

ИНФОРМАЦИЯ

за условията и реда за вътрешно подаване на сигнали по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН)

- **Лица, които могат да подават сигнали по ЗЗЛПСПОИН**

Лице, което може да подава сигнал по ЗЗЛПСПОИН, е физическо лице, което подава сигнал или публично оповестява информация за нарушение, което по отношение на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) има едно от следните качества:

1. работник по смисъла на член 45, параграф 1 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително работник, служител, или друго лице, което полага наемен труд, независимо от характера на работата, от начина на заплащането и от източника на финансирането;

2. лице със статут на самостоятелно заето лице по смисъла на член 49 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително лице, което полага труд без трудово правоотношение и/или упражнява свободна професия и/или занаятчийска дейност;

3. стажант;

4. лице, което работи за физическо или юридическо лице, изпълнители, негови подизпълнители или доставчици;

5. лице, чието трудово правоотношение предстои да започне, или лице, което предстои да сключи договор за предоставяне на всякакъв вид услуга, в случаите, в които информацията относно нарушенията е получена по време на процеса на подбор или други преддоговорни отношения;

6. работник или служител, получил информацията в рамките на трудово или друго правоотношение в работен контекст, което е прекратено към момента на подаване на сигнала или на публичното оповестяване.

- **Предметни области на сигналите за нарушения по ЗЗЛПСПОИН**

Сигналите за нарушения, подавани по реда на ЗЗЛПСПОИН, трябва да са се отнасят до една или повече от следните области, свързани с дейността на администрацията на КЕВР:

1. Нарушения на българското законодателство или на посочените в приложението към закона актове на Европейския съюз в областта на:

а) обществените поръчки;

б) защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни;

в) сигурността на мрежите и информационните системи.

2. Извършено престъпление от общ характер, за което лицето е узнало във връзка с извършване на своята работа или при изпълнение на служебните си задължения.

3. Нарушения на българското законодателство в областта на:

1. правилата за заплащане на дължими публични държавни и общински вземания;

2. трудовото законодателство.

Списък с актовете на Европейския съюз, които се отнасят до сигналите за нарушения по ЗЗЛПСПОИН, се съдържа в Приложение към чл. 3, ал. 1 и 3 към ЗЗЛПСПОИН. Ако считате, че в дейността на КЕВР са допуснати нарушения на тези

актове и сте в кръга на сигнализиращите лица по ЗЗЛПСПОИН, имате право да подадете сигнал чрез канала за вътрешно подаване.

- **Подаване на сигнали извън приложното поле на ЗЗЛПСПОИН**

Сигнали, които са извън приложното поле на ЗЗЛПСПОИН, се разглеждат по общите правила на Административнопроцесуалния кодекс и могат да се подат по следните начини:

1. на адрес: гр. София 1000, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 8-10, 3 етаж - в Центъра за административно обслужване;
2. по електронен път на адрес: dker@dker.bg , подписани с електронен подпис.

- **Подаване на сигнали по ЗЗЛПСПОИН**

Сигнали по ЗЗЛПСПОИН могат да се подават:

1. чрез създадения в КЕВР канал за вътрешно подаване на сигнали - internal_signaling@dker.bg
2. чрез публично оповестяване на информацията за нарушенията и/или
3. до централния орган за външно подаване на сигнали – Комисия за защита на личните данни (КЗЛД), гр. София, бул. “Проф. Цветан Лазаров“ № 2, имейл: czld@cpdp.bg

- **Канал за вътрешно подаване на сигнали**

С оглед възможността за бързо предотвратяване на нарушение или отстраняване на последиците от такова нарушение сигналът следва да се подава приоритетно чрез канал за вътрешно подаване на сигнали:

1. Писмено, включително чрез електронна поща – чрез изпращане/лично предаване на предварително попълнен формуляр, утвърден от КЗЛД, в запечатан плик, адресиран до „служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали по ЗЗЛПСПОИН“, както и на следния електронен адрес: internal_signaling@dker.bg

Формулярът може да се изтегли от сайта на КЗЛД - <https://cpdp.bg/формуляр-за-регистрация-на-сигнал-по/>

В попълнения формуляр се поставя подпис, електронен подпис или друга идентификация на подателя на сигнала (всички способи за идентификация на физическите лица, регламентирани със Закона за електронната идентификация и Закона за електронното управление).

Попълва се само част I – V включително от формуляра и се подписва: при изпращане на формуляра по пощата – със саморъчен подпис; при изпращане по електронна поща – с електронен подпис или друга идентификация на подателя на сигнала.

Сигнал може да се подаде лично или чрез пълномощник с изрично писмено пълномощно (не е необходима нотариална заверка). При подаване на сигнал чрез пълномощник към сигнала се прилага пълномощното в оригинал.

