

ДЪРЖАВНА КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

**НАСОКИ ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ПРИ ОТВАРЯНЕ НА ПАЗАРА НА
ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ ОТ 01 ЮЛИ 2007 Г.**

София, Юни 2007 г.

НАСОКИ ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ПРИ ОТВАРЯНЕ НА ПАЗАРА НА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ ОТ 01.07.2007 г.

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите насоки са разработени от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР) с цел да се информират потребителите в Република България при отварянето на пазара на електрическа енергия от 01.07.2007 г..
2. Пазарите на електрическа енергия включват: двустранна търговия с електрическа енергия, продажби на организиран пазар на електрическа енергия, както и на пазарите на балансиращи услуги, резервна мощност и допълнителни услуги.
3. Очаква се в бъдеще енергийните пазари да стимулират изграждането на нови генериращи мощности. Ако това не се осъществи и бъде застрашена сигурността на снабдяването, ДКЕВР ще организира конкурси за изграждане на нови мощности за производство на електрическа енергия в съответствие с одобрен от министъра на енергетиката и енергийните ресурси опис по чл. 4, ал. 2 т. 5 от Закона за енергетиката (ЗЕ).

ПОТРЕБИТЕЛИ ИМАЩИ ПРАВО ДА СМЕНЯТ СВОЯ ДОСТАВЧИК

4. От 1 юли 2007 г. всички потребители придобиват статут на привилегирвани потребители.
5. Стопански потребители, които нямат неизпълнени задължения към настоящия си доставчик - обществен доставчик/ обществени снабдители имат право да сменят доставчика си със свободно избран от него доставчик, като по този начин създават условия няколко доставчика да се конкурират помежду си.
6. Привилегирован потребител е този потребител, който има право да упражни правото си да избере друг доставчик.
7. Качеството "привилегирован потребител" е право, а не задължение, поради което потребителите не са задължени да сменят своя доставчик.
8. Електроенергията се пренася през мрежите на електроенергийната система и се разпределя през мрежите на разпределителните системи. Услугите по този пренос са монополни и подлежат на регулиране от ДКЕВР. При тези услуги конкуренция не може да има и за това цените, по които се осъществява преноса се утвърждават от ДКЕВР и не подлежат на договаряне.

ИЗБОР НА ДОСТАВЧИК НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ПРИ СВОБОДНО ДОГОВОРЕНИ ЦЕНИ

9. В случай, че потребителят е избрал да се снабдява с електрическа енергия по свободно договорени цени, информация за лицензираните доставчици потребителят може да получи от интернет страницата на ДКЕВР или от страницата на електроенергийния системен оператор.
10. За да се улеснят потребителите в избора на доставчик ДКЕВР поддържа на страницата си в интернет списък с лицензираните търговци на електроенергия и техните адреси за кореспонденция.

11. Списъкът не е окончателен и може да се разширява в зависимост от появата на нови търговци на пазара.

ВРЪЩАНЕ НА РЕГУЛИРАНИЯ ПАЗАР

12. С оглед да се развие конкуренцията при доставките на електрическа енергия не е целесъобразно връщането на регулирания пазар, въпреки, че това е възможно.

КАЧЕСТВО НА ДОСТАВЕНАТА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ ПРИ СМЯНА НА ДОСТАВЧИКА

13. Качеството на предоставената електроенергия е гарантирано от съответния оператор на разпределителната мрежа и трябва да отговаря на стандарт БДС EN 50160 и в Показатели за качеството на електрическата енергия, приети с решение на ДКЕВР № П-3/30.06.2004 г.
14. Качеството на предоставената електрическа енергия не зависи от избрания доставчик и не се променя при неговата смяна.

