

РЕШЕНИЕ

№ ОУ-08
от 11.08.2014 г.

на закрито заседание, проведено на 11.08.2014 г., като разгледа преписка, образувана по заявление с вх. № Е-13-62-147/04.09.2013 г., подадено от „ЧЕЗ Електро България“ АД за одобряване на „Общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия на „ЧЕЗ Електро България“ АД” и след проведени открито заседание и обществено обсъждане на 05.06.2014 г., установи следното:

Административното производство е образувано по заявление с вх. № Е-13-62-147/04.09.2013 г. от „ЧЕЗ Електро България“ АД, с което дружеството е представило за одобряване от ДКЕВР проект на „Общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия на „ЧЕЗ Електро България“ АД”, на основание чл. 94а, ал. 1 във връзка чл. 98а от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 от Наредбата № 3 за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). На основание чл. 37, ал. 4, т. 4 от Устройствения правилник на ДКЕВР и на нейната администрация, със заповед на Председателя е сформирана работна група за разглеждане на представения със заявлението проект на „Общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия на „ЧЕЗ Електро България“ АД” (ОУ).

Чл. 21, ал. 1, т. 4 от ЗЕ регламентира правомощието на ДКЕВР да одобрява общите условия на договорите предвидени в закона, включително общите условия, при които крайният снабдител осигурява снабдяването с електрическа енергия на обекти на битови и небитови крайни клиенти, присъединени към електроразпределителна мрежа на ниво ниско напрежение, в съответната лицензионна територия, когато тези клиенти не се снабдяват от друг доставчик, съгласно чл. 94а, ал. 1 от ЗЕ.

Съгласно чл. 126, ал. 1 от НЛДЕ комисията одобрява общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия по 98а от ЗЕ. Публично известните общи условия се изготвят и прилагат от крайния снабдител на електрическа енергия - за продажба на електрическа енергия. Проектът на общите условия се оповестява от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявява в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето на писмено заявление за одобряването им от ДКЕВР.

В изпълнение разпоредбите на чл. 128 и 129 НЛДЕ към подаденото заявление са приложени изискуемите документи съгласно действащата нормативна уредба, а именно:

- писмени доказателства, от които е видно, че дружеството е оповестило в срок проекта на ОУ;
 - Копия от изпратените покани за участие в публичното обсъждане на проекта на Общи условия до Българска национална асоциация „Активни потребители“, Българска стопанска камара“, Браншова бизнес камара, Федерация на потребителите в България, Комисия за защита на потребителите, Омбудсмана на Република България;
 - Писмен протокол от проведено на 26.08.2013 г. публично обсъждане на проекта на Общи условия, съдържащ и списък на присъстващите, в съответствие с чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ;
- Във връзка с публикувания проект на Общи условия не са постъпили становища от заинтересовани лица, поради което заявителят не е представил коментари и предложения, получени в хода на публичното обсъждане съответно и становище на дружеството съгласно изискванията на чл. 129, ал.1, т. 1 и т. 2 от НЛДЕ;
- Заверено копие от Решение от 02.09.2013 г. на Управителния съвет на „ЧЕЗ Електро

България“ АД за приемане на Общите условия, в съответствие с чл. 129, ал. 1, т. 3 от НЛДЕ.

В резултат от извършения анализ по същество на проекта на Общи условия за съответствие с разпоредбите на ЗЕ и Наредбата, уреждащи продажбата на електрическа енергия от дружеството на крайните клиенти е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. № Е-Дк-208/27.05.2014 г., приет с решение на ДКЕВР на закрито заседание по т. 3 от протокол №74/30.05.2014 г. и е публикуван на интернет страницата на Комисията.

В съответствие с разпоредбите на чл. 13, ал. 3, т. 3 и чл. 14 от ЗЕ на 05.06.2014 г. ДКЕВР е провела съответно открито заседание, на което е обсъдила с представители на заявителя доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. и обществено обсъждане на представения от „ЧЕЗ Електро България“ АД проект на „Общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия на „ЧЕЗ Електро България“ АД”.

На откритото заседание представителите на заявителя са изложили устно своите коментари по констатациите в доклада, а с писмо с вх. № Е-13-62-147/10.06.2014 г. „ЧЕЗ Електро България“ АД е представило становище и проект на Правила за работа с потребителите.

На общественото обсъждане като заинтересовани лица с писмо на ДКЕВР с изх. № Е-03-17-47/30.05.2014 г. са поканени представители от Министерство на икономиката и енергетиката, Омбудсман на Република България, Комисия за защита на потребителите, Българска национална асоциация „Активни потребители”, Гражданско движение „ДНЕС“, Федерация на потребителите в България и Българска национална асоциация на потребителите.

На проведеното на 05.06.2014 г. общественото обсъждане са присъствали представители на Комисия за защита на потребителите, Гражданско движение „ДНЕС“, сдружение „Техрен” и г-н Макарий Новев – независим енергиен експерт.

Във връзка с проведените на 05.06.2014 г. открито заседание за разглеждане на доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. и обществено обсъждане на представения от „ЧЕЗ Електро България“ АД проект на ОУ е постъпило становище с вх. № Е-13-62-147/10.06.2014 г. от „ЧЕЗ Електро България“ АД, в което са изложени следните възражения и предложения:

1. По т. 1 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. да се добавят нови алинеи на чл. 1 от проекта на ОУ със следното съдържание:

„нова - Настоящите Общи условия за продажба на електрическа енергия (ОУПЕЕ) на „ЧЕЗ Електро България“ АД, съставени съгласно чл. 98а от Закона за енергетиката (ЗЕ), са приети от Управителния съвет на „ЧЕЗ Електро България“ АД с Решение от 02.09.2013 г. и са одобрени с Решение ОУ- .../,/.,2014 г. на ДКЕВР.

нова - Снабдяването с електрическа енергия от краен снабдител е услуга от обществен интерес по смисъла на ЗЕ.

нова - Настоящите Общи условия не се отнасят и не уреждат условията и сроковете за продажба на електрическа енергия на клиенти при свободно договорени цени и на клиенти на доставчика от последна инстанция

нова - „ЧЕЗ Електро България“ АД е регистрирано като администратор на лични данни в съответствие със Закона за защита на личните данни. “

Заявителят не приема предложената редакция, с аргументи, че с решение на УС е одобрен единствено проекта, предложен на ДКЕВР, но не и клаузите, променени от ДКЕВР. Предлага текстът да се измени по следния начин: *„Настоящите Общи условия за продажба на електрическа енергия (ОУПЕЕ) на „ЧЕЗ Електро България“ АД, съставени съгласно чл. 98а от Закона за енергетиката (ЗЕ), са одобрени с Решение ОУ- .../,/.,2014 г. на ДКЕВР. “*

Не приема предложението за последната нова алинея на чл. 1, тъй като чл. 55 от предложения проект на ОУ е с такъв регламент. Предлага включване на нова алинея в изпълнение на Решение № И1-Л-135-11/16.11.2013 г. както следва: *„ЧЕЗ Електро България“ АД е координатор на специална балансираща група по смисъла на ПТЕЕ, с членове клиентите, чието снабдяване с електрическа енергия осигурява. “*

Комисията не приема възраженията и предложенията на заявителя, тъй като същите са неоснователни. Съгласно чл. 126, ал. 2, т. 1 от НЛДЕ, се изготвят и предлагат от крайните снабдителите на електрическа енергия - за продажба на електрическа енергия, като на основание

чл. 129, ал. 2 от НЛДЕ, при разглеждане на предложените проекти на общи условия комисията може да изисква от енергийните предприятия допълнителна информация и да дава задължителни указания и срок за изменение и допълнение на проектите за общи условия с оглед привеждането им в съответствие с изискванията на закона и осигуряване на равнопоставеност. Предвид предложението в доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 55 от проекта на ОУ да отпадне, следва да остане текстът на предложената последната нова алинея на чл. 1 от проекта на ОУ. Включването на предложената от заявителя нова алинея на чл. 1 от проекта на ОУ не е необходимо, тъй като предметът на ОУ касае единствено снабдяването на клиентите с електрическа енергия. С оглед изложеното по-горе, на заявителя следва да му бъде указано да се добавят нови алинеи на чл. 1 от проекта на ОУ със следното съдържание:

„нова - Настоящите Общи условия за продажба на електрическа енергия (ОУПЕЕ) на „ЧЕЗ Електро България“ АД, съставени съгласно чл. 98а от Закона за енергетиката (ЗЕ), са приети от Управителния съвет на „ЧЕЗ Електро България“ АД с Решение от 02.09.2013 г. и са одобрени с Решение ОУ- .../., 2014 г. на ДКЕВР.

нова - Снабдяването с електрическа енергия от краен снабдител е услуга от обществен интерес по смисъла на ЗЕ.

нова - Настоящите Общи условия не се отнасят и не уреждат условията и сроковете за продажба на електрическа енергия на клиенти при свободно договорени цени и на клиенти на доставчика от последна инстанция

нова - „ЧЕЗ Електро България“ АД е регистрирано като администратор на лични данни в съответствие със Закона за защита на личните данни.“

2. По т. 2 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 2, т. 1 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: *„Битов клиент“ е клиент, който купува електрическа енергия за собствени битови нужди*”, заявителят предлага текстът, предложен от „ЧЕЗ Електро България“ АД да се запази. Дружеството е изложило мотиви, че по смисъла на чл. 4, т. 51 от Закона за акцизите и данъчните складове (ЗАДС), „Битови нужди“ е потреблението на електрическа енергия от физическо лице за домакинството му. Счита, че тази разпоредба е относима и към отношенията, предмет на настоящите ОУ предвид факта, че „ЧЕЗ Електро България“ АД е данъчно задължено по смисъла на ЗАДС лице и събира акциз върху потребената за стопански нужди електрическа енергия. На следващо място, счита, че предложеният от дружеството текст е в значителна степен в интерес на клиентите, тъй като дава ясна дефиниция на битови нужди и елиминира необходимостта от извършване на допълнителна справка с различни нормативни актове.

Комисията счита, че с цел по-голяма яснота на употребеното понятие, както и спазване на легалната дефиниция, дадена в параграф 1, т. 2 от Допълнителните разпоредби на ЗЕ, на заявителя следва да му бъде указано чл. 2, т. 1 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: *„Битов клиент“ е клиент, който купува електрическа енергия за собствени битови нужди”*

3. По т. 3 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 2, т. 2 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: *„Други услуги“ са услуги, свързани с лицензионната дейност, допълнително предоставяни от крайния снабдител срещу предварително заплащане и одобрение от ДКВЕР по реда на чл. 30, ал. 1, т. 16 от Закона за енергетиката*”, заявителят счита, че предложената редакция е некоректна. Действително, ЗЕ предвижда правомощие на ДКВЕР да регулира цените на т.нар. допълнителни услуги, предоставяни от лицензиантите, но само на „предоставяни на клиентите услуги, определени от комисията.“ Смисълът на чл. 30, ал. 1, т. 16 от ЗЕ е ДКВЕР първо да определи видовете услуги, на които счита, че следва да регулира цените, и едва след това да определя конкретните цени. Междувременно лицензиантите предоставят множество други допълнителни услуги, свързани с лицензионната дейност, чиито цени и понастоящем не се регулират от ДКВЕР. Същевременно пазарните условия може да наложат предоставянето и на нови допълнителни услуги.

Комисията счита, че възраженията на заявителя са неоснователни и с оглед прецизиране на текста и привеждането му в съответствие с чл. 30, ал. 1, т. 16 от ЗЕ, на заявителя следва да му бъде указано чл. 2, т. 2 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: *„Други услуги“ са услуги, свързани с лицензионната дейност, допълнително предоставяни от крайния снабдител*

срещу предварително заплащане и одобрение от ДКВЕР по реда на чл. 30, ал. 1, т. 16 от Закона за енергетиката”

4. По т. 4 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 2, т. 3 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: „Електроразпределително предприятие ” е лице - оператор на електроразпределителната мрежа, което осъществява разпределение на електрическа енергия по електроразпределителна мрежа и отговаря за функционирането на електроразпределителна мрежа, за нейната поддръжка, развитието ѝ на дадена територия и за взаимовръзките ѝ с други мрежи, както и за осигуряването в дългосрочен план на способността на мрежата да покрива разумни искания за разпределяне на електрическа енергия. За настоящите ОУПЕЕ означава „ЧЕЗ Електро България“ АД.”, заявителят посочва, че приема с редакция на текста в последното изречение: „...За настоящите ОУПЕЕ означава „ЧЕЗ Разпределение България“ АД.“

Комисията приема предложената редакцията на заявителя.

5. По т. 5 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 2, т. 5 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: „Компетентен орган” означава всеки централен или местен орган, който по силата на действащото законодателство има правомощия да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по тези ОУПЕЕ.”, заявителят е посочил, че приема предложената редакция.

6. По т. 6 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 2, т. 6 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: „Краен снабдител” е енергийно предприятие, снабдяващо с електрическа енергия обекти на битови и небитови крайни клиенти, присъединени към електроразпределителна мрежа на ниво ниско напрежение, в съответната лицензионна територия, когато тези клиенти не са избрали друг доставчик. За настоящите ОУПЕЕ краен снабдител е „ЧЕЗ Електро България” АД.”, заявителят е посочил, че приема предложената редакция.

7. По т. 7 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 2, т. 7 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: „Мрежови услуги” означава достъп до електропреносната мрежа, пренос на електрическа енергия през електропреносната мрежа, достъп до електроразпределителните мрежи и пренос на електрическа енергия през електроразпределителните мрежи и други услуги.”, заявителят е посочил, че приема предложената редакция.

8. По т. 8 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 2, т. 8 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: „Небитов клиент” е клиент, който купува електрическа енергия за небитови нужди.”, заявителят предлага да се запази текстът, предложен от „ЧЕЗ Електро България” АД. Дружеството излага мотиви, че по смисъла на чл. 4, т. 52 от Закона за акцизите и данъчните складове (ЗАДС) „Стопански нужди” е всяко потребление на електрическа енергия, различно от потреблението за битови нужди. Счита, че тази разпоредба е относима и към отношенията, предмет на настоящите ОУ предвид факта, че „ЧЕЗ Електро България” АД е данъчно задължено по смисъла на ЗАДС лице и събира акциз върху потребената за стопански нужди електрическа енергия. Дружеството счита, че предложеният от него текст е в значителна степен в интерес на клиентите, тъй като дава ясна дефиниция на небитови нужди и елиминира необходимостта от извършване на допълнителна справка с различни нормативни актове.

Комисията счита аргументите на заявителя за неоснователни. Редакцията е с оглед въвеждане на понятието „небитов клиент“ в текста на ОУ и с цел по-голяма яснота на употребеното понятие, както и спазване на легалната дефиниция, дадена в параграф 1, т. 33а от Допълнителните разпоредби на ЗЕ, на заявителя следва да му бъде указано чл. 2, т. 8 от проекта на ОУ да се измени по следния начин:

„Небитов клиент” е клиент, който купува електрическа енергия за небитови нужди.”

9. По т. 9 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 2, т. 9 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: „Обект” е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот на клиент, в който се консумира електрическа енергия.”, заявителят предлага да се запази текстът предложен от „ЧЕЗ Електро България” АД, тъй като в конкретния случай дадената дефиниция не противоречи на тази в закона, а я пояснява, като включва дефиницията за „обект“ съгласно параграф 1, т. 8 от Наредба № 6 от 24.02.2014 за

присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи (Наредба 6).

Комисията счита аргументите на заявителя за неоснователни и с оглед прецизиране на текста, на заявителя следва да му бъде указано чл. 2, т. 9 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: *„Обект” е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот на клиент, в който се консумира електрическа енергия.*”

10. По т. 10 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 2, т. 11 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: *„Средства за търговско измерване”/„СТИ”/ са технически средства за измерване, които имат определени метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване на величините при продажбата на електрическа енергия, самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства.*”, заявителят е посочил, че приема предложената редакция.

11. По т. 11 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. в чл. 2 от проекта на ОУ да се добавят нови точки със следното съдържание:

„нова - „Граница на собственост на електрическите съоръжения” са точките в конструкцията на предназначените за пренос на електрическа енергия съоръжения в присъединения обект на клиента, към които са свързани съоръженията за присъединяване.

нова – „Ден/дни” е календарен ден / календарни дни, освен ако в текста не е указано друго (работен/присъствен ден, почивен ден / официален празничен неприсъствен ден).

нова - „Непреодолима сила са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на ОУПЕЕ от ДКЕВР, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, заледявания, и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон. „ЧЕЗ Електро България” АД задължително оповестява на КЛИЕНТИТЕ за възникнала непреодолима сила чрез средствата за масово осведомяване. Дружеството задължително разполага с документ от оторизиран орган за възникналата непреодолима сила.

нова - „Уязвими клиенти” - са битови клиенти, които получават целеви помощи за електрическа енергия съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му“, заявителят не приема частично в частта на нова алинея три. Предлага изречение второ и трето да отпаднат, тъй като в ал. 2 и 3 на чл. 45 са уредени задълженията за уведомяване и сроковете за извършването му . Предлага текстът да се измени така: *„Непреодолима сила са непредвидени и непредотвратими комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на ОУПЕЕ от ДКЕВР, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, заледявания, и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон.*”

Комисията не приема изложените аргументи на дружеството и с оглед прецизиране на уредбата и осигуряване на равнопоставеност на страните, на заявителя следва да бъде указано в чл. 2 от проекта на ОУ да се добави нова алинея със следното съдържание:

„нова - „Непреодолима сила са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на ОУПЕЕ от ДКЕВР, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, заледявания, и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон. „ЧЕЗ Електро България” АД задължително оповестява на КЛИЕНТИТЕ за възникнала непреодолима сила чрез средствата за масово осведомяване. Дружеството задължително разполага с документ от оторизиран орган за възникналата непреодолима сила.”

12. По т. 12 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 3, т. 2 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: *„Всяко лице, отговарящо на условията посочени в чл. 2, т. 1 и т. 8 от ОУПЕЕ, чийто обект е присъединен на ниво ниско напрежение към електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Електро България“ АД съгласно предвидения нормативно установен ред и което не е избрало друг доставчик на електрическа енергия, наричано за краткост „КЛИЕНТ“, заявителят е приел предложението, но в следната редакция: „Всяко лице, отговарящо на условията посочени в чл. 4 от ОУПЕЕ, чийто обект е присъединен на ниво ниско напрежение към електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД съгласно предвидения нормативно установен ред и което не е избрало друг доставчик на електрическа енергия, наричано за краткост „КЛИЕНТ.“*

Комисията не приема предложената от заявителя редакция, поради което с оглед прецизиране на текста, следва да му бъде указано чл. 3, т. 2 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: *„Всяко лице, отговарящо на условията посочени в чл. 2, т. 1 и т. 8 от ОУПЕЕ, чийто обект е присъединен на ниво ниско напрежение към електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Електро България“ АД съгласно предвидения нормативно установен ред и което не е избрало друг доставчик на електрическа енергия, наричано за краткост „КЛИЕНТ“.*

13. По т. 13 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 4, ал. 1 до ал. 7 от проекта на ОУ да се измени по следния начин като алинеи 6 и 7 отпадат:

„(1) КЛИЕНТ на „ЧЕЗ Електро България“ АД по смисъла на тези ОУПЕЕ може да бъде и друго лице - ползвател на имота, различно от собственика на имота, при условие че последният е представил писмено съгласие в нотариално заверена форма за това.

(2) Всички фактури се издават на лицето, явяващо се КЛИЕНТ на „ЧЕЗ Електро България“ АД по смисъла на предходната алинея.

(3) КЛИЕНТ на „ЧЕЗ Електро България“ АД по смисъла на чл. 2, т. 9 е и възложителят, съответно собственикът на сградата, в случаите на временно снабдяване с електрическа енергия, необходима за извършването на строителство, ремонт или реконструкция, както и лицето, на чието име е издадено разрешението за поставяне в случаите на временно електроснабдяване на преместваеми обекти по смисъла на Закона за устройство на територията (ЗУТ).

(4) В случаите, когато правото на собственост принадлежи на няколко лица, то правата и задълженията на КЛИЕНТ се упражняват от всички тях заедно или чрез пълномощник

(5) В случаите на режим на етажна собственост правата и задълженията на КЛИЕНТ по отношение на електрическата енергия, консумирана от общите части на сградата се упражняват от управителен съвет (управител), избран от общото събрание на етажната собственост или избран от сдружението на собствениците или друго упълномощено лице в съответствие със Закона за управление на етажната собственост.”, заявителят не приема частично предложената промяна.

Предлага първоначалната редакция на ал. 3, чл. 4 от предложения проект на ОУ, да се запази като ал. 1, както следва: *„Правата и задълженията на клиент може да упражнява и друго лице при условие, че собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота е представил изрично писмено съгласие, дадено пред продавача или пред нотариус с нотариална заверка на подписа, това лице да бъде клиент за определен срок. В този случай собственикът или титулярът на вещното право на ползване може да поеме солидарна отговорност за задълженията към продавача заедно с лицето, за което е дал съгласие да бъде клиент и продавачът има право да иска изпълнение на задълженията на клиент както от собственика или титуляра на вещното право на ползване на имота, така и от лицето, за което собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота е дал съгласие да бъде клиент”. В тази връзка дружеството излага мотиви, че е предвидена е възможност, при желание от страна на собственика да поеме солидарна отговорност, а не се въвежда задължение за поемане на такава отговорност. Освен това, дружеството следва да разполага с механизми да се защити срещу евентуални недобросъвестни клиенти, които, за да избегнат плащане на натрупани сметки за даден обект, сключват фиктивни договори за наем със свои свързани лица и на това основание сключват нов договор за снабдяване с „ЧЕЗ Електро България“ АД за*

същия обект, като натрупаните задължения остават да се събират по общия ред. Предлага текстът на предложената ал. 3 да придобие следния вид: „ *КЛИЕНТ* на „*ЧЕЗ Електро България*” АД е и възложителят, съответно собственикът на сградата, в случаите на временно снабдяване с електрическа енергия, необходима за извършването на строителство, ремонт или реконструкция, както и лицето, на чието име е издадено разрешението за поставяне в случаите на временно електроснабдяване на преместваеми обекти по смисъла на Закона за устройство на територията (ЗУТ).” Предлага ал. 5, 6 и 7 от предложението на „ЧЕЗ Електро България” АД да станат съответно ал. 6, 7 и 8, както следва:

„(6) В случаите, когато настъпи промяна в предназначението на обекта, в който се използва електрическа енергия, клиентът е длъжен писмено да заяви това пред продавача и да представи всички документи, удостоверяващи промяната на предназначението. При непредставянето на тези документи от страна на клиента, продавачът има право да откаже да извърши промяната. Промяната в предназначението се отразява от продавача от датата на заявлението на клиента.

(7) Ако клиент за битови нужди използва електрическата енергия едновременно за небитови и за битови нужди и е невъзможно отделно измерване на електрическата енергия, използваните количества се заплащат по по-високата от действащите цени, считано от датата на съставянето на констативен протокол за това обстоятелство по реда на тези Общи условия.

(8) Ако след съставяне на констативен протокол се установи, че битов клиент използва за небитови нужди електрическата енергия в присъединения обект, използваните количества електрическа енергия се заплащат по цени за небитови клиенти, считано от датата на съставяне на протокола. “

Дружеството обосновава предложението си с необходимост от по-ясна регламентация на отношенията с клиентите и изброяване на всички възможни хипотези в практиката.

Комисията не приема изложените аргументи и с оглед прецизиране на уредбата, на заявителя следва да бъде указано чл. 4, ал. 1 до ал. 7 от проекта на ОУ да се измени по следния начин като алинеи 6 и 7 отпадат:

(1) КЛИЕНТ на „ЧЕЗ Електро България ” АД по смисъла на тези ОУПЕЕ може да бъде и друго лице – ползвател на имота, различно от собственика на имота, при условие че последният е представил писмено съгласие в нотариално заверена форма за това.

(2) Всички фактури се издават на лицето, явяващо се КЛИЕНТ на „ЧЕЗ Електро България” АД по смисъла на предходната алинея.

(3) КЛИЕНТ на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД по смисъла на тези ОУПЕЕ е и възложителят, съответно собственикът на сградата, в случаите на временно снабдяване с електрическа енергия, необходима за извършването на строителство, ремонт или реконструкция, както и лицето, на чието име е издадено разрешението за поставяне в случаите на временно електроснабдяване на преместваеми обекти по смисъла на Закона за устройство на територията (ЗУТ).

(4) В случаите, когато правото на собственост принадлежи на няколко лица, то правата и задълженията на КЛИЕНТ се упражняват от всички тях заедно или чрез пълномощник.

(5) В случаите на режим на етажна собственост правата и задълженията на КЛИЕНТ по отношение на електрическата енергия, консумирана от общите части на сградата се упражняват от управителен съвет (управител) , избран от общото събрание на етажната собственост или избран от сдружението на собствениците или друго упълномощено лице в съответствие със Закона за управление на етажната собственост.

14. По т. 14 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 4, ал. 8 от проекта на ОУ със съдържание: „*Условията на снабдяване с електрическа енергия на трето лице от електрически уредби и мрежи на клиента след границата на собственост, се договарят с допълнително писмено споразумение между продавача и клиента.*” с предложение да отпадне, заявителят е изложил мотиви, че с тази разпоредба обхваща хипотези, които съществуват в практиката като например вилни зони и лозарски кооперации, при които след границата на собственост се извършва снабдяване на трети лица. Предложението се обосновава с

необходимост от по-ясна регламентация на отношенията с клиентите и изброяване на всички възможни хипотези в практиката.

Комисията не приема аргументите на заявителя, поради което с оглед прецизиране на уредбата, на заявителя следва да бъде указано чл. 4, ал. 8 от проекта на ОУ следва да отпадне.

15. По т. 15 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 4, ал. 9 от проекта на ОУ да отпадне, заявителят е приел предложението.

16. По т. 16 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 5 от проекта на ОУ да се измени по следния начин:

„Общите условия за продажба на електрическа енергия на „ЧЕЗ Електро България“ АД регламентират продажбата на електрическа енергия и предоставянето на други услуги на КЛИЕНТИТЕ, чиито съоръжения и/или обекти са присъединени към електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Електро България“ АД на ниво ниско напрежение, когато тези КЛИЕНТИ не са избрали друг доставчик.“, заявителят приема предложението с редакционна бележка. Предлага текстът да се измени така: *„Общите условия за продажба на електрическа енергия на „ЧЕЗ Електро България“ АД регламентират продажбата на електрическа енергия и предоставянето на други услуги на КЛИЕНТИТЕ, чиито съоръжения и/или обекти са присъединени към електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД на ниво ниско напрежение, когато тези КЛИЕНТИ не са избрали друг доставчик.“*

Комисията приема редакционната бележка на заявителя.

17. По т. 17 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 6, ал. 2 от проекта на ОУ да отпадне, е прието.

18. По т. 18 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 7 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: (1) *Новите КЛИЕНТИ подават до „ЧЕЗ Електро България“ АД писмено заявление за продажба на електрическа енергия по образец, към което прилагат копие от договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, сключен между КЛИЕНТИТЕ и „ЧЕЗ Електро България“ АД-*

(2) *При условие че КЛИЕНТЪТ е изпълнил изискванията, посочени в чл. 7 и е предоставил копие от договора за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, „ЧЕЗ Електро България“ АД в 3 (три) дневен срок от подаване на заявлението по предходната алинея потвърждава на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД встъпването в договорни отношения за продажба на електрическа енергия с КЛИЕНТА.*

(3) *В случаите на временно снабдяване с електрическа енергия, необходима за извършването на строителство, ремонт или реконструкция, КЛИЕНТЪТ подава писмено заявление за продажба на електрическа енергия по образец, изготвен от дружеството. При наличие на документ, издаден от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, който удостоверява изграждането на съоръжения за временно снабдяване, „ЧЕЗ Електро България“ АД започва продажбата на електрическа енергия.*

(4) *За начало на продажбата се счита моментът, в който „ЧЕЗ Разпределение България“ АД постави под напрежение електрическите съоръжения до границата на собственост.*

(5) *В случаите, когато КЛИЕНТЪТ не е уведомил в срок „ЧЕЗ Електро България“ АД за промяна на собствеността, за начало на продажбата на електрическа енергия се счита датата, от която КЛИЕНТЪТ е придобил собствеността върху имота или е учредено вещно право на ползване.“*, заявителят не приема предложените изменения. Предлага ал. 1 да е със следното съдържание: *„(1) Продажбата на електрическа енергия от „ЧЕЗ Електро България“ АД започва в 7 (седем) дневен срок от датата на подаване на писмено заявление, освен в случаите, в които продавачът има право да откаже да започне продажбата.“*

Предлага ал. 2 да отпадне, ал. 3 става ал. 2, а ал. 4 става ал. 3. Дружеството е изложило мотиви, че съгласно разпоредбите на ЗЕ и както е посочено и в текста на проект на ОУ по-долу, същите влизат в сила за клиентите на крайния снабдител, без изрично писмено приемане. Единствено в случаите, когато клиент не е съгласен с ОУ и то в срок до 30 дни след влизането в сила на общите условия, има право да внесе заявление, в което да предложат специални условия, които при приемане от КС се отразяват в отделни писмени споразумения. Счита, че

тази разпоредба е изцяло в съответствие с характера на предоставяните от крайния снабдител услуги, а именно услуга от обществен интерес. На следващо място, счита, че за началото на продажбата на електрическа енергия не е необходимо клиентите да предоставят копия на договори за достъп и пренос, а доказателство, че са изпълнили техническите изисквания за присъединяване на обекта към разпределителната мрежа, което е абсолютно основание за крайния снабдител да започне продажбата на вече присъединен обект.

Предлага ал. 5 да стане ал. 4 и да придобие следната редакция: „ В случай, че за определен обект не е постъпило заявление за сключване на договор за продажба, или сключеният договор е прекратен, се предполага, че потребител на енергийни услуги за конкретния обект е неговият собственик, или титулярят на учреденото вещно право на ползване, считано от датата на придобиване “.

Комисията не приема възраженията на дружеството. Редакцията е с оглед прецизиране на уредбата. Предвидените договори единствено ще съдържат идентифицираща информация за клиента, без да се уговарят други условия в противоречие с нормативната уредба, която предвижда продажбата на електрическа енергия да се осъществява при публично известни общи условия, без да е необходимо тяхното изрично писмено приемане. Предвид това, на заявителя следва да бъде указано чл. 7 от проекта на ОУ да се измени по следния начин:

„(1) Новите КЛИЕНТИ подават до ”ЧЕЗ Електро България” АД писмено заявление за продажба на електрическа енергия по образец, към което прилагат копие от договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, сключен между КЛИЕНТИТЕ и ”ЧЕЗ Електро България” АД-

(2) При условие че КЛИЕНТЪТ е изпълнил изискванията, посочени в чл. 7 и е предоставил копие от договора за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, ”ЧЕЗ Електро България” АД в 3 (три) дневен срок от подаване на заявлението по предходната алинея потвърждава на ”ЧЕЗ Разпределение България” АД встъпването в договорни отношения за продажба на електрическа енергия с КЛИЕНТА.

(3) В случаите на временно снабдяване с електрическа енергия, необходима за извършването на строителство, ремонт или реконструкция, КЛИЕНТЪТ подава писмено заявление за продажба на електрическа енергия по образец, изготвен от дружеството. При наличие на документ, издаден от ”ЧЕЗ Разпределение България” АД, който удостоверява изграждането на съоръжения за временно снабдяване, ”ЧЕЗ Електро България” АД започва продажбата на електрическа енергия.

(4) За начало на продажбата се счита моментът, в който ”ЧЕЗ Разпределение България” АД постави под напрежение електрическите съоръжения до границата на собственост.

(5) В случаите, когато КЛИЕНТЪТ не е уведомил в срок ”ЧЕЗ Електро България” АД за промяна на собствеността, за начало на продажбата на електрическа енергия се счита датата, от която КЛИЕНТЪТ е придобил собствеността върху имота или е учредено вещно право на ползване.”

19. По т. 19 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. след чл. 7 от проекта на ОУ да се създаде нов член със съдържание: (1) При подаване на заявлението по чл. 7 КЛИЕНТЪТ следва да представи на „ЧЕЗ Електро България” АД идентифицираща информация и документи относно следното: 1. За битовите клиенти – трите имена по документ за самоличност, единен граждански номер (ЕГН), постоянен адрес, телефон за контакт, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, адрес за кореспонденция, имейл (по желание); 2. За небитови клиенти - фирма / наименование на юридическото лице и/или име на физическото лице (ЕТ, свободни професии и др.), единен идентификационен код (ЕИК) съгласно Закона за търговския регистър или номер на решение, том, партида и/или фирмено дело за вписване в окръжния съд по седалище, номер по БУЛСТАТ, ИН по ДДС, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, трите имена и ЕГН на лицето представител, телефон за контакт, начин на плащане, банкова сметка, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, имейл (по желание); 3. Документи, легитимиращи заявителя като КЛИЕНТ по смисъла на чл. 3 и 4 от настоящите ОУПЕЕ, е това число

документ за собственост/ документ удостоверяващ учредено вещно право на ползване върху имота, разрешение за ползване за ново присъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем заедно с нотариално заверена декларация за съгласие от собственика по чл. 4, пълномощно в посочените в настоящите ОУПЕЕ случаи, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удостоверения за наследници, постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на общо събрание за общите части на сградите в режим на етажна собственост, съдебни решения и др.).

(2) В случай че заявлението за продажба на електрическа енергия се подава от неперсонифицирано дружество (гражданско дружество по ЗЗД), то следва да бъде подписано от всички съдружници или от лице, упълномощено от тях чрез пълномощно в нотариално заверена форма. При подаване на заявлението се предоставя и копие от нотариално заверения учредителен договор.

(3) Заявлението за продажба на електрическа енергия за обекти в сгради в режим на етажна собственост, които съгласно чл. 38 от Закона за собствеността са предназначени за общо ползване (асансьори, стълбищно осветление и др.), се подписва от управителен съвет (управител) на сдружението на собствениците или лице, упълномощено от общото събрание на етажната собственост. В тези случаи към заявлението се представя изрично писмено пълномощно или препис извлечение от протокол на общото събрание със списък на упълномощилите го лица.

(4) В случаите на временно снабдяване с електрическа енергия на преместваеми обекти по смисъла на ЗУТ лицето, подало заявлението, предоставя и разрешение за поставяне на преместваем обект, издадено по реда на ЗУТ от съответния компетентен орган.

(5) КЛИЕНТЪТ представя пред „ЧЕЗ Електро България“ АД за преглед и информация оригиналите или нотариално заверени копия от документите, удостоверяващи правото му на собственост или вещно право на ползване върху имота.

(6) Всички документи, с изключение на тези по ал. 5 от настоящия член и декларацията по чл. 3, се предоставят като копие на „ЧЕЗ Електро България“ АД.

(7) Във всички случаи, лицето което подава заявлението, представя документ за самоличност, а в случай че заявлението се подава от пълномощник, последният предоставя на „ЧЕЗ Електро България“ АД пълномощно в нотариално заверена форма.

(8) Предоставените лични данни на основание на предходните алинеи се обработват съгласно действащото законодателство.”, заявителят не приема частично предложението. Предлага нова ал. 5 със следното съдържание: „(5) Към заявлението КЛИЕНТЪТ декларира:

1. Че електрическите инсталации в обекта, който заявява за продажба на електрическа енергия, съответстват на изискванията за безопасност и техническите норми;

2. Че приема Общите условия за снабдяване с електрическа енергия от продавача и предвидените в тях начин за отчитане, коригиране и заплащане на използваната електрическа енергия или посочва предлаганите от него различни условия. В случай, че клиентът предложи различни условия, при постигане на съгласие с продавача се подписва допълнително споразумение към тези Общи условия;

3. Че електрическата енергия от клиент - физическо лице, ще бъде използвана за битови или небитови нужди, като в случаите, когато клиентът декларира битови нужди, а предназначението на присъединения обект е за небитови нужди, той следва да представи документи, удостоверяващи промяната на предназначението на този обект;

4. Че е влязъл във владение на имота и че предишният клиент за същия обект е престанал да бъде фактически ползвател, в случаите, когато за същия имот има регистриран друг клиент на електрическа енергия.” Мотивите на дружеството се основават на необходимостта от запазване на декларативния принцип за факти, които продавачът не проверява при началото на продажбата. В проекта, предложен от дружеството, са включени текстове, регламентиращи встъпването в договорни отношения, но са включени в друг раздел. Предлага ал. 5 да стане ал. 6, а ал. 6 да стане ал. 7 и да придобият следното съдържание: „(6) КЛИЕНТЪТ представя пред „ЧЕЗ Електро България“ АД за преглед и информация оригиналите или заверени с вярно копия от документите, удостоверяващи правото му на собственост или вещно право на ползване върху имота.

(7) *Всички документи, с изключение на тези по ал. 6 от настоящия член се предоставят като копие на „ЧЕЗ Електро България” АД.*

Ал. 7 става ал. 8 и ал. 8 става ал. 9.

