

МЕТОДИКА

за отчитане изпълнението на целевите показатели за качество на електрическата енергия и качество на обслужването на разпределителните предприятия и обществените снабдители/крайни снабдители

I. Общи положения

1. С методиката се урежда начина за отчитане на изпълнението на целевите показатели за качество на електрическата енергия, качество на обслужването и начина за коригиране на необходимите приходи на енергийните предприятия за всеки ценови период от регулаторния период в зависимост от достигнатото ниво на изпълнение.

2. С методиката се определят:

2.1. Показателите за качество на електрическата енергия и качество на обслужването, които Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (комисията) използва за отчитане на качеството на електрическата енергия и услугите, предлагани от енергийните предприятия и за коригиране на необходимите приходи;

2.2. Годишните целеви стойности на показателите за качество на електрическата енергия и качество на обслужването, които трябва да бъдат достигнати от енергийните предприятия;

2.3. Механизмът за извършване на корекции в необходимите приходи съобразно постигнатото от дружествата изпълнение на показателите за качество на електрическата енергия и качество на обслужването;

2.4. Изискванията за събиране, съхраняване и предоставяне на информация на комисията, свързана с изпълнение на показателите за качество на електрическата енергия и качество на обслужването от енергийните предприятия.

II. Показатели за качество на електрическата енергия и на обслужването

1. Разпределителни предприятия

Измерването на качеството на електрическата енергия и качеството на обслужването обхваща:

1.1. Показатели за непрекъснатост на снабдяването:

1.1.1. **Индекс на средната продължителност на прекъсванията за системата (ИСППС) (System Average Interruption Duration Index – SAIDI)** – отчита средната продължителност на прекъсванията, която се пада на един потребител за период от една година (в минути за година).

Той се определя като отношение на сумарната продължителност на прекъсванията на засегнатите потребители към общия брой потребители в мрежата за периода.

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^m (t_i n_i + \dots + t_m n_m)}{N}, \min$$

където:

n_i – брой абонатни номера засегнати при i -то прекъсване;

t_i – времетраенето на i -то прекъсване;

N – общ брой присъединени потребители;

m – брой на прекъсванията.

При определяне на индекса на средната за системата продължителност на прекъсванията с по-голяма продължителност от 3 минути, комисията приема стойности на показателя за:

- планирани прекъсвания в минути за година, за които потребителите са предварително информирани от дружествата;
- непланирани прекъсвания, за които потребителите не са предварително уведомени.

Прекъсвания, предизвикани от трети страни и непреодолима сила (непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер) се изключват. На Комисията се предоставя информация за всички прекъсвания с посочване на причината за всяко едно от тях.

1.1.2. Индекс на средния брой прекъсвания за системата (ИСБПС) (System Annual Interruption Frequency Index – SAIFI) - отчита средния брой прекъсвания на един потребител за период от една година.

Той се определя като отношение на общия брой прекъсвания на засегнатите потребители към общия брой на потребителите в мрежата за периода (година) по следната формула:

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^m (n_1 + \dots + n_i + \dots + n_m)}{N}, \text{ брой/год.}$$

където:

n_i – брой абонатни номера засегнати при i -то прекъсване;

N – общ брой присъединени потребители;

m – брой на прекъсванията.

При определяне на индекса на средния за системата брой на прекъсванията с по-голяма продължителност от 3 минути, комисията приема стойности на показателя за:

- планирани прекъсвания за година, за които потребителите са предварително информирани от дружествата;
- непланирани прекъсвания, за които потребителите не са предварително уведомени.

Прекъсвания, предизвикани от трети страни и непреодолима сила (непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер) се изключват. На Комисията се предоставя информация за всички прекъсвания с посочване на причината за всяко едно от тях.

1. 2. Отклонение от напрежението

Отклонение на напрежението на мрежата или на част от нея съгласно БДС EN 50160/1999 „Характеристики на напрежението на електрическата енергия, доставяна от обществените разпределителни електрически системи”.

