

РЕШЕНИЕ

№ ОУ-07
11.08.2014 г.

на закрито заседание, проведено на 11.08.2014 г., като разгледа преписка, образувана по заявление с вх. № Е-13-62-92/10.06.2013 г., подадено от „ЧЕЗ Разпределение България” АД за одобряване на „Общи условия на договорите за използване на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България” АД и след проведени открито заседание и обществено обсъждане на 30.06.2014 г., установи следното:

Със заявление с вх. № Е-13-62-92/10.06.2013 г. „ЧЕЗ Разпределение България” АД е представило за одобряване от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР, комисията) проект на „Общи условия на договорите за използване на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България” АД (накратко Общи условия).

Представеният проект на Общи условия се отнася до лицензия №Л-135-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия”, издадена на „ЧЕЗ Разпределение България” АД. По силата на чл. 49, ал. 2, т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (Наредбата) одобрените Общи условия представляват приложение към тази лицензия.

В изпълнение разпоредбите на чл.128 и 129 НЛДЕ към подаденото заявление са приложени изискуемите документи съгласно действащата нормативна уредба, а именно:

1. Писмени доказателства, от които е видно, че дружеството е оповестило в срок проекта на ОУ;
2. Покана до Комисия за защита на потребителите за участие в публичното обсъждане на проекта на Общи условия;
3. Покана до Българската стопанска камара за участие в публичното обсъждане на проекта на Общи условия;
4. Покана до Браншова стопанска камара за участие в публичното обсъждане на проекта на Общи условия;
5. Покана до Федерация на потребителите за участие в публичното обсъждане на проекта на Общи условия;
6. Покана до Омбудсмана на Република България;
7. Писмен протокол от проведеното на 22.04.2013 г. публично обсъждане на проекта на Общи условия, съдържащ и списък на присъстващите, в съответствие с чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ;
8. Коментари и предложения, получени в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ, в изпълнение на изискванията на чл. 129, ал.1, т. 1 от НЛДЕ;
9. Становище на дружеството по получените коментари и бележки в рамките на процедурата по публично обсъждане на проект на „Общи условия за използване на

електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, съгласно чл. 129, ал.1, т. 2 от НЛДЕ;

10. Заверено копие от Решение от 07.06.2013 г. на Управителния съвет на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД за приемане на проект на ОУ, на основание чл. 129, ал.1, т. 2 от НЛДЕ;

11. Документ за внесена такса в размер на 500 лв. за разглеждане на заявлението.

Правната рамка на публично известните общи условия, при които крайните клиенти използват съответната електроразпределителна мрежа, към която са присъединени, се съдържа в чл. 104а от Закона за енергетиката (ЗЕ) и в чл. 126 - 132 от Наредбата.

Въз основа на представените документи могат да бъдат направени следните изводи:

Заявителят е изпълнил изискването на чл. 128 от Наредбата да оповести Общите условия на клиентите „най-малко 30 дни преди представянето им за одобряване от комисията“ и да проведе публично обсъждане на проекта на общи условия.

Заявителят е представил покана до Комисия за защита на потребителите за участие в публичното обсъждане на проекта на Общи условия и писмен протокол от проведеното на 22.04.2013 г. публично обсъждане на проекта на Общи условия, съдържащ и списък на присъстващите в съответствие с чл. 128, ал. 2 от Наредбата;

В изпълнение на изискванията на чл. 129, ал.1 от Наредбата, към заявлението са приложени коментари и предложения, получени в хода на публичното обсъждане на проекта на Общи условия, становище на дружеството по получените коментари и бележки в рамките на процедурата по публично обсъждане на проект на „Общи условия на договорите за използване на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД и заверено копие от Решение от 07.06.2013 г. на Управителния съвет на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД за приемане на проект на Общи условия.

В резултат от извършения анализ по същество на проекта на Общи условия за съответствие с разпоредбите на ЗЕ и Наредбата, уреждащи използването на електроразпределителната мрежа на дружеството от крайните клиенти, е изготвен Доклад с вх. № Е-Дк-203/23.05.2014 г. (Доклада), който е публикуван на интернет страницата на комисията.

В съответствие с разпоредбите на чл. 13, ал. 3, т. 3 и чл. 14 от ЗЕ на 05.06.2014 г. ДКЕВР е провела съответно открито заседание, на което е обсъдила с представители на заявителя Доклад с вх. № Е-Дк-203/23.05.2013 г. и обществено обсъждане на представения от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД проект на „Общи условия на договорите за използване на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД.

На откритото заседание представителите на заявителя са изложили устно своите коментари по констатациите в доклада, а с писмо вх. с вх. № Е-13-62-92/10.06.2014 г. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е представило становище.

На общественото обсъждане като заинтересовани лица са били поканени представители на Омбудсмана на Р. България, Комисия за защита на потребителите, Министерство на икономиката и енергетиката, Българска национална асоциация "Активни потребители", Гражданско движение „ДНЕС“, Федерация на потребителите в България и Българска национална асоциация на потребителите.

На общественото обсъждане са присъствали: г-жа Мила Йовчева - Комисия за защита на потребителите, г-н Евтим Бонев – Комисия за защита на потребителите, г-н Велизар Костадинов – Комисия за защита на потребителите, г-н Георги Христов –

Гражданско движение „ДНЕС“, г-н Георги Найденов – сдружение Техрен, г-н Макарий Новев – независим енергиен експерт.

Становище с вх. № Е-13-45-62-92 от 10.06.2014 г. от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД по Доклада за разглеждане на проекта на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на дружеството. Заявителят е приел предложенията за изменение на проекта на Общи условия, по следните точки от Доклада: т.2 относно чл. 1, ал. 2, т. 6 относно чл. 3, т. 6, т. 7 относно чл. 3, т.8, т. 9 относно чл. 3, т. 10; т. 10 относно чл. 3, т. 12; т. 11 относно чл. 3, т. 12 относно чл. 3, т.14, т. 18 относно чл. 3, т. 21; т. 19 относно чл. 3; т. 22 относно чл. 5; т. 27 относно чл. 11; т. 30 относно чл. 12, т. 2; т. 32 относно чл. 12, т. 6; т. 33 относно чл. 12, т. 7; т. 35 относно чл. 12, т. 10; т. 36 относно чл. 12, т. 11; т.39 относно чл. 13, т. 1; т. 40 относно чл. 13, т. 3; т. 41 относно чл. 13, т. 6; т. 42 относно чл. 13, т. 7; т. 46 относно чл. 13, т. 14, т. 47 относно чл. 13; т. 50 относно чл. 14; т. 51 относно чл. 15, т. 1; т. 52 относно чл. 15, т. 2; т. 53 относно чл. 15, т. 4; т. 54 относно чл. 15, т. 5; т. 55 относно чл. 15, т. 6; т. 59 относно чл. 15; т. 60 относно чл. 16; т. 61 относно чл. 16, т. 2; т. 63 относно чл. 16, т. 7; т. 64 относно чл. 16, т. 8; т. 69 относно чл. 16, т. 71 относно чл. 17, ал. 2; т. 74 относно чл. 17, ал. 6; т. 75 относно чл. 17; т. 76 относно чл. 18; т. 77 относно чл. 19; т. 78 относно чл. 20; т. 80 относно чл. 21, ал. 3; т. 83 относно нов създаване на нов текст; т. 84 относно чл. 24, ал. 1; т. 86 относно чл. 24, ал. 3, 4 и 5; т. 87 относно чл. 25, т. 1; т. 90 относно чл. 37 до чл. 45; т. 92 относно създаването на нова глава; т. 93 относно чл. 50, 51 и 52; т. 97 относно чл. 57; т. 98 относно чл. 58; т. 105 относно чл. 65; т. 106 относно чл. 66; т. 107 относно чл. 67; т. 108 относно чл. 68; т. 109 относно чл. 109; т. 111 относно чл. 71; т. 112 относно чл. 72; т. 114 относно чл. 74; т. 115 относно чл. 75; т. 117 относно чл. 77; т. 118 относно чл. 78, ал. 2; т. 119 относно чл. 79; т. 120 относно чл. 80; т. 121 относно чл. 81; т. 123 относно чл. 83; т. 124 относно чл. 84

По останалите текстовете от Доклада са изразени следните възражения и предложения:

1. По т. 1 от Доклада относно предложението навсякъде заглавието на предложението проект да се измени дружеството е възразило, че с добавянето на думите „достъп и пренос“ се получава тавтология. Дружеството предлага да се запази първоначалното заглавие, тъй като използването на мрежата се осъществява чрез предоставянето на услугите „достъп“ и „пренос“

Комисията не приема аргументите на заявителя. Предвид изложеното, на заявителя следва да бъде указано заглавието да се измени по следния начин: „Общи условия на договорите за използване, достъп и пренос до електроразпределителната мрежа“.

2. По т. 3 от Доклада относно предложението да се създаде нова ал. 3 на чл. 1 със следното съдържание: „*Настоящите Общи условия, съставени съгласно чл. 104а от Закона за енергетиката (ЗЕ), са приети от Управителния съвет на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД с Решение от 07.06.2013 г. и са одобрени с Решение ОУ-.../...2014 г. на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР).*“ Дружеството не приема предложението текст, с аргументите, че с решение на УС е одобрен единствено проекта, предложен на ДКЕВР, но не и клаузите, променени от ДКЕВР.

Комисията не приема аргументите на дружеството и счита, че в чл. 1 следва да бъде създадена нова ал. 3 със следния текст: „Настоящите Общи условия, съставени съгласно чл. 104а от Закона за енергетиката (ЗЕ), са приети от Управителния съвет на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД с Решение от 07.06.2013г. и са одобрени с Решение ОУ-...../.....2014г. на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР).

3. По т. 4 от Доклада относно предложената редакция чл. 3, т. 4 да се измени дружеството е предложило следната редакция, която изразява коректно заложената в ЗЕ идея, а именно, че цените на свързаните с лицензионната дейност се регулират от ДКЕВР: „Допълнителни услуги“ са предоставяните на клиентите от ЧЕЗ РБ услуги, свързани с лицензионната дейност, по цени, определени от комисията. “

Комисията не приема изложените от дружеството аргументи. Предвид изложеното, на заявителя следва да бъде указано текста на чл. 3, т.4 да се измени по следния начин: „Допълнителни услуги“ са предоставяните на клиентите от ЧЕЗ РБ услуги, определени от комисията, свързани с лицензионната дейност.“

4. По т. 5 от Доклада относно предложеното изменение на чл. 3, т. 5 дружеството счита, че предложената от дружеството редакция е коректна и е в съответствие с чл. 95а - относно ДПИ. Дружеството излага становище, че предложената в доклада на ДКЕВР редакция по първата подточка е вярна, но се отнася за краен снабдител, а не за ДПИ, защото съгласно чл. 94а от ЗЕ всички клиенти, присъединени на ниво НН, могат да бъдат клиенти на Крайния снабдител.

Комисията не приема аргументите на дружеството. Предвид изложеното, на заявителя следва да бъде указано чл. 3, т. 5 да се измени по следния начин: „Доставчик от последна инстанция“ е енергийно предприятие, което осигурява снабдяването с електрическа енергия на:

- обекти на битови и небитови крайни клиенти, присъединени към електроразпределителна мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД на ниво ниско напрежение, които не могат да бъдат клиенти на крайния снабдител за периода до избора на друг доставчик на електрическа енергия или

- обекти на битови и небитови крайни клиенти, присъединени към електроразпределителна мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, които са упражнили правото си да изберат друг доставчик, когато избраният доставчик не извършва доставка по независещи от крайния клиент причини.“

5. По т. 8 от Доклада относно предложеното изменение на чл. 3 т. 9 дружеството счита, че тези отношения между клиентите и Оператора на мрежата следва да бъдат уредени в подробности, които в ЗЕ и в подзаконовите актовете само са маркирани. На следващо място, ОРМ предоставя услугите достъп и пренос на съответния клиент за неговия обект без да се интересува дали електрическата енергия ще се купува „за собствено ползване“.

Комисията не приема аргументите на дружеството. Предвид изложеното, на заявителя следва да бъде указано чл. 3, т. 9 да се измени по следния начин:

„Краен клиент“ е клиент, който купува електрическа енергия за собствено ползване.“

6. По т. 13 от Доклада относно предложеното изменение на чл. 13, т. 15 дружеството счита, че предложената от него дефиниция не противоречи на закона, а я пояснява като включва дадената в Наредба 6.

Комисията не приема аргументите на дружеството. Предвид изложеното, на заявителя следва да бъде указано чл. 3, т. 15 да се измени по следния начин: „Обект” е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот на краен клиент, в който се консумира електрическа енергия.“

7. По т. 14 от Доклада да отпадне чл. 3, т.16 от проекта на общи условия със съдържание: *„Правила за измерване на количеството електрическа енергия” означава Правилата за измерване на количеството електрическа енергия, приети с решение на ДКЕВР П-1 от 10.04.2007г. с всички последващи изменения и допълнения*” заявителят е изложил аргументи, че предвид значимостта на отношенията, регулирани с ПИКЕЕ, е полезно клиентите да са информирани, че този акт е одобрен от ДКЕВР и публикуван в съответния брой на Държавен вестник. В текста е отразена актуалната информация за действащите ПИКЕЕ.

Комисията счита, че аргументите на дружеството са неоснователни и следва да се укаже чл. 3, т.16 от проекта на общи условия да отпадне.

8. По т.15 от доклада да отпадне чл. 3, т.17 от проекта на общи условия със съдържание: *„Правила за търговия с електрическа енергия” означава Правилата за търговия с електрическа енергия, приети с решение на ДКЕВР и обнародвани в Държавен вестник, бр. 64 от 2010г. с всички последващи изменения и допълнения*”, заявителят е изложил аргументи, че предвид значимостта на отношенията, регулирани с ПТЕЕ, е полезно клиентите да са информирани, че този акт е одобрен от ДКЕВР и публикуван в съответния брой на Държавен вестник. В текста е отразена актуалната информация за действащите ПТЕЕ.

Комисията счита, че аргументите на дружеството са неоснователни, тъй като при отмяна на тези правила и приемането на нови такива следва да се изменят и общите условия. С оглед процесуална икономия и предвид факта, че тези правила са обнародвани по съответния ред и от текста им е видно, че са приети от ДКЕВР на заявителя следва да се укаже чл. 3, т.17 от проекта на общи условия да отпадне

9. По т.16 от доклада за промяна на чл. 3, т.19 от проекта на общи условия, както следва: *„Пренесена електрическа енергия” е транспортираната през електроразпределителната мрежа енергия по смисъла на Правилата за търговия с електрическа енергия и измерена със средствата за търговско измерване*”, заявителя счита, че текстът на чл. 3, т.19 от проекта на общи условия следва да остане непроменен, тъй като основно задължение на ОРМ е да осъществява измерването на пренесената до обекта на клиента енергия. Дали тази енергия е консумирана, дали тя е консумирана от клиента, или от друго лице, което се намира в обекта на клиента, за ОРМ не е от значение.

Комисията счита, че предвид указанието за изменение на чл. 3, т.19, следва да се приеме предложения текст в доклада и на дружеството следва да се укаже чл. 3, т.19 от проекта на общи условия да се измени както следва:

„Пренесена електрическа енергия” е транспортираната през електроразпределителната мрежа електрическа енергия по смисъла на Правилата за търговия с електрическа енергия и Правилата за условията и реда за достъп до електрореносната и електроразпределителните мрежи, и консумирана от клиента”

10. По т. 17 от доклада за промяна на чл. 3, т. 20 от проекта на общи условия, както следва: *„Предоставена мощност” е онази максимална активна мощност, за която „ЧЕЗ Разпределение България” АД, осигурява на клиента възможност за ползване на границата на собственост на електрическите съоръжения и се характеризира с ниво на номинално напрежение и брой на фазите, на които се доставя, при фактор на мощността не по-нисък от 0,9.*“, заявителят счита, че предложеното в проекта определение не противоречи на Наредба 6, а го допълва и обхваща всички случаи.

Комисията счита, че предвид указанието за изменение на чл. 3, т.20, следва да се приеме предложения текст в доклада и на дружеството следва да се укаже чл. 3, т.20 от проекта на общи условия да се измени както следва: *„Предоставена мощност” е онази максимална активна мощност, за която „ЧЕЗ Разпределение България ” АД, съгласно договора за присъединяване, осигурява на крайния клиент възможност за ползване на границата на собственост на електрическите съоръжения и се характеризира с ниво на номинално напрежение и брой на фазите, на които се доставя, при фактор на мощността не по-нисък от 0,9.*“

11. По т. 20 от доклада за изменение на чл. 4 от проекта на общи условия, както следва: *„Страни по договорите при Общи условия за достъп до и разпределение на електрическа енергия през разпределителната мрежа са:*

1. *„ЧЕЗ Разпределение България” АД, гр. София, ул. “Цар Симеон” № 330, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията под ЕИК 130277958, наричано по-нататък за краткост „ЧЕЗ РБ”;*

2. *всяко лице, придобило качеството на клиент по смисъла на тези Общи условия.*“, заявителят предлага различна редакция на т. 2, а именно: *„всяко лице, чийто обект е присъединен към електроразпределителната мрежа, съгласно действащото законодателство и е приело общите условия за продажба на крайния снабдител или има договор за продажба на електрическа енергия с друг доставчик, наричано за краткост Клиент“.*

Комисията счита, че с оглед прецизиране и яснота на текста на заявителя следва да се укаже чл. 4, т. 2 от проекта на общи условия да се измени както следва: *„Всеки битов или небитов клиент, чийто обект е присъединен към електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България” АД и се снабдява с електрическа енергия за собствено ползване, наричан за краткост КЛИЕНТ“*

12. По т. 21 от доклада за добавяне на нов текст след чл. 4 от проекта на общи условия, както следва: *„ (1) КЛИЕНТ на „ЧЕЗ Разпределение България” АД, по смисъла на тези Общи условия, може да бъде и друго лице – ползвател на имота, различно от собственика на имота, при условие че последният е представил писмено съгласие в нотариално заверена форма за това.*

(2) Всички фактури се издават на КЛИЕНТА на „ЧЕЗ Разпределение България” АД по смисъла на предходната алинея.“, заявителят приема по принцип предложения текст

като добавя възможността съгласието на собственика да се даде пред служител на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД.

Комисията не приема редакцията на дружеството и счита, че следва да се укаже след чл. 4 от проекта на общи условия да се добави нов текст, както следва: „ (1) *КЛИЕНТ* на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, по смисъла на тези *Общи условия*, може да бъде и друго лице – ползвател на имота, различно от собственика на имота, при условие че последният е представил писмено съгласие в нотариално заверена форма за това.

(2) *Всички фактури се издават на КЛИЕНТА* на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД по смисъла на предходната алинея.“

13. По т. 23 от доклада за добавяне на нов текст след чл. 5 от проекта на общи условия, както следва: „ (1) *Новите клиенти* и „ЧЕЗ Разпределение България“ АД сключват договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, който съдържа идентифицираща информация за страните и обекта, както и техническите му параметри.

(2) *Настоящите Общи условия са неразделна част от договора за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД по ал. 1.*

(3) *Настоящите Общи условия са задължителни и обвързват лицата, които към датата на влизане в сила на настоящите ОУДПЕЕ вече са КЛИЕНТИ* на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, без задължението да сключват договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа по ал. 1.“, заявителят счита, че в предложения от Дружеството проект не се предвижда сключване на индивидуален договор за достъп и пренос, а заявяване на съгласие с общите условия, одобрени от ДКЕВР. Този подход е в съответствие с чл. 104а от ЗЕ и Правилата за условията и реда за предоставяне на достъп до електропреносната и електроразпределителните мрежи. Законът за енергетиката предвижда, че електроразпределителната мрежа се използва при публично известни общи условия, които влизат в сила за клиентите без изрично писмено приемане. Законът не поставя писмената форма да договора за да достъп и пренос през разпределителна мрежа като условие за действителност на договора.

Комисията не приема така изложените от дружеството аргументи и счита, че следва да се укаже след чл. 4 от проекта на общи условия да се добави нов текст, както следва: „ (1) *Новите клиенти* и „ЧЕЗ Разпределение България“ АД сключват договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, който съдържа идентифицираща информация за страните и обекта, както и техническите му параметри.

