

**УКАЗАНИЯ**  
**за формата и съдържанието на информацията, необходима за**  
**удължаване на настоящия регулаторен период на одобрените**  
**бизнес планове за развитието на дейността на В и К операторите**  
**до 31.12.2015 г.**

Във връзка с § 14 от Преходни и заключителни разпоредби на Закона за изменение и допълнение на Закона за водите, обнародван в Държавен вестник бр.103 от 29.11.2013 г.

При спазване изискванията на:

- Указания за формата и съдържанието на информацията, необходима за изготвянето на петгодишен бизнес план за развитието на дейността на ВиК операторите, приети с протоколно решение № 70/14.04.2008 г.
- Указания за прилагане на Наредбата за дългосрочните нива, условията и реда за формиране на годишните целеви нива на показателите за качество на водоснабдителните и канализационни услуги, приети от ДКЕВР с протоколно решение № 54/18.05.2006 г.
- Указания за образуване на цени на водоснабдителните и канализационните услуги при ценово регулиране чрез метода „горни граници на цени“, приети с решение на ДКЕВР по т.5 от протокол № 17 / 31.01.2011 г.

**ГЛАВА ПЪРВА**  
**Общи положения**

1. Указанията са разработени на основание чл. 6, ал. 1, т. 4 и чл. 10 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ).

2. С тези указания се определят съдържанието и формата на информацията, необходима за изготвяне на бизнес план за развитие на водоснабдителните и канализационните услуги (В и К услугите), подлежащи на регулиране от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (Комисията, ДКЕВР), както и информация за основните стратегически насоки в дейността на В и К оператора през периода на бизнес плана.

3. В и К операторите допълват одобрените бизнес планове, като удължават настоящия регулаторен период до 31.12.2015 г.

4. Бизнес планът съдържа производствена, ремонтна, инвестиционна и социална програми, с техническа и икономическа части, съгласно изискванията на чл. 10 от ЗРВКУ.

5. В и К операторът представя бизнес плана в ДКЕВР за одобрение в два екземпляра на хартиен и магнитен носител. Справките трябва да бъдат подписани от лице с представителна власт и главен счетоводител, и подпечатани с печата на дружеството.

6. Приложенията във вид на справки (таблицы) са утвърдени от Комисията образци за предоставяне на информацията, съгласно Приложение № 2 към чл. 25, ал. 1 от Наредбата за дългосрочните нива, условията и реда за формиране на годишните целеви нива на показателите за качество на В и К услугите (Наредбата). Формата на справките е задължителна и не се променя, освен в случаите, когато изрично е упоменато да се добавят нови редове.

7. В и К операторите следва да предоставят пълна отчетна информация за периода 2009 – 2012 г., и прогнозните данни за 2013 – 2015 г., в справките към електронните модели на бизнес плановете.

8. В *Справка № 2 от Приложение № 1* се обобщават данните за всички обслужвани системи от В и К оператора. Описът на отделните В и К системи включва основните технически и технологични параметри на отделните съоръжения и проводни, вида и броя на водоизточниците, разрешителни за водовземане и разрешителни за заустване, наличие на помпени станции (ПС), хлораторни станции (ХС), пречиствателни станции за питейни води (ПСПВ), пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ), водонапорни кули, резервоари и др.

9. В случаите, когато В и К операторът отделя В и К системи в границите на обслужваната обособена територия или предоставя услугите доставяне на вода с непитейни качества на потребители и доставяне на вода на друг В и К оператор, посочва необходимата информация в отделен комплект като попълва *Справка № 3 от Приложение № 2, Приложение № 3 и Приложение № 4*.

10. При допълването на регулаторния период, броят на обособените водоснабдителни и канализационни системи се определя, съгласно разпоредбите на чл. 13, ал. 1 и чл. 14, ал. 1 от ЗРВКУ.

11. Допълнителна информация за отделни параметри и/или елементи на бизнес плана се предоставя по преценка на В и К оператора или по искане на ДКЕВР. Комисията дава писмени указания за съответни изменения и определя срок за внасяне на преработения бизнес план в случай, че съдържанието на техническата или икономическата част не отговаря на изискванията на чл. 26 и чл. 27 от Наредбата.

12. Бизнес планът се одобрява с решение на Комисията. Одобреният бизнес план се подпечатва на всяка страница с печата на Комисията и се заверява с подпис на главния секретар. Един екземпляр се връчва на В и К оператора срещу подпис, а вторият екземпляр се съхранява от главния секретар.

12.1. Одобреният бизнес план е задължителен за изпълнение от В и К оператора, съгласно чл. 11, ал. 4 от ЗРВКУ.

12.2. По изпълнението на бизнес плана се осъществява контрол от ДКЕВР, съгласно Глава пета от ЗРВКУ, както и постоянен вътрешен контрол от страна на В и К операторите. Документацията за осъществения контрол се съхранява 10 години след изтичане на последната година на бизнес плана от В и К операторите, съгласно чл. 27 от ЗРВКУ.

## ГЛАВА ВТОРА

### Общи данни и технико-икономически анализ на съществуващото положение

#### Раздел I

#### Изисквания към представянето на общите данни за В и К оператора

13. Юридически и административни данни за В и К оператора - описват се идентификационните данни на дружеството, съгласно *Приложение № 1 - Анкетна карта*. Представят се заверени копия от данъчна регистрация и писмено пълномощно на лице за контакт с Комисията - телефон, факс и електронна поща.

14. В и К операторът допълва бизнес плана въз основа на инвестиционните програми към регионалните генерални планове и генералните планове на агломерациите.

15. Бизнес планът на съответния В и К оператор се съгласува от Асоциацията по В и К или от Общинския съвет.

**16.** Броя на обслужваното население и на потребителите се посочва по системи и услуги, съобразно стратегията за развитие на В и К оператора. Представят се данни от извършено проучване на потребителите.

**17.** В и К операторът предлага групи потребители, съгласно чл. 14, ал. 1 от ЗРВКУ.

**17.1.** За услугата доставяне на вода на потребителите В и К операторът може да определи потребителски групи съобразно технологията на добиване и доставяне на водата и в зависимост от потребяваното количество вода.

