

ОТВОРЕНО ПИСМО ОТНОСНО ПРИЛАГАНЕТО НА ДЕЛЕГИРАН РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2026/255 НА КОМИСИЯТА

Любляна, 9 април 2026 г.

Относно: Прилагането на ДЕЛЕГИРАН РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2026/255 НА КОМИСИЯТА от 30 януари 2026 г. за допълнение на Регламент (ЕС) № 1227/2011 на Европейския парламент и на Съвета по отношение на необходимите подробни данни за лицензиране и надзора на платформите за вътрешна информация и регистрираните механизми за докладване от Агенцията на Европейския съюз за сътрудничество между регулаторите на енергия.

Уважаеми господине/госпожо,

На 9 април 2026 г. Делегираният регламент (ЕС) 2026/255 на Комисията, определящ необходимите подробности относно лицензирането и надзора на платформите за вътрешна информация (ПВИ) и регистрираните механизми за докладване (РМД) от Агенцията на Европейския съюз за сътрудничество между енергийните регулатори съгласно Регламент (ЕС) № 1227/2011 от 25 октомври 2011 г. относно интегритета и прозрачността на пазара на едро на енергия (наричан по-нататък „Делегиран регламент относно РМД и ПВИ“), беше публикуван в Официалния вестник на Европейския съюз. Делегираният регламент относно РМД и ПВИ, освен всичко останало, установява нов процес за лицензиране на РМД и ПВИ, включително преразгледани изисквания относно съдържанието и процедурните стъпки. Той също така определя механизми за надзор върху РМД и ПВИ и установява процедури за отнемане на разрешение и организирана замяна.

В настоящото писмо Агенцията за сътрудничество между регулаторите на енергия (АСРЕ) предоставя преглед на статута на регистрираните РМД и ПВИ през преходния период, последван от фазата на пълно прилагане, при която всички разпоредби са приложими и в сила. Освен това писмото очертава примери за нововъведения за клиентите на РМД и ПВИ съгласно новия режим на лицензиране. Целта е да се подпомогне по-ясното разбиране на промените. Настоящият преглед има за цел да допринесе за по-добро разбиране на изискванията, но не представлява нова политика.

АСРЕ ще публикува отделно отворено писмо относно новите задължения, въведени с Регламент за изпълнение (ЕС) 2026/256 на Комисията относно докладването на данни, прилагащ член 7в, параграф 2, член 8, параграф 1а, член 8, параграф 2 и член 8, параграф 6 от Регламент (ЕС) № 1227/2011 (наричан по-нататък REMIT) и отменящ Регламент за изпълнение (ЕС) № 1348/2014 (наричан по-нататък „изменения REMIT IR“).

До кого е адресирано това писмо?

Настоящото отворено писмо е от значение за понастоящем регистрирани РМД и ПВИ, субекти, които възнамеряват да кандидатстват за разрешение като РМД или ПВИ, национални регулаторни органи, както и за клиенти на РМД и ПВИ.

Какво се очаква от докладващите страни?

АСРЕ очаква докладващите страни да вземат предвид настоящото писмо и приложението към него и да спазват новите и/или изменени изисквания и процеси, произтичащи от Делегирания регламент относно РМД и ПВИ.

В случай на допълнителни въпроси относно новите или преразгледани задължения, АСРЕ насърчава заинтересованите страни да се свържат с Агенцията чрез [формуляра за запитвания по REMIT](#).

Какви са следващите стъпки?

Не по-късно от седем месеца след влизането в сила на Делегирания регламент относно РМД и ПВИ, т.е. до 29 ноември 2026 г., АСРЕ ще публикува насоки в съответствие с член 9 от Делегирания регламент относно РМД и ПВИ. Агенцията също така ще адаптира настоящата Информационна система на Агенцията по REMIT (ARIS) към новите изисквания за лицензиране.

Освен това АСРЕ възнамерява да публикува допълнителна информация относно надзора върху РМД и ПВИ съгласно членове 4а и 9а от REMIT, включително разяснения относно отнемането на лицензи и тяхното плавно заместване съгласно Делегирания регламент относно РМД и ПВИ.

С уважение,
Карина Кнаус
Ръководител на отдел „Пазарна информация и прозрачност“

ПРИЛОЖЕНИЕ

Съдържанието на настоящото приложение не е изчерпателно и не представлява нов политически документ. Настоящото приложение очертава времевата рамка и ключовите разпоредби на Делегирания регламент относно РМД или ПВИ, които АСРЕ възнамерява да разгледа преди влизането му в сила и преди издаването на допълнителни насоки, като например насоките съгласно член 9 от Делегирания регламент относно РМД или ПВИ.

