



## ПРОТОКОЛ

София, 27.11.2015 г.

### от Обществено обсъждане на Проект на Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ) и проект на Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ)

Днес, 27.11.2015 г. от 13:32 ч. в сградата на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) се проведе обществено обсъждане, ръководено от председателя доц. д-р Иван Н.Иванов.

На заседанието присъстваха членовете на Комисията Светла Тодорова, Ремзи Осман, Александър Йорданов, Владко Владимиров, Валентин Петков, Димитър Кочков и главният секретар Николай Георгиев (без право на глас).

С писмо на КЕВР с изх. № В-04-00-134/25.11.2014 г. като заинтересовани лица бяха поканени **Министерство на регионалното развитие и благоустройството, Омбудсман на Република България, Национален браншов синдикат „Водоснабдител“ – КНСБ, Конфедерация на работодателите и индустриалците в България, Българска асоциация по водите, Съюз на В и К операторите в България, Федерация на потребителите в България, Федерация „Строителство, индустрия и водоснабдяване“ – ПОДКРЕПА, Комисия за защита на потребителите, Гражданско движение „ДНЕС“, Българска национална асоциация „Активни потребители“.**

На общественото обсъждане присъстваха:

- Боряна Джунева – главен експерт при Омбудсман на Република България;
- Красимир Богоев – заместник-председател на Национален браншов синдикат „Водоснабдител“ – КНСБ;
- Ганчо Тенев – председател на Съюз на В и К операторите в Република България;
- Огнян Димов – председател на Федерация „Строителство, индустрия и водоснабдяване“ – ПОДКРЕПА;
- Ивайло Колев – старши експерт в Световна банка;
- Иван Петков – управител на етажна собственост;
- Венцислав Найденов – гражданин;
- Любомир Филипов – директор на дирекция в „Софийска вода“ АД.

Министерство на регионалното развитие, Конфедерация на работодателите и индустриалците в България, Българска асоциация по водите, Федерация на потребителите в България, Комисия за защита на потребителите, Гражданско движение „ДНЕС“ и Българска национална асоциация „Активни потребители“ не изпращат свои представители.

Общественото обсъждане се отразяваше от представители на средствата за масова информация.

На интернет страницата на Комисията е публикуван проект на Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ) и проект на Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ).

Председателят доц. д-р Иван Н. Иванов откри общественото обсъждане.

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

Уважаеми гости, Вие знаете, че действащите наредби са приети с постановление на Министерски съвет № 73 от 2006 г. През този изминал период всеки един от вас се е сблъскавал с определени неточности, неясноти и дори противоречия в действащите наредби. Едновременно с това в България се извършиха промени в Закона за водите и Закона за водоснабдителните и канализационните услуги. Беше приета стратегия за развитието на тези услуги от 2014 г. до 2023 г. Промените, които настъпиха в рамките на сектора, изискваха адекватна реакция и приемане на нови наредби в сектора. Двете наредби, които днес подлагаме на обществено обсъждане се явяват основен инструментариум, върху който ще стъпи Комисията за енергийно и водно регулиране в своята дейност по регулиране на В и К сектора в Република България през следващите месеци и години. Изключителна е важността на тези наредби. Благодаря Ви, че сте тук, за да изкажете своето становище по тях и да направите предложения, които ще бъдат много внимателно разгледани от работната група. Искам да съобщя, че Комисията много задълбочено разгледа, обсъди и накрая прие тези две наредби. Бяха проведени пет заседания на Комисията за енергийно и водно регулиране, заедно с членовете на работната група, които са: Елена Маринова, Ивайло Касчиев, Йоланта Колева, Надежда Иванова, Йовка Велчева, Даниела Стоилова, Хриси Йорданова, Румяна Костова, Лолита Косева, Ани Гюрова и Силвия Маринова. След днешното обществено обсъждане, така както го изисква процедурата, ще бъде даден двуседмичен срок, в който всяко едно от дружествата ще може да депозира писмено своите предложения за разглеждането им и едва след това ще бъде насрочено закрито заседание за окончателно приемане от Комисията на двете наредби, които трябва да бъдат приети на заседание на Министерски съвет на Република България.