Минималното съдържание на пълномощното е, както следва: три имена на сигнализиращото лице по чл. 5, ал. 2 от ЗЗЛПСПОИН (упълномощителя), ЕГН, настоящ адрес и телефон за контакт; три имена на пълномощника, ЕГН, настоящ адрес и телефон за контакт; дата на съставяне и подпис на упълномощителя.

2. Устно подаване на сигнал – чрез попълване на утвърдения формуляр от служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали – на телефон 02/9359 723 (телефонните разговори не се записват) или на място в сградата на КЕВР на адрес: гр. София, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 8-10, в лична среща в уговорен между страните подходящ срок. На сигнализиращото лице се дава възможност да провери, да коригира и да се съгласи с текста от разговора в писмен вид, както и със съдържанието на формуляра, като му се предлага да ги подпише.

В срок от 7 дни след получаването на сигнал, попадащ в приложното поле на ЗЗЛПСПОИН, служител, отговарящ за разглеждането му, ще потвърди получаването и ще предостави на сигнализиращото лице информация за регистриране на сигнала и неговия уникален идентификационен номер (УИН) и датата на регистрация. Всяка следваща информация или комуникация във връзка със сигнала се прилага към този УИН. Всяка нова или непосочена при подаването на формуляра информация във връзка със сигнала може да бъде предоставена допълнително от сигнализиращото лице. При подаването ѝ се посочва получения за сигнала УИН.

ВАЖНО!

- По анонимни сигнали не се образува производство.
- Не се разглеждат регистрирани сигнали, които не попадат в обхвата на ЗЗЛПСПОИН и съдържанието на които не дава основания да се приемат за правдоподобни.
- Регистрирани сигнали, съдържащи очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, се връщат с указание към сигнализиращото лице за коригиране на твърденията и за отговорността, която носи за набедяване по чл. 286 от Наказателния кодекс.

Лице, което съзнателно е подало сигнал, съдържащ невярна информация, се наказва с глоба в размер от 3000 лв. до 7000 лв.!

• Защита на сигнализиращото лице

На сигнализиращо лице се предоставя защита от момента на подаването на сигнала. Забранена е всяка форма на ответни действия спрямо сигнализиращото лице и другите лица, ползващи защита, имащи характера на репресия и поставящи ги в неблагоприятно положение, както и заплахи или опити за такива действия.

• Обработване на личните данни във връзка със сигналите за нарушения

КЕВР, в качеството си на администратор на лични данни, обработва личните данни във връзка с подадени сигнали по силата на ЗЗЛПСПОИН, включително обмен или предаване на лични данни на компетентните органи, в съответствие със задълженията, които произтичат от Регламент (ЕС) 2016/679.

- **Правно основание за обработване на личните данни**

Личните данни се обработват на основание чл. 6, пар. 1, б. „в“ от Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните) във връзка със задълженията, които произтичат от ЗЗЛПСПОИН. Не се събират лични данни, които явно не са от значение за разглеждане на конкретния сигнал, а ако бъдат случайно събрани, се заличават.

- **Получатели на личните данни**

Достъп до личните данни, съдържащи се в сигналите за нарушения, имат служителите, отговарящи за разглеждането на сигналите в КЕВР. Разкриването на самоличността на лицата и на информацията, свързана с подадените сигнали за нарушения, се допуска само при условията на чл. 31 от ЗЗЛПСПОИН - при изрично писмено съгласие на сигнализиращото лице.

- **Срок за съхранение на личните данни**

Личните данни се съхраняват в срок, който се определя при отчитане на следните критерии:

1. времето за извършване на проверката по сигнала;
2. времето, необходимо за по-нататъшни разследвания и
3. времето за съхранение на сигнала съгласно чл. 18, ал. 2, т. 9 от ЗЗЛПСПОИН и чл. 8 от Наредба № 1 от 27.07.2023 г. за воденето на регистъра на сигналите по чл. 18 от ЗЗЛПСПОИН и за препращане на вътрешни сигнали към КЗЛД – 5 години след приключване на разглеждането на сигнала, освен при наличието на образувано наказателно, гражданско, трудовоправно и/или административно производство във връзка с подадения сигнал.

- **Значение на предоставените лични данни**

Предоставянето на личните данни за целите на подаване на сигнали за нарушение е задължително изискване, а непредоставянето им и подаването на анонимни сигнали е абсолютна пречка да се образува производство по сигнала, в съответствие с чл. 9 от ЗЗЛПСПОИН.

- **Права на субектите на данни**

При обработване на личните данни субектите на данни разполагат с правата по Регламент (ЕС) 2016/679, които може да се упражнят по реда, посочен в общата информация за защита на личните данни на интернет страницата на КЕВР - <https://www.dker.bg/bg/lichni-danni.html>

Повече информация по прилагането на ЗЗЛПСПОИН може да бъде намерена на интернет страницата на КЗЛД: <https://www.cdpd.bg>