Настоящото приложение обхваща:

- 1. Въведение**
- 2. Общ график на влизане в сила**
- 3. Преходен период (18 месеца, считано от влизането в сила на Делегирания регламент относно РМД и ПВИ)**
 - Статут на вече регистрирани РМД и ПВИ
 - Нови заявители за РМД или ПВИ
- 4. Всички разпоредби са приложими и влизат в сила (18 месеца след влизането в сила на Делегирания регламент относно РМД или ПВИ)**
 - Лицензиране на вече регистрирани РМД или ПВИ

- Лицензиране на нови РМД или ПВИ
- Установяване в ЕС

5. Примери за нововъведения за клиентите на РМД или ПВИ съгласно новия режим на лицензиране

- Подлежащи на докладване данни, представляващи вътрешна информация
- Разкриване на вътрешна информация в случай на недостъпност на платформа за вътрешна информация
- Резултати от валидиране на данни и повторно подаване на записи на данни
- Уведомления към клиенти

1. Въведение

Регламент (ЕС) № 1227/2011 на Европейския парламент и на Съвета от 25 октомври 2011 г. относно почтеността и прозрачността на пазара на едро на енергия (наричан по-нататък „Регламент (ЕС) № 1227/2011“ или „REMIT“) предвижда в членове 4а и 9а приемането на делегиран акт, определящ подробностите относно лицензирането и надзора на регистрираните механизми за докладване (наричани по-нататък „РМД“) и платформите за вътрешна информация (наричани по-нататък „ПВИ“).

Понастоящем РМД или ПВИ се регистрират от АСРЕ въз основа на член 11 от Регламент за изпълнение (ЕС) № 1348/2014 на Комисията. Член 16 от изменения REMIT IR предвижда преходните мерки между Регламент за изпълнение (ЕС) № 1348/2014 и изменения REMIT IR. По-специално член 11 от Регламент за изпълнение (ЕС) № 1348/2014 ще продължи да се прилага до 29 октомври 2027 г., което означава, че АСРЕ може да продължи да регистрира РМД или ПВИ въз основа на член 11 през този преходен период. Изискванията, приложими за регистрацията на РМД или ПВИ, включително съдържанието на заявлението и съответната процедура, са определени в документацията¹ на АСРЕ.

Делегираният регламент относно РМД или ПВИ (i) заменя действащия процес на регистрация на АСРЕ с нов процес на лицензиране (след като съответните разпоредби станат приложими), (ii) определя организационните изисквания за РМД или ПВИ, (iii) въвежда механизми за надзор, и (iv) установява процедура за отнемане на лиценз и плавното му заместване.

Настоящото приложение има за цел да изясни а) статута на РМД или ПВИ, регистрирани съгласно действащия режим, по време на преходния период, включително аспекти, свързани с нови заявители за лицензиране, б) лицензирането на регистрирани РМД или ПВИ след преходния период, включително аспекти, свързани с нови заявители, в) нововъведенията за клиентите на РМД или ПВИ съгласно новия режим на лицензиране, чрез примери. Целта е да се подпомогне по-ясното разбиране на промените.

¹ Изисквания за регистрация на Регистрирани Механизми за Докладване (Изисквания към РМД), Версия 02, 2021 г.; Технически спецификации за регистрирани механизми за докладване, Версия 5.1, 2023 г.; Подглава 4.2.2 Минимални изисквания за качество за ефективно оповестяване на вътрешна информация, Насоки на АСРЕ относно прилагането на Регламент (ЕС) № 1227/2011 на Европейския парламент и на Съвета от 25 октомври 2011 г. относно интегритета и прозрачността на пазара на едро на енергия, Издание 6.1; Наръчник относно процедури за докладване на данни за трансакции, фундаментални данни и вътрешна информация (Наръчник за докладване на данни), Версия 09, 2023 г.

2. Общ график на влизане в сила

За по-голямата част от разпоредбите Делегираният регламент относно РМД или ПВИ предвижда преходен период преди тяхното прилагане. Членове 3-8 и членове 10-39, включително приложения I и II, се прилагат от 29 октомври 2027 г.² Този период за адаптация има за цел да позволи на АСРЕ, както и на вече регистрираните РМД или ПВИ и на новите заявители за лицензиране, да предприемат всички необходими действия за съответствие с изискванията, въведени с Делегиания регламент относно РМД или ПВИ.

