



## АНКЕТЕН ЛИСТ

Оценка (обратна връзка) от потребителите на услуги, предоставяни от Комисия за енергийно и водно регулиране

А. Използване на услугите				
1	До момента търсили ли сте услуги, предоставяни КЕВР?	да <input type="checkbox"/>	не <input type="checkbox"/>	Нямам мнение <input type="checkbox"/>
Б. Качество на предоставяната информация				
1	Лесно ли се намира информация за КЕВР и услугите, които администрацията предоставя на потребителите?	да <input type="checkbox"/>	не <input type="checkbox"/>	Нямам мнение <input type="checkbox"/>
2	Удобен ли е за Вас достъпът до услугите?	да <input type="checkbox"/>	не <input type="checkbox"/>	Нямам мнение <input type="checkbox"/>
3	Писмената информация, предоставяна Ви от КЕВР, разбираема и ясна ли е за Вас?	да <input type="checkbox"/>	не <input type="checkbox"/>	Нямам мнение <input type="checkbox"/>
4	Устните обяснения, които дават служителите при контактите с Вас, пълни и точни ли са?	да <input type="checkbox"/>	не <input type="checkbox"/>	Нямам мнение <input type="checkbox"/>
В. Отношение на служителите към потребителите на енергийни и ВиК услуги				
1	Отнасят ли се служителите вежливо и с уважение?	да <input type="checkbox"/>	не <input type="checkbox"/>	Нямам мнение <input type="checkbox"/>
2	Разбират ли служителите Вашия проблем или запитване	да <input type="checkbox"/>	не <input type="checkbox"/>	Нямам мнение <input type="checkbox"/>
Г. Обстановка, в която се предоставят услугите				
1	Удобно ли е работното време за прием на граждани?	да <input type="checkbox"/>	не <input type="checkbox"/>	Нямам мнение <input type="checkbox"/>
2	Обстановката предразполага ли за свободен разговор със служителите?	да <input type="checkbox"/>	не <input type="checkbox"/>	Нямам мнение <input type="checkbox"/>
Д. Приоритети и подобрения				
Кой аспект от обслужването смятате, че се нуждае от одобрение: (моля, подчертайте)				
<ul style="list-style-type: none"><li>- Достъп до информация?</li><li>- Количеството и качеството (яснота, точност, пълнота) на предоставяната информация?</li><li>- Отношението на служителите?</li><li>- Друго (моля напишете тук)</li></ul> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>				
Е. Ползвате услуги, предоставяни от КЕВР в областта на:				
(моля, подчертайте нужното)				
<ul style="list-style-type: none"><li>- електроснабдяването</li><li>- топлоснабдяването</li><li>- газоснабдяването</li><li>- ВиК</li></ul>				
Ж. Вие сте потребител на енергийни и/или ВиК услуги за:				
(моля, подчертайте нужното)				
<ul style="list-style-type: none"><li>- битови нужди</li><li>- стопански нужди</li><li>- обществено- административни</li></ul>				