**Боряна Джунева - главен експерт при Омбудсман на Република България:**

За мен е чест да присъствам на заседанието с важната отговорност да представлявам интереса на потребителите на В и К услуги. Радостно е, че има представители на активни граждани и потребители на В и К услуги. Действително, наредбите, които са действащи и към момента, имат съответните пропуски. Това затруднява и упражняването на дейността на КЕВР, което пряко рефлектира върху правата и интересите на потребителите на В и К услуги. От анализа на жалбите, които пристигат при омбудсмана, има доста неща, които следва да бъдат коригирани и с положителност констатирам, че в наредбите, които днес ще се обсъждат, са въведени тези текстове, които считам, че са положителни, като представител на омбудсмана. Доста голямо внимание обърнахме да факта, че най-накрая се регламентира реда на приемане на общите условия на В и К операторите, за които омбудсманът много пъти е говорил с вас и ние също сме го коментирали.

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

И ние откликнахме.

**Боряна Джунева - главен експерт при Омбудсман на Република България:**

Вие откликнахте и текстовете са точно такива, т.е. дава се право на юридически лица с нестопанска цел и на сдружения на потребителите по Закона за защита на потребителите. Положително е и въвеждането на тази публичност в докладите на КЕВР, които ще бъдат достъпни и всеки гражданин би могъл да се запознае с тях. Друго, което за нас е удовлетворително и е на база анализа на жалбите, които пристигат при нас, това е

разширяване обхвата на регулатора относно собствеността на В и К съоръженията. Имали сме случаи, в които сме се обръщали и към вас за становище. Друго, което представлява интерес и наистина сме удовлетворени от него, е ясната регламентация на това кой поема изграждането на отклоненията. В последно време сме залети от подобен тип сигнали. На този етап на възприетите промени, на направената и свършената работа по тези наредби се гледа положително от страна на омбудсмана. Изразявам увереност, че заинтересованите лица ще изкажат своите опасения и предложения, които ще бъдат взети предвид от компетентния орган.

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

Работната група чу тези добри думи, както и самата Комисия, която имаше много активно участие в окончателното приемане.

**Красимир Богоев - заместник-председател на Национален браншов синдикат „Водоснабдител“ – КНСБ:**

Двете наредби, които разглеждаме в момента, са от изключителна важност за следващото развитие на В и К сектора, а защо не и за неговото оцеляване, защото за никого не е тайна, че В и К дружествата са в много тежко състояние. В самия доклад е записано, че става въпрос за две чисто нови наредби. Нашият синдикат желае да бъде направен един по-обстоен анализ и да изкажем нашите мнения, препоръки и становища относно така предложените наредби в 14-дневния срок. Какви ще бъдат критериите за определяне на четирите групи В и К оператори? При първи прочит на наредбата това не ни стана ясно. Нали говорим за консолидация? Мисля, че микро В и К дружество не би трябвало да има, но работната група сигурно има своите основания. Бих искал да попитам какво налага още един одит, след като В и К дружествата имат заверен одит от дипломирани експерт счетоводители. Това няма ли да доведе до допълнителни разходи за дружествата? Както споменах, ние ще направим обстоен анализ и ще дадем нашите предложения и становища в определения от Комисията срок.

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

Благодаря Ви, г-н Богоев. Разчитаме в предвидения срок до 11 декември да получим вашето становище.

**Ганчо Тенев – председател на Съюза на В и К операторите в България:**

И ние ще внесем писмени корекции в законоустановения срок. Ще наблегна на някои по-съществени проблеми в наредбата. Първият доклад на Световната банка беше тръгнал от там, че има прекалено много показатели, че се объркваме с тях и трябва да ги намалим и направим петнадесет, според закона, за да бъде по-лесно за операторите и регулатора и за да вървят по-лесно нещата. Ние така ги раздуххме, че станаха с два повече от преди. Забравихме коя е основната идея от която тръгнахме. Приемайки, че ще подадем данни за бизнес плана за 2014 г., аз съм убеден, че според класификацията, така както е по наредбите, всички данни ще бъдат лоши. Ако кажем, че в първия бизнес план ще събираме данни, а на третата година ще можем да увеличим показателите от 15 нагоре: да. Това е някакъв вариант. Но да кажем, че за три месеца ние ще съберем истински данни и ще се получи нещо е несериозно, според мен. По дългосрочните нива имам безкрайно много забележки. Като цяло ми се струват доста оптимистични. Не може нормата на възвръщаемост в сектора да бъде между 5,5 - 6,3, ако приемем, че един В и К оператор изпълнява всичко перфектно и да очакваме от него ефективност 1,10. Ако той достигне 0,5 – 1,06, това е перфектният вариант, който не се случва в света. Как ще стигне 1,10? Няма страна в света, която на 100% оползотворява утайките. Какво правим с отпадъка от решетките и пясъкозадържателите? Той така или иначе се депонира и няма такъв вариант. Налагането на ползване на утайки в земеделието ще бъде дълъг процес. Трудно е. В един момент искаме да кажем, че очакваме 100% оползотворяване. Това просто не се случва. Няма смисъл да пишем една стартова наредба,

която не можем да изпълним. Доста от тези неща трябва да се коригират. Аз само нахвърлих две – три неща и после ще ги опиша. За определянето на операторите и изпращането на таблиците и показанията за следващия бизнес план има един срок до месец май. За да подадем бизнес план шест месеца преди изтичане на периода, това означава, да го подадем през месец юни 2016 г. За да го подадем, това означава, да сме до вкарали в асоциацията, по новите договори, трябва да минат два месеца, за да го одобри и да мине през общински съвет. Излиза, че ние горе-долу за 15 дена ще направим петгодишен бизнес план. Получава се малко несериозно. Ако до края на януари се определят операторите и се изкарат наредбите, има някакъв шанс да се справим със срока. Има и ред други такива детайли, които трябва да се огледат в наредбите. Извънредното искане на цена по непредвидими обстоятелства е 10% от оборота. Трябва да се случи някакво огромно събитие. Да чукам на дърво, трябва да се случи война, за да може да се поиска извънредна цена.

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

Ако не е така всеки ще иска цена всеки месец.

**Ганчо Тенев – председател на Съюза на В и К операторите в България:**

Операторите никога не са искали цена всеки месец. Говорим за извънредни събития. 10% е огромна част от оборота на едно дружество, при норма на възвръщаемост 5,5. Няма как да стане това. Това е основното, а другото ще го опиша детайлно.

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

На някои от вашите възражения работната група може да отговори още днес. Извън това, ние ще изчакаме вашето писмено и надявам се добре мотивирано становище.

**Огнян Димов – заместник – председател на Федерация „Строителство, индустрия, водоснабдяване“ – ПОДКРЕПА:**

Въпреки краткото време с което разполагам, за да се запозная с двата проекта на наредби, мога само да изкажа поздравление към работната група за добре свършената работа. Може да се каже, че се е потрудила доста, макар че има някакви забележки. Предполагам, че те ще бъдат отстранени. Имаме два документа върху които може да се стъпи и да се работи. Ако и ние имаме някакви забележки, защото не съм се запознал в детайли с двете наредби, ще използваме възможността в законоустановения срок да подадем нашите писмени възражения.

**Ивайло Колев – старши В и К специалист в Световна банка:**

Ще кажа само няколко думи и няма да взимам отношение по наредбите, тъй като ние, както знаете, помагахме да ги изработим. Искам да кажа на всички присъстващи, че от гледна точка на Световната банка тези наредби са стъпка в правилната посока по отношение подобряване на регулирането във В и К отрасъла, както по отношение качеството на В и К услугите, така и по отношение на тяхното ценообразуване. Считаме, че в голяма степен те са съобразени с международните добри практики в регулирането на В и К услугите и цените. Тези наредби отговарят на изискванията на Европейския съюз и Оперативна програма „Околна среда“, която е основен източник на финансиране за В и К сектора. Естествено, има какво още да се желае по тях, но това е едно много добро начало. Надяваме се следващият регулаторен период да започне да се регулира чрез тези наредби и по един малко по-различен от досегашния начин.

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

Всички считаме, че наредбите ще бъдат приложени през следващия регулаторен период от 01.01.2017 г.

