

ДЪРЖАВНА КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШЕНИЕ

№ xxxxxxxxxx
от xxxxxxxxxx 2011 г.

ДЪРЖАВНАТА КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО И РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на xxxxx 2011 г., след разглеждане на преписка, образувана по жалба с вх. № xxxxx/28.03.2011 г. от Ж. Т., срещу прекъсване на електрозахранването след заплащане на дължими по фактурите суми, установи следното:

Във връзка с постъпила в деловодството на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране жалба, с горепосочения номер, от Ж.Т., както и на основание на чл. 22 от Закона за енергетиката, беше образувана преписка и извършена проверка по случая.

Същата жалба е регистрирана първоначално на 28.05.2010 г., а впоследствие на 09.06.2010 г. и 22.12.2010 г.

Жалбата на Ж. Т. срещу „xxxxxxx” АД е относно прекъснатото електрозахранване, извършено на 06.04.2010 г., след като абонатът е заплатил дължимите суми по фактури в 9.29 часа на същата дата.

На основание чл. 98, ал. 3 от Наредбата за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 22, ал. 1, т. 1 и ал. 5 от Закона за енергетиката (ЗЕ), ДКЕВР е разпоредила на „xxxxxxx” АД, с писмо изх. № xxxxxxxx/15.06.2010 г., да извърши проверка и даде отговор на въпросите поставени в жалбата.

В резултат на дадените указания на 07.07.2010 г. дружеството изпрати до ДКЕВР и абоната становище, съдържащо обяснение на описания проблем.

На 10.01.2011 г. експерти на комисията са изготвили до абоната писмен отговор с допълнителни разяснения по жалбата.

Жалбоподателят не е удовлетворен от горепосочените действия, поради което подава поредната жалба на 28.03.2011 г.

След повторно обсъждане и анализ на събраните по преписката доказателства безспорно се установи следното:

Възникналият спор е във връзка с фактура № xxxxxx/12.03.2010 г. В конкретния случай определеният срок за плащане на сумата по издадената фактура е изтекъл на 25.03.2010 г. Същевременно фактурата съдържа уведомление, че при неспазен срок на плащане електрозахранването ще бъде преустановено след 8 часа на 05.04.2010 г.

Дължимата сума е съобщена на потребителя от електроснабдителното дружество по реда на чл. 19, ал. 3 от Общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия на „xxxxxxx” АД, чрез съобщение, доставено на адреса от фирма „xxxxxxx” ООД.

Прекъсване на електрозахранването е възложено на 06.04.2010 г., на основание чл. 123 от ЗЕ и чл. 42 от Общите условия: „В случай на забава на плащането на дължимите суми за електрическа енергия продавачът може да прекъсне снабдяването на потребителите в следните срокове: 10 дни след изтичане на срока за плащане за битови потребители.”

Предприетите действия на 06.04.2011 г. съответстват на посочената в уведомлението дата за прекъсване на електрозахранването, а извършеното на 06.04.2010 г. плащане от абоната не е могло да бъде съобразено от служителите на дружеството, тъй като списъкът с адресите за възложените прекъсвания на снабдяването се актуализира веднъж на

24 часа – в началото на работния ден. Допълнително веднъж в рамките на работния ден се получава информация само за адресите, за които е платена експресна услуга „Възстановяване на снабдяването”, поради срока за изпълнение на услугата до края на деня.

При тази фактическа обстановка и представени документи по преписката считаме, че предприетите действия от дружеството са в съответствие с действащата нормативна уредба.

Във връзка с това и на основание 22, ал.1, т.1 и ал. 5 от Закона за енергетиката и чл.102, ал.1 от Наредбата за лицензиране на дейностите в енергетиката

ДЪРЖАВНАТА КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

Прекратява преписката, образувана по жалба с вх. № xxxxxxxx/28.03.2011 г. от Ж. Т. срещу „xxxxxxx” АД

Решението подлежи на обжалване в 14 (четирнадесет) дневен срок пред Върховния административен съд.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР: