

Р Е Ш Е Н И Е

№ ОУ-05 / 21.07.2014 г.

на закрито заседание, проведено на 21.07.2014 г., като разгледа преписка образувана по заявление с вх. № Е-13-45-94/05.08.2013 г., подадено от „Енерго-Про Мрежи“ АД за одобряване на „Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД” и след проведени открито заседание и обществено обсъждане на 24.10.2013 г., установи следното:

Със заявление с вх. № Е-13-45-94/05.08.2013 г. „Енерго-Про Мрежи“ АД е представило за одобряване от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР, комисията) проект на „Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД” (накратко Общи условия).

Представеният проект на Общи условия се отнася до лицензия №Л-138-07/ 13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия”, издадена на „Енерго-Про Мрежи“ АД. По силата на чл. 49, ал. 2, т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (Наредбата) одобрените Общи условия представляват приложение към тази лицензия.

Към заявлението са приложени:

1. Писмени доказателства за оповестяване на проекта на Общи условия;
2. Покана до Комисия за защита на потребителите за участие в публичното обсъждане на проекта на Общи условия;
3. Писмен протокол от проведеното на 14.05.2013 г. публично обсъждане на проекта на Общи условия, съдържащ и списък на присъстващите;
4. Коментари и предложения, получени в хода на публичното обсъждане на проекта на Общи условия;
5. Становище на дружеството по получените коментари и бележки в рамките на процедурата по публично обсъждане на проект на „Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ” АД”;
6. Заверено копие от Решение от 08.07.2013 г. на Управителния съвет на „Енерго-Про Мрежи” АД за приемане на проект на Общи условия.

Правната рамка на публично известните общи условия, при които крайните клиенти използват съответната електроразпределителна мрежа, към която са присъединени, се съдържа в чл. 104а от Закона за енергетиката (ЗЕ) и в чл. 126 - 132 от Наредбата.

Въз основа на представените документи могат да бъдат направени следните изводи:

Заявителят е изпълнил изискването на чл. 128 от Наредбата да оповести Общите условия на клиентите „най-малко 30 дни преди представянето им за одобряване от комисията” и да проведе публично обсъждане на проекта на общи условия.

Заявителят е представил покана до Комисия за защита на потребителите за участие в публичното обсъждане на проекта на Общи условия и писмен протокол от проведеното на 14.05.2013 г. публично обсъждане на проекта на Общи условия, съдържащ и списък на присъстващите в съответствие с чл. 128, ал. 2 от Наредбата;

В изпълнение на изискванията на чл. 129, ал.1 от Наредбата, към заявлението са приложени коментари и предложения, получени в хода на публичното обсъждане на проекта на Общи условия, становище на дружеството по получените коментари и бележки в рамките на процедурата по публично обсъждане на проект на „Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД и заверено копие от Решение от 08.07.2013 г. на Управителния съвет на „Енерго-Про Мрежи“ АД за приемане на проект на Общи условия.

В резултат от извършения анализ по същество на проекта на Общи условия за съответствие с разпоредбите на ЗЕ и Наредбата, уреждащи използването на електроразпределителната мрежа на дружеството от крайните клиенти, е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-523/22.10.2013 г., който е публикуван на интернет страницата на комисията.

В съответствие с разпоредбите на чл. 13, ал. 3, т. 3 и чл. 14 от ЗЕ на 24.10.2013 г. ДКЕВР е провела съответно открито заседание, на което е обсъдила с представители на заявителя доклад с вх. № Е-Дк-523/22.10.2013 г. и обществено обсъждане на представения от „Енерго-Про Мрежи” АД проект на „Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи” АД.

На откритото заседание представителите на заявителя са изложили устно своите коментари по констатациите в доклад с вх. № Е-Дк-523/22.10.2013 г., а с писмо вх. с вх. № Е-13-45128/07.11.2013 г. „Енерго-Про Мрежи” АД е представило становище.

На общественото обсъждане като заинтересовани лица са били поканени представители на Омбудсмана на Р. България и Комисия за защита на потребителите

На общественото обсъждане са присъствали: г-н И. Станоев, регионален директор Комисията за защита на потребителите, г-н М. Николов – представител на Асоциация Активни потребители, г-н Делчо Чолаков - Център за услуги на ЕВН, г-н Георги Георгиев - представител на „ЕВН Електроразпределение” ЕАД и граждани на гр. Варна.