**Иван Петков – управител на етажна собственост:**

Считам, че с така предложените два проекта на наредби е направена нова и важна стъпка в правилна посока за търсене и предлагане на решения за повишаване качеството на В и К услугите и регулирането на цените им. Позволявам си да отбележа, че при наличието на свързаност между отделни нормативни документи, отнасящи се до важен сектор, какъвто е водният сектор, щеше да бъде хубаво да се гледат и други такива наредби, които косвено влияят на заложените показатели в тези две наредби. Моят апел е да се ускори разглеждането на Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи. В тази наредба има текстове, които влизат в колизия с тези два нови проекта и те дават негативно и отрицателно влияние върху някои от показателите, които В и К операторите трябва да постигнат. Моля да изразите последваща ваша позиция по този въпрос. Считам, че ще бъде добре да се обявяват имената на експертите, които са изработили тези проекти за наредби на сайта, заедно със съответните документи, както и да бъдат посочени времевите и финансовите ресурси за тяхното изготвяне. Моля за отговор дали от отговорните експерти в КЕВР при изготвянето на проектите на тези две наредби са взели под внимание получените досега жалби и цялата друга кореспонденция с потребителите на В и К операторите в страната, както и предложенията, които са постъпили до Комисията или други отговорни и компетентни по тази материя държавни институции. Имам някои конкретни предложения за допълнение и изменение и бих могъл да ги дам в писмените си забележки. Считам за необходимо да посоча, че когато се говори за общи условия, не трябва да се забравя, че те са към договори за предоставяне на В и К услуги. По отношение на качеството на В и К услугите. Към чл. 2, ал. 1, т. 13 е посочен срок за отговор на писмени жалби от потребители. Считам, че ще бъде добре да се отчете като показател за качество и повтаряемост на писмените жалби след получен писмен отговор на В и К оператора до потребителя. Считам, че е необходимо към така формулираните показатели за качество да се добавят и някои нови. Например: брой на монтираните общи водомери в сгради в режим на етажна собственост, отговарящи на изискванията на нотифицирана от Държавна агенция на метрологичен и технически надзор методика за избор на общи водомери в многофамилни жилищни сгради. Друг показател: брой на монтирани общи водомери в жилищни сгради в режим на етажна собственост, отговарящи на нуждите и потреблението на питейна вода в тях. Считам, че е необходимо да се направи оценка на риска по отношение на здравето, живота, безопасността и неувреждане на имуществото на потребителя според начина на предоставянето на стоки и услуги от В и К оператора. Към чл. 46, ал. 1, т. 2 предлагам едно допълнение. В т. 2 да се запише: *„По инициатива на Комисията, включително по предложения на сдружения на потребителите по Закона за защита на потребителите, юридическите лица с нестопанска цел за защита на потребителите, както и от органите на определена етажна собственост в многофамилни жилищни сгради, в съответствие със Закона за управление на етажната собственост“*. Това касае предложението за промяна на общите условия на В и К операторите. На всички е добре известно, че в националната програма за енергийна ефективност на многофамилни жилищни сгради достатъчно добре е формулирано мястото и ролята на тези управителни органи. Мисля, че не трябва да се подхожда дискриминационно и в тези проекти за наредби към тях. Към допълнителните разпоредби на първата наредба. В §1, т. 10 на края на текста да се добави: *„и/или се нарушават търговски споразумения между страните“*, тъй като когато се говори за В и К оператор и потребител, ние имаме някакви търговски взаимоотношения. По отношение на цените. Съвсем накратко ще кажа това, което бях направил като предложение през месец юни, когато се разглеждаха общи условия на съответен воден оператор. Мисля, че е дошло времето да се помисли и да се подкрепи инициативата на ООН. Предложението ми беше всеки един първи изразходен кубик студена вода от регистриран потребител със законово техническо измервателно средство, отговарящо на съответните действащи разпоредби, да не се заплаща от него. Моля да се помисли върху една такава възможност, която да бъде в помощ на определена група потребители. Ще представя допълнително писмено становище в законоустановения срок.

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

Води се запис на заседанието, но се надявам, че в определения срок вашите предложения ще постъпят в Комисията. Добре е по всяко предложение да изложите кратки мотиви, защото чухте, че имаше предложение да се намалят показателите, а Вие правите предложение в обратна посока. Работната група трябва внимателно да се произнесе върху всяко едно от предложенията. Застъпихте въпроси, които не са свързани с наредбата. Имам предвид, че искате предоставяне на броя на жалбите, на кои от тях е отговорено и т.н. Вие знаете, че има Закон за достъп до обществената информация. Моля да поискате по надлежния ред такъв достъп. От Комисията ще бъде отговорено писмено. Комисията извършва това при много други случаи, когато се иска обществена информация. Няма да бъдете пренебрегнат, но на общественото обсъждане на тези две наредби не можем да отговаряме на тези въпроси.