Комисията не приема изложените от заявителя аргументи и с оглед детайлизиране на уредбата относно сключване на договора за продажба, на заявителя следва да бъде указано да се създаде нов член след чл. 7 със следното съдържание: (1) *При подаване на заявлението по чл. 7 КЛИЕНТЪТ следва да представи на „ЧЕЗ Електро България” АД идентифицираща информация и документи относно следното:*

1. *За битовите клиенти – трите имена по документ за самоличност, единен граждански номер (ЕГН), постоянен адрес, телефон за контакт, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, адрес за кореспонденция, имейл (по желание);*

2. *За небитови клиенти – фирма / наименование на юридическото лице и/или име на физическото лице (ЕТ, свободни професии и др.), единен идентификационен код (ЕИК) съгласно Закона за търговския регистър или номер на решение, том, партида и/или фирмено дело за вписване в окръжния съд по седалище, номер по БУЛСТАТ, ИН по ДДС, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, трите имена и ЕГН на лицето представител, телефон за контакт, начин на плащане, банкова сметка, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, имейл (по желание);*

3. *Документи, легитимиращи заявителя като КЛИЕНТ по смисъла на чл. 3 и 4 от настоящите ОУПЕЕ, в това число документ за собственост / документ удостоверяващ учредено вещно право на ползване върху имота, разрешение за ползване за ново присъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем заедно с нотариално заверена декларация за съгласие от собственика по чл. 4, пълномощно в посочените в настоящите ОУПЕЕ случаи, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удостоверения за наследници, постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на общо събрание за общите части на сградите в режим на етажна собственост, съдебни решения и др.).*

(2) *В случай че заявлението за продажба на електрическа енергия се подава от неперсонифицирано дружество (гражданско дружество по ЗЗД), то следва да бъде подписано от всички съдружници или от лице, упълномощено от тях чрез пълномощно в нотариално заверена форма. При подаване на заявлението се предоставя и копие от нотариално заверения учредителен договор.*

(3) *Заявлението за продажба на електрическа енергия за обекти в сгради в режим на етажна собственост, които съгласно чл. 38 от Закона за собствеността са предназначени за общо ползване (асансьори, стълбищно осветление и др.), се подписва от управителен съвет (управител) на сдружението на собствениците или лице, упълномощено от общото събрание на етажната собственост. В тези случаи към заявлението се представя изрично писмено пълномощно или препис извлечение от протокол на общото събрание със списък на упълномощените го лица.*

(4) *В случаите на временно снабдяване с електрическа енергия на преместваеми обекти по смисъла на ЗУТ лицето, подало заявлението, предоставя и разрешение за поставяне на преместваем обект, издадено по реда на ЗУТ от съответния компетентен орган.*

(5) *КЛИЕНТЪТ представя пред „ЧЕЗ Електро България” АД за преглед и информация оригиналите или нотариално заверени копия от документите, удостоверяващи правото му на собственост или вещно право на ползване върху имота.*

(6) *Всички документи, с изключение на тези по ал. 5 от настоящия член и декларацията по чл. 3, се предоставят като копие на „ЧЕЗ Електро България” АД.*

(7) *Във всички случаи, лицето което подава заявлението, представя документ за самоличност, а в случай че заявлението се подава от пълномощник, последният предоставя на „ЧЕЗ Електро България” АД пълномощно в нотариално заверена форма.*

(8) *Предоставените лични данни на основание на предходните алинеи се обработват съгласно действащото законодателство.*

20. По т. 20 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 8 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: (1) „ЧЕЗ Електро България“ АД има право да откаже започване на продажбата на електрическа енергия в следните случаи:

1. ако заявителят не е представил съответните документи, посочени в чл. 7 и чл. 8;

2. ако за същия обект има действащ договор за продажба на електрическа енергия с друг КЛИЕНТ, освен в случаите, когато този КЛИЕНТ е престанал да бъде фактически ползвател на имота;

3. ако заявителят има просрочени неплатени парични задължения към „ЧЕЗ Електро България“ АД;

4. в случаите, предвидени в нормативни актове или по силата на акт на компетентен орган.

(2) „ЧЕЗ Електро България“ АД не носи отговорност за вреди, претърпени от лицето в срока, в който са били налице пречките, станали основание за отказа.”, дружеството е заявило, че приема предложената редакция.

21. По т. 21 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 10 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: „(1) „ЧЕЗ Електро България“ АД продава на КЛИЕНТИТЕ електрическа енергия по цени не по-високи от утвърдените от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране.

(2) „ЧЕЗ Електро България“ АД предоставя и други услуги съгласно чл. 2, т. 2 по цени, определени при спазване на действащото законодателство и условията на лицензията.”, дружеството е заявило, че приема предложената редакция.

22. По т. 22 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 11 да стане ал. 3 на чл. 10 и да се измени по следния начин: „Информация за видовете услуги и техните цени се предоставя на клиентите в Центровете за обслужване на клиенти, на интернет страницата, чрез телефонна линия и др.”, дружеството е заявило, че приема предложената редакция.

23. По т. 23 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 12 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: „Срокът на действие на настоящите ОУПЕЕ е в рамките на валидността на издадената на „ЧЕЗ Електро България“ АД лицензия”, дружеството е заявило, че приема предложената редакция.

24. По т. 24 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 13 да се измени по следния начин: „КЛИЕНТЪТ има право:

1. Да получава услугата, предмет на настоящите ОУПЕЕ с показатели за качество не по-ниски от одобрените от ДКЕВР;

2. Да избира свободно начина на плащане в рамките на действащото законодателство;

3. Да изисква спазването от „ЧЕЗ Електро България“ АД на всички срокове съгласно тези ОУПЕЕ;

4. Да получава информация по реда на настоящите ОУПЕЕ;

5. Да бъде своевременно уведомяван за прекъсването на продажбата на електрическа енергия от „ЧЕЗ Електро България“ АД в случаите и по реда на чл. 36 и чл. 37, предвидени в тези ОУПЕЕ;

6. Да получава при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване.

7. Да получи 3 (три) дневно предизвестие по избран от него начин за прекъсване преноса на електрическа енергия.

8. Да получи обезщетение в случаите, предвидени в настоящите ОУПЕЕ.”, дружеството е заявило, че не приема частично предложената редакция. Предлага текстът на т. 6 да придобие следното съдържание:

„6. Да получава срещу заплащане информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване.“

Дружеството излага мотиви, че справка за 36 месеца е платена услуга, чиято цена е утвърдена от ДКЕВР. Предлага да се запази текста на т.7 от предложения проект на ОУ като т. 9, а именно: „Да заявява предлагани от продавача услуги по телефон или електронен път, след

писмено заявление.“ Счита, че с предоставянето на услуги по електронен път дружеството улеснява в значителна степен клиентите си.

Комисията не приема възражението на дружеството по отношение на съдържанието на т. 6 и т. 7 от чл. 13 и с оглед разпоредбата на чл. 38б, ал. 1, т. 3 от ЗЕ и защита на клиентите, на заявителя следва да бъде указано т. 6 и т. 7 от чл. 13 да се изменят по следния начин:

„6. Да получава при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване.

7. Да получи 3 (три) дневно предизвестие по избран от него начин за прекъсване преноса на електрическа енергия.”

25. По т. 25 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 14 да се измени по следния начин:

„(1) **КЛИЕНТЪТ** се задължава:

1. да подаде заявление за продажба на електрическа енергия по образец, ведно с копие от сключен между КЛИЕНТА и „ЧЕЗ Разпределение България” АД договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, както и да представи посочените в чл. 7 документи;

2. да заплаща стойността на фактурираната електрическа енергия в сроковете и по начина, определени в тези ОУПЕЕ;

3. да уведоми писмено „ЧЕЗ Електро България” АД в 6 (шест) месечен срок от датата на всяка настъпила промяна на представени от КЛИЕНТА лични данни и/или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи КЛИЕНТА и/или ползвания от него обект.

4. да уведоми писмено „ЧЕЗ Електро България” АД при извършена промяна на предназначението на имота съгласно действащото законодателство в 30 (тридесет) дневен срок от датата на промяната.

5. да прекрати договорните си отношения с с „ЧЕЗ Електро България” АД за продажба на електрическа енергия при напускане на обекта, при промяна на собствеността или при промяна на други основания, на които „ЧЕЗ Електро България” АД доставя електрическа енергия;

(2) Задължение за уведомяване във връзка с настъпила промяна, свързана със собствеността и ползването на обекта възниква за:

- наследника / наследниците при наследяване на обекта;

- двете страни по сделка за покупко-продажба на обект или друга сделка, в резултат на която се прехвърля собствеността или правото на ползването на обекта;

- наемодателя и наемателя при отдаване на обекта под наем.”

заявителят е посочил, че не приема частично предложението. Не приема предложението текст на т. 3 и предлага следната редакция: „3. да уведоми писмено „ЧЕЗ Електро България” АД в 14 (четиринадесет) дневен срок от датата на всяка настъпила промяна на представени от КЛИЕНТА лични данни и/или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи КЛИЕНТА и/или ползвания от него обект.”

Счита, че срокът от 14 дни е в интерес и на двете страни по договора, тъй като промяната на данните на титуляра е от значение за фактурирането на електрическа енергия и за предоставяне на възможност за упражняване на права по договора за снабдяване с електрическа енергия, аргумент от предложението за чл. 7, ал. 4. Предлага т. 5 да придобие следното съдържание: „5. да прекрати договорните си отношения с „ЧЕЗ Електро България” АД за продажба на електрическа енергия до 14(четиринадесет) дни след настъпване на което и да е от следните обстоятелства: напускане на обекта, при промяна на собствеността или при промяна на други основания, на които „ЧЕЗ Електро България” АД доставя електрическа енергия;“

Предлага да се запази срокът от 14 дни за уведомяване за прекратяване на договора, още повече имайки предвид и основанията, на които той се прекратява. Предлага да не отпада т. 4 от предложението текст от „ЧЕЗ Електро България” АД и да се включи като т. 6, а именно: „В случай, че заяви по телефон или електронен път услуга, предлагана от продавача, да заплати

стойността ѝ не по-късно от 10 дни от заявяването ѝ;“. Заявителят излага мотиви, че дружеството е разработило механизъм за дистанционно обслужване, който работи и който се приема много добре от клиентите. За целта след еднократно писмено заявление и подписване на споразумение за дистанционно обслужване, с клиента се договаря начин за идентифицирането му по телефон. Така клиентът може да заявява и получава различни видове услуги, свързани с лицензионната дейност, които не изискват физическото присъствие на клиента в ЦОК.

Комисията не приема възраженията и предложенията на дружеството и с оглед защита на клиентите следва да му бъде указано чл. 14, т. 3 и т. 5 да се изменят по следния начин:

„3. да уведоми писмено „ЧЕЗ Електро България“ АД в 6 (шест) месечен срок от датата на всяка настъпила промяна на представени от КЛИЕНТА лични данни и/или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи КЛИЕНТА и/или ползвания от него обект.

5. да прекрати договорните си отношения с „ЧЕЗ Електро България“ АД за продажба на електрическа енергия при напускане на обекта, при промяна на собствеността или при промяна на други основания, на които „ЧЕЗ Електро България“ АД доставя електрическа енергия;”

26. По т. 26 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 15 да се измени по следния начин и да се създадат нови членове: „Чл. 15. Лицето, получило статут на уязвим клиент в съответствие със Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му, подава заявление в мястото за обслужване на клиенти, като представя към него и необходимите документи, доказващи ползването на целеви помощи за електрическа енергия.

Нов - КЛИЕНТИ на „ЧЕЗ Електро България“ АД с доказан статут на уязвими клиенти, имат право да поискат безплатна справка за потреблението си за изминал период от време, но за не повече от 36 (тридесет и шест) месеца назад от датата на подаване на искането от КЛИЕНТА.

Нов - (1) КЛИЕНТИ на „ЧЕЗ Електро България“ АД с доказан статут на уязвими клиенти, имат право да поискат разсрочване на задължения от текущия отоплителен сезон при облекчени условия.

(2) В случай че между „ЧЕЗ Електро България“ АД и КЛИЕНТА е постигнато съгласие за разсрочване на плащане и двете страни подписват споразумителен протокол за това, „ЧЕЗ Електро България“ АД няма право да прекъсне продажбата на електрическа енергия за сумите, за които е договорено разсрочването, при спазване на сроковете по погасителния план от страна на КЛИЕНТА.

(3) При неспазване на сроковете в погасителния план, „ЧЕЗ Електро България“ АД може да поиска прекъсване на преноса на електрическа енергия за КЛИЕНТА по начина и в сроковете, определени в споразумителния протокол.

(4) Договорянето на разсрочено плащане не освобождава КЛИЕНТА от задължението да заплаща текущите си задължения.“, дружеството е заявило, че приема предложените промени.

27. По т. 27 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 16 да се измени по следния начин: „„ЧЕЗ Електро България“ АД има право:

1. да прекъсне продажбата на електрическа енергия на КЛИЕНТИТЕ при спазване на тези ОУПЕЕ и действащото законодателство;

2. да събира вземанията си за доставена електрическа енергия и оказваните от „ЧЕЗ Електро България“ АД услуги от неизправни длъжници, независимо от техния размер, по реда на действащото законодателство;“, дружеството е заявило, че не приема частично предложената редакция. Предлага да се запази предложението за т. 3, а именно: „Да откаже изпълнението на допълнителна услуга при наличие на неплатени задължения, свързани с доставката на електрическа енергия и/или с извършени услуги;“ Според дружеството съгласно трайната съдебна практика, ако има неплатени задължения, клиентът е неизправна страна (длъжник), съответно, няма основание да изисква изпълнение на други услуги от кредитора си.

Комисията не приема възражението на дружеството относно т. 3 на чл. 16 и с оглед защита на клиентите при предоставяне на услуга от обществен интерес, на заявителя следва да бъде указано чл. 16, т. 3 да се заличи.

28. По т. 28 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 17 да се измени по следния начин:

„ ЧЕЗ Електро България ” АД се задължава:

- 1. да снабдява с електрическа енергия при условията на равнопоставеност всеки КЛИЕНТ, чийто обект е разположен на лицензионната територия.*
- 2. да потвърди пред „ЧЕЗ Разпределение България” АД встъпването в договорни отношения с КЛИЕНТА за продажба на електрическа енергия в срока и при условията чл. 7, както и да започне продажбата на електрическа енергия от датата на поставяне под напрежение на електрическите съоръжения до границата на собственост;*
- 3. да пази поверителността на личната информация на КЛИЕНТИТЕ и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на българското законодателство;*
- 4. да съхранява информация за фактурирана електрическа енергия на всеки КЛИЕНТ за период не по-кратък от 36 (тридесет и шест) месеца;*
- 5. да осигури дежурен денонощен телефон за подаване на сигнали и оплаквания, да го обявява в информация до средствата за масово осведомяване, да води регистри с дата и час и да извършва гласов запис на всички постъпили обаждания;*
- 6. да разглежда и разрешава проблеми по подадени от КЛИЕНТА жалби и сигнали в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им и да уведомява писмено клиентите.*
- 7. да дава писмени отговори на подадени от КЛИЕНТА жалби в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им.*
- 8. да обявява цените на електрическата енергия в срок до 7 (седем) работни дни след всяка промяна в средствата за масово осведомяване, на видно място в центровете за обслужване на клиенти и на интернет страницата на дружеството;*
- 9. да дава разяснения на клиентите относно цените на електрическата енергия при тяхната промяна;*
- 10. да разяснява правата на КЛИЕНТИТЕ по настоящите ОУПЕЕ;*
- 11. да заплаща обезщетение на КЛИЕНТИТЕ по предвидените в настоящите ОУПЕЕ случаи.”*, дружеството е посочило, че не приема частично предложението. Предлага следната редакция на т. 6 „б. да разглежда проблеми по подадени от КЛИЕНТА жалби и сигнали в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им и да уведомява писмено клиентите. “

Дружеството излага аргументи, че за решаване на даден проблем в повечето случаи се изисква съдействие и на разпределителното дружество, а понякога естеството на проблемите в много случаи препятства разрешаването им в посочения срок. Счита, че поставянето на подобен срок не е в интерес на клиентите, тъй като целта е да се намери ефективно и ефикасно решение на проблема. Предлага да се запази предложението на „ЧЕЗ Електро България” АД по т. 10, която става т. 12, а именно: *„ По искане на клиента да осигури приемане по телефон или електронен път на заявления за предлагани от продавача услуги, за което се подписва допълнително споразумение към тези Общи условия.“*

Комисията не приема възраженията на дружеството и с оглед по-голяма защита на крайните клиенти, следва да му бъде указано чл. 17, т. 6 да се измени по следния начин: *”б. да разглежда и разрешава проблеми по подадени от КЛИЕНТА жалби и сигнали в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им и да уведомява писмено клиентите.”*

29. По т. 29 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 18 да се измени по следния начин:

„ (1) ЧЕЗ Електро България ” АД продава електрическа енергия на КЛИЕНТИТЕ в съответствие с показателите за качество на търговската услуга, приети от ДКЕВР.

„ ЧЕЗ Електро България ” АД публикува на интернет страницата си Методиката за отчитане изпълнението на целевите показатели и контрол на показателите за качество на електрическата енергия и качество на обслужването на мрежовите оператори,

обществените доставчици и крайни снабдители, приета от ДКЕВР, както и да публикува ежегодния си отчет на постигнатите показатели за качество.

(2) Спазването на показателите за качество на електрическата енергия, пренасяна през електроразпределителната мрежа се осигурява от „ЧЕЗ Разпределение България АД“, заявителят е посочил, че не приема частично предложението. Предлага изречение 2 на алинея едно да отпадне, тъй като Методиката за отчитане изпълнението на целевите показатели и контрол на показателите за качество на електрическата енергия и качество на обслужването на мрежовите оператори, обществените доставчици и крайни снабдител има значение за ценообразуването, а не за обслужване на клиентите. Предлага текстът да придобие следното съдържание: „(1) „ЧЕЗ Електро България“ АД продава електрическа енергия на КЛИЕНТИТЕ в съответствие с показателите за качество на търговската услуга, приети от ДКЕВР.“

Комисията не приема аргументите на заявителя. Лицензиантът следва да осигури публичност на по-голям обем актуална информация за клиентите. Предвид това, следва да му бъде указано чл. 18, ал. 1 да се измени по следния начин:

„(1) ЧЕЗ Електро България ” АД продава електрическа енергия на КЛИЕНТИТЕ в съответствие с показателите за качество на търговската услуга, приети от ДКЕВР.

„ ЧЕЗ Електро България ” АД публикува на интернет страницата си Методиката за отчитане изпълнението на целевите показатели и контрол на показателите за качество на електрическата енергия и качество на обслужването на мрежовите оператори, обществените доставчици и крайни снабдители, приета от ДКЕВР, както и да публикува ежегодния си отчет на постигнатите показатели за качество.“

30. По т. 30 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 19 да се измени по следния начин:

„(1) „ЧЕЗ Електро България ” АД публикува на страницата си в интернет и помещава в центровете за обслужване на клиенти следната информация:

1. действащи цени за електрическа енергия и цени за предоставяни услуги;
2. начини и срокове за плащане;
3. процедурата за смяна на доставчик;
4. информация относно реда и начина за уреждане на спорове;
5. местонахождение на центровете за обслужване на клиенти, телефонен номер за връзка с дружеството, административен (пощенски) адрес и електронен адрес за кореспонденция и местонахождението на касите за заплащане на електрическа енергия на дружеството;
6. друга допълнителна информация в съответствие с нормативните изисквания.