Комисията указва срокове за превеждане на напрежението в регламентираните от БДС EN 50160/1999 граници. Тези срокове не могат да бъдат по-дълги от 12 (дванадесет) месеца.

Нормите на показателите за качество на електрическата енергия за електроразпределителните мрежи са приложими към присъединителните клеми на средството за търговско измерване (СТИ), които се явяват граница на собственост на електроразпределителното предприятие.

1.3. Показатели за качество на услугите

1.3.1. Време за получаване на отговор на писмена жалба, молба, оплакване от потребител;

1.3.2. Време за решаване на проблем, във връзка с който е постъпила жалба, молба, оплакване от потребител:

- време за проверка на средството за търговско измерване по искане на потребител;
- време, необходимо за подмяна на СТИ по искане на потребител;
- време за коригиране на грешка от отчитане на СТИ;
- време за проверка за отклонения в качеството на доставяната електрическа енергия по искане на потребител;
- време, необходимо за сключване на предварителен договор и писмено становище за условията за присъединяване на потребител.

2. Обществени снабдители/крайни снабдители

2. 1. Показатели за качество на обслужването:

- време за писмен отговор на жалба, молба, оплакване на потребител;
- време за коригиране на грешки при изготвяне на сметки за потребена електрическа енергия.

III. Определяне на целевите стойности на показателите за качество на електрическата енергия и на обслужването и периодите за тяхното достигане.

1. При определянето на целевите стойности на показателите за качеството на електрическата енергия и качеството на обслужването комисията:

- а) разглежда предложените от енергийните предприятия стойности на показателите за качество на електрическата енергия и качество на обслужването;
 - б) анализира статистическа информация на достигнатите нива във всяко енергийно предприятие;
 - в) извършва сравнителен анализ на практиките в държави членки на ЕС за постигнатите стойности на показателите в сродни енергийни дружества;
 - г) отчита възможностите за достигане на целевите стойности на показателите в резултат на реализиране на одобрените от комисията инвестиции за съответното енергийно предприятие;
2. За базисна година при определяне на стойностите на показателите за качество на електрическата енергия и на обслужването се приема 2006 г., а крайният срок за постигане на целевите стойности е 01.01.2011 г.

Целеви стойности на показателите за качеството на електрическата енергия и качество на обслужването на:

1. Разпределителни предприятия

1.1 Показатели за непрекъснатост на снабдяването:

1.1.1. Планирани

Дружество	Показатели	31.12.2006г.	31.12.2007г.	31.12.2008г.	31.12.2009г.	31.12.2010г.
ЧЕЗ (ЕРД „Столично” АД, ЕРД ”София област” АД, ЕРД ”Плевен” АД)	SAIFI	4,29	3	2,12	1,47	1
	SAIDI	179	92	48	24	12,79
„ЕОН България Мрежи” АД	SAIFI	9,94	5,54	3,16	1,78	1
	SAIDI	513	205	81	32	12,79
„ЕВН България Електроразпределение” АД	SAIFI	5,25	3,50	2,32	1,52	1
	SAIDI	600	228	88	34	12,79
ЕРП ”Златни пясъци” АД	SAIFI	0,72	0,43	0,30	0,20	0,13
	SAIDI	130,37	73	41	23	12,79
„Слънчев бряг” АД	SAIFI					0,13
	SAIDI					12,79

1.1.2. Непланирани

Дружество	Показатели	31.12.2006г.	31.12.2007г.	31.12.2008г.	31.12.2009г.	31.12.2010г.
ЧЕЗ (ЕРД „Столично” АД, ЕРД ”София област” АД, ЕРД ”Плевен” АД)	SAIFI	10,67	5,30	2,68	1,32	0,67
	SAIDI	242,33	150,00	97,00	61,00	38,43
„ЕОН България Мрежи” АД	SAIFI	14,55	6,7	3,18	1,43	0,67
	SAIDI	496	259	138	74	38,43
„ЕВН България Електроразпределение” АД	SAIFI	14,9	6,8	3,19	1,44	0,67
	SAIDI	544	277	145	76	38,43
ЕРП ”Златни пясъци” АД	SAIFI	2,93	2	1,4	0,98	0,67
	SAIDI	117,78	89	67	51	38,43
„Слънчев бряг” АД	SAIFI					0,67
	SAIDI					38,43

