

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ	
КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ	
се ангажира да осигури достъп до: уебсайта си	
в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.)	
Настоящата декларация за достъпност се отнася до: уебсайт	
Адрес: https://dker.bg	
Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:	
○ EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)	
I. Статус на съответствие	
Частично съответства на изискванията на посочения стандарт поради несъответствията, посочени по-долу	
II. Недостъпно съдържание	
Контраст (минимални изисквания) 9.1.4.3 (AA) Датите на новините не отговарят на минималните изисквания за контраст	Спомагателен текст. Алтернатива: Във версията за намалено зрение датите отговарят на изискванията за контраст.
Нетекстово съдържание 9.1.1.1 (A) Предаванията на живо на заседанията на КЕВР не съдържат субтитри	Прекомерна тежест Алтернатива: Протоколи от заседанията се публикуват на интернет страницата
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	03.09.2021
Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:	03.09.2021
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение
Обратна информация и данни за контакт	
Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт	София 1000 бул. "Княз Ал. Дондуков" № 8-10 dker@dker.bg
Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на	Тихомир Василев, главен експерт, дирекция „Обща администрация“, тел.: 02 9359653

обратна информация			
Процедура по прилагане			
<p>Процедура по разглеждане на постъпили сигнали относно достъпността на уебсайта на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сигнали за неспазени изисквания за достъпност на съдържанието на интернет страницата на КЕВР се подават в Центъра за административно обслужване (ЦАО), стая № 303 в сградата на комисията на адрес: София 1592, бул. „Княз Александър Дондуков” № 8 – 10 всеки работен ден от 9.00 ч. до 17.30 ч.; чрез лицензиран пощенски оператор на посочения адрес или по електронен път на е-майл: dker@dker.bg. 2. Сигналът се разглежда в срок до един месец от постъпването му, като в същия срок се подготвя и отговор, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на неспазени изисквания за достъпност или мотивиран отказ. 3. Когато подалият сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща на същата, а в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес. 			
<p>В случай че Комисия за енергийно и водно регулиране:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок или 2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала. <p>гражданинът или организацията, подава сигнала, може да подаде жалба до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ).</p> <table border="0" data-bbox="183 863 1443 1129"> <tr> <td data-bbox="183 863 662 1129"> <p>Данни за контакт с длъжностно(-и) лице(-а), отговарящо(-и) за достъпността и обработването на жалбите в Държавна агенция „Електронно управление“:</p> </td> <td data-bbox="662 863 1443 1129"> <p>Жалбите могат да се подават по следните начини:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“; - чрез деловодството на ДАЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София; - чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000 </td> </tr> </table>		<p>Данни за контакт с длъжностно(-и) лице(-а), отговарящо(-и) за достъпността и обработването на жалбите в Държавна агенция „Електронно управление“:</p>	<p>Жалбите могат да се подават по следните начини:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“; - чрез деловодството на ДАЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София; - чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000
<p>Данни за контакт с длъжностно(-и) лице(-а), отговарящо(-и) за достъпността и обработването на жалбите в Държавна агенция „Електронно управление“:</p>	<p>Жалбите могат да се подават по следните начини:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“; - чрез деловодството на ДАЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София; - чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000 		