

РЕШЕНИЕ

№ ОУ-06 / 21.07.2014 г.

на закрито заседание, проведено на 21.07.2014 г., като разгледа преписка образувана по заявление с вх. № Е-13-46-49/23.09.2013 г., подадено от „Енерго-Про Продажби“ АД за одобряване на „Общи условия за продажба на електрическа енергия на „Енерго-Про Продажби“ АД” и след проведени открито заседание и обществено обсъждане на 24.10.2013 г., установи следното:

Със заявление с вх. № Е-13-46-49/23.09.2013 г. „Енерго-Про Продажби“ АД е представило за одобряване от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР, комисията) проект „Общи условия за продажба на електрическа енергия на „Енерго-Про Продажби“ АД” (накратко Общи условия).

Представеният проект на Общи условия се отнася до лицензия № Л-139-11/ 13.08.2004 г. за дейността „обществено снабдяване с електрическа енергия”, издадена на „Енерго-Про Продажби“ АД. По силата на чл. 49, ал. 2, т. 7 от Наредба №3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (Наредбата) одобрените Общи условия представляват приложение към тази лицензия.

Към заявлението са приложени:

1. Писмени доказателства за оповестяване на проекта на Общи условия;
 2. Копия от изпратените покани за участие в публичното обсъждане на проекта на Общи условия до Комисия за защита на потребителите, Българска национална асоциация Активни потребители, Федерация на потребителите в България, Независим съюз на потребителите в България, Гражданско движение Днес, Сдружение ГНОМКА и Омбудсмана на Република България;
 3. Писмен протокол от проведено на 16.07.2013 г. публично обсъждане на проекта на Общи условия, съдържащ и списък на присъстващите, в съответствие с чл. 128, ал. 2 от Наредбата;
 4. Получени коментари и предложения от заинтересованите страни, в изпълнение на разпоредбата на чл. 129, ал. 1, т. 1 от Наредбата;
 5. Становище на дружеството по получените коментари и бележки в рамките на процедурата по публично обсъждане на проект на „Общи условия за продажба на електрическа енергия на „Енерго-Про Продажби“ АД”;
 6. Заверено копие от Решение от 16.09.2013 г. на Управителния съвет на „Енерго-Про Продажби“ АД за приемане на Общите условия, в съответствие с чл. 129, ал. 1, т. 3 от Наредбата.
- Правната рамка на публично известните общи условия, при които крайният снабдител продава електрическа енергия на крайните клиенти, се съдържа в чл. 98а от Закона за енергетиката (ЗЕ) и в чл. 126 - 132 от Наредбата.

Въз основа на представените документи могат да бъдат направени следните изводи:

Заявителят е изпълнил изискването на чл. 128 от Наредбата да оповести Общите условия на клиентите „най-малко 30 дни преди представянето им за одобряване от комисията” и да проведе публично обсъждане на проекта на общи условия.

Заявителят е представил покани до Комисия за защита на потребителите, Българска национална асоциация Активни потребители, Федерация на потребителите в България, Независим съюз на потребителите в България, Гражданско движение Днес, Сдружение ГНОМКА и Омбудсмана на Република България за участие в публичното обсъждане на проекта на Общи условия и писмен протокол от проведеното на 16.07.2013 г. публично обсъждане на проекта на Общи условия, съдържащ и списък на присъстващите в съответствие с чл. 128, ал. 2 от Наредбата.

В изпълнение на изискванията на чл. 129, ал.1 от Наредбата, към заявлението са приложени коментари и предложения, получени в хода на публичното обсъждане на проекта на Общи условия, становище на дружеството по получените коментари и бележки в рамките на процедурата по публично обсъждане на проект на „Общи условия за продажба на електрическа енергия на „Енерго-Про Продажби“ АД” и заверено копие от Решение от 16.09.2013 г. на Управителния съвет на „Енерго-Про Продажби“ АД за приемане на проект на Общи условия.