1.2. Отклонение на напрежението

При нормални работни условия, изключващи ситуации, породени от аварии или прекъсване на напрежението:

- 95 % от средните ефективни стойности на захранващото напрежение за 10 min трябва да бъдат в обхвата на $U_n \pm 10\%$ за всеки период от една седмица;

- всички средни ефективни стойности на захранващото напрежение за 10 min, трябва да бъдат в обхвата на $U_n + 10/- 15\%$

1.3. Показатели за качество на услугите

№	Наименование на показателя	Измерител на показателя	31.12. 2006 г.	31.12. 2007 г.	31.12. 2008г.	31.12. 2009 г.	31.12. 2010 г.
1.	Време за получаване на обоснован отговор на жалба, молба, оплакване на писмено запитване от потребител	Среден брой дни за проверка с цел изготвяне на аргументиран писмен отговор.	30 дни	30 дни	25 дни	22 дни	20 дни
2.	Време за проверка на СТИ по искане на потребител	Средно време за извършване на проверката	10 дни	10 дни	9 дни	8 дни	7 дни
3.	Време за подмяна на СТИ	Средно време за подмяна на СТИ	10 дни	10 дни	8 дни	7 дни	5 дни
4.	Време за коригиране на грешка от отчитане на СТИ	Средно време за извършване на проверката	7 дни	7 дни	6 дни	6 дни	5 дни
5.	Време за проверка за отклонение в качеството на доставяната ел. Енергия по искане на потребител	Средно време за извършване на проверката	15 дни	15 дни	13 дни	12 дни	10 дни
6.	Време, необходимо за изготвяне на предварителен договор и писмено становище за условията за присъединяване на потребител	Средно време необходимо за изготвяне на предварителен договор и писмено становище за условията за присъединяване на потребител	30 дни	30 дни	28 дни	27 дни	25 дни

2. Обществени снабдители/крайни снабдители

№	Наименование на показателя	Измерител на показателя	31.12. 2006 г.	31.12. 2007 г.	31.12. 2008 г.	31.12. 2009 г.	31.12. 2010 г.
1.	Време за писмен отговор на жалба на потребител	Среден брой дни за аргументиран отговор на писмено запитване.	30 дни	30 дни	25 дни	22 дни	20 дни
2.	Време за коригиране на грешки при изготвяне на сметки за потребена електрическа енергия	Средно време за извършване на проверката и изпращане на писмен отговор	10 дни	10 дни	8 дни	6 дни	5 дни

IV. Механизъм за извършване на корекции в необходимите приходи съобразно постигнатото от дружествата изпълнение на показателите по качество на електрическата енергия и по качество на обслужването.

1. Необходимите приходи на дружеството за всяка година от регулаторния период се намаляват при неизпълнение на целевите стойности на показателите за качество на електрическата енергия и обслужването през предходната година.

2. Ако стойността на действителното изпълнение е по-висока от целевата стойност корекцията е по-малката от следните:

1. Максималната негативна корекция или,
2. Стойността на Y изчислена по следната формула:

$$Y = K_Q * MK,$$

където:

Y - корекцията за изпълнение на показателите за качество на електрическата енергия и качеството на обслужването, лв.;

K_Q - обобщен коефициент за корекция за изпълнение на показателите за качество на електрическата енергия и качеството на обслужването;

MK - максималната негативна корекция, лв.

3. Обобщеният коефициент за корекция за изпълнение се изчислява като сума от определените коефициенти за корекция със съответния индекс за тежест, по следната формула:

$$K_Q = \sum_{k=1}^n \xi_i * K_k$$

където:

K_k - коефициент за корекция за изпълнение на приетите от Комисията показатели за качество;

$\xi_i \leq 1$ - относителната значимост (тежест) на съответния показател.