Във връзка с проведените открито заседание и обществено обсъждане на 24.10.2013 г. за разглеждане на доклад с вх. № Е-Дк-523/22.10.2013 г. относно заявление с вх. № Е-13-45-94/05.08.2013 г., подадено от „Енерго-Про Мрежи” АД за одобряване на „Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи” АД на 24.10.2013 г., са постъпили следните писмени становища:

I. Становище с вх. № Е-12-00-1058/05.11.2013 г. от „Технополис България” ЕАД, представлявано от пълномощник адв. Андон Роков, в което се твърди, че същото е написано по повод договор за достъп и пренос през електроразпределителната мрежа, предложен от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД. Посочва се, че с договора дружеството изисква клиентът да гарантира плащанията си по него чрез банкова гаранция или депозит по сметка на дружеството, като разпределителното предприятие не предлага гаранция за добро изпълнение на своите задължения, свързани с преноса на електрическа енергия през разпределителната мрежа. Също така, в становището е посочено, че изискваните депозити от клиентите често надвишават месечните им задължения, като операторът си осигурява не малък финансов ресурс, който ползва като безлихвен кредит за оборотни средства. Поради това, „Технополис България” ЕАД счита, че този подход е неприемлив и нарушава правилата за конкуренцията. Във връзка с изложеното по-горе, заинтересованото лице предлага в проекта на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи” АД да бъде предвидена разпоредба със следното съдържание:

„Договорите, сключени въз основа на настоящите Общи условия, не могат да съдържат разпоредби, които са по-неблагоприятни за клиентите от уговорените в тези общи условия“

„Технополис България” ЕАД счита, че подобна разпоредба ще защити клиентите на разпределителното дружество от описания по-горе начин за налагане на дискриминационни разпоредби и ще бъде своеобразна превенция на опасността от злоупотреба с монополно положение от страна на операторите на електроразпределителните мрежи.

Комисията приема принципно аргументите на заинтересованото лице. Комисията счита, че предложената нова разпоредба в случая не е необходима, тъй като функцията на самите общите условия е с цел гарантиране защита на Клиентите и осигуряване на равнопоставеност между страните.

II. Становище с вх. № Е-04-02-26/07.11.2013 г. от Комисия за защита на потребителите (КЗП)

В становището на Комисия за защита на потребителите се твърди, че горесцитираните клаузи на чл. 40, ал. 2, чл. 41, ал. 2, чл. 42, ал. 2, чл. 43, ал. 2, чл. 46 и чл. 47, ал. 3 от Проекта на Общи условия представляват неравноправни такива по смисъла на чл. 143, т. 6 и т. 18 от ЗЗП, тъй като не отговарят на изискването за добросъвестност и водят до значително неравновесие

между правата и задълженията на търговеца и потребителя, включително като дават право на търговеца да задължи потребителя да заплати сума за престация, която не е извършил. Налице е задължителната практика на ВКС по въпроса за липсата на нормативна уредба, даваща възможност на доставчика на електрическа енергия едностранно за извършване на корекция на сметката на потребителя за ползвана електрическа енергия за изминал период. Извършването на едностранна, последваща корекция е лишено от законово основание. КЗП посочва, че в този смисъл са и постановените по реда на чл. 290 от ГПК решения на ВКС. ВКС приема, че *„клаузи от Общите условия, които регламентират едностранно от доставчика на електрическа енергия коригиране на сметките за електрическа енергия за предходен период от време без отчитане на реално консумираната електрическа енергия, следва да се считат за неравноправни по смисъла на чл. 143, т. 6 и т. 18 от ЗЗП и нищожни на основание чл. 146, ал. 1 от ЗЗП и чл. 26, ал. 1 от ЗЗД, тъй като нарушават основните принципи на равнопоставеност на страните в договорното правоотношение и за защита на интересите на потребителите при търговия с електрическа енергия. Коригирането на сметките за вече доставена електрическа енергия само въз основа на обективния факт на констатирано неточно отчитане на доставяната електрическа енергия противоречи на регламентирания в чл. 82 от ЗЗД виновен характер на договорната отговорност, поради което е недопустимо, ако не е доказано виновно поведение на потребителя, препяствало правилното отчитане.“*

Предвид изложеното по-горе, Комисия за защита на потребителите счита, че е необходимо да бъде премахната изцяло възможността за търговеца едностранно да коригира сметките на потребителите за минал период.

Във връзка с горното, следва да се отбележи, че в доклад с вх. № Е-Дк-523/22.10.2013 г. са дадени указания на дружеството за премахване на текстовете от Общите условия (от чл. 27 до чл. 47).

III. Становище с вх. № Е-04-04-2/18.11.2013 г. от Омбудсмана на Република България по доклад с вх. № Е-Дк-523/22.10.2013 г. за разглеждане на проекта на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД, в което са изложени следните констатации:

„1. Като страна в ОУ е предвидено, че клиент може да бъде и друго лице, различно от собственика на имота, при условие, че последният е представил писмено съгласие в нотариално заверена форма за това (чл.4, ал.1).