ЦЕНИ НА ДОСТАВЕНАТА ЕНЕРГИЯ

15. Към 01.07.2007 г. електрическата енергия се доставя по регулирани и свободно договорени цени.
16. Регулираните цени се определят от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране за съответен ценови период.
17. Свободно договорените цени се определят свободно на конкурентна основа, като за потребителите, които са решили да сменят своя доставчик на регулирани цени с доставчик на свободно договорени цени, към цената на електрическата енергия се начисляват цена за пренос през електропреносната мрежа, цена за достъп по електропреносната мрежа и в зависимост от точката на присъединяване - цена за разпределение през електроразпределителните мрежи.
18. За потребители избрали да се снабдяват по свободно договорени цени:
- търговските оферти и цените зависят от желанието на потребителите и техните специфични особености на потребление;
 - търговските оферти могат да имат различна форма и съдържание в зависимост от доставчика. Доставчикът може да предлага и други оферти за услуги тарифни планове, контрол на потреблението, предварително заплащане и др.

СМЯНА НА ДОСТАВЧИКА

19. Смяната на доставчика на електрическа енергия на регулирани цени с доставчик на свободно договорени цени към 01.07.2007 г. е съгласно Правила за условията и реда за достъп до електропреносната и електроразпределителните мрежи.

ДОГОВОРИ

20. Договорите за доставка на електрическа енергия са следните:
- Договор с доставчик по свободно договорени цени на електрическа енергия;

- Договор със съответното енергийно предприятие за пренос, достъп и разпределение по регулирани от ДКЕВР цени;
- Договор, при който доставчикът на електрическа енергия е упълномощен от потребителя да сключи от негово име договор със съответното енергийно предприятие;
- Договор под условие, който се сключва с обществения доставчик и/или крайния снабдител;
- Договор за балансиране, който се сключва с електроенергийния системен оператор.

УВЕДОМЯВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

21. Потребителите се уведомяват ежемесечно за количеството консумирана електрическа енергия и размера на дължимите суми за енергия и за разпределение, срокове за плащане, отчитане и прекъсване на електрозахранването.
22. Уведомяването на потребителите се извършва писмено или по електронен път и е съобразено с изискванията на Закона за защита на личните данни.

ФАКТУРИРАНЕ

23. Фактурирането на използваната електрическа енергия се извършва ежемесечно или на друг период предложен от доставчика.
24. Фактурата задължително съдържа номера на измервателния уред, информация за използваното количество електрическа енергия, продължителност на периода, дължимата сума за отчетената електрическа енергия, дължимата сума за извършения пренос на електрическата енергия, акциза и ДДС.
25. Фактурата задължително съдържа адрес и телефонен номер за денонощна връзка при възникване на проблеми със снабдяването и качеството на предлаганата енергия.

ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ДОСТАВКАТА

26. Ако доставчикът на електрическа енергия по свободно договорени цени прекрати доставката, за потребителите се осигурява непрекъсната доставка от оператора на разпределителната мрежа и крайният снабдител за преходен период, позволяващ в този период потребителите да намерят друг доставчик.

РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

27. Естествената точка на контакт за потребителите е техният доставчик, който е задължен да ги информира за действията, които смята да предприеме.
28. При възникване на проблем с безопасността или при аварии, потребителите се свързват директно с оператора на разпределителната мрежа, чийто телефон е задължително записан във фактурата.
29. При възникване на спор от търговско естество, потребителите могат да се обърнат към ДКЕВР за разрешаване на спора.
30. Потребителите имат формално основание да потърсят по съдебен път разрешаване на спора с доставчика в съда.

31. ДКЕВР може да се произнася по въпроси свързани с отказ за достъп до мрежите, злоупотреба с монополно положение и да вземе съответните административни мерки спрямо лицензиантите.
32. Комисията за защита на конкуренцията може да се произнесе в случаите, когато има нарушение на конкуренцията, използване на порочни търговски практики и злоупотреба с господстващо положение.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. СПИСЪК НА ЛИЦЕНЗИРАНИТЕ ТЪРГОВЦИ НА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ КЪМ 01.07.2007г.
2. СПИСЪК НА КРАЙНИТЕ СНАБДИТЕЛИ
3. СПИСЪК НА ОПЕРАТОРИТЕ НА РАЗПРЕДЕЛИТЕЛНИТЕ МРЕЖИ (РАЗПРЕДЕЛИТЕЛНИ ДРУЖЕСТВА)