

„ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН“ ЕООД

**Общи условия
на договорите за продажба на природен газ за стопански нужди от
„ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН“ ЕООД
на територията на Община „Сливен“**

Съдържание:

- 1. Общи положения и дефиниции;**
- 2. Права и задължения на страните;**
- 3. Условия и качество на газоснабдяването;**
- 4. Информация, която се предоставя от Продавача;**
- 5. Ред за измерване и отчитане на потребените количества природен газ;**
- 6. Цени и условия за заплащане на доставените количества природен газ;**
- 7. Ред и условия за включване, изключване, спиране /прекъсване/, прекратяване и възстановяване на снабдяването с природен газ;**
- 8. Ред за откриване, промяна и закриване на партида;**
- 9. Отговорност при неизпълнение;**
- 10. Ред за разглеждане на молби, жалби, сигнали и предложения на купувачите;**
- 11. Прекратяване на договора за доставка на природен газ;**
- 12. Допълнителни условия;**
- 13. Преходни и заключителни разпоредби.**

Раздел I

Общи положения и дефиниции:

Чл.1. С настоящите Общи условия се регламентират взаимоотношенията, възникващи по повод продажбата на природен газ между "ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН" ЕООД, със седалище и адрес на управление гр. София 1404 ,област София (столица) община Столична, район Триадица, ж.к. „Стрелбище” Твърдишки проход, №23 ет.8 ,ап.30 , ЕИК 202829770 наричано по долу за краткост „Продавач” и потребителите на природен газ, извършващи стопанска дейност, присъединени към газоразпределителната мрежа на територията на Община Сливен, наричани по долу за краткост „Купувач”.

Чл.2. Продажбата на природен газ за стопански нужди от "ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН" ЕООД на потребители, извършващи стопанска дейност, се извършва, на основание чл.183, ал.1 от Закона за енергетиката /ЗЕ/, въз основа на писмен договор, подписан с всеки купувач.

Чл.3. По смисъла на настоящите Общи условия:

1/. „Продавач”/ „Газоразпределително предприятие” е търговско дружество "ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН" ЕООД - гр. Сливен, притежаващо лицензия №Л-432-08 /16.02.2015 г. за разпределение на природен газ на територията на Община Сливен, издадена от Държавната комисия по енергийно и водно регулиране /ДКЕВР/ и лицензия № Л-432-12 /16.02.2015 г. за осъществяване на дейността снабдяване с природен газ от краен снабдител на обособена територия на Община Сливен за срок до 27 г. , издадени от Държавната комисия по енергийно и водно регулиране /ДКЕВР/;

2/. „Купувач”/ „Потребител” е всяко физическо или юридическо лице, потребяващо природен газ за стопански нужди, който:

т.1. извършва стопанска дейност и използва природния газ за технологични нужди, включително и за отопление;

т.2. е на издръжка на държавния или общинския бюджет.

3/. Според вида на стопанската дейност, Купувачът е потребител:

т.1. „промишлен”- който осъществява реално производство като предмет на търговска дейност;

т.2. „обществено-административен”- който е на издръжка на държавния или на общинския бюджет, включително фондации и организации;

т.3. „търговски”- физическо или юридическо лице, което осъществява търговска дейност, извън горепосочените случаи, както и занаятчиите, лицата, предоставящи услуги с личен труд или упражняващи свободна професия.

4/. „Продажба/ Доставка на природен газ” е доставката на природен газ до мястото на доставка, определено по реда на чл.36 от настоящите Общи условия, на което място се прехвърля собствеността върху газа и риска от случайното погиване и увреждане на качествата на същия от Продавача на Купувача;

5/. „Газоразпределителна мрежа”- ГРМ означава съвкупност от газопроводи и съоръжения за транспортиране, разпределение, регулиране и спиране на природния газ на територията на населено място от автоматичните газорегулаторни станции /АГРС/ до газопроводните отклонения за потребителите на природен газ. ГРМ може да бъде собственост на Газоразпределителното предприятие или да има учредено право на строеж или други вещни права /сервитути/ върху нея;

6/. „Съоръжения за присъединяване” е съвкупността от газопроводно отклонение /ГО/, оборудване и съоръжения, предназначени за свързване на Купувачите с ГРМ за пренасяне, регулиране и търговско мерене на природния газ, подаден на потребител или група потребители. Съоръжението за присъединяване може да бъде собственост на Газоразпределителното предприятие или да има учредено право на строеж или други вещни права /сервитути/ върху него;

7/. „Обект на потребителя” е съвкупност от терен, сгради, техническо оборудване, съоръжения и инсталации за пренасяне, регулиране, измерване, спиране и консумация на

природен газ, които са в собственост или ползване на физическо или юридическо лице, потребяващо природен газ;

/8/. „Дворна мрежа” е тръбопроводната инсталация, свързваща съоръжението за присъединяване с вътрешната инсталация на потребителя и представлява елемент от Обекта на потребителя;

/9/. „Вътрешна инсталация” е тръбопроводната инсталация в сградата на потребителя, свързваща Дворната мрежа с газоползващите съоръжения.

/10/. „Средства за търговско измерване” са технически средства за измерване-разходомери и електронни коректори, собственост на Продавача и разположени в Газо-регулаторен пункт /ГРП/ или Газо-замерен пункт /ГЗП/, вписани в Държавния регистър на одобрените за използване в страната средства за измерване и отговарящи на изискванията на Закона за измерванията, които имат метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства, и които се използват при продажбата на природен газ;

/11/. „Място на доставка” е точката, намираща се непосредствено след средството за търговско измерване, собственост на Продавача;

/12/. „Форсмажорни обстоятелства” представляват всички непредвидени или непредотвратими събития от извънреден характер, които обективно пречат на точното изпълнение на договорните задължения;

/13/. „Законодателство” означава съвкупността от нормативните актове на Народното събрание, Министерския съвет и на другите държавни и общински органи, които са в сила през периода на действие на настоящите Общи условия;

/14/. „Отчетен период” означава период от време за отчитане на количества доставен природен газ;

/15/. „Ден” означава период от 24 /двадесет четири/ часа, започващ от 08:00 /осем/ часа и завършващ на следващия календарен ден в 08:00 /осем/ часа;

/16/. „Природен газ” означава многокомпонентна смес, която съдържа основно метан и въглеродороди от неговия хомоложен ред C_nH_{2n+2} и невъглеродородни компоненти, които образуват естествени подземни акумулации;

/17/. „Заварен потребител” е купувач на природен газ, присъединен към газоразпределителната мрежа преди влизане на настоящите Общи условия в сила.

/18/. „Нов потребител” е купувач на природен газ, който ще бъде присъединен към газоразпределителната мрежа след влизане на тези Общи условия в сила.

Чл.4./1/. При сключване или при промяна на договора за продажба на природен газ, Купувачът се идентифицира, както следва:

т.1. физическо лице- с трите имена, ЕГН, постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата и орган на издаване на документа за самоличност, адрес на газоснабдения имот, адрес и телефон за кореспонденция, а при необходимост и с документ за представителна власт /нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др./;

т.2. юридическо лице, търговец– с наименование, адрес и телефон за кореспонденция и адрес на обекта за газоснабдяване, съдебна регистрация, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер и номера на банкови сметки, име и ЕГН на лицето, представляващо дружеството и задължавашо го с подписа си;

т.3. юридическо лице, което не е търговец– с наименование, адрес на управление, адрес за кореспонденция, адрес на обекта за газоснабдяване, акт за създаване на юридическото лице, съдебна регистрация, име и ЕГН на представящото го лице;

т.4. едноличен търговец или лице, упражняващо свободна професия– освен с данните по т.1 се идентифицира и с данни, удостоверяващи правния му статут.

/2/. Класификацията на Купувача по чл.3, ал.3 от настоящите Общи условия се посочва в договора за продажба на природен газ.

Чл.5./1/. Предмет на договора, сключван между Продавача и Купувача е продажбата на природен газ за технологични нужди, производство, отопление на промишлените площи и прилежащите към тях административни сгради.

/2/. Купувачите по договорите, описани в предходната алинея, могат да са самостоятелни потребители в сграда или потребители в сграда, в режим на етажна собственост.

Чл.6./1/. Договорът за продажба на природен газ за стопански нужди е със срок на действие до края на текущата година на подписването му, като действието му се подновява автоматично за следваща календарна година в случай, че страните са уточнили количествата подаван газ за следващия период, като уточняването се извършва по ред и условия подробно регламентирани в разпоредбите на договора.

/2/. Автоматичното подновяване на действието на договора по ал.1 не е ограничено във времето, но следва да бъде съобразено със срока на издадените на Продавача лицензии по чл.3, ал.1 от настоящите Общи условия.

Раздел II

Права и задължения на страните:

Чл.7./1/. Служители и оправомощени представители на Продавача имат право безпрепятствено да осъществяват дейности, свързани с експлоатацията и контрола на енергийните съоръжения, собственост на Продавача и разположени в имота на потребителя, като собственикът на засегнатия имот има право на справедливо обезщетение за нанесени вреди в размер, договорен между страните и отразен в двустранно подписан протокол, който се съставя след приключване на дейността.

/2/. Продавачът има право да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване с нови или с други с по-добри технически характеристики, като за целта състави констативен протокол и уведоми Купувача за извършената подмяна със следващото съобщение за плащане.

/3/. Продавачът има право да прекъсва или ограничава снабдяването с природен газ на Купувачите, при спазване разпоредбите на Раздел VII от настоящите Общи условия и действащото законодателство.

Чл.8. С настоящите Общи условия Продавачът се задължава:

т.1. да осигурява надеждно, безопасно и ефективно функциониране на газоразпределителната мрежа;

т.2. да доставя природен газ при условията на равнопоставеност и недискриминация по отношение на всички свои Купувачи;

т.3. да предоставя информация на Купувача за консумираните от същия количества природен газ, както и за показанията на уреда за търговско измерване за съответния отчетен период;

т.4. да предоставя информация на Купувача, относно действащите цени на природния газ;

т.5. да обяви на подходящо място и в средствата за масово осведомяване, в това число в един местен ежедневник, телефонни номера за информация, във връзка с продажбата на природен газ;

т.6. да поддържа в постоянна техническа изправност ГРМ, спирателната арматура, Газо-регулаторните пунктове /ГРП/ или Газо-замерените пунктове /ГЗП/, собственост на дружеството и да извършва всички предвидени в “Правила за работа в аварийни ситуации” действия, с цел да не се създават условия за възникване на аварийни ситуации;

т.7. да осигури непрекъснато 24 /двадесет и четири/ часово телефонно дежурство на компетентен служител от дружеството за приемане на сигнали и организиране на действията при евентуални аварийни ситуации на територията на Община Сливен, както и да поддържа постоянна техническа готовност за овладяване на подобни ситуации.

Чл.9. Продавачът е длъжен да опазва намиращите се на негова територия енергийни съоръжения и/или инсталации за доставка на природен газ.

Чл.10. Служители и оправомощени представители на Продавача, изпълняващи дейности, съгласно настоящите Общи условия, са длъжни да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта, на която има снимка.

Чл.11. Всеки Купувач, присъединен към газоразпределителната мрежа, е длъжен писмено да уведомява Продавача, в 15 /петнадесет/ дневен срок от настъпването на всяка промяна, свързана с личните му идентификационни данни, собствеността на имота или други основания, на които Продавача доставя природен газ на обекта.

Чл.12. Купувачът се задължава да заплаща стойността на доставеното в обекта количество природен газ, с качествени показатели и параметри, определени съгласно чл.29 и по цена определена съгласно чл.48 от настоящите Общи условия.

Чл.13. Купувачът се задължава да си осигури за своя сметка алтернативен енергиен източник за най-малко 15 /петнадесет/ денонощия, в случай на евентуално настъпили аварийни ситуации или прекратяване на газоподаването, не по вина на Продавача.

Чл.14. Купувачът се задължава да осигурява неограничен достъп на работниците и служителите на Продавача до неговите вътрешни дворни мрежи, вътрешни инсталации и уреди за природен газ, като достъпът следва да бъде осигурен в периода от 08:00 /осем/ до 20:00 /двадесет/ часа, а в случаите на отстраняване на аварии- от 00:00 /нула/ до 24:00 /двадесет и четири/ часа.

Чл.15. Купувачът се задължава да спазва инструкциите и задълженията, свързани с безопасността и безаварийната работа на газовите инсталации, съоръжения и уреди, монтирани в неговия имот и да премине инструктаж към Продавача за работа с газови уреди и инсталации. Запознаването с тях се удостоверява с подписана декларация, приложена към договора за доставка на природен газ.

Чл.16. Купувачът е длъжен да осигури за своя сметка безопасната и безаварийна експлоатация на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ и да ги поддържа в съответствие с техническите изисквания, норми и правила за безопасност.

Чл.17. Купувачът е длъжен да осигури за своя сметка ефективен контрол върху работата на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ.

Чл.18. Купувачът се задължава да спазва всички предписания изготвени от специализираните звена на Оператора на газоразпределителната мрежа на Продавача и представителите на Главна Дирекция „Инспекция за държавен технически надзор” /ГД ”ИДТН”/.

Чл.19. Купувачът се задължава да не допуска експлоатация на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ с устройства, които не съответстват на нормативните изисквания, които показват повреди или неизправности при работа и, на които не е извършен технически надзор, съгласно действащите нормативни документи.

Чл.20. Купувачът се задължава да не допуска извършване на ремонтни дейности по собствените си вътрешни ГРМ, газови инсталации, съоръжения и уреди от неупълномощени за целта лица. Упълномощаването на такива лица се удостоверява с документ– разрешение за дейност, издаден от органите на ГД ”ИДТН”.

Чл.21. Купувачът се задължава да опазва и да не извършва преустройства, да не ремонтира или да заменя елементите на средствата за търговско измерване, да не сменя самоволно или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от представител на Продавача или овластен орган.

Чл.22. Купувачът се задължава да съобщава незабавно на дежурните телефони на Продавача за открити от него повреди и неизправности по ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ, както и да го уведомява незабавно за всеки запис по тяхното състояние, направен в ревизионната книга от оправомощеното лице за технически надзор.

Чл.23. Купувачът се задължава да уведоми незабавно Продавача при установени нарушения на газоснабдяването в неговия обект, както и при възникнала опасност за живота и здравето на хора или за нанасяне на материални щети.

Чл.24. Купувачът се задължава да не извършва, под никакъв предлог и при никакви обстоятелства, работи по ликвидиране на аварии по ГРМ и съоръженията, собственост на Продавача, освен ако това му е възложено писмено от дружеството и е инструктиран специално за тази цел.

Чл.25./1/. В случай, че Купувачът желае да присъедини към газоразпределителната мрежа обекти с нови мощности за свои нужди или да увеличи съществуващите си мощности, е длъжен да подаде писмено заявление по образец до Продавача.

/2/. В тези случаи Продавачът прави проучване за техническата възможност за присъединяване в едномесечен срок, считано от датата на получаване на заявлението за присъединяване на Купувача.

/3/. Когато се установи, че присъединяването е технически възможно, двете страни подписват:

т.1. за случаите, когато потребителят желае да присъедини нови обекти към газоразпределителната мрежа, които са с различна класификация от тази на съществуващия обект- допълнително споразумение към договора за доставка на природен газ;

т.2. за случаите, когато потребителят желае да увеличи мощностите на присъединения обект- допълнително споразумение към договора за доставка на природен газ.

Чл.26./1/. Продавачът доставя на Купувача за съответната година минимални количества природен газ, разпределени и договорени на база тримесечни и месечни спецификации, подписани от страните, които съставляват неразделна част от договора за доставка на природен газ.

/2/. Спецификациите по предходната алинея следва да бъдат подписани не по-късно от първият ден на м.август на годината, предхождаща тази на потреблението, освен когато се пускат в експлоатация нови мощности, потребяващи природен газ. В последния случай Купувачът изготвя и изпраща на Продавача месечни и тримесечни спецификации до края на текущата годината, както и спецификации за следващата година, не по-късно от първия ден на м.август, а в случай че новите мощности са присъединени след това- при изпращането на първите месечни и тримесечни спецификации. При присъединяване на нови мощности страните договарят и нова обща максимална консумация.

/3/. Купувачът, не по-късно от 1 /първи/ октомври на текущата година, задължително отразява за следващата, в посочените в ал.1 спецификации, плановите ремонти на мощностите си, както и минималния, номиналния и максимален действителен часов разход поотделно за летния и зимен сезон на работещите си мощности, както и за инсталиране на нови газоползващи уреди и при възникнали вътрешни аварии на съществуващите инсталирани мощности. Продавачът подписва спецификациите и ги предава на Купувача в срок до 15 /петнадесети/ ноември , след което те стават неразделна част от договора за доставка на природен газ.

Чл.27./1/. Купувачът има право да подаде пред Продавача възражение за допуснати отклонения от договорените параметри за доставка и начислените количества природен газ.

/2/. Продавачът е длъжен в срок от 3 /три/ работни дни да организира проверка и да отстрани причината, ако се установи, че дефектите са в неговите съоръжения.

/3/. За резултата от извършената проверка се съставя и подписва двустранен протокол между страните.

Чл.28. Купувачът има право да поиска проверка при допуснати други нарушения в снабдяването с природен газ. Продавачът е длъжен в срок от 3 /три/ работни дни да извърши проверка на получения сигнал. За резултата от извършената проверка се съставя и подписва двустранен протокол между страните.

Раздел III

Условия за качество на газоснабдяването:

Чл.29. Продавачът доставя природен газ с качество, съгласно действащите нормативни изисквания - БДС ISO 6976 и Наредба за устройството и безопасната експлоатация на

преносните и разпределителните газопроводи и на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ.

Чл.30. Продавачът е длъжен да осигурява на Купувачите качествено снабдяване с природен газ, което се определя по следните групи показатели:

- т.1. осигуряване на необходимите количества природен газ при потребителите;
- т.2. сигурност, непрекъснатост и ефективност на газоснабдяването;
- т.3. качество на търговските услуги.

Чл.31. Продавачът е длъжен да спазва показателите и изискванията за качество на газоснабдяването, утвърдени от регулаторния държавен орган- ДКЕВР.

Чл.32. Продавачът е длъжен да поддържа в техническа изправност газопроводните мрежи и съоръжения, съгласно чл.8, т.6-7 от настоящите Общи условия, както и да отстранява повредите в газопроводните мрежи и съоръжения в срок до 48 /четиридесет и осем/ часа след установяването им.

Чл.33. След преминаване на природния газ през мястото на доставка, определено по реда на чл.36, отговорността и риска от случайно погиване или увреждане качествата на природния газ преминават от Продавача към Купувача.

Раздел IV

Информация, която се предоставя от Продавача:

Чл.34. По реда, предвиден в настоящите Общи условия, Продавача предоставя на Купувача информация относно:

- т.1. местонахождението на централите и местните офиси за работа с клиенти на Продавача;
- т.2. датите на отчитане на доставения природен газ;
- т.3. начините и сроковете за заплащане на консумираните количества природен газ;
- т.4. прекъсванията на снабдяването с природен газ, които подлежат на планиране;
- т.5. услугите, които Продавачът предоставя;
- т.6. телефони за информация и сигнали.

Чл.35./1/. Купувачът има право да получава информация за измерените количества природен газ, както и за промените в цената на доставения природен газ.

/2/. Цените на услугите, предоставяни и определени от Продавача, които не подлежат на регулиране, съгласно разпоредбите на Закона за енергетиката /ЗЕ/, се публикуват в официалната електронна страница на Продавача и се поставят на видно място в административните центрове на Продавача.

Раздел V

Ред за измерване и отчитане на потребените количества природен газ:

Чл.36. Прехвърлянето на собствеността и предаването на владението върху природния газ от Продавача на Купувача се извършва в точка, намираща се непосредствено след средството за търговско измерване, собственост на Продавача- наречена място на доставка.

Чл.37. Отчитането на количествата доставен и приет природен газ представлява разликата между нови и стари показания на средството за търговско измерване.

Чл.38. Отчитането на консумираното- доставено и прието, количество природен газ се извършва от Продавача ежемесечно.

Чл.39. Купувачът има право да присъства лично или чрез свой представител при отчитане на показанията на средството за търговско измерване

Чл.40./1/. Отчитането на количествата доставен природен газ се извършва със средство за търговско измерване, по смисъла на чл.3, ал.10 от настоящите Общи условия, вписано по

предвидения в законодателството ред в Регистър на одобрените в страната типове средства за търговско измерване.

/2/. Средствата за търговско измерване са собственост на Продавача, който поставя върху тях контролни приспособления и/или знаци.

Чл.41. Средствата за търговско измерване се поставят както следва:

т.1. до или на границата на потребителя, включително на фасадата на сградите на потребителите;

т.2. в общите части на сгради- етажна собственост.

Чл.42. Продавачът е длъжен да поддържа регистър на средствата за търговско измерване на природния газ за всички Купувачи, присъединени към газоразпределителната му мрежа. При поискване от Купувача, Продавача е длъжен да му предостави данни от регистъра в 7 /седем/ дневен срок от поискването.

Чл.43./1/. На монтираните средства за търговско измерване се извършват първоначални и последващи проверки по реда и при условията, регламентирани в действащото в страната законодателство.

/2/. Проверката се извършва по искане на Купувача или по инициатива на Продавача. Проверка по искане на Купувача се извършва след подаване на писмено заявление от същия в срок до 3 /три/ работни дни след получаването му. Отчитането на показанията на средствата за търговско измерване не се счита за проверка.

/3/. В случай на твърдяно от Продавача или Купувача несъответствие на метрологичните и/или техническите характеристики на средствата за търговско измерване с нормираните и/или установените, се съставя констативен протокол по реда на настоящите Общи условия. Средствата за търговско измерване, при нужда, могат да се демонтират и на място. Демонтираните средства за търговско измерване се запечатват с допълнителни пломби със знака на Продавача и уникални номера, след което се поставят в безшевни чували, които се затварят с пломби със знака на Продавача и уникални номера. Номерата на пломбите се записват в констативния протокол. Демонтираните средства за търговско измерване се съхраняват от Продавача.

/4/. В случаите, извън предходната алинея, когато при проверката са установени несъответствия на пломбите, знаците или стикерите на средствата за търговско измерване, Продавача подменя средствата за търговско измерване и документираща подмяната с констативен протокол, съставен по реда на настоящите Общи условия.

Чл.44./1/. В случаите по чл.43, ал.3, демонтираните средства за търговско измерване се представят за метрологична експертиза, която се извършва по реда и условията на действащото законодателство.