Предвидената възможност вменява допълнителна тежест на собственика на имота да представи задължително нотариално заверено съгласието си, като не му се предоставя възможността да даде само изрично писмено съгласие пред дружеството.

2. Дълъг срок за поставяне под напрежение на електрическите съоръжения за присъединяване на обекта - до 7 дни от датата на представяне на доказателства за сключен договор за продажби (чл.13, ал.1) Договорът за продажба може да се предостави и служебно от електроснабдителното предприятие.

3. Предприятието следва да информира потребителите относно извършената подмяната на СТИ, което става с констативен протокол. За това следва да отпадне изискването - в случай, че клиентът не получи такъв при подмяната, т.е. трябва да е присъствал, да поиска КП, за да го получи (чл.16, т.7). Клиентът трябва да получи протокол за извършена подмяна на средството за търговско измерване, без значение дали е присъствал на нея или не. В този смисъл е и чл.47, ал.4 от Правилата за измерване на количеството електрическа енергия, приети от ДКЕВР на 14.10.2013 г., според който при отсъствие на клиента операторът на съответната мрежа изпраща констативния протокол с препоръчано писмо с обратна разписка.

4. Предвиденият в чл. 17, ал. 1, т. 3, безпрепятствен достъп без предварително писмено уведомление до имота следва да остане само в случаи на аварии.

5. Противоречиви текстове на чл.51, ал.1, чл. 53, ал. 1 и от друга страна чл.64, ал. 2 - плащането на фактура/дебитно известие в срок до 5 работни дни от датата на издаване, в същото време с получаването на фактурата клиентът се счита уведомен предварително за датата на прекъсване. Т.е. с получаването на фактурата клиентът се счита предварително

уведомен само за датата на прекъсване, но не и за съществуващото задължение, което трябва да плати от датата на издаване.

6. Относно корекция на задължения за електрическа енергия - Въпреки задължителната съдебна практика, за която омбудсманът е информирал ДКЕВР още през м.май 2012 г. и дружеството, по повод на проверки по жалби, отново е предвидена корекция на електрическа енергия за минал период. На тази порочна практика е обърнато внимание и в Специалния доклад на омбудсмана пред НС.

Прехвърля се отговорността върху потребителите за неточно измерена и/или неизмерена електроенергия от електромери, собственост на електроразпределителните дружества. Позицията ми като национален омбудсман е, че с тези разпоредби в общите условия се допуска неравнопоставеност в отношенията доставчик - клиент.

По въпроса дали са предпоставки за едностранно коригиране от доставчика на електроенергия на дължими суми за минал период съществува задължителна съдебна практика. Върховният касационен съд приема, че едностранната корекция на сумите за електрическа енергия за минал период е неправомерна, противоречи на принципа на равнопоставеност на страните в договорното правоотношение, на принципа на защита на интересите на потребителите при търговията с електрическа енергия и същата е нищожна на основание чл. 146, ал.1 от ЗЗП и чл. 26, ал. 1 от ЗЗД (Решение № 189/11.04.2011 г. по т. д. № 39/2010 г., II т. отд. на ВКС).“

7. Не е в интерес на потребителите предвидения по-дълъг срок (10 дни вместо 5 дни по действащите Общи условия) за започване на проверка, по искане на клиента, на качеството на електрическата енергия (чл. 22, ал. 1),

8. При проверка на електромера, присъствието на клиента е предвидено, когато същата е по негово искане (чл.29, ал.2). В случай че проверката е по инициатива на дружеството - няма изрично предвидена такава възможност.

Предлагам да бъде изрично предвидено - потребителят да бъде предварително уведомен за датата и часа или потърсен непосредствено преди извършването на проверка на мястото на потребление.

Освен това, проверките на електромерите с еталон за точността и метрологичните експертизи да са за сметка на техните собственици - електроразпределителните дружества.

9. Правото на дружеството да преустанови преноса, след предварително уведомление, при неосигуряване на достъп до СТИ за отчет, контрол и обслужване е много крайна и неоправдана мярка/чл.36 и чл.67/, В случай, например, на неосигурен достъп за отчет е предвидено преизчисление на количествата пренесена електрическа енергия/ чл.39, ал.1, т.6/. Т.е., дружеството ще разполага с възможност да приложи едновременно две различни санкции. Тази мярка, ако остане, би следвало да се отнася в случаите, когато е отказан достъп.

10. Не е в интерес на потребителите удълженият в проекта на ОУ/от пет на седем дни/ срок, в който дружеството следва да извърши проверка и състави протокол в случай, че клиентът уведоми за грешка при отчитането на СТИ (чл. 38, ал. 1).

11. Относно срока за възстановяване на прекъснато захранване - казаното за ОУПЕЕ се отнася и за тези ОУ.