(2) Със съгласието на КЛИЕНТИТЕ информацията по ал. 1 се предоставя и на телефонния номер, както и на електронния адрес за връзка с „ЧЕЗ Електро България“ АД.

(3) „ ЧЕЗ Електро България ” АД публикува настоящите ОУПЕЕ на страницата си в интернет и ги помещава в центровете за обслужване на клиенти, издава брошури и ги разпространява по други подходящи начини, включително чрез персонала на клиентските центрове.“, дружеството е заявило, че приема предложението.

31. По т. 31 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. след чл. 19 от проекта на ОУ да се създаде нов член със следното съдържание: „(1) В срок до 7 (седем) дни от получаване на решение на ДКЕВР за утвърждаване на нови цени за продажба на електрическа енергия и услуги, „ЧЕЗ Електро България ” АД публикува утвърдените му цени в средства за масово осведомяване, на интернет страницата си и в центровете за обслужване на клиенти.

(2) Цените за услугите по чл. 10. от тези ОУПЕЕ се публикуват на интернет страницата на дружеството и центровете за обслужване на клиенти в срок от 7(седем) дни преди влизането им в сила.“, дружеството е посочило, че не приема частично предложението. Предлага следната редакция на ал. 2 „Цените за услугите по чл. 10. от тези ОУПЕЕ се публикуват на интернет страницата на дружеството и центровете за обслужване на клиенти в срок от 7(седем) дни от влизането им в сила“.

Комисията не приема предложението на заявителя и с оглед прецизиране на уредбата и защита на клиентите следва да му бъде указано след чл. 19 да се създаде нов член с алинея 2 със следното съдържание: „(2) Цените за услугите по чл. 10. от тези ОУПЕЕ се публикуват на интернет страницата на дружеството и центровете за обслужване на клиенти в срок от

7(седем) дни преди влизането им в сила.”

32. По т. 32 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. в чл. 20, ал. 1 от проекта на ОУ думите „да избере” да се заменят с „за смяна на”, дружеството е заявило, че приема предложената редакция.

33. По т. 33 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. Раздел I „Фактуриране“ от проекта на ОУ да се измени по следния начин: Чл. 22. (1) „ЧЕЗ Електро България” АД ежемесечно фактурира дължимите от КЛИЕНТА суми въз основа на предоставените от „ЧЕЗ Разпределение България” АД данни за измереното количество електрическа енергия.

(2) Фактурата, издавана от „ЧЕЗ Електро България” АД, задължително съдържа представени по ясен и разбираем за клиента начин клиентски номер, идентификационни номера на средствата за търговско измерване, стари и нови показания на средството за търговско измерване, количеството електрическа енергия за отчетния период, продължителност на периода, оторизационен код, тарифни цени за електрическа енергия и цени на мрежови услуги, утвърдени от ДКЕВР, акциз, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС), дължимата сума за плащане, срок за плащане и следващо отчитане. Във фактурата задължително се посочва и срокът, след изтичането на който, при неплащане „ЧЕЗ Електро България” АД ще изпрати съобщение за преустановяване на продажбата на електрическа енергия на КЛИЕНТА.

(3) Образец на фактура се публикува на интернет страницата на дружеството и в центровете за обслужване на клиенти.

(4) Във фактурата задължително се посочва начинът за решаване на спорове.

Чл. 23. КЛИЕНТЪТ може да се информира за размера на задълженията си и срока за плащане чрез някой от следните канали:

- телефон за връзка с дружеството;
- центрове за обслужване на клиенти;
- интернет страницата на дружеството;

Чл. 24. (1) На небитови клиенти с консумация на стойност под 360 лв. (триста и шестдесет лева) за отчетен период „ЧЕЗ Електро България” АД фактурира количествата доставена електрическа енергия веднъж месечно.

(2) На небитови клиенти с консумация на стойност над 360 лв. (триста и шестдесет лева) за отчетен период „ЧЕЗ Електро България” АД фактурира количествата доставена електрическата енергия, както следва:

фактура за първо междинно плащане - е размер на 50% (петдесет процента)

от стойността на доставените през предходния отчетен период количества електрическа енергия;

фактура за второ междинно плащане - в размер на 25% (двадесет и пет процента) от стойността на доставените през предходния отчетен период количества електрическа енергия;

3. изравнителна фактура (дебитно / кредитно известие) - за отчетените по график количества електрическа енергия.

(3) Оригинал на фактурата/фактурите, издадени по настоящия член, се изпращат от „ЧЕЗ Електро България” АД на адрес за кореспонденция и/или адрес на електронна поща, посочен от КЛИЕНТА.

Чл. 25. (1) В случаите на неизмерена, неправилно и/или неточно измерена електрическа енергия по реда на Правилата за измерване на количеството електрическа енергия, „ЧЕЗ Електро България” АД, въз основа на предоставени от „ЧЕЗ Разпределение България” АД справки за преизчислени количества пренесена електрическа енергия, коригира сметките на КЛИЕНТА за минал период.

(2) В 7 (седем) дневен срок от получаване на справка по ал. 1 „ЧЕЗ Електро България” АД коригира издадените фактури и изпраща на КЛИЕНТА уведомление по поща или на посочен от КЛИЕНТА електронен адрес, съдържащо информация за дължимите суми и сроковете за плащане, коригираната фактура (дебитно / кредитно известие), както и изготвената от „ЧЕЗ Разпределение България” АД справка за преизчислените количества пренесена електрическа енергия.

Чл. 26. В 7 (седем) дневен срок от получаване на информация от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД за грешки при отчитане на показанията на средствата за търговско измерване, „ЧЕЗ Електро България“ АД извършва корекция на сметката и уведомява КЛИЕНТА за коригираните суми.”, заявителят не приема частично предложената редакция. Предлага текстът на ал. 1 да придобие следното съдържание: „(1) „ЧЕЗ Електро България“ АД издава фактура на клиента въз основа на предоставените от електроразпределителното предприятие данни за количествата електрическа енергия и мощността за обекта.”

Дружеството излага аргументи, че съгласно чл. 3, ал. 4 от ПИКЕЕ, през календарен месец е възможно да има и повече от едно отчитане на СТИ, респективно повече от една фактура. Предлага ал. 2 да придобие следното съдържание: „(2) Фактурата, издавана от „ЧЕЗ Електро България“ АД, задължително съдържа представени по ясен и разбираем за клиента начин клиентски номер, идентификационни номера на средствата за търговско измерване, стари и нови показания на средството за търговско измерване, количеството електрическа енергия за отчетния период, продължителност на периода, оторизационен код, тарифни цени за електрическа енергия и цени на мрежови услуги, утвърдени от ДКЕВР, акциз, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС), дължимата сума за плащане, срок за плащане и следващо отчитане. Във фактурата задължително се посочва и срокът, след изтичането на който, при неплащане „ЧЕЗ Електро България“ АД може да преустанови захранването, за което ще изпрати съобщение на КЛИЕНТА“. С оглед предложението за ал. 2 и аргумента за ясен и разбираем за клиента начин, счита че е в интерес и на двете страни по договора за продажба, ДКЕВР да утвърди единен образец на фактурата, който и да бъде поместен на интернет страницата на продавача. Предлага предложението чл. 22 в проекта на „ЧЕЗ Електро България“ АД с редакция да остане в текста на ОУ като чл. 23, както следва: „Чл. 23. (1) Фактурите на битовите клиенти се изпращат ежемесечно от продавача на пощенския или електронен адрес на клиента. (2) Продавачът има право да изпраща фактурите на битовите клиенти по електронен път, в съответствие с изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис. (3) В случаите, когато битов клиент изрично заяви желанието си да получава фактура на хартиен носител, продавачът осигурява получаването ѝ от клиента по поща. (4) Независимо от ал. 3, в случаите, когато стойността на фактурата за отчетния период е по-малка от 4 (четири) лв. без ДДС, продавачът не изпраща фактура на хартиен носител. (5) Продавачът няма право да откаже да приеме плащане на дължими от клиента суми, отговарящи на конкретно вземане на продавача“. Заявителят счита, че липсата на тази клауза в ОУ остава празнина в отношенията между продавача и клиентите. Сочи, че към настоящия момент над 180 000 клиента изрично са заявили желанието си да получават електронна фактура, а не хартиена.

Предлага следния текст на чл. 24: „Чл. 24. (1) За обектите на клиенти на електрическа енергия с предоставена електрическа мощност 100 (сто) киловата и повече сроковете за заплащане на електрическата енергия са, както следва:

1. първо междинно плащане - до 15-то (петнадесето) число на текущия месец в размер на 50% от стойността на фактурираните през предходния месец количества електрическа енергия;

2. второ междинно плащане - до 23-то (двадесет и трето) число на текущия месец в размер на 25% от стойността на фактурираните през предходния месец количества електрическа енергия;

3. окончателно плащане - до 10-то (десето) число на следващия месец, на база на отчетените по график количества активна и реактивна електрическа енергия или до 10 дни от датата на фактурата или друг изрично посочен срок във фактурата.

(2) При промяна в цените на електрическата енергия, размерът на междинните плащания за месеца се определя, като се вземат предвид използваните през предходния месец количества електрическа енергия и новите цени.

(3) Клиентът на електрическа енергия на обект с предоставена електрическа мощност 100 (сто) киловата и повече се счита за надлежно уведомен, че дължи плащане за използваната електрическа енергия в посочените по-горе срокове, независимо дали е получил предварително писмено уведомление за размера на задължението”.

Предлага следната редакция на ал. 2 на чл. 25: „(2) В 7(седем) дневен срок от получаване на справката по ал. 1 „ЧЕЗ Електро България” АД коригира издадените фактури и изпраща на КЛИЕНТА уведомление по поща или на посочен от КЛИЕНТА електронен адрес, съдържащо информация за дължимите суми и срокове за плащане, коригираната фактура (дебитно/кредитно известие)”

Дружеството счита, че справката, която се предоставя от едното до другото дружество за целите на фактуриране не следва да се изпраща на клиента. Заявителят предлага чл. 27 да остане с предложеното от него съдържание, тъй като изцяло съответства на разпоредбата на параграф 196, ал. 4 от ПЗР на ЗЕ.

Комисията не приема възраженията и предложенията на дружеството и с оглед прецизиране на уредбата, на заявителя следва да се укаже в Раздел I „Фактуриране“, чл. 22, ал. 1 и ал. 2, чл. 24 и чл. 25, ал. 2 да се изменят по следния начин:

„Чл.22. (1) „ЧЕЗ Електро България” АД ежемесечно фактурира дължимите от КЛИЕНТА суми въз основа на предоставените от „ЧЕЗ Разпределение България ” АД данни за измереното количество електрическа енергия.

(2) Фактурата, издавана от „ЧЕЗ Електро България ” АД, задължително съдържа представени по ясен и разбираем за клиента начин клиентски номер, идентификационни номера на средствата за търговско измерване, стари и нови показания на средството за търговско измерване, количеството електрическа енергия за отчетния период, продължителност на периода, оторизационен код, тарифни цени за електрическа енергия и цени на мрежови услуги, утвърдени от ДКЕВР, акциз, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС), дължимата сума за плащане, срок за плащане и следващо отчитане. Във фактурата задължително се посочва и срокът, след изтичането на който, при неплащане „ЧЕЗ Електро България ” АД ще изпрати съобщение за преустановяване на продажбата на електрическа енергия на КЛИЕНТА.”

„Чл. 24. (1) На небитови клиенти с консумация на стойност под 360 лв. (триста и шестдесет лева) за отчетен период „ЧЕЗ Електро България ” АД фактурира количествата доставена електрическа енергия веднъж месечно.

(2) На небитови клиенти с консумация на стойност над 360 лв. (триста и шестдесет лева) за отчетен период „ЧЕЗ Електро България ” АД фактурира количествата доставена електрическата енергия, както следва:

фактура за първо междинно плащане - е размер на 50% (петдесет процента)

от стойността на доставените през предходния отчетен период количества електрическа енергия;

фактура за второ междинно плащане - в размер на 25% (двадесет и пет процента) от стойността на доставените през предходния отчетен период количества електрическа енергия;

3. изравнителна фактура (дебитно / кредитно известие) - за отчетените по график количества електрическа енергия.

(3) Оригинал на фактурата/фактурите, издадени по настоящия член, се изпращат от „ЧЕЗ Електро България ” АД на адрес за кореспонденция и/или адрес на електронна поща, посочен от КЛИЕНТА.”

„Чл. 25 (2) В 7 (седем) дневен срок от получаване на справката по ал. 1 „ЧЕЗ Електро България ” АД коригира издадените фактури и изпраща на КЛИЕНТА уведомление по поща или на посочен от КЛИЕНТА електронен адрес, съдържащо информация за дължимите суми и сроковете за плащане, коригираната фактура (дебитно / кредитно известие), както и изготвената от „ЧЕЗ Разпределение България ” АД справка за преизчислените количества пренесена електрическа енергия.”

34. По т. 34 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. Раздел III „Заплащане” да се измени по следния начин: „Чл. 28 (1) КЛИЕНТЪТ заплаща ежемесечно на „ЧЕЗ Електро България ” АД стойността на фактурираната електрическата енергия.

(2) Сроковете за плащане се обявяват по реда на чл. 22 от настоящите ОУПЕЕ, както и във фактурите. С обявяването на сроковете по реда на предходното изречение КЛИЕНТЪТ се счита за надлежно уведомен, че дължи плащане за доставената електрическа енергия.

Чл. 29 (1) КЛИЕНТЪТ заплаща количествата доставена електрическа енергия, по който и да е от начините, предвидени в българското законодателство.

(2) Дължимата от КЛИЕНТА сума следва да бъде получена от „ЧЕЗ Електро България“ АД до изтичането на последния ден на срока за плащане. Ако последният ден на срока за плащане е неприсъствен ден, плащането следва да се извърши до края на следващия присъствен ден.

(3) При заплащане по банков път, задължението се счита за погасено от датата на постъпване на дължимата сума по банковата сметка на „ЧЕЗ Електро България“ АД.

(4) При приключила проверка по подадено писмено възражение срещу стойността на фактурата, при която е установено, че възражението е неоснователно и на КЛИЕНТА е изпратен отговор от „ЧЕЗ Електро България“ АД с писмо с обратна разписка, КЛИЕНТЪТ следва да заплати дължимата сума.

(5) Неполучаването на фактура не освобождава КЛИЕНТА от задължението му да заплати дължимата сума в срок.

Чл. 30. КЛИЕНТЪТ следва да заплати стойността на фактурираната електрическа енергия по реда на чл. 27 и чл. 28 в срок от 20 (двадесет) дни, считано от датата на издаване на фактурата.

Чл. 31. При прекъсване на преноса на електрическа енергия по искане на КЛИЕНТА, подадено до „ЧЕЗ Електро България“ АД, КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати консумираната електрическа енергия до момента на прекъсване на преноса.

Чл. 32. (1) При установено надплащане на сума, включително дублирано плащане, КЛИЕНТЪТ има право в срок до датата на издаване на следващата фактура да заяви писмено до „ЧЕЗ Електро България“ АД искане за възстановяването ѝ.

(2) В случай че КЛИЕНТЪТ е заявил възстановяването по предходната алинея да се извърши по банков път, „ЧЕЗ Електро България“ АД възстановява сумата в срок от 7 (седем) дни, считано от датата на получаване на искането, по банкова сметка, посочена от КЛИЕНТА.

(3) След изтичане на срока по ал. 1 от настоящия член, „ЧЕЗ Електро България“ АД приема сумата от следващата издадена фактура.

(4) Когато вземането по следващата издадена фактура на „ЧЕЗ Електро България“ АД е по-голямо от стойността на надвнесената сума, КЛИЕНТЪТ заплаща разликата в срока за плащане по тази фактура.

Чл. 33. В случай на забавено плащане, КЛИЕНТЪТ / „ЧЕЗ Електро България“ АД дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

Чл. 34. (1) При консумация на стойност под 360 лв. (триста и шестдесет лева) за отчетен период небитовите клиенти заплащат количествата доставена електрическа енергия ежемесечно в срока, указан във фактурата.

(2) При консумация на стойност над 360 лв. (триста и шестдесет лева) за отчетен период „ЧЕЗ Електро България“ АД има право да изиска от небитовите клиенти да заплащат количествата доставена електрическата енергия, на три плащания: първо, второ междинно плащане и изравнително плащане.

(3) Сроковете за двете междинни и изравнителното плащане се обявяват по реда на чл. 20 от настоящите ОУПЕЕ, както и във фактурите. С обявяването на сроковете по реда на предходното изречение КЛИЕНТЪТ се счита за надлежно уведомен, че дължи плащане за доставената електрическа енергия.”, дружеството е заявило, че не приема частично предложената редакция. Предлага ал. 1 на чл. 28 да придобие следното съдържание, с оглед разпоредбите на Правилата за търговия с електрическа енергия: „(1) КЛИЕНТЪТ заплаща ежемесечно на „ЧЕЗ Електро България“ АД стойността на фактурираната електрическа енергия и мрежови услуги”. Предлага да се създаде ал. 2 със съдържание: „(2) Небитовите клиенти заплащат цена за достъп до електроразпределителната мрежа ежемесечно, независимо от консумацията на електрическа енергия за отчетния период.” Дружеството счита, че с този текст внася по-голяма яснота в отношенията с клиентите. Предлага ал. 2 да стане ал. 3. Предлага следната редакция на ал. 4 на чл. 29: „(4) При приключила проверка по

подадено от КЛИЕНТА писмено възражение срещу стойността на фактурата, при която е установено, че възражението е неоснователно и на КЛИЕНТА е изпратен отговор от ЧЕЗ ЕЛ на посочения от него адрес, КЛИЕНТЪТ следва да заплати дължимата сума.” Предлага създаване на нова ал. 5, както следва: „(5) За периода на проверката клиентът не дължи лихва за забава, ако възражението е основателно.” Предишната ал.5 става ал. 6. Заявителят счита, че обратната разписка натоварва дружеството с допълнителни разходи и не носи допълнителни гаранции за увеличаване правата на клиентите. Счита, че с оглед равнопоставеност в отношенията между продавач и клиент следва да се добави и новата ал. 5. Заявителят предлага нова редакция на чл. 30, както следва: „Чл. 30. Битовият КЛИЕНТ следва да заплати стойността на фактурираната електрическа енергия по реда на чл. 28 в срок посочен във фактурата, но не по-кратък от 20 (двадесет) дни, считано от датата на издаване на фактурата.” Дружеството посочва, че редакцията е с оглед т. 33 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. В частта на чл. 24, който предвижда плащане на междинни вноски за небитови клиенти, като срокът по предложението на чл. 30 не може да бъде приложен при предвидените междинни плащания. Предлага с оглед прецизиране на текста следната редакция на чл. 31: „Чл. 31. При прекъсване на снабдяването с електрическа енергия по искане на КЛИЕНТА, подадено до „ЧЕЗ Електро България” АД, КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати консумираната електрическа енергия до момента на прекъсване на снабдяването.” Заявителят предлага текстът на чл. 34 да отпадне, предвид предложението по т. 33 от становището. Предлага създаване на нов чл. 34 с текст от предложението на „ЧЕЗ Електро България” АД: „Чл. 34. Продавачът се задължава да осигури възможност за заплащане на дължимите суми в брой, по банков път чрез директен превод, разплащателна сметка, банкови карти и по електронен път, като при плащането клиентът посочва клиентския си номер и задължението за определен период, което плаща. В случай, че не е посочил конкретно задължение, се погасява най-старото възникнало такова”. Дружеството счита, че предложеният текст е ориентиран към клиентите и е с цел предоставяне на максимално пълна информация на клиентите за възможностите при плащане.