В резултат от извършения анализ по същество на проекта на Общи условия за съответствие с разпоредбите на ЗЕ и Наредбата, уреждащи продажбата на електрическа енергия от дружеството на крайните клиенти, е изготвен доклад, който е публикуван на интернет страницата на комисията.

В съответствие с разпоредбите на чл. 13, ал. 3, т. 3 и чл. 14 от ЗЕ на 24.10.2013 г. ДКЕВР е провела съответно открито заседание, на което е обсъдила с представители на заявителя доклада и обществено обсъждане на представения от „Енерго-Про Продажби“ АД проект на „Общи условия за продажба на електрическа енергия на „Енерго-Про Продажби“ АД”.

На откритото заседание представителите на заявителя са изложили устно своите коментари по констатациите в доклада, а с писмо вх. с вх. № Е-13-46-57/07.11.2013 г. „Енерго-Про Продажби“ АД е представило становище.

На общественото обсъждане като заинтересовани лица са били поканени представители на Омбудсмана на Р. България и Комисия за защита на потребителите.

На общественото обсъждане са присъствали: г-н И. Станоев, регионален директор Комисията за защита на потребителите, г-н М. Николов – представител на Асоциация Активни потребители, г-н Делчо Чолаков - Център за услуги на ЕВН, г-н Георги Георгиев - представител на „ЕВН Електроразпределение“ ЕАД, представител на „Енерго-Про Продажби“ АД и граждани на гр. Варна.

Във връзка с проведените открито заседание и обществено обсъждане на 24.10.2013 г. за разглеждане на доклад относно заявление с вх. № Е-13-46- 49/23.09.2013 г., подадено от „Енерго-Про Продажби“ АД за одобряване на „Общи условия за продажба на електрическа енергия на „Енерго-Про Продажби“ АД” на 24.10.2013 г., са постъпили следните писмени становища:

I. Становище към вх. № Е-04-02-26/07.11.2013 г. от Комисия за защита на потребителите (КЗП), в което се излага, че след извършен анализ на проекта на Общи условия, не е установено наличие на неравноправни клаузи.

II. Становище с вх. № Е-04-04-2/18.11.2013 г. от Омбудсмана на Република България по доклада за разглеждане на проекта на Общи условия на „Енерго-Про Продажби“ АД, в което са изложени следните констатации:

„I. Като страна в ОУ е предвидено, че клиент може да бъде и друго лице, различно от собственика на имота, при условие, че последният е представил писмено съгласие в нотариално заверена форма за това. В този случай собственикът е солидарно отговорен заедно с лицето, за което е дал съгласието си (чл.4, ал.).

Предвидената възможност:

- вменява допълнителна тежест на собственика на имота да представи задължително нотариално заверено съгласието си, като не му се предоставя възможността да даде само изрично писмено съгласие пред дружеството;

- противоречи на чл.121 от ЗЗД, според който: „Освен в определените от закона случаи солидарност между двама или повече длъжници възниква само когато е уговорена”. В случая няма да е нито уговорена, защото няма поставено условие за съгласие на собственика за поемане на такава отговорност, нито солидарната отговорност може да възникне по силата на тези ОУ.

2. Предвиденият 7-дневен срок за потвърждаване на „Енерго-Про Мрежи“ АД встъпването в договорни отношения за продажба на електрическа енергия с клиента (чл.8, ал.2) считам за неоправдано дълъг.

Освен това, предлагам да се обсъди - договорът за пренос и достъп на електрическа енергия да се подава служебно от електроразпределителното на електроснабдителното дружество, което ще спести време и за двете страни. Това се отнася и за други документи.

3. Отнето е правото на клиента на възражение за издадени фактури и дължими суми за обекта (чл.17, ал.1, т.3 и 4), ако не спази предвидения срок за уведомяване за настъпили промени на лични данни; обстоятелства, касаещи него или обекта; предназначението на имота.

4. Създават се допълнителни пречки на клиента при смяна на доставчик - гаранционно обезпечение в размер на средномесечното му потребление за последните 12 месеца (чл.18, т.4).