12. Уведомяването за настъпили вреди от пострадалата страна е предвидено само по един единствен начин - писмено в срок до 3 работни дни (чл.84). Считам, че следва да се предвидят и други удобни алтернативни начини - по телефон, по електронна поща, както и да се предвиди по-дълъг срок за уведомяване.

13. Относно предвидената възможност предоставени лични данни от клиента да се предоставят на трети лица, в това число кредитни бюра и агенции за събиране на вземания, както и с цел събиране на неизплатени задължения (чл.53, ал.1), има становище на КЗЛД, с което е запозната и ДКЕВР, за това, че събирането на такава информация за тази цел противоречи на принципите за законосъобразност, пропорционалност и целесъобразност при обработването на лични данни.

14. Крайна и неоправдана мярка е предвидената възможност на дружеството едностранно да прекрати присъединяването на обект в случай на установена липса на потребление в продължение на две и повече години и при липса на подадено искане от клиента

за прекъсване на преноса за определен срок (чл. 86). Съществуват много причини, поради които да няма потребление две години. Освен това, при положение, че няма и такова искане от клиента, това действие на дружеството е неправилно. Това може да се отнася за безстопанствените имоти например, за които има данни в общината.

15. Предвиденият начин за подписване на констативен протокол при отсъствие на клиента или отказ да подпише - от един свидетел (чл.91, ал.2), противоречи на чл.47, ал.3 от Правилата за измерване на количеството електрическа енергия, приети от ДКЕВР на 14.10.2013 г., в които е предвидено: „При отсъствие на клиента при съставянето на констативния протокол или при отказ от негова страна да го подпише, констативният протокол се подписва поне от двама свидетели, които не са служители на оператора на съответната мрежа.“

В заключение становището на омбудсмана е, че правата на клиентите на „Енерго-Про Мрежи“ АД не са защитени в достатъчна степен и прави препоръка с оглед неговите правомощия, да се отменят или изменят текстовете в предложените общи условия за одобрение, които създават предпоставки за нарушения на правата и интересите на клиентите на електрическа енергия на дружеството.

Във връзка с констатацията по т. 4 от становището на Омбудсмана на Р. България, че предвиденият в чл. 17, ал. 1, т. 3 от проекта на общи условия, безпрепятствен достъп без предварително писмено уведомление до имота следва да остане само в случаи на аварии, следва да се посочи чл. 10, ал. 2 от Правилата за измерване количеството електрическа енергия, съгласно който клиентите и производителите осигуряват на длъжностните лица на оператора на съответната мрежа безпрепятствен достъп до всички елементи на измервателната система за тяхното монтиране, проверка и отчитане на количествата електрическа енергия по всяко време по ред, описан в договорите за достъп и пренос между страните. В тази връзка, Комисията счита, че чл. 17, ал. 1, т. 3 от проекта на общи условия, със съдържание: „да осигурява безпрепятствен достъп без предварително писмено уведомление на лица, на които „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД е възложило дадената дейност, до имота за монтиране, проверка, ремонт, замяна на електрически съоръжения и средства за търговско измерване, в случай че се намират след границата на имота, както и за отчитане и контрол на техните показания. Достъпът следва да бъде осигурен в периода от 08:00 (осем) до 20:00 (двадесет) часа, а в случаите на отстраняване на аварии – от 00:00 (нула) до 24:00 (двадесет и четири) часа;” е съобразен с действащата нормативна уредба и не следва да бъде изменян.

Във връзка с направената констатация по т.5 от становището на Омбудсмана на Р. България относно противоречиви текстове на чл.51, ал.1, чл. 53, ал. 1 и от друга страна чл.64, ал. 2 от проекта на общи условия, Комисията счита за неоснователно, доколкото не противоречи на законната уредба.

По отношение на изложеното в т. 6 от становището на Омбудсмана на Р. България относно корекцията на задължения за електрическа енергия, в Доклада са дадени указания на дружеството за премахване на текстовете от Общите условия (от чл. 27 до чл. 47).

Във връзка с изложеното в т. 8 от становището на Омбудсмана на Р. България, следва да се отбележи, че в Правилата за измерване на количеството електрическа енергия са предвидени случаите и съответния ред за извършване на проверка на място на измервателните системи, а по отношение на посочените разпоредби от проекта на Общи условия, в Доклада са дадени указания да отпаднат.

Предложените промени в останалите точки от становището на Омбудсмана на Р. България са взети предвид от Комисията и са залегнали в указанията, дадени на заявителя за редактиране на проекта на общи условия.

IV. Становище с вх. № Е-13-45-128 от 07.11.2013 г. от „Енерго-Про Мрежи“ АД по доклад с вх. № Е-Дк-523/22.10.2013 г. за разглеждане на проекта на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на дружеството.

