



## ПРОТОКОЛ

№ 235

София, 17.11.2015 година

Днес, 17.11.2015 г. от 10:04 ч. се проведе закрито заседание на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията), ръководено от председателя доц. д-р Иван Н. Иванов.

На заседанието присъстваха членовете на Комисията Ремзи Осман, Александър Йорданов, Георги Златев, Евгения Харитонова, Валентин Петков, Димитър Кочков и главният секретар Николай Георгиев (без право на глас).

На заседанието присъстваха Й.Колева - началник на отдел „Контрол и решаване на спорове - В и К услуги”, М. Добровска – главен експерт в отдел Контрол и решаване на спорове – водоснабдителни и канализационни услуги“, М. Димитров – главен експерт в отдел „Контрол и решаване на спорове – природен газ“, Р. Тодорова – старши експерт в отдел „Контрол и решаване на спорове – природен газ“, Й. Донова – старши експерт в отдел „Контрол и решаване на спорове – природен газ“.

Установено бе, че няма правни пречки за провеждане на заседанието, което протече при следния

### ДНЕВЕН РЕД:

1. Доклад и проект на писмо до В и К операторите, които предоставят В и К услуги по общи условия, одобрени с Решение на КЕВР № ОУ-09/11.08.2014 г.

Докладват: Йоланта Колева, Мая Добровска

2. Доклад относно комплексна планова проверка на „Овергаз Мрежи” АД.

Докладват: Милен Димитров, Росица Тодорова, Йонина Донова

**По т.1. Комисията разгледа доклад и проект на писмо до В и К операторите, които предоставят В и К услуги по общи условия, одобрени с Решение на КЕВР № ОУ-09/11.08.2014 г.**

На закритото заседание на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията), В и К състав, проведено на 02.11.2015 г., във връзка с обсъждане на проект на решение по жалба, с вх. № В-17-14-5 от 21.05.2015 г. от г-н Бойко Николаев Братанов от

гр. София срещу „Водоснабдяване и канализация” ЕАД - Бургас относно искане за изпращане на издадени фактури бе констатирана необходимост от промяна в чл. 33 от одобрените с Решение на КЕВР № ОУ-09/11.08.2014 г. общи условия на договорите за предоставяне В и К услуги на потребителите (единни за 51 оператори).

Присъствалите на заседанието членове на състава на Комисията одобряват предложението за задължително указание по проекта на решение по жалбата на г-н Братанов и бе възложено на служители от Главна дирекция „В и К услуги“ да подготвят текст на писмо до всички 51 оператори, прилагащи одобрените от Комисията единни общи условия, с което да се изиска в едномесечен срок да изготвят и представят в КЕВР предложение за промяна в чл. 33 от Общите условия на договорите за предоставяне на В и К услуги на потребителите, уреждащо задължението на дружеството да изпраща издадените фактури на потребителите в срок не по-дълъг от 7 дни, считано от датата на издаването им.

Изказвания по т.1:

И. Иванов припомни на членовете на Комисията, че в резултат на разискване, преведено при обсъждането на становище на КЕВР по повод на жалба, се е стигнало до извод, че трябва да се адресира писмо до В и К операторите, свързано с Общите условия.

М. Добровска разясни, че работната група не предлага проект на решение, а изпълнява ангажимент, наложен от В и К състава на КЕВР по време на заседание, проведено на 02.11.2015 г. Изготвено е писмо до 51 дружества, получили одобрение на внесените от тях Общи условия. При изготвянето на писмото, работната група се е позовала на практиката на Комисията от близо година, която е във връзка с разглеждането на жалби от потребители. Установено е, че съществува обективна пречка потребителите, които искат да бъдат изрядни и да заплащат задълженията си във връзка с предоставените В и К услуги, да направят това. Обективната пречка е липсата на текст в клауза на Общите условия, която да задължава В и К операторите, когато издадат фактура за потребено количество вода, да я изпращат до потребителите. По този начин ще се допълни цялостното изготвяне на фактура с всички задължителни за нея реквизити и потребителите ще имат условия да узнаят за задължението, което трябва да заплатят. Първоначално работната група е съставила предложение за указание във връзка с конкретно решение на КЕВР. По организационни причини този проект не е представен на В и К състава на Комисията. Писмото до операторите е изпреварило проекта за решение. Случаите са идентични и поради неполучаването на фактура потребителите не са могли да заплатят задълженията си относно потребеното количество вода. Работната група предлага срокът за „В и К Бургас“ ЕАД и „В и К Пловдив“ ЕАД да остане този, който ще бъде посочен в решението по жалбата, тъй като е по-силното основание. В писмото се съдържа предложение в едномесечен срок всички В и К оператори да изпратят текстове за промяна в чл. 33. Възможно е да има известни разлики в единните Общи условия, но единството на текстовете по тях не е задължително и различията са допустими и нормални, защото различните оператори осъществяват дейността си при различни условия.

Й. Колева уточни, че жалбата е от Иван Христов срещу „В и К Пловдив“ ЕАД. Включена е в дневния ред за 18.11.2015 г. В проекта на решение относно тази жалба, работната група предлага Комисията да даде аналогични указания към В и К дружеството. Писмото ще бъде изпратено след това заседание.

В. Петков обърна внимание на стр. 2, където е записано: *„За коректност към респондентите на настоящото писмо следва да бъде отбелязано, че общите условия, влезли в сила през 2006 г. (чл. 31) и заменилите ги през 2014 г. нови общи условия (чл. 33) показват константност в разписването на правилата, свързани с формулиране на задължение за плащане и съответно - изпълнението му: неизменно липсва изискване към*

издалия фактурата да я изпрати на адресат по нея, който след като я получи - да плати съобразно записаното в нея, доколкото фактурата е документ, изискващ плащане (чл. 68ж, т. 21 от Закона за защита на потребителите)“. Смисълът на „неизменно липсва изискване към издалия фактурата да я изпрати на адресат по нея“ не се разбира.

М. Добровска обясни, че става въпрос за *адресат на фактурата*. Записано е по този начин, за да няма многократни повторения в текста. Ще бъде направена корекция.

Д. Кочков запита дали този срокът от седем дни е съобразен със Закона за счетоводството. В него е записано, че фактура се издава до пет дни от датата на възникване, а в текста е посочено, че трябва да се изпрати до седем дни. Какво се има предвид чрез тези седем дни?

М. Добровска обясни, че срокът от Закона за счетоводството важи за издаването на фактура. След нейното издаване дружеството има седем дни за изпращане. Работната група е записала този срок след проведени обсъждания на Комисията в пълен състав. Тези обсъждания са проведени във връзка с Общите условия за „Софийска вода“ АД. Комисията е преценила, че срок от седем дни е достатъчен за даването на възможност на потребителя да изпълни задълженията си в тридесет дневен срок по чл. 3.

И. Иванов поясни, че писмото ще бъде подписано от председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране. Проведени са задълбочени разисквания, когато е разглеждана жалбата срещу „В и К Бургас“ ЕАД. И. Иванов прочете на присъстващите финалната част от писмото.

Предвид гореизложеното,

## КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

### РЕШИ:

1. Приема доклад на работната група относно писмо до В и К операторите, които предоставят В и К услуги по общи условия, одобрени с Решение на КЕВР № ОУ-09/11.08.2014 г.

2. Одобрява писмо до В и К операторите, които предоставят В и К услуги по общи условия, одобрени с Решение на КЕВР № ОУ-09/11.08.2014 г., както следва:

**ДО**

**УПРАВИТЕЛЯ / ИЗП. ДИРЕКТОР/ НА**

**„В и К - БАТАК” ЕООД, ГР. БАТАК**

**„В и К - БЕРКОВИЦА” ЕООД, ГР. БЕРКОВИЦА**

**„В и К” ЕООД, ГР. БЛАГОЕВГРАД**

**„В и К - БЕБРЕШ” ЕООД, ГР. БОТЕВГРАД**

**„ИНФРАСТРОЙ” ЕООД, ГР. БРАЦИГОВО**

**„ВОДОСНАБДЯВАНЕ” ЕООД, ГР. БРЕЗНИК**

**„В и К” ЕАД, ГР. БУРГАС**

**„В и К - ВАРНА” ООД, ГР. ВАРНА**

**„В и К - ЙОВКОВЦИ” ООД, ГР. В. ТЪРНОВО**

**„ВКТВ” ЕООД, ГР. ВЕЛИНГРАД**

**„В и К - ВИДИН” ЕООД, ГР. ВИДИН**

**„В и К” ООД, ГР. ВРАЦА**

**„В и К” ООД, ГР. ГАБРОВО**

**„В и К” ООД, ГР. ДИМИТРОВГРАД**

**„В и К” ЕООД, ГР. ДОБРИЧ**

**„В и К - ДУПНИЦА” ЕООД, ГР. ДУПНИЦА**

**„В и К - ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ” ООД - К.К. ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ**  
**„В и К” ООД, ГР. ИСПЕРИХ**  
**„АСПАРУХОВ ВАЛ” ЕООД, ГР. КНЕЖА**  
**„В и К - КРЕСНА” ЕООД, ГР. КРЕСНА**  
**„В и К - МЕДЕН КЛАДЕНЕЦ” ЕООД, ГР. КУБРАТ**  
**„В и К” ООД, ГР. КЪРДЖАЛИ**  
**„КЮСТЕНДИЛСКА ВОДА” ЕООД, ГР. КЮСТЕНДИЛ**  
**„В и К“ АД, ГР. ЛОВЕЧ**  
**„В и К - СТРИМОН” ООД, С. МИКРЕВО**  
**„В и К” ООД, ГР. МОНТАНА**  
**„В и К В ЛИКВИДАЦИЯ ” ЕООД, ГР. ПАЗАРДЖИК,**  
**„В и К - П” ЕООД, ГР. ПАНАГЮРИЩЕ**  
**„В и К” ООД, ГР. ПЕРНИК**  
**„В и К” ЕООД, ГР. ПЕТРИЧ**  
**„ВКС” ЕООД, ГР. ПЕЩЕРА**  
**„В и К” ЕООД, ГР. ПЛЕВЕН**  
**„В и К” ЕООД, ГР. ПЛОВДИВ**  
**„ВОДОСНАБДЯВАНЕ - ДУНАВ” ЕООД, ГР. РАЗГРАД**  
**„ВКТВ” ЕООД, ГР. РАКИТОВО**  
**„ВОДОСНАБДЯВАНЕ С. РАКОВСКИ” ООД, С. РАКОВСКИ**  
**„В и К” ООД, ГР. РУСЕ**  
**„УВЕКС” ЕООД, ГР. САНДАНСКИ**  
**„В и К - ПАНИЧИЩЕ” ЕООД, ГР. САПАРЕВА БАНЯ**  
**„В и К - СВИЩОВ” ЕАД, ГР. СВИЩОВ**  
**„БЯЛА” ЕООД, ГР. СЕВЛИЕВО**  
**„В и К” ООД, ГР. СИЛИСТРА**  
**„В и К - СЛИВЕН” ООД, ГР. СЛИВЕН**  
**„В и К” ЕООД, ГР. СМОЛЯН**  
**„В и К” ЕООД, ГР. СОФИЯ**  
**„В и К” ЕООД, ГР. СТАРА ЗАГОРА**  
**„В и К - С” ЕООД, ГР. СТРЕЛЧА**  
**„В и К - СТЕНЕТО” ЕООД, ГР. ТРОЯН**  
**„В и К” ООД, ГР. ТЪРГОВИЩЕ**  
**„В и К” ЕООД, ГР. ХАСКОВО**  
**„В и К - ШУМЕН” ЕООД, ГР. ШУМЕН**  
**„В и К” ЕООД, ГР. ЯМБОЛ**

#### **УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

Като регулаторен орган, задължен в работата си да се стреми към постигане на баланс между интересите на В и К операторите и на потребителите (въздигнато в основна цел на Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги - чл. 4, ал. 1, т. 6) Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е призвана да съдейства за осигуряване на подходяща среда за осъществяване предоставянето на В и К услуги. Тази мисия тя неизменно следва, както когато регулира качеството и цените на В и К услугите, и упражнява контролните си правомощия, така и когато одобрява общите условия на договорите за предоставяне на В и К услугите.

От влизането в сила на одобрените с Решение № ОУ-09 от 11.08.2014 г. на регулаторния орган единни общи условия за 51 оператори (посочени по-горе като адресати на настоящото писмо) измина близо година - период, в който се откриха

**проблеми в практиката по прилагането на общите условия.** Когато разглежда жалби на потребители срещу В и К оператори Комисията във всеки отделен случай подхожда индивидуално: изследва конкретиката; подлага на анализ установеното за съответствие с изискванията на нормативната или договорната уредба и формулира изводи съобразно обстоятелствата по жалбата. Регулаторният орган не работи с предварително зададени презумпции (за виновността/невиновността на оператора или на потребителя), а изследва комплекса от факти, такъв какъвто е: с пропуски или без - от страна на оператора; със съобразяване или игнориране на задълженията от общите условия – за потребителите и тази индивидуална преценка намира израз във всяко решение, постановено от него. Обобщаването на отделните единични случаи в практиката на Комисията по разглеждана на жалби дава възможност да се изведат често случващите се проблеми, да се анализират и да се търси тяхното разрешаване включително и със средствата на логическата индукция. Така в работата си по разглеждане жалби на потребители срещу В и К оператори, КЕВР нееднократно констатира неблагоприятно развитие на правоотношението по предоставяне на В и К услуги, изразяващо се в незаплащане от страна на потребител на дължимата сума за ползвани услуги по причина, че не е узнал за факта на издадена фактура. Анализът във връзка с разглеждането на жалби с оплакване от неизпращане на издадените фактури на потребители показва следното: **оператор издава ежемесечни фактури за предоставените В и К услуги на потребител, с което изпълнява изискването на чл. 33, ал. 1 от общите условия, но не ги изпраща на потребителите, защото цитираната клауза не съдържа такова изискване към него.** Потребителите от своя страна като не получават издадените им фактури - не плащат и заявяват, че макар да имат желание да погасят задължението си за доставени услуги, не могат да сторят това поради липса на уведомяване, т.е. без да има отклонение от предписано с общите условия поведение от страна на оператора - ежемесечно да издава фактури **е налице неблагоприятно развитие на отношението по предоставяне на В и К услуги, при което насрещната страна - потребител не заплаща дължимото за тях поради обстоятелството, че не е узнала за издаването на фактура, съответно за започналото отброяване на 30-те дни срок, в който следва да бъде платено начисленото задължение.**

Поведението на страните е предварително определено от клаузата на общите условия: доставчикът на услуга е задължен да издаде документ, изискващ плащане (I), потребителят - да плати съобразно него (II), но между I и II липсва връзка, такава че случването на първия факт да е последвано от втория. В този модел **не е включено изпращането на фактура**; няма го задължението за издалия фактурата субект да я изпрати на този, от когото очаква да плати по нея. Не може да се изпълни едно задължение, ако не се създадат условия (гаранции) за неговото узнаване. Регулаторният орган констатира, че тази невъзможност е зададена с формулирането на договорните клаузи (общите условия за предоставяне на В и К услуги на потребителите от В и К оператор).

За коректност към респондентите на настоящото писмо следва да бъде отбелязано, че общите условия, влезли в сила през 2006 г. (чл. 31) и заменените ги през 2014 г. нови общи условия (чл. 33) показват константност в разписването на правилата, свързани с формулиране на задължение за плащане и съответно - изпълнението му: неизменно липсва изискване към издалия фактурата да я изпрати на адресат по нея, който след като я получи - да плати съобразно записаното в нея, доколкото фактурата е документ, изискващ плащане (чл. 68ж, т. 21 от Закона за защита на потребителите).

Обобщаването на практиката на Комисията по прилагане на чл. 22, ал. 1, т. 1 от Закона за енергетиката извежда заключение за **машаба на проблемите, породени от неизпращането на потребителите на издадени фактури - липсата на договорна клауза и налага на регулаторният орган, задължен по силата на Закона за**

регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги да следва в дейността си принципа за предотвратяване на злоупотреба с господстващо положение (чл. 7, т. 2) и за защита на интересите на потребителите (чл. 7, т. 3), да предприеме действията в пределите на своята компетентност, така че да бъдат установени договорни отношения между доставчик на В и К услуги и потребител, при които като се гарантира узнаване на възникнало задължение за плащане да се осигури възможността за изпълнението му. Така Комисията счита, че биха се създали условия за балансиране интересите на В и К операторите и на потребителите (въздигнато в цел на ЗРВКУ- чл. 4, ал. 1, т. 6), защото от един своевременно уведомен по надлежния ред длъжник е логично и закономерно да се очаква да изпълни задължението си спрямо насрещната страна, предоставила му услуги.

### **УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

По съображенията, посочени по-горе, Комисията за енергийно и водно регулиране Ви уведомява, че **в едномесечен срок от получаване на настоящото писмо** ( с изключение на оператори: „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД - Бургас и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Пловдив, за които индивидуално е определен срок за изпълнение с решения на Комисията по чл. 22, ал. 5 във връзка с ал. 1, т. 1 от ЗЕ) следва да изготвите предложение за промяна в чл. 33 от **Общите условия на договорите за предоставяне на В и К услуги на потребителите, което да урежда задължението на дружеството да изпраща издадените фактури на потребителите в срок не по-дълъг от 7 дни, считано от датата на издаването им.**

В същия срок бихте могли да изпратите и предложения за необходима според Вас промяна в одобрените с Решение № ОУ-09/11.08.2014 г. общи условия, като приложите съответна обосновка.

### **С УВАЖЕНИЕ,**

**доц. д-р ИВАН Н. ИВАНОВ**

*Председател на Комисията  
за енергийно и водно регулиране*

Решението е взето със **седем гласа „за“** (Иван Н. Иванов, Ремзи Осман, А. Йорданов, Г. Златев, Е. Харитонов, В. Петков, Димитър Кочков), от които **два гласа** (В. Петков, Димитър Кочков) на членове на Комисията със стаж във В и К сектора.

**По т.2.** Комисията разгледа доклад относно **комплексна планова проверка на „Овергаз Мрежи” АД.**

Със заповед № 3-Е-192/29.09.2015г. на основание чл. 76, ал. 4 във връзка с чл. 80, ал. 1 от Закона за енергетиката и График за плановите проверки за 2015 г. на енергийните дружества по изпълнение на лицензионните условия, е възложено на работната група да извърши планова проверка на „Овергаз Мрежи” АД, правоприемник на „Овергаз Изток” АД, за изпълнение условията на лицензия №Л-189-08/03.06.2005г. и лицензия №Л-438-08/30.03.2015г. за дейността „разпределение на природен газ“ и лицензия №Л-189-12/27.04.2009г. и лицензия № Л-438-12/30.03.2015г. за дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител” за териториите на общини: Бургас, Карнобат, Айтос, Поморие,

Несебър, Созопол, Приморско, Царево, Ямбол, Тунджа, Нова Загора, Стара Загора, Нови Пазар и Варна, с изключение на кметствата Вл. Варненчик, Младост и Аспарухово.

Проверката е извършена съгласно утвърдената от Председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, комисията) работна програма, приложение към заповедта.

„Овергаз Мрежи“ АД (предишно наименование „Софиягаз“ ЕАД) е акционерно дружество, ЕИК 130533432, със седалище и адрес на управление: област София (столица), община Столична, гр. София 1407, район Лозенец, ул. "Филип Кутев" № 5. Предметът на дейност на дружеството е инвестиране, проектиране, изграждане, експлоатация и ремонт на газоразпределителна мрежа в обекти и съоръжения, свързани с използването на природен газ и продажба на природен газ.

Дружеството се представлява от Иван Тодоров Чолаков.

Капиталът на „Овергаз Мрежи“ АД е в размер на 127 429 577 лв.