**17.2.** За услугите отвеждане и пречистване на отпадъчните води се определят следните потребителски групи:

**17.2.1.** Битови и приравнени към тях общественно-административни, търговски и др. потребители.

**17.2.2.** Промислени и други стопански потребители - това са потребители, които съгласно § 1 от Наредба № 7/14.11.2000 г. за условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населените места, издадена от МОСВ, МРРБ и МЗ, изпускат в канализацията отпадъчни води, които по своя произход, състав и свойства са различни от фекално-битовите отпадъчни води, резултат от човешкия метаболизъм и битово-домакинските дейности и с оглед на което за тяхното пречистване са необходими допълнителни разходи от страна на В и К оператора;

**17.2.3.** Броят на потребителите се посочва по системи, услуги и населени места в Справка № 3.1., Приложение № 2;

**17.2.4.** За целите на регулирането консумацията на обществените и стопанските потребители се отчита отделно от тази на битовите потребители и се посочва в Справка № 3.2., Приложение № 2.

**17.3.** Степента на замърсеност на промишлените отпадъчни води се изразява посредством обобщеното понятие коефициент на замърсеност ( $K_i$ ) и се определя за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчните води.

**17.3.1.** Обобщеният коефициент ( $K_i$ ) за битови и приравнени към тях обществени, търговски и др. потребители е равен на 1.

**17.3.2.** Степените на замърсеност на производствените отпадъчни води се изменят, както следва: от 1 до  $n$ , където  $n = \text{ХПК/БПК}_5$  на смесения поток, постъпващ на ПСОВ.

**17.4.** Всеки В и К оператор, който експлоатира ПСОВ е задължен да извършва постоянен мониторинг върху количеството и качеството на постъпващите и пречистени отпадъчни води. Данните се анализират ежемесечно и се обобщават за едногодишен период, като се оценява отделно приноса на промишлените отпадъчни води към смесения поток, постъпващ на ПСОВ, респективно ефекта върху работата на станцията и постигането на стандартите за качество в пункта на заустване.

**18.** Представя се стратегия за работа с потребителите, която включва план за подобряване на обслужването, план за разглеждане и отговор на жалби на потребители, както и план за намаляване на несъбраните вземания.

**19.** Представя се план за действие при бедствия и аварии. Този план урежда организацията, основните функции и задачите на длъжностните лица на В и К оператора при бедствия, аварии и катастрофи.

## Раздел II

### Технико-икономически анализ на съществуващото положение

**20.** Изисквания към анализа:

**20.1.** Обобщават се данните от *Справка № 3, Приложение № 2*, свързани с нивата на покритие с водоснабдителни и канализационни услуги. При необходимост се дават пояснения и анализи по преценка на оператора;

**20.2.** Анализ на непрекъснатостта на водоподаването, наличие на режимно водоподаване - посочват се населените места, съответно броя на населението, засегнато от прекъсване на водоснабдяването, наличие на режимно водоснабдяване в проблемните населени места, както и графика на режима. Нивото на показателя „непрекъснатост на водоснабдяването” се определя от следния израз:

$$k = \frac{\sum_{i=1}^n N_i \cdot T_i}{N \cdot 8760} \quad (2.1), \quad \text{където:}$$

$N_i$  - брой на засегнатото население от прекъсване на водоснабдяването при всяко възникнало събитие за съответната година;

$N$  - общ брой на обслужваното население;

$T_i$  - времетраене на  $i$ -то прекъсване, в часове;

$n$  - брой на аварията за годината.

**20.3.** Анализ на качеството на водата, предназначена за питейно-битови нужди - пречистване на природната вода, наличие на собствени акредитирани лаборатории и др.;

**20.4.** Анализ на количеството и качеството на заустваните отпадъчни води - канализационни мрежи по населени места, наличие на КПС, ПСОВ и др.;

**20.5.** Персонал - брой и квалификация, управленска структура - прилага се схема на структурата на управление;

**20.6.** Анализ на структурата на активите - собственост на дружеството (по отчетна и балансова стойност) и тези които се експлоатират от оператора, но не са негова собственост и не са включени в баланса на В и К оператора (опис по групи дълготрайни активи и стойност).

**21.** Представя се подробен опис на водоснабдителните и канализационните системи, обслужвани от В и К оператора, който включва:

**21.1.** Описание на водоснабдителните и канализационните системи, обслужвани от В и К оператора;

**21.2.** Описание на водоизточниците;

**21.3.** Разрешителни за водовземане - №, дата на издаване и срок на валидност;

**21.4.** Разрешителни за заустване - №, дата на издаване и срок на валидност;

**21.5.** Брой на населението на територията, обслужвана от В и К оператора, ползващо услугата „доставяне на вода“;

**21.6.** Брой на населението на територията, обслужвана от В и К оператора, ползващо услугата „отвеждане на отпадъчни води“;

**21.7.** Брой на населението на територията, обслужвана от В и К оператора, ползващо услугата „пречистване на отпадъчни води“;

**21.8.** Брой на потребителите, ползващи услугата „доставяне на вода“, брой на потребителите, ползващи услугата „отвеждане на отпадъчни води“ и брой на потребителите, ползващи услугата „пречистване на отпадъчните води” по системи, населени места и по групи потребители.

**21.9.** Данни за водоснабдителните системи, диференцирани както следва:

а) довеждащи водопроводи - дължина, диаметър, материал на тръбите, година на полагане;

б) водопроводна мрежа - дължина, диаметър, материал на тръбите, година на полагане;

в) сградни водопроводни отклонения - брой.

**21.10.** Характеристики на пречиствателните станции за питейни води (ПСПВ) - оразмерителни параметри и технологични схеми на изградените ПСПВ; инвестиционни намерения за реализация на нови ПСПВ в периода на бизнес плана със собствени средства и/или по европейски програми и др.;

**21.11.** Данни за канализационните системи, диференцирани както следва:

а) главни канализационни колектори - дължина, диаметър, материал на тръбите, година на полагане;

б) канализационна мрежа - дължина, диаметър, материал на тръбите, година на полагане;

в) сградни канализационни отклонения - брой.

Данните по т. 21. 9. и т. 21. 11. се представят в систематизиран вид, съгласно приложената по-долу таблица:

материал - дължина						
година на полагане	$\Phi_1$	$\Phi_2$	$\Phi_3$	$\Phi_4$	$\Phi_5$	$\Phi_n$
до 1960 г.						
от 1961 до 1970						
от 1971 до 1980						
от 1981 до 1990						
от 1991 до 2000						
от 2001 до 2010						
след 2010						
<b>общо</b>						

**21.12.** Характеристики на пречиствателните станции за отпадъчни води (ПСОВ) - оразмерителни параметри и технологични схеми на изградените ПСОВ; инвестиционни намерения за реализация на нови ПСОВ в периода на бизнес плана със собствени средства и/или по европейски програми и др.;

**21.13.** Резултати от провеждания мониторинг върху количеството и качеството на генерираните утайки на ПСОВ:

**21.13.1.** Количество на добитите утайки, съдържание на сухо и сухо органично вещество в суровата и в стабилизиранията утайка;

**21.13.2.** Наличие на тежки метали в утайките, токсични вещества и патогенни микроорганизми - резултати от лабораторни анализи;

**21.13.3.** Използвани методи за третиране и стабилизирание на утайките;

**21.13.4.** Вложени реагенти за третиране на утайките;

**21.13.5.** Дейности за оползотворяване на утайките - икономическа оценка;

**21.13.6.** Транспортна схема - при сключени договори с трети лица за извозване на утайките до мястото на оползотворяването им.

**21.14.** Анализ на данните от извършвания мониторинг върху качеството на заустваните производствени отпадъчни води в градската канализация, постъпващи за пречистване в ПСОВ - списък на контролираните предприятия, сключени договори и основни замърсители;

**21.15.** Описанието на отделните В и К системи включва основните експлоатационни и технически характеристики на системите, по отношение на сложност, енергоемкост, необходимост от пречистване и т.н. Информацията се представя по системи в текстовата част на бизнес плана.

22. Актуален хидравличен модел на В и К системите, обслужвани от В и К оператора (ако е изготвен такъв).

23. Специфични външни фактори, които оказват въздействие върху дейността на В и К оператора - описват се всички фактори (ограничаващи или благоприятстващи дейността), съгласно чл. 20 от Наредбата.

24. Основните елементи и параметри на бизнес плана, които съдържат технико - икономически анализ на съществуващото положение и техническа част се изготвят, съгласно Приложение № 2 към чл. 25, ал. 1 от Наредбата.

25. Експлоатационните данни за предоставяните В и К услуги, трябва да отразяват актуалното състояние на обслужваните от В и К оператора В и К системи към 31 декември 2012 г. (Справка № 3, Приложение № 2):

25.1. Когато В и К операторът експлоатира няколко системи - броя на населението се разглежда за съответната система по населени места, а не за цялата територия, обслужвана от В и К оператора;

25.2. За системи за доставяне на вода на друг В и К оператор, в съответните редове на справката не се отразява брой на населението, респ. не се определя ниво на покритие за тази система;

25.3. По т. 3, т. 4, т. 5 и т. 6 - за отчетените нестандартни проби по физико-химични, радиологични или микробиологични показатели се представя информация в текстовата част на бизнес плана относно причините за непостигане на нормативните изисквания и планирани мерки за преодоляването им в периода на бизнес плана, респ. осигурени средства в инвестиционната програма по години;

25.4. По т. 9, т. 10 и т. 11 - за определяне на годишните целеви нива, броят на аварияте се диференцира съобразно мястото на възникването им;

25.5. По т. 15 - средното време за локализиране на аварии се отчита от момента на получаване на съобщението до момента на установяване на точното място на аварията. Нивото на показателя се определя от следния израз и се съпоставя с нормативно определеното време:

$$K_1 = \frac{\sum_{i=1}^n T_i}{N}, \text{ час (2.2),} \quad \text{където:}$$

$T_i$  - време за локализиране на аварияте;  
 $N$  - общ брой на аварияте за съответната година.

25.6. По т. 16 - средното време за отстраняване на авария е времето от момента на започване на ремонтните работи до момента на възстановяване на водоснабдяването. Нивото на показателя се определя от следния израз и се съпоставя с нормативно определеното време:

$$K_2 = \frac{\sum_{i=1}^n T_i}{N}, \text{ час (2.3),} \quad \text{където:}$$

$T_i$  - време за отстраняване на аварияте;  
 $N$  - общ брой на аварияте за съответната година.

25.7. По т. 18 и т. 29 - прогнозният брой на СВО и СКО за периода на бизнес плана трябва да кореспондира с данните за присъединяване към В и К мрежите в т.71 - т.73, като

се отчете и информацията за прекъснатите отклонения, както и новоизградените от други инвеститори и предадени за експлоатация на В и К оператора;

**25.8.** По т. 38, т. 42 и т. 43 - общият брой на водомерите е равен на сумата от броя на всички водомери по експлоатираните от В и К оператора мрежи от водоизточника, вход населено място и на СВО (без индивидуалните водомери). Общ водомер е водомерът, монтиран на СВО за съответния имот.

**25.9.** При сгради-етажна собственост и водоснабдявани обекти с повече от един потребител всеки потребител поставя индивидуални водомери. Индивидуалните водомери след общия водомер на водопроводното отклонение са елемент на сградната водопроводна инсталация или на вътрешната водопроводна мрежа на даден имот.

**25.10.** По т. 44. - посочва се само броя на служителите, повишили квалификацията си по предмета на основната дейност на В и К оператора, без да се отчитат курсове по чужди езици или други, несвързани с предоставянето на В и К услуги. Броят служители, които са повишили своята квалификация, се определя чрез удостоверение (сертификат), издаден в съответствие с действащата нормативна уредба;

**25.11.** По т. 46 - посочва се броя на автоматизираните водоснабдителни системи, при които посредством комплекс от апаратни и програмни средства за дистанционен контрол и управление е обхванат целия технологичен процес за добив, пречистване и доставка на водата (АСУВ);

**25.12.** По т. 48 - посочва се броя на отделни обекти и съоръжения от системата, обхванати от АСУВ. За „елемент на водоснабдителна система“ се приемат водоснабдителни обекти като ПСПВ, ВПС, ХС, резервоари, ПХУ. За „елемент на ВС, обхванат с АСУВ“ се приемат само тези обекти, които са изцяло автоматизирани.

**25.13.** По т. 54 - посочва се броя на автоматизираните канализационни системи, при които посредством комплекс от апаратни и програмни средства за дистанционен контрол и управление е обхванат целия технологичен процес по отвеждане и пречистване на отпадъчните води (АСУК);

**25.14.** По т. 56 - посочва се броя на отделни обекти и съоръжения от системата, обхванати от АСУК. За „елемент на канализационна система“ се приемат канализационни обекти като ПСОВ, КПС, резервоари. За „елемент на КС, обхванат с АСУК“ се приемат само тези обекти, които са изцяло автоматизирани (по аналог с т.25.12).