Направените коментари в становището са разгледани и подробно анализирани от комисията в мотивите към Решение № ОУ-03/23.05.2014 г. на ДКЕВР.

Предвид гореизложеното, ДКЕВР е счела, че не са налице законовите изисквания за одобряване на предложените от „Енерго-Про Мрежи“ АД „Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД“. С оглед осигуряване на съответствие с нормативните изисквания и на равенство между страните по договора при общи условия, на основание чл. 21, ал. 1, т. 4, във връзка с чл. 104а, ал. 1 от Закона за енергетиката и чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3 от 21 март 2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката, със свое Решение № ОУ-03/23.05.2014 г., ДКЕВР е дала на „Енерго-Про Мрежи“ АД задължителни указания в срок до 30.05.2014 г. да представи в ДКЕВР проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги, като част от „Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД“, както и изменен и допълнен проект на „Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД“, както следва:

1. Чл. 2, т. 11 да се измени по следния начин:

„Непреодолима сила“ са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на ОУДПЕЕ от ДКЕВР, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, заледявания, и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД задължително оповестява на КЛИЕНТИТЕ за възникнала непреодолима сила чрез средствата за масово осведомяване. Дружеството задължително разполага с документ от оторизиран орган за възникналата непреодолима сила.”

2. л. 2, т. 20 да се измени по следния начин:

„20. „Измервателна система“ включва:

1. измервателни трансформатори;
2. електромери – търговски, контролни и за техническо измерване;
3. устройства за комуникации и предаване на данни;
4. допълнителни и спомагателни устройства и вериги, включително табла (шкафове);
5. вторични вериги за измерване, клемореди и предпазители.“

3. Чл. 4, ал. 1 да се измени по следния начин:

„Чл. 4 (1) КЛИЕНТ на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, по смисъла на тези ОУДПЕЕ, може да бъде и друго лице – ползвател на имота, различно от собственика на имота, при условие че последният е представил писмено съгласие в нотариално заверена форма за това.“

4. Чл. 6, ал. 3 да отпадне.

5. Чл. 7, ал. 1 да се измени по следния начин:

„Чл. 7. (1) Новите клиенти и „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД сключват договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, който съдържа идентифицираща информация за страните и обекта, както и техническите му параметри.“

6. Чл. 7, ал. 3 да се измени по следния начин:

„(3) Настоящите ОУДПЕЕ са задължителни и обвързват лицата, които към датата на влизане в сила на настоящите ОУДПЕЕ вече са КЛИЕНТИ на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, без задължението да сключват договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа по ал. 1.“

7. Чл. 8, ал. 3 да отпадне.

8. Чл. 11, ал. 4 да се измени по следния начин:

„(4) Заявлението по ал. 1 за обекти в сгради в режим на етажна собственост, които съгласно чл. 38 от Закона за собствеността са предназначени за общо ползване (асансьори, стълбищно осветление и др.) се подписва от управителя на сдружението на собствениците или лице, упълномощено от общото събрание на етажната собственост. В тези случаи към заявлението се представят доказателства, че решението е взето в съответствие със Закона за управление на етажната собственост.“

9. Чл. 12 да се измени по следния начин:

„чл. 12. ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ кани КЛИЕНТА да сключи договор за достъп и пренос на електрическа енергия при настоящите ОУДПЕЕ в срок до 3 (три) работни дни от подаване на заявлението по чл. 11, ал. 1, при условие че има налични документи за въвеждане в експлоатация на съоръженията за присъединяване, издадени при условията на ЗУТ.“

10. Чл. 14, ал. 2 да се измени по следния начин:

„(2) ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД изпраща писмено съобщение за отказа в срок до 3 (три) работни дни от датата на подаване на писменото заявление по чл. 11, ал. 1 от заявителя. Отказът е мотивиран, като се посочват причините за него и срока за отстраняването им. След отпадане на основанието за отказ, заявителят уведомява писмено „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и заявлението му се разглежда отново. В случай че заявителят не е съгласен с решението на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, спорът се решава по предвидения в закона ред”.

11. Чл. 14, ал. 3 да се измени по следния начин:

„(3) В случаите, когато за обекта на заявителя не са представени доказателства за сключен договор за продажба на електрическа енергия „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД отказва поставяне под напрежение на електрическите съоръжения за присъединяване на обекта.“

12. В чл. 15, ал. 6 следва да се добави израза „непосредствено преди СТИ“ в края на първото изречение.

13. Чл. 16, т. 7 следва да се измени по следния начин:

„7. да получи протокол за извършена подмяна на средството за търговско измерване;“

14. Да се създаде нова т. 14 със следното съдържание:

„14. да получава при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане за период до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване”.

15. Чл. 17, ал. 1, т. 12 да отпадне.