5. Въпреки задължителната съдебна практика, за която омбудсманът е информирал ДКЕВР още през м.май 2012 г. и дружеството, по повод на проверки по жалби, отново е предвидена корекция на електрическа енергия за минал период. На тази порочна практика е обърнато внимание и в Специалния доклад на омбудсмана пред НС.

Прехвърля се отговорността върху потребителите за неточно измерена и/или неизмерена електроенергия от електромери, собственост на електроразпределителните дружества. Позицията ми като национален омбудсман е, че с тези разпоредби в общите условия се допуска неравнопоставеност в отношенията доставчик - клиент.

По въпроса дали са предпоставки за едностранно коригиране от доставчика на електроенергия на дължими суми за минал период съществува задължителна съдебна практика. Върховният касационен съд приема, че едностранната корекция на сумите за електрическа енергия за минал период е неравнопоставена, противоречи на принципа на равнопоставеност на страните в договорното правоотношение, на принципа на защита на интересите на потребителите при търговията с електрическа енергия и същата е нищожна на основание чл. 146, ал.1 от ЗЗП и чл. 26, ал. 1 от ЗЗД (Решение № 189/11.04.2011 г. по т. д. № 39/2010 г., II т. отд. на ВКС).“

6. Възстановяване на захранването след отпадане на основанията за прекъсване е предвидено за не по-късно от 12:00 часа на следващия работен ден (чл.38, ал.2).

Това поставя в неравнопоставено положение потребителите: на платилите през работни дни, с изключение на петък - ще се възстанови на следващия ден, но на платилите в петък - ще се възстанови едва след два дни (в понеделник).

7. Противоречиви текстове на:

чл.8, ал.5 - ако не се спази срока за уведомяване - за начало на продажбата ще се счита датата, на която е придобита собствеността;

чл.10, ал.1, т.2 - дружеството има право да откаже започване на продажба на електрическа енергия, ако за същия обект има действащ договор за продажба с друг клиент, освен, ако този клиент е престанал да бъде фактически ползвател на имота;

чл.50, т.1, предл. първо - дружеството прекратява договорните отношения по продажбата на ел.енергия на клиента, когато същият престане да отговаря на условията да бъде клиент по смисъла на ОУПЕЕ;

чл.51, ал.1, изречение второ - договорните отношения се прекратяват с плащането;

чл.51, ал.3 — ако клиентът не е уведомил дружеството, че е престанал да отговаря на условията да бъде клиент, той продължава да изпълнява задълженията си на страна по настоящите ОУ.

До омбудсмана често постъпват жалби на граждани във връзка с покупко- продажба на имот, след която новият собственик не подава заявление за смяна на титуляра на партидата. Има и случаи, в които старият собственик продължава да живее още известно време в продаденото жилище, а също и такива, при които остават в жилището наематели, които се водят титуляр на партидата. Чести са случаите последните да оставят задължения за електрическа енергия.

При така предвидения ред - старият собственик ще остане страна по договора до заплащане на задълженията си, но от друга страна, ако не се спази срока за уведомяване - дружеството ще следва да счита за начало на продажбата с новия собственик датата на придобиване на собствеността. В същото време дружеството има право да откаже да започне продажбата с новия собственик, защото старият собственик не е изплатил задълженията си.

В тази връзка смятам, че трябва да се регламентира по ясен и недвусмислен начин началото и края на продажбата на електрическа енергия, така че да не се прилагат различни противоречиви практики в зависимост от ситуацията.

8. Неприемливо е въведеното ограничение за отговорността на дружеството (само до 300 лв.) при доказана негова вина за неспазване на срок, предвиден в Общите условия, или при доказана вина за оставане на клиентите без електроенергия (чл. 44 и чл. 45).

9. Предвидено е предоставени лични данни от клиента да се предоставят на трети лица, в това число кредитни бюра и агенции за събиране на вземания, както и с цел събиране на неизплатени задължения (чл.53, ал.).