Комисията приема предложената от заявителя редакция на чл. 28, ал. 1 и на чл. 31 от проекта на ОУ. Комисията не приема предложението за създаване на нова алинея 2 на чл. 28, тъй като с решението на ДКЕВР за утвърждаване на цени на електрическата енергия за съответния ценови период се уреждат и съответните услуги, които ще се заплащат през периода. Комисията не приема предложената нова редакция на чл.29, ал. 4 от проекта на ОУ, както и създаването на нова алинея 5, тъй като се нарушава балансът между интересите на енергийното предприятие и клиентите. Комисията не приема предложеният текст на чл. 30, тъй като е неясен. Комисията счита, че създаването на нов чл. 34 не е необходимо, тъй като в предложената редакция на чл. 29, ал. 1 от проекта на ОУ е предвидено, че клиентът заплаща количествата доставена електрическа енергия, по който и да е от начините, предвидени в българското законодателство.

Предвид изложеното, на заявителя следва да бъде указано Раздел III „Заплащане” да се измени по следния начин:

„Чл. 28 (1) КЛИЕНТЪТ заплаща ежемесечно на „ЧЕЗ Електро Българи ” АД стойността на фактурираната електрическата енергия и мрежови услуги.

(2) Сроковете за плащане се обявяват по реда на чл. 22 от настоящите ОУПЕЕ, както и във фактурите. С обявяването на сроковете по реда на предходното изречение КЛИЕНТЪТ се счита за надлежно уведомен, че дължи плащане за доставената електрическа енергия.

Чл. 29 (1) КЛИЕНТЪТ заплаща количествата доставена електрическа енергия, по който и да е от начините, предвидени в българското законодателство.

(2) Дължимата от КЛИЕНТА сума следва да бъде получена от „ЧЕЗ Електро България ” АД до изтичането на последния ден на срока за плащане. Ако последният ден на срока за плащане е неприсъствен ден, плащането следва да се извърши до края на следващия присъствен ден.

(3) При заплащане по банков път, задължението се счита за погасено от датата на постъпване на дължимата сума по банковата сметка на „ЧЕЗ Електро България ” АД.

(4) При приключила проверка по подадено писмено възражение срещу стойността на фактурата, при която е установено, че възражението е неоснователно и на КЛИЕНТА е

изпратен отговор от „ЧЕЗ Електро България ” АД с писмо с обратна разписка, КЛИЕНТЪТ следва да заплати дължимата сума.

(5) Неполучаването на фактура не освобождава КЛИЕНТА от задължението му да заплати дължимата сума в срок.

Чл. 30. КЛИЕНТЪТ следва да заплати стойността на фактурираната електрическа енергия по реда на чл. 28 в срок от 20 (двадесет) дни, считано от датата на издаване на фактурата.

Чл. 31. При прекъсване на снабдяването с електрическа енергия по искане на КЛИЕНТА, подадено до „ЧЕЗ Електро България ” АД, КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати консумираната електрическа енергия до момента на прекъсване на снабдяването.

Чл. 32. (1) При установено надплащане на сума, включително дублирано плащане, КЛИЕНТЪТ има право в срок до датата на издаване на следващата фактура да заяви писмено до „ЧЕЗ Електро България ” АД искане за възстановяването ѝ.

(2) В случай че КЛИЕНТЪТ е заявил възстановяването по предходната алинея да се извърши по банков път, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби ” АД възстановява сумата в срок от 7 (седем) дни, считано от датата на получаване на искането, по банкова сметка, посочена от КЛИЕНТА.

(3) След изтичане на срока по ал. 1 от настоящия член, „ЧЕЗ Електро България ” АД приема сума от следващата издадена фактура.

(4) Когато вземането по следващата издадена фактура на „ЧЕЗ Електро България ” АД е по-голямо от стойността на надвнесената сума, КЛИЕНТЪТ заплаща разликата в срока за плащане по тази фактура.

Чл. 33. В случай на забавено плащане, КЛИЕНТЪТ / „ЧЕЗ Електро България ” АД дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

Чл. 34. (1) При консумация на стойност под 360 лв. (триста и шестдесет лева) за отчетен период небитовите клиенти заплащат количествата доставена електрическа енергия ежемесечно в срока, указан във фактурата.

(2) При консумация на стойност над 360 лв. (триста и шестдесет лева) за отчетен период „ЧЕЗ Електро България ” АД има право да изиска от небитовите клиенти да заплащат количествата доставена електрическата енергия, на три плащания: първо, второ междинно плащане и изравнително плащане.

(3) Сроковете за двете междинни и изравнителното плащане се обявяват по реда на чл. 24 от настоящите ОУПЕЕ, както и във фактурите. С обявяването на сроковете по реда на предходното изречение КЛИЕНТЪТ се счита за надлежно уведомен, че дължи плащане за доставената електрическа енергия.”

35. По т. 35 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 35 до чл. 37 от проекта на ОУ да се изменят по следния начин:

„Чл. 35. (1) „ЧЕЗ Електро България ” АД има право да поиска от „ЧЕЗ Разпределение България” АД да прекъсне или ограничи преноса на електрическа енергия, в случай че битов клиент просрочи с 20 (двадесет) дни и небитов клиент с 3 (три) дни изпълнението на задължението си за плащане на дължимите суми.

(2) В случаите по ал. 1 „ЧЕЗ Електро България ” АД уведомява КЛИЕНТА, че в срок не по-кратък от 3 (три) дни, ще последва прекъсване или ограничаване на продажбата на електрическа енергия. Уведомлението се извършва по някой от следните начини: чрез писмено уведомление, кратко текстово съобщение до мобилен номер, съобщение на електронна поща, телефонно обаждане или в друга избрана от клиента форма.

(3) „ЧЕЗ Електро България ” АД няма право да поиска от „ЧЕЗ Разпределение България” АД прекъсване на преноса на електрическа енергия на основанията, предвидени в този член, в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който го предхожда.

Чл. 36. (1) В случай че между „ЧЕЗ Електро България ” АД и КЛИЕНТА е постигнато съгласие за разсрочване на плащане и двете страни подписват споразумителен протокол за това, „ЧЕЗ Електро България ” АД няма право да прекъсне продажбата на електрическа енергия за сумите, за които е договорено разсрочването, при спазване на сроковете по погасителния план от страна на КЛИЕНТА.

(2) При неспазване на сроковете в погасителния план, „ЧЕЗ Електро България“ АД може да поиска прекъсване на преноса на електрическа енергия за КЛИЕНТА по начина и в сроковете, определени в споразумителния протокол с предварително предупреждение не по-кратко от 3 (три) дни.

(3) Договарянето на разсрочено плащане не освобождава КЛИЕНТА от задължението да заплаща текущите си задължения.

Чл. 37. (1) При подадено писмено възражение срещу стойността на фактурата за доставената електрическа енергия, „ЧЕЗ Електро България“ АД се задължава да извърши проверка по възражението. За периода на проверката „ЕЗ Електро България“ АД няма право да прекъсва продажбата на електрическа енергия на КЛИЕНТА.

(2) В случай на съдебно оспорване от КЛИЕНТА на основанията за прекъсване, за което КЛИЕНТЪТ е уведомил „ЧЕЗ Електро България“ АД като е представил доказателство, „ЧЕЗ Електро България“ АД няма право да поиска прекъсване на преноса на електрическа енергия по отношение на спора.”, дружеството е посочило, че не приема частично предложената редакция. Предлага ал. 1 на чл. 35 да отпадне и да се върнат текстовете на ал. 1 и 2 от предложението на „ЧЕЗ Електро България“ АД, тъй като предложената редакция в най-пълна степен отговаря на законово предоставената му в чл. 123 от ЗЕ възможност. Счита, че срокът от двадесет дни след падежа удължава значително периода, в който продавача може да предприеме мерки по събиране на просрочени вземания. Нормално е срокът за прекъсване при неплащане на сума за консумирана електрическа енергия да бъде преди издаване на следващата фактура, в противен случай се натрупват големи по размер задължения, което е обременително за клиента.

Не приема предложението, направено в ал. 2 за допълнително уведомяване преди преустановяване на снабдяване, тъй като изискването за минимален срок от 3 дни преди датата на прекъсване отново ще изиска надграждане на информационните системи и ще доведе до допълнителни разходи за дружеството. Във фактурите има предварително обявление за датата, на която хипотетично, при незаплащане, би било преустановено електроснабдяването. Дружеството предлага алтернативно на горното, предложената ал. 2 да стане ал. 3 и да придобие следното съдържание:

„(3) В случаите по ал. 1 и ал. 2 „ЧЕЗ Електро България“ АД уведомява КЛИЕНТА, че в срок не по-кратък от 3 (три) дни считано от изпращане на уведомлението, може да последва прекъсване или ограничаване на продажбата на електрическа енергия. Уведомлението се извършва по някой от следните начини: чрез писмено уведомление, кратко текстово съобщение до мобилен номер, съобщение на електронна поща или телефонно обаждане.“

Заявителят счита, че начините за уведомяване са достатъчно ясно изброени и даването на допълнителни възможности изправя продавача пред невъзможност за администриране на над два милиона различни желания. Предложената ал. 3 да стане ал. 4 със следното съдържание:

„(4) „ЧЕЗ Електро България“ АД няма право да поиска от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД прекъсване на снабдяването на електрическа енергия на основанията, предвидени в този член, в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който го предхожда.“

Предлага следната редакция на чл.36, ал. 2:

„(2) При неспазване на сроковете в погасителния план, „ЧЕЗ Електро България“ АД може да поиска прекъсване на снабдяването на електрическа енергия за КЛИЕНТА по начина и в сроковете, определени в споразумителния протокол“

Счита, че подписването на споразумителен протокол за разсрочване на плащане на дължими суми е договор, с който се уреждат различни от договорените в ОУ клаузи за плащане и то по инициатива на самия клиент, поради което не приема да уведомява допълнително клиента при неизпълнение на поети от него задължения.

Комисията не приема възраженията и предложенията на заявителя и с оглед по-голяма защита на крайните клиенти следва да му бъде указано чл. 35 и чл. 36 да се изменят по следния начин: „Чл. 35. (1) „ЧЕЗ Електро България“ АД има право да поиска от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД да прекъсне или ограничи преноса на електрическа енергия, в случай че битов клиент просрочи с 20 (двадесет) дни и небитов клиент с 3 (три) дни изпълнението на задължението си за плащане на дължимите суми.

(2) В случаите по ал. 1 „ЧЕЗ Електро България ” АД уведомява КЛИЕНТА, че в срок не по-кратък от 3 (три) дни, ще последва прекъсване или ограничаване на продажбата на електрическа енергия. Уведомлението се извършва по някой от следните начини: чрез писмено уведомление, кратко текстово съобщение до мобилен номер, съобщение на електронна поща, телефонно обаждане или в друга избрана от клиента форма.

(3) „ЧЕЗ Електро България ” АД няма право да поиска от „ЧЕЗ Разпределение България” АД прекъсване на преноса на електрическа енергия на основанията, предвидени в този член, в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който го предхожда.

Чл. 36. (1) В случай че между „ЧЕЗ Електро България ” АД и КЛИЕНТА е постигнато съгласие за разсрочване на плащане и двете страни подписват споразумителен протокол за това, „ЧЕЗ Електро България ” АД няма право да прекъсне продажбата на електрическа енергия за сумите, за които е договорено разсрочването, при спазване на сроковете по погасителния план от страна на КЛИЕНТА.

(2) При неспазване на сроковете в погасителния план, „ЧЕЗ Електро България ” АД може да поиска прекъсване на преноса на електрическа енергия за КЛИЕНТА по начина и в сроковете, определени в споразумителния протокол с предварително предупреждение не по-кратко от 3 (три) дни.

(3) Договарянето на разсрочено плащане не освобождава КЛИЕНТА от задължението да заплаща текущите си задължения.

36. По т. 36 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 38 от проекта на ОУ да отпадне, дружеството е заявило, че приема предложението.

37. По т. 37 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. заглавието на Раздел II от проекта на ОУ да се допълни по следния начин: „Възстановяване на снабдяването с електрическа енергия - условия, срокове“, дружеството е заявило, че приема предложението.

38. По т. 38 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 39 от проекта на ОУ да се измени по следния начин като отпаднат алинеи 2 и 3: „ЧЕЗ Електро България” АД възстановява снабдяването с електроенергия без допълнително заплащане, в срок до 12.00 часа на следващия работен ден, след отстраняване на причините за прекъсването. Срещу допълнително заплащане възстановяване на електроснабдяването се осигурява в срок до 6 астрономически часа след изпълнение на всички условия за възстановяването.“, заявителят е посочил, че не приема частично направеното предложение. Предлага да се създаде чл. 1 със следното съдържание:

„(1) Продавачът осигурява възстановяване на снабдяването с електрическа енергия след отстраняване на причините за преустановяването и когато клиентът е компенсирал разходите за преустановяване и възобновяване на снабдяването в случай, че преустановяването е по вина на клиента.“

Дружеството излага аргументи, че извършването на прекъсване и възстановяване на електрозахранването е част от лицензионната дейност на оператора на електроразпределителната мрежа, а крайният снабдител има право само да подаде заявка за прекъсване/възстановяване. В допълнение, счита, че извършването както на прекъсването, така и на възстановяването на захранването е дейност за оператора на електроразпределителната мрежа, която предизвиква разходи, които следва да бъдат възстановени от този, който ги е предизвикал. Операторът на електроразпределителната мрежа не може да предоставя безвъзмездни услуги, тъй като при всички положения върху стойността на тези сделки ще се начислява ДДС. Премахването на цената за възстановяване ще наруши баланса между интересите на клиентите и енергийните предприятия до степен на толериране на некоректните потребители, за сметка на изрядните, както и ще наруши европейските принципи всеки да възстановява разходите, които предизвиква сам.

Предлага следната редакция на ал. 2: „(2) В случай, че съгласно тези Общи условия се изисква небитов клиент да предостави обезпечение за покриване на бъдещи задължения, той се задължава в срок до 10 (десет) дни след възстановяване на електроснабдяването да представи на продавача документ удостоверяващ предоставянето на обезпечение в полза на продавача. В случай, че обезпечението не бъде предоставено, продавачът има право да преустанови временно без предупреждение електроснабдяването до представянето на удостоверението“.

В подкрепа на горното, дружеството посочва, че „ЧЕЗ Електро България” АД е координатор на балансираща група и като такъв заплаща съществено по размер обезпечение към ЕСО като администратор на пазара. От друга страна, „НЕК” ЕАД, като единствен доставчик на електрическа енергия на крайния снабдител, също изисква при сключване на договор предоставяне на обезпечение, а отделно от това - крайният снабдител заплаща купената електрическа енергия предварително, в течение на месеца, чрез 2 междинни плащания. Нормално е крайният снабдител да предвиди някакъв механизъм, за да се гарантира срещу свои недобросъвестни клиенти и да обезпечи събираемостта на вземанията си. Подобен подход не е в противоречие с правилата на конкуренцията, тъй като обезпечение ще се изисква само при доказана неизправност на клиента и то само на небитови такива с оглед известна равнопоставеност в търговските отношения.

Комисията счита за неоснователни възраженията на дружеството, поради което следва да му бъде указано чл. 39 от проекта на ОУ да се измени по следния начин като отпаднат алинеи 2 и 3: *„ЧЕЗ Електро България” АД възстановява снабдяването с електроенергия без допълнително заплащане, в срок до 12.00 часа на следващия работен ден, след отстраняване на причините за прекъсването. Срещу допълнително заплащане възстановяване на електроснабдяването се осигурява в срок до 6 астрономически часа след изпълнение на всички условия за възстановяването.”*

39. По т. 39 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. в чл. 40 от проекта на ОУ да отпаднат думите *„по вина на продавача”*, дружеството е заявило, че приема предложението със следната редакция: *„Продавачът носи имуществена отговорност за нанесени от него вреди на клиентите в следните случаи:*

1. *При отказ да започне продажба на електрическа енергия в нарушение на действащото законодателство и/или тези Общи условия;*

2. *При неправомерно преустановяване на снабдяването.”*

Комисията приема предложената от дружеството редакция.

40. По т. 40 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 41 от проекта на ОУ да се измени по следния начин и алинея 2 да отпадне: *„При доказано неспазване по вина на „ЧЕЗ Електро България” АД на срок, определен е тези ОУПЕЕ, „ЧЕЗ Електро България” АД заплаща обезщетение на КЛИЕНТА в размер на 10 (десет) лева за всеки 24 (двадесет и четири) часа закъснение.”*, дружеството е заявило, че приема направеното предложение.

41. По т. 41 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 42 от проекта на ОУ да се измени по следния начин и алинея 2 да отпадне: *„В случай че КЛИЕНТ остане без електрическа енергия по вина на „ЧЕЗ Електро България” АД за повече от 24 (двадесет и четири) часа след получаване на уведомление от КЛИЕНТА, „ЧЕЗ Електро България” АД заплаща обезщетение на КЛИЕНТА в размер на 30 (тридесет) лева и по 20 (двадесет) лева за всеки следващ период от 12 (дванадесет) часа без осигурена електрическа енергия.”*, дружеството е заявило, че приема направеното предложение.

42. По т. 42 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 43 от проекта на ОУ да отпадне, дружеството е посочило, че не приема предложението. Предлага да остане предложението от „ЧЕЗ Електро България” АД текст предвид факта, че той внася по-голяма яснота в отношенията с клиентите .

Комисията не приема възражението на дружеството, тъй като препратката не внася по-голяма яснота за клиентите, поради което следва да му бъде указано да отпадне чл. 43 със следното съдържание: *„чл. 43 Обезщетението на клиентите при отклонение от допустимите показатели за качество на електрическата енергия се урежда от електроразпределителното предприятие съгласно общите условия за използване на електроразпределителните мрежи”*.