/2/. Продавачът осигурява изпращането на демонтираните средства за търговско измерване до компетентния орган за метрологичен надзор, запечатани с пломбите и стикерите, записани в констативния протокол за проверката.

Чл.45. Разходите за проверка и метрологична експертиза на средството за търговско измерване са за сметка на инициатора ѝ. В случай, че инициативата е на Купувача и проверката или експертизата установи, че метрологичните и/или техническите характеристики не съответстват на нормираните за даден тип средства за търговско измерване, Продавачът възстановява разходите на потребителя в 7 /седем/ дневен срок, считано от датата на съставянето на констативния протокол за проверката или метрологичната експертиза.

Чл.46. Когато при проверка, извършена от представител на Продавача се установи неправилно и/или неточно отчитане и фактуриране на потребеното количество природен газ, двете страни подписват констативен протокол. В тези случаи Продавачът е длъжен да коригира задължението на Купувача за неправилно отчетеното количество природен газ, но само за последния отчетен период.

Чл.47. /1/. Когато средствата за търговско измерване са разположени в имота на Купувача, последният е длъжен да осигурява безпрепятствен достъп до тях на представители на

Продавача за мерене, обслужване и ремонт, срещу представяне на служебна карта за легитимация.

/2/. В случаите по ал.1 от настоящия член Продавачът отправя писмено искане за осигуряване на достъп със срок не по-малък от 3 /три/ работни дни, преди датата за осигуряване на достъп, освен в случаите на възникнали аварийни ситуации.

Раздел VI

Цени и условия на плащане на доставените количества природен газ:

Чл.48./1/. Продавачът продава природния газ по цена, определена в рамките на утвърдените му за съответния период пределни цени от регулаторния държавен орган- ДКЕВР.

/2/. Цената по ал.1 се публикува от Продавача в един централен и един местен ежедневник и е валидна за всички консуматори на природен газ на територията на региона, определена от Лицензията.

/3/. Цената се определя за 1000 стандартни кубични метра, при долна граница на топлина на изгаряне /калоричност/ 8000 +- 100 килокалории /9,302 +-0,1163 [кВтч]/ за кубичен метър при стандартни условия, изчислена съгласно БДС ISO 6976.

/4/. Под стандартен /нормален/ кубичен метър природен газ, съгласно БДС 17400/1998г., се разбира количеството природен газ в обем един кубичен метър при температура 293,15 К /20°C/ и абсолютно налягане 0,101325 МРа /1,01325 Ваг/.

Чл.49./1/. Купувачът заплаща на Продавача количествата природен газ, които потребява за съответния месец, както следва:

т.1. Авансови плащания – определени на база минималното количество природен газ, което Купувачът ще потребява през съответния месец, договорено по Спецификация, изготвена съгласно чл.26 от настоящите Общи условия, и цената на природния газ за същия месец, завишена с ДДС, които се заплащат:

а/. до 7-то число на месеца– 50% /петдесет процента/ от стойността;

б/. до 20-то число на месеца– оставащите 50% /петдесет процента/ от стойността.

т.2. Окончателно плащане– на разликите в количествата, съгласно изготвен Месечен акт, удостоверяващ потребеното от Купувача количество природен газ през съответния месец и съставен по реда на подписания договор за доставка на природен газ, което се заплаща:

а/. до 7-то число на следващия месец - за сумата на данъчно дебитното известие или данъчна фактура, ако не са извършени авансови плащания;

б/. със сумата на данъчно кредитното известие се намалява сумата на предстоящото авансово плащане. При наличие на стари задължения на Купувача се извършва първо прихващане за погасяването им по реда на чл.76 от Закона за задълженията и договорите /ЗЗД/, след което остатъкът се използва за намаляване на предстоящото авансово плащане.

/2/. Авансовите плащания по т.1 на предходната алинея Купувачът извършва въз основа на данъчни фактури, предадени му от Продавача в 3 /три/ дневен срок преди датата на плащане. Неполучаването на фактурите от Купувача не го освобождава от задължението да извърши плащанията на дължимите суми в сроковете по предходната алинея.

Чл.50./1/. Купувачът извършва плащанията, дължими във връзка с доставката на природен газ, по посочените от Продавача банкови сметки.

/2/. За дата на плащанията се приема датата на заверяване на банковите сметки на Продавача.

/3/. Когато срокът за плащане изтича в неработен ден, то за дата на плащането се приема следващият го работен ден.

/4/. Когато в платежното нареждане Купувачът не е посочил номера на фактурата или периода, за който извършва плащането, Продавачът погасява задълженията на Купувача в передност съгласно чл.76 от ЗЗД.