(2) *Настоящите Общи условия са неразделна част от договора за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД по ал. 1.*

(3) *Настоящите Общи условия са задължителни и обвързват лицата, които към датата на влизане в сила на настоящите ОУДПЕЕ вече са КЛИЕНТИ* на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, без задължението да сключват договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа по ал. 1.“

14. По т. 24 от доклада за изменение на чл. 6, ал. 3 от проекта на общи условия, както следва: *„Клиентите, снабдявани от крайния снабдител или доставчика от последна инстанция заплащат дължимите суми по ал. 1 в срокове и при условията за заплащане на използваната електрическа енергия.“*; заявителят счита, че в случая не е налице прецизиране на текста, а изцяло нов смисъл. Счита, че систематичното място на предложената от комисията редакция на ал. 3 е на друго място. Целта на чл. 6 е да поясни на клиентите основния принцип, че се заплаща веднъж месечно, както и факта, че когато клиентът се снабдява от ДПИ и Краен снабдител, то сумите за мрежови услуги се заплащат в една фактура заедно със сумите за консумираната електрическа енергия.

Комисията не приема така изложените от дружеството аргументи и счита, че следва да се укаже на заявителя чл. 6, ал. 3 от проекта на общи условия да се измени както следва: *„За предоставените от страна на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД услуги по чл. 5, ал. 2, КЛИЕНТЪТ заплаща цена, определена от ДКЕВР, съгласно чл. 30, ал. 1, т. 16 от Закона за енергетиката.“*

15. По т. 25 от доклада за отпадане на текста на чл. 7 от проекта на общи условия със следното съдържание: *„Небитовите клиенти заплащат цена за достъп до електроразпределителната мрежа, както следва:*

1. *За обектите, присъединени на ниско напрежение, се начислява цена за достъп до електроразпределителната мрежа за всеки кВт предоставена мощност;*
2. *За обектите, присъединени на средно напрежение с предоставена мощност до 100 (сто) кВт, се начислява цена за достъп до електроразпределителната мрежа за 100 (сто) кВт.*
3. *За обектите, присъединени на средно напрежение с предоставена мощност над 100 (сто) кВт, се начислява цена за достъп до електроразпределителната мрежа за всеки кВт предоставена мощност.“*

Заявителят не приема изложените от комисията мотиви и счита, че с решението за утвърждаване на цени в сектор „Електроенергетика“ ДКЕВР утвърждава конкретния размер на цената за услугата достъп, но не с ценовото решение се уреждат отношенията въобще по предоставянето на тази услуга. Тези отношения са уредени в нормативната уредба. Следвайки принципа, че в ОУ е мястото да се развият в детайли и уредят изчерпателно отношенията с клиентите, Дружеството е предложило този текст, който отразява фактическите отношения, които са налице от 2012 год. насам между ЧЕЗ РБ и небитовите клиенти.

Комисията не приема така изложените аргументи и счита, че на заявителя следва да се укаже чл. 7 от проекта на общи условия следва да отпадне.

16. По т. 26 от доклада за отпадане на текста на чл. 9 от проекта на общи условия със следното съдържание: *„(1) ЧЕЗ РБ предоставя на клиентите допълнителни услуги във връзка с използването на мрежата.*

(2) Цените на допълнителните услуги се определят от ЧЕЗ РБ и се утвърждават от ДКЕВР, като информация за това се предоставя на клиентите в Центровете за обслужване на клиенти, чрез телефонна линия, Интернет страница и др.

(3) Допълнителната услуга се извършва след заплащане на стойността ѝ, като срокът за изпълнение на услугата започва да тече от деня, следващ деня на

плащането.“, заявителят счита, че в новия текст на чл. 5, предложен от ДКЕВР, към който се реферира, се посочва, че редът за предоставяне на услугите се урежда в тези ОУ. Предложението за отпадане на чл. 9 обаче противоречи на чл. 5, ал. 2, защото никъде по-нататък в ОУ не се съдържа уредба относно начина на предоставянето на тези услуги. Предлагаме чл. 9 да се запази, тъй като не противоречи на нормативната уредба и предоставя повече информация относно начина на предоставянето на допълнителните услуги, което е в интерес на клиентите.

Комисията не приема аргументите на заявителя и счита, че следва да се укаже чл. 9 да отпадне.

17. По т. 28 от доклада след Раздел III „Срок на действие“ да се създаде нов Раздел със заглавие „Ред и условия за встъпване в договорни отношения“ със следното съдържание: (1) *КЛИЕНТЪТ подава писмено заявление по образец на дружеството за сключване на договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД при настоящите ОУДПЕЕ.*

(2) *При подаване на заявлението по ал. 1 КЛИЕНТЪТ представя на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД идентифицираща информация и документи, относно следното:*

1. *краен клиент, който купува електрическа енергия за собствени битови нужди – трите си имена по документ за самоличност, единен граждански номер (ЕГН), постоянен адрес, телефон за контакт, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, адрес за кореспонденция, имейл;*

2. *краен клиент, който купува електрическа енергия за небитови нужди – фирма / наименование на юридическото лице и / или име на физическото лице (ЕТ), единен идентификационен код (ЕИК) съгласно Закона за търговския регистър или номер на решение, том, партида и/или фирмено дело за вписване в окръжния съд по адрес на седалище и адрес на управление, ИН по ДДС, номер по БУЛСТАТ, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, трите имена и ЕГН на лицето представител, телефон за контакт, банкова сметка, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, имейл;*

3. *документи, легитимиращи заявителя като КЛИЕНТ по смисъла на настоящите Общи условия, в това число документ за собственост / документ удостоверяващ учредено вещно право на ползване върху имота, разрешение за ползване за новоприсъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем заедно с нотариално заверена декларация за съгласие от собственика по чл. 4, пълномощно в посочените в настоящите ОУДПЕЕ случаи, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удостоверения за наследници, постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на общо събрание за общите части, съдебни решения и др.).*

4. *декларация от заявителя за съответствие на неговите електрически инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми.*

(3) *В случай че заявлението по ал. 1 се подава от неперсонифицирано дружество (гражданско дружество по ЗЗД), то следва да бъде подписано от всички съдружници или от лице, упълномощено от тях чрез пълномощно в нотариално заверена форма. При подаване на заявлението се предоставят и съответните данни за участващите в дружеството лица и копие от нотариално заверения учредителен договор.*

(4) Заявлението по ал. 1 за обекти в сгради в режим на етажна собственост, които съгласно чл. 38 от Закона за собствеността са предназначени за общо ползване (асансьори, стълбищно осветление и др.) се подписва от управителя на сдружението на собствениците или лице, упълномощено от общото събрание на етажната собственост. В тези случаи към заявлението се представят доказателства, че решението е взето в съответствие със Закона за управление на етажната собственост.

(5) В случаите на временно снабдяване с електрическа енергия на преместваеми обекти по смисъла на ЗУТ лицето, подало заявлението, предоставя и разрешение за поставяне на преместваем обект, издадено по реда на ЗУТ от съответния компетентен орган.

(6) КЛИЕНТЪТ представя пред „ЧЕЗ Разпределение България“ АД „за справка“ и информация оригиналите или нотариално заверени копия от документите, удостоверяващи правото на собственост или вещното право на ползване върху имота.

(7) Всички документи, с изключение на тези по ал. 6 от настоящия член, се предоставят като копие на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД.

(8) Във всички случаи, лицето което подава заявлението, представя документ за самоличност, а в случай че заявлението се подава от пълномощник, последният предоставя на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД пълномощно в нотариално заверена форма.

(9) Предоставените лични данни на основание на предходните алинеи се обработват съгласно действащото законодателство.

Нов член - „ЧЕЗ Разпределение България“ АД кани КЛИЕНТА да сключи договор за достъп и пренос на електрическа енергия при настоящите Общи условия в срок до 3 (три) работни дни от подаване на заявлението по ал. 1 на предходния член, при условие че има налични документи за въвеждане в експлоатация на съоръженията за присъединяване, издадени при условията на ЗУТ.

Нов член - (1) Електрическите съоръжения за присъединяване на обекта се поставят под напрежение от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД в срок до 3 (три) работни дни от датата на представяне на доказателства за сключен договор за продажба на електрическа енергия и при наличие на сключен договор за достъп и пренос на електрическа енергия при настоящите Общи условия.

(2) В случаите, когато е необходим достъп до имота, КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури възможност на лицата, на които е възложено от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД да извършат монтирането на електрическите съоръжения.

Нов член - (1) „ЧЕЗ Разпределение България“ АД има право да откаже предоставянето на услугите „достъп до електроразпределителната мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа“, съответно сключването на договор за достъп и пренос при настоящите Общи условия, в следните случаи:

1. лицето не е предоставило съответните документи, посочени в чл... (нов);
2. лицето не притежава документ за въвеждане в експлоатация на обекта и/или обектът не е присъединен към електроразпределителната мрежа, в случаите на нов или преустроен обект;
3. лицето, подаващо заявлението по чл.ал. 1(нов) , има неплатени просрочени парични задължения към „ЧЕЗ Разпределение България“ АД;
4. в случаите, предвидени в нормативни актове.

(2) „ЧЕЗ Разпределение България” АД изпраща писмено съобщение за отказа в срок до 3 (три) работни дни от датата на подаване на писменото заявление по чл. ..., ал. 1(нов) от заявителя. Отказът е мотивиран, като се посочват причините за него и срока за отстраняването им. След отпадане на основанието за отказ, заявителят уведомява писмено „ЧЕЗ Разпределение България” АД и заявлението му се разглежда отново. В случай че заявителят не е съгласен с решението на „ЧЕЗ Разпределение България” АД, спорът се решава по предвидения в закона ред.

(3) В случаите, когато за обекта на заявителя не са представени доказателства за сключен договор за продажба на електрическа енергия „ЧЕЗ Разпределение България” АД отказва поставяне под напрежение на електрическите съоръжения за присъединяване на обекта.“, заявителят счита, че съгласно чл. 23, ал. 3 от Наредба 6 - срокът за поставяне на съоръженията под напрежение е 7 дни. Срокът е с такава продължителност, тъй като е отчетен фактът, че в практиката съществуват различни хипотези, включително такива, при които се налага прекъсване на други клиенти, които пък следва да бъдат съответно уведомени за предстоящото прекъсване. От друга страна, има и хипотези, при които са налице сложни правоотношения от страната на клиентите, за чието компетентно разглеждане е необходимо време и срокът от три работни не е достатъчен. Предлагаме срокът да съответства на срока в Наредба 6, а именно- 7 дни.

Комисията не приема така изложените аргументи и счита, че следва да се укаже на заявителя след Раздел III „Срок на действие“ да се създаде нов Раздел със заглавие „Ред и условия за встъпване в договорни отношения“ със следното съдържание: (1) КЛИЕНТЪТ подава писмено заявление по образец на дружеството за сключване на договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България” АД при настоящите ОУДПЕЕ.

(2) При подаване на заявлението по ал. 1 КЛИЕНТЪТ представя на „ЧЕЗ Разпределение България” АД идентифицираща информация и документи, относно следното:

1. краен клиент, който купува електрическа енергия за собствени битови нужди – трите си имена по документ за самоличност, единен граждански номер (ЕГН), постоянен адрес, телефон за контакт, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, адрес за кореспонденция, имейл;

2. краен клиент, който купува електрическа енергия за небитови нужди – фирма / наименование на юридическото лице и / или име на физическото лице (ЕТ), единен идентификационен код (ЕИК) съгласно Закона за търговския регистър или номер на решение, том, партида и/или фирмено дело за вписване в окръжния съд по адрес на седалище и адрес на управление, ИН по ДДС, номер по БУЛСТАТ, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, трите имена и ЕГН на лицето представител, телефон за контакт, банкова сметка, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, имейл;

3. документи, легитимиращи заявителя като КЛИЕНТ по смисъла на настоящите Общи условия, в това число документ за собственост / документ удостоверяващ учредено вещно право на ползване върху имота, разрешение за ползване за новоприсъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем заедно с нотариално заверена декларация за съгласие от собственика по чл. 4, пълномощно в посочените в настоящите ОУДПЕЕ случаи, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удостоверения за

наследници, постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на общо събрание за общите части, съдебни решения и др.).

4. декларация от заявителя за съответствие на неговите електрически инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми.

(3) В случай че заявлението по ал. 1 се подава от неперсонифицирано дружество (гражданско дружество по ЗЗД), то следва да бъде подписано от всички съдружници или от лице, упълномощено от тях чрез пълномощно в нотариално заверена форма. При подаване на заявлението се предоставят и съответните данни за участващите в дружеството лица и копие от нотариално заверения учредителен договор.

(4) Заявлението по ал. 1 за обекти в сгради в режим на етажна собственост, които съгласно чл. 38 от Закона за собствеността са предназначени за общо ползване (асансьори, стълбищно осветление и др.) се подписва от управителя на сдружението на собствениците или лице, упълномощено от общото събрание на етажната собственост. В тези случаи към заявлението се представят доказателства, че решението е взето в съответствие със Закона за управление на етажната собственост.

(5) В случаите на временно снабдяване с електрическа енергия на преместваеми обекти по смисъла на ЗУТ лицето, подало заявлението, предоставя и разрешение за поставяне на преместваем обект, издадено по реда на ЗУТ от съответния компетентен орган.

(6) КЛИЕНТЪТ представя пред „ЧЕЗ Разпределение България“ АД „за справка“ и информация оригиналите или нотариално заверени копия от документите, удостоверяващи правото на собственост или вещното право на ползване върху имота.

(7) Всички документи, с изключение на тези по ал. 6 от настоящия член, се предоставят като копие на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД.

(8) Във всички случаи, лицето което подава заявлението, представя документ за самоличност, а в случай че заявлението се подава от пълномощник, последният предоставя на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД пълномощно в нотариално заверена форма.

(9) Предоставените лични данни на основание на предходните алинеи се обработват съгласно действащото законодателство.

Нов член - „ЧЕЗ Разпределение България“ АД кани КЛИЕНТА да сключи договор за достъп и пренос на електрическа енергия при настоящите Общи условия в срок до 3 (три) работни дни от подаване на заявлението по ал. 1 на предходния член, при условие че има налични документи за въвеждане в експлоатация на съоръженията за присъединяване, издадени при условията на ЗУТ.

Нов член - (1) Електрическите съоръжения за присъединяване на обекта се поставят под напрежение от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД в срок до 3 (три) работни дни от датата на представяне на доказателства за сключен договор за продажба на електрическа енергия и при наличие на сключен договор за достъп и пренос на електрическа енергия при настоящите Общи условия.

(2) В случаите, когато е необходим достъп до имота, КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури възможност на лицата, на които е възложено от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД да извършат монтирането на електрическите съоръжения.

Нов член - (1) „ЧЕЗ Разпределение България“ АД има право да откаже предоставянето на услугите „достъп до електроразпределителната мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа“, съответно

сключването на договор за достъп и пренос при настоящите Общи условия, в следните случаи:

1. лицето не е предоставило съответните документи, посочени в чл... (нов);

2. лицето не притежава документ за въвеждане в експлоатация на обекта и/или обектът не е присъединен към електроразпределителната мрежа, в случаите на нов или преустроен обект;

3. лицето, подаващо заявлението по чл.ал. 1(нов) , има неплатени просрочени парични задължения към „ЧЕЗ Разпределение България” АД;

4. в случаите, предвидени в нормативни актове.

(2) „ЧЕЗ Разпределение България” АД изпраща писмено съобщение за отказа в срок до 3 (три) работни дни от датата на подаване на писменото заявление по чл. ..., ал. 1(нов) от заявителя. Отказът е мотивиран, като се посочват причините за него и срока за отстраняването им. След отпадане на основание за отказ, заявителят уведомява писмено „ЧЕЗ Разпределение България” АД и заявлението му се разглежда отново. В случай че заявителят не е съгласен с решението на „ЧЕЗ Разпределение България” АД, спорът се решава по предвидения в закона ред.

(3) В случаите, когато за обекта на заявителя не са представени доказателства за сключен договор за продажба на електрическа енергия „ЧЕЗ Разпределение България” АД отказва поставяне под напрежение на електрическите съоръжения за присъединяване на обекта.“

18. По т. 29 от доклада за изменение на чл. 12, т. 1 от проекта на общи условия, както следва: „да получава непрекъснато електрическа енергия в зависимост от категорията на осигуреност с показатели за качество, одобрени от ДКЕВР;“, заявителят предлага следната редакция: „да получава електрическа енергия с качество съгласно българското законодателство и при непрекъснатост на снабдяването в зависимост от категорията на осигуреност.“

Комисията не приема предложението на заявителя и счита, че следва да се укаже чл. 12, ал. 1 да се измени по следния начин: „да получава електрическа енергия с качество съгласно българското законодателство и при непрекъснатост на снабдяването“.

19. По т. 31 от доклада за изменение на чл. 12, т. 4 от проекта на общи условия, както следва: „да бъде информиран за периода на отчитане на средствата за търговско измерване“, заявителят предлага следната редакция: „да бъде информиран по реда на тези Общи условия за периода на отчитане“.

Комисията не приема предложената редакция и счита, че следва да се укаже на заявителя чл. 12, т. 4 да се измени по следния начин: „да бъде информиран по реда на тези Общи условия за графика и периода на отчитане“.

20. По т. 37 от доклада за отпадане на текста на чл. 12, т. 12 от проекта на общи условия със следното съдържание: „да заявява желанието си за получаване на допълнителни услуги, предоставяни от ЧЕЗ РБ по телефон или електронен път, след подаване на заявление.“, заявителят счита, че следва да остане. Това е възможност, която ЧЕЗ предлага в услуга на клиентите - след като веднъж подпишат споразумение за дистанционно обслужване, в което се регламентира начина на удостоверяване самоличността на клиента по телефона, след това той

може да заявява ползването на допълнителни услуги, предоставяне от ЧЕЗ РБ, както и извършване на всякакви видове справки.

Комисията не приема изложените аргументите и счита, че на заявителя следва да се укаже чл. 12, т.12 от проекта на общи условия да отпадне.

21. По т. 38 от доклада в чл. 12 от проекта на общи условия да се добавят нови точки със следното съдържание: „нова – „ да избира начина на измерване на пренесената електрическа енергия между утвърдените тарифи;

нова – „да бъде извършено преизчисление на количеството пренесена електрическа енергия на КЛИЕНТА при установяване на неточно измерване и/или неправилно отчитане“

нова – „да получи протокол за извършена подмяна на средството за търговско измерване“

нова – „да отчете показанията на средствата за търговско измерване и да ги предостави за информация на ЧЕЗ РБ“

нова – „да получи обезщетение в случаите, предвидени в настоящите Общи условия“

нова – „да получава при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане за период до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване“, заявителят предлага следните редакции: „- да избира тарифността на измерване на пренесената електрическа енергия съгласно ПИКЕЕ“

„- да отчете показанията на средствата за търговско измерване и веднъж месечно в периода на отчитане, да ги предостави за информация на ЧЕЗ РБ, което след валидирането им, може да ги използва за фактуриране“.

Комисията не приема предложените редакции и счита, че на заявителя следва да се укаже в чл. 12 от проекта на общи условия да се добавят нови точки със следното съдържание: „нова – „ да избира начина на измерване на пренесената електрическа енергия между утвърдените тарифи;

нова – „да бъде извършено преизчисление на количеството пренесена електрическа енергия на КЛИЕНТА при установяване на неточно измерване и/или неправилно отчитане“

нова – „да получи протокол за извършена подмяна на средството за търговско измерване“

нова – „да отчете показанията на средствата за търговско измерване и да ги предостави за информация на ЧЕЗ РБ“

нова – „да получи обезщетение в случаите, предвидени в настоящите Общи условия“

нова – „да получава при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане за период до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване“.

22. По т. 43 от доклада за изменение на чл. 13, т. 8 от проекта на общи условия, както следва: „да не използва електрическа енергия, без тя да се отчита от средства за търговско измерване, монтирани и пломбирани от ЧЕЗ РБ“, заявителят предлага следната редакция: „да не използва електрическа енергия, без тя да се отчита от средствата за търговско измерване, монтирани от ЧЕЗ РБ“.

Комисията не приема предложената редакция и счита, че следва да се укаже на заявителя чл. 13, т. 8 от проекта на общи условия да се измени по следния начин: *„да не използва електрическа енергия, без тя да се отчита от средствата за търговско измерване“*.

23. По т. 44 от доклада за изменение на чл. 13, т. 10 от проекта на общи условия, както следва: *„да уведоми ЧЕЗ РБ в 30 (тридесет) дневен срок в писмена форма за всяка промяна, свързана с личните му данни или със собствеността, както и други параметри, свързани с условията за присъединяване, при които ЧЕЗ РБ пренася електрическа енергия до обекта“*, заявителят счита, че срокът, предложен в доклада е необосновано дълъг и не е в интерес на клиентите. Предлага да се запази срокът от 30 дни.

Следва да се отбележи, че исторически отношенията във връзка с измерването и заплащането на дължимите суми за електрическа енергия и мрежови услуги са основани период от един месец. Дори в ПИКЕЕ ОРМ е задължен да отчита на период, не по-дълъг от 31 дни, респективно, оттук следва че и фактурата ще бъде издадена на база предоставените измерени количества за същия период. Не е обременително за клиентите и е съвсем обосновано от търговска и счетоводна гледна точка те да имат ангажимент да заявят пред Разпределителното дружество настъпилите промени, които имат отношение към предоставянето на услугите достъп и пренос. Ангажиментите на клиентите към ОРМ не са много и считаме, че в ОУ следва да е ясно разписано, че по отношение на техните лични данни клиентите трябва да са активната страна.

Комисията не приема изложените аргументи и счита, че с оглед по-голяма защита на потребителите следва да се укаже чл. 13, т. 10 от проекта на общи условия да се измени по следния начин: *„да уведоми писмено ЧЕЗ РБ в 6 (шест) месечен срок за всяка промяна в данните по чл. ... (нов) (Раздел „Ред и условия за встъпване в договорни отношения“)* от настоящите Общи условия, както и за промени, свързани със собствеността“.

24. По т. 45 от доклада да отпадне текстът на чл. 13, т.13, който е със следното съдържание: *„в случай, че заяви по телефон или електронен път извършването на допълнителна услуга, да заплати стойността ѝ не по-късно от 10 (десет) дни от заявяването ѝ. След изтичане на срока за плащане подадената заявка се анулира. Срокът за изпълнение на заявената услуга започва да тече от деня, следващ този на постъпването на плащане.“*, дружеството не приема предложението със следните аргументи: *„дружеството е разработило механизъм за дистанционно обслужване, който работи и който се приема много добре от клиентите. За целта след еднократно писмено заявление и подписване на споразумение за дистанционно обслужване, с клиента се договоря начин за идентифицирането му по телефон. Така клиентът може да заявява и получава различни видове услуги, свързани с лицензионната дейност, които не изискват физическото присъствие на клиента в ЦОК. С конкретната т. 13 се уточнява, че за услуги, за които се изисква заплащане на цена по утвърден от ДКЕВР ценоразпис, Дружеството ще предостави услугата, но след нейното предварително заплащане.“*

Комисията не приема изложените аргументи и с оглед по-голяма защита на потребителите указва на заявителя текстът на чл. 13, т. 13 да отпадне.

25. По т. 48 от доклада за изменение на чл. 14, т. 3 от проекта на общи условия, както следва: *“да осигурят постоянен 24-часов достъп на персонала на ЧЕЗ РБ до разпределителните си уредби, за да извършва самостоятелно оперативни превключвания и манипулации за възстановяване на електрозахранването при аварийни състояния;“*, заявителят приема частично предложението с нова редакция, както следва: *„да осигурят постоянен достъп на персонала на ЧЕЗ РБ до разпределителните си уредби, за да извършва самостоятелно оперативни превключвания и манипулации за възстановяване на електрозахранването при аварийни състояния.“*

Комисията не приема предложената редакция и с оглед прецизиране на текста следва да се укаже на заявителя чл. 14, т. 3 да се измени по следния начин: *„да осигури постоянен достъп на персонала на ЧЕЗ РБ до транзитната част на електроразпределителните си уредби, за да извършва самостоятелно оперативни превключвания и манипулации за възстановяване на електрозахранването при аварийни състояния;“*

26. По т. 49 от доклада за изменение на чл. 14, т. 5 от проекта на общи условия, както следва: *„да подават писмени заявки към ЧЕЗ РБ 14 (четирнадесет) дни преди датата за прекъсване на снабдяването с електрическа енергия в случаите на необходимост от извършване на профилактика, ремонтно-възстановителни работи и др. по съоръженията в електрическите уредби, собственост на клиента, свързани с временно преустановяване на електроснабдяването на обекта и/или изпълнение на мерки по безопасност. Когато прекъсването на електроснабдяването е възможно да внесе смущение в захранването на други клиенти, ЧЕЗ РБ уведомява в 10 (десет) дневен срок писмено за това клиента, като предлага за предоговаряне сроковете за осъществяване на прекъсването.“*, заявителят приема със следната редакция: *„да съгласува с ЧЕЗ РБ дейностите в случаите, когато е необходимо извършване на ремонт, реконструкция и/или модернизация на собствените му електрически уредби и съоръжения с оглед на нормалното им функциониране и това налага прекъсване на преноса и достъпа или изменение на условията за ползване на електроразпределителната мрежа. В тези случаи КЛИЕНТЪТ следва да уведоми писмено ЧЕЗ РБ 14 (четирнадесет) дни предварително, като съобщи датата и часа за прекъсване на преноса и достъпа и предполагаемата му продължителност, а ЧЕЗ РБ е длъжно в 10 (десет) дневен срок от получаване на уведомлението да даде мотивирано писмено становище за датата, часа и продължителността на поисканото прекъсване;“* Дружеството излага следните аргументи: *„Предлагаме да се запази срокът от 10 дни за отговор от страна на ЧЕЗ РБ, тъй като за да се гарантират правата и на останалите клиенти, които могат да бъдат засегнати от евентуалното прекъсване, следва да има достатъчно време те да бъдат информирани по реда на общите условия. Визираните в т. 5 хипотези обикновено се отнасят за клиенти със собствени съоръжения, изключването на които изисква организиране и съгласуване от страна на диспечерите, които от своя страна следва установени по НАРЕДБА № РД-16-57 ОТ 28 ЯНУАРИ 2008 Г. ЗА ДЕЙНОСТТА НА ОПЕРАТОРИТЕ НА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЙНАТА СИСТЕМА процедури и срокове.“*

Комисията не приема изложените аргументи и счита, че с оглед по-голяма защита правата на потребителите следва текстът на чл. 14, т. 5 да се измени по

следния начин: „да съгласува с ЧЕЗ РБ дейностите в случаите, когато е необходимо извършване на ремонт, реконструкция и/или модернизация на собствените му електрически уредби и съоръжения с оглед на нормалното им функциониране и това налага прекъсване на преноса и достъпа или изменение на условията за ползване на електроразпределителната мрежа. В тези случаи КЛИЕНТЪТ следва да уведоми писмено ЧЕЗ РБ 14 (четирнадесет) дни предварително, като съобщи датата и часа за прекъсване на преноса и достъпа и предполагаемата му продължителност, а ЧЕЗ РБ е длъжно в 5 (пет) дневен срок от получаване на уведомлението да даде мотивирано писмено становище за датата, часа и продължителността на поисканото прекъсване;“

27. По т. 56 от доклада да отпадне чл. 15, т. 7 от проекта на общи условия, както следва: „да прекъсва електрозахранването на клиенти – собственици на съоръжения, когато са довели до аварии по съоръженията, собственост на ЧЕЗ РБ“, заявителят не приема предложението и излага следните аргументи: „В т.4 на същия член се съдържа твърде общо препращане към действащото законодателство, без да се дава конкретика. Както вече посочихме, считаме, че този подход, предложен от комисията, не е в интерес на клиентите и не допринася за ясното, непротиворечиво и прозрачно уреждане на отношенията между клиентите и ОРМ. Предлагаме посочената разпоредба да се запази, тъй като в практиката има много такива случаи и неизпълнението на задължението за поддържане на собствените съоръжения в изправност влияе върху електроразпределителната мрежа и качеството на пренасяната до другите клиенти електрическа енергия.“

Комисията не приема изложените аргументи и счита, че разпоредбата на чл. 15, т. 7 следва да отпадне.

28. По т. 57 от доклада да отпадне чл. 15, т. 9 от проекта на общи условия, както следва: „да откаже изпълнението на допълнителна услуга при наличие на неплатени задължения към ЧЕЗ РБ. Услугата се предоставя след като клиентът заплати дължимите от него неплатени суми.“, заявителят не приема предложението и излага следните аргументи: „Считаме, че ако клиентът има неплатени задължения към Дружеството, то той се явява неизправна страна, съответно, няма основание да изисква изпълнение на други услуги.“

Комисията не приема аргументите на заявителя и с оглед защита правата на потребителите следва да се укаже текстът на чл. 15, т. 9 да отпадне.

29. По т. 58 от доклада да отпадне чл. 15, т. 10 от проекта на общи условия, както следва: „да монтира, поддържа и експлоатира средства за автоматизация, телеуправление и контрол на качеството на пренасяната електрическа енергия и сигурността на електроразпределителната мрежа в обекти на собственици на електрически съоръжения, присъединени на високо и средно напрежение.“, заявителят не приема предложението и излага следните аргументи: „комисията не е посочила мотиви, поради които предлага отпадането на този текст. Конкретната разпоредба е предложена с презумпцията, че за извършване на проверки на качеството е необходимо ЧЕЗ РБ да има право да монтира анализатори на качеството, така ЧЕЗ РБ може да установи, че се внасят смущения в мрежата на ЧЕЗ РБ и влошава качеството на енергията за други потребители.“

Комисията не приема аргументите на заявителя и счита, че следва да укаже текстът на чл. 15, т. 10 да отпадне.

30. По т. 62 от доклада за изменение на чл. 16, т. 6 от проекта на общи условия, както следва: *„в срок до 2 (два) часа за градските райони и до 4 (четири) часа за селските райони от получаване на съобщение да организира възстановяване на снабдяването в разумен срок с оглед на тежестта на причините за прекъсването, като в случай, че възстановяването продължи повече от 8 (осем) часа, да уведоми клиентите чрез средства за масова информация и/или органите на областната и местната администрация.“*, заявителят предлага следната редакция: *„ в срок до 2 (два) часа в градски и до 4 (четири) часа в извънградски райони от получаване на съобщение за авария да създаде необходимата организация и да започне възстановяване на снабдяването. В случай че за възстановяването ще са необходими повече от 8 (осем) часа, да извърши уведомление на засегнатите КЛИЕНТИ чрез средствата за масова информация и/или органите на областната и местната администрация.“* По отношение на предложената редакция излага следните аргументи: *„Възстановяване на снабдяването и отстраняване на аварията са два отделни процеса. В случай на авария се дава приоритет на възстановяване на снабдяването на клиентите - търсят се алтернативни схеми за хранване на засегнатите от аварията участъци. Паралелно с това се работи и по отстраняване на аварията. Предлагаме да се запази и възможността за информиране на клиентите чрез органите на местната администрация, тъй като много често става дума за малки населени места. Още повече, че в т. 95 от доклада относно чл. 54, ал. 2 от ОУ също е предвидена възможност за уведомяване чрез органите на местното самоуправление и местната администрация.“*

Комисията не приема изложените аргументи и с оглед по-голяма защита на потребителите счита, че текстът на чл. 16, т. 6 следва да се измени по следния начин: *„в срок до 2 (два) часа в градски и до 4 (четири) часа в извънградски райони от получаване на съобщение за авария да създаде необходимата организация и да започне отстраняването. В случай че за отстраняването ще са необходими повече от 8 (осем) часа, да извърши уведомление на засегнатите КЛИЕНТИ чрез средствата за масова информация.“*

31. По т. 65 от доклада за изменение на чл. 16, т. 9 от проекта на общи условия, както следва: *„да обявява периодите на отчитане на средствата за търговско измерване“*, заявителят не приема предложението, тъй като има задължение по ПИКЕЕ периодът на отчитане да не надвишава 31 дни, то в правомощията на Дружеството е да организира дейността си по начин, че да осигури спазването му.

Комисията не приема аргументите на заявителя и счита, че с оглед по-голяма защита на потребителите текстът на чл. 16, т. 9 следва да се измени по следния начин: *„да обявява периодите и графиците на отчитане на средствата за търговско измерване“*.

32. По т. 66 от доклада за изменение на чл. 16, т. 11 от проекта на общи условия, както следва: *„да дава писмени отговори на подадени от клиент писмени заявления и жалби в срок до 30 (тридесет) дни, отчитани от деня, следващ получаването им.“*, заявителят не приема редакцията и излага следните аргументи:

„Възможността за „разрешаването проблеми“ на проблеми в рамките на предложението 30-дневен срок зависи изцяло от естеството на проблема. Дружеството и към настоящия момент прави проверки по подадени сигнали и жалба и уведомява писмено клиентите в рамките на посочения срок, но отстраняването на причината, довела до оплакването на клиента може да е такава, че да не може да бъде отстранена в рамките на 30 дни, като например - изграждане на необходими съоръжения с оглед повишаване на качеството на пренасяната енергия и др.“

Комисията не приема изложените аргументи и счита, че чл. 16, т. 11 следва да се измени по следния начин: *„да разглежда и разрешава проблеми по подадени от КЛИЕНТА писмени жалби и сигнали в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им и да уведомява писмено клиентите.“*

33. По т. 67 от доклада за изменение на чл. 16, т. 12 от проекта на общи условия, както следва: *„при планирани ремонтни работи ЧЕЗ РБ е длъжно да уведоми клиента за необходимостта от осигуряване на достъп в имота 7 (седем) дни предварително“*, заявителят не приема предложението и излага следните аргументи: *„На първо място редакция на т. 12 на чл. 16 има за цел да уреди коренно различна хипотеза от предложената от комисията. На второ място - текстът, предложен от ДКЕВР фигурира в т. 4 на чл. 16 и приемането му тук би било повторение.“*

Комисията приема аргументите на дружеството и счита, че предложеният текст на чл. 16, т. 12 от проекта на общи условия следва да остане непроменен.

34. По т. 68 от доклада за прецизиране на чл. 16, т. 13 от проекта на общи условия, както следва: *„по искане на клиента да осигури приемане по телефон или електронен път на заявления за предлагани от ЧЕЗ РБ допълнителни услуги, за което се подава заявление“*, дружеството е прецизирило текста съгласно указанията: *„по искане на клиента да осигури приемане по телефон или електронен път на заявления за предлагани от ЧЕЗ РБ допълнителни услуги, за което се подписва допълнително споразумение“*.

Комисията приема редакцията и текстът на чл. 16, т. 13 следва да се промени съгласно предложението на дружеството: *„по искане на клиента да осигури приемане по телефон или електронен път на заявления за предлагани от ЧЕЗ РБ допълнителни услуги, за което се подписва допълнително споразумение“*.

35. По т. 70 от доклада за отпадане на чл. 17, ал. 1 от проекта на общи условия, както следва: *„За всички обекти на клиенти, присъединени към електроразпределителната мрежа преди влизането в сила на Наредба за присъединяване към преносната и/или разпределителните електрически мрежи на производители и потребители (ПМС № 76 от 9.05.2000 г., ДВ, бр. 40 от 2000 г.), за предоставена мощност на обекта се приема размерът на работната мощност, указан в документ за разрешение на мощност от съответния клон на „Национална електрическа компания“ ЕАД или в договора за продажба на електрическа енергия.“*, заявителят не приема предложението със следните аргументи: *„Предлагаме текстът да се запази, тъй като с него се цели да се уредят отношенията с клиентите по повод на мощността и документите, които я удостоверяват.“*

Комисията не приема аргументите на дружеството и указва текстът на чл. 17, ал.1 да отпадне.

36. По т. 72 от доклада за изменение на чл. 17, ал. 3 от проекта на общите условия, както следва: „За обекти на клиенти, за които няма документи, удостоверяващи искани и предоставени или договорени технически характеристики и параметри за вече присъединени обекти към разпределителната мрежа, размерът на предоставената мощност се определя от ЧЕЗ РБ съгласно експертна оценка с основен критерий пропускателна способност на елементите на присъединителните съоръжения, както следва:

1. за клиенти присъединени на ниско напрежение с директно измерване на електрическата енергия (без измервателни трансформатори) – съгласно мощността, лимитирана от номиналния ток на главния витлов или автоматичен предпазител във веригата на търговския електромер и монтиран в електромерното табло;
2. за клиенти, присъединени на ниско напрежение с индиректно измерване на електрическата енергия (с токови измервателни трансформатори) – съгласно най-малкия номинален ток на някой от елементите в първичните вериги на средствата за търговско измерване;
3. за клиенти, присъединени на средно напрежение (индиректно измерване на електрическата енергия с токови и напреженови измервателни трансформатори) – съгласно най-малкия номинален ток на някой от елементите в първичните вериги на средствата за търговско измерване.“; заявителят не приема предложената редакция с аргумента, че предложената от дружеството редакция е по-коректна и изчерпателна от техническа гледна точка.

Комисията не приема аргумента на дружеството и счита, че чл. 17, ал. 3 следва да се измени по следния начин: „За обекти на КЛИЕНТИ, присъединени към електроразпределителната мрежа на ЧЕЗ РБ за които няма документи, удостоверяващи искани и предоставени или договорени технически характеристики и параметри, размерът на предоставената мощност се определя от ЧЕЗ РБ по следния начин:

1. за КЛИЕНТИ, присъединени на ниво ниско напрежение с директно измерване на електрическата енергия (без измервателни трансформатори) – съгласно мощността, пропускана от главния витлов или автоматичен предпазител във веригата на средството за търговско измерване, в електромерното табло;
2. за КЛИЕНТИ, присъединени на ниско напрежение с индиректно измерване на електрическата енергия (токови измервателни трансформатори) – съгласно най-малката пропускателна способност на някой от елементите в първичните вериги на средството за търговско измерване;
3. за КЛИЕНТИ, присъединени на средно напрежение (индиректно измерване на електрическата енергия с токови и напреженови измервателни трансформатори) – съгласно най-малката пропускателна способност на някой от елементите в първичните вериги на средството за търговско измерване.“

37. По т. 73 от доклада за изменение на чл. 17, ал. 4, както следва: „ЧЕЗ РБ писмено уведомява клиента за определената по реда на ал. 3 предоставена мощност.“; заявителят не приема редакцията, тъй като чл. 17, ал. 3 урежда заварените случаи, за които, не се изисква сключване на писмен договор.

Комисията не приема аргументите на дружеството и счита , че чл. 17, ал. 4 следва да се измени по следния начин: *„Определената по реда на тези Общи условия предоставена мощност се вписва в договора за достъп и пренос на електрическа енергия при настоящите Общи условия, сключен между КЛИЕНТА и ЧЕЗ РБ.“*

38. По т. 75 от доклада за създаване на нови алинеи в чл. 17, както следва: *„Нова – „КЛИЕНТЪТ се задължава да не надвишава договорената (предоставената) за обекта мощност, както и да експлоатира електрическите уредби и инсталации съобразно действащите нормативни актове.“*

Нова – „В случай че КЛИЕНТЪТ поиска намаляване на предоставената мощност за негов обект, ЧЕЗ РБ монтира токоограничаващи елементи в силовата верига на захранване. ЧЕЗ РБ има право да разполага с освободената мощност.“

Нова – „КЛИЕНТ със собствени съоръжения и изградено измерване на ниво средно напрежение може да заяви намаляване на предоставената мощност за обекта си до размер не по-малък от 100 kW като съществуващото изградено измерване на ниво средно напрежение се запазва.“, заявителят приема принципно предложените текстове със следните редакции: *„нова - В случай че КЛИЕНТЪТ поиска намаляване на предоставената мощност за негов обект, ЧЕЗ РБ има право да монтира токоограничаващи елементи в силовата верига на захранване. ЧЕЗ РБ има право да разполага с освободената мощност.“*

„нова - КЛИЕНТ със собствени съоръжения и изградено измерване на ниво средно напрежение може да заяви намаляване на предоставената мощност за обекта си до размер не по-малък от 100 KW като съществуващото- изградено измерването на ниво средно напрежение се запазва. „Дружеството предлага и създаването на допълнителна алинея със следното съдържание: „В случай, че клиентът не ползва и не заплаща дължимите суми за достъп за период по-дълъг от 24 месеца, ЧЕЗ РБ има право да прекрати договора“.