4. Относителната значимост на съответния показател се определя с решение на Комисията.

5. Изчисляването на коефициента за корекция за изпълнение за всеки един показател се определя по следната формула:

$$K_k = \frac{ДП - Ц_{ел}}{Ц_{ел}},$$

където:

K_k – коефициент за корекция за изпълнение на приетите от Комисията показатели за качество;

$ДП$ - постигнатата стойност на показателя за съответната година;

$Ц_{ел}$ - целевата стойност, която дружеството трябва да постигне през съответната година.

6. Максималната негативна корекция се определя с решение на комисията, като процент от приходите в лева за първия регулаторен период.

7. За следващите регулаторни периоди стойността на максималната негативна корекция се обвързва с очакваната възвръщаемост, която дружеството ще получи от направените инвестиции с цел подобряване на показателите.

V. Изисквания за събиране, съхраняване, предоставяне на информация на комисията и мониторинг.

1. Всяко енергийно дружество събира цялата информация за показателите за качество на електрическата енергия и качество на обслужване в табличен вид по образец, одобрен от комисията-Приложение 1 и Приложение 2.
2. Всяко енергийно предприятие трябва да изработи вътрешна процедура за регистриране на данните, които се изискват във всеки образец и да въведе съответния софтуер.
3. Всяко енергийно предприятие е задължено да съхранява данните в срокове съгласно действащото законодателство.
4. Всяко енергийно предприятие събира данните в електронен вид и ги предоставя в срокове определени от комисията.
5. Комисията има право чрез случаен подбор да извършва мониторинг на процеса по събиране, съхраняване и достоверност на предоставената информация.

Тази методика е изготвена на основание чл. 8 и чл. 9 от Наредбата за регулиране на цените на електрическата енергия.

Тегловни коефициенти Разпределение

- SAIDI- 40%
- Планирани – 40%
- Непланирани – 60%
- SAIFI – 40%
- Планирани – 40%
- Непланирани – 60%
- Жалби – 20% в т.ч.
 1. 30%
 2. 5%
 3. 5%
 4. 10%
 5. 20%
 6. 30%

Снабдяване

1. 50%
2. 50%

Приложение 1

Дружество:.....

1. Постигнати показатели за непрекъснатост на снабдяването за год.:

1.1. Планирани

Показатели	Период 01.01. -31.12.200...г.
SAIFI	
SAIDI	

1.2. Непланирани

Показатели	Период 01.01. -31.12.200...г.
SAIFI	
SAIDI	

2. Постигнати показатели за качество на услугите за год.:

№	Наименование на показателя	Измерител на показателя	Период 01.01. -31.12.200...г.
1.	Време за получаване на обоснован отговор на жалба, молба, оплакване на писмено запитване от потребител	Среден брой дни за проверка с цел изготвяне на аргументиран писмен отговор.	
2.	Време за проверка на СТИ по искане на потребител	Средно време за извършване на проверката	
3.	Време за подмяна на СТИ	Средно време за подмяна на СТИ	
4.	Време за коригиране на грешка от отчитане на СТИ	Средно време за извършване на проверката	
5.	Време за проверка за отклонение в качеството на доставяната ел. Енергия по искане на потребител	Средно време за извършване на проверката	
6.	Време, необходимо за изготвяне на предварителен договор и писмено становище за условията за присъединяване на потребител	Средно време необходимо за изготвяне на предварителен договор и писмено становище за условията за присъединяване на потребител	

Приложение 2

Дружество:.....

1. Постигнати показатели за качество на услугите за год.:

№	Наименование на показателя	Измерител на показателя	Период 01.01. - 31.12.200...г.
1.	Време за писмен отговор на жалба на потребител	Среден брой дни за аргументиран отговор на писмено запитване.	
2.	Време за коригиране на грешки при изготвяне на сметки за потребена електрическа енергия	Средно време за извършване на проверката и изпращане на писмен отговор	