Чл.51. За дължимите суми Продавачът изпраща на Купувача, данъчна фактура, включваща: номера и отчетените показания на средството за търговско измерване /стари, нови, разлика/, приспаданото авансово плащане, единичната цена, дължимата сума, срок за

плащането ѝ и дата за спиране на газоподаването при неплащане, номера на банковата сметка и адреса на Продавача.

Чл.52. Купувачът в срок от 3 /три/ работни дни, след получаване на фактурата за плащане е длъжен, да уведоми писмено Продавача за констатирана от него положителна или отрицателна разлика между отчетеното от Продавача и стойността на действително потребеното количество природен газ през съответния отчетен период. Подадените след този срок възражения не се разглеждат.

Чл.53. Продавачът в срок от 3 /три/ работни дни, след получаване на писменото уведомление по предходния член е длъжен, да изпрати свой представител за извършване на проверка на средствата за търговско измерване и/или отчетеното от него количество природен газ. За резултата от проверката се съставя двустранен констативен протокол. Констатираните положителни или отрицателни разлики се изравняват при първото следващо плащане.

Раздел VII

Ред и условия за включване, изключване, спиране /прекъсване/, прекратяване и възстановяване на снабдяването с природен газ:

Чл.54./1/. Продавачът има право да прекъсва или ограничава газоподаването на Купувача, след най-малко 24 /двадесет и четири/ часова уведомяване на всички евентуално засегнати консуматори, чрез изпратено писмено предизвестие или отправено предупреждение чрез средствата за масово уведомяване, при провеждането на:

- т.1. планови ремонти на газовите съоръжения;
- т.2. оперативни превключвания;
- т.3. въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;
- т.4. други подобни действия, свързани с прекъсване на газоснабдяването или ограничаването му, които подлежат на планиране.

/2/. В предизвестieto задължително се посочват дата и точен час на прекъсването /ограничаването/, както и неговата продължителност.

Чл.55. При необходимост от промяна на предварително оповестената продължителност на прекъсване /ограничаване/ Продавачът, в срок от 12 /дванедесет/ часа преди изтичане на първоначално обявения срок, е длъжен писмено да уведоми за това Купувача.

Чл.56./1/. Продавачът има право да прекъсне или ограничи доставката на природен газ на Купувача, без предварително уведомяване при:

- т.1. възникване или предотвратяване на аварии;
- т.2. възникване на опасност за здравето и живота на хора или за околната среда;
- т.3. възникване на опасност за целостта на газоснабдителната мрежа;
- т.4. възникване на опасност от нанасяне на значителни материални щети на газопроводната мрежа или на потребителите;

т.5. прекъсване или ограничаване на доставките на природен газ по независещи от Продавача обстоятелства /форсмажор/;

т.6. обявен от Министъра на енергетиката и енергийните ресурси, по предвидения в Наредба № 10/09.06.2004г. за реда за въвеждане на ограничителен режим, временно прекъсване или ограничаване на производството или снабдяването с електрическа енергия, топлинна енергия и природен газ, ограничителен режим за ползване на природен газ.

/2/. В случаите в преходната алинея, Продавачът е длъжен във възможно най-кратък срок да уведоми Купувача писмено или чрез средствата за масово осведомяване, за причината на прекъсване /ограничаване/ и сроковете за възстановяване на регулярното подаване на природен газ.

/3/. Прекъсването /ограничаването/ на газоснабдяването продължава до отстраняване на причината, която го е наложила.

/4/. Продавачът не носи отговорност за щети, нанесени на Купувачите при прекъсване /ограничаване/ на газоснабдяването в горепосочените случаи.

Чл.57./1/. Продавачът може, след 3 /три/ дневно писмено предупреждение, да ограничи или да прекъсне подаването на природен газ, и когато:

т.1. купувачът е изпаднал в забава за заплащане на дължимите суми с повече от 5 /пет/ дни. В посочения случай, ако съответният Купувач в указания в писмото срок не заплати дължимите от него суми за потребен природен газ, доставката на природен газ се прекратява в 08:00 /осем/ часа на деня, следващ датата посочена в писмото за спиране на газоподаването. В този случай подаването на природния газ се възстановява в срок до 2 /два/ дни след заплащане на всички дължими суми, включително обезщетенията и неустойките и всички разходи, направени от Продавача по възстановяване на доставката.

т.2. след извършена проверка се установи, че е налице увреждане на средството за търговско измерване, което е довело до неизмерване, неправилно и/или неточно измерване на консумирания природен газ или са повредени и/или унищожени пломба, знак или друго контролно приспособление, поставени от оторизиран държавен орган или упълномощено лице на Продавача. В този случай подаването на природния газ се възстановява в срок до 2 /два/ след отстраняване на констатираното нарушение и заплащане на всички разходи, направени от Продавача по възстановяване на доставката.