16. Чл. 17, ал. 1, т. 13 да се измени по следния начин:

„13. да уведоми писмено „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД в 6 (шест) месечен срок за всяка промяна в данните по чл. 11 от настоящите ОУДПЕЕ, както и за промени, свързани със собствеността.”

17. Чл. 18, т. 3 да се измени по следния начин:

„3. в случаите на аварии в електроенергийната система да съдейства в процеса на възстановяването ѝ в съответствие с исканията на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и в рамките на техническите възможности на съоръженията и без да нарушава сигурността на собственото си снабдяване.“

18. Чл. 18, т. 5 да се измени по следния начин:

„ 5. да съгласува с „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД дейностите в случаите, когато е необходимо извършване на ремонт, реконструкция и/или модернизация на собствените му електрически уредби и съоръжения с оглед на нормалното им функциониране и това налага прекъсване на преноса и достъпа или изменение на условията за ползване на електроразпределителната мрежа. В тези случаи КЛИЕНТЪТ следва да уведоми писмено „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД 14 (четирнадесет) дни предварително, като съобщи датата и часа за прекъсване на преноса и достъпа и предполагаемата му продължителност, а „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е длъжно в 5 (пет) дневен срок от получаване на уведомлението да даде мотивирано писмено становище за датата, часа и продължителността на поисканото прекъсване.“

19. Да се създаде нова т. 6 в чл. 18 със следното съдържание:

„6. когато оперативният персонал на клиент със собствени съоръжения на средно напрежение извършва оперативно превключване или друга дейност по разпореждане на диспечера на електроразпределителното дружество (СЗД), свързано с други клиенти, отношенията между клиента и „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД се уреждат с договор.“

20. Чл. 19, т. 10 да се измени по следния начин:

„10. да прекрати отношенията си с КЛИЕНТА, включително предоставянето на услугата „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа”, в случай че същият е престанал да бъде ползвател на имота.”

21. Чл. 19, т. 11 да отпадне.

22. Чл. 20, т. 9 да се измени по следния начин:

„9. да разглежда и разрешава проблеми по подадени от КЛИЕНТА писмени жалби и сигнали в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им и да уведомява писмено клиентите.”

23. Чл. 20, т. 10 да бъде изменен по следния начин:

„10. в срок до 2 (два) часа в градски и до 4 (четири) часа в извънградски райони от получаване на съобщение за авария да създаде необходимата организация и да започне отстраняването ѝ. В случай, че за отстраняването ще са необходими повече от 8 (осем) часа, да извърши уведомление на засегнатите КЛИЕНТИ чрез средствата за масова информация.”

24. Да се създаде нова т. 12 в чл. 20 със следното съдържание:

„12. да предоставя на клиентите при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване.”

25. Чл. 22, ал. 1 да се измени по следния начин:

„чл. 22 (1) При получаване на писмено искане от КЛИЕНТ за проверка на качеството на електрическата енергия, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е длъжно да го разгледа незабавно и да започне проверката в срок до 3 (три) работни дни от постъпване на искането”.

26. Чл. 22, ал. 3 следва да се измени по следния начин:

„(3) При установяване на отклонения от нормираните показатели, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД предприема незабавни мерки за подобряването им, за което уведомява КЛИЕНТА по реда на настоящите ОУДПЕЕ.”

27. Да се добавят нови т. 8, 9 и 10 на чл. 23, ал. 1 със следното съдържание:

„8. друга допълнителна информация в съответствие с нормативните изисквания;

9. да дава разяснения на клиентите относно цените на електрическата енергия при тяхната промяна.;

10. да дава информация за правата на клиентите”

28. Чл. 23, ал. 3 да се измени по следния начин:

„(3) ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД публикува настоящите ОУДПЕЕ на страницата си в интернет и ги помества в центровете за обслужване на клиенти, издава брошури и ги разпространява по други подходящи начини, включително чрез персонала на клиентските центрове.”

29. Чл. 24, ал. 1 да се измени по следния начин:

„Чл. 24 (1) В срок до 7 (седем) дни от получаване на решение на ДКЕВР за утвърждаване/одобряване на нови цени, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД публикува утвърдените му цени в средствата за масово осведомяване, на интернет страницата си и в центровете за обслужване на клиенти.”

30. Чл. 24, ал. 2 да отпадне.

31. Текстовете от чл. 27 до чл. 47 включително да отпаднат и да се заменят с нов чл. 27 със следното съдържание:

„чл. 27 Редът за измерване, отчитане на електрическата енергия и редът за уведомяване на клиентите при извършване на корекция на сметка се уреждат в Правилата за измерване на количеството електрическа енергия, приети с решение на ДКЕВР.”

32. Да се създаде нова ал. 3 към чл. 52 със следното съдържание:

„(3) За периода на проверката клиентът не дължи лихва за забава.”