**25.15.** По т. 60 - посочва се броя на часовете с хлорни обгазявания, които се определят от момента на възникване на събитието до момента на възстановяване на фоновото ниво на въздуха;

**25.16.** По т. 68 и т. 69 - посочва се броя на постъпилите жалби, като в текстовата част на бизнес плана се включва информация за характера на поставените проблеми в жалбите (инкасо, ниско налягане, безводие, качество на питейните води, наводнения на имоти от канализацията и др.). В текстовата част на бизнес плана се посочва броя на жалбите, които са основателни и са приключени в полза на потребителите;

**25.17.** По т. 71 и т. 73 - броят на заявките за присъединяване към В и К мрежите включва постъпилите заявки само за съответната година, без да се отчитат натрупаните молби от предходни периоди. За същата година се регистрира и броя на изпълнените заявки. В текстовата част на бизнес плана се описват броя и причините за неизпълнените заявки от предходната година;

**25.18.** По т. 74 - потребител е физическо или юридическо лице, на което В и К операторът е открил партида за фактуриране на предоставяните В и К услуги.

## ГЛАВА ТРЕТА Техническа част

**26.** Анализ на съществуващото и прогнозно ниво на потребление на В и К услуги (чл. 10, ал. 3, т. 1 от ЗРВКУ) - Прогнозен баланс на водните количества (*Справка № 5, Приложение № 2*) – отчетни данни за 2009 – 2012 г. и прогнозни данни за 2013 – 2015 г.

**26.1.** Подход за прогнозиране на потреблението в обособената на територия:

**26.1.1.** Стандарт на живот – прогноза за развитие, на база на оценка на актуалното икономическо състояние на населението, демографския фактор, миграционни процеси и др.;

**26.1.2.** Характер на водоползването - ползване на питейна вода за поливни цели и стопанска дейност от битови потребители в крайградските и селски райони;

**26.1.3.** Структура на промишлеността - прогноза за развитие;

**26.1.4.** Потребление на вода за промишлени и други цели.

**26.2.** Предпоставки за изменение на потреблението.

**26.2.1.** Обслужвано население (по услуги) - оценка на възможностите за достигане на дългосрочните нива на показателите за покритие с водоснабдителните и канализационните услуги в края на 2015 г.;

**26.2.2.** Сезонни изменения в броя на обслужваното население, принос на временно пребиваващите в обособената територия към потреблението на битовите потребители;

**26.2.3.** Прогноза за потреблението в обществения сектор;

**26.2.4.** Прогноза за потреблението в промишления сектор.

**26.3.** Търговски загуби на вода.

**26.4.** Реални загуби на вода.

**26.5.** Водоснабдителна норма.

**26.6.** Общо потребление на вода по години за периода на бизнес плана.

**27.** Прогнозният баланс на водните количества за периода на бизнес плана се изготвя съгласно изискванията на:

- Наредба за дългосрочните нива, условията и реда за формиране на годишните целеви нива на показателите за качество на водоснабдителните и канализационните услуги;

- Наредба № 1/05.05.2006 г. на Министерството на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ) - „Методика за определяне на допустимите загуби на вода във ВС”;

**27.1.** Годишните целеви нива (ГЦН) на загубите на вода се определят, като достигнатото ниво за базовата година се коригира със стъпка на намаление, която да позволява изпълнение на изискванията на Наредбата за дългосрочните нива, условията и реда за формиране на годишните целеви нива на показателите за качество на водоснабдителните и канализационни услуги.

**27.2.** За оценка на постигнатото годишно целево ниво на загубите на вода за базовата година се въвеждат следните условия:

**27.2.1.** Фактурираните водни количества се приемат по отчетни данни от счетоводните или други регистри, в които се отразяват продажбите;

**27.2.2.** Воден баланс. Анализ на компонентите. Анализ на нощната консумация. Данните в баланса на водните количества се доказват с реални отчети от проведени измервания в ключовите пунктове на водоснабдителните системи, които се удостоверяват с протоколи;

**27.2.3.** Измервателните уреди е задължително да отговарят на изискванията на Закона за измерванията и Наредбата за средствата за измерване, които подлежат на метрологичен контрол;

**28.** Изготвя се програма за постигане на годишните целеви нива на показателите за качество на предоставяните В и К услуги, като се посочат мерките, чрез които ще се намалят разликите между съществуващите и нормативно определените нива (*Справка № 4, Приложение № 2*) – отчетни данни за 2009 – 2012 г., прогнозни данни за 2013 -2015 г.



29. Дългосрочните нива на показателите за качество на В и К услугите, предоставяни от В и К оператора са диференцирани съгласно категоризацията на населените места в три основни класа, съгласно Приложение № 1 от Наредбата.

30. При териториален обхват на В и К системата на повече от едно селище, класът на системата се определя по населеното място с най-висока категория.

31. Проверката на средствата за измерване се провежда съгласно Закона за измерванията и подзаконовите актове по прилагането му.

32. Дългосрочните нива са база за разработване на стратегията на В и К оператора и подобряването на предоставяните В и К услуги, което е отразено в годишните целеви нива в бизнес плана.

33. За разработване на техническата част на бизнес плана на В и К оператора се използват следните основни данни:

33.1. Достигнатите нива на услугите за базовата година;

33.2. Дългосрочните нива за съответния клас В и К система;

33.3. Прогнозни годишни целеви нива на показателите за качество на В и К услугите, съобразени с приоритетите за подобряване на качеството на услугите.

34. Отчет и прогнозно ниво на потребление на В и К услугите за периода на бизнес плана (*Справка № 5, Приложение № 2*) – отчетни данни за 2009 - 2012 г., прогнозни данни за 2013 - 2015 г.

35. Ремонтна програма (*Справка № 6, Приложение № 2*) - отчетни данни за 2009 - 2012 г., прогнозни данни за 2013 - 2015 г. Посочват се очакваните ремонтни дейности по обекти - сгради, инфраструктура, машини и оборудване, диференцирани по В и К услуги. Очакваният ефект от ремонтните дейности, следва да се отразява в подобряване качеството на В и К услугите или оптимизиране на дейността. В програмата се включват дейности, които имат характер на текущи и аварийни ремонти, като се посочва общата стойност на обекта.