„Овергаз Мрежи“ АД е правоприменик на „Овергаз Изток“ АД.

С решение № Л - 438 от 30.03.2015г. КЕВР:

1. на основание чл. 52, ал. 1 от Закона за енергетиката, чл. 87, ал. 1 и чл. 88, ал. 3, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката дава разрешение за преобразуване на лицензиант чрез вливане в дружеството „Софиягаз“ ЕАД на дружествата „Овергаз Изток“ АД, „Овергаз Юг“ АД, „Овергаз Запад“ АД и „Овергаз Север“ ЕАД.

2. на основание чл. 21, ал. 1, т. 1, чл. 55, ал. 1, т. 3 от Закона за енергетиката, чл. 71, ал. 1, т. 3 и чл. 88, ал. 3, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката, прекратява следните лицензии за дейността „разпределение на природен газ“ и съответно за дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител“: лицензия № Л-189-08 от 03.06.2005 г. и лицензия № Л-189-12 от 27.04.2009 г., издадени на „Овергаз Изток“ АД; лицензия № Л-164-08 от 17.12.2004 г. и лицензия № Л-164-12 от 27.04.2009 г., издадени на „Овергаз Юг“ АД; лицензия № Л-163-08 от 17.12.2004 г. и лицензия № Л-163-12 от 27.04.2009 г., издадени на „Овергаз Запад“ АД; лицензия № Л-223-08 от 08.03.2007 г. и лицензия № Л-223-12 от 27.04.2009 г., издадени на „Овергаз Север“ ЕАД.

Със същото решение № Л - 438 от 30.03.2015г. на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 и чл. 39, ал. 1, т. 3 от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 8 и ал. 3 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката, КЕВР издава на „Софиягаз“ ЕАД, ново наименование „Овергаз Мрежи“ АД, лицензии за дейността „разпределение на природен газ“, както следва:

- лицензия № Л-438-08 от 30.03.2015 г. за територията на общини Бургас, Карнобат, Айтос, Поморие, Несебър, Созопол, Приморско, Царево, Ямбол, Тунджа, Нова Загора, Стара Загора, Нови пазар и Варна с изключение на кметствата Владислав Варненчик, Младост и Аспарухово, за срок от 26 години;

- лицензия № Л-439-08 от 30.03.2015 г. за територията на общините Асеновград, Първомай, Пазарджик и Пещера, за срок от 25 години;

- лицензия № Л-440-08 от 30.03.2015 г. за територията на общините: Кюстендил, Монтана, Петрич, Мездра, Банско и Разлог, за срок от 25 години;

- лицензия № Л-441-08 от 30.03.2015 г. за обособена територия „Дунав“ и общините Русе, Горна Оряховица, Велико Търново, Лясковец, Попово, Разград, Исперих, Ловеч, Павликени и Левски, за срок от 27 години.

С горесцитираното решение, на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 и чл. 39, ал. 1, т. 10 от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 15 и ал. 3 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката, КЕВР издава на „Софиягаз“ ЕАД, ново наименование „Овергаз Мрежи“ АД лицензии за дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител“, както следва:

- лицензия № Л-438-12 от 30.03.2015 г. за територията на общини Бургас, Карнобат, Айтос, Поморие, Несебър, Созопол, Приморско, Царево, Ямбол, Тунджа, Нова Загора, Стара Загора, Нови пазар и Варна с изключение на кметствата Владислав Варненчик, Младост и Аспарухово, за срок от 26 години;

- лицензия № Л-439-12 от 30.03.2015 г. за територията на общините Асеновград, Първомай, Пазарджик и Пещера, за срок от 25 години;

- лицензия № Л-440-12 от 30.03.2015 г. за територията на общините: Кюстендил, Монтана, Петрич, Мездра, Банско и Разлог, за срок от 25 години;

- лицензия № Л-441-12 от 30.03.2015 г. за обособена територия „Дунав” и общините Русе, Горна Оряховица, Велико Търново, Лясковец, Попово, Разград, Исперих, Ловеч, Павликени и Левски, за срок от 27 години.

Освен описаните по-горе лицензии, „Овергаз Мрежи” АД притежава лицензия №Л-184-08/17.12.2004г. за дейността „разпределение на природен газ“ и лицензия №Л-184-12/27.04.2009г. за дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител“ за обособена територия Столична община, СОР Банкя и Община Божурище. Лицензиите са със срок до 17.12.2039г.

Обект на проверката е дейността на лицензираното дружество за териториите на общини: Бургас, Карнобат, Айтос, Поморие, Несебър, Созопол, Приморско, Царево, Ямбол, Тунджа, Нова Загора, Стара Загора, Нови Пазар и Варна, с изключение на кметствата Вл. Варненчик, Младост и Аспарухово. Съгласно утвърдената работна програма проверката обхваща периода януари 2010г. – септември 2015г. Предишната планова проверка е проведена в периода 08-10.06.2010 г.

Проверката на документите на „Овергаз Мрежи” АД беше извършена в звената за работа с потребители на дружеството в градовете: Ст. Загора, ул. „Генерал Гурко” № 75; Н. Загора, пл. "Свобода" № 14; Ямбол, ул. "Търговска" № 56 и Бургас, ул. "Вардар" № 1.

В изпълнение на заповедта бяха проверени: Документите на дружеството в описаните по-горе звена, свързани с изпълнението на лицензионните задължения и показателите на утвърдените бизнес планове за 2009 – 2013г. и 2015-2019г.

Беше извършен преглед на част от газоразпределителните мрежи /ГРМ/ и прилежащите им съоръжения на дружеството в гр. Ст. Загора, гр. Н. Загора, гр. Ямбол, гр. Бургас и гр. Карнобат, както и площадката за декомпресиране на природен газ в гр. Карнобат.

Проверката обхваща условията по издадените на дружеството лицензии, както следва:

**I. Срок на лицензиите** – издадените на дружеството лицензии, предмет на проверката, са за срок от 26 години.

## **II. Непрехвърляемост на лицензията**

Съгласно условията на издадените лицензии лицензиантът може с писмени договори да възлага временно на трети лица от негово име и за негова сметка да изпълняват отделни части от лицензионната дейност или други свързани с нея дейности. При сключване на договори лицензиантът е длъжен да уведоми комисията и да представи копие от тях в едномесечен срок от подписването им.

„Овергаз Мрежи” АД е възложило с писмени договори на трети лица от негово име да изпълняват отделни части от лицензионната дейност или други свързани с нея дейности. В тази връзка при проверката в звеното за работа с потребители на дружеството в гр. Бургас, са предоставени копия на следните договори, копия от които са представени в комисията:

- Договор за придобиване и/или изграждане на газова инфраструктура № У-2/97/08.07.2011г. сключен между „Овергаз Изток” АД и „Овергаз Инк.” АД, като възложителя възлага на упълномощеното лице да придобива, закупува и/или изгради необходимата газова инфраструктура на



лицензионната територия на „Овергаз Изток“ АД. Срокът на договора е 3 (три) години от датата на неговото подписване с възможност за продължаване за едногодишен срок;

- Договор за изграждане на газова инфраструктура № У-2211/08.07.2011г. сключен между „Овергаз Инк.“ АД и „Овергаз Инженеринг“ АД, като възложителя възлага на изпълнителя да изгражда газоразпределителна мрежа. Срокът на договора е 1 (една) година от датата на неговото подписване с възможност за продължаване с нов едногодишен срок;

- Допълнително споразумение от 24.04.2015 г. към Договор за изграждане на газова инфраструктура № У-2211/08.07.2011г. между „Овергаз Мрежи“ АД и „Овергаз Инженеринг“ АД, като към предмета на договора са добавени изработването от изпълнителя на инвестиционни проекти за строежи на газоразпределителната мрежа на лицензираните територии на възложителя, както и всички дейности свързани с основния предмет на договора;

- Договор за изграждане на газова инфраструктура № У-2214/08.07.2011г. сключен между „Овергаз Инк“ АД и „Овергаз Инженеринг“ АД, като възложителя възлага на изпълнителя да изгражда газоразпределителна мрежа. Срокът на договора е 1 (една) година от датата на неговото подписване с възможност за продължаване с нов едногодишен срок;

- Споразумение към Договор за изграждане на газова инфраструктура №СМР – Софиягаз/2011 между „Овергаз Инк.“ АД, „Овергаз Инженеринг“ АД и „Овергаз Мрежи“ АД за проектиране, с което „Овергаз Мрежи“ АД встъпва в правата и задълженията и замества „Овергаз Инк.“ АД по горесцитирания договор за изграждане на газова инфраструктура, считано от 24.04.2015г..

- Договор за комплексно сервизно обслужване на предприятия, работещи в сферата на преноса, разпределението и потреблението на природен газ № ОГС-ОС-01/01.10.2010г., сключен между „Овергаз Изток“ АД и „Овергаз сервиз“ АД с предмет на договора комплексно сервизно обслужване с разглобяване, диагностика, ремонт, сглобяване и настройка на съоръжения по газпреносната и газоразпределителната мрежа по региони. Дейности по диагностика и сервиз на линейната част от газоразпределителните мрежи и системи към тях, както и аварийно ремонтно– сервизно обслужване на стоманени газопроводи от газопреносните и газоразпределителните мрежи. Срокът на договора е 3 (три) години от датата на неговото подписване, с възможност за продължаване с нов три годишен период.

Освен посочените договори, дружеството е представило и следните договори:

- Договор за метрологична проверка на диафрагмени, ротационни и турбинни разходомери за газ и електронни коректори на обем № МО-01/01.05.2008г., сключен между „Бургасгаз“ ЕАД и „Овергаз сервиз“ АД с предмет на договора за първоначални и последващи проверки на средствата за измерване – диафрагмени, ротационни, турбинни разходомери на газа и електронни коректори на обем в съответствие с Общите условия на лицензираното дружество. Срокът на договора е с валидност 3 (три) години от датата на неговото подписване, с възможност за продължаване с нов три годишен период.