33. Раздел II, „Гаранционно обезпечение“ да отпадне.

34. Чл. 59 да се измени по следния начин:

„чл. 59 (1) Лицето, получило статут на уязвим клиент в съответствие със Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му подава заявление в мястото за обслужване на клиенти, като представя към него и необходимите документи, доказващи ползването на целеви помощи за електрическа енергия.

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД предоставя безплатно информация, свързана с потреблението на уязвим клиент през предходен отоплителен период. За целта е необходимо клиентът да подаде заявление в мястото за обслужване на клиенти.

(3) Преустановяване на снабдяването за уязвим клиент ще бъде извършено 10 (десет) дни след крайния срок за плащане, като през този период уязвимият клиент има възможността да плати натрупаните задължения.”

35. Чл. 60, т. 4 да отпадне.

36. Чл. 60, т. 6 да се измени по следния начин:
„б. посегателства върху енергийни обекти.”
37. Чл. 61, ал. 2 да се измени по следния начин:
„(2) В случаите по предходната алинея, с изключение на случая по т. 9 „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за причинени на КЛИЕНТА вреди.”
38. Чл. 64, ал. 2 да се измени по следния начин:
„(2) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право да прекъсне преноса на електрическа енергия по ал. 1 след 3 (три) дневно предупреждение писмено или по заявен от клиента начин.”
39. Чл. 65, 66 и 67 да отпаднат.
40. Чл. 68, ал. 1 да се измени по следния начин:
„Чл. 68 (1) ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД няма право да прекъсва преноса на основанията, предвидени в чл. 64 в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който го предхожда”.
41. Чл. 69, ал. 1 да се измени по следния начин:
„Чл. 69. (1) По искане на крайния снабдител или доставчика на КЛИЕНТА, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД прекъсва или ограничава преноса на електрическа енергия без изрично предупреждение.”
42. Чл. 70, ал. 4 да отпадне.
43. Чл. 71, ал. 1 да се измени по следния начин:
„Чл. 71 (1) ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД възстановява снабдяването с електроенергия без допълнително заплащане, в срок до 12.00 часа на следващия работен ден, след отстраняване на причините за прекъсването. Срещу допълнително заплащане възстановяването на електроснабдяването се осигурява в срок до 6 астрономически часа след изпълнение на всички условия за възстановяването.”
44. Чл. 71, ал. 2 и 3 да отпаднат.
46. Чл. 72, ал.2 и ал. 3 да отпаднат.
47. Да се създаде нова ал. 2 към чл. 73 със следното съдържание:
„(2) В случаите на нанесени вреди по ал. 1, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД заплаща на КЛИЕНТА стойността на нанесените вреди, съгласно настоящите ОУДПЕЕ.“
48. Чл. 74 да се измени по следния начин:
„Чл. 74 При доказано неспазване по вина на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД на срок, определен с тези ОУДПЕЕ, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД заплаща на КЛИЕНТА неустойка в размер на 10 (десет) лева за всеки 24 (двадесет и четири) часа закъснение.”
49. Чл. 75 да се измени по следния начин:
„ Чл. 75 В случай че КЛИЕНТИТЕ останат без електрическа енергия по вина на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД повече от 24 (двадесет и четири) часа след получаването от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД на уведомление от КЛИЕНТА, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД заплаща неустойка на КЛИЕНТА в размер на 30 (тридесет) лева и по 20 (двадесет) лева за всеки следващ период от 12 (дванадесет) часа без осигурена електрическа енергия.”
50. Чл. 76, ал. 1 да се измени по следния начин:
„Чл. 76 (1) ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД дължи неустойка на КЛИЕНТИТЕ при отклонение от допустимите показатели за качество на електрическата енергия в размер на 50% (петдесет процента) от стойността на пренесената електрическа енергия с доказани отклонения в качеството, изчислена по цени за достъп до и пренос през електроразпределителната мрежа по чл. 8, ал. 1 от тези ОУДПЕЕ, когато отклоненията са регистрирани от изправни регистриращи устройства, монтирани на място съгласно действащото законодателство, без да е превишена предоставената мощност, и съставен констативен протокол от направените измервания”.
51. Чл. 76, ал. 2 да се измени по следния начин:
„чл. 76 (2) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не дължи неустойка на КЛИЕНТИТЕ при отклонение от допустимите показатели за качество на електрическата енергия, регистрирано от изправни регистриращи устройства, монтирани на място съгласно действащото законодателство, без да е превишена предоставената мощност в случаите, когато отклонението се дължи на неизправност на съответните уредби, инсталации и/или уреди, собственост на

КЛИЕНТА, когато същите се използват за целите на преноса на електрическа енергия до КЛИЕНТА.”