По-общите разпоредби на Делегиания регламент относно РМД или ПВИ — а именно тези относно предмета (член 1), определенията (член 2) и задължението на АСРЕ да издаде насоки (член 9) — влизат в сила на двадесетия ден след публикуването му в Официалния вестник на Европейския съюз³.

3. Преходен период (18 месеца, считано от влизането в сила на Делегиания регламент относно РМД или ПВИ)

Статут на вече регистрирани РМД или ПВИ

РМД или ПВИ, които вече са регистрирани съгласно член 11, параграф 1, трета алинея от Регламент за изпълнение (ЕС) № 1348/2014 на Комисията, могат да продължат да функционират, докато АСРЕ не вземе решение относно тяхното лицензиране съгласно член 9а, параграф 1 и член 4а, параграф 2 от REMIT.

Това означава, че при влизането в сила на Делегиания регламент относно РМД или ПВИ на 29 април 2026 г., вече регистрираните РМД или ПВИ запазват своя статут и могат да продължат да предоставят услуги, докато АСРЕ не вземе решение относно тяхното лицензиране (положително или отрицателно).

Съществуващите РМД или ПВИ могат да продължат да докладват съгласно действащите електронни формати, докато новите задължения за докладване съгласно изменения REMIT IR станат приложими. От този момент нататък РМД или ПВИ следва да докладват съгласно новите електронни формати.

Съществуващите РМД или ПВИ, които не възнамеряват да кандидатстват за лицензиране или желаят да прекратят своята регистрация, следва да уведомят АСРЕ, като администраторът на РМД подаде съответния [формуляр за прекратяване](#) и следва предоставените инструкции. Тези субекти следва също така незабавно да уведомят засегнатите пазарни участници.

Нови кандидати за RRM или IP

Както беше посочено, член 11 от Регламент за изпълнение (ЕС) № 1348/2014 продължава да се прилага до 29 октомври 2027 г., което означава, че АСРЕ може да продължи да регистрира нови РМД или ПВИ въз основа на тази разпоредба през преходния период.

² Член 40 от Делегиания регламент относно РМД и ПВИ.

³ Член 40 от Делегиания регламент относно РМД и ПВИ.

Следва да се има предвид, че субектите, регистрирани съгласно член 11 от Регламент за изпълнение (ЕС) № 1348/2014 през преходния период, ще бъдат задължени да кандидатстват за лицензиране и да преминат през процедурата по лицензиране съгласно Делегирания регламент относно РМД или ПВИ.

Всички текущи заявления за регистрация, които не са приключени (т.е. когато субектът все още не е регистриран като РМД или ПВИ) преди началото на новия режим на лицензиране на 29 октомври 2027 г., ще се считат за невалидни и кандидатите ще трябва да подадат ново заявление за лицензиране. Въз основа на натрупания опит процесът на регистрация отнема средно шест месеца.

Кандидатите, които възнамеряват да станат лицензирани субекти, могат да използват преходния период за подготовка за новия режим на лицензиране и за осигуряване на пълно съответствие с изискванията, установени в Делегирания регламент относно РМД или ПВИ, както и в насоките съгласно член 9, които ще бъдат публикувани до 29 ноември 2026 г.

След изтичането на 18 месеца от влизането в сила на Делегирания регламент относно РМД или ПВИ, всички кандидати следва да следват новия режим на лицензиране и приложимите изисквания.

4. Всички разпоредби са приложими и влизат в сила (18 месеца след влизането в сила на Делегирания регламент относно РМД или ПВИ)

Лицензиране на вече регистрирани РМД или ПВИ

Делегираният регламент относно РМД или ПВИ установява режим за лицензиране на РМД или ПВИ, обхващащ както субекти, установени в ЕС, така и субекти извън ЕС. Той се прилага за РМД или ПВИ, които вече извършват дейност и са регистрирани при АСРЕ, независимо от мястото им на установяване, като изисква от тях да преминат през новия режим на лицензиране след неговото прилагане.

Съгласно член 8, параграф 1 от Делегирания регламент относно РМД или ПВИ, РМД или ПВИ, установени в ЕС, които желаят да продължат да извършват дейност като такива, следва да подадат заявление за лицензиране до АСРЕ преди 29 април 2028 г., в съответствие с изискванията за лицензиране, предвидени в Делегирания регламент и допълнително конкретизирани от АСРЕ.

Вече регистрираните РМД или ПВИ, установени в ЕС, са длъжни да предоставят на АСРЕ информацията, изисквана съгласно Делегирания регламент относно РМД или ПВИ, освен ако същата вече е била предоставена в рамките на преходната процедура по регистрация⁴. Въз основа на предоставената информация АСРЕ ще уведоми съответните РМД или ПВИ дали е необходима допълнителна информация за оценка на пълнотата на заявлението. АСРЕ ще извърши и оценка на съответствието на заявителите с изискванията на Делегирания регламент, в съответствие с процедурата и сроковете, предвидени в член 11 от същия.

⁴ Член 8(2) от Делегирания регламент относно РМД и ПВИ.

Вече регистрираните РМД или ПВИ извън ЕС, които желаят да продължат да извършват дейност, следва също да подадат заявление за лицензиране до АСРЕ преди 29 април 2028 г. и да преминат през процедурата по лицензиране съгласно Делегирания регламент относно РМД или ПВИ. Това, наред с други неща, изисква установяване в ЕС и представяне на АСРЕ на доказателство за това установяване в ЕС⁵.

Съществуващите РМД или ПВИ, както от ЕС, така и извън ЕС, запазват своя статут и могат да продължат да предоставят услуги, докато АСРЕ не вземе решение относно тяхното лицензиране (положително или отрицателно).

В случаите, когато новите задължения за докладване съгласно изменения REMIT IR станат приложими преди съответният РМД или ПВИ да е получил лиценз съгласно Делегирания регламент, този РМД или ПВИ е длъжен да извърши тестване на всички нови типове данни, които възнамерява или е задължен да докладва. При успешно завършване на това тестване съответният РМД или ПВИ може да започне докладване, като резултатите от успешното тестване ще бъдат взети предвид в рамките на процедурата по лицензиране.

Съществуващи РМД или ПВИ няма да имат право да продължат да предоставят услуги по докладване и ще бъдат заличени от регистъра на АСРЕ, ако не са подали заявление за лицензиране до 29 април 2028 г.

Сценарий 1: Съществуващ РМД/ПВИ подава заявление за лицензиране през декември 2027 г. и приключва процедурата по лицензиране през февруари 2028 г. АСРЕ издава положително решение за лицензиране през май 2028 г.

Обяснение: РМД/ПВИ запазва своя статут и може да докладва до май 2028 г. (до влизането в сила на решението за лицензиране), въз основа на съществуващата си регистрация и използвайки действащите електронни формати. От май 2028 г. той е лицензиран субект и остава допустим да докладва данни.

Сценарий 2: Съществуващ РМД/ПВИ не подава заявление за лицензиране до 29 април 2028 г. АСРЕ прекратява статута на съответния РМД/ПВИ след тази дата.

Обяснение: РМД/ПВИ запазва статута си и може да докладва до 29 април 2028 г. въз основа на съществуващата регистрация и използвайки действащите електронни формати. След тази дата АСРЕ ще прекрати всички РМД/ПВИ, които не са подали заявление за лицензиране (независимо дали са установени в ЕС или извън ЕС).

Лицензиране на нови заявители за РМД или ПВИ

Субекти, които възнамеряват да станат РМД или ПВИ след 29 октомври 2027 г., следва да кандидатстват за лицензиране съгласно Делегирания регламент относно РМД или ПВИ.

⁵ Член 3(2)(b) от Делегирания регламент относно РМД и ПВИ.

Установяване в ЕС

Съгласно член 3(2)(б) от Делегирания регламент относно РМД или ПВИ, заявителите за лицензиране като РМД или ПВИ, трябва да представят доказателство за установяването си в ЕС.

Важно е да се подчертае, че РМД или ПВИ трябва самостоятелно да докажат съответствие с изискването да бъдат установени в ЕС. Насоките на АСРЕ относно прилагането на REMIT⁶ вече предоставя някои пояснения в това отношение, например, че юридическото или физическото лице трябва да бъде установено в държавата(ите) членка(и), в която(ите) упражнява(т) професионална дейност трайно и непрекъснато. АСРЕ не може да предостави изчерпателен списък с критерии за определяне дали дадено лице се счита за установено в ЕС, тъй като всяка оценка трябва да се извършва за всеки отделен случай и да се вземат предвид специфичните обстоятелства. Критериите, които могат да бъдат от значение за оценката, обаче включват⁷:

- Физическо присъствие – Дали субектът има регистриран офис или други физически помещения в ЕС.
- Правна регистрация – Дали субектът е учреден, регистриран или по друг начин признат съгласно законодателството на ЕС.
- Професионална дейност – Дали субектът извършва отчетна дейност в рамките на ЕС трайно и непрекъснато.
- Човешки и технически ресурси – Дали субектът има служители или оперативна инфраструктура в рамките на ЕС.
- Вземане на решения и управление – Дали ключови управленски решения и бизнес операции се извършват в рамките на ЕС.
- Данъчно и регулаторно съответствие – Дали субектът е обект на данъчната и регулаторната рамка на държава членка на ЕС.
- Продължителност и непрекъснатост – Дали установяването и дейностите са постоянни, а не просто временни или случайни.

Изпълнението на критериите за правна регистрация и данъчно и регулаторно съответствие могат да бъдат доказани в зависимост от държавата членка на регистрация чрез валидно удостоверение за бизнес регистрация или удостоверение за учредяване, официално извлечение от търговския регистър, потвърждаващо текущия правен статут на субекта, удостоверение за регистрация по ДДС, доказателство за данъчна регистрация⁸ или чрез приложение I към Делегирания регламент относно РМД или ПВИ. Документът, удостоверяващ установяване в ЕС трябва да е валиден към датата на подаване на заявлението.

⁶ Насоки на АСРЕ за прилагането на Регламент (ЕС) № 1227/2011 на Европейския парламент и на Съвета от 25 октомври 2011 година относно интегритета и прозрачността на пазара за търговия на едро с енергия (6.1), 108 стр.

⁷ Агенцията не предлага правни консултации относно спазването на изискването.

⁸ Предоставени съгласно член 3, параграф 2, буква б) от Делегирания регламент относно RRM и ИП.

5. Примери за нововъведения за клиентите на РМД или ПВИ съгласно новия режим на лицензиране за РМД или ПВИ

Тази глава подчертава някои от новите разпоредби, които участниците на пазара и други клиенти на РМД или ПВИ трябва да имат предвид. Тези разпоредби ще се прилагат за РМД или ПВИ, които са оторизирани съгласно Делегирания регламент относно РМД и ПВИ, т.е. оторизирани след периода, посочен в глава 4.

Подлежащи на докладване данни, представляващи вътрешна информация

Задължението за разкриване на вътрешна информация е установено в член 4 от REMIT, който изисква от участниците на пазара да разкриват вътрешна информация чрез ПВИ, които са лицензирани да предоставят услугата за управление на платформа за разкриване на вътрешна информация и за докладване на разкрита вътрешна информация на АСРЕ от името на участниците на пазара. Освен това, член 13, параграф 2 от изменения REMIT IR установява, че докладваната информация трябва да включва данните, посочени в приложение II от Делегирания регламент относно РМД или ПВИ. Член 13, параграф 2 от изменения REMIT IR ще влезе в сила на 29 април 2028 г. и дотогава настоящият механизъм за събиране на вътрешна информация съгласно член 10, параграф 1 от Регламент за изпълнение (ЕС) № 1348/2014 на Комисията ще остане в сила, както е предвидено в член 16, параграф 2 от изменения REMIT IR. За повече подробности относно изменения REMIT IR, моля, вижте отвореното писмо относно изменения REMIT IR.

Освен това член 20 от Делегирания регламент относно РМД или ПВИ предвижда, че докладваната информация трябва да включва всички данни, оповестени на платформата за вътрешна информация, които са преминали проверките за валидиране на платформата, както и всички последващи изменения на тази информация. ПВИ са задължени да докладват тази информация на АСРЕ не по-късно от един ден след нейното разкриване или промяна.

АСРЕ планира да публикува ръководството за потребителя за докладване на вътрешна информация (т.нар. „IRUM“) в рамките на 12 месеца от влизането в сила на Делегирания регламент относно РМД или ПВИ и изменения REMIT IR.

Разкриване на вътрешна информация в случай на недостъпност на ПВИ

Съгласно член 17, параграф 7 от Делегирания регламент относно РМД или ПВИ, услугите на ПВИ, свързани с разкриването и публикуването на информация и подаването на вътрешна информация, която се докладва на АСРЕ, трябва да бъдат достъпни поне 99,5% от времето.