**Венцислав Найденов – гражданин:**

Живея в жилищна кооперация с един вход, с един водомер. Преди около три години всички си сменихме щранговете и водомерите. Нямаме ТЕЦ, абонатната станция не се източва, нямаме шахти. При тримесечния отчет има една огромна разлика между нашия вход и другите. От В и К идваха и записаха, че няма прикачен друг вход. Получава се една аномалия между 50%-65% общо потребление. При 900 куб., които са отчетени по общ водомер, между абонатите има 600. Ходил съм при г-жа Колева. Между 50%- 65% има разлика. Около 300 куб. се губят от един вход, като се има предвид, че става въпрос за 28 апартамента, от които 7-8 са необитаеми. Това е от две години. На мен разликата ми е близо 160 лв. За целия вход е около 2000 лв. за две години.

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

Вие депозирали ли сте официална жалба в Комисията за енергийно и водно регулиране?

**Венцислав Найденов – гражданин:**

Имам кореспонденция. Идвал съм при г-жа Колева. Пак ще дойда. Водя си цяла кореспонденция с тях. Разликата е огромна.

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

Аз също ще разговарям. Разбирам ви напълно. Ще разговарям с г-жа Колева.

**Венцислав Найденов – гражданин:**

Не се източва абонатна станция, нямаме шахти и всичко е предприето.

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

При необходимост, експертите на Комисията ще дойдат на място, ще се запознаят и ще се изготви доклад. Комисията ще излезе с конкретно решение. Бъдете уверен в това.

**Венцислав Найденов – гражданин:**

Благодаря!

**Доц. д-р Н. Иванов:**

Благодаря, че ни запознахте с този конкретен случай, без да има връзка с наредбите, които обсъждаме.

**Любомир Филипов – директор на дирекция в „Софийска вода“ АД:**

Двете наредби ще бъдат в основата за подготовката на новия регулаторен период 2017 г. – 2021 г. За адекватната подготовка на този нов регулаторен период е хубаво всички ние да планираме предварително. За тези цел, поне според нас, е добре да знаем какъв е цялостният

график на този процес, т.е. да знаем кога се очаква да бъдат приети наредбите от Министерски съвет, указанията за прилагането и указанията за изготвянето на нов петгодишен бизнес план. Както и г-н Тенев каза, преди бизнес планът да бъде внесен в КЕВР, собствениците на активите трябва да дадат своето становище. Идеята е да знаем реално с какво време разполагаме, за да можем да подготвим един качествен документ, който да отразява обективната обстановка, в която всеки един от нас работи.

**Доц. д-р Н. Иванов:**

Може би, „Софийска вода“ АД ще предостави и писмено становище в Комисията. Искам да ви отговоря, че в рамките на отговорностите на Комисията сроковете могат да бъдат заявени. До 11 декември трябва да постъпят предложенията след общественото обсъждане. Това е двуседмичният срок, който е нормативно установен. След това ще се проведе закрито заседание на КЕВР за приемане на окончателните текстове на двете наредби. След това ние внасяме наредбите в Министерски съвет и от него зависи кога ще ги разгледа. Считаме, че това ще стане възможно най-бързо, защото се знае каква е важността на наредбите. Искам да отбележа, че те се явяват ключов елемент от реформата във В и К сектора. По тази причина съм убеден, че наредбите ще бъдат разгледани своевременно. Вносител на наредбите ще бъде г-н Томислав Дончев.

След като установи, че няма други изказвания, председателят благодари още веднъж на присъстващите и закри в 14:04 ч. общественото обсъждане, като напомни за 14-дневния срок, в който могат да се представят в Комисията предложения по проект на Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ) и проект на Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ).

**Приложения:**

1. Писмо на КЕВР с изх. № В-04-00-134/25.11.2014 г.
2. Пълен запис на общественото обсъждане на цифров носител.

**ЧЛЕНОВЕ НА КЕВР:**

1.....  
(С. Годорова)

2. ....  
(Р. Осман)

3. ....  
(А. Йорданов)

4. ....  
(В. Владимиров)

5. ....  
(В. Петков)

6. ....  
(Д. Кочков)

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н.ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**Н. ГЕОРГИЕВ**