговаря на следните изисквания:

1. да са написани на български език;

2. да са посочени името и адресът на подателя;

3. да е посочено в какво се състои искането;

4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;

5. да са подписани от подателя.

(2) Не се разглеждат анонимни предложения и сигнали.

Чл. 13. (1) Дружеството може да изисква предоставянето на допълнителна информация от подателя на жалбата, сигнала или предложението за изясняване на обстоятелствата по случая. За целта могат да бъдат организирани срещи с подателя на жалбата, сигнала или предложението.

(2) Подателят на жалба, сигнал или предложение е длъжен да съдейства на звената или служителите в дружеството и да им предоставя всички необходими документи и сведения, с които разполага, за изясняване на случая.

Чл. 14. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбата, сигнала или предложението на клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за разглеждане, проверка и отговор на подадена жалба е до 30 (тридесет) дни от получаването ѝ.

(3) В случай, че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но с не повече от 7 (седем) работни дни, за което дружеството уведомява писмено клиента.

(4) В случай, че Клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 3 (три) дневен срок.

Чл. 15. (1) Становище по подадено предложение се взема най-късно 3 (три) месеца след неговото постъпване и се съобщава в 10-дневен срок от изготвянето му на подателя.

(2) Становище по подаден сигнал се взема най-късно 3 (три) месеца от постъпването му. В случай, че сигналът е уважен се предприемат мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или нецелесъобразност, за което се уведомява подателя, а когато се засягат права или законни интереси и на други лица, и тях, в 10-дневен срок от изготвяне на становището.

Чл. 16. Дружеството съхранява преписките по жалбите, сигналите и предложенията в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 17. (1) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите, са:

1. център за работа с клиенти – офиса на „Енергико Трейдинг България“ ООД, гр....., п.к., бул./ул.;

2. официална интернет страница на дружеството :

3. електронен адрес на дружеството:

(2) Дружеството предоставя разяснителна информация на клиентите си в брошури; публикации в средствата за масово осведомяване на национално и регионално ниво; публикации в специализирани издания, както и на интернет страницата си.

Раздел пети „Заключителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 5, чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а и чл. 13, ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за

дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

1. Да приеме настоящия доклад;
2. Да определи дата, час и място за провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията. Откритото заседание да бъде проведено по реда на Решение по Протокол № 175 от 05.08.2020 г., т. 8 на Комисията за енергийно и водно регулиране;
3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Енергико Трейдинг Вългария“ ООД или други упълномощени от тях представители на дружеството.