43. По т. 43 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. в чл. 44 от проекта на ОУ ал. 2 и ал. 3 да отпаднат, а ал. 1 да се измени по следния начин: *„Продавачът не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си за продажба на електрическа енергия при преустановяване или ограничаване на електроснабдяването на клиентите и не е задължен да изплаща обезщетения за вредите в следните случаи:*

1. *При непреодолима сила;*

2. *Посегателства върху енергийни обекти;*

3. *При претоварване на електрическите мрежи;*

4. При възникване или за предотвратяване на аварии с изключение на случаите, при които аварията са настъпили по вина на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, както и при повреди в електрическите мрежи и съоръжения по независещи от електроенергийното предприятие причини;
5. Когато съществува опасност за здравето или живота на хора и за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения, както и по искане на компетентните органи в такива случаи;
6. Когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
7. При опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата или на клиентите;
8. При опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи;
9. При ползване на електрическа енергия, без да се измерва или ако неправилно се измерва със средства за търговско измерване;
10. При установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на клиента”, Дружеството е посочило, че не приема частично предложение. Предлага т. 11 до т. 14 от ал. 1 и ал. 2 и ал. 3 от предложението на „ЧЕЗ Електро България” АД да се запазят, тъй като това са случаи на неизпълнение на договорни задължения, за които оператора на електроразпределителната мрежа има право да прекъсва на основание чл. 123, ал. 6 от ЗЕ.

Комисията счита за неоснователни възраженията на дружеството, поради което следва да му бъде указано в чл. 44 от проекта на ОУ ал. 2 и ал. 3 да отпаднат, а ал. 1 да се измени по следния начин:

„Продавачът не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си за продажба на електрическа енергия при преустановяване или ограничаване на електроснабдяването на клиентите и не е задължен да изплаща обезщетения за вредите в следните случаи:

1. При непреодолима сила;
2. Посегателства върху енергийни обекти;
3. При претоварване на електрическите мрежи;
4. При възникване или за предотвратяване на аварии с изключение на случаите, при които аварията са настъпили по вина на „ЧЕЗ Разпределение България” АД, както и при повреди в електрическите мрежи и съоръжения по независещи от електроенергийното предприятие причини;
5. Когато съществува опасност за здравето или живота на хора и за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения, както и по искане на компетентните органи в такива случаи;
6. Когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
7. При опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата или на клиентите;
8. При опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи;
9. При ползване на електрическа енергия, без да се измерва или ако неправилно се измерва със средства за търговско измерване;
10. При установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на клиента”.

44. По т. 44 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 45 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: *„(1) Когато не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, довела до ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за период от време до 48 (четиридесет и осем) часа, „ЧЕЗ Електро България” АД в подходящ срок уведомява КЛИЕНТИТЕ чрез средства за масово осведомяване в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на задълженията на „ЧЕЗ Електро България” АД.*

(2) В случай че непреодолимата сила е довела до ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за период от време над 48 (четиридесет и осем) часа, се прилага действащото законодателство за въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентните органи.

(3) Докато трае непреодолимата сила, се спира изпълнението на задълженията на „ЧЕЗ Електро България“ АД за продажба на електрическа енергия и на свързаните с тях насрещни задължения на КЛИЕНТИТЕ.”, заявителят е посочил, че приема предложението със следната редакция: „(3) Докато трае непреодолимата сила, се спира изпълнението на задълженията на „ЧЕЗ Електро България“ АД за продажба на електрическа енергия и на свързаните с тях насрещни задължения на КЛИЕНТИТЕ.”

Комисията приема редакцията на заявителя.

45. По т. 45 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 46 от проекта на ОУ да отпадне, дружеството е заявило, че приема предложението.

46. По т. 46 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 47 от проекта на ОУ със съдържание „Притежателят на вещното право се съгласява да бъде солидарно отговорен за всички натрупани задължения на съответния обект, заедно с лицата, които реално са потребители на електрическата енергия, в случаите когато не е изпълнил задължението си по чл. 14, т. 5.“ да отпадне, дружеството е заявило, че не приема предложението. Счита, че разпоредбата е в съответствие с изложеното становище на КЗК в Решение № 541/15.05.2013 год., стр. 32: „В този случай обаче могат да се предвидят допълнителни гаранции от облигационноправно естество, които да гарантират събираемостта на вземанията на крайните снабдители от тези потребители, както и да се създаде конкретен правен механизъм, който да препятства или санкционира недобросъвестното непредоставяне на достоверна информация за периода на ползване на съответния имот по съответното облигационно правоотношение.” Дружеството излага аргументи, че с тази разпоредба предлага използването на правен способ, гарантиращ събираемостта на вземанията на крайния снабдител, който представлява форма на гражданско-правна санкция за противоправно неизпълнение на задълженията на клиента.

Комисията не приема възражението на дружеството. Редакцията е с оглед осигуряване защита на лицата, които не са в облигационна връзка с крайния снабдител, поради което на заявителя следва да бъде указано чл. 47 да отпадне.

47. По т. 47 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. да отпадне чл. 48 от проекта на ОУ със съдържание:

„Чл. 48 (1) В случай, че в рамките на 12 (дванадесет) последователни месеца, клиентът просрочи три пъти с повече от 10 (десет) дни всеки път плащането на дължимата сума за електрическа енергия, при заплащане на дължимите суми ведно с лихвата за забава продавачът има право да поиска от клиента като обезпечение на бъдещите плащания на стойност двукратния размер на просрочената сума.

(2) При забава на плащането на дължима сума продавачът може да се удовлетвори от предоставеното обезпечение. В случай, че няма сума в размер на дължимата, продавачът начислява законната лихва за забава и има право да поиска прекъсване на електроснабдяването 10 (десет) дни след изтичането на срока за плащане до заплащане на дължимата сума ведно с възстановяване на обезпечението и дължимата цена на услугата.

(3) В случай, че в продължение на 12 (дванадесет) последователни месеца от предоставянето на обезпечението, клиентът не просрочи нито веднъж плащането на задълженията си, продавачът освобождава клиента от задължението да го поддържа.

(4) При окончателно прекратяване на снабдяването и в случай, че клиентът няма дължими суми към продавача, продавачът е длъжен в 3 (три) дневен срок от прекратяване на снабдяването да върне обезпечението на клиента.

(5) В случай на непогасени задължения при окончателно прекратяване на снабдяването, продавачът има право да се удовлетвори от обезпечението до размера на задълженията.”, заявителят е посочил, че не приема предложението.

Предлага следната редакция, предвид аргументите изложени по т. 38:

„(1) В случай, че в рамките на 12 (дванадесет) последователни месеца, небитов клиент просрочи три пъти с повече от 10 (десет) дни всеки път плащането на дължимата сума за електрическа енергия, при заплащане на дължимите суми ведно с лихвата за забава продавачът има право да поиска от клиента като обезпечение на бъдещите плащания на стойност двукратния размер на просрочената сума.

(2) При забава на плащането на дължимата сума продавачът може да се удовлетвори от предоставеното обезпечение. В случай, че няма сума в размер на дължимата, продавачът начислява законната лихва за забава и има право да поиска прекъсване на електроснабдяването 10 (десет) дни след изтичането на срока за плащане до заплащане на дължимата сума ведно с възстановяване на обезпечението и дължимата цена на услугата.

(3) В случай, че в продължение на 12 (дванадесет) последователни месеца от предоставянето на обезпечението, клиентът не просрочи нито веднъж плащането на задълженията си, продавачът освобождава клиента от задължението да го поддържа.

(4) При окончателно прекратяване на снабдяването и в случай, че клиентът няма дължими суми към продавача, продавачът е длъжен в 3 (три) дневен срок от прекратяване на снабдяването да върне обезпечението на клиента.

(5) В случай на непогасени задължения при окончателно прекратяване на снабдяването, продавачът има право да се удовлетвори от обезпечението до размера на задълженията. “

Комисията не приема аргументите на заявителя, поради което следва да му бъде указано чл. 48 да отпадне.

48. По т. 48 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 49 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: „(1) Пострадалата страна е длъжна в срок до 5 (пет) работни дни писмено да уведоми другата страна в случаите, когато е претърпяла вреда от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на КЛИЕНТА за неплащане на дължими суми, както и в случаите когато „ЧЕЗ Електро България” АД не носи отговорност по смисъла на тези ОУПЕЕ.

(2) Другата страна в срок до 24 (двадесет и четири) часа след получаване на уведомлението изпраща свой представител за съставяне на протокол за нанесените вреди.

(3) „ЧЕЗ Електро България ” АД и КЛИЕНТЪТ разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване до компетентните органи.”, дружеството е заявило, че приема предложената редакция.

49. По т. 49 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 50 от проекта на ОУ да се измени по следния начин:

„„ЧЕЗ Електро България” АД прекратява договорните отношения по продажба на електрическа енергия на КЛИЕНТА:

1. когато същият престане да отговаря на условията да бъде КЛИЕНТ по смисъла на настоящите ОУПЕЕ, включително когато изтече срокът, за който собственикът на имота е дал съгласие;

2. по искане на КЛИЕНТА, заявено писмено най- малко 15 (петнадесет) дни предварително;

3. по разпореждане на компетентен орган

4. при влязла в сила смяна на „ЧЕЗ Електро България ” АД с друг доставчик на електрическа енергия по реда и условията на Правилата за търговия с електрическа енергия.”, дружеството е посочило, че не приема частично предложената редакция.

Предлага т. 4 от предложението на „ЧЕЗ Електро България” АД да стане нова т. 5 със следното съдържание: „4. При наличие на безспорни доказателства за обективни причини, поради които продажбата за клиента е станала невъзможна и тя не може да бъде прекратена с негово съгласие;”. В тази връзка, заявителят излага аргументи, че в случаи например на починал клиент или нотариален акт, от който се вижда, че лицето не е клиент. Настоящата клауза е с практически приложение относно случаите, когато на Продавача са официално станали известни или са констатирани обстоятелства, в резултат на които е станала невъзможна продажбата по отношение на конкретен клиент и е невъзможно да бъде прекратена по негово искане. Например, в случаите на клиенти, които са юридически лица: заличаване на юридически лица, разрушен имот, или информация за промяна на собствеността (нотариален акт, от който е видно, че настоящият клиент е прекратил ползването на името и т.н., договорът му за наем е прекратен и т.н). На основание тази клауза и настъпването на някое от тези обстоятелства е възможно прекратяването на договора.

Комисията не приема изложените аргументи и предложението на заявителя относно включването на нова т. 5.

50. По т. 50 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 51 от проекта на ОУ да се измени по следния начин като се създадат нови алинеи 2 и 3:

„(1) В случай на прекратяване на договорните отношения по чл. 50, т. 1-3, „ЧЕЗ Електро България“ АД изисква от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД отчитане на доставената до този момент електрическа енергия и прекъсване на преноса на електрическа енергия до имота. Прекратяването на договорните отношения по продажба става след заплащане на дължимите от КЛИЕНТА суми.

(2) В случаите по чл. 50, т. 4 прекратяването на договорните отношения става след заплащане на дължимите от КЛИЕНТА суми.

(3) Ако КЛИЕНТЪТ не е уведомил „ЧЕЗ Електро България“ АД, че е престанал да отговаря на условията да бъде КЛИЕНТ по смисъла на тези ОУПЕЕ той продължава да изпълнява задълженията си на страна по настоящите ОУПЕЕ.”, дружеството е заявило, че не приема частично предложеното изменение.

Предлага ал. 3 да отпадне поради противоречие с разпоредбите на ПТЕЕ, както и на чл. 7, ал. 5 от предложението в доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г.

Комисията приема възражението на заявителя.

51. По т. 51 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 52 от проекта на ОУ да се измени по следния начин като се създадат нови алинеи 2, 3 и 4:

„(1) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите ОУПЕЕ, ще бъдат разменяни между страните с обикновена поща на адреса на „ЧЕЗ Електро България“ АД и на адреса за кореспонденция, посочен от КЛИЕНТА, освен съобщенията, уведомленията, предизвестията и другите документи, за които е настоящите ОУПЕЕ е предвиден друг ред.

(2) Съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите ОУПЕЕ, могат да бъдат разменяни и по електронна поща при наличие на предварително заявяване от страна на КЛИЕНТ в писмена Форма и деклариране на съответния адрес на електронна поща. „ЧЕЗ Електро България“ АД не носи отговорност за невярно предоставен адрес на електронна поща или в случаите, в които КЛИЕНТЪТ не е получил изпратеното съобщение по причини, независещи от „ЧЕЗ Електро България“ АД.

(3) В случаите на чл. 4, ал. 4 от тези ОУПЕЕ, съобщенията и документите, свързани с настоящите ОУПЕЕ, могат да се връчват на едно от лицата, като в този случай ще се считат за уведомени и останалите.

(4) При промяна на адреса за кореспонденция КЛИЕНТЪТ е длъжен да уведоми „ЧЕЗ Електро България“ АД за новия си адрес в 7 (седем) дневен срок от промяната. При неизпълнение на това си задължение всички изпратени съобщения, уведомления и други на посочения пред „ЧЕЗ Електро България“ АД адрес на КЛИЕНТА се считат за надлежно връчени и „ЧЕЗ Електро България“ АД не носи отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи на КЛИЕНТА.”, дружеството е заявило, че приема предложената редакция.

52. По т. 52 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 53 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: „Представителите на „ЧЕЗ Електро България“ АД, изпълняващи дейности съгласно тези ОУПЕЕ, следва да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта, на която има име, фамилия, длъжност и снимка на служителя.”, дружеството е заявило, че приема предложената редакция.

53. По т. 53 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 54 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: „(1) Споровете между „ЧЕЗ Електро България“ АД и КЛИЕНТИТЕ се решават по пътя на преговорите.

(2) Всеки КЛИЕНТ има право да подаде жалба срещу действия на „ЧЕЗ Електро България“ АД, което трябва да я разгледа и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването на жалбата.”, дружеството е заявило, че приема предложената редакция.

54. По т. 54 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. да отпадне чл. 55 от проекта на ОУ със съдържание:

(1) „ЧЕЗ Електро България“ АД е администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), за което притежава надлежна регистрация пред Комисията за защита на личните данни.

(2) С влизане в сила на настоящите Общи условия клиентът дава съгласието си за обработка на личните му данни по повод предоставяните от ЧЕЗ Електро България АД услуги, както и същите да бъдат предоставяни на трети лица във връзка с предоставяни на „ЧЕЗ Електро България“ АД услуги и за целите на събиране на просрочени вземания.

(3) Клиентът дава своето съгласие по смисъла на чл. 4, ал. 1, т. 2 от ЗЗЛД „ЧЕЗ Електро България“ АД:

а) да обработва личните данни на клиента, свързани с отношенията му с „ЧЕЗ Електро България“ АД, както и лични данни на клиента, предоставени от други администратори на лични данни, за следните цели: анализ на кредитната история и кредитоспособността на потребителя, за събиране на просрочени за задължения на клиента, произтичащи от договорните отношения с „ЧЕЗ Електро България“ АД, предотвратяване на нарушения или престъпления във връзка с предоставяни от „ЧЕЗ Електро България“ АД услуги;

б) да предоставя лични данни на клиента, свързани с отношенията му с „ЧЕЗ Електро България“ АД, на следните други администратори на лични данни: кредитни институции, финансови институции, топлопреносни предприятия, доставчици на топлинна енергия, предприятия, осъществяващи обществени електронни съобщения, при условия, че те са получили съгласие за обработването им по чл. 4, ал. 1, т. 2 от ЗЗЛД от лицето, титуляр на данните, за да ги обработват за посочените в съгласието цели;

в) да получава и обработва лични данни на клиента от администраторите на лични данни по буква б) за целите по буква а);

г) да получава и обработва лични данни на клиента от други администратори на лични данни в това число Национална база данни „Население“ и Национален осигурителен институт за целите на проверка на верността на предоставените от клиента негови лични данни.

(4) Всеки клиент има право на достъп и поправка на личните си данни съгласно ЗЗЛД.

(5) ЧЕЗ Електро България АД полага дължимата грижа за събирането и съхранението на личните данни на клиентите при стриктното спазване на разпоредбите на ЗЗЛД.

(6) ЧЕЗ Електро България АД отговаря за защита на информацията за клиентите, станала му известна по повод на предоставяне на услугата, предмет на тези Общи условия, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или злоумишлени действия на трети лица.

(7) ЧЕЗ Електро България АД се задължава да не разкрива никаква информация за клиентите, както и да не предоставя събраната за тях информация на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато:

1. е налице изричното съгласие на клиента;

2. информацията относно личните данни се предоставя на служители по администриране или по повод на предоставяните услуги;

3. информацията е изисквана по предвидения по закона ред от оправомощени за това публични органи;

4. ЧЕЗ Електро България АД е задължено в предвидените от закона случаи да предостави лични данни на своите клиенти.

(8) Информацията по предходната алинея може да бъде разкривана и предоставяна на трети лица единствено за посочените по-горе цели или други незабранени от закона цели.

(9) ЧЕЗ Електро България АД не носи отговорност за попълнени неверни данни от клиента ако с това той е нанесъл или би могъл да нанесе вреда на трето лице.”,

заявителят е посочил, че не приема предложението. Предлага запазване на предложението от „ЧЕЗ Електро България“ АД текст, тъй като е в защита правата както на крайния снабдител, така и на клиентите. Счита, че е много по-полезно за клиентите да разполагат в ОУ с изписани подробно основания и информация.

Комисията не приема изложените от заявителя аргументи, поради което следва да му бъде указано чл. 55 от проекта на ОУ да отпадне.

55. По т. 55 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 56 от проекта на ОУ да се измени по следния начин: (1) „ ЧЕЗ Електро България ” АД публикува одобрените от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране ОУПЕЕ най-малко в един централен и един местен всекидневник, на интернет страницата на дружеството и в центровете за обслужване на клиенти е срок до 7 (седем) дни след приемането на решението за

одобряването им. ОУПЕЕ влизат в сила 30 (тридесет) дни след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от КЛИЕНТИТЕ.

(2) В срок до 30 (тридесет) дни след влизането в сила на ОУПЕЕ КЛИЕНТИТЕ, които не са съгласни с тях, имат право да внесат в „ЧЕЗ Електро България“ АД писмено заявление, в което да предложат специални условия. Приетите от „ЧЕЗ Електро България“ АД специални условия, различни от публикуваните ОУПЕЕ, се отразяват в допълнителни писмени споразумения между страните. Тези допълнителни споразумения не могат да предвиждат условия, противоречащи на нормативните изисквания, както и такива, които поставят КЛИЕНТИТЕ в неравноправно положение спрямо останалите.

(3) „ЧЕЗ Електро България“ АД се задължава да предостави екземпляр от ОУПЕЕ на всеки нов КЛИЕНТ, а на останалите КЛИЕНТИ - при поискване.“, заявителят е посочил, че приема предложението.

