



“Консорциум Варна Про Енерджи” ООД  
гр. Варна 9000, бул. “Приморски” №65, ет.3  
тел.: 052/ 603 301, факс: 052/ 601 082  
e-mail: office@varnapro.com

**„КОНСОРЦИУМ ВАРНА ПРО ЕНЕРДЖИ” ООД**  
**Притежател на Лицензия № Л-235-08/23.07.2007г.**  
**за разпределение на природен газ за територията на община Балчик**

**Общи условия**  
**на договорите за продажба на природен газ за битови нужди от**  
**„КОНСОРЦИУМ ВАРНА ПРО ЕНЕРДЖИ” ООД**  
**на територията на община Балчик**

### *Съдържание:*

1. Общи положения и дефиниции;
2. Права и задължения на страните;
3. Условия и качество на газоснабдяването;
4. Ред за измерване и отчитане на потребените количества природен газ;
5. Ред и условия за включване, изключване, спиране /прекъсване/,  
прекръстване и възстановяване на снабдяването с природен газ;
6. Цени и условия за заплащане на доставените количества природен газ;
7. Ред за откриване, промяна и закриване на партида;
8. Отговорност при неизпълнение;
9. Ред за разглеждане на молби, жалби, сигнали и предложения на  
купувачите;
10. Срок и прекратяване на договора за доставка на природен газ;
11. Допълнителни условия;
12. Преходни и заключителни разпоредби.

## Раздел I

### Общи положения и дефиниции:

**Чл.1.** С настоящите Общи условия се регламентират взаимоотношенията, възникващи по повод продажбата на природен газ между "КОНСОРЦИУМ ВАРНА ПРО ЕНЕРДЖИ" ООД, със седалище и адрес на управление: гр.Варна, бул."Приморски" № 65, ет.3, регистрирано по ф.д. № 1713/2007г. по описа на ВОС, БУЛСТАТ 148100723, с адрес за кореспонденция: гр.Варна, бул."Приморски" №65, ет.3 и потребителите на природен газ за битови нужди, присъединени към газоразпределителната мрежа на територията на община Балчик.

**Чл.2./1/.** Общите условия имат задължителен и обвързващ характер за "КОНСОРЦИУМ ВАРНА ПРО ЕНЕРДЖИ" ООД и потребителите на природен газ, присъединени към газоразпределителната мрежа на територията на община Балчик, доколкото в писмена форма не е уговорено друго между страните.

**/2/.** Договорът за продажба /доставка/ на природен газ поражда действие, след като потребителите представят данните и документите по чл.5 от настоящите Общи условия и след изпълнение на техническите условия за присъединяване към газоразпределителната мрежа.

**Чл.3.** По смисъла на настоящите Общи условия:

**/1/.** „Продавач“/ „Газоразпределително предприятие“ е търговско дружество "КОНСОРЦИУМ ВАРНА ПРО ЕНЕРДЖИ" ООД- гр.Варна, притежаващо Лицензия № Л-235-08/23.07.2007г. за разпределение на природен газ на територията на община Балчик, издадена от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране /ДКЕВР/ и лицензия № Л-235-12/23.07.2007г. за снабдяване с природен газ от краен снабдител на територията на община Балчик, издадена от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране /ДКЕВР/;

**/2/.** „Купувач“/ „Потребител“ е всяко физическо лице потребяващо природен газ за битови нужди, обитаващо къща или жилищен блок, собственик или титуляр на вещно право на ползване на имот, което използва природен газ за пълно или частично задоволяване на домакинските си нужди. Всеки Купувач се идентифицира чрез данните, посочени в чл.5 от настоящите Общи условия;

**/3/.** „Продажба на природен газ“ е доставката на природен газ до мястото на доставка, определено по реда на чл.23 от настоящите Общи условия, на което място се прехвърля собствеността върху газа и риска от случайното погиване и увреждане на качествата на същия от Продавача на Купувача;

**/4/.** „Газоразпределителна мрежа“- ГРМ означава съвкупност от газопроводи и съоръжения за транспортиране, разпределение, регулиране и спиране на природния газ на територията на населено място от автоматичните газорегулаторни станции /АГРС/ до газопроводните отклонения за потребителите на природен газ. ГРМ може да бъде собственост на Газоразпределителното предприятие или да има учредено право на строеж или други вещни права /сервитути/ върху нея;

**/5/.** „Съоръжение за присъединяване“ е съвкупността от газопроводно отклонение /ГО/, оборудване и съоръжения, предназначени за свързване на Купувачите с ГРМ за пренасяне, регулиране и търговско мерене на природния газ, подаден на потребител или група потребители. Съоръжението за присъединяване

може да бъде собственост на Газоразпределителното предприятие или да има учредено право на строеж или други вещни права /сервитути/ върху него;

/6/. *„Обект на потребителя“* е съвкупност от терен, сгради, техническо оборудване, съоръжения и инсталации за пренасяне, регулиране, измерване, спиране и консумация на природен газ, които са в собственост или ползване на физическото лице;

/7/. *„Дворна мрежа“* е тръбопроводната инсталация, свързваща съоръжението за присъединяване с вътрешната инсталация на потребителя и представлява елемент от Обекта на потребителя;

/8/. *„Вътрешна инсталация“* е тръбопроводната инсталация в сградата на потребителя, свързваща Дворната мрежа с газоползващите съоръжения. За битовите потребители Вътрешната инсталация се състои от два елемента: Сградна газопроводна инсталация /СГИ/ и Вътрешна газопроводна инсталация /ВГИ/;

/9/. *„Сградна газопроводна инсталация“*- СГИ са тръбопроводите за колективно ползване /вертикални и хоризонтални тръбни линии, разположени в стълбищните и коридорни пространства/, свързващи съоръженията за присъединяване с индивидуалните устройства за търговско мерене /разходомери/, монтирани пред входа за помещенията на битовите потребители;

/10/. *„Вътрешна газопроводна инсталация“*- ВГИ е тръбопроводната инсталация в помещенията на битовите потребители, свързваща индивидуалните устройства за търговско мерене с газоползващи уреди;

/11/. *„Средства за търговско измерване“* са технически средства за измерване-разходомери и електронни коректори, собственост на Продавача и разположени в Газо-регулаторен пункт /ГРП/ или Газо-замерен пункт /ГЗП/, вписани в Държавния регистър на одобрените за използване в страната средства за измерване и отговарящи на изискванията на Закона за измерванията, които имат метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства, и които се използват при продажбата на природен газ;

/12/. *„Място на доставка“* е точката, намираща се непосредствено след средството за търговско измерване, собственост на Продавача;

/13/. *„Форсмажорни обстоятелства“* представляват всички непредвидени или непредотвратими събития от извънреден характер, които обективно пречат на точното изпълнение на договорните задължения;

/14/. *„Законодателство“* означава съвкупността от нормативните актове на Народното събрание, Министерския съвет и на другите държавни и общински органи, които са в сила през периода на действие на настоящите Общи условия;

/15/. *„Отчетен период“* означава период от време за отчитане на количества природен газ:

т.1. през годината отчетните периоди съвпадат с календарните тримесечия 01.01 до 31.03 включително, от 01.10 до 31.12 включително и календарното шестмесечие 01.04 до 30.09 включително, и са с начало 8:00 часа на първия ден от календарното тримесечие/шестмесечие и край 8:00 часа на първия ден от следващото календарно тримесечие/шестмесечие;

т.2. за потребители присъединени през календарното тримесечие/шестмесечие, отчетния период е с начало от часа на подаването на

природен газ и край 8:00 часа на първия ден от следващото календарно тримесечие/шестмесечие;

т.3. при промяна на цената на природния газ през отчетния период, отчетените количества природен газ по новите цени се изчисляват пропорционално на времето.

/16/. „Ден“ означава период от 24 /двадесет четири/ часа, започващ от 8:00 часа и завършващ на следващия календарен ден в 8:00 часа;

/17/. „Природен газ“ означава многокомпонентна смес, която съдържа основно метан и въглеродороди от неговия хомоложен ред  $C_nH_{2n+2}$  и невъглеродородни компоненти, които образуват естествени подземни акумулации;

/18/. „Заварен потребител“ е купувач на природен газ, присъединен към газоразпределителната мрежа преди влизане на настоящите Общи условия в сила.

/19/. „Нов потребител“ е купувач на природен газ, който ще бъде присъединен към газоразпределителната мрежа след влизане на тези Общи условия в сила.

## Раздел II

### Права и задължения на страните:

**Чл.4.** С настоящите Общи условия Продавачът се задължава:

/1/. да осигурява надеждно, безопасно и ефективно функциониране на газоразпределителната мрежа;

/2/. да доставя природен газ при условията на равнопоставеност и недискриминация по отношение на всички свои Купувачи;

/3/. да предоставя информация на Купувача за консумираните от същия количества природен газ, както и за показанията на уреда за търговско измерване за съответния отчетен период;

/4/. да предоставя информация на Купувача, относно действащите цени на природния газ;

/5/. да обяви на подходящо място и в средствата за масово осведомяване, в това число в един централен и един местен ежедневник, телефонни номера за информация, във връзка с продажбата на природен газ;

/6/. да поддържа в постоянна техническа изправност ГРМ, спирателната арматура, Газо-регулаторните пунктове /ГРП/ или Газо-замерените пунктове /ГЗП/, собственост на дружеството и да извършва всички предвидени в “Правила за работа в аварийни ситуации” действия, с цел да не се създават условия за възникване на аварийни ситуации;

/7/. да осигури непрекъснато 24-часово телефонно дежурство на компетентен служител от дружеството за приемане на сигнали и организиране на действията при евентуални аварийни ситуации на територията на всяко населено място от територията на община Балчик, в което има изградена ГРМ, както и да поддържа постоянна техническа готовност за овладяване на подобни ситуации.

**Чл.5.** Всеки Купувач, желаещ да ползва природен газ за битови нужди представя на Продавача:

/1/. идентификационни данни- трите имена, ЕГН, постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата и орган на издаване на документа за самоличност;

/2/. данни за газоснабдявания имот: адрес, местонахождение, документи за права върху имота;

/3/. вид и описание на обекта- еднофамилна къща, сграда - етажна собственост, друга сграда, отделно жилище или друг самостоятелен обект в сграда, етажност, брой помещения, застроена площ, обща разгънатата площ и др. данни по преценка на Купувача;

/4/. при газоснабдяване на сграда в етажна собственост- протокол от събрание на собствениците за съгласие за газификация и избран представител на етажната собственост;

/5/. ако договорът се сключва чрез пълномощник- изрично нотариално заверено пълномощно;

/6/. описание и техническа характеристика на монтираните мощности, работещи на природен газ;

/7/. заявление с описание на монтираните уреди, вида на отделните имоти на битовите потребители и предназначението на природния газ;

/8/. декларация- съгласие: за учредяване право на строеж на името на газоразпределителното предприятие, за строителство и монтаж на съоръжението за присъединяване и уреда за търговско измерване, за осигуряване на достъп до същите за измерване, обслужване и ремонт, в случаите, когато се налага те да бъдат разположени на територията на Купувача;

/9/. документи, доказващи разрешение за ползването на съоръженията, работещи с природен газ, а именно разрешение за експлоатация, ревизионна книга на газовата инсталация, свидетелство за първоначален инструктаж и др.

**Чл.6.** Всеки Купувач е длъжен писмено да уведоми Продавача, в 10 /десет/ дневен срок от настъпването на всяка промяна в собствеността на имота и/или данните, посочени в предходния член.

**Чл.7.** Купувачът се задължава да заплаща стойността на полученото количество природен газ, с качествени показатели и параметри, определени съгласно чл.18, по цена определена съгласно чл.37 от настоящите Общи условия.

**Чл.8.** Купувачът се задължава да си осигури за своя сметка алтернативен енергиен източник за най-малко 15 /петнадесет/ денонощия, в случай на евентуално настъпили аварийни ситуации или прекратяване на газоподаването не по вина на Продавача.

**Чл.9.** Купувачът се задължава да осигурява постоянен и неограничен достъп на работниците и служителите на Продавача до неговите вътрешни дворни мрежи, вътрешни инсталации и уреди за природен газ.

**Чл.10.** Купувачът се задължава да спазва инструкциите и задълженията, свързани с безопасността и безаварийната работа на газовите инсталации, съоръжения и уреди, монтирани в неговия имот и да премине инструктаж към Продавача за работа с газови уреди и инсталации. Запознаването с тях се удостоверява с подписана декларация, приложена към договора за доставка на природен газ.

**Чл.11.** Купувачът е длъжен да осигури за своя сметка безопасната и безаварийна експлоатация на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ и да ги поддържа в съответствие с техническите изисквания, норми и правила за безопасност.

**Чл.12.** Купувачът е длъжен да осигури за своя сметка ефективен контрол върху работата на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ.

**Чл.13.** Купувачът се задължава да спазва всички предписания изготвени от специализираните звена на Оператора на газоразпределителната мрежа на Продавача и представителите на Главна Дирекция „Инспекция за държавен технически надзор /ГД “ИДТН” /.

**Чл.14.** Купувачът се задължава да не допуска експлоатация на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ с устройства, които не съответстват на нормативните изисквания, които показват повреди или неизправности при работа и на които не е извършен технически надзор, съгласно действащите нормативни документи.

**Чл.15.** Купувачът се задължава да съобщава незабавно на дежурните телефони на Продавача за открити от него повреди и неизправности по ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ, както и да го уведомява незабавно за всеки запис по тяхното състояние, направен в ревизионната книга от оправомощеното лице за технически надзор.

**Чл.16.** Купувачът се задължава да не извършва, под никакъв предлог и при никакви обстоятелства, работи по ликвидиране на аварии по ГРМ и съоръженията, собственост на Продавача, освен ако това му е възложено писмено от дружеството и е инструктиран за тази цел.

**Чл.17.** Купувачът се задължава да не допуска извършване на ремонтни дейности по собствените си вътрешни ГРМ, газови инсталации, съоръжения и уреди от неупълномощени за целта лица. Упълномощаването на такива лица се удостоверява с документ- разрешение за дейност, издаден от органите на ГД “ИДТН”.

### **Раздел III**

#### **Условия за качество на газоснабдяването:**

**Чл.18.** Продавачът доставя природен газ с качество, съгласно действащите нормативни изисквания - БДС ISO 6976 и Наредба за устройството и безопасната експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи и на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ.

**Чл.19.** Продавачът е длъжен да осигурява на Купувачите качествено снабдяване с природен газ, което се определя по следните групи показатели:

- т.1.** осигуряване на необходимите количества природен газ при потребителите;
- т.2.** сигурност, непрекъснатост и ефективност на газоснабдяването;
- т.3.** качество на търговските услуги.

**Чл.20.** Продавачът е длъжен да спазва показателите и изискванията за качество на газоснабдяването, утвърдени от регулаторния държавен орган- ДКЕВР.

**Чл.21.** Продавачът е длъжен да поддържа в техническа изправност газопроводните мрежи и съоръжения, съгласно чл.4, ал.6-7 от настоящите Общи условия, както и да отстранява повредите в газопроводните мрежи и съоръжения в срок до 48 /четиридесет и осем/ часа след установяването им.

**Чл.22.** След преминаване на природния газ през мястото на доставка, определено по реда на чл.23, отговорността и риска от случайно погиване или увреждане качествата на природния газ преминават от Продавача към Купувача.

#### **Раздел IV**

##### **Ред за измерване и отчитане на потребените количества природен газ:**

**Чл.23.** Прехвърлянето на собствеността и предаването на владението върху природния газ от Продавача на Купувача се извършва в точка, намираща се непосредствено след средството за търговско измерване, собственост на Продавача-наредена място на доставка.

**Чл.24.** Отчитането на количествата доставен и приет природен газ представлява разликата между нови и стари показания на средството за търговско измерване.

**Чл.25.** Отчитането на консумираното- доставено и прието, количество природен газ се извършва от Продавача на отчетни периоди регламентирани в чл.3, ал.15, т.1 от настоящите Общи условия и по определен от него график, достъпен за всички потребители, както следва:

**т.1.** за есенен период, включващ времето от 01.10 до 31.12 включително, в края на посочения отчетен период по график, определен от Продавача и обявен по начин достъпен за всички потребители;

**т.2.** за зимен период, включващ времето от 01.01 до 31.03 включително, в края на посочения отчетен период по график, определен от Продавача и обявен по начин достъпен за всички потребители;

**т.3.** за пролетно- летен период, включващ времето от 01.04 до 30.09 включително, в края на посочения отчетен период по график, определен от Продавача и обявен по начин достъпен за всички потребители.

**Чл.26.** Продавачът е длъжен да поддържа регистър на средствата за търговско измерване на природния газ за всички Купувачи, присъединени към газоразпределителната му мрежа. При поискване от Купувача, Продавача е длъжен да му предостави данни от регистъра в 7 /седем/ дневен срок от поискването.

**Чл.27.** Купувачът има право да присъства лично или чрез свой представител при отчитане на показанията на средството за търговско измерване.

**Чл.28.** Продавачът е длъжен да извършва периодични проверки на средството за търговско измерване и да го поддържа в изправно състояние, съгласно Наредбата, посочена в чл.18. Разходите по отстраняване на констатирани неизправности по него са за сметка на Продавача, освен ако те не се дължат на небрежност или умишлено увреждане от страна на Купувача, което се установява с двустранно подписан констативен протокол, а при непостигане на съгласие- от компетентния /граждански и/или наказателен/ съд.



**Чл.29.** Продавачът е длъжен да извършва проверка на средството за търговско измерване, всеки път след отправено писмено искане от страна на Купувача, в срок до 3 /три/ работни дни от датата на получаването му. За резултата от извършената проверка се съставя двустранен констативен протокол. При липса на констатирани неизправности, разходите по извършената проверка се заплащат от Купувача в 3 /три/ дневен срок, считано от датата на получаване на фактурата.

**Чл.30. /1/.** Когато средствата за търговско измерване са разположени в имота на Купувача, последният е длъжен да осигурява безпрепятствен достъп до тях на представители на Продавача за мерене, обслужване и ремонт, срещу представяне на служебна карта за легитимация.

**/2/.** В случаите по ал.1 от настоящия член Продавачът отправя писмено искане за осигуряване на достъп със срок не по-малък от 3 /три/ работни дни, преди датата за осигуряване на достъп, освен в случаите на възникнали аварийни ситуации.

**Чл.31.** Купувачът е длъжен да опазва средствата за търговско измерване, да не уврежда самото средство, пломба, знак или друго контролно приспособление, поставени от Продавача и/или оправомощеното лице за технически надзор.

## Раздел V

### Ред и условия за включване, изключване, спиране /прекъсване/, прекратяване и възстановяване на снабдяването с природен газ:

**Чл.32./1/.** Продавачът има право да прекъсва или ограничава газоподаването на Купувача след най-малко 24 /двадесет и четири/ часово уведомяване на всички евентуално засегнати консуматори, чрез изпратено писмено предизвестие или отправено предупреждение чрез средствата за масово уведомяване, при провеждането на:

т.1. планови ремонти на газовите съоръжения;  
т.2. оперативни превключвания;  
т.3. въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;  
т.4. други подобни действия, свързани с прекъсване на газоснабдяването или ограничаването му, които подлежат на планиране.

**/2/.** В предизвестията задължително се посочват дата и точен час на прекъсването /ограничаването/, както и неговата продължителност.

**Чл.33.** При необходимост от промяна на предварително оповестената продължителност на прекъсване /ограничаване/ Продавачът, в срок от 12 /дванадесет/ часа преди изтичане на първоначално обявения срок, е длъжен писмено да уведоми за това Купувача.

**Чл.34./1/.** Продавачът има право да прекъсне или ограничи доставката на природен газ на Купувача, без предварително уведомяване при:

т.1. възникване или предотвратяване на аварии;  
т.2. възникване на опасност за здравето и живота на хора или за околната среда;  
т.3. възникване на опасност за целостта на газоснабдителната мрежа;

т.4. възникване на опасност от нанасяне на значителни материални щети на газопроводната мрежа или на потребителите;

т.5. прекъсване или ограничаване на доставките на природен газ по независещи от Продавача обстоятелства /форсмажор/;

т.6. обявен от Министъра на енергетиката и енергийните ресурси, по предвидения в Наредба № 10/09.06.2004г. за реда за въвеждане на ограничителен режим, временно прекъсване или ограничаване на производството или снабдяването с електрическа енергия, топлинна енергия и природен газ, ограничителен режим за ползване на природен газ.

/2/. В случаите в преходната алинея, Продавачът е длъжен във възможно най-кратък срок да уведоми Купувача писмено или чрез средствата за масово осведомяване, за причината на прекъсване /ограничаване/ и сроковете за възстановяване на регулярното подаване на природен газ.

/3/. Прекъсването /ограничаването/ на газоснабдяването продължава до отстраняване на причината, която го е наложила.

/4/. Продавачът не носи отговорност за щети, нанесени на Купувачите при прекъсване /ограничаване/ на газоснабдяването в горепосочените случаи.

**Чл.35./1/.** Продавачът може, след 3 /три/ дневно писмено предупреждение, да ограничи или да спре подаването на природен газ, и когато:

т.1. Купувачът е изпаднал в забава за заплащане на дължимите суми с повече от 5 /пет/ дни. В посочения случай, ако съответният Купувач в указания в писмото срок не заплати дължимите от него суми за потребен природен газ, доставката на природен газ се прекратява в 08:00 часа на деня, следващ датата посочена в писмото за спиране на газоподаването. В този случай подаването на природния газ се възстановява в срок до 2 /два/ дни след заплащане на всички дължими суми, включително обезщетенията и неустойките и всички разходи, направени от Продавача по възстановяване на доставката.