36. Програма за намаляване на загубите на вода (*Справка № 7, Приложение № 2*) - отчетни данни за 2009 - 2012 г., прогнозни данни за 2013 - 2015 г. - програмата се изготвя по населени места по силата на действащите наредби, регулиращи дейността на В и К операторите и включва:

36.1. В и К операторът следва да предвиди дейности за намаляване/оптимизиране на търговските загуби до 2015 г., включително:

- График за извършване на последващи проверки на водомерите на СВО, съгласно Закона за измерванията.

- Набиране на информация за клиенти и приходни водомери, създаване и актуализиране на база данни за водомерното стопанство;

- Проследяване потреблението на големите консуматори (търговски, бюджетни, стопански, промишлени, други), анализ на консумацията, планиране на правилно оразмерени водомери за тези обекти (включително клас С, комбинирани, други);

- Планиране на програма за монтаж на приходни водомери (там, където липсват такива), програма за подмяна на стари водомери по приоритетни обекти;

- Планиране на мерки за подобряване качеството и контрола при отчитане на водомерите на потребителите (включително мерки за контрол, въвеждане на електронни устройства за въвеждане на отчети и данни за потребителите);

- Планиране на мерки за контрол на вътрешните процеси при пренос на данните за отчети от инкасатори към система за фактуриране – изпращане на фактури към клиентите;

- Планиране на мерки за подобряване на събираемостта - включително вътрешни екипи, стратегия и план за работа, специализирани софтуери, външни фирми за събиране на дълг, други.

• Програма за проучване и откриване на нерегламентирано потребление, установяване на стратегия за съвместни действия с местните общини.

**36.2.** В и К операторът следва да предвиди дейности за намаляване/оптимизиране на реалните (физическите) загуби до 2015 г., включително:

• Въвеждане на измерване на водните количества във всички ключови точки, необходими за получаване на данни за определяне на допустимите загуби на вода, съгласно Методиката за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи за всяко населено място в обособената територия;

• Зониране на мрежите в населени места > 10,000 жители;

• Измерване на дебит при всички основни водоизточници за съответните населени места, всички ПСПВ, всички основни резервоари и ПС за съответните населени места.

• Управление на налягането в части от водопроводните мрежи, където това е подходящо (без това да влошава качеството на услугата за потребителите);

• Управление на аварийната дейност – въвеждане на софтуери за регистрация на аварийните събития, свързване на данните за мрежите и аварията по тях, анализ на местоположенията (водопроводи, части от мрежата) с повишена честота/гъстота на аварията над средното за мрежата;

• Анализ на технико-икономически критерии и стандарти за извършване на ремонтни дейности (вътрешни екипи, външни строителни фирми, други);

• Използване на специализирано оборудване за откриване на скрити течове, използвано от специално обучени екипи, които да работят в приоритетни части на мрежата;

• Проучване на мрежата – извършване на тестове (тестове за нулево налягане, стъпкови тестове, други), измерване на налягане (логери за налягане) в критични точки по мрежата, проучване на наличието и състоянието на СК, ПХ, изпускатели, СВО, други.

**37.** Подобряване на енергийната ефективност на съществуващите мрежи и съоръжения (*Справка № 8, Приложение № 2*) - отчетни данни за 2009 - 2012 г., прогнозни данни за 2013 - 2015 г.:

**37.1.** В и К операторът следва да предвиди мерки за водоснабдителните съоръжения до 2015 г., както следва:

**37.1.1.** Въвеждане на измерване на дебит на изход ВПС;

**37.1.2.** За ВПС, водоснабдяващи резервоари – монтаж на нивомер и поплавък в резервоара, изграждане на система СКАДА с обхващане на ПС и резервоара, автоматизация на процеса (ВПС да работи извън върхова тарифа, по възможност само в нощна тарифа, спиране работата на помпи при достигане на определено ниво на резервоара, пускане на работа при падане под определено ниво), други;

**37.1.3.** За ВПС, водоснабдяващи директно водопроводни мрежи – монтаж на датчик за налягане в критична точка, изграждане на система СКАДА с обхващане на ВПС и сензорите за налягане в критични точки и управление по налягане, честотно управление на асинхронни двигатели на помпите, други;

**37.1.4.** Проучване на тласкателите за течове и проводимост, монтаж на въздушници и шуцери за измерване на налягане, други;

**37.1.5.** Цялостно обследване на мрежите на населените места водоснабдявани от ВПС, при приоритизиране на ВПС (потребление на електро-енергия) и населени места (обща загуби);

**37.2.** Следва да се планират аналогични и релевантни мерки за канализационни съоръжения:

**37.3.** Подмяна на съществуващи помпени агрегати в помпените станции с реално отчитане на подобрена енергийна ефективност;

**37.4.** Намаляване на потреблението на електрическа енергия при подмяна на аериращите системи в ПСОВ;

**37.5.** Въвеждане на системи за комбинирано производство на ел. енергия на ПСОВ.

**37.6.** За оценка на първо приближение на енергийната ефективност на дадена ВС или КС се използва следния израз:

$$EE = \frac{N_{ел.i+1}}{Q_{\phi i+1}} - \frac{N_{ел.i}}{Q_{\phi i}} \leq 0 \quad (3.4), \quad \text{където:}$$

$Q_{\phi i}$ ,  $Q_{\phi i+1}$  - фактурираните водни количества за две последователни години от периода на бизнес плана, първата от които се приема за базова, в м<sup>3</sup>;

$N_{елi}$ ,  $N_{елi+1}$  - консумираната електрическа енергия за две последователни години от периода на бизнес плана, първата от които се приема за базова, в kWh;

$EE$  - енергийна ефективност.

**38.** Разход на електрическа енергия в количествено и стойностно изражение, представен по В и К услуги и системи (*Справка № № 9.1, 9.2, 9.3, Приложение № 2*) – отчетни данни за 2009 - 2012 г., прогнозни данни за 2013 - 2015 г.

**38.1.** В и К операторът изготвя план за енергийна ефективност и програма за неговото изпълнение, в съответствие с националните индикативни цели за енергийни спестявания, съгласно чл. 10 от Закона за енергийна ефективност (ЗЕЕ).

**38.2.** Задължени лица по смисъла на чл.7, ал. 1 от Наредбата са В и К оператори, които обслужват В и К системи с годишно потребление на енергия над 3 000 MWh.