Комисията не приема предложените от дружеството редакции и създаването на нова алинея и указва текстът на новите алинеи на чл. 17 да е със следното съдържание: *Нова – „КЛИЕНТЪТ се задължава да не надвишава договорената (предоставената) за обекта мощност, както и да експлоатира електрическите уредби и инсталации съобразно действащите нормативни актове.“*

Нова – „В случай че КЛИЕНТЪТ поиска намаляване на предоставената мощност за негов обект, ЧЕЗ РБ монтира токоограничаващи елементи в силовата верига на захранване. ЧЕЗ РБ има право да разполага с освободената мощност.“

Нова – „КЛИЕНТ със собствени съоръжения и изградено измерване на ниво средно напрежение може да заяви намаляване на предоставената мощност за обекта си до размер не по-малък от 100 kW като съществуващото изградено измерване на ниво средно напрежение се запазва.“

39. По т. 79 за изменение на чл. 21, ал. 2 от проекта на общи условия, както следва: *„Категорията по осигуреност, при която ЧЕЗ РБ пренася електрическата енергия през електроразпределителната мрежа до клиентите, е трета, освен ако при присъединяването на обекта не е договорена друга, по-висока категория по осигуреност. При условията на трета категория по осигуреност на електроснабдяването съгласно Наредба № 3 от 09.06.2004 год. за устройство на електрическите уредби и електропроводните линии означава, че електроснабдяването се извършва от един източник на захранване и ЧЕЗ РБ има*

право да прекъсва преноса на електрическа енергия при необходимост за ремонт или подмяна на повреден елемент от системата на електроснабдяване, за не повече от 24 (двадесет и четири) часа. Клиентът има право да изгради за своя сметка резервно електрическо хранване за обекта от независим източник. Превключването към хранване от резервния източник трябва да се извършва ръчно чрез превключватели с видимо отделяне на контактите и блокировка на всяка фаза.“, дружеството приема по принцип предложеното изменение, като предлага следната редакция: „Категорията по осигуреност, при която ЧЕЗ РБ пренася електрическата енергия през електроразпределителната мрежа до клиентите, е трета, освен ако при присъединяването на обекта не е договорена друга, по-висока категория по осигуреност. При условията на трета категория по осигуреност на електроснабдяването съгласно Наредба № 3 от 09.06.2004 год. за устройство на електрическите уредби и електропроводните линии означава, че електроснабдяването се извършва от един източник на хранване и ЧЕЗ РБ има право да прекъсва преноса на електрическа енергия при необходимост за ремонт или подмяна на повреден елемент от системата на електроснабдяване, за не повече от 24 (двадесет и четири) часа.“

Комисията не приема предложената редакция и указва чл. 21, ал. 2 да се измени по следния начин: *„Категорията по осигуреност, при която ЧЕЗ РБ пренася електрическата енергия през електроразпределителната мрежа до границата на собственост, е трета, освен ако при присъединяването на обекта не е договорена друга, по-висока категория по осигуреност.“*

40. По т. 81 за изменение на чл. 22 от проекта на общи условия, както следва: *„(1) При получаване на писмено искане от клиент за проверка на качеството на електрическата енергия ЧЕЗ РБ е длъжно да започне проверката в срок до 3 (три) работни дни. Проверката трябва да бъде с продължителност, позволяваща достоверно установяване на стойностите на съответните показатели, но не повече от 30 (тридесет) дни.*

(2) ЧЕЗ РБ уведомява писмено клиента за резултатите от проверката като му предоставя екземпляр от констативния протокол.

(3) При установяване на отклонения от нормираните показатели, ЧЕЗ РБ предприема организационни и технически мерки за подобряването им, за което уведомява клиента писмено в срок до 15 (петнадесет) дни от констатацията.

(4) В случай, че резултатите от проверката покажат, че няма отклонения, разходите за проверката са за сметка на клиента, а във всички останали случаи – за сметка на ЧЕЗ РБ.

(5) След писмено искане от клиента, в срок до 15 (петнадесет) дни от подаване на искането ЧЕЗ РБ монтира, за сметка на клиента, регистриращо устройство на показателите за качество на електрическата енергия.“. Дружеството приема частично предложенията за изменение на текстовете като излага следните аргументи: „По ал. 1- в т. 64 от Доклада по отношение на чл. 16, т. 8 е дадено указание проверка за качеството да започна в срок от 3 работни дни. С цел синхронизиране на разпоредбите в ал. 1 на чл. 22 следва срокът да бъде същият. По ал. 3 - предлагаме думата „незабавни“ да отпадне. В зависимост от конкретния случай е възможно като част от „незабавните“ мерки да се изискват действия, за които има определени срокове в действащото законодателство, напр. ЗУТ, ЗОП и т.н.

Комисията приема аргументите на дружеството по отношение на изменение на ал. 1 и счита, че текстът на чл. 22, ал.1 следва да се измени, както следва: „При получаване на писмено искане от КЛИЕНТ за проверка на качеството на електрическата енергия, ЧЕЗ РБ е длъжно да я започне до 3 (три) работни дни.“

Комисията не приема аргументите за изменение на текстовете на чл. 22, ал. 2 и 3 и счита, че текстът на чл. 22, ал. 2 и 3 следва да се измени по следния начин: „(2) Проверката трябва да бъде с продължителност, позволяваща достоверно установяване на стойностите на съответните показатели, но не по-малко от 7 (седем) дни. ЧЕЗ РБ представя на КЛИЕНТА резултатите от проверката.

(3) При установяване на отклонения от нормираните показатели, ЧЕЗ РБ АД предприема незабавни мерки за подобряването им, за което уведомява КЛИЕНТА по реда на настоящите Общи условия.“

41. По т. 82 от доклада за изменение на чл. 23 от проекта на общи условия, както следва: „ЧЕЗ РБ оповестява на клиентите чрез съобщение в центровете за обслужване на клиенти, контактния център, Интернет, във фактурите или други подходящи начини информация за:

1. местонахождението на центровете за обслужване на клиенти;
2. периодите на отчитане на средствата за търговско измерване;
3. прекъсванията на снабдяването, които подлежат на планиране;
4. услугите, които ЧЕЗ РБ допълнително предоставя, както и техните цени;
5. телефон за информация и сигнали при аварии;
6. действащите утвърдени от ДКЕВР цени за мрежови услуги;
7. начините и сроковете за плащане на задълженията.“

Дружеството го приема като предлага следната редакция: „ЧЕЗ РБ предоставя на КЛИЕНТИТЕ си в центровете за обслужване на клиенти на страницата си в интернет или по друг подходящ начин следната информация за :

1. действащи цени на предоставяните услуги;
2. начини и срокове за плащане;
3. периоди на отчитане на използваната електрическа енергия;
4. прекъсванията на преноса на електрическа енергия, които подлежат на планиране;
5. процедурата за смяна на доставчик;
6. информация относно средствата за уреждане на спорове;
7. местонахождение на центровете за обслужване на клиенти, телефонен номер за връзка, електронен адрес за кореспонденция и местонахождението на касите за плащане на дружеството;
8. друга допълнителна информация в съответствие с нормативните изисквания;
9. разяснения относно цените на мрежовите услуги при тяхната промяна;
10. за правата на клиентите.

Комисията не приема предложената от дружеството редакция и счита, че текстът на чл. 23 следва да се измени по следния начин: “(1) ЧЕЗ РБ предоставя на КЛИЕНТИТЕ си в центровете за обслужване на клиенти, на страницата си в интернет или по друг подходящ начин следната информация за:

1. действащи цени на предоставяните услуги;
2. начини и срокове за плащане;
3. график на отчитане на използваната електрическа енергия;
4. прекъсванията на преноса на електрическа енергия, които подлежат на планиране;

5. *процедурата за смяна на доставчик;*
6. *информацията относно средствата за уреждане на спорове;*
7. *местонахождение на центрoвете за обслужване на клиенти, телефонен номер за връзка, електронен адрес за кореспонденция и местонахождението на касите за плащане на дружеството;*
8. *друга допълнителна информация в съответствие с нормативните изисквания.*
9. *да дава разяснения на клиентите относно цените на електрическата енергия при тяхната промяна.*
10. *да дава информацията за правата на клиентите.*

(2) КЛИЕНТИТЕ могат да получат информацията по точките в ал. 1 и на телефонния номер, както и на електронния адрес за връзка на ЧЕЗ РБ.

(3) ЧЕЗ РБ публикува настоящите Общи условия на страницата си в интернет и ги помещава в центрoвете за обслужване на клиенти, издава брошури и ги разпространява по други подходящи начини, включително чрез персонала на клиентските центрове.“

42. По т. 85 за изменение на чл. 24, ал. 2 от проекта на общи условия, както следва: *„Собствеността на средствата за търговско измерване на електрическата енергия, управляващите и комуникационни устройства към тях, както и таблата, в които те са разположени, се определя съгласно действащото законодателство.“* Дружеството не приема предложената редакция, като счита, че съгласно чл. 120 от ЗЕ изискването е само СТИ да е собственост на оператора и, че до табла и шкафове клиентите следва да имат достъп съгласно действащата нормативна уредба.

Комисията не приема аргументите на дружеството и счита, че чл. 24, ал. 2 следва да се измени по следния начин: *„Средствата за търговско измерване на електрическата енергия, както и таблата или шкафовете, където те са разположени, са собственост на ЧЕЗ РБ, като то поставя върху тях приспособления и/или знаци за ограничаване на достъпа.“*

43. По т. 88 за отпадане на чл. 26 до чл. 35 вкл. от проекта на общи условия, както следва: *„Чл. 26. (1) Средствата за търговско измерване, спомагателните устройства към тях, включително управляващите тарифите устройства, се разполагат така, че клиентът да има визуален контрол на показанията.*

(2) В случай, че за гарантиране на живота и здравето на гражданите, собствеността, качеството на електрическата енергия, непрекъснатостта на електроснабдяването и сигурността и надеждността на енергийната система, средствата за търговско измерване са поставени на място, до което достъпът е затруднен, ЧЕЗ РБ се задължава да осигури за своя сметка възможност за визуален контрол до 3 (три) работни дни след писмено заявление от клиента.

Чл. 27. (1) Видът и броят на средствата за търговско измерване и на управляващите и комуникационните устройства към тях се определя от ЧЕЗ РБ.

(2) Тарифността на измерване трябва да съответства на писмено заявления избор на клиента.

Чл. 28. (1) Електрическата енергия се измерва по нива на напрежение и по зони в денонощието по начини, определени от ЧЕЗ РБ съгласно действащото законодателство.

(2) Пренесените до клиентите количества електрическа енергия се измерват със средства за търговско измерване с брой скали, не по-малък от избраната от клиента тарифност на измерване.

Чл. 29. (1) Проверки на средствата за търговско измерване и на правилността на схемите на свързване се извършват по искане на клиента или по инициатива на ЧЕЗ РБ. Проверките се извършват на място, като при необходимост се използва преносим измервателен уред с необходимия клас на точност. За резултатите от проверките се съставят констативни протоколи.

(2) Когато проверката е по искане на потребител, ЧЕЗ РБ се задължава да я извърши в срок до 7 (седем) дни. Отчитането в обявения по реда на тези Общи условия период за отчитане на показанията на средствата за търговско измерване не се счита за проверка.

(3) В случай на установяване на несъответствие на метрологичните и/или техническите характеристики на средствата за търговско измерване с нормираните и/или при установени несъответствия и/или нарушения на пломбите, знаците и стикерите за проверка, средствата за търговско измерване се демонтират и на тяхно място ЧЕЗ РБ монтира изправни средства за търговско измерване, за което се съставя констативен протокол. Демонтираните средства за търговско измерване при необходимост се запечатват с допълнителни пломби или стикери със знака на ЧЕЗ РБ и уникални номера, след което се поставят в надеждна опаковка, която се запечатва, като се поставят пломби със знака на ЧЕЗ РБ и уникални номера. Номерата на пломбите се записват в констативния протокол. Свалените средства за търговско измерване се съхраняват от ЧЕЗ РБ в продължение на 1 (една) година, а в случай на възникване на спор в рамките на този срок – до приключването на спора.

(4) Разходите за проверка на средството за търговско измерване са за сметка на инициатора ѝ. В случай, че инициативата е на клиента и проверката установи, че метрологичните и техническите характеристики не съответстват на нормираните за даден тип средства за търговско измерване, или се установи друго отклонение в измерването, ЧЕЗ РБ възстановява разходите на клиента в срок до 7 (седем) дни от датата на уведомяване на клиента за резултатите от проверката.

Чл. 30. (1) В случай на заявяване за метрологична експертиза на средства за търговско измерване, същата се извършва по реда и условията на действащото законодателство. Ако средствата за търговско измерване са вече демонтирани по реда на предходния член и съхранявани от ЧЕЗ РБ, същото осигурява изпращането им на компетентния орган за метрологичен надзор, запечатани с пломбите и стикерите, записани в констативния протокол, съставен при демонтажа.

(2) Разходите за метрологична експертиза на средството за търговско измерване са за сметка на инициатора ѝ. В случай, че инициативата е на клиента и експертизата установи, че метрологичните и техническите характеристики не съответстват на нормираните за даден тип средства за търговско измерване, или се установи друго отклонение в измерването, ЧЕЗ РБ възстановява разходите на клиента в срок до 7 (седем) дни от датата на уведомяване на клиента за резултатите от метрологичната експертиза.

(3) Разпоредбата на ал. 2 не се прилага в случай, че заключението на метрологичната експертиза потвърди констатациите в протокола.

Чл. 31. (1) В случай на искане за извършване на проверка на отчетените показания на средство за търговско измерване, получено по реда на тези Общи условия, в 7 (седем) дневен срок от получаването на уведомлението при крайния снабдител, съответно, търговеца или доставчика от последна инстанция, представител на ЧЕЗ РБ е длъжен да извърши проверка.

В срок от 3 (три) дни след извършване на проверката ЧЕЗ РБ уведомява крайния снабдител, съответно, търговеца или доставчика от последна инстанция за

резултата от проверката. В случай, че се налагат корекции в сметката, в уведомлението се посочва и причината за корекцията.

Разходите за проверка на отчетените показания на средството за търговско измерване са за сметка на инициатора ѝ. В случай, че инициативата е на клиента и проверката установи грешно отчетени показания, ЧЕЗ РБ възстановява разходите на клиента в срок до 7 (седем) дни от датата на получаването на резултатите от проверката.

Чл. 32. (1) В случай, че средството за търговско измерване е поставено в имота на клиента, включително в общите части на етажната собственост, клиентът/етажната собственост има задължение да осигурява достъп на упълномощени представители на ЧЕЗ РБ до него за контрол, отчитане и обслужване.

(2) В случай, че достъпът за отчитане на средствата за търговско измерване не бъде осигурен, пренесеното количество електрическа енергия се изчислява на база на средноаритметичната величина на използвани количества енергия по съответните тарифни зони през предходния отчетен период и същия съответен отчетен период от предходната година.

(3) Потребителят се уведомява за извършеното по ал. 2 изчисление с документа за дължимите суми за електрическа енергия. При последващо осигуряване на достъп се извършва корекция според реалните показания на средствата за търговско измерване.

Чл. 33. ЧЕЗ РБ отчита периодично средствата за търговско измерване по определен от него график.

Чл. 34. Периодът за отчитане на средствата за търговско измерване се определя от ЧЕЗ РБ, както следва, освен ако Правилата за измерване на количествата електрическа енергия: не предвиждат друго:

1. за клиентите с предоставена електрическа мощност 100 (сто) кВт и повече – най-малко веднъж месечно;

2. за клиентите на електрическа енергия за битови нужди, както и за клиентите за небитови нужди с предоставена електрическа мощност до 100 (сто) кВт – периодът на отчитане е най-малко веднъж месечно, но е не по-дълъг от 34 (тридесет и четири) дни.

Чл. 35. (1) ЧЕЗ РБ отчита потребената и отдадена активна и реактивна електрическа енергия съгласно Правилата за измерване на количествата електрическа енергия.

(2) ЧЕЗ РБ предоставя данните от отчитането за целите на фактурирането и плащането съгласно Правилата за търговия с електрическа енергия. "Дружеството приема предложението за отпадане на цитираните текстове като предлага чл. 32 да се запази, тъй като урежда случаи от практиката, които нямат уредба в ПИКЕЕ.

Комисията не приема аргументите на дружеството и счита, че чл. 32 от проекта следва да отпадне.

44. По т. 91 от доклада за изменение на 46, 47 и 48, както следва: „Чл. 46. (1) Клиентите на крайния снабдител, доставчика от последна инстанция, съответно – на търговеца, заплащат дължимите суми за мрежови услуги веднъж месечно в определен от съответния доставчик на електрическа енергия срок, заедно с дължимата сума за доставената електрическа енергия.

(2) Клиентите, снабдявани с електрическа енергия от търговец, които са избрали да заплащат дължимите суми за мрежови услуги директно на ЧЕЗ РБ, ги заплащат веднъж месечно в срок от 10 (десет) дни от датата на фактурата.

(3) Сумата следва да бъде получена от ЧЕЗ РБ до изтичането на последния ден на срока, предвиден по ал. 2.

(4) При заплащане по банков път, задължението се счита за погасено от датата на заверяване на сметката на ЧЕЗ РБ.

Чл. 47. (1) Клиент, който не изпълни задължението си за заплащане в срок на дължими към ЧЕЗ РБ суми, дължи обезщетение за забава, в размер на законната лихва, за всеки просрочен ден.

(2) ЧЕЗ РБ възстановява надплатена сума на клиента, в случаите на извършена корекция на сметка при грешка в отчитането. Сумата се възстановява или съответно прихваща ведно със законната лихва за всеки ден от датата на плащането до датата на пълното ѝ възстановяване или прихващане.

Чл. 48. (1) При установено надплащане на сума, клиентът може в срок до датата на издаване на следващата фактура да заяви писмено до ЧЕЗ РБ искане за възстановяването ѝ, ако няма дължими и изискуеми задължения към него.

(2) След изтичане на срока по предходната алинея, ЧЕЗ РБ има право да извърши прихващане на надплатената сума като отрази в издадената фактура приспадането на надплатената сума от дължимата сума за плащане.

(3) В случаите, когато клиентът има просрочени дължими и изискуеми задължения към ЧЕЗ РБ, при установено надплащане ЧЕЗ РБ има право да използва надплатената сума за погасяване на просрочените задължения.

(4) Прихващането се извършва до размера на по-малката между дължимата сума и надплатената сума. В случай, че вземането на ЧЕЗ РБ се окаже по-малко от стойността на надплатената сума, разликата се използва от ЧЕЗ РБ за погасяване на бъдещи задължения на клиента или се възстановява на клиента по реда на ал. 1. Когато вземането на ЧЕЗ РБ е по-голямо от стойността на надплатената сума, клиентът внася разликата в сроковете за плащане, указани по реда на тези Общи условия.“

Дружеството приема частично предложените текстове като излага следните аргументи: „По чл. 29 - на разпределителното дружество следва да се остави свободата на преценка как да организира процеса по фактуриране и какъв срок за заплащане на фактурите да даде на своите клиенти.“

Комисията не приема аргументите на дружеството и счита, че раздел „Заплащане“ се заменя с раздел „Фактуриране и плащане“ както следва: „Нов. (1) На КЛИЕНТИТЕ, които не са клиенти на крайния снабдител и нямат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, ЧЕЗ РБ издава ежемесечно фактура за мрежови услуги на база количествата пренесена електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, в срок до 8-мо число на месеца, следващ отчетния период.

(2) С фактурата по ал. 1, на КЛИЕНТИТЕ с предоставена електрическа мощност 100 кВт и повече ЧЕЗ РБ фактурира и надбавка върху стойността на количеството активна електрическа енергия в зависимост от използваната и/или отдаваната реактивна енергия, определена по реда на Наредба 1 от 18.03.2013 г. за регулиране на цените на електрическата енергия.