т.2. след извършена проверка се установи, че е налице увреждане на средството за търговско измерване, което е довело до неизмерване, неправилно и/или неточно измерване на консумирания природен газ или са повредени и/или унищожени пломба, знак или друго контролно приспособление, поставени от оторизиран държавен орган или упълномощено лице на Продавача. В този случай подаването на природния газ се възстановява в срок до 2 /два/ след отстраняване на констатираното нарушение и заплащане на всички разходи, направени от Продавача по възстановяване на доставката.

т.3. Купувачът системно /два или повече пъти/ не осигурява достъп до средствата за търговско измерване за отчитане и контрол. В този случай подаването на природния газ се възстановява в срок до 2 /два/ след отстраняване на констатираното нарушение и заплащане на всички разходи, направени от Продавача по възстановяване на доставката.

/2/. Установяването на неспазване на определените задължения от страна на Купувачите се извършва с констативен акт, съставен от оторизирани за целта служители на Продавача.

/3/. В посочените в ал.1 случаи Продавачът не носи отговорност за вредите, претърпени от Купувача, както и за пропуснатите ползи във връзка със спирането или ограничаването на подаването на природния газ.

**Чл.36.** Продавачът може временно да прекъсне газоподаването към обект на потребителя, след подаване на писмено искане от страна на Купувача. В този случай възстановяването се извършва след заплащане от страна на Купувача на всички разходи, направени от Продавача по възстановяване на доставката.

## Раздел VI

### Цени и условия на плащане на доставените количества природен газ:

**Чл.37./1/.** Продавачът продава природния газ по цена, определена в рамките на утвърдените му за съответния период пределни цени от регулаторния държавен орган- ДКЕВР.

**/2/.** Цената по ал.1 се публикува от Продавача в един централен и един местен ежедневник и е валидна за всички консуматори на природен газ на територията на община Балчик, определена от Лицензията.

**/3/.** Цената се определя за 1000 стандартни кубични метра, при долна граница на топлина на изгаряне /калоричност/ 8000 +- 100 килокалории /9,302 +- 0,1163 [КВтч]/ за кубичен метър при стандартни условия, изчислена съгласно БДС ISO 6976.

**Чл.38.** Купувачът е длъжен да заплаща на Продавача количествата природен газ, които потребява през съответния отчетен период по чл.25 от настоящите Общи условия, както следва:

**/1/.** за есенен и зимен период, включващ времето от 01.10 до 31.03 включително:

- Авансови плащания- определени на база предполагаемата консумация за всеки месец от периода, съобразно квадратурата на присъединения битов обект, платими ежемесечно в срок до 5-то число на съответния месец на потреблението.

**/2/.** за пролетно-летен период, включващ времето от 01.04 до 30.09 включително:

- Авансово плащане- определено на база предполагаемата консумация за целия период, съобразно квадратурата на присъединения битов обект, платимо в срок до 05.04 на текущата календарна година.

**/3/.** Окончателно плащане- за разликите в измерените към края на всеки отчетен период количества природен газ и заплатените авансови количества по ал.1 и ал.2, както следва:

**т.1.** до 10-то число на месец септември на текущата календарна година за разликите в повече, отчетени през пролетно-летния период след издаване на данъчно дебитно известие;

**т.2.** до 10-то число на месец януари на текущата календарна година за разликите в повече, отчетени през есенния период след издаване на данъчно дебитно известие;

**т.3.** до 10-то число на месец април на текущата календарна година за разликите в повече, отчетени през зимния период след издаване на данъчно дебитно известие;

**т.4.** при разлика в по-малко на заплатените авансови количества и измерените в края на всеки отчетен период се издава данъчно кредитното известие със сумата на което се намалява следващото предстоящо авансово плащане. При наличие на стари задължения на потребителите се извършва първо прихващане за погасяването им по реда на чл.76 от Закона за задълженията и договорите /ЗЗД/,

след което остатъкът се използва за намаляване на предстоящото авансово плащане.

/4/. Плащанията се извършват по посочени банкови сметки на Продавача.

/5/. За дата на плащанията се приема датата на заверяване на банковите сметки на Продавача.

/6/. Когато срокът за плащане изтича в неработен ден, то за дата на плащането се приема следващият го работен ден.

**Чл.39.** За дължимите суми за всеки отчетен период Продавачът изпраща на Купувача, фактура, включваща: показания на средството за търговско измерване /старо, ново, разлика/, приспадналото авансово плащане, единичната цена, дължимата сума, срок за плащането ѝ и дата за спиране на газоподаването при неплащане, номера на банковата сметка и адреса на Продавача. Неполучаването на фактурата не освобождава Купувача от задължението за плащане на дължимите суми.

**Чл.40.** Купувачът в срок от 3 /три/ работни дни, след получаване на фактурата за плащане е длъжен, да уведоми писмено Продавача за констатирана от него положителна или отрицателна разлика между отчетеното от Продавача и стойността на действително потребеното количество природен газ през съответния отчетен период.