При избора на ПВИ, участниците на пазара следва да се позовават на публично достъпна информация относно алтернативните средства за оповестяване, които клиентите на ПВИ могат да използват в случай на прекъсване на платформата (член 17, параграф 6 от Делегирания регламент относно РМД или ПВИ). Освен това, при регистрация в ПВИ, ПВИ следва да предостави на клиентите инструкции за използването на резервни средства, съгласно член 17, параграф 2 от Делегирания регламент относно РМД или ПВИ. Впоследствие ПВИ следва да издава периодични напомнания на своите клиенти по този

въпрос през целия срок на предоставяне на услугите на ПВИ. Когато възникне прекъсване, засягащо достъпността на услугите на ПВИ, свързани с разкриването на информация и подаването на отчети за вътрешна информация, ПВИ трябва също да дадат инструкции на клиентите как да използват алтернативните средства за разкриване на информация, съгласно член 18, параграф 1 от Делегирания регламент относно РМД или ПВИ.

Член 17, параграф 8 и 9 от Делегирания регламент относно РМД или ПВИ допълнително предвижда, че ако ПВИ е временно недостъпно поради поддръжка или прекъсване, клиентите на ПВИ могат или да публикуват информацията на собствения си уебсайт, или да използват друг ПВИ, за да я разкрият. Клиентите на ПВИ могат да правят това, докато ПВИ или неговите резервни платформи бъдат възстановени. Веднага щом е технически възможно след възстановяването на услугите, ПВИ, чиито услуги са били недостъпни, трябва да публикува на собствената си платформа информацията, която клиентите му е трябвало да разкрият чрез алтернативни средства.

По отношение на член 17, параграф 9 от Делегирания регламент относно РМД или ПВИ, АСРЕ разбира, че клиентите на ПВИ следва да предоставят необходимата информация на ПВИ след възстановяване на услугите. Освен това, в случаите, когато клиент на ПВИ е разкрил вътрешна информация в друг ПВИ в съответствие с член 17, параграф 8, АСРЕ приема, че клиентът не трябва да публикува същата информация отново в основната си ПВИ, тъй като това би довело до дублирани оповестявания на една и съща вътрешна информация на две платформи. След като информацията бъде оповестена в една ПВИ, тя също така няма да отговаря на критериите в определението за вътрешна информация в член 2, параграф 1 от REMIT.

Резултати от валидирането на данните и повторно подаване на записи с данни

Съгласно член 23, параграф 1; член 24, параграф 3; член 27, параграф 1 и член 29, параграф 3 от Делегирания регламент относно РМД или ПВИ, в случаите, когато системите за валидиране на данни открият несъответствия в данните или липсващи данни, или когато данните не са били успешно подадени до АСРЕ поради грешка, дължаща се на клиента, съответният клиент следва да бъде информиран за резултатите от валидирането от своя РМД или ПВИ и ще бъде помолен да подаде отново съответните данни с необходимите корекции или допълнения.

Ако ПВИ установят грешки в докладите за вътрешна информация, които може да изискват допълнителни разяснения от клиента на ПВИ, но съдържанието на докладите е от значение за търговските избори на участниците на пазара съгласно Регламент (ЕС) № 1227/2011 (REMIT), информацията в доклада следва да бъде маркирана от ПВИ при публикуването и подаването на доклада до АСРЕ. Тъй като вътрешната информация е с точен характер съгласно определението ѝ в член 2, параграф 1 от REMIT, АСРЕ приема, че клиентите на ПВИ трябва да си сътрудничат за коригиране на информацията.

Уведомления за клиенти

В случаи на инциденти със сигурността или прекъсвания на услугите, клиентите ще бъдат информирани от техния РМД или ПВИ в съответствие с член 13, параграф 2, буква (б); член 17, параграф 3, буква (в) и член 18 от Делегирания регламент относно РМД или ПВИ.

Съгласно член 32, параграф 1, буква (в) от Делегирания регламент относно РМД или ПВИ, ако Агенцията, действайки по собствена инициатива или след подаване на информация от трета страна, сче, че ПВИ или РМД не е спазил някое от изискванията, посочени в Делегирания регламент относно РМД или ПВИ или в Регламент (ЕС) № 1227/2011, тя може да се свърже със съответните РМД или ПВИ и да изиска от РМД или ПВИ да информират своите клиенти и тези, които са или може да са били засегнати от поведението на РМД или ПВИ, като опишат подробно естеството на това поведение и, доколкото е уместно, да информират клиента на ПВИ и клиента на РМД за предприетите мерки за смекчаване на последиците от такова поведение, както и за мерките, предприети за предотвратяване на подобни събития в бъдеще.