В тази връзка има становище на КЗЛД, с което отново е запозната и ДКЕВР, за това, че събирането на такава информация за тази цел противоречи на принципите за законосъобразност, пропорционалност и целесъобразност при обработването на лични данни.“

В заключение становището на омбудсмана е, че правата на клиентите на „Енерго-Про Продажби“ АД не са защитени в достатъчна степен и прави препоръка с оглед неговите правомощия, да се отменят или изменят текстовете в предложените общи условия за одобрение, които създават предпоставки за нарушения на правата и интересите на клиентите на електрическа енергия на дружеството.

Констатациите от становището на Омбудсмана на Р. България са взети предвид от Комисията и част от тях са залегнали в указанията, дадени на заявителя за редактиране на проекта на общи условия.

III. Становище с вх. № Е-13-46-57 от 07.11.2013 г. от „Енерго-Про Продажби“ АД по доклада за разглеждане на проекта на Общи условия на дружеството.

Направените коментари в становището са разгледани и подробно анализирани от комисията в мотивите към Решение № ОУ-04 от 23.05.2014 г.

Предвид гореизложеното, ДКЕВР е счела, че не са налице законовите изисквания за одобряване на предложените от „Енерго-Про Продажби“ АД „Общи условия за продажба на електрическа енергия на „Енерго-Про Продажби“ АД“. С оглед осигуряване на съответствие с нормативните изисквания и на равенство между страните по договора при общи условия, на основание чл. 21, ал. 1, т. 4, във връзка с чл. 98а, ал. 1 от Закона за енергетиката и чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3 от 21 март 2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката, със свое Решение № ОУ-04/23.05.2014 г., ДКЕВР е дала на „Енерго-Про Продажби“ АД задължителни указания на „Енерго-Про Продажби“ АД в срок до 30.05.2014 г. да представи в ДКЕВР проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги, като част от „Общи условия за продажба на електрическа енергия на „Енерго-Про Продажби“ АД“ и изменен и допълнен

проект на „Общи условия за продажба на електрическа енергия на „Енерго-Про Продажби” АД”, както следва:

1. чл. 2, т. 4 да се измени така:

2.

„Други услуги” са услуги, свързани с лицензионната дейност, допълнително предоставяни от крайния снабдител срещу предварително заплащане и одобрени от ДКЕВР по реда на чл. 30, ал. 1, т. 16 от Закона за енергетиката”

2. чл. 2, т. 11 да се измени така:

„Непреодолима сила” са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на ОУДПЕЕ от ДКЕВР, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, заледявания, и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон. „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД задължително оповестява на КЛИЕНТИТЕ за възникнала непреодолима сила чрез средствата за масово осведомяване. Дружеството задължително разполага с документ от оторизиран орган за възникналата непреодолима сила.”

3. чл. 4, ал. 1 да се измени да се измени така:

„КЛИЕНТ на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД, по смисъла на тези ОУДПЕЕ, може да бъде и друго лице – ползвател на имота, различно от собственика на имота, при условие че последният е представил писмено съгласие в нотариално заверена форма за това.”

4. Чл. 6, ал. 2 да се измени така:

„В случаите на режим на етажна собственост правата и задълженията на КЛИЕНТ по отношение на електрическата енергия, консумирана от общите части на сградата се упражняват от управителен съвет (управител), избран от общото събрание на етажната собственост или избран от сдружението на собствениците или друго упълномощено лице в съответствие със Закона за управление на етажната собственост”.

5. Чл. 8, ал. 1 да се измени така:

„Новите КЛИЕНТИ подават до „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД писмено заявление за продажба на електрическа енергия по образец, към което прилага копие от договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, сключен между КЛИЕНТИТЕ и „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД”.

6. Чл. 8, ал. 2 да се измени така:

„ При условие че КЛИЕНТЪТ е изпълнил изискванията, посочени в чл. 9 и е предоставил копие от договора за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД в срок от 3 (три) работни дни от подаване на заявлението по предходната алинея потвърждава на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД встъпването в договорни отношения за продажба на електрическа енергия с КЛИЕНТА”.