**Чл.41.** Продавачът в срок от 3 /три/ работни дни, след получаване на писменото уведомление по предходния член е длъжен, да изпрати свой представител за извършване на проверка на средствата за търговско измерване и/или отчетеното от него количество природен газ. За резултата от проверката се съставя двустранен констативен протокол. Констативните положителни или отрицателни разлики се изравняват при първото следващо плащане.

**Чл.42.** В случаите, когато средствата за търговско измерване се окажат неизправни или по други причини не работят, доставеният природен газ се заплаща на основата на средно дневната консумация за същия отчетен период от предходната календарна година, а за първата година на доставка- чрез отчитане на инсталираната мощност и часовата ѝ използваемост.

## Раздел VII

### Ред за откриване, промяна и закриване на партида:

**Чл.43./1/.** Продавачът е длъжен да състави досие на Купувача и да съхранява копията на документите, представени му от Купувача.

/2/. Продавачът открива и води партида с личен код за всеки Купувач.

**Чл.44./1/.** При промяна на собствеността или на вещното право на ползване новият и предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до Продавача, в срока по чл.6, заявление за откриване, промяна или закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вещното право на ползване на имота.

/2/. Когато Купувачът напуска семейното жилище по силата на официален документ, издаден от компетентен орган, е длъжен да уведоми писмено

Продавача, в срока по чл.6, като подаде заявление за промяна на партидата с приложено копие от документа.

**Чл.45./1/.** При смърт на Купувач физическо лице, наследниците или лицето, придобило жилището по силата на договор за гледане и издръжка или по дарение, са длъжни да уведомят писмено Продавача, в 30 /тридесет/ дневен срок, чрез подаване на заявление за промяна на партидата, с приложено копие на удостоверение за наследници или съответно на акта за собственост.

**/2/.** В случаите по ал.1, Продавачът променя партидата на името на наследника или на един от наследниците, по писмено споразумение между тях, или на името на лицето, придобило собствеността на жилището по силата на акта. При липса на споразумение между наследниците, Продавачът открива партида на всички наследници, пропорционално на дела им, съобразно представеното удостоверение за наследници.

**Чл.46./1/.** Купувач може да бъде и наемател на жилище, който ползва природен газ за битови нужди. В тези случаи Продавачът води партидата на името на собственика на имота и на наемателя, който заплаща дължимите суми за природен газ, за което наемодателят носи солидарна отговорност с наемателя.

**/2/.** При промяна в наемното правоотношение, собственикът, предишният и новият наемател са длъжни да подадат до Продавача, в срока по чл.6, заявление за закриване, съответно откриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи наличието или липсата на наемно правоотношение.

**/3/.** Ако предишният наемател не е заплатил дължимите суми, същите се събират от собственика на имота.

**Чл.47./1/.** Преди промяна на собствеността или вещното право на ползване собственикът или ползвателят има право да поиска и да получи от Продавача справка за всички дължими суми за природен газ към момента на промяната, както и да заплати същите.

**/2/.** В случай, че собственикът или ползвателят не заплати дължимите суми, новият собственик заплаща всички суми за консумирания природен газ след датата на промяна на собствеността.

## **Раздел VIII**

### **Отговорност при неизпълнение:**

**Чл.48./1/.** Когато Продавачът не уведоми по предвидения ред Купувачите, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на газоснабдяването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, същият дължи неустойка в размер на стойността на недоставеното количество природен газ за периода на спиране на газоснабдяването.

**/2/.** В случаите, когато Продавачът е уведомил предварително Купувачите за удължаване срока на ремонта по ал.1 и за причините, наложили това, той не дължи заплащане на неустойка на Купувачите.

**Чл. 49.** Купувачът е длъжен да уведоми Продавача, когато собствения му газоснабден имот се използва или предоставя на други лица за извършване на стопанска дейност, в 30 / тридесет/ дневен срок, считано от започване на стопанската дейност или предоставянето на имота. При неуведомяване, Купувачът заплаща потребеното количество природен газ по цена за стопански нужди, завишена с 20 /двадесет/ на сто за просроченото време, докато се прилагат различни цени на природния газ за битови и стопански нужди.

**Чл.50.** В случай, че Продавачът или упълномощен от него представител установи при проверка, че Купувачът самоволно е възстановил спряно газоснабдяване, последният заплаща потребеното количество природен газ за целия период на спиране.

**Чл.51./1/.** В случай, че плащането на дължимите суми от страна на Купувача не бъде извършено в предвидените за това срокове, съгласно чл.38 от настоящите Общи условия, Купувачът дължи обезщетение на Продавача в размер на 1/360 част от законната лихва върху дължимата сума за всеки просрочен ден, от датата на падежа до датата на окончателното ѝ изплащане

/2/. Купувачът изпада в забава за плащане на дължимите суми по предходната алинея от първия работен ден след изтичане на срока за плащане.

/3/. Задълженията на Купувачите- неизправни длъжници към Продавача, се събират по реда на чл.237 от Гражданския процесуален кодекс /ГПК/, на основание чл.184 от Закона за енергетиката /ЗЕ/, въз основа на извлечение от сметките.

/4/. Когато сумата, платена от Купувача не е достатъчна да покрие законната лихва, съдебните разноси и главницата, погасяват се първо разноските, след това лихвата и накрая- главницата.

## Раздел IX

### Ред за разглеждане на молби, жалби, сигнали и предложения на Купувачите:

**Чл.52./1/.** Всички официални комуникации между Купувачите на природен газ на територията на община Балчик и структурите на Продавача се осъществяват в писмен вид.