**39.** В и К операторът следва да предвиди до 2015 г. мерки за цифровизиране на данните за В и К мрежи и елементи към тях, и започване на изграждане на ГИС (Географски Информационни Системи) за населените места > 10,000 жители в техните обособени територии.

**40.** В и К операторът следва да предвиди до 2015 г. средства за монтаж на разходомери (механични, магнитно-индуктивни, електро-магнитни сонди, ултразвукови, други) за измерване на сурова вода (при водоизточници), на вход населени места > 2,000 жители (включително на вход/изход резервоари, на изход ПС, други), както и за зонирание на водопроводната мрежа за населени места > 10,000 жители в рамките на обособените територии.

**41.** В и К операторът следва да предвиди до 2015 г. проекти за изграждане/разширение на диспечерски системи СКАДА (свързване на ПСПВ, ПСОВ, ВПС, резервоари, ХС, КПС, разходомери по мрежата, други); както и системи за автоматизация и подобро управление на ВПС (честотни регулатори, софстарттери, други).

**42.** В и К операторът следва да предвиди до 2015 г. средства за осигуряване на оборудване за откриване на скрити течове (акустични микрофони, корелатори, трасиращи апарати, специализирани логери, други) там където такава не е налично и/или не се използва.

## ГЛАВА ЧЕТВЪРТА

### Икономическа част

**43.** В и К операторът разработва инвестиционна програма по обекти за 2014 г. и 2015 г., обвързана с техническата част на бизнес плана, която съдържа: размер на

инвестиционните разходи, начин на финансиране и срок на изпълнение на всички планирани инвестиции с обосновка за необходимостта от извършването на всяка от тях, както и срокът на въвеждането в експлоатация на активите и ефекта от извършените инвестиции за повишаване и/или достигане на показателите за качеството на предоставяните В и К услуги.

**43.1.** В и К операторът следва да посочи реално изпълнените инвестиции за периода 2009 - 2012 г., като при разминаване на отчетените инвестиции с прогнозните от одобрения бизнес план следва да се посочат конкретните причини за неизпълнението (технически, административни, организационни, финансови и др.), както и въздействието върху нивата на целевите показатели за качество на услугите и ефекта върху действащите цени.

**43.2.** При удължаването на периода на бизнес плана, В и К операторът следва да запази средния годишен размер на инвестиции в съответствие с одобрените нива в действащите бизнес планове.

**44.** Инвестиционната програма се разпределя за регулираните услуги в зависимост от параметрите от техническата част на бизнес плана.

**44.1.** Инвестиционната програма на В и К оператора включва необходими и икономически обосновани инвестиции за осъществяване на регулираните дейности. Инвестициите трябва да бъдат икономически обосновани по категории активи с доказана необходимост, целесъобразност и икономическа ефективност и следва да водят до повишаване и /или достигане на показателите за качество на В и К услугите.

**45.** Инвестиционната програма съдържа инвестиционни разходи за ново строителство, реконструкция, модернизация и подобрения на дълготрайни активи, собственост на В и К оператора и за приети от В и К оператора активи за ползване и експлоатация и заведени в баланса, като дълготрайни активи. Инвестиционните разходи се посочват отделно за регулираната и нерегулираната дейности, като В и К операторът ги прогнозира и обосновава при съобразяване с разпоредбите на Закона за устройство на територията (ЗУТ). Нивото на инвестиционните разходи трябва да бъде съобразено и да не надвишава пазарните нива за подобни и/или аналогични дейности. В инвестиционната програма на бизнес плана инвестициите в обекти със социална насоченост и за обекти, предназначени за отдаване под наем, се посочват в нерегулираната дейност.

**45.1.** Необходимостта от подмяна на съществуващи обекти от В и К мрежата се обосновава с извадка от дневниците за аварии и/или хидравличния модел на мрежите;

**45.2.** В урбанизираните територии за инвестиция се приема подмяната на част от В и К мрежата представляващ самостоятелен обособен участък от осово до осово кръстовище (респ. между два спирателни крана за водоснабдителната мрежа или между две ревизионни шахти за канализационната мрежа). За инвестиция се приемат само обекти отговарящи на изискванията на чл. 50 и/или чл. 51 от ЗКПО, а именно обекти, чиято стойност е равна или превишава по-ниската стойност от: стойностния праг на същественост за дълготрайния материален и/или нематериален актив, определен в счетоводната политика на данъчно задълженото лице; седемстотин лв.

**45.3.** Нови обекти, както и реконструкция, модернизация и подобрения на строежи от първа до трета категория, включени в инвестиционната програма се признават за изпълнени след издаване на разрешително за ползване;

**45.4.** Реконструкция, модернизация и подобрения на строежи от четвърта до шеста категория, включени в инвестиционната програма, се признават за изпълнени въз основа на представени екзекутивни чертежи, заверени от представител на съответната Асоциация по В и К и/или местната община, в случай, че отговарят на изискванията на чл. 50 и/или чл.51 от ЗКПО.

**45.5.** Планираните мероприятия за реконструкция и рехабилитация на съществуващите мрежи и съоръжения, изграждане на нови В и К мрежи и съоръжения с

цел постигане на дългосрочните нива на показателите за качество на предоставяните В и К услуги се съобразяват с приоритетите от инвестиционните програми към регионалните генерални планове и генералните планове на агломерации, както и със становищата на съответните Асоциации по В и К и общини.

**46.** Очакваният икономически ефект в годишен аспект от изпълнение на планираните инвестиции за регулираната дейност за ново строителство, реконструкция, модернизация и подобрения на В и К системите върху повишаване на нивата на предоставяните услуги се посочва в (*Справки № № 10.1, 10.2 и 10.3, Приложение № 3*), изразен като:

**46.1.** Намаляване на загубите на вода - в количествено (хил. м<sup>3</sup>) и стойностно изражение (хил. лв.) чрез зонирание на мрежата и управление на налягането във водопроводните мрежи, подмяна на доказано амортизирани участъци от тях, привеждане на водомерните стопанства в съответствие с нормативните изисквания и др.;

**46.2.** Намаляване на специфичните загуби на вода, като критерий за оценка на ефективността на управление на водоснабдителните системи в м<sup>3</sup>/час x км (тип на ВС). Нивата на Общи загуби на вода да се докладват като м<sup>3</sup>/км мрежа/ден, и като м<sup>3</sup>/СВО/ден.