56. По т. 56 от доклад с вх. № Е-Дк-208/27.05.2014 г. чл. 57 от проекта на ОУ да се измени по следния начин и да се създават нови алинеи 4 и 5: „Чл. 54. (1) Промени в тези ОУПЕЕ се извършват по реда за тяхното влизане в сила, с изключение на случаите по ал. 4 от настоящия член.

(2) Проектите на изготвените предложения за промени в общите условия се обсъждат публично и се оповестяват от „ЧЕЗ Електро България“ АД в центровете за обслужване на клиенти и по друг подходящ начин най-малко 30 (тридесет) дни преди представянето им за одобряване от ДКЕВР.

(3) В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези ОУПЕЕ, които противоречат на тези изменения, се заместват от императивните норми на закона.

(4) В случай на окончателен съдебен акт, с който се отменя действието на разпоредби от настоящите ОУПЕЕ, отменените разпоредби в ОУПЕЕ не се прилагат. „ЧЕЗ Електро България“ АД оповестява съдебния акт пред КЛИЕНТИТЕ чрез интернет страницата си и го помества в центровете си за обслужване на клиенти.

(5) Ако една или повече от клаузите на тези ОУПЕЕ са или впоследствие станат недействителни, това не води до недействителност на целите ОУПЕЕ. Страните ще заместят недействителните клаузи с нови действителни клаузи, които са най-близо до духа и смисъла на недействителните.“, дружеството е заявило, че приема предложеното изменение със следната редакция на ал. 5:

„(5) Ако една или повече от клаузите на тези ОУПЕЕ са или впоследствие станат недействителни, това не води до недействителност на целите ОУПЕЕ. Страните ще заместят недействителните клаузи с нови действителни клаузи, които са най- близо до духа и смисъла на действителните.“

Комисията не приема предложението на дружество, но счита, че следва да се създаде нова ал. 5 на чл. 57 със следното съдържание:

„(5) Ако една или повече от клаузите на тези ОУПЕЕ са или впоследствие станат недействителни, това не води до недействителност на целите ОУПЕЕ. Страните ще заместят недействителните клаузи с нови действителни клаузи, които са най- близо до духа и смисъла на обявените за недействителни.“

57. По чл. 3, ал. 1 от предоставения проект на Правила за работа с клиенти на крайния снабдител „ЧЕЗ Електро България“ АД, както следва:

„Звеното за връзка между КС и неговите клиенти и между клиентите и звената в дружеството – продажби, счетоводство и др. са Центровете за обслужване на клиенти и търговските офиси на „ЧЕЗ Електро България“ АД. Актуален списък на Центровете за обслужване на клиенти и търговските офиси се поддържа на Интернет страницата на дружеството.“

Комисията счита, че текстът на чл. 3, ал.1 следва да се измени по следния начин: „Звеното за връзка между КС и неговите клиенти и между клиентите и звената в дружеството – продажби, счетоводство и др. са Центровете за обслужване на клиенти и търговските офиси на „ЧЕЗ Електро България“ АД. Актуален списък на Центровете за обслужване на клиенти и търговските офиси се поддържа на Интернет страницата на дружеството. Актуален списък на

същите се обявяват и на видно място в на Центровете за обслужване на клиенти и търговските офиси на дружеството.”.

58. По чл. 4, ал.1 от предоставения проект на Правила за работа с клиенти на крайния снабдител „ЧЕЗ Електро България” АД, както следва:

„(1) В местата за обслужване на клиентите се приемат следните документи:

- 1. Заявления за сключване на договор за продажба на електрическа енергия, за изменение и прекратяване на договорните отношения, както и за договаряне на условия, различни от одобрените Общи условия (в случаите и сроковете предвидени в законодателството и договора);*
- 2. Заявления за проверка на отчетените показания на средството за търговско измерване и проверка на издадената от КС фактура;*
- 3. Заявления за временно преустановяване или възстановяване на електрозахранването;*
- 4. Искания за предоставяне на информация от КС;*
- 5. Рекламации от клиентите, свързани със снабдяването с електрическа енергия;*
- 6. Искания за предоставяне на услуги;*
- 7. Жалби, молби, сигнали и предложения.*

Комисията счита, че чл. 4, ал.1 следва да се измени по следния начин:

„В местата за обслужване на клиенти се приемат жалби, молби, сигнали и предложения.”

59. По раздел „Ред и условия за подаване на заявления”, от предоставения проект на Правила за работа с клиенти на крайния снабдител „ЧЕЗ Електро България” АД, както следва:

„Чл. 5. (1) Заявленията на клиентите се приемат в писмен вид в местата за обслужване на клиенти в рамките на работното време. Заявленията за някои видове услуги могат да се подават и по пощата, по електронен път или по факс.

(2) Към заявленията клиентите прилагат съответните документи, в зависимост от вида на желаната от тях услуга. Формуляри от образците на заявления се предоставят безплатно в местата за обслужване на клиенти, както и на Интернет страницата на Дружеството.

(3) При приемането на заявления на място се извършва формална проверка на тяхното съдържание. В случай на непълнота на предоставените документи по заявлението, същите не се приемат, като на клиента се дават указания за отстраняване на нередовностите. На заявителя се оказва съдействие за допълване на липсващите данни във формуляра на заявлението.

Чл. 6. (1) Подадените в местата за обслужване заявления и писмени искания, които отговарят на изискванията по предходния член, се регистрират в клиентската информационна система, като върху тях се отбелязват входящият номер и датата, които се съобщават на заявителя.

(2) Получените по пощата, по факс или по електронен път заявления също се регистрират в клиентската информационна система в деня на получаването им с входящ номер и дата. В случай, че изпратените заявления са непълни или нередовни, на заявителя се изпраща съобщение за отстраняването им. Съобщението се изпраща на посочения от заявителя адрес за кореспонденция. При липсата на адрес документите се оставят без движение.

Чл. 7. (1) КС осигурява приемането и обработването на подадено заявление или писмено искане в съответствие с действащото законодателство и въз основа на декларираната информация от заявителя.

(2) Събирането, съхраняването и обработването на лични данни се извършва от КС в съответствие с изискванията на действащото законодателство.

Комисията счита, че текстът на чл.5 до чл. 7 следва да отпадне.

60. По чл. 8 от предоставения проект на Правила за работа с клиенти на крайния снабдител „ЧЕЗ Електро България” АД, както следва:

„ (1) Клиентът може да подаде писмено заявление за предоставяне на информация от КС, свързана със сключения договор за продажба на електрическа енергия между него и КС, относно:

1. количествата консумирана от него електрическа енергия по отчетни периоди за последните 36 месеца;
2. издадените фактури и дължими суми;
3. цените и тарифите на електрическата енергия, които се прилагат по договорите за продажба на електрическа енергия;
4. местонахождение на местата за обслужване на клиенти и места и начини за плащане;
5. графика и сроковете за отчитане на средствата за търговско измерване и сроковете за плащане;
6. видовете услуги, които КС предоставя и цените за тях;
7. реда за подаване на жалби и сигнали;
8. телефони за информация и сигнали;
9. всяка друга информация и данни свързани с продажбата на електрическа енергия,, която не представлява служебна тайна, класифицирана информация или лични данни, които се предоставят и използват само по реда и условията на действащото законодателство.

(2) Поисканата информация може да бъде предоставена на клиентите по телефон, факс, електронна поща, чрез средствата за масова информация или в местата за обслужване на клиенти.

Комисията счита, че текстът на чл.8 следва да се измени по следния начин:

„ (1) Клиентът може да подаде писмено заявление за предоставяне на информация от крайния снабдител, относно:

1. количествата консумирана от него електрическа енергия по отчетни периоди за последните 36 месеца;
2. издадените фактури и дължими суми;
3. цените и тарифите на електрическата енергия, които се прилагат по договорите за продажба на електрическа енергия;
4. местонахождение на местата за обслужване на клиенти и места и начини за плащане;
5. графика и сроковете за отчитане на средствата за търговско измерване и сроковете за плащане;
6. видовете услуги, които КС предоставя и цените за тях;
7. реда за подаване на жалби и сигнали;
8. телефони за информация и сигнали;
9. всяка друга информация и данни свързани с продажбата на електрическа енергия,, която не представлява служебна тайна, класифицирана информация или лични данни, които се предоставят и използват само по реда и условията на действащото законодателство.

(2) Поисканата информация по ал.1 следва да бъде предоставена на клиента в писмена форма. По изключение при условие, че клиентът е подал изрично писмено заявление, относно начина за получаване на такава информация, информацията по ал.1 може да му бъде предоставена по телефон, факс, електронна поща, в местата за обслужване на клиенти или по друг подходящ начин.

61. По раздел „Искане за предоставяне на услуги на клиентите”, от предоставения проект на Правила за работа с клиенти на крайния снабдител „ЧЕЗ Електро България” АД, както следва:

Чл. 9 (1) Клиентът има право да поиска от КС изпълнение на всяка една от услугите, предоставени от него във връзка с договора за продажба на електрическа енергия.

(2) Искането може да бъде направено посредством подписано споразумение за индиректно обслужване по телефон и/или e-mail, или с писмено заявление от клиента в местата за обслужване на клиенти.

(3) Всички платени услуги, заявени от клиента, се предоставят след представяне на документ за заплащането им от клиента по утвърден ценоразпис или след проверка за извършено плащане в клиентската информационна система.

Чл. 10 (1) Клиентът може да подаде писмено заявление за промяна на данните по договора за снабдяване с електрическа енергия от КС.

(2) В заявлението се посочват кои данни се променят, като се прилага и съответните документи за потвърждаване на промените, ако това е необходимо, съгласно действащото законодателство. КС има право да поиска представяне на съответните документи.

Комисията счита, че текстът на чл.9 и чл. 10 следва да отпадне.

62. По чл.11, ал.1, от предоставения проект на Правила за работа с клиенти на крайния снабдител „ЧЕЗ Електро България” АД, както следва:

„ Заявителите и клиентите могат да подават до КС молби, жалби, сигнали и предложения.

Комисията счита, че текстът на чл.11, ал.1 следва да се измени по следния начин:

„Клиентите могат лично или чрез упълномощено от него лице с нотариално заверено пълномощно, да подават до КС молби, жалби, сигнали и предложения.

63. По чл.12, ал.1, от предоставения проект на Правила за работа с клиенти на крайния снабдител „ЧЕЗ Електро България” АД, както следва:

„При подаване на молба, жалба, сигнал и предложение, клиентът посочва трите си имена, и/или наименование на юридическото лице, точен адрес, клиентски номер, адрес за кореспонденция и телефон за връзка.

Комисията счита, че текстът на чл.12, ал.1 следва да се измени по следния начин:

„При подаване на молба, жалба, сигнал и предложение, клиентът посочва трите си имена, и/или наименование на юридическото лице, точен адрес, адрес за кореспонденция и телефон за връзка.

64. По чл.14, от предоставения проект на Правила за работа с клиенти на крайния снабдител „ЧЕЗ Електро България” АД, както следва:

(1) Клиентът има право да подаде жалба до Държавната комисия за енергийно и водно регулиране или да потърси правата си по реда на действащото законодателство. Жалбата се подава чрез КС, което е длъжно да извърши проверка по нея и да изпрати цялата преписка в Комисията, заедно със своето становище по нея в срок до 7 (седем) дни от датата на уведомлението от ДКЕВР.

(2) При подаване на жалба от страна на клиент директно до ДКЕВР, КС изпраща в ДКЕВР цялата преписка по жалбата, заедно с своето становище по нея, в срок до 7 (седем) дни от датата на уведомлението от ДКЕВР.

(3) Ако жалбата не бъде препратена своевременно в ДКЕВР, клиентът може да подаде копие от писмената жалба направо в ДКЕВР и да поиска служебното представяне на цялата преписка.

Комисията счита, че текстът на чл. 14 следва да отпадне.

66. Навсякъде в текста на „Правила за работа с клиенти на крайния снабдител „ЧЕЗ Електро България” АД” думите КС да се заменят с думите „краен снабдител”.

Във връзка с изложеното, ДКЕВР счита, че с оглед осигуряване на съответствие с нормативните изисквания и на равенство между страните по общите условия, на заявителя следва да бъдат дадени задължителни указания да преработи проекта на общи условия, по начина, изложен по-горе.

Предвид гореизложеното, Държавната комисия за енергийно и водно регулиране счита, че не са налице законовите изисквания за одобряване на предложените от „ЧЕЗ Електро България“ АД „Общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия на „ЧЕЗ Електро България“ АД”, поради което на основание чл. 21, ал. 1, т. 4, във връзка с чл. 104а, ал. 1 от Закона за енергетиката и чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3 от 21 март 2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката

РЕШИ:

Дава задължителни указания на „ЧЕЗ Електро България“ АД в срок до 12.09.2014 г. да представи в Държавната комисия за енергийно и водно регулиране изменен и допълнен проект:

1. На „Общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия на „ЧЕЗ Електро България“ АД”, както следва:

1.1. Да се добавят нови алинеи на чл. 1 със следното съдържание:

„нова - Настоящите Общи условия за продажба на електрическа енергия (ОУПЕЕ) на „ЧЕЗ Електро България“ АД, съставени съгласно чл. 98а от Закона за енергетиката (ЗЕ), са приети от Управителния съвет на „ЧЕЗ Електро България“ АД с Решение от 02.09.2013 г. и са одобрени с Решение ОУ- „.../„,2014 г. на ДКЕВР.

нова - Снабдяването с електрическа енергия от краен снабдител е услуга от обществен интерес по смисъла на ЗЕ.

нова - Настоящите Общи условия не се отнасят и не уреждат условията и сроковете за продажба на електрическа енергия на клиенти при свободно договорени цени и на клиенти на доставчика от последна инстанция

нова - „ЧЕЗ Електро България“ АД е регистрирано като администратор на лични данни в съответствие със Закона за защита на личните данни.“

1.2. Чл. 2, т. 1 да се измени по следния начин:

„Битов клиент“ е клиент, който купува електрическа енергия за собствени битови нужди.“

1.3. Чл. 2, т. 2 да се измени по следния начин:

„Други услуги“ са услуги, свързани с лицензионната дейност, допълнително предоставяни от крайния снабдител срещу предварително заплащане и одобрение от ДКВЕР по реда на чл. 30, ал. 1, т. 16 от Закона за енергетиката.“

1.4. Чл. 2, т. 8 да се измени по следния начин:

„Небитов клиент“ е клиент, който купува електрическа енергия за небитови нужди.“

1.5. Чл. 2, т. 9 да се измени по следния начин:

„Обект“ е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот на клиент, в който се консумира електрическа енергия.“

1.6. В чл. 2 да се добави нова алинея със следното съдържание:

„нова - „Непреодолима сила са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на ОУПЕЕ от ДКЕВР, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, залежавания, и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите общи условия, на основание чл. 306 от

Търговския закон. „ЧЕЗ Електро България” АД задължително оповестява на КЛИЕНТИТЕ за възникнала непреодолима сила чрез средствата за масово осведомяване. Дружеството задължително разполага с документ от оторизиран орган за възникналата непреодолима сила.”

1.7. Чл. 3, т. 2 да се измени по следния начин:

„Всяко лице, отговарящо на условията посочени в чл. 2, т. 1 и т. 8 от ОУПЕЕ, чийто обект е присъединен на ниво ниско напрежение към електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Електро България“ АД съгласно предвидения нормативно установен ред и което не е избрало друг доставчик на електрическа енергия, наричано за краткост „КЛИЕНТ.“

1.8. Чл. 4, ал. 1 до ал. 7 да се измени по следния начин, алинеи 6 и 7 да отпаднат:

„(1) КЛИЕНТ на „ЧЕЗ Електро България” АД по смисъла на тези ОУПЕЕ може да бъде и друго лице – ползвател на имота, различно от собственика на имота, при условие че последният е представил писмено съгласие в нотариално заверена форма за това.

(2) Всички фактури се издават на лицето, явяващо се КЛИЕНТ на „ЧЕЗ Електро България” АД по смисъла на предходната алинея.

(3) КЛИЕНТ на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД по смисъла на тези ОУПЕЕ е и възложителят, съответно собственикът на сградата, в случаите на временно снабдяване с електрическа енергия, необходима за извършването на строителство, ремонт или реконструкция, както и лицето, на чието име е издадено разрешението за поставяне в случаите на временно електроснабдяване на преместваеми обекти по смисъла на Закона за устройство на територията (ЗУТ).

(4) В случаите, когато правото на собственост принадлежи на няколко лица, то правата и задълженията на КЛИЕНТ се упражняват от всички тях заедно или чрез пълномощник.

(5) В случаите на режим на етажна собственост правата и задълженията на КЛИЕНТ по отношение на електрическата енергия, консумирана от общите части на сградата се упражняват от управителен съвет (управител) , избран от общото събрание на етажната собственост или избран от сдружението на собствениците или друго упълномощено лице в съответствие със Закона за управление на етажната собственост.”

1.9. Чл. 4, ал. 8 да се заличи.

1.10. Чл. 7 да се измени по следния начин:

„Чл. 7 (1) Новите КЛИЕНТИ подават до ”ЧЕЗ Електро България” АД писмено заявление за продажба на електрическа енергия по образец, към което прилагат копие от договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, сключен между КЛИЕНТИТЕ и ”ЧЕЗ Електро България” АД-

(2) При условие че КЛИЕНТЪТ е изпълнил изискванията, посочени в чл. 7 и е предоставил копие от договора за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, ”ЧЕЗ Електро България” АД в 3 (три) дневен срок от подаване на заявлението по предходната алинея потвърждава на ”ЧЕЗ Разпределение България” АД встъпването в договорни отношения за продажба на електрическа енергия с КЛИЕНТА.

(3) В случаите на временно снабдяване с електрическа енергия, необходима за извършването на строителство, ремонт или реконструкция, КЛИЕНТЪТ подава писмено заявление за продажба на електрическа енергия по образец, изготвен от дружеството. При наличие на документ, издаден от ”ЧЕЗ Разпределение България” АД, който удостоверява изграждането на съоръжения за временно снабдяване, ”ЧЕЗ Електро България” АД започва продажбата на електрическа енергия.

(4) За начало на продажбата се счита моментът, в който ”ЧЕЗ Разпределение България” АД постави под напрежение електрическите съоръжения до границата на собственост.

(5) В случаите, когато КЛИЕНТЪТ не е уведомил в срок ”ЧЕЗ Електро България” АД за промяна на собствеността, за начало на продажбата на електрическа енергия се счита датата, от която КЛИЕНТЪТ е придобил собствеността върху имота или е учредено вещно право на ползване.”