/2/. Устни комуникации се допускат само в случаите, когато потребители подават сигнали на дежурните телефони на Продавача за открити от тях аварии или пропуски по ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ.

/3/. Официални устни изявления за извършваните или предстоящите дейности на Продавача пред местните и националните медии имат право да правят само упълномощени от Продавача за целта лица.

**Чл.53./1/.** В случай на неизпълнение на задължения от страна на Продавача, Купувачът има право да предяви претенциите си, като подаде в писмен вид молба, жалба, сигнал и предложение до съответните структури на Продавача, които се изпращат по пощата на обявените публично адреси за кореспонденция на същите, електронния адрес на същите или се представят на ръка в местните офиси на Продавача, адресирани до съответния ръководител.

/2/. Всяка постъпила молба, жалба, сигнал и предложение се регистрира в специална за целта книга в деловодството на Продавача, а информацията от нея се

съхранява и на магнитен носител. Документацията относно всички жалби, молби и предложения, както и отговорите по тях се съхранява за период най-малко 3 /три/ години от приключване на преписката, доколкото не е определен друг срок съгласно действащото законодателство.

**Чл.54.** Молбата, сигнала, жалбата или предложението трябва да отговаря на следните изисквания:

- т.1. да е написана на български език;
- т.2. да са посочени името и адресът на титуляра на газоснабдения имот;
- т.3. да е посочено в какво се състои искането;
- т.4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
- т.5. да е подписана от подателя или от упълномощен негов представител.

**Чл.55./1/.** След завеждане в регистъра на съответното деловодство, получените молби, жалби, сигнали и предложения на потребителите, се резолират незабавно до компетентните служители на Продавача за проучване и подготовка на отговор, или ако е необходимо се представят на по-горе стоящите структури, съгласно утвърдената вътрешна йерархия на Продавача в срок от 15 /петнадесет/ календарни дни.

**/2/.** При поискване, всеки подател на писмени молби, жалби, сигнали и предложения до структурите на Продавача, получава от съответното деловодство талон с вписан в него входящ номер на подадения документ, който служи като доказателство за спазване на регламентираните срокове за получаване на отговор.

**Чл.56./1/.** Компетентните за проучването и проверката на подадените молби, жалби, сигнали и предложения служители при постъпване на всяка молба, жалба, сигнал или предложение, разясняват на подателя неговите права и задължения, в съответствие с действащото законодателство.

**/2/.** Подателят на молба, жалба, сигнал или предложение е длъжен да съдейства на компетентния служител и да му предостави, за изясняване на фактите и обстоятелствата, всички необходими документи и сведения в тази връзка.

**/3/.** Задължение на компетентните служители е да проверяват на място всяка изпратена жалба, сигнал или предложение.

**Чл.57.** Продавачът разглежда и решава в предвидения срок постъпилите молби, жалби, предложения и сигнали на потребители, свързани с:

- т.1. прилагането на настоящите общи условия за продажба на природен газ;
- т.2. отчетените данни от газоизмервателния прибор /разходомер/;
- т.3. прилагането на цените на природния газ;
- т.4. качеството на газоснабдяване;
- т.5. данните на потребителя;
- т.6. други случаи, касаещи доставката, разпределението, потреблението и заплащането на природен газ.

**Чл.58./1/.** Отговорите на заведените в съответните деловодства молби, жалби, сигнали и предложения на потребителите се изготвят в писмен вид и се изпращат по пощата на посочения от подателя адрес за сметка на Продавача.

**/2/.** Право на подпис под официалната кореспонденция на Продавача имат ръководителите на съответните структури на Продавача, или изрично

упълномощени с техни заповеди други служители от ръководния състав на същите. В заповедта изрично се посочват ограниченията в правомощията на упълномощения служител на Продавача.

**Чл.59./1/.** Срокът в който Продавачът е длъжен да отговори писмено на заведените в съответните деловодства молби, жалби, сигнали и предложения на потребители е 20 /двадесет/ календарни дни, считано от датата на завеждането им.

**/2/.** Изключение от посочения в ал.1 срок се допуска за молби, жалби, сигнали и предложения на потребители, за чиито отговори е необходимо да бъдат вземани решения от колективните управителни органи на Продавача. Срокът, в който се изпраща отговор на подателя в този случай е 20 /двадесет/ календарни дни след провеждане заседанието на колективния орган на Продавача, на което същите са били разгледани.

**/3/.** При жалби, свързани с неточно измерване или с безопасността на доставката на природен газ, компетентните служители на Продавача са длъжни да отговорят незабавно.

**/4/.** Когато по молба, жалба, сигнал или предложение не е нужно да се извърши проверка решението се взема в 7 /седем/ дневен срок от датата на регистрация.

**Чл.60./1/.** Когато уважат молба, жалба, сигнал или предложение, компетентните служители на Продавача вземат незабавни мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, за което уведомяват подателя писмено.

**/2/.** Решението по ал.1 се изпълнява в едномесечен срок от датата на вземането му, като при необходимост от удължаване на срока за изпълнение, се изпраща писмено съобщение до подателя.

**/3/.** Когато подадена молба, жалба, сигнал или предложение не бъде уважена на подателя се съобщават в писмен вид съображенията за това.

**/4/.** Когато с решението се засягат права на други потребители, те се уведомяват за това писмено.

**Чл.61./1/.** В писмените отговори на постъпили молби, жалби, сигнали и предложението от потребителите, Продавачът има право да предписва извършване на задължителни действия от страна Купувачи в рамките на определената му от действащото законодателство компетентност, свързани с безопасното и безаварийното функциониране на ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ.