**46.3.** Намаляване на разходите за повторно отстраняване на аварията по водоснабдителните и канализационни мрежи чрез използване на нови технологии и материали в хил. лв.;

**46.4.** Икономия на електрическа енергия чрез подмяна на помпени агрегати, ограничаване на преливането на резервоарите и използване на възможностите на диспечерските и други системи за управление на технологичния процес - в кВтч и в хил.лв.

**46.5.** Увеличаване на събираемостта на приходите - в хил. лв. чрез въвеждане на подходяща организация за проследяване на процесите, своевременно установяване на ново-възникнал дълг и съответните мерки към него, анализ на натрупания дълг и неговото разделяне по категории/групи/приоритети и въвеждането на индивидуални подходи; използване на подходящи софтуери и други;

**46.6.** Предоставяне на В и К услуги на нови потребители - бр.;

**46.7.** Премахване на постоянни и сезонни режими.

**47.** Инвестиционните разходи за предвидените в бизнес плана инвестиционни дейности не се включват като текущи разходи в *Справка № 13*;

**48.** Инвестициите се представят по години, както следва (*Справка № № 10.1, 10.2 и 10.3, Приложение № 3*) - отчетни данни за 2009 - 2012 г., прогнозни данни за 2013 - 2015 г., както следва:

**48.1.** Размер на необходимите инвестиции;

**48.2.** Разпределение на необходимите инвестиции по обекти (подобекти, съоръжения и др.) и срока за въвеждането им в експлоатация;

**48.3.** В справки 10.1 *Инвестиционна програма за услугата доставяне вода на потребителите*, 10.2 *Инвестиционна програма за услугата отвеждане на отпадъчни води* и 10.3 *Инвестиционна програма за услугата пречистване на отпадъчни води* следва да се посочат общите стойности на изпълнените инвестиции за периода 2009 - 2012 г. по категории 1. Нови обекти, 2. Основни ремонти и реконструкции (вкл. 2.1, 2.2, 2.3 и 2.4) и Общо.

**48.4.** За периода 2014 - 2015 г. В и К операторите следва да посочат конкретните обекти, в които ще бъдат инвестирани капиталови средства отново по категории, включително:

- конкретни улични водопроводи / канали които ще се реконструират и/или ще се изградят нови такива;

- конкретни съоръжения (ПСПВ/Резервоари/ВПС/ХС/ПСОВ/КПС) в които ще се извършват капиталови ремонти и/или ще се изградят нови обекти/подобекти;

• за инвестиции в елементи/арматури към мрежата (СВО/СК/ПХ/СКО) да се планират средства за аварийна подмяна (при авария на съществуващ обект) и планиран монтаж/подмяна (планирана програма);

**48.5.** Необходими инвестиции за придобиване на нови активи;

**48.6.** Водоснабдителни и канализационни обекти, които предстои да бъдат изградени със средства от държавата, общините и по програми на ЕС не се включват в инвестиционната програма и се посочват в *Справка № 10.4, Приложение № 3.*

**48.7.** Инвестициите се прогнозираат без данък върху добавената стойност (ДДС).

**49.** В и К операторът посочва и обосновава източниците на финансиране на инвестиционната програма за регулираните дейности от собствени и привлечени средства, като ги обвързва с разработени прогнозни годишни финансови отчети. (*Справка № 10, Приложение № 3*);

**49.1.** Финансирането с привлечени средства се обосновава с писмени доказателства за финансиране под формата на писмо за намерение, предварителен и/или действаш договор за кредит и др., включително при какви условия ще бъде предоставен кредита, като размер на лихвата, срок на усвояване на кредита, срок на погасяване на лихва и главница и подробен погасителен план.

**50.** Инвестиционната програма се представя в отделни справки по видове В и К услуги, както следва:

**50.1.** Доставка на вода на потребителите - *Справка № 10.1, Приложение № 3*;

**50.2.** Отвеждане на отпадъчните води - *Справка № 10.2, Приложение № 3*;

**50.3.** Пречистване на отпадъчните води - *Справка № 10.3, Приложение № 3.*

**51.** В и К операторите предоставят обобщени данни за осреднени цени на линеен метър за полагане на водопровод и канал (според материал и диаметър), както и осреднени цени на брой за изграждане на СВО и СКО (според материал, диаметър и дължина) (*Справка № 10.5, Приложение № 3*)

**52.** Във връзка с инвестиционната програма се изготвя опис на дълготрайните активи с предстоящо въвеждане в експлоатация, както и опис на активите, които предстои да бъдат изведени от експлоатация (напълно да се амортизират) по години за периода на бизнес плана (*Справка № 11, Приложение № 3*) - отчетни данни за 2009 - 2012 г., прогнозни данни за 2013 - 2015 г.

**53.** В и К операторът изготвя информация за дълготрайните активи по В и К услуги и нерегулирана дейност, като ги разделя на активи придобити преди 01.01.2006 г. (*Справка № 12.1, Приложение № 3*) и активи придобити след 31.12.2005 г. (*Справка № 12.2, Приложение № 3*) - отчетни данни за 2009 - 2012 г., прогнозни данни за 2013 - 2015 г. Активите които обслужват повече от една дейност се разпределят между регулираните услуги и нерегулирана дейност, съгласно Единната система за счетоводно отчитане (ЕССО). Посочва се натрупаната амортизация на активите придобити преди 01.01.2006 г., а амортизациите на дълготрайните активи влезли в експлоатация след 31.12.2005 г. се изчисляват съгласно продължителността на полезния им живот от месеца следващ въвеждането им в експлоатация, по линеен метод, както следва:

Категория активи	Видове активи	ДА, придобити след 31.12.2005 г.	
		Полезен живот, години	Годишна амортизационна норма, %
I	Сгради,	33.3	3
II.	Съоръжения, водопроводи	50	2
III.	Машини, производствено оборудване, апаратура	10	10
IV.	Транспортни средства (без автомобили)	15	6,67
V.	Компютри, периферни у-ва, софтуер и право за ползване на софтуер	5	20

VI.	Автомобили	10	10
VII.	Всички други амортизируеми активи	10	10
VIII.	Нематериални активи	5	20

**53.1.** За регулаторни цели амортизацията за дълготрайните активи (нетекучи активи) предоставени на В и К оператора за ползване, осчетоводени като нематериални активи, се изчислява по линеен метод при амортизационна норма, определена при полезен живот равен на полезния живот на отделните групи дълготрайни материални активи за В и К услуги, а не за срока, за който са предоставени за ползване, както и не за посочения в таблицата срок за нематериални активи.