- Договор за осъществяване на технически надзор на разпределителни газопроводи, газопроводни отклонения и съоръжения № ОГТ-184/04.01.2010г., сключен между „Овергаз Изток” АД и „Овергаз техника“ АД с предмет на договора технически надзор на разпределителните газопроводи, газопроводните отклонения и съоръженията на възложителя, включващ оценка на съответствието на инвестиционните проекти с технически изисквания (заверка) за новоизградени разпределителни газопроводи, газопроводни отклонения и съоръжения, както и такива в експлоатация. Договорът е сключен за неопределен срок.

- Договор № OGTech-007/05.06.2014г. за възлагане извършването на технически надзор на ГРМ и съоръжения за природен газ, сключен между „Овергаз Изток” АД и „Оу Джи Тех” ЕООД с предмет на договора технически надзор на газоразпределителни мрежи и съоръжения за природен газ. Договорът е сключен за неопределен срок.

- Договор №Б-110127-0-ДР/24.10.2011г. за упражняване на строителен надзор в строителството, оценка на съответствието на проектната документация с нормативните изисквания, и изготвяне на технически паспорт за обект: „Газификация на гр. Варна“, сключен между „Овергаз Изток” АД и „Дикрил Консулт” ЕООД със срок на действие до датата на издаване на разрешение за ползване на строежа от компетентните държани органи.

### III. Специални условия.

**1. Изграждане на газоразпределителна мрежа за териториите на общини: Бургас, Карнобат, Айтос, Поморие, Несебър, Созопол, Приморско, Царево, Ямбол, Тунджа, Нова Загора, Стара Загора, Нови Пазар и Варна, с изключение на кметствата Вл. Варненчик, Младост и Аспарухово.**

В изпълнение на лицензионните си задължения за изграждане на газоразпределителна мрежа (ГРМ) в съответствие с условията и сроковете, посочени в одобрените от Комисията бизнес планове за 2009-2013г. и 2015-2019г., „Овергаз Мрежи” АД са изградили, както следва:

Таблица №1

Изградена мрежа /л. м./				
Година	бизнес план	отчет	разлика	изпълнение %
2009	17 807	21 068	3 264	118 %
2010	8 675	4 106	-4 569	47 %
2011	141 966	2 265	-139 701	2%
2012	145 528	5 142	-140 386	4 %
2013	128 852	1 605	-127 247	1 %
2014	-	2 834	-	-

През 2015г. (до м. август) са изградени 384 л.м. газопроводи и отклонения.

#### **2. Експлоатация, поддръжка и развитие на мрежата.**

За въведените в експлоатация участъци от ГРМ и прилежащите им съоръжения, дружеството има разрешения за ползване, издадени от Дирекция за национален строителен надзор (ДНСК) за градовете Ст. Загора, Н. Загора, Ямбол, Бургас и Карнобат.

В изпълнение на задължението на лицензианта да експлоатира и поддържа мрежата в съответствие с нормативните изисквания, и по начин, осигуряващ непрекъснатост, надеждност и ефективност на разпределението на природен газ и намаляване на

технологичните разходи, и във връзка с оперативно управление и контрол на ГРМ, „Овергаз Мрежи” АД е разработило следните процедури:

- Процедура за планиране на дейностите по оперативно управление на ГРМ;
- Процедура за актуализиране на плана за дейностите по оперативно управление на ГРМ;
- Процедура за методическо осигуряване на оперативното управление на ГРМ;
- Процедура за доставка на средства за автоматизирано управление на ГРМ;
- Процедура за внедряване на средства за автоматизирано управление на ГРМ;
  - Процедура за автоматизирано събиране на данни за разход и технологични параметри на газа;
- Процедура за изготвяне на анализи и предоставяне на информация от ГРМ;
- Процедура за профилактика на средства за автоматизирано управление на ГРМ;
- Процедура за контрол на диспечерите;
- Процедура за поддръжка на средствата за оперативно управление на ГРМ;
- Процедура за поддръжка на газова инфраструктура;
- Фирмен стандарт за одориране на природен газ;
- Измерване и отчитане на природния газ;
- Обслужване на ГРМ;
- Процедура за присъединяване на газова инсталация (ГИ) на клиент към ГРМ;
- Процедура за техническо обслужване и сервиз на битови ГИ;
- Процедура за изготвяне на Работен проект на ГРМ /II фаза/.

В проверените звена за работа с потребители на дружеството в градовете Ст. Загора, Н. Загора, Ямбол и Бургас се водят ревизионни книги за надзорните съоръжения. Проверени са следните ревизионни книги на избиращия принцип:

- Ревизионна книга от гр. Стара Загора с регистрационен № 696-ГИ-31795 от 15.09.08г. на поднадзорен обект: „Съоръжения ГИТ, тип SM (0,1-0,02), G 2,5“, Ревизионни актове за извършени периодични прегледи на поднадзорния обект;

- Ревизионни актове от гр. Нова Загора за извършени периодични технически прегледи на поднадзорен обект: „Разпределителни газопроводи, газопроводни отклонения и съоръжения към ГРМ“;

- Ревизионна книга от гр. Ямбол с регистрационен № 696-ГИ-7848 от 14.05.2007г. на поднадзорен обект: „Разпределителни газопроводи и газопроводни отклонения“, Ревизионни актове за извършени годишни технически прегледи на поднадзорния обект;

- Ревизионна книга от гр. Ямбол с регистрационен № 25 от 20.04.2015г. на поднадзорен обект: „Газови съоръжения“;

- Ревизионна книга от гр. Бургас с регистрационен № 890-ГИ-28535 от 04.11.2014г. на поднадзорен обект: „Разпределителни газопроводи и газопроводни отклонения“, Ревизионен акт за извършен периодичен технически преглед на поднадзорния обект;

- Ревизионни актове от гр. Бургас за извършени периодични технически прегледи на поднадзорен обект: „Газоразпределителна мрежа и съоръжения“;

- Ревизионна книга от гр. Бургас за съоръжение с повишена опасност на дружеството в гр. Карнобат с регистрационен № 890-ГИ-9255 от 05.08.2014г. за поднадзорен обект: „Разпределителни газопроводи и газопроводни отклонения“, Ревизионен акт за извършен периодичен

технически преглед на поднадзорния обект.

- Ревизионни актове от гр. Бургас за съоръжения с повишена опасност в гр. Карнобат за извършени периодични технически прегледи на поднадзорен обект: „Газоразпределителна мрежа и съоръжения“.

Дружеството извършва обходи на ГРМ в градовете Ст. Загора, Н. Загора, Ямбол, Карнобат и Бургас, за което са представени протоколи.

Дружеството води регистър на аварийните и планови прекъсвания на снабдяването на потребители с природен газ. Предоставена е справка от регистъра за плановите и аварийни прекъсвания на снабдяването с природен газ в дружеството.

„Овергаз Мрежи“ АД изпълнява изискванията за одоризация на природния газ, във връзка с което е разработен „Фирмен стандарт за одориране на природен газ“, като част от Системата за управление на качеството (СУК). Дружеството извършва камерни изпитания за установяване на миризмата на одорант в природния газ в градовете Ст. Загора, Н. Загора, Ямбол, Карнобат и Бургас, за което са предоставени актове с резултати от тях. „Овергаз Мрежи“ АД използва и приборен метод за установяване на концентрацията на одорант в природния газ. Доставка на одорант се извършва от „Овергаз Сервиз“ АД.

Извършва се периодична проверка на работата на електрохимичната защита на стоманените газопроводи. Предоставени са протоколи от направени измервания на потенциалите на електрохимичната защита на стоманените газопроводи в градовете Ст. Загора, Н. Загора, Ямбол и Бургас.

Изпълнено е изискването за провеждане на начален и периодичен инструктаж на работниците и служителите на „Овергаз Мрежи“ АД по безопасност, хигиена на труда и противопожарна охрана, съгласно представените книги за провеждане на инструктажа от звената за работа с потребители в градовете Ст. Загора, Н. Загора, Ямбол и Бургас, които се водят редовно.

Експлоатационният персонал, който извършва заваряване на тръби от РЕ-НД, е преминал професионално обучение за правоспособност по заваряване и има издадени валидни свидетелства и сертификати.

Проверени са складовите бази в градовете Ст. Загора и Бургас, в които се поддържат инструменти и материали за строителство, поддръжка и отстраняване на аварии по ГРМ. В звената за работа с потребители в градовете Н. Загора и Ямбол се съхраняват инструменти и материали за поддръжка и отстраняване на аварии по ГРМ. Предоставени са описи на поддържаните аварийни резерви за градовете Ст. Загора, Н. Загора, Ямбол, Карнобат и Бургас.

„Овергаз Мрежи“ АД притежава 22 (двадесет и два) сервизни автомобили за обслужване на лицензираната територия „Изток“.

Разработени са и са утвърдени от изпълнителния директор следните програми по здравословни и безопасни условия на труд:

- Програма за провеждане на начален инструктаж на персонала на „Овергаз Мрежи“ АД по здравословни и безопасни условия на труд;
- Програма за провеждане на инструктаж на работното място по здравословни и безопасни условия на труд;
- Програма за провеждане на обучение за безопасни методи на работа, допълващо инструктажа на работното място;

Дружеството има сключен договор № Б-120170-0-ДР от 06.12.2012 г. за обслужване на работещите от Служба по трудова медицина „СТМ Медичек-Хипократ“. Службата по трудова медицина е разработила „карта за оценка на работното място и професионалния риск“.

„Овергаз Мрежи” АД разполага със система тип SCADA за онлайн мониторинг на параметрите на ГРМ на дружеството.

Дружеството е дало следното обяснение относно изпълнението на лицензионните дейности в другите общини от лицензираната територия:

За газификацията на общините Айтос, Несебър (в т.ч. к.к. Слънчев бряг), Поморие и Созопол (в т.ч. к.к. Дюни) „Овергаз Мрежи” АД (правоприемник на „Овергаз Изток” АД) е вложило над 700 хил. лв. Инвестициите са направени за изработване на идейни проекти, работни проекти и план-схеми за газификация като допълнение на подробните устройствени планове и съгласуване на проектна документация със специализираните контролни органи и експлоатационни предприятия, собственици на съществуващата техническа инфраструктура.