7. Чл. 9, ал. 3 да се измени така:

„Заявлението за продажба на електрическа енергия за обекти в сгради в режим на етажна собственост, които съгласно чл. 38 от Закона за собствеността са предназначени за общо ползване (асансьори, стълбищно осветление и др.), се подписва от управителен съвет (управител) на сдружението на собствениците или лице, упълномощено от общото събрание на етажната собственост. В тези случаи към заявлението се представя изрично писмено пълномощно или препис извлечение от протокол на общото събрание със списък на упълномощените го лица”.

8. Чл. 10, ал. 1, т. 2 да отпадне.

9. Чл. 12 да отпадне.

10. Чл. 13 да се измени така:

„Към цените по чл. 11, ал. 1 КЛИЕНТИТЕ заплащат на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД всички мрежови услуги по утвърдени от ДКЕВР цени.”

11. Чл. 16, т. 1 да се измени по следния начин:

„Да получава услугата, предмет на настоящите ОУПЕЕ с показатели за качество, не по-ниски от одобрените от ДКЕВР.”

12. Чл. 16, т. 6 да се измени по следния начин:

„Да получава при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване.”

13. Да се създаде нова т. 7 на чл. 16 със следното съдържание:

„ да получи 3 (три) дневно предизвестие по избран от него начин за прекъсване преноса на електрическа енергия“

14. Чл. 17, ал. 1, т. 3 да се измени така:

„да уведоми писмено „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД в 6 (шест) месечен срок от датата на всяка настъпила промяна на представени от КЛИЕНТА лични данни и/или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи КЛИЕНТА и/или ползвания от него обект.”

15. Чл. 17, т. 4 да се измени така:

„да уведоми писмено „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД при извършена промяна на предназначението на имота съгласно действащото законодателство в 30 (тридесет) дневен срок от датата на промяната.”

16. Чл. 17, ал. 1, т. 6 да отпадне.

17. Чл. 18, т. 1 да отпадне.

18. Чл. 18, т. 4 да отпадне.

19. Да се създаде нова т. 1 на чл. 19 със следното съдържание:

„да снабдява с електрическа енергия при условията на равнопоставеност всеки КЛИЕНТ, чийто обект е разположен на лицензионната територия.“

20. Чл. 19, т. 5 да се измени така:

„да осигури дежурен денонощен телефон за подаване на сигнали и оплаквания, да го обявява в информация до средства за масово осведомяване, да води регистри с дата и час и да извършва гласов запис на всички постъпили обаждания.“

21. Чл. 19, т. 6 да се измени така:

„да разглежда и разрешава проблеми по подадени от КЛИЕНТА писмени жалби и сигнали в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им и да уведомява писмено клиентите.”

22. В чл. 19 да се създаде нова т. 8 със следното съдържание:

„да обявява цените на електрическата енергия в срок до 7 (седем) работни дни след всяка промяна в средствата за масово осведомяване, на видно място в центровете за обслужване на клиенти и на интернет страницата на дружеството.”

23. В чл. 19 да се създаде нова т. 9 със следното съдържание:

„да дава разяснения на клиентите относно цените на електрическата енергия при тяхната промяна.”

24. В чл. 19 да се създаде нова т. 10 със следното съдържание:

„да разяснява правата на клиентите по настоящите ОУПЕЕ.”

25. В чл. 19 да се създаде нова т. 11 със следното съдържание:

„ да заплаща обезщетение на КЛИЕНТИТЕ в предвидените в настоящите ОУПЕЕ случаи”.

26. Чл. 20, ал. 1 да се измени така:

„ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД продава електрическа енергия на КЛИЕНТИТЕ в съответствие с показателите за качество на търговската услуга, приети от ДКЕВР. „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД публикува на интернет страницата си Методиката за отчитане изпълнението на целевите показатели и контрол на показателите за качество на електрическата енергия и качество на обслужването на мрежовите оператори, обществените доставчици и крайни снабдители, приета от ДКЕВР, както и публикува ежегодния си отчет на постигнатите показатели за качество.”