Нов . (1) Фактурата, издавана от ЧЕЗ РБ, задължително съдържа измерените количества пренесена електрическа енергия за отчетния период, продължителност на периода, срок за плащане, идентификационни номера на средствата за търговско измерване, цени на мрежови услуги, надбавка за отдадена / използвана реактивна енергия и данък върху добавената стойност (ДДС)

(2) Във фактурата задължително се посочва и срокът, след изтичането на който, при неплащане ЧЕЗ РБ може да прекъсне преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТА.

Нов. (1) ЧЕЗ РБ изпраща на адрес за кореспонденция и/или адрес на електронна поща, посочен от КЛИЕНТА, оригинал на фактурите по предходния член в деня на издаването им.

(2) Неполучаване на фактура в оригинал не освобождава КЛИЕНТА от задължението му да заплати сумите по нея в договорения срок.

Нов. (1) КЛИЕНТИТЕ заплащат на ЧЕЗ РБ издадените фактури по чл. 48 в срок до 5 (пет) работни дни от датата на издаване на фактурата.

(2) При заплащане по банков път, задължението за плащане се счита за изпълнено в срок, ако цялата дължима сума постъпи по банковата сметка на ЧЕЗ РБ не по-късно от деня на падежа.

Нов. (1) В случаите на подадено от КЛИЕНТА писмено възражение срещу стойността на фактурата, ЧЕЗ РБ проверява издадената фактура и издава съответно дебитно / кредитно известие и го изпраща на КЛИЕНТА.

(2) При приключила проверка по подадено от КЛИЕНТА писмено възражение срещу стойността на фактурата, при която е установено, че възражението е неоснователно и на КЛИЕНТА е изпратен отговор от ЧЕЗ РБ, КЛИЕНТЪТ следва да заплати дължимата сума.

(3) За периода на проверката клиентът не дължи лихва за забава.

Нов. (1) В случай на издадено дебитно известие КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати стойността му в срок до 5 (пет) работни дни от издаването му.

(2) В случай на издадено кредитно известие по ЧЕЗ РБ приспада сумата по него от следващо дължимо плащане или възстановява сумата при заявено писмено искане от КЛИЕНТА. В случай че КЛИЕНТЪТ е заявил възстановяването на сумата да се извърши по банков път, ЧЕЗ РБ възстановява сумата в срок от 5 (пет) работни дни, считано от датата на получаване на искането, по банкова сметка, посочена от КЛИЕНТА.

Нов. (1) В случай на забавено плащане, КЛИЕНТЪТ дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

(2) В случай че ЧЕЗ РБ не възстанови на КЛИЕНТА сумата по кредитното известие в срока по чл. 53, ал. 2, ЧЕЗ РБ дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

Нов. Условията и сроковете за фактуриране и плащане за КЛИЕНТИ, които са клиенти на крайния снабдител или имат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, се уреждат съответно в общите условия за продажба на електрическа енергия на крайния снабдител или в договора за комбинирани услуги с доставчика.“

45. По т. 94 от доклада относно изменение на чл. 53 от проекта на общи условия, както следва: „ЧЕЗ РБ може временно да преустанови преноса на електрическа енергия без предварително уведомление до клиентите и без ограничение във времето в следните случаи:

1. при наличие на обстоятелства на непреодолима сила;
2. терористични действия или посегателства върху енергийни обекти;
3. при претоварване на електрическите мрежи;

4. при възникване или за предотвратяване на аварии с изключение на случаите, при които аварията са настъпили по вина на ЧЕЗ РБ, както и при повреди в електрическите мрежи и съоръжения по независещи от електроенергийното предприятие причини;

5. когато съществува опасност за здравето или живота на хора и за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения, както и по искане на компетентните органи в такива случаи;

6. когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;

7. при опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата или на клиентите;

8. при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи;

9. при ползване на електрическа енергия, без да се измерва или ако неправилно се измерва със средства за търговско измерване;

10. при установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на клиента и в случаите, когато съоръженията, собственост на клиента предизвикват аварии по разпределителната мрежа, прекъсване или влошаване качеството на параметрите на пренасяната електрическа енергия за трети лица;

11. при въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентен орган съгласно действащото законодателство;

12. когато собственото резервно електрическо захранване на клиента не отговаря на техническите изисквания;

13. при неправомерно въздействие върху елементи на електроразпределителната мрежа;

14. при самоволно възстановяване на захранването, след извършено прекъсване от ЧЕЗ РБ.“

Дружеството приема частично със следните аргументи: „Стремежът на комисията е да синхронизира основания за прекъсване на преноса с тези, посочени в ЗЕ и подзаконовите актове по неговото прилагане.

Бихме искали да обърнем внимание обаче на разпоредбата на чл. 123, ал. 6 от ЗЕ, съгласно която Операторът на електроразпределителна мрежа има право да преустанови временно преноса на електрическа енергия към крайните клиенти при неизпълнение на задължения по договор за пренос на електрическа енергия или за достъп до мрежата, включително при неизпълнение на задължението за своевременно заплащане на всички дължими суми във връзка с предоставянето на тези услуги.

Т.е. законът дава право на Операторите на мрежи временно да преустановяват преноса към крайните клиенти не само в посочените в закона случаи и не само при просрочено плащане, а въобще при неизпълнение на задължения по договора.

Основавайки се на това право на оператора на разпределителната мрежа, дадено му със ЗЕ, в проекта на ОУ сме посочили конкретно при неизпълнение на кои точно задължения по договора за достъп и пренос може да се приложи мярка „временно преустановяване на преноса“.

И тук сме на мнение, че е редно и е в интерес и в защита на правата на клиентите в ОУ да се уредят изчерпателно и изрично всички хипотези, при които може да се преустановява преноса, вместо да се използва общото препращане към „действащото законодателство“.

С оглед на изложеното по-горе предлагаме основанията за прекъсване, посочени в т.т. 11 - 14 да се запазят.

Комисията не приема аргументите на заявителя и счита, че чл. 53 следва да се измени по следния начин: „ЧЕЗ РБ може временно да преустанови преноса на електрическа енергия без предварително уведомление до клиентите в следните случаи:

1. при непреодолима сила;
2. посегателства върху енергийни обекти;
3. при претоварване на електрическите мрежи;
4. при възникване или за предотвратяване на аварии с изключение на случаите, при които аварията са настъпили по вина на ЧЕЗ РБ, както и при повреди в електрическите мрежи и съоръжения по независещи от електроенергийното предприятие причини;
5. когато съществува опасност за здравето или живота на хора и за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения, както и по искане на компетентните органи в такива случаи;
6. когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
7. при опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата или на клиентите;
8. при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи;
9. при ползване на електрическа енергия, без да се измерва или ако неправилно се измерва със средства за търговско измерване;
10. при установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на клиента“

46. По т. 95 от доклада относно изменение на чл. 54 от проекта на общи условия, както следва: „(1) ЧЕЗ РБ има право временно да преустанови преноса на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа до 24 (двадесет и четири) часа с предварително уведомление при действия, които подлежат на планиране, в следните случаи:

1. извършване на ремонтни работи и реконструкции;
2. оперативни превключвания, подлежащи на планиране и с продължителност над 5 (пет) минути;
3. прегледи на съоръжения и въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;
4. други подобни действия, които подлежат на планиране и изискват обезопасяване чрез изключване на електроенергийни съоръжения.

(2) ЧЕЗ РБ уведомява клиентите за времето и продължителността на преустановяването в посочените в ал. 1, т. 1, т. 3 и т. 4 случаи най-късно 48 (четиридесет и осем) часа предварително чрез съобщение в централни или местни медии (печатни или електронни) и по друг подходящ начин, освен ако действащото законодателство не изисква друг ред за уведомяване.“

Дружеството приема частично промените със следните аргументи: „Съгласно МЕТОДИКА за отчитане изпълнението на целевите показатели и контрол на показателите за качество на електрическата енергия и качество на обслужването на мрежовите оператори, обществените доставчици и крайни снабдители по обекти с дежурен оперативен персонал краткосрочни прекъсвания са тези с продължителност, по- малка или равна на 5 минути. Предвид факта, че 96 % от подстанциите в разпределителната мрежа са такива с дежурен оперативен персонал, то предложението ни са продължителността на оперативното превключване е обективно обосновано.“

Комисията не приема аргументите на дружеството и счита, че чл. 54 следва да се измени по следния начин: „(1) ЧЕЗ РБ е длъжно предварително да уведоми КЛИЕНТИТЕ за времето и продължителността на прекъсването или ограничаването на достъпа и/или преноса при извършване на ремонтни работи и реконструкция на съоръжения, оперативни превключвания с продължителност над три минути, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) В случаите по ал. 1 ЧЕЗ РБ уведомява КЛИЕНТИТЕ най-късно 48 (четиридесет и осем) часа предварително чрез съобщение на интернет страницата на дружеството, в централни или местни медии, а там където такива не се издават, чрез съобщения до органите на местната власт и местното самоуправление, или по друг подходящ начин.“

47. По т. 96 от доклада за отпадане на чл. 55 и чл. 56 от проекта на общи условия, както следва: „Чл. 55. (1) ЧЕЗ РБ има право временно да преустанови преноса на електрическа енергия след предварително уведомление в следните случаи, когато клиентът не изпълни изисквания, свързани с осигуряването на нормална работа на неговите съоръжения и устройства, консумиращи електрическа енергия:

1. когато електрическите уредби и инсталации на клиента не отговарят на нормативните изисквания и/или българските стандарти;

2. когато е бил възпрепятстван достъпът на ЧЕЗ РБ до електрическите съоръжения на клиента при условията на нормативните изисквания;

3. когато за нормалната работа се изисква по-висока от договорената сигурност на захранване;

4. когато за нормалната работа се изисква собствен източник за резервно електрическо захранване и той не е осигурен от клиента;

5. когато електрическите съоръжения и консумиращите устройства на клиента изискват защита от пренапрежения и тя не е осигурена;

6. когато консумиращите устройства на клиента изискват специален режим на заземяване, отделен от заземяването, осигурявано от електрическата мрежа, и той не е осигурен;

7. когато на електрическите съоръжения и инсталации на клиента не е извършвана периодична проверка съгласно изискванията за техническа експлоатация и безопасност;

8. когато клиентът не е декларирал пред ЧЕЗ РБ наличие на собствен източник за резервно захранване на обекта или той не отговаря на определените от ЧЕЗ РБ задължителни технически условия;

9. когато е бил възпрепятстван достъпът на представители на ЧЕЗ РБ до неговите съоръжения, разположени в имота на клиента;

10. когато е бил възпрепятстван достъпът на представители на ЧЕЗ РБ до източника за резервно захранване за извършване на проверки;

11. когато съоръженията, собственост на клиента, предизвикват аварии по разпределителната мрежа, прекъсване или влошаване качеството на параметрите на пренасяната електрическа енергия за трети лица;

12. когато клиентът използва мощност, по-голяма от размера на предоставената мощност за обекта.

(2) ЧЕЗ РБ има право временно да преустанови преноса на електрическа енергия в случай, че клиентът не изпълни което и да е друго свое задължение съгласно тези Общи условия.

(3) ЧЕЗ РБ уведомява писмено клиента за допуснатото нарушение, дава предписание и срок за отстраняването му, както и срок за преустановяването на преноса при неизпълнение на предписанието.

Чл. 56. (1) ЧЕЗ РБ има право временно да преустанови преноса на електрическа енергия в случай, че клиентът откаже да осигури достъп за отчитане, контрол и/или обслужване на средството за търговско измерване.

(2) ЧЕЗ РБ има право временно да преустанови преноса на електрическа енергия в случаите, когато в рамките на 1 (една) година не е бил осигурен достъп за отчитане на средството за търговско измерване съобразно утвърдения график за отчитане.

(3) ЧЕЗ РБ има право временно да преустанови преноса на електрическа енергия в случай, че клиентът откаже да осигури достъп за контрол на ползваната мощност. “

Дружеството не приема предложената редакция със следните аргументи: „Стремежът на комисията да синхронизира основания за прекъсване на преноса с тези, посочени в ЗЕ и подзаконовите актове по неговото прилагане. Бихме искали да обърнем внимание обаче на разпоредбата на чл. 123, ал. 6 от ЗЕ, съгласно която Операторът на електроразпределителна мрежа има право да преустанови временно преноса на електрическа енергия към крайните клиенти при неизпълнение на задължения по договор за пренос на електрическа енергия или за достъп до мрежата, включително при неизпълнение на задължението за своевременно заплащане на всички дължими суми във връзка с предоставянето на тези услуги. Т.е. законът дава право на Операторите на мрежи временно да преустановяват преноса към крайните клиенти не само в посочените в закона случаи и не само при просрочено плащане, а въобще при неизпълнение на задължения по договора. Основавайки се на това право на оператора на разпределителната мрежа, дадено му със ЗЕ, в проекта на ОУ сме посочили конкретно при неизпълнение на кои точно задължения по договора за достъп и пренос може да се приложи мярка „временно преустановяване на преноса“. И тук сме на мнение, че е редно и е в интерес и в защита на правата на клиентите в ОУ да се уредят изчерпателно и изрично всички хипотези, при които може да се преустановява преноса, вместо да се използва общото препращане към „действащото законодателство“. С оглед на изложеното по-горе предлагаме основанията за прекъсване, посочени в чл. 55 и 56 да останат в проекта на ОУ. Отбелязваме, че към преустановяване на преноса по чл. 55 се преминава само след като клиентът е бил предупреден писмено от Дружеството и той не е предприел действия да се съобрази с дадените му указания.“

Комисията не приема изложените аргументи и счита, че чл. 55 и чл. 56 следва да отпаднат.

48. По т. 99 от доклада за изменение на чл. 59 от проекта на общи условия, както следва: „ (1) При писмено заявление от клиент ЧЕЗ РБ преустановява преноса за определен срок.

(2) Искането съдържа датата, часа и продължителността на желаното от клиента преустановяване и се подава най-късно 7 (седем) дни преди датата на преустановяването.

(3) За преустановяването и възстановяването на електроснабдяването клиентът заплаща цена за услугата съгласно ценоразписа на ЧЕЗ РБ.

(4) В случаите, когато преустановяването изисква изграждане на временни обходни връзки в мрежата, всички проектни и строителни работи се изпълняват от ЧЕЗ РБ и са за сметка на клиента. “

Дружеството не приема предложената редакция, като счита, че в конкретния случай удължаването не е в интерес на клиентите.

Комисията не приема аргументите на дружеството и счита, че чл. 59 следва да се измени по следния начин: „(1) ЧЕЗ РБ може да прекъсне преноса на електрическа енергия за определен срок по писмено искане.

(2) Искането следва да съдържа датата, часа и продължителността на желаното от КЛИЕНТА прекъсване и се подава не по-късно от 15 (петнадесет) дни преди датата на прекъсването.

(3) Искане по реда на настоящия член не може да се подава по-рано от 30 (тридесет) дни от датата на подаване на писмено заявление за сключване на договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на ЧЕЗ РБ при настоящите Общи условия.“

49. По т. 100 от доклада за изменение на чл. 60 от проекта на общи условия, както следва: „(1) ЧЕЗ РБ възстановява преноса след отстраняване на причините за преустановяването и когато клиентът е компенсирал разходите за преустановяване и възобновяване на снабдяването в случай, че преустановяването е по вина на клиента.

(2) ЧЕЗ РБ има право да поиска и писмена декларация от клиента за съответствие на неговите електрически инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми.

(3) Преустановеният пренос на електрическа енергия се възстановява от ЧЕЗ РБ в срок до 12.00 (дванадесет) ч. на следващия календарен ден след изпълнението на всички условия за възстановяване и заплащане на цената за възстановяването. Срещу допълнително заплащане възстановяването на преноса се осигурява в срок до 6 (шест) астрономически часа след изпълнението на всички условия за възстановяването.“

Дружеството не приема предложената редакция със следните аргументи: „Не сме съгласни с изложеното разбиране в предлаганата редакция, че възстановяването на снабдяването се извършва „без допълнително заплащане“. Извършването както на прекъсването, така и на възстановяването на хранването е дейност за ОРМ, която предизвиква разходи, които следва да бъдат възстановени от този, който ги е предизвикал. ОРМ не може да предоставя безвъзмездни услуги, тъй като при всички положения върху стойността на тези сделки ще се начислява ДДС.

При оказване на услуга „без допълнително заплащане“ същата ще се третира като дарение в полза на трети лица следователно ОРМ ще следва да възстанови ползван данъчен кредит за извършване на услугата или да начисли ДДС върху пазарната стойност на услугата. Допълнителен ефект е и облагане с корпоративен данък.

На следващо място бихме искали да подчертаем, че съгласно ЗЕ, чл. 30, т. 16, ДКЕВР регулира цените на предоставяните на клиентите услуги, свързани с лицензионната дейност. Цената за възстановяване на хранването, когато то е преустановено по „вина“ на клиента, защото той не е платил в срок задължението си използваната електрическа енергия, безспорно е допълнителна услуга по смисъла на чл. 30, т. 16 от ЗЕ. Комисията още през 2010 год. на основание признатия размер на разходите със свое решение е определила пределна цена на тази услуга (протоколно решение на ДКЕВР № 144 от 06.10.2010 год.), която е валидна и понастоящем. Отчетени са минимално признатите разходи (19 лв.), а не реално извършваните разходи на оператора, които той прави при възстановяване на хранването (32 лв.).

Премахването на цената за възстановяване ще доведе до това, че разходите за повторно включване няма да бъдат плащани от тези, които ги предизвикват под формата на допълнителни услуги, а ще трябва да се плащат от всички останали

коректни потребители, които си плащат сметките в срок. Както може да се види от мотивите към последните ценови решения на ДКЕВР в ценообразуващите елементи не са включени разходите за допълнителни услуги, свързани с лицензионната дейност, което означава, че тези разходи следва да бъдат включени в цената на разпределителните дружества за следващия ценови период и да бъдат заплащани от всички потребители.

Считаме, че с приемането на целия комплекс от мерки, които се предвижда да бъдат въведени в защита на потребителя - задължително предварително уведомяване преди преустановяване, практическа възможност за оспорване на всяка сметка и „отлагане“ на плащането, придружени със забрана за преустановяване на захранването за периода на проверката и т.н., правата на клиентите ще бъдат гарантирани в значителна степен. С оглед на това премахването на цената за възстановяване ще наруши баланса между интересите на клиентите и енергийните предприятия до степен на толериране на некоректните потребители, за сметка на изрядните, както и ще наруши европейските принципи всеки да възстановява разходите, които предизвиква сам.“

Комисията не приема изложените от дружеството аргументи и счита, че чл. 60 следва да се измени по следния начин: *„ЧЕЗ РБ възстановява снабдяването с електроенергия без допълнително заплащане, в срок до 12.00 часа на следващия работен ден, след отстраняване на причините за прекъсването. Срецу допълнително заплащане възстановяване на електроснабдяването се осигурява в срок до 6 астрономически часа след изпълнение на всички условия за възстановяването.“*

50. По т. 102 от доклада за изменение на чл.61 от проекта на общи условия, както следва: *„ЧЕЗ РБ носи имуществена отговорност за вреди, нанесени на клиентите по негова вина, в следните случаи:*

- 1. при отказ да осигури използването на електроразпределителната мрежа в нарушение на действащото законодателство и/или тези Общи условия;*
- 2. при неправомерно преустановяване на преноса на електрическа енергия;*
- 3. при нарушаване на непрекъснатостта на захранването на клиентите, определена от категорията на осигуреност на захранване;*
- 4. при доставка в мястото на присъединяването на електрическа енергия с качество, несъответстващо на изискванията на действащата нормативна уредба;*
- 5. при влизане и преминаване на представители на ЧЕЗ РБ през имота на клиента и извършване на дейности в него, свързани с експлоатацията на енергийните съоръжения или за контрол върху тях;*
- 6. при необезпечена безопасна експлоатация на електрическите съоръжения на ЧЕЗ РБ.“*

Дружеството не приема предложената редакция и излага следните аргументи: „Законът за енергетиката предвижда, че електроразпределителната мрежа се използва при публично известни общи условия, които влизат в сила за клиентите без изрично писмено приемане. Законът не поставя писмената форма да договора за да достъп и пренос през разпределителна мрежа като условие за действителност на договора, поради което и отказът да се сключи такъв договор не може да бъде нарушение.“

Комисията не приема аргументите на дружеството и счита, че чл.61 следва да се измени по следния начин: *„(1) ЧЕЗ РБ носи отговорност за вреди, нанесени на КЛИЕНТИТЕ, в следните случаи:*

1. при отказ да предостави услугите „достъп до електроразпределителната мрежа” и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа”, съответно да сключи договор за достъп и пренос при настоящите Общи условия в нарушение на действащото законодателство и/или на тези Общи условия;

2. при неправомерно прекъсване на преноса на електрическа енергия;

3. при нарушаване на непрекъснатостта на захранването на КЛИЕНТИТЕ, определена от договорената категория по осигуреност на електроснабдяването;

4. при пренос на електрическа енергия в мястото на присъединяване с показатели за качество, несъответстващи на действащата нормативна уредба;

5. при неосигурена безопасна експлоатация на електрически съоръжения собственост на ЧЕЗ РБ.