**/2/.** Сроковете за извършване на предписаните задължителни действия от страна на потребителите се определят в зависимост от вида и характера на тези действия, но същите не могат да доведат до нарушаване на принципа за недискриминация при газоснабдяването на определен тип потребители.

**Чл.62.** Допустими са устни отговори само на постъпили сигнали по чл.52, ал.2, когато служителите и работниците на Продавача извършват действия по отстраняване на аварии и пропуски в ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ, в съответствие с разпоредбите на "Правилата за работа в аварийни ситуации".

**Чл.63.** В случай, че Купувача не е удовлетворен от отговора и предприетите мерки на Продавача, има право да подаде жалба до регулаторните държавни органи- МЕЕР или ДКЕВР в съответствие с компетентността им по ЗЕ, чрез



Продавача, който изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 3 /три/ дневен срок.

**Чл.64.** В случай, че Купувачът не е уведомил Продавача за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията, адресирани до него са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в партидата адрес.

## Раздел X

### Срок и прекратяване на договора за доставка на природен газ:

**Чл.65.** Срокът на договора за доставка на природен газ е в рамките на срока по издадената Лицензия за извършване на дейността разпределение на природен газ за територията на община Балчик.

**Чл.66./1/.** Договорът за доставка на природен газ се прекратява в следните случаи:

- т.1. с изтичане на срока;
  - т.2. по взаимно съгласие на страните;
  - т.3. поради виновно неизпълнение на задълженията на някоя от страните по договора. В този случай изправната страна поканва неизправната да изпълни задълженията си в подходящ за това срок, като предупреждава, че при неспазване на срока, ще счита договора за прекратен;
  - т.4. с тримесечно предизвестие, отправено от някоя от страните до другата, освен в случаите, посочени в Раздел VII от настоящите Общи условия.
- /2/.** След прекратяване действието на настоящия договор неговите клаузи ще се прилагат до окончателно изпълнение на всички задължения на страните, възникнали през периода на неговото действие.

## Раздел XI

### Допълнителни условия:

**Чл.67.** Продавачът и Купувачът са длъжни взаимно да се уведомяват за всички настъпили промени, съгласно чл.4 и чл.5 от настоящите Общи условия.

**Чл.68./1/.** Всички искания, предизвестия и уведомления при продажбата на природен газ следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на Купувача и на Продавача.

**/2/.** Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна на Купувача или Продавача, към който са отправени, при спазване разпоредбите на ГПК.

**Чл.69.** Общите условия са задължителни и за заварените, към датата на влизането им в сила, потребители на природен газ и се счита, че от тази дата между тях и Продавача има сключен договор.

**Чл.70./1/.** Настоящите Общи условия влизат в сила 30 /тридесет/ дни след публикуването им в един централен и в един местен ежедневник, без да е необходимо изрично писмено приемане от страна на Купувачите. След влизането им в сила, Продавачът ги публикува и в официалната си електронна страница.

/2/. В срок до 30 /тридесет/ дни след влизането в сила на общите условия Купувачите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат при Продавача заявление, в което да предложат различни условия. Предложените от Купувачите и приети от Продавача условия, различни от публикуваните се отразяват в допълнителни писмени споразумения.

/3/. Процедурата по ал.1-2 се прилага и при внасяне на промени в общите условия.

**Чл.71./1/.** При присъединяване на нов потребител или на потребител с прекратено газоснабдяване, преди включване в редовна експлоатация на присъединителните газопроводи и съоръжения към тях, потребителят подава писмено заявление до Продавача, с което удостоверява, че е запознат и е съгласен с клаузите на настоящите Общи условия.

/2/. Заявлението по ал.1 се подава и от собственика или ползвателя, при промяна на собствеността или на вещно право на ползване на имота.

/3/. В случаите по ал.1 и ал.2, със заявлението потребителят- Купувач може да предлага различни условия, които ако бъдат приети от Продавача, се отразяват в допълнителни писмени споразумения.

**Чл.72.** Измененията на тези Общи условия подлежат на одобрение от ДКЕВР и влизат в сила след публикуването им в един централен и един местен всекидневник при спазване на процедурата по чл.183, ал.4 от ЗЕ. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Общи условия, които противоречат на нормативните изменения, се заместват със съответните правни норми.

**Чл.73.** Всички спорове за продажбата на природен газ се решават приоритетно по взаимно съгласие на страните, чрез преговори, водени между Купувача и Продавача,

**Чл.74.** На основание чл.91 от Гражданско-процесуалния кодекс /ГПК/, всички спорове, породени от настоящите Общи условия или подписан договор за доставка на природен газ или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Общите условия или договора или приспособяването им към нововъзникнали обстоятелства, при липса на съгласие, ще бъдат решавани чрез съответния компетентен съд.

**Чл.75.** За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България, касаещи материята им.

### **Преходни и заключителни разпоредби:**

§.1. Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл.183а от Закона за енергетиката, в съответствие и във връзка с чл.298, ал.1 от Търговския закон. Същите са приети с Решение по Протокол № 1/12.04.2007г. на Общото събрание на съдружниците на "КОНСОРЦИУМ ВАРНА ПРО ЕНЕРДЖИ" ООД и представляват неразделна част от издадените от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране лицензии № Л-235-08/23.07.2007г. за разпределение на природен газ и Л-235-12/23.07.2007г. за снабдяване с природен газ от краен снабдител на територията на община Балчик за срок от 35 (тридесет и пет) години.