През 2008г. „Овергаз Изток” АД (сега „Овергаз Мрежи” АД) е започнало изграждането на газопроводна мрежа в община Несебър (444 л.м.), без да има възможност впоследствие да развие реална ГРМ. „Овергаз Изток” АД (сега „Овергаз Мрежи” АД) е входирило проекти за издаване на Разрешения за строеж в община Несебър, които са оставени без движение. Липсата на решение по този въпрос от страна на общината не само, че спира процеса на газификацията, но и носи преки финансови загуби на дружеството, тъй като направените инвестиции не могат да бъдат включени в цените за разпределение, респ. не могат да бъдат откупени.

Наред с драстичния спад в потреблението в периода 2010-2015г., съвпадащ със световната икономическа криза, дружеството се сблъсква и с редица непредвидени от енергийното законодателство пречки пред газификацията. Една от най-съществените се състои в налагането на допълнителни такси (разходи за „Овергаз Мрежи” АД), свързани с изграждането на ГРМ, например община Несебър, която е въвела допълнителна такса за прокопаване като условие да бъде издадено Разрешение за строеж, което според дружеството е в разрез с лицензионните му права.

Улиците, през които е проектирано да премине газопроводът в комплекс Слънчев бряг, са собственост на КК „Слънчев бряг” АД, т.е. не са уредени като публична общинска собственост, а са с квазистатут на алеи, частна собственост на курортния комплекс. Това прави практически неприложим режима, въведен в Закона за енергетиката и Закона за устройство на територията. Опитите на дружеството да преодолее този проблем са пречатвани от ръководството на КК „Слънчев бряг” АД, което е предявило претенция за заплащане на цена за преминаване/прокарване в размер на 10 лв./л.м.

Дружеството категорично застъпва становището, че без еднозначно и централизирано решение на този въпрос на национално нормативно ниво, проблемите в тази насока само ще се задълбочават. Нормотворческите компетенции на общинските съвети по места практически влизат в колизия с ценообразуването, заложено в енергийното законодателство и пряко пречатват газификацията. Нужна е и подкрепа от страна на КЕВР, която след последните съществени изменения в Закона за енергетиката приема подзаконовите актове в сферата на енергетиката и по-специално на ценообразуването.

„Овергаз Мрежи” АД посочва като възможно решение срещу повишената себестойност на услугата по газификация на крайни клиенти оптимизиране на 10-годишния инвестиционен план на „Булгартрансгаз” ЕАД по посока предвиждане изграждането на отклонение от газопреносната мрежа до общините Поморие и Несебър (и не само), като по този начин всички потребители на природен газ в страната да бъдат поставени пред аналогични ценови условия. Не случайно в Закона за енергетиката (последните редакции) отпадна възможността газоразпределителните дружества да притежават (и изграждат) газопроводи високо налягане. Дружеството счита, че логиката на законодателя е задължението за достигане на газа до всяка урбанизирана територия да бъде предоставено на националния газопреносен оператор.

### **3. Отношения с клиентите на природен газ.**

Дружеството разполага със звена за работа с потребители в градовете Ст. Загора, Н. Загора, Ямбол, Бургас, Варна и Нови пазар. Във всяко от посетените звена за работа с потребители има изграден демоцентър, който е оборудван с уреди, работещи на природен газ. На разположение на клиентите, в посетените звена за работа, са рекламни брошури и информационни материали, свързани с битовата газификация. Тази информация е качена и на интернет сайта на дружеството.

В хода на проверката бяха посетени звената за работа с потребители в градовете Ст. Загора, Н. Загора, Ямбол и Бургас.

Общите условия на договорите за продажба на природен газ за битови нужди, Общите условия на договорите за продажба на природен газ за стопански нужди и Правилата за работа с потребители на дружеството, са поставени на видно място в проверените звена за работа с потребители на дружеството в градовете Ст. Загора, Н. Загора, Ямбол и Бургас.

Утвърдените от комисията цени са поставени на видно място в звената за работа с потребители на дружеството в градовете Ст. Загора, Н. Загора, Ямбол и Бургас.

Във връзка със задължението на дружеството за предоставяне на информация на потребителите на енергийни услуги за процедурата за смяна на доставчик, е изпълнено даденото от комисията указание с писмо № Е-15-00-12/14.07.2010 г. за информиране на потребителите за правото им на избор на доставчик на природен газ, като е предоставено копие на съобщение към потребителите, което е поставено в звената за работа с потребители.

### **4. Качество на услугите.**

Лицензиантът е длъжен да осигурява непрекъснато, сигурно и качествено снабдяване с природен газ на обслужваните потребители. За изпълнение на това задължение той назначава достатъчен на брой и квалифициран персонал за осъществяване на дейността. От дружеството са предоставили организационна структура и щатно разписание. Организационната структура на „Овергаз Мрежи” АД, утвърдена от изпълнителния директор, включва: Съвет на директорите; Изпълнителен директор; Вътрешно-фирмен одит; Човешки капитал; Маркетинг; Продажби; Корпоративни финанси; Доставки; Производство; Счетоводство и контрол.

Щатното разписание на „Овергаз Мрежи” АД за обособена територия „Изток“ включва 92 служители, със следните длъжности по структурни единици: старши юриконсулт; експерт; младши експерт; старши експерт; главен експерт; експерт „Обслужване на битови клиенти”; експерт „Корпоративни клиенти”; експерт „Call Center”; експерт „Развитие на ГРМ”; експерт – заплащане; експерт „Разчети с доставчици”; експерт „Разплащания”; зам.-изпълнителен директор „Продажби” – район Изток; мениджър „Клиентски център”; технически секретар; ръководител група сервизни центрове „Изток”; мениджър „Сервизен център №3 /Нови Пазар/”; мениджър „Сервизен център №4 /Варна/”; мениджър „Сервизен център №5 /Бургас, Карнобат/”; мениджър „Сервизен център №6 /Ямбол/”; мениджър „Сервизен център №7 /Стара Загора, Нова Загора/”; отговорен счетоводител „Финансови отчети”; хигиенист.

„Овергаз Мрежи” АД работи съгласно утвърдени от изпълнителния директор на дружеството Показатели за качество на газоснабдяването, които съответстват на приетите от комисията „Показатели за качество на газоснабдяването от 2004г.“.

От дружеството е предоставена „Процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения”, част от Системата за управление на качеството (СУК), съгласно която е разработен механизъм за подаване и разглеждане на жалби с регистър за жалби на потребители.

Представени са справки за постъпилите жалби в дружеството от потребители на лицензирана територия „Изток” за периода на проверката, както следва: за 2010г. - 20 бр.

жалби; за 2011г. – 4 бр. жалби; за 2012г. – 6 бр. жалби; за 2013г. – 9 бр. жалби; за 2014г. – 13 бр. жалби и до м. септември 2015г. – 6 бр.

През 2010г. в „Овергаз Изток” АД са постъпили 15 жалби в гр. Ст. Загора, 4 жалби в гр. Варна и една жалба в гр. Н. Загора. Пет от жалбите са свързани с правото на лицензианта да прекъсне доставката на основание и в съответствие с чл.39 и чл.40 от Общите условия за разпределение и снабдяване с природен газ на потребители за битови нужди. Жалбите са неоснователни. След уреждане на задълженията на потребителите, доставките на природен газ са възстановени. Две от жалбите са относно правото на потребителя да бъде присъединен, а в графа „други” са отчетени 13 жалби касаещи основно въпроси, свързани с неполучаване на фактури за природен газ и закъснение при получаване на фактурите, които са разгледани и удовлетворени.

През 2011г. в „Овергаз Изток” АД са постъпили 3 жалби в гр. Варна и една жалба в гр. Ямбол. Две от жалбите, свързани с присъединяване, са във връзка с поет ангажимент за изграждане на сградна инсталация, поради забава от страна на община Варна за издаване на разрешение за строеж. Жалбата за несъгласие с начислена сума, е във връзка с допуснатата техническа грешка при отчитане на показанията. След установяване на грешката, сумата е възстановена на клиента. Постъпила е и жалба за забава в поръчката за сервиз на газов уред. След жалбата уредът е сервизиран своевременно.

През 2012г. в „Овергаз Изток” АД са постъпили 2 жалби в гр. Варна, 2 жалби в гр. Бургас и по една в гр. Ст. Загора и гр. Ямбол. Три от жалбите основно са свързани с начислена такса спиране/възстановяване на газоподаване. И трите жалби са неоснователни. Санкцията е поради неплащане в срок на задължение за консумиран природен газ. Газоподаването към клиентите е възстановено веднага след изплащане на задълженията.

През 2013г. в „Овергаз Изток” АД са постъпили общо 9 жалби. От постъпилите жалби само една е основателна. Жалбата касае непрофесионално отношение на служител на дружеството към битов абонат при отчитане на показания от СТИ. Веднага са предприети необходимите коригиращи мерки, наложено е административно наказание – виновният служител е освободен дисциплинарно. Останалите жалби са неоснователни. Шест от тях са свързани с несъгласие със санкциониращо спиране на газоподаването от страна на дружеството. Една от жалбите е относно несъгласие с начислените суми и желание за присъствие на представител на клиента при засичане на показанията на СТИ, а другата е за несъгласие с изградена вътрешна сградна газова инсталация в двуфамилна къща.

През 2014г. в „Овергаз Изток” АД са постъпили общо 13 жалби. По жалби от група качество на услугата е получена една жалба относно невъзстановена настилка след изграждане на ГРМ в гр. Ст. Загора. Жалбата е неоснователна. По жалби от група „несъгласие с начислени суми“ са получени общо 8 жалби, от които 7 от битови абонати и една от стопански потребител. Всичките са неоснователни, и се отнасят за: констатирано потребление по разходомер и твърдения за необитаване на жилището; проверка на разходомери със съмнения за некоректно отчитане; начислени неустойки при забава на плащанията от страна на клиентите. От група „други” жалби са получени 4бр. Жалбите са подадени от един абонат и не се отнасят до предоставяни от дружеството услуги. Жалбите касаят спор за собственост между физически лица, като същият е свързан с присъединяване към ГРМ на домакинство в сграда, разположена в имот, който е собственост на жалбоподателя.

За периода 01.01.2015г. – 30.09.2015г. в „Овергаз Мрежи” АД са постъпили общо 6 жалби. Четири от тях са от битови потребители и две са от стопански. Жалбите са свързани с: несъгласие с начислени суми; неполучаване на фактури; спиране на газоподаването.

От дружеството е предоставен списък от актуални процедури и инструкции от СУК,

както следва:

- Процедура за управление на складовото стопанство;
- Процедура за ликвидация на авария и последствията от нея;
  - Процедура за управление и реализация на Договор за проектиране на сградна газова инсталация (СГИ) и битова газова инсталация (БГИ);
  - Процедура за управление и реализация на Договор за изграждане на СГИ, БГИ и вътрешни отоплителни инсталации (ВОИ);
- Процедура за строително-монтажни работи (СМР) за ГРМ;
- Процедура за консултиране на потенциални клиенти;
  - Процедура за сключване на договори за присъединяване на битови потребители към ГРМ;
- Процедура за придобиване и присъединяване на стопански потребители;
  - Процедура за присъединяване на новостроящи се многофамилни жилищни сгради;
- Процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения;
- Организиране и провеждане на обучение за служителите в компанията;
- Процедура за здравословни и безопасни условия на труд;
- Управление на вземанията (Билинг);
  - Инструкция за реда за приемане и съхранение на документите за въведените в експлоатация с ДПК строежи на ГРМ;
  - Инструкция за предоставяне на достъп на митническите органи до митническите и транспортни отчети на дружеството във връзка с прилагане на процедура по опростено деклариране;
- Инструкция за управление на фонд „Стандарти“.

#### **5. Присъединяване на клиенти на природен газ към мрежата.**

„Овергаз Мрежи” АД извършва присъединяване на потребители съгласно изискванията Наредба № 4 от 5 ноември 2013г. за присъединяване към газопреносните и газоразпределителните мрежи. В посетените звена за работа с потребители на „Овергаз Мрежи” АД в градовете Ст. Загора, Н. Загора, Ямбол и Бургас се поддържат досиета на присъединени към ГРМ клиенти (стопански и битови) в съответствие с чл. 35 от същата. На избиращия принцип са проверени 20 бр. досиета.

Досието на стопански потребител съдържа: заявление за присъединяване към ГРМ; съгласие за присъединяване; скица на имота; договор за присъединяване, фактура за плащане на цена за присъединяване; договор за разпределение и снабдяване с природен газ; общи условия за разпределение и снабдяване с природен газ; спецификация за минималното количество природен газ за доставка от „Овергаз изток” АД; характеристика на монтираните агрегати и инсталации, които работят с природен газ.

Досието на битов потребител съдържа: заявление за присъединяване към ГРМ; съгласие за присъединяване; точка на присъединяване; фактура за плащане на цена за присъединяване; Договор за присъединяване към ГРМ, Общи условия за разпределение и снабдяване с природен газ.

От „Овергаз Мрежи” АД е предоставена обобщена справка за подадени заявления за присъединяване, по години за периода на проверката, както следва:

**2010г.:** стопански – 25 бр.; битови – 252 бр.; общо – 277 бр.

**2011г.:** стопански – 30 бр.; битови – 240 бр.; общо – 270 бр.

**2012г.:** стопански – 26 бр.; битови – 373 бр.; общо – 399 бр.

**2013г.:** стопански – 19 бр.; битови – 289 бр.; общо – 308 бр.

**2014г.:** стопански – 21 бр.; битови – 226 бр.; общо – 247 бр.

**към 31.08.2015г.:** стопански – 10 бр.; битови – 109 бр.; общо – 119 бр.

За периода на проверката по данни на дружеството няма откази на заявления за



присъединяване.

#### **6. Измерване на природния газ.**

„Овергаз Мрежи” АД поддържа електронна база данни на монтираните СТИ за цялата обособена територия „Изток“, собственост на дружеството, която съдържа следната информация: номер на разходомер, старо и ново показание, отчетна разлика, история на продажбите, дата на отчет. Метрологичната проверка на СТИ се извършва съгласно утвърден от изпълнителния директор график. Представени са протоколи от извършени метрологични проверки на ротационни разходомери, както и протоколи за проверка на електронни коректори. Дружеството уведомява битовите си потребители за подмяна на СТИ при извършване на последваща метрологична проверка чрез обява, поставена на адреса на потребителя, стопанските потребители се уведомяват по телефона.

Представени са справки за типовете средства за търговско измерване (СТИ), собственост на „Овергаз Мрежи“ АД, монтирани в градовете Ст. Загора, Н. Загора, Ямбол, Карнобат и Бургас, които включват:

- тип средство за измерване;
- № на удостоверението за одобрен тип;
- производител;
- година на производство.

#### **7. Оперативно управление на мрежата.**

Относно изпълнението на задълженията на „Овергаз Мрежи” АД за представяне на информация на оператора на преносната мрежа, е предоставено Оперативно споразумение БТГ №1905 от 12.02.2015 г. за взаимодействие с операторите на мрежи, присъединени към газопреносната мрежа на „Булгартрансгаз“ ЕАД, сключено на основание чл. 6, ал. 4, т. 9 от „Правила за управление и технически правила на газопреносните мрежи“.

#### **8. Изпълнение на показателите на одобрените бизнес планове.**

За периода на проверката „Овергаз Мрежи” АД работи по утвърдените от КЕВР бизнес планове, обхващащи периодите 2009-2013 г. и 2015 - 2019г. за териториите на общините: Бургас, Карнобат, Айтос, Поморие, Несебър, Созопол, Приморско, Царево, Ямбол, Гунджа, Нова Загора, Стара Загора, Нови Пазар и Варна, с изключение на кметствата Вл. Варненчик, Младост и Аспарухово.

Изпълнението на показателите е както следва:

*Таблица №2*

Инвестиции /хил.лв./				
Година	бизнес план	отчет	разлика	изпълнение %
2009	4 228	3 674	-554	87%
2010	3 128	1 335	-1 793	43%
2011	17 953	883	-17 070	5%
2012	17 967	1 041	-16 926	6%
2013	16 701	544	-16 157	3%
2014	-	514	-	-

През 2015г. (до м. август) са направени инвестиции в размер на 120 хил. лв.

Според дружеството един от факторите, който е повлиял върху неизпълнението на заложеното в двата бизнес плана през разглеждания период е свитото потребление във всички сектори на икономика и бита.

От направените маркетингови проучвания в дружеството за сектора и според дадената справка се вижда, че потребителите се нуждаят от подкрепа за осигуряване на необходимите им инвестиции за присъединяване към ГРМ, изграждане и преоборудване

на отоплителните им инсталации за използване на природен газ.

В стопанския сектор намаленото потребление на природен газ е поради свиване и прекратяване на производството в повечето дружества, в следствие, на което стопанските потребители трудно предприемат инвестиционни действия за замяна на използваните горива и енергоносители с природен газ.

Наред с влошените параметри в финансово - икономическото състояние „Овергаз Мрежи” АД изтъква и допълнителни фактори, повлияли негативно върху инвестициите в дружеството:

- пряко присъединени към газопреносната мрежа стопански клиенти, намиращи се на територия, за която е издадена лицензия за разпределение на природен газ;
- въведената от 2012 г. положителна акцизна ставка върху природния газ, използван за стопански нужди и за моторно гориво, се отразява негативно на планираната цена и количества в бизнес плана на дружеството.

Таблица №3

Реализирани количества природен газ /млн.м <sup>3</sup> / по ГРМ на дружеството				
Година	бизнес план /битови и стопански потребители/	отчет	разлика	изпълнение %
2009	96.68	77.14	-19.54	80 %
2010	101.14	86.73	-14.41	86 %
2011	146.63	91.76	-54.87	63 %
2012	170.36	83.87	-86.49	49 %
2013	204.34	68.70	-135.64	34 %
2014	-	63.07	-	-

Реализираните количества природен газ по ГРМ на дружеството през 2015г. (до м. август) са 43,68 млн. м<sup>3</sup>.

Таблица №4

Брой потребители								
Година	бизнес план		отчет		разлика		изпълнение %	
	стопански	битови	стопански	битови	стопански	битови	стопански	битови
2009	880	8 327	732	6 673	-148	-1 654	83 %	80 %
2010	948	12 869	725	7 052	-223	-5 817	76 %	55 %
2011	1 168	22 293	702	7 456	-466	-824	60 %	33 %
2012	1 303	33 702	764	7 704	-539	-14 837	59 %	23 %
2013	1 425	46 955	732	8 137	-693	- 38 818	51%	17 %
2014	-	-	748	8 335	-	-	-	-

Към датата на проверката присъединените потребители към ГРМ на „Овергаз Мрежи” АД за обособена територия „Изток“, са както следва: битови 8 429 бр. и стопански 753 бр.

### 9. Застраховки

Дружеството изпълнява задължението за сключване и поддържане на задължителни застраховки. В хода на проверката са предоставени полици за: ”имуществена застраховка” и ”обща гражданска отговорност към трети лица”, които са задължителни съгласно условията на лицензиите, по години както следва:

### 2010 г.

**Имуществена застраховка** на обектите и съоръженията, с които се осъществява лицензионната дейност, застраховател ЗАД „Булстрад“:

- Полица № 2200090200R00336, сключена от "Газоснабдяване Нови Пазар" АД за периода от 01.12.2009 г. до 30.11.2010 г.;
- Полица № 2200090200R00333, сключена от "Варнагаз" АД за периода от 01.12.2009 г. до 30.11.2010 г.;
- Полица № 2200090200R00330, сключена от "Овергаз Изток" АД за периода от 01.12.2009 г. до 30.11.2010 г.

**Застраховка “Обща гражданска отговорност към трети лица”**, застраховател ЗАД „Булстрад“:

- Полица № 34000900200R00601, сключена от "Овергаз Изток" АД за периода от 01.12.2009 г. до 30.11.2010 г.

### 2011 г.

**Имуществена застраховка** на обектите и съоръженията, с които се осъществява лицензионната дейност, застраховател ЗАД „Булстрад“:

- Полица № 2200100200001335, сключена от "Овергаз Изток" АД за периода от 01.12.2010 г. до 30.11.2011 г.

**Застраховка “Обща гражданска отговорност към трети лица”**, застраховател ЗАД „Булстрад“:

- Полица № 3400100200R00701, сключена от "Овергаз Изток" АД за периода от 01.12.2010 г. до 30.11.2011 г.

### 2012 г.

**Имуществена застраховка** на обектите и съоръженията, с които се осъществява лицензионната дейност, застраховател ЗАД „Булстрад“:

- Полица № 2200110200001037, сключена от "Овергаз Изток" АД за периода от 01.12.2011 г. до 30.11.2012 г., – застраховател е ЗАД „Булстрад ВИГ“.

**Застраховка “Обща гражданска отговорност към трети лица”**, застраховател ЗАД „Булстрад“:

- Полица № 340011020000401 сключена от "Овергаз Изток" АД за периода 01.12.2011 г. до 30.11.2012 г.

### 2013 г.

**Имуществена застраховка** на обектите и съоръженията, с които се осъществява лицензионната дейност, застраховател ЗАД „Булстрад“:

- Полица №2200120200R00052 със срок на активност 01.03.2012-28.02.2013г. – застраховател е ЗАД „Булстрад ВИГ“;
- Добавъци №№003-006 неразделна част към полица №2200120200R00052 със срок на активност 01.03.2013-30.11.2013г.

**Застраховка “Обща гражданска отговорност към трети лица”**, застраховател ЗАД „Булстрад“:

- Полица № 3400120200R00122 за периода 01.03.2012 г. до 28.02.2013 г., подновена с полица № 3400130200R00172 с период на активност 01.03.2013г. до 28.02.2014 г.

### 2014 г.

**Имуществена застраховка** на обектите и съоръженията, с които се осъществява лицензионната дейност, застраховател ЗАД „Булстрад“:

- Полица №2200130200R0000325 със срок на активност 01.12.2013-30.11.2014г. – застраховател е ЗАД „Булстрад ВИГ“.

**Застраховка “Обща гражданска отговорност към трети лица”**, застраховател ЗАД „Булстрад“:

- Полица № 3400130200R00172 с период на активност 01.03.2013 г. до 28.02.2014г.

### 2015 г.

**Имуществена застраховка** на обектите и съоръженията, с които се осъществява лицензионната дейност, застраховател ЗАД „Булстрад“:

- Полица №2200140200R000343, за периода 01.12.2014-30.11.2015 г. в ЗАД „Булстрад ВИГ“.

**Застраховка “Обща гражданска отговорност към трети лица”**, застраховател ЗАД „Булстрад“:

- Полица №3400140200R00056 за периода 01.03.2014-28.02.2015 г. в ЗАД „Булстрад ВИГ“; подновена полица №3400150200R00093 за периода 01.03.2015-29.02.2016 г. в ЗАД „Булстрад ВИГ“.

Дружеството е представило и допълнително сключени от него застраховки за периода на проверката: „Професионална отговорност“ за проектантите и строителите; „Трудова злополука“ съгласно Наредбата за задължително застраховане на работниците и служителите, застраховател ЗАД “ДЗИ“; Групова рискова застраховка „Живот“, застраховател ЗАД “ДЗИ“.

### **10. Разделно счетоводство и цени.**

С решение № Л - 438 от 30.03.2015г., т. 8 КЕВР е указала на „Софиягаз“ ЕАД, ново наименование „Овергаз Мрежи“ АД, до утвърждаване на нови цени, за териториите на лицензиите по т. 3 и т. 4, да прилага съответните цени, утвърдени с Решение № Ц-011 от 08.03.2010 г., Решение № Ц-16 от 28.05.2009 г., Решение № Ц-01 от 18.01.2010 г. и Решение № Ц-36 от 26.09.2012 г.

От представените от дружеството фактури за продадени количества природен газ, съответно за стопански клиенти с равномерно и с неравномерно потребление, за обществено-административни клиенти и за битови клиенти е видно, че фактурираните количества природен газ за периода на проверката са по утвърдените цени. Във фактурите са посочени отделните компоненти, формиращи крайната цена, а именно: цена за разпределение на природен газ, цена за снабдяване с природен газ от краен снабдител, както и цената на обществения доставчик за съответното тримесечие, акциз и ДДС. В издаваните от дружеството фактури за продадени количества природен газ в гр. Карнобат в цената е включена допълнителна компонента: „компресиране, транспорт, съхранение и декомпресиране на природен газ“, в размер на 414,27 лв. /1000м.<sup>3</sup> без ДДС, тъй като до гр. Карнобат не е изградено магистрално газопроводно отклонение от газопреносната мрежа на „Булгартрансгаз“ ЕАД и доставките на природен газ се осъществяват от т.нар. технология „виртуален газопровод“.

От дружеството са представени и фактури за присъединяване към ГРМ на стопански и на битови клиенти. От тях е видно, че „Овергаз Мрежи“ АД прилага утвърдените от ДКЕВР цени за присъединяване към ГРМ.

Предоставена е информация за нелицензионните дейности, извършвани от „Овергаз Мрежи“ АД, както и Заповед № СИ-3-5/25.11.2014г. за определяне на цени и услуги, които не подлежат на регулиране от ДКЕВР. Ценоразписи към нея са разделени на три приложения: услуги за битови и стопански потребители, извършвани от ГРМ; цени на други услуги, извършвани от дружеството; цени за спиране/възстановяване на газоподаването при санкциониращо спиране на потребител.

„Овергаз Мрежи“ АД е представило справки за събираемостта на вземанията към края на годините, за които се отнася проверката, а именно 2009г., 2010г., 2011 г., 2012 г., 2013г. , 2014г. и 2015г. както и към 31.08.2015 г. Средният процент на събираемост за четирите проверявани години надвишава 98, 12 %.

Годишният процент на събираемост на вземанията от клиенти бележи ръст от 91,17% през 2010г. до 99,80% към 31.12.2014г.

При проверката от дружеството са представени следните финансово-счетоводни документи:

- Обосновка относно неизпълнението на утвърдения бизнес план 2009г.- 2013г.;
- Справка изпълнението на утвърдения бизнес плана 2009г.- 2013г.;
- Справка за събираемостта на „Овергаз Мрежи” АД за периода 2010г. до 31.08.2015г.;
- Обосновка към разрешение на ДКЕВР № Р-104/20.07.2009г. за учредяване на залог в „Банка Пиреос“ АД.

#### 11. Финансово-икономическо състояние за периода 2010 - 2014 г. на „Овергаз Мрежи” АД

На база на представените от „Овергаз Мрежи” АД одитирани годишни финансови отчети за периода 2010 г. – 2014 г. е видно, че дружеството реализира положителни финансови резултати.

Таблица №5

Показатели	2010	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.
<b>Общо приходи (хил.лв.)</b>	50 921	63 645	66 749	53 939	48 817
<i>в т.ч. от продажба на природен газ</i>	49 577	62 059	64 459	52 537	47 696
<b>Общо разходи (хил.лв.)</b>	48 308	59 312	63 277	51 646	47 630
<i>в т.ч. стойност на закупения природен газ</i>	44 264	54 154	58 886	47 641	43 941
<b>Финансов резултат (хил.лв.)</b>	2 613	4 333	3 472	2 293	1 187
<b>Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (ПК/ДА)</b>	0,83	0,93	0,98	0,96	1
<b>Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)</b>	0,19	0,23	0,28	0,26	0,35
<b>Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)</b>	0,63	0,75	0,79	0,90	0,97

„Овергаз Мрежи” АД реализира намаляващи приходи за периода 2010 г.-2014 г., които от 50 921 хил. лв. за 2010 г. достигат до 48 817 хил. лв. за 2014 г. или намаление от 4,13 %. Основният фактор, довел до намаляването на приходите, е намалението в обема на продажбите на природен газ. В структурата на приходите се включват още приходи за услуги и други.

Общите разходи на дружеството намаляват с 1,40% от 48 308 хил. лв. за 2010 г. до 47 630 хил. лв. за 2014 г. С най-голям относителен дял са разходите за покупка на природен газ, които от 91,63 % за 2010 г. достигат до 92,25% за 2014 г.

Таблица №6

Разходи по икономически елементи (хил.лв.)	2010	2011	2012	2013	2014	Общо	Относителен дял, %
1. Разходи за материали	224	213	238	262	264	1 201	3,70%
2. Разходи за външни услуги	2 490	2 352	2 427	2 692	2 754	12 715	39,20%
3. Разходи за амортизации	1 402	1 578	1 639	1 693	1 701	7959	24,54%
4. Разходи за възнаграждения и осигуровки	1 479	1 507	1 390	1 406	1 348	7 130	21,98%
5. Други разходи	1 129	441	623	440	801	3 434	10,6%
<b>Общо разходи по икон.елементи</b>	<b>6 724</b>	<b>6 091</b>	<b>6 386</b>	<b>6 493</b>	<b>6 868</b>	<b>32 439</b>	<b>100%</b>

От разходите по икономически елементи най-голям дял за периода заемат разходите за външни услуги, които от 2 490 хил. лв. през 2010 г. са се увеличили на 2 754 хил. лв. през 2014 г. или са с дял 39,20%, следвани от разходите за амортизации, които от 1 402 хил. лв. през 2010 се увеличават на 1701 хил. лв. през 2014 г., и са с дял от 24,54%.

Следващите по относителен дял в оперативните разходи са разходите за възнаграждения и осигуровки, които от 1 479 хил. лв. през 2014 г. намаляват на 1 348 хил. лв. през 2010 г. и са с 21,98% дял от общите разходи по икономически елементи.