(2) В случаите на нанесени вреди по ал. 1, ЧЕЗ РБ заплаща на КЛИЕНТА стойността на нанесените вреди, съгласно настоящите Общи условия.

51. По т. 103 от доклада за изменение на чл. 63, ал. 1 от проекта на общи условия, както следва: „В случай, че клиентите останат без електрозахранване повече от 24 (двадесет и четири) часа по вина на ЧЕЗ РБ, след получаване на уведомление от клиента, ЧЕЗ РБ заплаща на клиента обезщетение в размер на 30 (тридесет) лева и по 20 (двадесет) лева за всеки следващ период от 12 (дванадесет) часа без осигурено електрозахранване. “Дружеството не приема предложението думата „обезщетение“ да се замени с „неустойка“ със следните аргументи: Има трайна съдебна практика, според която неустойка се дължи за определен период от време и при доказани вреди. Трябва да има ограничение на отговорността. Според Определение № 493 от 04.2014 г. на ВКС по гр.д. №7710/2013 г. по касационна жалба срещу решение, с което периода, за който се дължи обезщетение по ОУ до 30 дни, ВКС прие: „За първите 24 часа след уведомяването, съгласно уговорения начин на изчисляване на неустойката, е определен размер на обезщетението от 20 лв., а за всеки следващ 12 часов период - от 10 лв. Срок за уведомяването за прекъсването на електроснабдяването не е предвиден. 30 -дневният срок, визиран в чл. 30, ал. 2 ОУ, като се изхожда от формулировката на ал. 1 и ал. 2 на чл. 30 ОУ, тълкувани във връзка една с друга, е периодът, за който се дължи неустойката след уведомяването за прекъсване на електрозахранването.

С оглед така приетото за продължителността на периода в обсъжданата клауза от ОУ, за който максимално може да се калкулира неустойката, се налага извода, че неустойка за периода на неизпълнение, в случай, че той надхвърля 30 дни, не е уговорена. При тези съображения въззивният съд приема, че размерът на дължимата неустойка за пълно неизпълнение, продължило за периода 18.01.2010 г. - 31.05.2010 г., възлиза на 600 лв. Този извод се налага и от формулировката на чл. 30, ал. 3 ОУ, който предвижда, че уговореното обезщетение не изключва отговорността за действително претърпените вреди, които обаче на общо основание подлежат на доказване.

Комисията не приема изложените аргументи и счита, че чл.63, ал. 1 следва да се измени по следния начин: „В случай, че клиентите останат без електрозахранване повече от 24 (двадесет и четири) часа по вина на ЧЕЗ РБ, след получаване на уведомление от клиента, ЧЕЗ РБ заплаща на клиента неустойка в размер на 30 (тридесет) лева и по 20 (двадесет) лева за всеки следващ период от 12 (дванадесет) часа без осигурено електрозахранване“.

52. По т. 104 от доклада за изменение на чл. 64 от проекта на общи условия, както следва: „ЧЕЗ РБ дължи обезщетение на клиентите при отклонение от

допустимите показатели за качество на електрическата енергия в размер на 10 % от стойността на използваните количества електрическа енергия с доказани отклонения в качеството, регистрирани от изправни регистриращи апарати, монтирани на мястото на измерване на електрическата енергия, без да е превишена предоставената мощност.“ Дружеството приема редакцията частично със следните аргументи: „Не сме съгласни с предложения размер за обезщетения в размер на 50%. По наше мнение 10 % от стойността на пренесената електрическа енергия с доказани отклонения в качеството е разумна стойност за обезщетение. Следва да се отбележи, че по отношение на показателите за качество на електрическата енергия, по-голямото количество електромери (бит и малки стопански фирми) не регистрират напрежение и честота на доставяната енергия. Подмяната с такива, които да имат такива функционалности, ще изисква нови инвестиции, които не са включени в цените на операторите на разпределителни мрежи и ще доведат до тяхното ненужно увеличение. Това е отчетено и в Решение № ИС-01/31.07.201 Зг. на ДКЕВР относно нецелесъобразността на повсеместното въвеждане на интелигентни измервателни системи.“

Комисията не приема изложените от дружеството аргументи и счита, че чл. 64 следва да се измени по следния начин: : „(1) ЧЕЗ РБ дължи неустойка на КЛИЕНТИТЕ при отклонение от допустимите показатели за качество на електрическата енергия в размер на 50% (петдесет процента) от стойността на пренесената електрическа енергия с доказани отклонения в качеството, изчислена по цени за достъп до и пренос през електроразпределителната мрежа по чл. 8, ал. 1 от тези Общи условия, когато отклоненията са регистрирани от изправни регистриращи устройства, монтирани на място съгласно действащото законодателство, без да е превишена предоставената мощност, и съставен констативен протокол от направените измервания.

(2) ЧЕЗ РБ не дължи неустойка на КЛИЕНТИТЕ при отклонение от допустимите показатели за качество на електрическата енергия, регистрирано от изправни регистриращи устройства, монтирани на място съгласно действащото законодателство, без да е превишена предоставената мощност в случаите, когато отклонението се дължи на неизправност на съответните уредби, инсталации и/или уреди, собственост на КЛИЕНТА, когато същите се използват за целите на преноса на електрическа енергия до КЛИЕНТА.“

53. По т. 110 от доклада за отпадане на чл. 70 от проекта на общи условия, както следва: „Собственикът или титулярят на вещното право на ползване на обект, присъединен към разпределителната мрежа, е солидарно отговорен с ползвателя(ите) на този обект за неплатените суми, дължими на ЧЕЗ РБ от ползвателя(ите) на този обект.“ Дружеството не приема предложението и излага следните аргументи: „Разпределителното дружество следва да разполага с механизми да се защити срещу евентуални недобросъвестни клиенти, които, за да избегнат плащане на натрупани сметки за даден обект, сключват фиктивни договори за наем със свои свързани лица и на това основание се регистрират като нови ползватели за същия обект, като натрупаните задължения от предишния клиент остават да се събират по общия ред.“

Комисията не приема изложените аргументи и счита, че чл. 70 следва да отпадне.

54. По т. 113 от доклада за изменение на чл. 73 от проекта на общи условия, както следва: „(1) В случаите по чл. 39 – чл. 41 се съставя констативен протокол, който задължително съдържа:

- номер, дата и място на съставяне;
- наименованието на юридическото лице, трите имена на служителя/ите – съставител/и на протокола и длъжностите им;
- отбелязване на присъствието, отсъствието или отказа на клиента да окаже необходимото съдействие на представителите на ЧЕЗ РБ;
- трите имена и адрес на свидетеля, присъстващ при проверката
- абонатен номер, клиентски номер или договор;
- наименование на юридическото лице – клиент или трите имена на физическото лице – клиент;
- описание на обекта на проверката;
- местоположение на електромерното табло и брой електромери;
- данни за средството за търговско измерване – регистрационен и фабричен номер, клас на точност, производител, година на производство, напрежение, ток, брояч, тарифност, показания на електромера, тип на електромера, данни за токови и напреженови (в случай че са налични) трансформатори, данни за тарифните превключватели;
- констатации от проверката: относно знак, пломба или друго контролно приспособление на съоръженията за присъединяване към средствата за търговско измерване и свързващите ги инсталации; относно функционалността на средството за търговско измерване; описание на констатациите и влиянието им върху измерването на електрическата енергия;
- предприети действия;
- отбелязване на получателя на протокола;
- подписи на присъстващите на проверката лица на всяка страница.

(2) Във всички останали случаи, когато по силата на тези Общи условия се съставя констативен протокол, в него се посочва следното:

- дата и място на съставяне;
- имена на служителя/ите – съставители на протокола и длъжностите им;
- имена и адрес на свидетел, ако има такъв;
- клиентски номер/ идентификационен номер на средството за търговско измерване;
- Констатации и предприети действия;
- Отбелязване на получателя на протокола;
- Подписи на присъстващите лица на всяка страница.

(2) Констативният протокол се подписва от представителя на ЧЕЗ РБ и от клиента. Ако клиентът не присъства или откаже да подпише констативния протокол, протоколът се подписва от свидетел и при необходимост се прилагат технически средства (снимки).

(3) В случай, че клиентът не присъства при съставянето на протокола, ЧЕЗ РБ му го изпраща по реда за изпращане на документи съгласно тези Общи условия.

Дружеството не е съгласно и предлага следната редакция: „(1) В случаите, в които по силата на тези Общи условия се съставя констативен протокол, той се подписва от представител на ЧЕЗ РБ и от КЛИЕНТА или негов представител.

(2) Ако КЛИЕНТЪТ не присъства или откаже да подпише протокола, протоколът се подписва от двама свидетели, които не са служители на ЧЕЗ РБ. „

Комисията не приема предложената редакция и счита, че чл. 73 следва да се измени по следния начин: „(1) В случаите, в които по силата на тези Общи условия се съставя констативен протокол, той се подписва от представител на ЧЕЗ РБ и от КЛИЕНТА.

(2) Ако КЛИЕНТЪТ не присъства или откаже да подпише протокола, протоколът се подписва от двама свидетели, който не е служител на ЧЕЗ РБ.“

55. По т. 116 от доклада за отпадане на чл. 76 от проекта на общи условия, както следва: „(1) ЧЕЗ РБ преустановява присъединяването на обект на битов клиент в случай на установена липса на достъп до средството за търговско измерване и/или потребление за срок от 2 (две) и повече години.

(2) ЧЕЗ РБ възстановява безвъзмездно присъединяването на обект, прекратено по предходната алинея след подаване на заявление в срок до 1 (една) година след преустановяване на присъединяването от страна на собственика на обекта или лицето с предоставено вещно право на ползване. За целта лицето предоставя документи, удостоверяващи правото му на собственост/ползване и подава декларация, че не е извършвано преустройство на обекта по реда на ЗУТ, че вътрешната инсталация е непроменена и съответства на изискванията за безопасност, както и че не надвишава договорената присъединена мощност.

(3) Във всички останали случаи възстановяване на присъединяването се извършва по реда за ново присъединяване по Наредба 6.“

Дружеството не приема предложението и излага следните аргументи: „Дружеството предлага тази разпоредба поради наличието на много конкретни казуси в неговата практика и желанието му да уреди тези отношения с клиентите си по ясен и прозрачен начин. С оглед на демографските процеси и миграцията към големите градове, на лицензионната територия на дружеството има стотици обекти в малки населени места, до които или трайно не се осигурява достъп (поради факта, че са необитаеми) или изцяло липсва потребление на електрическа енергия (което също е косвено доказателство за това, че са необитаеми). Предложените от Дружеството критерии за пристъпване към преустановяване на преноса са обективно обосновани и показват трайна незаинтересованост от собствениците на тези обекти да ползват услугите достъп и пренос, както и снабдяване с електрическа енергия. Предвид горното Дружеството предлага да се предвиди възможност за едностранно прекратяване на достъпа да мрежата. По нататък в ал. 2 и 3 Дружеството предлага регламентиране на отношенията с клиентите след прекратяването.“

Комисията не приема аргументите на дружеството и счита, че текстът на чл. 76 следва да отпадне.

56. По т. 119 от доклада за изменение на чл. 79 от проекта на общи условия, както следва: „(1) В случаите, в които в един имот има няколко лица с права на клиент, в съобщенията и документите, свързани с тези Общи условия, титуляр е лицето, подало писменото заявление за присъединяване или едно от тези лица, упълномощено от всички останали.

(2) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с тези Общи условия, се изпращат на адреса на ЧЕЗ РБ, посочен в тези Общи условия, а за клиентите – на адреса за кореспонденция, посочен от клиента или на адреса на обекта, ако не е посочен адрес за кореспонденция. Изключение правят съобщенията, уведомленията, предизвестията и другите документи, за които настоящите Общи условия предвиждат да бъдат правени чрез средствата за масова

информация.“

Дружеството приема предложението на комисията за изменение на чл. 79 и отбелязва, че в ал. 3 препратката следва да бъде към ал. 2, а не към ал. 1.

Комисията приема предложението на дружеството и счита, че чл. 79 следва да се измени по следния начин: „(1) В случаите, когато правото на собственост принадлежи на няколко лица, то правата и задълженията на КЛИЕНТ се упражняват от всички тях заедно или чрез пълномощник.

(2) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите Общи условия, ще бъдат изпращани на адреса на ЧЕЗ РБ, съответно на адрес за кореспонденция, посочен в договора с КЛИЕНТА, освен съобщенията, уведомленията и предизвестията, за които в настоящите Общи условия е предвиден друг ред.

(3) Съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите Общи условия могат да бъдат изпращани и по електронна поща при наличие на предварително заявяване от страна на КЛИЕНТ в писмена форма и деклариране на съответния адрес на електронна поща. ЧЕЗ РБ не носи отговорност за невярно предоставен адрес на електронна поща или в случаите, когато КЛИЕНТЪТ не е получил изпратеното съобщение по причини независещи от ЧЕЗ РБ. В случаите, когато ЧЕЗ РБ получи системно съобщение за недоставяне на изпратеното съобщение до декларираната електронна поща, съобщението, съответно уведомлението се изпраща по реда на ал. 2.

(4) В случаите на чл. 5, съобщенията и документите, свързани с настоящите Общи условия, могат да се връчват на едно от лицата, като в този случай ще се считат за уведомени и останалите.

(5) При промяна на адреса за кореспонденция, КЛИЕНТЪТ е длъжен да уведоми ЧЕЗ РБ за новия си адрес в 7 (седем) дневен срок от промяната. При неизпълнение на това си задължение всички изпратени уведомления на посочения пред ЧЕЗ РБ адрес на КЛИЕНТА се считат за връчени и ЧЕЗ РБ не носи отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи на КЛИЕНТА.“

57. По т. 122 от доклада за изменение на чл. 82 от проекта на общи условия, както следва: „(1) ЧЕЗ РБ е администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, за което притежава надлежна регистрация пред Комисията за защита на личните данни. С приемането на настоящите Общи условия се счита, че клиентът е изразил съгласие за обработка на личните му данни по повод предоставяните от ЧЕЗ РБ услуги, както и същите да бъдат предоставяни на трети лица във връзка с предоставяни на ЧЕЗ РБ услуги и за целите на събиране на просрочени вземания.

(2) Всеки клиент има право на достъп и поправка на своите лични данни съгласно Закона за защита на личните данни.

(3) ЧЕЗ РБ полага дължимата грижа за събирането, обработването и съхраняването на личните данни на клиентите, при стриктно спазване на разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

(4) ЧЕЗ РБ отговаря за защитата на информацията за клиента, станала му известна по повод предоставянето на услугата, предмет на тези Общи условия, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или злоумишлени действия на трети лица.

(5) ЧЕЗ РБ се задължава да не разкрива никаква лична информация за клиент, както и да не предоставя събраната информация на трети лица – държавни органи,

търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите, когато:

1. е налице изричното съгласие на клиента;
2. информацията относно личните данни се предоставя на служители на ЧЕЗ РБ за дейности по администриране или по повод на предоставяните услуги;
3. информацията е изисквана по предвидения от закона ред от оправомощени за това публични органи;
4. ЧЕЗ РБ е задължено в предвидените от закона случаи да предостави лични данни на своите клиенти.

(6) Информацията по предходната алинея може да бъде разкривана и предоставяна на трети лица единствено за посочените по-горе цели или други незабранени от закона цели.

(7) ЧЕЗ РБ не носи отговорност, в случай че попълнените от клиента данни са неверни и с това той е нанесъл или би могъл да нанесе вреда на трето лице.“

Дружеството не приема предложената редакция и излага следните аргументи: Не са изложени никакви мотиви от комисията защо се предлага заличаването на алинеи от 2 до 7. Предложената редакция (общо препращане към действащото законодателство) всъщност противоречи с изложените по-горе по други текстове от ОУ изисквания за „разясняване на правата на клиентите“. На мнение сме, че е много по-полезно за клиентите да разполагат в ОУ с изписани подробно основания и информация как ОРМ ще оперира с техните лични данни, вместо да се налага те да търсят допълнителна информация в нормативни актове, интернет и т.н. Това е подходът, който последователно е прилаган в целия текст на ОУ. Предложените разпоредби не само развиват различни хипотези на събиране и обработка на лични данни, но създават предпоставки за равноправно третиране на търговските субекти и осигуряват алтернативност за събиране на вземанията.

Комисията не приема аргументите на дружеството и счита, че чл. 82 следва да се измени по следния начин: *“ЧЕЗ РБ е администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, за което притежава надлежна регистрация пред Комисията за защита на личните данни.“*

58. По чл. 3, ал. 1 от предоставения проект на Правила за работа с клиенти на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, както следва:

„Звеното за връзка между ЧЕЗ РБ и неговите клиенти и между клиентите и звената в дружеството, отговарящи за процедура по присъединяване, сключване на договори и предоставяне на други услуги, свързани с лицензионната дейност на Дружеството са Центровете за обслужване на клиенти и търговските офиси на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД (ЧЕЗ РБ). Актуален списък на Центровете за обслужване на клиенти и търговските офиси се поддържа на Интернет страницата на дружеството.“

Комисията счита, че текстът на чл. 3, ал.1 следва да се измени по следния начин: *„Звеното за връзка между ЧЕЗ РБ и неговите клиенти и между клиентите и звената в дружеството, отговарящи за процедура по присъединяване, сключване на договори и предоставяне на други услуги, свързани с лицензионната дейност на Дружеството са Центровете за обслужване на клиенти и търговските офиси на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД (ЧЕЗ РБ). Актуален списък на Центровете за обслужване на клиенти и търговските офиси се поддържа на Интернет страницата на дружеството. Актуален списък на същите се обявяват и на видно място в на Центровете за обслужване на клиенти и търговските офиси на дружеството.“*

59. По чл. 4, ал.1 от предоставения проект на Правила за работа с клиенти на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България” АД, както следва:

„(1) В местата за обслужване на клиентите се приемат следните документи:

- 1. Заявления за сключване на договор за присъединяване, договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, за изменение и прекратяване на договорните отношения;*
- 2. Заявления за проверка на средството за търговско измерване и при необходимост – корекция на измерените данни;*
- 3. Заявление за регистриране на обект на клиент на пазара на свободно договорени цени;*
- 4. Заявление за смяна на координатор на балансираща група и доставчик на електрическа енергия;*
- 5. Заявления за временно преустановяване или възстановяване на електрозахранването;*
- 6. Искания за предоставяне на информация от ЧЕЗ РБ;*
- 7. Рекламации от клиентите, свързани с процедурата за присъединяване, достъпа и преноса на електрическа енергия през разпределителната мрежа на ЧЕЗ РБ;*
- 8. Искания за предоставяне на услуги;*
- 9. Жалби, молби, сигнали и предложения.*

Комисията счита, че чл. 4, ал.1 следва да се измени по следния начин:

„В местата за обслужване на клиенти се приемат Жалби, молби, сигнали и предложения.”

60. По раздел „Ред и условия за подаване на заявления”, от предоставения проект на Правила за работа с клиенти на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България” АД, както следва:

„Чл. 5. (1) Заявленията на клиентите се приемат в писмен вид в местата за обслужване на клиенти в рамките на работното време. Заявленията за някои видове услуги могат да се подават и по пощата, по електронен път или по факс.