**53.2.** Амортизационният план обхваща съществуващите активи и прогнозните активи, съгласно инвестиционната програма, които се въвеждат в експлоатация през съответната година от периода на бизнес плана, като амортизацията се отчита от месеца следващ месеца на въвеждането им в експлоатация, респ. в годината на въвеждането им в състава на дълготрайните активи. Амортизационният план за периода на бизнес плана се изготвя по години и обхваща съществуващите активи, въведените и изведените от експлоатация активи, както и за активи с набрано изхабяване през съответната година от бизнес плана (но не изведени от експлоатация).

**54.** Информацията за разходите и приходите се базира на отчетни данни за периода 2009 - 2012 г. и прогнозни данни за периода 2013 - 2015 г. (*Справка № 13 и Справка № 16 , Приложение № 3*).

**55.** В и К операторът образува индикативни цени на водоснабдителните и канализационните услуги по метода „горна граница на цени“ в съответствие с изискванията на Наредбата за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги и Указанията на ДКЕВР, като се посочват в *Справка № 16, Приложение № 3*.

**56.** В и К операторът изготвя и прилага към бизнес плана прогнозни годишни финансови отчети за периода на бизнес плана и информация в съответствие с изискванията на ЕССО, като основание за изготвянето им служат направените прогнози за разходи и цени на В и К услугите.

**57.** Несъбраните приходи на В и К оператора се посочват в *Справка № 17, Приложение № 3* - отчетни данни за периода 2009 - 2012 г. и прогнозни данни за периода 2013 - 2015 г.

## ГЛАВА ПЕТА

### Социална поносимост и социални дейности

**58.** В и К операторът изготвя анализ на социалната поносимост на предлаганите цени на В и К услугите, съгласно § 1, ал. 1, т. 4 от ЗРВКУ с данни на НСИ за средномесечен доход на едно лице от домакинство за съответната област (*Справка № 20, Приложение № 4*).

**59.** Планът за числеността и възнагражденията на персонала се разработва по видове услуги и квалификационни нива - отчетни данни за периода 2009 - 2012 г. и прогнозни данни за периода 2013 - 2015 г. (*Справка № 18, Приложение № 3*). В справката се посочва квалификационната степен по категории персонал и по дейности.

**60.** Социалната програма трябва да бъде в съответствие със стратегията за развитието на дружеството, като се посочват програмите за дейности и мероприятия със социална насоченост, регламентирани като задължителни с нормативен акт, в това число: осигуряване на социално-битови и културни потребности на персонала; допълнително доброволно пенсионно осигуряване; квалификация и преквалификация на персонала и други социални дейности, съгласно действащи нормативни актове, колективен трудов

договор и др. - отчетни данни за периода 2009 - 2012 г. и прогнозни данни за периода 2013 - 2015 г. (*Справка № 19, Приложение № 4*).

## ГЛАВА ШЕСТА Обобщение на бизнес плана

**61.** Обобщението представя съдържанието на бизнес плана накратко, като се извеждат най-значимите изводи и цели от всяка част. Посочват се приоритетите на В и К оператора в периода на действие на бизнес плана и очаквания ефект от изпълнението му в края на регулаторния период.

**62.** Изготвяне на план с подробно описание на дейностите, съгласно елементите на бизнес плана и график с дефинирани срокове за тяхното изпълнение.

### ПРИЛОЖЕНИЯ:

#### Приложение № 1 - Общи данни за В и К оператора

*Справка № 1 - Анкетна карта*

*Справка № 2 - Опис на отделните В и К системи с основните параметри*

#### Приложение № 2 - Техническа част на бизнес плана

*Справка № 3 - Експлоатационни данни за предоставяни В и К услуги*

*Справка № 3.1 - Брой потребители по В и К услуги и населени места за базовата година*

*Справка 3.2 - Фактурирани водни количества по В и К услуги, групи потребители и населени места за базовата година*

*Справка № 4 - Програма за постигане на годишните целеви нива на показателите за качество*

*Справка № 5 - Отчет и прогнозно ниво на потребление за периода на бизнес плана*

*Справка № 6 - Ремонтна програма*

*Справка № 7 - Програма за намаляване на загубите на вода*

*Справка № 8 - Подобряване на ефективността на съществуващите мрежи и съоръжения*

*Справка № 9.1 - Разход на електрическа енергия за услугата доставяне на вода*

*Справка № 9.2 - Разход на електрическа енергия за услугата отвеждане на отпадъчни води*

*Справка № 9.3 - Разход на електрическа енергия за услугата пречистване на отпадъчни води*

#### Приложение № 3 - Икономическа част на бизнес плана

*Справка № 10 - Инвестиции и източници на финансиране*

*Справка № 10.1 - Инвестиционна програма за услугата доставяне на вода на потребителите*

*Справка № 10.2 - Инвестиционна програма за услугата отвеждане на отпадъчните води*

*Справка № 10.3 - Инвестиционна програма за услугата пречистване на отпадъчните води*

*Справка № 10.4 - Водоснабдителни и канализационни обекти, които предстои да бъдат изградени със средства от държавата, общините и по програми на ЕС*



*Справка №10.5 - Средни цени за инвестиционни обекти*

*Справка № 11 - Активи с предстоящо извеждане от експлоатация и нововъведени активи*

*Справка № 12.1 - Амортизационен план за придобитите преди 01.01.2006 г. дълготрайни активи*

*Справка № 12.2 - Амортизационен план за придобитите след 31.12.2005 г. дълготрайни активи*

*Справка № 13 - Отчет и разчет на годишните разходи*

*Справка № 14 - Отчет и разчет на годишните приходи от присъединяване към В и К системите*

*Справка № 15 - Фактурирани количества и приходи за базовата година*

*Справка № 16 - Прогнозни цени, количества и годишни приходи*

*Справка № 17 - Отчет и прогноза за коефициент на събираемост на вземанията*

*Справка № 18 - Отчет и прогноза за числеността и възнагражденията на персонала*

**Приложение № 4 – Социална поносимост и социални дейности**

*Справка № 19 - Социална програма*

*Справка № 20 - Анализ на социалната поносимост на предлаганите цени на В и К услуги*

**Приложение № 5 - Становище по бизнес плана за развитие на дейността от съответните Асоциации по В и К и община/и, обслужвана/и от В и К оператора.**