52. Чл. 77, ал. 4 да се измени по следния начин:

„(4) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за вредите причинени от прекъсване на преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТ в случаите по чл. 64 от настоящите ОУДПЕЕ.”

53. Чл. 79 да отпадне.

54. Чл. 80, т. 7 да отпадне.

55. Чл. 81 да отпадне.

56. Чл. 82, ал. 1, т. 1 да се измени по следния начин:

„1. когато самоволно променя схемата на свързване на електрическите съоръжения, сменя или поврежда средство за търговско измерване или друго контролно приспособление, поставено от представител на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД или оправомощени органи;”

57. Чл. 82, ал. 2, 3 и 4 да отпаднат.

58. Чл. 83 да отпадне.

59. Чл. 85, ал. 1 да се измени по следния начин:

„(1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД прекратява присъединяването на обекта на съответния КЛИЕНТ в предвидените от закона случаи или по искане на КЛИЕНТА, заявено писмено най-малко 15 (петнадесет) дни преди датата за прекратяване на присъединяването и след заплащане на услугата.”

60. Чл. 85, ал. 2 да се измени по следния начин:

„(2) В случаите на ал. 1 КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури време на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, за да демонтира и изнесе цялото свое имущество от имота на КЛИЕНТА в срок до 15 (петнадесет) дни от подаване на заявлението. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не дължи наем или обезщетение за ползване за времето на изнасянето на имуществото”.

61. Чл. 86 да отпадне.

62. Чл. 87 да отпадне.

63. Чл. 88 да отпадне.

64. Чл. 89, ал. 5 да отпадне.

65. Чл. 90 да се измени по следния начин:

„чл. 90. Лицата, на които „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е възложило изпълняването на дейности съгласно тези ОУДПЕЕ, следва да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта, на която има име, фамилия, длъжност и снимка на служителя.”

66. Чл. 91, ал. 1 да се измени по следния начин:

„Чл. 91 (1) В случаите, в които по силата на тези ОУДПЕЕ се съставя констативен протокол, той се подписва от представител на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и от КЛИЕНТА.”

67. В чл. 91 да се създаде нова алинея 3 със следния текст:

„(3) В случай, че клиентът не присъства при съставянето на протокола, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД му го изпраща по реда за изпращане на документи съгласно тези ОУДПЕЕ.”

68. В Глава IX „Условия и ред за прекъсване и възстановяване на преноса на електрическа енергия” от проекта на ОУ, навсякъде думата „прекъсване” следва да се замени с „преустановяване”.

69. В чл. 63, ал. 1 от проекта на ОУ следва да отпадне думата „достъпа”.

70. В чл. 2, т. 10 да отпадне израза „както и утвърдени от ДКЕВР добавки за съответния ценови период”.

71. В т.12 на чл. 19 изразът „да прекрати преноса и достъпа” да се замени с „да преустанови преноса”.

В определения от комисията срок - 30.05.2014 г. „Енерго-Про Мрежи” АД не е изпълнило Решение № ОУ-03/23.05.2014 г. на ДКЕВР.

С вх. № Е-13-45-63/09.06.2014 г. в ДКЕВР е постъпила жалба до Върховен административен съд от „Енерго-Про Мрежи” АД срещу Решение № ОУ-03/23.05.2014 г., а съгласно чл. 13, ал. 7 от ЗЕ обжалването не спира изпълнението на решението.

Съгласно чл. 130, ал. 2, т. 2 от Наредбата в случаите, когато дружеството не е изпълнило задължителните указания в определения срок и общите условия не осигуряват

равнопоставеност между страните по договора, комисията одобрява общите условия съобразно дадените указания или отказва да одобри общите условия.

В настоящия случай комисията счита, че общите условия следва да бъдат одобрени съобразно дадените указания, тъй като са в защита интересите на клиентите на дружеството.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 във връзка с чл. 104а, ал. 1 от Закона за енергетиката и чл. 49, ал. 2, т. 7 и чл. 130, ал. 2, т. 2 от Наредба № 3 от 21 март 2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

ДЪРЖАВНАТА КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

I. Одобрява „Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи” АД” съобразно дадените указания с Решение № ОУ-03/23.05.2014 г. на ДКЕВР. Одобрените общи условия представляват приложение към това решение и стават приложение към лицензия №Л-138-07/ 13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия”, издадена на „Енерго-Про Мрежи” АД.

II. Дава задължителни указания на „Енерго-Про Мрежи” АД в срок до 01.09.2014г. да представи в ДКЕВР проект за Правила за работа с потребители на енергийни услуги, като част от „Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи” АД.

Решението подлежи на обжалване пред Върховния административен съд в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

БОЯН БОЕВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

ЛИЛЯНА ДРАГИЕВА