Разходите за материали се увеличават от 224 хил. лв. през 2010 г. на 264 хил. лв. през 2014 г., като заемат 3,70% дял от разходите по икономически елементи.

Другите разходи на дружеството се намаляват от 1 129 хил. лв. за 2010 г. на 801 хил. лв. за 2014 г., с 10,6% дял от общите разходи по икономически елементи.

За разглежданият период собственият капитал на дружеството се увеличава с 8 285 хил. лв., т. е. от 33 207 хил. лв. за 2010 г. на 41 492 хил. лв. за 2014 г., което се дължи предимно на изменението на финансовия резултат, докато основния капитал остава непроменен в размер на 34 247 хил. лв.

Таблица №7

Показатели	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Собствен капитал</b>	33 207	36 540	38 012	40 305	41 492
<b>Основен капитал</b>	34 247	34 247	34 247	34 247	34 247
<b>Дълготраен актив (ДА)</b>	75 548	75 892	75 363	74 227	73 122
<b>Дългосрочни задължения (ДЗ)</b>	29 453	34 285	35 560	30 699	31 630
<b>Постоянен Капитал (СК+ДЗ)</b>	62 660	70 825	73 572	71 004	73 122
<b>Коефициент на покритие на дълготрайните активи(ПК/ДА)</b>	0,83	0,93	0,98	0,96	1

Общо активите на дружеството имат значително изменение като от 85 917 хил. лв. през 2010 г. се намаляват на 84 184 хил. лв. през 2014 г., т. е. с 2,02%.

Нетекещите активи се намаляват от 75 548 хил. лв. за 2010 г. на 73 122 хил. лв. за 2014 г., т. е. с 3,21% основно в частта на инвестиции в машини и съоръжения, и активи в процес на изграждане.

Текущите активи на дружеството се намаляват от 4 437 хил. лв. през 2010 г. на 3 897 хил. лв. през 2014 г. или с 12,17%, основно от намалението на краткосрочни вземания от клиенти и доставчици, материалните запаси и парични средства, и еквиваленти.

Нетекещите пасиви на дружеството от 29 453 хил. лв. през 2010 г. се увеличават на 31 630 хил. лв. през 2014 г. или с 6,88%, основно от увеличението на дългосрочните задълженията към свързани лица, което не може да се компенсира от намалението на провизии по обезщетение при пенсиониране и банковите заеми.

Текущите пасиви бележат намаление от 23 257 хил. лв. през 2010 г. на 11 062 хил. лв. спрямо 2014 г. или с 52,44%, основно от намалените краткосрочни задължения към свързани лица и по банкови, и търговски заеми.

Текущите пасиви включват 3 875 хил. лв. задължения по заеми и търговски задължения към основния акционер „Овергаз Инк.“ АД, който поддържа участието си в капитала на дружеството и осигурява ресурси за поддържането на текущите и нетекущи задължения на дружеството.

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал за периода 2010 – 2014 г. е под 1, което е показател, че дружеството не разполага със собствен капитал за инвестиции в нови дълготрайни активи. Тенденцията е нарастване на този показател от 0,83 на 1.

Таблица №8

Показатели	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Краткотрайни активи (КА)</b>	4 437	3 319	3 530	3 657	3 897
<b>Краткосрочни задължения(КЗ)</b>	23 257	14 237	12 588	14 021	11 062
<b>Коефициент на обща</b>	0,19	0,23	0,28	0,26	0,35

<b>ликвидност (КА/КЗ)</b>					
---------------------------	--	--	--	--	--

Коефициентът на обща ликвидност достига стойности под 1 през периода 2010г.-2014г., което означава, че дружеството не разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Стойността на този показател леко се увеличава от 0,19 до 0,35 за 2014 г.

*Таблица №9*

Показатели	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Собствен капитал (СК)</b>	33 207	36 540	38 012	40 305	41 492
<b>Дългосрочен пасив(ДП)</b>	29 453	34 285	35 560	30 699	31 630
<b>Краткосрочен пасив (КП)</b>	23 257	14 237	12 588	14 021	11 062
<b>Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)</b>	0,63	0,75	0,79	0,90	0,97

Коефициентът на финансова автономност показва степента на зависимост от използване на привлечени средства. Стойностите на коефициента са под 1 за периода 2010 – 2014 г. и показва, че дружеството не разполага със собствен финансов ресурс за обезпечаване обслужването на дългосрочните и краткосрочните си задължения. Въз основа на извършения анализ може да се направи извод, че е налице тенденция за леко подобряване на този показател от 0,63 през 2010 г. до 0,97 за 2014 г.

Стойностите на показателите, характеризиращи финансово-икономическото състояние, определят общото състояние на „Овергаз Мрежи” АД за периода 2010-2014 г., като относително лошо, независимо от отчетените положителни финансови резултати. Това се дължи на задължността на дружеството към свързани лица, към доставчици и клиенти, към персонала, данъчни задължения и др.

## **12. Ограничителен режим. Временно прекъсване на снабдяването с природен газ**

Предоставена е справка относно изчислените от дружеството показатели за непрекъснатост на снабдяването с природен газ за периода на проверката.

Дружеството е разработило Планове за действия във връзка със спасителни и неотложни аварийно-възстановителни работи при работа с природен газ на ГРМ за градовете Ст. Загора, Н. Загора, Ямбол, Карнобат и Бургас, утвърдени от изпълнителния директор на „Овергаз Мрежи“ АД и съгласувани със съответната община.

## **13. Събиране, съхранение и предоставяне на информация на Комисията – годишен доклад.**

Лицензиантът е изготвял и предоставял на Комисията до 31 март за всяка година от проверката следната информация:

- Годишен доклад за дейността, който съдържа:
  - изпълнението на дейностите по изграждане, експлоатация и поддържане на мрежата;
  - дейностите по безопасността и сигурността на мрежата;
  - работата с потребители;
  - качеството на услугите, сигурността и надеждността на доставките на природен газ и информация за подадените от потребители жалби.
- Одитиран годишен финансов отчет на дружеството, който съдържа:
  - Счетоводен баланс;
  - Отчет за всеобхватния доход;
  - Отчет за паричните потоци;
  - Отчет за промените в собствения капитал;
  - Доклад на независимия одитор.

**14. Сделки на разпореждане и извеждане от експлоатация на елементи от мрежата – не са извършвани.**

Във връзка с дадено на „Овергаз Изток“ АД разрешение № Р-104/30.07.2009г. от ДКЕВР за учредяване на особен залог върху собствената новопостроена ГРМ срещу инвестиционен кредит от „Банка Пиреос“ АД, „Овергаз Мрежи“ АД е представило обоснована справка от заместник изпълнителния директор „Продажби“ г-н Златин Димов, относно неизползваното право по даденото разрешение. Поради непостигната договорка по определени клаузи в договора за особен залог с банката до такъв не се стига и финансирането се осъществява със собствени средства, видно от представените ГФО през периода 2010 г.- 2014 г. в КЕВР.

#### **15. Лицензионни такси.**

Дружеството заплаща лицензионните такси съгласно Тарифа за таксите, които се събират от КЕВР по ЗЕ, като към датата на проверката няма задължения.

За констатациите от извършената комплексна планова проверка е съставен констативен протокол № Г-3/29.10.2015г.

В резултат на извършената планова проверка не са констатирани нарушения на условията на издадените лицензии за дейностите „разпределение на природен газ“ и „снабдяване с природен газ от краен снабдител“ за територията на регион „Изток“.

Изказвания по т.2:

Докладва М. Димитров. Работната група е извършила комплексна планова проверка на дружеството за извършаваната от него дейност в следните общини: Бургас, Карнобат, Айтос, Поморие, Несебър, Созопол, Приморско, Царево, Ямбол, Тунджа, Нова Загора, Стара Загора, Нови Пазар и Варна, с изключение на кметствата Вл. Варненчик, Младост и Аспарухово. Направен е преглед на част от газоразпределителната мрежа на „Овергаз Мрежи“ АД. На произволен принцип са проверени част от ревизионните книги. Установено е, че се поддържат редовно. Дружеството води регистър на аварийните и плановите прекъсвания на снабдяването с природен газ. Дневниците за контрол на гозопроводите са предоставени и е установено, че се водят редовно. Книгите за инструктаж също се водят редовно. Персоналът е преминал през необходимите обучения и притежава съответните сертификати и свидетелства. В складовете се поддържат необходимите материали за поддръжка и строителство, както и материали за отстраняването на аварии по мрежата. М. Димитров подробно докладва какви документи, регистри и сделки на дружеството са проучени от работната група. Не са констатирани нарушения по издадените на „Овергаз Мрежи“ АД лицензии. Съставен е констативен протокол от извършената проверка.

Предвид гореизложеното,

### **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

#### **Р Е Ш И :**

1. Приема доклад на работната група относно комплексна планова проверка на „Овергаз Мрежи“ АД.

Решението е взето със **седем гласа „за“** (Иван Н. Иванов, Ремзи Осман, А. Йорданов, Г. Златев. Е. Харитонов, В. Петков, Димитър Кочков), от които **три гласа** (А. Йорданов, Г. Златев. Е. Харитонов) на членове на Комисията със стаж в енергетиката.



**Приложения:**

1. Доклад с вх. № Е-Дк- 159/09.11.2015 г. относно проект на писмо до В и К операторите, които предоставят В и К услуги по общи условия, одобрени с Решение на КЕВР № ОУ-09/11.08.2014 г.

2. Доклад с вх. № В-Дк-305/10.11.2015 г. относно комплексна планова проверка на „Овергаз Мрежи” АД и Констативен протокол № Г-3/29.10.2015 г. относно комплексна планова проверка на „Овергаз Мрежи” АД.

**ЧЛЕНОВЕ НА КЕВР:**

1. ....  
(Р. Осман)

2. ....  
(А. Йорданов)

3. ....  
(Г. Златев)

4. ....  
(Е. Харитонова)

5. ....  
(В. Петков)

6. ....  
(Д. Кочков)

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**Н. ГЕОРГИЕВ**