27. Чл. 21, ал. 1, т. 4 да се измени така:

„информация относно реда и начина за уреждане на спорове;”

28. Чл. 21, ал. 2 да се измени така:

„Със съгласието на КЛИЕНТИТЕ информацията по ал. 1 се предоставя и на телефонния номер, както и на електронния адрес за връзка с „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД.”

29. Чл. 21, ал. 3 да се измени така:

„ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД публикува настоящите ОУПЕЕ на страницата си в интернет и ги помества в центровете за обслужване на клиенти, издава брошури и ги разпространява по други подходящи начини, включително чрез персонала на клиентските центрове.”

30. Чл. 22, ал. 1 да се измени така:

„В срок до 7 (седем) дни от получаване на решение на ДКЕВР за утвърждаване на нови цени за продажба на електрическа енергия и услуги, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД публикува утвърдените му цени в средства за масово осведомяване, на интернет страницата си и в центровете за обслужване на клиенти.“

31. Чл. 22, ал. 2 да отпадне.

32. Чл. 23, ал. 2 да се измени както следва:

„Фактурата, издавана от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД, задължително съдържа представени по ясен и разбираем за клиента начин клиентски номер, идентификационни номера на средствата за търговско измерване, стари и нови показания на средството за търговско измерване, количеството електрическа енергия за отчетния период, продължителност на периода, тарифни цени за електрическа енергия и цени на мрежови услуги, утвърдени от ДКЕВР, акциз, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС), дължимата сума за плащане, срок за плащане и следващо отчитане. Във фактурата задължително се посочва и срокът, след изтичането на който, при неплащане „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД ще изпрати съобщение за преустановяване на продажбата на електрическа енергия на клиента.”

33. Да се създаде нова алинея на чл. 23 със следното съдържание:

„Във фактурата задължително се посочва начинът за решаване на спорове”.

34. Чл. 25, ал. 2, т. 3 се изменя така:

„изравнителна фактура (дебитно / кредитно известие) – за отчетените по график количества електрическа енергия”

35. Чл. 26, ал. 1 да се измени по следния начин:

„В случаите на неизмерена, неправилно и/или неточно измерена електрическа енергия по реда на Правилата за измерване на количеството електрическа енергия „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД, въз основа на предоставени от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД справки за преизчислени количества пренесена електрическа енергия коригира сметките на КЛИЕНТА за минал период”

36. Чл. 29, ал. 1 да се измени така:

„КЛИЕНТЪТ заплаща количествата доставена електрическа енергия по който и да е от начините, предвидени в българското законодателство.”

37. Чл. 35, ал. 1 да се измени така:

„ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД има право да поиска от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД да прекъсне или ограничи преноса на електрическа енергия, в случай че битов клиент просрочи с 20 (двадесет) дни и небитов клиент с 3 (три) дни изпълнението на задължението си за плащане на дължимите суми.”

38. Чл. 35, ал. 2 да се измени така:

„В случаите по ал. 1 „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД уведомява КЛИЕНТА, че в срок не по-кратък от 3 (три) дни ще последва прекъсване или ограничаване на продажбата на електрическа енергия. Уведомлението се извършва по някой от следните начини: чрез писмено уведомление, кратко текстово съобщение до мобилен номер, съобщение на електронна поща, телефонно обаждане или в друга избрана от клиента форма.”

39. Чл. 38, ал. 2 да се измени така:

„ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД възстановява снабдяването с електроенергия без допълнително заплащане, в срок до 12.00 часа на следващия работен ден, след отстраняване на причините за прекъсването. Срещу допълнително заплащане възстановяване на електроснабдяването се осигурява в срок до 6 астрономически часа след изпълнение на всички условия за възстановяването.”

40. Чл. 39 и чл. 40 да отпаднат и се заменят с нов член със следното съдържание:

„Лицето, получило статут на уязвим клиент в съответствие със Закона за социално подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му, подава заявление в мястото за обслужване на клиенти, като представя към него необходимите документи, доказващи ползването на целеви помощи за електрическа енергия.“

41. Чл. 41 да се измени така:

„КЛИЕНТИ на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД с доказан статут на уязвими клиенти, имат право да поискат безплатна справка за потреблението си за изминал период от време, но за не повече от 36 (тридесет и шест) месеца назад от датата на подаване на искането от КЛИЕНТА”.

42. Чл. 44 да се измени така:

„При доказано неспазване по вина на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД на срок, определен в тези ОУПЕЕ, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД заплаща обезщетение на КЛИЕНТА в размер на 10 (десет) лева за всеки 24 (двадесет и четири) часа закъснение.”

43. Чл. 45 да се измени така:

„В случай че КЛИЕНТ остане без електрическа енергия по вина на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД за повече от 24 (двадесет и четири) часа след получаване на уведомление от КЛИЕНТА, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД заплаща обезщетение на КЛИЕНТА в размер на 30 (тридесет) лева и по 20 (двадесет) лева за всеки следващ период от 12 (дванадесет) часа без осигурена електрическа енергия.”

44. Чл. 46 да отпадне.

45. Чл. 50, т.2 да отпадне.

46. Чл. 51, ал. 3 да отпадне.

47. Чл. 53, ал. 1 да се измени така:

„КЛИЕНТЪТ предоставя лични данни на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство.”

48. Чл. 53, ал. 2 да отпадне.

49. Чл. 54 да се измени така:

„Представителите на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД, изпълняващи дейности съгласно тези ОУПЕЕ, следва да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта, на която има име, фамилия, длъжност и снимка на служителя”.

50. В чл. 2, т. 8 да отпадне изрече „както и утвърдени от ДКЕВР добавки за съответния ценови период“.

51. 1 В чл. 2, т. 8 да отпадне изрече „както и утвърдени от ДКЕВР добавки за съответния ценови период“.

В определения от комисията срок - 30.05.2014 г. „Енерго-Про Продажби” АД не е изпълнило Решение № ОУ-04 от 23.05.2014 г. на ДКЕВР.

С вх. № Е-13-46-35/09.06.2014 г. в ДКЕВР е постъпила жалба до Върховен административен съд от „Енерго-Про Продажби” АД срещу Решение № ОУ-04 от 23.05.2014 г., а съгласно чл. 13, ал. 7 от ЗЕ обжалването не спира изпълнението на решението.

Съгласно чл. 130, ал. 2, т. 2 от Наредбата в случаите, когато дружеството не е изпълнило задължителните указания в определения срок и общите условия не осигуряват равнопоставеност между страните по договора, комисията одобрява общите условия съобразно дадените указания или отказва да одобри общите условия.

В настоящия случай комисията счита, че общите условия следва да бъдат одобрени съобразно дадените указания, тъй като са в защита интересите на клиентите на дружеството.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 във връзка с чл. 98а, ал. 1 от Закона за енергетиката и чл. 49, ал. 2, т. 7 и чл. 130, ал. 2, т. 2 от Наредба № 3 от 21 март 2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

ДЪРЖАВНАТА КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Одобрява „Общи условия за продажба на електрическа енергия на „Енерго-Про Продажби” АД, съобразно дадените указания с Решение № ОУ-04 от 23.05.2014 г. на ДКЕВР. Одобрените общи условия представляват приложение към това решение и стават

Приложение № 5 към лицензия №Л-139-11/ 13.08.2004 г. за дейността „обществено снабдяване с електрическа енергия”, издадена на „Енерго-Про Продажби” АД.

II. Дава задължителни указания на „Енерго-Про Продажби” АД в срок до 01.09.2014г. да представи в ДКЕВР проект за Правила за работа с потребители на енергийни услуги, като част от „Общи условия за продажба на електрическа енергия на „Енерго-Про Продажби” АД.

Решението подлежи на обжалване пред Върховния административен съд в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

БОЯН БОЕВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

ЛИЛЯНА ДРАГИЕВА