1.11. Да се създаде нов член след чл. 7 със следното съдържание:

„Чл. нов (1) При подаване на заявлението по чл. 7 КЛИЕНТЪТ следва да представи на „ЧЕЗ Електро България” АД идентифицираща информация и документи относно следното:

1. За битовите клиенти – трите имена по документ за самоличност, единен граждански номер (ЕГН), постоянен адрес, телефон за контакт, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, адрес за кореспонденция, имейл (по желание);

2. За небитови клиенти – фирма / наименование на юридическото лице и/или име на физическото лице (ЕТ, свободни професии и др.), единен идентификационен код (ЕИК) съгласно Закона за търговския регистър или номер на решение, том, партида и/или фирмено дело за вписване в окръжния съд по седалище, номер по БУЛСТАТ, ИН по ДДС, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, трите имена и ЕГН на лицето представител, телефон за контакт, начин на плащане, банкова сметка, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, имейл (по желание);

3. Документи, легитимиращи заявителя като КЛИЕНТ по смисъла на чл. 3 и 4 от настоящите ОУПЕЕ, в това число документ за собственост / документ удостоверяващ учредено вещно право на ползване върху имота, разрешение за ползване за ново присъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем заедно с нотариално заверена декларация за съгласие от собственика по чл. 4, пълномощно в посочените в настоящите ОУПЕЕ случаи, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удостоверения за наследници, постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на общо събрание за общите части на сградите в режим на етажна собственост, съдебни решения и др.).

(2) В случай че заявлението за продажба на електрическа енергия се подава от неперсонифицирано дружество (гражданско дружество по ЗЗД), то следва да бъде подписано от всички съдружници или от лице, упълномощено от тях чрез пълномощно в нотариално заверена форма. При подаване на заявлението се предоставя и копие от нотариално заверения учредителен договор.

(3) Заявлението за продажба на електрическа енергия за обекти в сгради в режим на етажна собственост, които съгласно чл. 38 от Закона за собствеността са предназначени за общо ползване (асансьори, стълбищно осветление и др.), се подписва от управителен съвет (управител) на сдружението на собствениците или лице, упълномощено от общото събрание на етажната собственост. В тези случаи към заявлението се представя изрично писмено пълномощно или препис извлечение от протокол на общото събрание със списък на упълномощилите го лица.

(4) В случаите на временно снабдяване с електрическа енергия на преместваеми обекти по смисъла на ЗУТ лицето, подало заявлението, предоставя и разрешение за поставяне на преместваем обект, издадено по реда на ЗУТ от съответния компетентен орган.

(5) КЛИЕНТЪТ представя пред „ЧЕЗ Електро България ” АД за преглед и информация оригиналите или нотариално заверени копия от документите, удостоверяващи правото му на собственост или вещно право на ползване върху имота.

(6) Всички документи, с изключение на тези по ал. 5 от настоящия член и декларацията по чл. 3, се предоставят като копие на „ЧЕЗ Електро България ” АД.

(7) Във всички случаи, лицето което подава заявлението, представя документ за самоличност, а в случай че заявлението се подава от пълномощник, последният предоставя на „ЧЕЗ Електро България ” АД пълномощно в нотариално заверена форма.

(8) Предоставените лични данни на основание на предходните алинеи се обработват съгласно действащото законодателство.”

1.12. Чл. 13, т. 6 и т. 7 да се изменят по следния начин:

„6. Да получава при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване.

7. Да получи 3 (три) дневно предизвестие по избран от него начин за прекъсване преноса на електрическа енергия.”

1.13. Чл. 14, т. 3 да се измени по следния начин:

„3. да уведоми писмено „ЧЕЗ Електро България” АД в 6 (шест) месечен срок от датата на всяка настъпила промяна на представени от КЛИЕНТА лични данни и/или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи КЛИЕНТА и/или ползвания от него обект.”

1.14. Чл. 14, т. 5 да се измени по следния начин:

„5. да прекрати договорните си отношения с с „ЧЕЗ Електро България ” АД за продажба на електрическа енергия при напускане на обекта, при промяна на собствеността или при промяна на други основания, на които „ЧЕЗ Електро България ” АД доставя електрическа енергия;”

1.15. Чл. 16, т. 3 да се заличи.

1.16. Чл. 17, т. 6 да се измени по следния начин:

”6. да разглежда и разрешава проблеми по подадени от КЛИЕНТА жалби и сигнали в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им и да уведомява писмено клиентите.”

1.17. Чл. 18, ал. 1 да се измени по следния начин:

„(1) ЧЕЗ Електро България ” АД продава електрическа енергия на КЛИЕНТИТЕ в съответствие с показателите за качество на търговската услуга, приети от ДКЕВР.

„ ЧЕЗ Електро България ” АД публикува на интернет страницата си Методиката за отчитане изпълнението на целевите показатели и контрол на показателите за качество на електрическата енергия и качество на обслужването на мрежовите оператори, обществените доставчици и крайни снабдители, приета от ДКЕВР, както и да публикува ежегодния си отчет на постигнатите показатели за качество.”

1.18. След чл. 19 да се създаде нов член с алинея 2 със следното съдържание:

„(2)Цените за услугите по чл. 10. от тези ОУПЕЕ се публикуват на интернет страницата на дружеството и центрове за обслужване на клиенти в срок от 7(седем) дни преди влизането им в сила.”

1.19. Чл. 22, ал. 1 и ал. 2 да се изменят по следния начин:

„Чл.22. (1) „ЧЕЗ Електро България” АД ежемесечно фактурира дължимите от КЛИЕНТА суми въз основа на предоставените от „ЧЕЗ Разпределение България ” АД данни за измереното количество електрическа енергия.

(2) Фактурата, издавана от „ЧЕЗ Електро България ” АД, задължително съдържа представени по ясен и разбираем за клиента начин клиентски номер, идентификационни номера на средствата за търговско измерване, стари и нови показания на средството за търговско измерване, количеството електрическа енергия за отчетния период, продължителност на периода, оторизационен код, тарифни цени за електрическа енергия и цени на мрежови услуги, утвърдени от ДКЕВР, акциз, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС), дължимата сума за плащане, срок за плащане и следващо отчитане. Във фактурата задължително се посочва и срокът, след изтичането на

който, при неплащане „ ЧЕЗ Електро България ” АД ще изпрати съобщение за преустановяване на продажбата на електрическа енергия на КЛИЕНТА.”

1.20. Чл. 24 да се измени по следния начин:

„Чл. 24. (1) На небитови клиенти с консумация на стойност под 360 лв. (триста и шестдесет лева) за отчетен период „ ЧЕЗ Електро България ” АД фактурира количествата доставена електрическа енергия веднъж месечно.

(2) На небитови клиенти с консумация на стойност над 360 лв. (триста и шестдесет лева) за отчетен период „ЧЕЗ Електро България ” АД фактурира количествата доставена електрическата енергия, както следва:

1. фактура за първо междинно плащане - е размер на 50% (петдесет процента) от стойността на доставените през предходния отчетен период количества електрическа енергия;

2. фактура за второ междинно плащане - в размер на 25% (двадесет и пет процента) от стойността на доставените през предходния отчетен период количества електрическа енергия;

3. изравнителна фактура (дебитно / кредитно известие) - за отчетените по график количества електрическа енергия.

(3) Оригинал на фактурата/фактурите, издадени по настоящия член, се изпращат от „ ЧЕЗ Електро България ” АД на адрес за кореспонденция и/или адрес на електронна поща, посочен от КЛИЕНТА.”

1.21. чл. 25, ал. 2 да се измени по следния начин:

„Чл. 25 (2) В 7 (седем) дневен срок от получаване на справка по ал. 1 „ЧЕЗ Електро България ” АД коригира издадените фактури и изпраща на КЛИЕНТА уведомление по поща или на посочен от КЛИЕНТА електронен адрес, съдържащо информация за дължимите суми и сроковете за плащане, коригираната фактура (дебитно / кредитно известие), както и изготвената от „ЧЕЗ Разпределение България ” АД справка за произчислените количества пренесена електрическа енергия.

1.22. Раздел III „Заплащане” да се измени по следния начин:

„Чл. 28 (1) КЛИЕНТЪТ заплаща ежемесечно на „ЧЕЗ Електро Българи ” АД стойността на фактурираната електрическата енергия и мрежови услуги.

(2) Сроковете за плащане се обявяват по реда на чл. 22 от настоящите ОУПЕЕ, както и във фактурите. С обявяването на сроковете по реда на предходното изречение КЛИЕНТЪТ се счита за надлежно уведомен, че дължи плащане за доставената електрическа енергия.

Чл. 29 (1) КЛИЕНТЪТ заплаща количествата доставена електрическа енергия, по който и да е от начините, предвидени в българското законодателство.

(2) Дължимата от КЛИЕНТА сума следва да бъде получена от „ЧЕЗ Електро България ” АД до изтичането на последния ден на срока за плащане. Ако последният ден на срока за плащане е неписъствен ден, плащането следва да се извърши до края на следващия присъствен ден.

(3) При заплащане по банков път, задължението се счита за погасено от датата на постъпване на дължимата сума по банковата сметка на „ЧЕЗ Електро България ” АД.

(4) При приключила проверка по подадено писмено възражение срещу стойността на фактурата, при която е установено, че възражението е неоснователно и на КЛИЕНТА е изпратен отговор от „ЧЕЗ Електро България ” АД с писмо с обратна разписка, КЛИЕНТЪТ следва да заплати дължимата сума.

(5) Неполучаването на фактура не освобождава КЛИЕНТА от задължението му да заплати дължимата сума в срок.

Чл. 30. КЛИЕНТЪТ следва да заплати стойността на фактурираната електрическа енергия по реда на чл. 28 в срок от 20 (двадесет) дни, считано от датата на издаване на фактурата.

Чл. 31. При прекъсване на снабдяването с електрическа енергия по искане на КЛИЕНТА, подадено до „ЧЕЗ Електро България” АД, КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати консумираната електрическа енергия до момента на прекъсване на снабдяването.

Чл. 32. (1) При установено надплащане на сума, включително дублирано плащане, КЛИЕНТЪТ има право в срок до датата на издаване на следващата фактура да заяви писмено до „ЧЕЗ Електро България ” АД искане за възстановяването ѝ.

(2) В случай че КЛИЕНТЪТ е заявил възстановяването по предходната алинея да се извърши по банков път, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД възстановява сумата в срок от 7 (седем) дни, считано от датата на получаване на искането, по банкова сметка, посочена от КЛИЕНТА.

(3) След изтичане на срока по ал. 1 от настоящия член, „ЧЕЗ Електро България ” АД прихваща сумата от следващата издадена фактура.

(4) Когато вземането по следващата издадена фактура на „ЧЕЗ Електро България ” АД е по-голямо от стойността на надвнесената сума, КЛИЕНТЪТ заплаща разликата в срока за плащане по тази фактура.

Чл. 33. В случай на забавено плащане, КЛИЕНТЪТ / „ЧЕЗ Електро България ” АД дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

Чл. 34. (1) При консумация на стойност под 360 лв. (триста и шестдесет лева) за отчетен период небитовите клиенти заплащат количествата доставена електрическа енергия ежемесечно в срока, указан във фактурата.

(2) При консумация на стойност над 360 лв. (триста и шестдесет лева) за отчетен период „ЧЕЗ Електро България ” АД има право да изиска от небитовите клиенти да заплащат количествата доставена електрическата енергия, на три плащания: първо, второ междинно плащане и изравнително плащане.

(3) Сроковете за двете междинни и изравнителното плащане се обявяват по реда на чл. 24 от настоящите ОУПЕЕ, както и във фактурите. С обявяването на сроковете по реда на предходното изречение КЛИЕНТЪТ се счита за надлежно уведомен, че дължи плащане за доставената електрическа енергия.”

1.23. Чл. 35 да се измени по следния начин:

„Чл. 35. (1) „ЧЕЗ Електро България ” АД има право да поиска от „ЧЕЗ Разпределение България” АД да прекъсне или ограничи преноса на електрическа енергия, в случай че битов клиент просрочи с 20 (двадесет) дни и небитов клиент с 3 (три) дни изпълнението на задължението си за плащане на дължимите суми.

(2) В случаите по ал. 1 „ЧЕЗ Електро България ” АД уведомява КЛИЕНТА, че в срок не по-кратък от 3 (три) дни, ще последва прекъсване или ограничаване на продажбата на електрическа енергия. Уведомлението се извършва по някой от следните начини: чрез писмено уведомление, кратко текстово съобщение до мобилен номер, съобщение на електронна поща, телефонно обаждане или в друга избрана от клиента форма.

(3) „ЧЕЗ Електро България ” АД няма право да поиска от „ЧЕЗ Разпределение България” АД прекъсване на преноса на електрическа енергия на основанията, предвидени в този член, в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който го предхожда.

1.24. Чл. 36 да се измени по следния начин:

„Чл. 36. (1) В случай че между „ЧЕЗ Електро България ” АД и КЛИЕНТА е постигнато съгласие за разсрочване на плащане и двете страни подписват споразумителен протокол за това, „ЧЕЗ Електро България ” АД няма право да прекъсне продажбата на електрическа енергия за сумите, за които е договорено разсрочването, при спазване на сроковете по погасителния план от страна на КЛИЕНТА.

(2) При неспазване на сроковете в погасителния план, „ЧЕЗ Електро България ” АД може да поиска прекъсване на преноса на електрическа енергия за КЛИЕНТА по

начина и в сроковете, определени в споразумителния протокол с предварително предупреждение не по-кратко от 3 (три) дни.

(3) Договарянето на разсрочено плащане не освобождава КЛИЕНТА от задължението да заплаща текущите си задължения.”

1.25. Чл. 39 да се измени по следния начин:

„Чл. 39. „ЧЕЗ Електро България” АД възстановява снабдяването с електроенергия без допълнително заплащане, в срок до 12.00 часа на следващия работен ден, след отстраняване на причините за прекъсването. Срещу допълнително заплащане възстановяване на електроснабдяването се осигурява в срок до 6 астрономически часа след изпълнение на всички условия за възстановяването.”

1.26. В чл. 39 алинеи 2 и 3 да се заличат.

1.27. Чл. 43 да се заличи.

1.28. В чл. 44 ал. 2 и ал. 3 да отпаднат, а ал. 1 да се измени по следния начин:

„Продавачът не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си за продажба на електрическа енергия при преустановяване или ограничаване на електроснабдяването на клиентите и не е задължен да изплаща обезщетения за вредите в следните случаи:

- 1. При непреодолима сила;**
- 2. Посегателства върху енергийни обекти;**
- 3. При претоварване на електрическите мрежи;**
- 4. При възникване или за предотвратяване на аварии с изключение на случаите, при които аварията са настъпили по вина на „ЧЕЗ Разпределение България” АД, както и при повреди в електрическите мрежи и съоръжения по независещи от електроенергийното предприятие причини;**
- 5. Когато съществува опасност за здравето или живота на хора и за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения, както и по искане на компетентните органи в такива случаи;**
- 6. Когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;**
- 7. При опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата или на клиентите;**
- 8. При опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи;**
- 9. При ползване на електрическа енергия, без да се измерва или ако неправилно се измерва със средства за търговско измерване;**
- 10. При установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на клиента”.**

1.29. Чл. 47 да се заличи.

1.30. Чл. 48 да се заличи.

1.31. Чл. 55 да се заличи.

1.32. Да се създаде нова алинея 5 на чл. 57 със следното съдържание:

„(5) Ако една или повече от клаузите на тези ОУПЕЕ са или впоследствие станат недействителни, това не води до недействителност на целите ОУПЕЕ. Страните ще заместят недействителните клаузи с нови действителни клаузи, които са най- близо до духа и смисъла на обявените за недействителни. “.

2. На Правила за работа с клиенти на крайния снабдител „ЧЕЗ Електро България” АД, както следва:

2.1. Чл. 3, ал.1 да се измени по следния начин:

„Звеното за връзка между „ЧЕЗ Електро България“ АД и неговите клиенти и между клиентите и звената в дружеството, отговарящи за процедура по присъединяване, сключване на договори и предоставяне на други услуги, свързани с лицензионната дейност на Дружеството са Центровете за обслужване на клиенти и търговските офиси на „ЧЕЗ Електро България“ АД. Актуален списък на Центровете за обслужване на клиенти и търговските офиси се поддържа на Интернет страницата на дружеството. Актуален списък на същите се обявяват и на видно място в на Центровете за обслужване на клиенти и търговските офиси на дружеството.”

2.2. Чл. 4, ал. 1 да се измени по следния начин:

„В местата за обслужване на клиенти се приемат жалби, молби, сигнали и предложения.”

2.3. Чл. 5 до чл. 7 да отпаднат.

2.4. Чл. 8 от Правила за работа с клиенти на крайния снабдител „ЧЕЗ Електро България“ АД се изменя по следния начин:

„ (1) Клиентът може да подаде писмено заявление за предоставяне на информация от „ЧЕЗ Електро България“ АД, относно:

- 1. количествата пренесена от него електрическа енергия по отчетни периоди за последните 36 месеца;**
- 2. издадените фактури и дължими суми;**
- 3. услугите, които „ЧЕЗ Електро България“ АД допълнително предоставя, както и техните;**
- 4. смяната на доставчик на електрическа енергия на обект на клиента;**
- 5. местонахождение на местата за обслужване на клиенти и места, и начини за плащане;**
- 6. графика и сроковете за отчитане на средствата за търговско измерване и сроковете за плащане;**
- 7. видовете услуги, които „ЧЕЗ Електро България“ АД предоставя и цените за тях;**
- 8. реда за подаване на жалби и сигнали;**
- 9. телефони за информация и сигнали;**
- 10. всяка друга информация и данни свързани с процедурата по присъединяване, достъпа и преноса на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, която не представлява служебна тайна, класифицирана информация или лични данни, които се предоставят и използват само по реда и условията на действащото законодателство.**

(2) Поисканата информация по ал. 1 следва да бъде предоставена на клиента в писмена форма. По изключение при условие, че клиентът е подал изрично писмено заявление, относно начина за получаване на такава информация, информацията по ал.1 може да му бъде предоставена по телефон, факс, електронна поща, в местата за обслужване на клиенти или по друг подходящ начин.

2.5. Чл. 9 и чл. 10 да отпаднат.

2.6. Чл. 11, ал. 1 се изменя по следния начин:

„Клиентите могат лично или чрез упълномощено от него лице с нотариално заверено пълномощно, да подават до „ЧЕЗ Електро България“ АД молби, жалби, сигнали и предложения.

2.7. Чл. 12, ал. 1 се изменя по следния начин:

„При подаване на молба, жалба, сигнал и предложение, клиентът посочва трите си имена, и/или наименование на юридическото лице, точен адрес, адрес за кореспонденция и телефон за връзка.”

2.8. Чл. 14 да отпадне.

2.9. Навсякъде в текста израза „КС“ да се замени с думите „краен снабдител“.

**Решението подлежи на обжалване в 14 (четирнадесет) дневен срок пред
Върховния административен съд.**

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

БОЯН БОЕВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

ЛИЛЯНА ДРАГИЕВА