(2) Към заявленията клиентите прилагат съответните документи, в зависимост от вида на желаната от тях услуга. Формуляри от образците на заявления се предоставят безплатно в местата за обслужване на клиенти, както и на Интернет страницата на ЧЕЗ РБ.

(3) При приемането на заявления се извършва на място формална проверка на съдържанието. В случай на непълнота на предоставените документи по заявлението, същите не се приемат, като на клиента се дават указания за отстраняване на нередовностите. На заявителя се оказва съдействие за допълване на липсващите данни във формуляра на заявлението.

Чл. 6. (1) Подадените в местата за обслужване заявления и писмени искания, които отговарят на изискванията по предходния член, се регистрират в клиентската информационна система, като върху тях се отбелязват входящият номер и датата, които се съобщават на заявителя.

(2) Получените по пощата, по факс или по електронен път заявления също се регистрират в клиентската информационна система в деня на получаването им с входящ номер и дата. В случай, че изпратените заявления са непълни или нередовни, на заявителя се изпраща съобщение за отстраняването им.

Съобщението се изпраща на посочения от заявителя адрес за кореспонденция. При липсата на адрес документите се оставят без движение.

Чл. 7. (1) ЧЕЗ РБ осигурява приемането и обработването на подадено заявление или писмено искане в съответствие с действащото законодателство и въз основа на декларираната информация от заявителя.

(2) Събирането, съхраняването и обработването на лични данни се извършва от ЧЕЗ РБ в съответствие с изискванията на действащото законодателство.

Комисията счита, че текстът на чл.5 до чл. 7 следва да отпадне.

61. По чл. 8 от предоставения проект на Правила за работа с клиенти на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България” АД, както следва:

„(1) Клиентът може да подаде писмено заявление за предоставяне на информация от ЧЕЗ РБ, свързана със сключения договор за присъединяване или договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа между него и ЧЕЗ РБ, относно:

- 1. количествата пренесена от него електрическа енергия по отчетни периоди за последните 36 месеца;*
- 2. издадените фактури и дължими суми;*
- 3. услугите, които ЧЕЗ РБ допълнително предоставя, както и техните;*
- 4. смяната на доставчик на електрическа енергия на обект на клиента;*
- 5. местонахождение на местата за обслужване на клиентии места и начини за плащане;*
- 6. графика и сроковете за отчитане на средствата за търговско измерване и сроковете за плащане;*
- 7. видовете услуги, които ЧЕЗ РБ предоставя и цените за тях;*
- 8. реда за подаване на жалби и сигнали;*
- 9. телефони за информация и сигнали;*
- 10. всяка друга информация и данни свързани с процедурата по присъединяване, достъпа и преноса на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, която не представлява служебна тайна, класифицирана информация или лични данни, които се предоставят и използват само по реда и условията на действащото законодателство.*

(2) Поисканата информация може да бъде предоставена на клиентите по телефон, факс, електронна поща, чрез средствата за масова информация или в местата за обслужване на клиенти.

Комисията счита, че текстът на чл.8 следва да се измени по следния начин:

„(1) Клиентът може да подаде писмено заявление за предоставяне на информация от ЧЕЗ РБ, относно:

- 1. количествата пренесена от него електрическа енергия по отчетни периоди за последните 36 месеца;*
- 2. издадените фактури и дължими суми;*
- 3. услугите, които ЧЕЗ РБ допълнително предоставя, както и техните;*
- 4. смяната на доставчик на електрическа енергия на обект на клиента;*
- 5. местонахождение на местата за обслужване на клиентии места и начини за плащане;*
- 6. графика и сроковете за отчитане на средствата за търговско измерване и сроковете за плащане;*

7. видовете услуги, които ЧЕЗ РБ предоставя и цените за тях;
8. реда за подаване на жалби и сигнали;
9. телефони за информация и сигнали;
10. всяка друга информация и данни свързани с процедурата по присъединяване, достъпа и преноса на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, която не представлява служебна тайна, класифицирана информация или лични данни, които се предоставят и използват само по реда и условията на действащото законодателство.

(2) Поисканата информация по ал.1 следва да бъде предоставена на клиента в писмена форма. По изключение при условие, че клиентът е подал изрично писмено заявление, относно начина за получаване на такава информация, информацията по ал.1 може да му бъде предоставена по телефон, факс, електронна поща, в местата за обслужване на клиенти или по друг подходящ начин.

62. По раздел „Искане за предоставяне на услуги на клиентите”, от предоставения проект на Правила за работа с клиенти на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България” АД, както следва:

Чл. 9 (1) Клиентът има право да поиска от ЧЕЗ РБ изпълнение на всяка една от услугите, предоставени от него във връзка със сключените договори и лицензионната дейност.

(2) Искането може да бъде направено посредством подписано споразумение за индиректно обслужване по телефон и/или e-mail, или с писмено заявление от клиента в местата за обслужване на клиенти.

(3) Всички платени услуги, заявени от клиента, се предоставят след представяне на документ за заплащането им от клиента по утвърден ценоразпис или след проверка за извършено плащане в клиентската информационна система.

Чл. 10 (1) Клиентът може да подаде писмено заявление за промяна на данните по договора за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа.

(2) В заявлението се посочват кои данни се променят, като се прилага и съответните документи за потвърждаване на промените, ако това е необходимо, съгласно действащото законодателство. ЧЕЗ РБ има право да поиска представяне на съответните документи.

Комисията счита, че текстът на чл.9 и чл. 10 следва да отпадне.

63. По чл.11, ал.1, от предоставения проект на Правила за работа с клиенти на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България” АД, както следва:

„ Заявителите и клиентите могат да подават до ЧЕЗ РБ молби, жалби, сигнали и предложения.

Комисията счита, че текстът на чл.11, ал.1 следва да се измени по следния начин:

„Клиентите могат лично или чрез упълномощено от него лице с нотариално заверено пълномощно, да подават до ЧЕЗ РБ молби, жалби, сигнали и предложения.

64. По чл.12, ал.1, от предоставения проект на Правила за работа с клиенти на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България” АД, както следва:

„При подаване на молба, жалба, сигнал и предложение, клиентът посочва трите си имена, и/или наименование на юридическото лице, точен адрес, клиентски номер, адрес за кореспонденция и телефон за връзка.

Комисията счита, че текстът на чл.12, ал.1 следва да се измени по следния начин:

„При подаване на молба, жалба, сигнал и предложение, клиентът посочва трите си имена, и/или наименование на юридическото лице, точен адрес, адрес за кореспонденция и телефон за връзка.

65. По чл.14, от предоставения проект на Правила за работа с клиенти на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, както следва:

(1) Клиентът има право да подаде жалба до Държавната комисия за енергийно и водно регулиране или да потърси правата си по реда на действащото законодателство. Жалбата се подава чрез ЧЕЗ РБ, което е длъжно да извърши проверка по нея и да изпрати цялата преписка в Комисията, заедно със своето становище по нея в срок до 7 (седем) дни от датата на уведомлението от ДКЕВР.

(2) При подаване на жалба от страна на клиент директно до ДКЕВР, ЧЕЗ РБ изпраща в ДКЕВР цялата преписка по жалбата, заедно с своето становище по нея, в срок до 7 (седем) дни от датата на уведомлението от ДКЕВР.

(3) Ако жалбата не бъде препратена своевременно в ДКЕВР, клиентът може да подаде копие от писмената жалба направо в ДКЕВР и да поиска служебното представяне на цялата преписка.

Комисията счита, че текстът на чл. 14 следва да отпадне.

Във връзка с изложеното ДКЕВР счита, че с оглед осигуряване на съответствие с нормативните изисквания и на равенство между страните по общите условия на заявителя следва да бъдат дадени задължителни указания да преработи проекта на общи условия по начина, изложен по-горе.

Предвид гореизложеното, Държавната комисия за енергийно и водно регулиране счита, че не са налице законовите изисквания за одобряване на предложените от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД „Общи условия на договорите за използване на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, поради което и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5 и чл. 38в, ал. 1 във вр. с чл. 104а, ал. 1 от Закона за енергетиката и чл. 129, ал. 2 от Наредба №3 от 21.03.2013г. за лицензиране на дейностите в енергетиката

РЕШИ:

Дава задължителни указания на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД в срок 12.09.2014 г. да представи в Държавната комисия за енергийно и водно регулиране изменен и допълнен проект:

1. На „Общи условия на договорите за използване на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД”, както следва:

1.1. Заглавието да се измени по следния начин:

„Общи условия на договорите за използване, достъп и пренос до електроразпределителната мрежа“.

1.2. В чл. 1 да се създаде нова ал. 3 със следния текст:

„Настоящите Общи условия, съставени съгласно чл. 104а от Закона за енергетиката (ЗЕ), са приети от Управителния съвет на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД с Решение от 07.06.2013г. и са одобрени с Решение ОУ-...../.....2014г. на Държаванта комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР).

1.3. Чл. 3, т.4 да се измени по следния начин:

„Допълнителни услуги“ са предоставяните на клиентите от ЧЕЗ РБ услуги, определени от комисията, свързани с лицензионната дейност.“

1.4. Чл. 3, т. 5 да се измени по следния начин:

„Доставчик от последна инстанция“ е енергийно предприятие, което осигурява снабдяването с електрическа енергия на:

- обекти на битови и небитови крайни клиенти, присъединени към електроразпределителна мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД на ниво ниско напрежение, които не могат да бъдат клиенти на крайния снабдител за периода до избора на друг доставчик на електрическа енергия или

- обекти на битови и небитови крайни клиенти, присъединени към електроразпределителна мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, които са упражнили правото си да изберат друг доставчик, когато избраният доставчик не извършва доставка по независещи от крайния клиент причини.“

1.5. Чл. 3, т. 9 да се измени по следния начин:

„Краен клиент“ е клиент, който купува електрическа енергия за собствено ползване.“

1.6. Чл. 3, т. 15 да се измени по следния начин:

„Обект“ е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот на краен клиент, в който се консумира електрическа енергия.“

1.7. Чл. 3, т.16 да отпадне.

1.8. Чл. 3, т.17 да отпадне.

1.9. Чл. 3, т. 19 да се измени по следния начин:

„Пренесена електрическа енергия“ е транспортираната през електроразпределителната мрежа електрическа енергия по смисъла на Правилата за търговия с електрическа енергия и Правилата за условията и реда за достъп до електропреносната и електроразпределителните мрежи, и консумирана от клиента”

1.10. Чл. 3, т.20 да се измени както следва:

„Предоставена мощност“ е онази максимална активна мощност, за която „ЧЕЗ Разпределение България ” АД, съгласно договора за присъединяване, осигурява на крайния клиент възможност за ползване на границата на собственост на електрическите съоръжения и се характеризира с ниво на номинално напрежение и брой на фазите, на които се доставя, при фактор на мощността не по-нисък от 0,9.“

1.11. Чл. 4, т. 2 да се измени както следва:

„Всеки битов или небитов клиент, чийто обект е присъединен към електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД и се снабдява с електрическа енергия за собствено ползване, наричан за краткост КЛИЕНТ“

1.12. Да се създаде нов член след чл. 4, със следния текст:

„ (1) КЛИЕНТ на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, по смисъла на тези Общи условия, може да бъде и друго лице – ползвател на имота, различно от собственика

на имота, при условие че последният е представил писмено съгласие в нотариално заверена форма за това.

(2) Всички фактури се издават на КЛИЕНТА на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД по смисъла на предходната алинея.“

1.13. Да се създаде нов член след чл. 4, със следния текст:

„ (1) Новите клиенти и „ЧЕЗ Разпределение България“ АД сключват договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, който съдържа идентифицираща информация за страните и обекта, както и техническите му параметри.

(2) Настоящите Общи условия са неразделна част от договора за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД по ал. 1.

(3) Настоящите Общи условия са задължителни и обвързват лицата, които към датата на влизане в сила на настоящите ОУДПЕЕ вече са КЛИЕНТИ на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, без задължението да сключват договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа по ал. 1.“

1.14. Чл. 6, ал. 3 да се измени както следва:

„За предоставените от страна на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД услуги по чл. 5, ал. 2, КЛИЕНТЪТ заплаща цена, определена от ДКЕВР, съгласно чл. 30, ал. 1, т. 16 от Закона за енергетиката.“

1.15. Чл. 7 да отпадне.

1.16. Чл. 9 да отпадне.

1.17. Да се създаде нов Раздел със заглавие „Ред и условия за встъпване в договорни отношения“ след Раздел III „Срок на действие“ със следното съдържание:

(1) КЛИЕНТЪТ подава писмено заявление по образец на дружеството за сключване на договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД при настоящите ОУДПЕЕ.

(2) При подаване на заявлението по ал. 1 КЛИЕНТЪТ представя на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД идентифицираща информация и документи, относно следното:

1. краен клиент, който купува електрическа енергия за собствени битови нужди – трите си имена по документ за самоличност, единен граждански номер (ЕГН), постоянен адрес, телефон за контакт, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, адрес за кореспонденция, имейл;

2. краен клиент, който купува електрическа енергия за небитови нужди – фирма / наименование на юридическото лице и / или име на физическото лице (ЕТ), единен идентификационен код (ЕИК) съгласно Закона за търговския регистър или номер на решение, том, партида и/или фирмено дело за вписване в окръжния съд по адрес на седалище и адрес на управление, ИН по ДДС, номер по БУЛСТАТ, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, трите имена и ЕГН на лицето представител, телефон за контакт, банкова сметка, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, имейл;

3. документи, легитимиращи заявителя като КЛИЕНТ по смисъла на настоящите Общи условия, в това число документ за собственост / документ удостоверяващ учредено вещно право на ползване върху имота, разрешение за ползване за новоприсъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем заедно с нотариално заверена декларация за съгласие от собственика по чл. 4, пълномощно в посочените в настоящите ОУДПЕЕ случаи,

както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удостоверения за наследници, постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на общо събрание за общите части, съдебни решения и др.).

4. декларация от заявителя за съответствие на неговите електрически инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми.

(3) В случай че заявлението по ал. 1 се подава от неперсонифицирано дружество (гражданско дружество по ЗЗД), то следва да бъде подписано от всички съдружници или от лице, упълномощено от тях чрез пълномощно в нотариално заверена форма. При подаване на заявлението се предоставят и съответните данни за участващите в дружеството лица и копие от нотариално заверения учредителен договор.

(4) Заявлението по ал. 1 за обекти в сгради в режим на етажна собственост, които съгласно чл. 38 от Закона за собствеността са предназначени за общо ползване (асансьори, стълбишно осветление и др.) се подписва от управителя на сдружението на собствениците или лице, упълномощено от общото събрание на етажната собственост. В тези случаи към заявлението се представят доказателства, че решението е взето в съответствие със Закона за управление на етажната собственост.

(5) В случаите на временно снабдяване с електрическа енергия на преместваеми обекти по смисъла на ЗУТ лицето, подало заявлението, предоставя и разрешение за поставяне на преместваем обект, издадено по реда на ЗУТ от съответния компетентен орган.

(6) КЛИЕНТЪТ представя пред „ЧЕЗ Разпределение България“ АД „за справка“ и информация оригиналите или нотариално заверени копия от документите, удостоверяващи правото на собственост или вещното право на ползване върху имота.

(7) Всички документи, с изключение на тези по ал. 6 от настоящия член, се предоставят като копие на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД.

(8) Във всички случаи, лицето което подава заявлението, представя документ за самоличност, а в случай че заявлението се подава от пълномощник, последният предоставя на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД пълномощно в нотариално заверена форма.

(9) Предоставените лични данни на основание на предходните алинеи се обработват съгласно действащото законодателство.

Нов член - „ЧЕЗ Разпределение България“ АД кани КЛИЕНТА да сключи договор за достъп и пренос на електрическа енергия при настоящите Общи условия в срок до 3 (три) работни дни от подаване на заявлението по ал. 1 на предходния член, при условие че има налични документи за въвеждане в експлоатация на съоръженията за присъединяване, издадени при условията на ЗУТ.

Нов член - (1) Електрическите съоръжения за присъединяване на обекта се поставят под напрежение от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД в срок до 3 (три) работни дни от датата на представяне на доказателства за сключен договор за продажба на електрическа енергия и при наличие на сключен договор за достъп и пренос на електрическа енергия при настоящите Общи условия.

(2) В случаите, когато е необходим достъп до имота, КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури възможност на лицата, на които е възложено от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД да извършат монтирането на електрическите съоръжения.

Нов член - (1) „ЧЕЗ Разпределение България” АД има право да откаже предоставянето на услугите „достъп до електроразпределителната мрежа” и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа”, съответно сключването на договор за достъп и пренос при настоящите Общи условия, в следните случаи:

1. лицето не е предоставило съответните документи, посочени в чл... (нов);
2. лицето не притежава документ за въвеждане в експлоатация на обекта и/или обектът не е присъединен към електроразпределителната мрежа, в случаите на нов или преустроен обект;
3. лицето, подаващо заявлението по чл.ал. 1(нов) , има неплатени просрочени парични задължения към „ЧЕЗ Разпределение България” АД;
4. в случаите, предвидени в нормативни актове.

(2) „ЧЕЗ Разпределение България” АД изпраща писмено съобщение за отказа в срок до 3 (три) работни дни от датата на подаване на писменото заявление по чл. ..., ал. 1(нов) от заявителя. Отказът е мотивиран, като се посочват причините за него и срока за отстраняването им. След отпадане на основанието за отказ, заявителят уведомява писмено „ЧЕЗ Разпределение България” АД и заявлението му се разглежда отново. В случай че заявителят не е съгласен с решението на „ЧЕЗ Разпределение България” АД, спорът се решава по предвидения в закона ред.

(3) В случаите, когато за обекта на заявителя не са представени доказателства за сключен договор за продажба на електрическа енергия „ЧЕЗ Разпределение България” АД отказва поставяне под напрежение на електрическите съоръжения за присъединяване на обекта.“

1.18. Чл. 12, ал. 1 да се измени по следния начин:

„да получава електрическа енергия с качество съгласно българското законодателство и при непрекъснатост на снабдяването“.

1.19. Чл. 12, т. 4 да се измени по следния начин:

„да бъде информиран по реда на тези Общи условия за графика и периода на отчитане“.

1.20. Чл. 12, т.12 да отпадне.

1.21. Да се създадат нови точки в чл. 12 със следния текст:

„нова – „ да избира начина на измерване на пренесената електрическа енергия между утвърдените тарифи;

нова – „да бъде извършено преизчисление на количеството пренесена електрическа енергия на КЛИЕНТА при установяване на неточно измерване и/или неправилно отчитане“

нова – „ да получи протокол за извършена подмяна на средството за търговско измерване“

нова – „да отчете показанията на средствата за търговско измерване и да ги предостави за информация на ЧЕЗ РБ“

нова – „да получи обезщетение в случаите, предвидени в настоящите Общи условия“

нова – „да получава при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане за период до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване“.

1.22. Чл. 13, т. 8 да се измени по следния начин:

„да не използва електрическа енергия, без тя да се отчита от средствата за търговско измерване“.

1.23. Чл. 13, т. 10 да се измени по следния начин:

„да уведоми писмено ЧЕЗ РБ в 6 (шест) месечен срок за всяка промяна в данните по чл. ... (нов) (Раздел „Ред и условия за встъпване в договорни отношения“) от настоящите Общи условия, както и за промени, свързани със собствеността“.

1.24. Чл. 13, т. 13 да отпадне.

1.25. Чл. 14, т. 3 да се измени по следния начин:

„да осигури постоянен достъп на персонала на ЧЕЗ РБ до транзитната част на електроразпределителните си уредби, за да извършва самостоятелно оперативни превключвания и манипулации за възстановяване на електрозахранването при аварийни състояния;“

1.26. Чл. 14, т. 5 да се измени по следния начин:

„да съгласува с ЧЕЗ РБ дейностите в случаите, когато е необходимо извършване на ремонт, реконструкция и/или модернизация на собствените му електрически уредби и съоръжения с оглед на нормалното им функциониране и това налага прекъсване на преноса и достъпа или изменение на условията за ползване на електроразпределителната мрежа. В тези случаи КЛИЕНТЪТ следва да уведоми писмено ЧЕЗ РБ 14 (четринадесет) дни предварително, като съобщи датата и часа за прекъсване на преноса и достъпа и предполагаемата му продължителност, а ЧЕЗ РБ е длъжно в 5 (пет) дневен срок от получаване на уведомлението да даде мотивирано писмено становище за датата, часа и продължителността на поисканото прекъсване;“

1.27. Чл. 15, т. 7 да отпадне.

1.28. Чл. 15, т. 9 да отпадне.

1.29. Чл. 15, т. 10 да отпадне.

1.30. Чл. 16, т. 6 следва да се измени по следния начин:

„в срок до 2 (два) часа в градски и до 4 (четири) часа в извънградски райони от получаване на съобщение за авария да създаде необходимата организация и да започне отстраняването .В случай че за отстраняването ще са необходими повече от 8 (осем) часа, да извърши уведомление на засегнатите КЛИЕНТИ чрез средствата за масова информация.“

1.31. Чл. 16, т. 9 следва да се измени по следния начин:

„да обявява периодите и графици на отчитане на средствата за търговско измерване“.

1.32. Чл. 16, т. 11 следва да се измени по следния начин:

„да разглежда и разрешава проблеми по подадени от КЛИЕНТА писмени жалби и сигнали в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им и да уведомява писмено клиентите.“

1.33. Чл. 17, ал.1 да отпадне.

1.34. Чл. 17, ал. 3 следва да се измени по следния начин:

„За обекти на КЛИЕНТИ, присъединени към електроразпределителната мрежа на ЧЕЗ РБ за които няма документи, удостоверяващи искани и предоставени или договорени технически характеристики и параметри, размерът на предоставената мощност се определя от ЧЕЗ РБ по следния начин:

1. за КЛИЕНТИ, присъединени на ниво ниско напрежение с директно измерване на електрическата енергия (без измервателни трансформатори) – съгласно мощността, пропускана от главния витлов или автоматичен предпазител във веригата на средството за търговско измерване, в електромерното табло;

2. за КЛИЕНТИ, присъединени на ниско напрежение с индиректно измерване на електрическата енергия (токови измервателни трансформатори) – съгласно

най-малката пропускателна способност на някой от елементите в първичните вериги на средството за търговско измерване;

3. за КЛИЕНТИ, присъединени на средно напрежение (индиректно измерване на електрическата енергия с токови и напреженови измервателни трансформатори) – съгласно най-малката пропускателна способност на някой от елементите в първичните вериги на средството за търговско измерване.“

1.35. Чл. 17, ал. 4 следва да се измени по следния начин:

„Определената по реда на тези Общи условия предоставена мощност се вписва в договора за достъп и пренос на електрическа енергия при настоящите Общи условия, сключен между КЛИЕНТА и ЧЕЗ РБ.“

1.36. Да се създадат нови алинеи на чл. 17 със следното съдържание:

Нова – „КЛИЕНТЪТ се задължава да не надвишава договорената (предоставената) за обекта мощност, както и да експлоатира електрическите уредби и инсталации съобразно действащите нормативни актове.“

Нова – „В случай че КЛИЕНТЪТ поиска намаляване на предоставената мощност за негов обект, ЧЕЗ РБ монтира токоограничаващи елементи в силовата верига на захранване. ЧЕЗ РБ има право да разполага с освободената мощност.“

Нова – „КЛИЕНТ със собствени съоръжения и изградено измерване на ниво средно напрежение може да заяви намаляване на предоставената мощност за обекта си до размер не по-малък от 100 kW като съществуващото изградено измерване на ниво средно напрежение се запазва.“

1.37. Чл. 21, ал. 2 да се измени по следния начин:

„Категорията по осигуреност, при която ЧЕЗ РБ пренася електрическата енергия през електроразпределителната мрежа до границата на собственост, е трета, освен ако при присъединяването на обекта не е договорена друга, по-висока категория по осигуреност.“

1.38. Чл. 22, ал.1 следва да се измени по следния начин:

„При получаване на писмено искане от КЛИЕНТ за проверка на качеството на електрическата енергия, ЧЕЗ РБ е длъжно да я започне до 3 (три) работни дни.“

1.39. Чл. 22, ал. 2 и 3 следва да се измени по следния начин:

„(2) Проверката трябва да бъде с продължителност, позволяваща достоверно установяване на стойностите на съответните показатели, но не по-малко от 7 (седем) дни. ЧЕЗ РБ представя на КЛИЕНТА резултатите от проверката.

(3) При установяване на отклонения от нормираните показатели, ЧЕЗ РБ АД предприема незабавни мерки за подобряването им, за което уведомява КЛИЕНТА по реда на настоящите Общи условия.“

1.40. Чл. 23 да се измени по следния начин:

“(1) ЧЕЗ РБ предоставя на КЛИЕНТИТЕ си в центровете за обслужване на клиенти, на страницата си в интернет или по друг подходящ начин следната информация за:

1. действащи цени на предоставяните услуги;
2. начини и срокове за плащане;
3. график на отчитане на използваната електрическа енергия;
4. прекъсванията на преноса на електрическа енергия, които подлежат на планиране;
5. процедурата за смяна на доставчик;
6. информация относно средствата за уреждане на спорове;
7. местонахождение на центровете за обслужване на клиенти, телефонен номер за връзка, електронен адрес за кореспонденция и местонахождението на касите за плащане на дружеството;

8. друга допълнителна информация в съответствие с нормативните изисквания.

9. да дава разяснения на клиентите относно цените на електрическата енергия при тяхната промяна.

10. да дава информация за правата на клиентите.

(2) КЛИЕНТИТЕ могат да получат информацията по точките в ал. 1 и на телефонния номер, както и на електронния адрес за връзка на ЧЕЗ РБ.

(3) ЧЕЗ РБ публикува настоящите Общи условия на страницата си в интернет и ги помества в централите за обслужване на клиенти, издава брошури и ги разпространява по други подходящи начини, включително чрез персонала на клиентските центрове.“

1.41. Чл. 24, ал. 2 да се измени по следния начин:

„Средствата за търговско измерване на електрическата енергия, както и таблата или шкафовете, където те са разположени, са собственост на ЧЕЗ РБ, като то поставя върху тях приспособления и/или знаци за ограничаване на достъпа.“

1.42. Чл. 32 да отпадне.

1.43. Раздел „Заплащане“ да се замени с раздел „Фактуриране и плащане“, както следва:

„Нов. (1) На КЛИЕНТИТЕ, които не са клиенти на крайния снабдител и нямат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, ЧЕЗ РБ издава ежемесечно фактура за мрежови услуги на база количествата пренесена електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, в срок до 8-мо число на месеца, следващ отчетния период.

(2) С фактурата по ал. 1, на КЛИЕНТИТЕ с предоставена електрическа мощност 100 кВт и повече ЧЕЗ РБ фактурира и надбавка върху стойността на количеството активна електрическа енергия в зависимост от използваната и/или отдаваната реактивна енергия, определена по реда на Наредба 1 от 18.03.2013 г. за регулиране на цените на електрическата енергия.

Нов. (1) Фактурата, издавана от ЧЕЗ РБ, задължително съдържа измерените количества пренесена електрическа енергия за отчетния период, продължителност на периода, срок за плащане, идентификационни номера на средствата за търговско измерване, цени на мрежови услуги, надбавка за отдадена / използвана реактивна енергия и данък върху добавената стойност (ДДС)

(2) Във фактурата задължително се посочва и срокът, след изтичането на който, при неплащане ЧЕЗ РБ може да прекъсне преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТА.

Нов. (1) ЧЕЗ РБ изпраща на адрес за кореспонденция и/или адрес на електронна поща, посочен от КЛИЕНТА, оригинал на фактурите по предходния член в деня на издаването им.

(2) Неполучаване на фактура в оригинал не освобождава КЛИЕНТА от задължението му да заплати сумите по нея в договорения срок.

Нов. (1) КЛИЕНТИТЕ заплащат на ЧЕЗ РБ издадените фактури по чл. 48 в срок до 5 (пет) работни дни от датата на издаване на фактурата.

(2) При заплащане по банков път, задължението за плащане се счита за изпълнено в срок, ако цялата дължима сума постъпи по банковата сметка на ЧЕЗ РБ не по-късно от деня на падежа.

Нов. (1) В случаите на подадено от КЛИЕНТА писмено възражение срещу стойността на фактурата, ЧЕЗ РБ проверява издадената фактура и издава съответно дебитно / кредитно известие и го изпраща на КЛИЕНТА.

(2) При приключила проверка по подадено от КЛИЕНТА писмено възражение срещу стойността на фактурата, при която е установено, че възражението е неоснователно и на КЛИЕНТА е изпратен отговор от ЧЕЗ РБ, КЛИЕНТЪТ следва да заплати дължимата сума.

(3) За периода на проверката клиентът не дължи лихва за забава.

Нов. (1) В случай на издадено дебитно известие КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати стойността му в срок до 5 (пет) работни дни от издаването му.

(2) В случай на издадено кредитно известие по ЧЕЗ РБ приспада сумата по него от следващо дължимо плащане или възстановява сумата при заявено писмено искане от КЛИЕНТА. В случай че КЛИЕНТЪТ е заявил възстановяването на сумата да се извърши по банков път, ЧЕЗ РБ възстановява сумата в срок от 5 (пет) работни дни, считано от датата на получаване на искането, по банкова сметка, посочена от КЛИЕНТА.

Нов. (1) В случай на забавено плащане, КЛИЕНТЪТ дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

(2) В случай че ЧЕЗ РБ не възстанови на КЛИЕНТА сумата по кредитното известие в срока по чл. 53, ал. 2, ЧЕЗ РБ дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

Нов. Условието и сроковете за фактуриране и плащане за КЛИЕНТИ, които са клиенти на крайния снабдител или имат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, се уреждат съответно в общите условия за продажба на електрическа енергия на крайния снабдител или в договора за комбинирани услуги с доставчика.“

1.44. Чл. 53 да се измени по следния начин:

„ЧЕЗ РБ може временно да преустанови преноса на електрическа енергия без предварително уведомление до клиентите в следните случаи:

1. при непреодолима сила;
2. посегателства върху енергийни обекти;
3. при претоварване на електрическите мрежи;
4. при възникване или за предотвратяване на аварии с изключение на случаите, при които аварията са настъпили по вина на ЧЕЗ РБ, както и при повреди в електрическите мрежи и съоръжения по независещи от електроенергийното предприятие причини;
5. когато съществува опасност за здравето или живота на хора и за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения, както и по искане на компетентните органи в такива случаи;
6. когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
7. при опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата или на клиентите;
8. при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи;
9. при ползване на електрическа енергия, без да се измерва или ако неправилно се измерва със средства за търговско измерване;
10. при установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на клиента“

1.45. Чл. 54 да се измени по следния начин:

„(1) ЧЕЗ РБ е длъжно предварително да уведоми КЛИЕНТИТЕ за времето и продължителността на прекъсването или ограничаването на достъпа и/или

преноса при извършване на ремонтни работи и реконструкция на съоръжения, оперативни превключвания с продължителност над три минути, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) В случаите по ал. 1 ЧЕЗ РБ уведомява КЛИЕНТИТЕ най-късно 48 (четиридесет и осем) часа предварително чрез съобщение на интернет страницата на дружеството, в централни или местни медии, а там където такива не се издават, чрез съобщения до органите на местната власт и местното самоуправление, или по друг подходящ начин.“

1.46. Чл. 55 и чл. 56 да отпаднат.

1.47. Чл. 59 да се измени по следния начин:

„(1) ЧЕЗ РБ може да прекъсне преноса на електрическа енергия за определен срок по писмено искане.

(2) Искането следва да съдържа датата, часа и продължителността на желаното от КЛИЕНТА прекъсване и се подава не по-късно от 15 (петнадесет) дни преди датата на прекъсването.

(3) Искане по реда на настоящия член не може да се подава по-рано от 30 (тридесет) дни от датата на подаване на писмено заявление за сключване на договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на ЧЕЗ РБ при настоящите Общи условия.“

1.48. Чл. 60 да се измени по следния начин:

ЧЕЗ РБ възстановява снабдяването с електроенергия без допълнително заплащане, в срок до 12.00 часа на следващия работен ден, след отстраняване на причините за прекъсването. Срещу допълнително заплащане възстановяване на електроснабдяването се осигурява в срок до 6 астрономически часа след изпълнение на всички условия за възстановяването.“

1.49. Чл.61 да се измени по следния начин:

„(1) ЧЕЗ РБ носи отговорност за вреди, нанесени на КЛИЕНТИТЕ, в следните случаи:

1. при отказ да предостави услугите „достъп до електроразпределителната мрежа” и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа”, съответно да сключи договор за достъп и пренос при настоящите Общи условия в нарушение на действащото законодателство и/или на тези Общи условия;

2. при неправомерно прекъсване на преноса на електрическа енергия;

3. при нарушаване на непрекъснатостта на захранването на КЛИЕНТИТЕ, определена от договорената категория по осигуреност на електроснабдяването;

4. при пренос на електрическа енергия в мястото на присъединяване с показатели за качество, несъответстващи на действащата нормативна уредба;

5. при неосигурена безопасна експлоатация на електрически съоръжения собственост на ЧЕЗ РБ.

(2) В случаите на нанесени вреди по ал. 1, ЧЕЗ РБ заплаща на КЛИЕНТА стойността на нанесените вреди, съгласно настоящите Общи условия.“

1.50. Чл.63, ал. 1 да се измени по следния начин:

„В случай, че клиентите останат без електрозахранване повече от 24 (двадесет и четири) часа по вина на ЧЕЗ РБ, след получаване на уведомление от клиента, ЧЕЗ РБ заплаща на клиента неустойка в размер на 30 (тридесет) лева и по 20 (двадесет) лева за всеки следващ период от 12 (дванадесет) часа без осигурено електрозахранване”

1.51. Чл. 64 да се измени по следния начин: :

„(1) ЧЕЗ РБ дължи неустойка на КЛИЕНТИТЕ при отклонение от допустимите показатели за качество на електрическата енергия в размер на 50% (петдесет процента) от стойността на пренесената електрическа енергия с доказани отклонения в качеството, изчислена по цени за достъп до и пренос през електроразпределителната мрежа по чл. 8, ал. 1 от тези Общи условия, когато отклоненията са регистрирани от изправни регистриращи устройства, монтирани на място съгласно действащото законодателство, без да е превишена предоставената мощност, и съставен констативен протокол от направените измервания.

(2) ЧЕЗ РБ не дължи неустойка на КЛИЕНТИТЕ при отклонение от допустимите показатели за качество на електрическата енергия, регистрирано от изправни регистриращи устройства, монтирани на място съгласно действащото законодателство, без да е превишена предоставената мощност в случаите, когато отклонението се дължи на неизправност на съответните уредби, инсталации и/или уреди, собственост на КЛИЕНТА, когато същите се използват за целите на преноса на електрическа енергия до КЛИЕНТА.“

1.52. Чл. 70 да отпадне.

1.53. Чл. 73 да се измени по следния начин:

„(1) В случаите, в които по силата на тези Общи условия се съставя констативен протокол, той се подписва от представител на ЧЕЗ РБ и от КЛИЕНТА.

(2) Ако КЛИЕНТЪТ не присъства или откаже да подпише протокола, протоколът се подписва от двама свидетели, които не са служители на ЧЕЗ РБ.“

1.54. Чл. 76 да отпадне.

1.55. Чл. 79 да се измени по следния начин:

„(1) В случаите, когато правото на собственост принадлежи на няколко лица, то правата и задълженията на КЛИЕНТ се упражняват от всички тях заедно или чрез пълномощник.

(2) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите Общи условия, ще бъдат изпращани на адреса на ЧЕЗ РБ, съответно на адрес за кореспонденция, посочен в договора с КЛИЕНТА, освен съобщенията, уведомленията и предизвестията, за които в настоящите Общи условия е предвиден друг ред.

(3) Съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите Общи условия могат да бъдат изпращани и по електронна поща при наличие на предварително заявяване от страна на КЛИЕНТ в писмена форма и деклариране на съответния адрес на електронна поща. ЧЕЗ РБ не носи отговорност за невярно предоставен адрес на електронна поща или в случаите, когато КЛИЕНТЪТ не е получил изпратеното съобщение по причини независещи от ЧЕЗ РБ. В случаите, когато ЧЕЗ РБ получи системно съобщение за недоставяне на изпратеното съобщение до декларираната електронна поща, съобщението, съответно уведомлението се изпраща по реда на ал. 2.

(4) В случаите на чл. 5, съобщенията и документите, свързани с настоящите Общи условия, могат да се връчват на едно от лицата, като в този случай ще се считат за уведомени и останалите.

(5) При промяна на адреса за кореспонденция, КЛИЕНТЪТ е длъжен да уведоми ЧЕЗ РБ за новия си адрес в 7 (седем) дневен срок от промяната. При неизпълнение на това си задължение всички изпратени уведомления на посочения пред ЧЕЗ РБ адрес на КЛИЕНТА се считат за връчени и ЧЕЗ РБ не носи отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи на КЛИЕНТА.“

1.56. Чл. 82 да се измени по следния начин:

“ЧЕЗ РБ е администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, за което притежава надлежна регистрация пред Комисията за защита на личните данни.“

2. На Правила за работа с клиенти на електроразпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, както следва:

2.1. Чл. 3, ал. 1 да се измени по следния начин:

„Звеното за връзка между ЧЕЗ РБ и неговите клиенти и между клиентите и звената в дружеството, отговарящи за процедура по присъединяване, сключване на договори и предоставяне на други услуги, свързани с лицензионната дейност на Дружеството са Центровете за обслужване на клиенти и търговските офиси на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД (ЧЕЗ РБ). Актуален списък на Центровете за обслужване на клиенти и търговските офиси се поддържа на Интернет страницата на дружеството. Актуален списък на същите се обявяват и на видно място в на Центровете за обслужване на клиенти и търговските офиси на дружеството.“

2.2. Чл. 4, ал. 1 да се измени по следния начин:

„В местата за обслужване на клиенти се приемат жалби, молби, сигнали и предложения.“

2.3. Чл. 5 до чл. 7 да отпаднат.

2.4. Чл. 8 се изменя по следния начин:

„(1) Клиентът може да подаде писмено заявление за предоставяне на информация от ЧЕЗ РБ, относно:

1. количествата пренесена от него електрическа енергия по отчетни периоди за последните 36 месеца;
2. издадените фактури и дължими суми;
3. услугите, които ЧЕЗ РБ допълнително предоставя, както и техните;
4. смяната на доставчик на електрическа енергия на обект на клиента;
5. местонахождение на местата за обслужване на клиентите и места и начини за плащане;
6. графика и сроковете за отчитане на средствата за търговско измерване и сроковете за плащане;
7. видовете услуги, които ЧЕЗ РБ предоставя и цените за тях;
8. реда за подаване на жалби и сигнали;
9. телефони за информация и сигнали;
10. всяка друга информация и данни свързани с процедурата по присъединяване, достъпа и преноса на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, която не представлява служебна тайна, класифицирана информация или лични данни, които се предоставят и използват само по реда и условията на действащото законодателство.

(2) Поисканата информация по ал.1 следва да бъде предоставена на клиента в писмена форма. По изключение при условие, че клиентът е подал изрично писмено заявление, относно начина за получаване на такава информация, информацията по ал.1 може да му бъде предоставена по телефон, факс, електронна поща, в местата за обслужване на клиенти или по друг подходящ начин.

2.5. Чл. 9 и чл. 10 да отпаднат.

2.6. Чл. 11, ал. 1 се изменя по следния начин:

„Клиентите могат лично или чрез упълномощено от него лице с нотариално заверено пълномощно, да подават до ЧЕЗ РБ молби, жалби, сигнали и предложения.

2.7. Чл. 12, ал. 1 се изменя по следния начин:

„При подаване на молба, жалба, сигнал и предложение, клиентът посочва трите си имена, и/или наименование на юридическото лице, точен адрес, адрес за кореспонденция и телефон за връзка.”

2.8. Чл. 14 да отпадне.

Решението подлежи на обжалване в 14 (четирнадесет) дневен срок пред Върховния административен съд.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

БОЯН БОЕВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

ЛИЛЯНА ДРАГИЕВА