т.3. купувачът системно /два или повече пъти/ не осигурява достъп до средствата за търговско измерване за отчитане и контрол. В този случай подаването на природния газ се възстановява в срок до 2 /два/ след отстраняване на констатираното нарушение и заплащане на всички разходи, направени от Продавача по възстановяване на доставката.

/2/. Установяването на неспазване на определените задължения от страна на Купувачите се извършва с констативен протокол, съставен от оторизирани за целта служители на Продавача.

/3/. В посочените в ал.1 случаи Продавачът не носи отговорност за вредите, претърпени от Купувача, както и за пропуснатите ползи във връзка със спирането или ограничаването на подаването на природния газ.

Чл.58. Продавачът няма право да прекъсне или ограничи доставката на природен газ на основанията, посочени в чл.57 от настоящите Общи условия, в следните случаи:

т.1. в почивен или в официален празничен неприсъствен ден;

т.2. при спазване на договорено разсрочено плащане за сумите, за които то е уговорено;

т.3. в случай на съдебно оспорване на основанието за прекъсване от страна на Купувача, при условие, че до решаването на спора Купувачът заплаща текущите си задължения към Продавача;

т.4. в случай на подадена пред Продавача молба, сигнал или жалба от Купувача, относно срока и основанието за прекъсването, те спират наложеното спиране на снабдяването с природен газ до приключване на проверката по тях.

Чл.59. Продавачът може временно да прекъсне газоподаването към обект на потребителя, след подаване на писмено искане от страна на Купувача. В този случай възстановяването се извършва след заплащане от страна на Купувача на всички разходи, направени от Продавача по възстановяване на доставката.

Раздел VIII

Ред за откриване, промяна и закриване на партида:

Чл.60./1/. Продавачът е длъжен да състави досие на Купувача и да съхранява копията на документите, представени му от Купувача.

/2/. Продавачът открива и води партида с личен код за всеки Купувач.

Чл.61./1/. При промяна на собствеността или на вещното право на ползване новият и/или предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до Продавача, в срока по чл.11, заявление за откриване, промяна или закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вещното право на ползване на имота.

/2/. При реорганизация на организации, дружества и учреждения или при преобразуване на търговски дружества, правоприменникът- потребител на природен газ е длъжен да подаде заявление в срок от 15 /петнадесет/ дни, считано от настъпването на посочените факти и обстоятелства или от вписване на съответната промяна в търговския регистър на компетентния окръжен съд. Към заявлението Купувачът прилага акта за правоприменство, след което се подписва допълнително споразумение към сключения договор за доставка на природен газ.

/3/. При смърт на Купувач- физическо лице, наследниците или лицето, придобило жилището по силата на договор за гледане и издръжка или по дарение, са длъжни да уведомят писмено Продавача, в 30 /тридесет/ дневен срок, чрез подаване на заявление за промяна на партидата, с приложено копие на удостоверение за наследници или съответно на акта за собственост.

Чл.62./1/. В случаите по чл.61 лицата посочват в заявлението си, че;

т.1. желаят да заместят Купувача- страна по договора за доставка на природен газ, като за целта сключат допълнително споразумение към посочения договор;

т.2. желаят да сключат нов договор за доставка на природен газ;

т.3. не желаят да са потребители на природен газ.

/2/. Лицата, които встъпват в правата на страна по договора за доставка на природен газ, в заявлението си писмено декларират, че са запознати и приемат условията по сключения договор и представят документи, удостоверяващи правата им.

Чл.63. Когато Купувачът напуска, по силата на официален документ, издаден от компетентен орган, семеен имот, в който природният газ се ползва за стопански нужди, същият е длъжен в 15 /петнадесет/ дневен срок да подаде писмено заявление до Продавача за прекратяване на подписания договор за доставка на природен газ. Към заявлението се прилага заверено копие от описания документ. В същия срок, лицето, на което е предоставен имота, е длъжно да подаде писмено заявление до Продавача, с приложени копия на необходимите документи, като в заявлението си лицето посочва, че:

т.1. желае да замести Купувача- страна по договора за доставка на природен газ, като за целта се сключи допълнително споразумение към посочения договор;

т.2. желае да сключи нов договор за доставка на природен газ;

т.3. не желае да е потребител на природен газ.

Чл.64./1/. Преди промяна на собствеността или вещното право на ползване собственикът или ползвателят има право да поиска и да получи от Продавача справка за всички дължими суми за природен газ към момента на промяната, както и да заплати същите.

/2/. В случай, че собственикът или ползвателят не заплати дължимите суми, новият собственик заплаща всички суми за консумирания природен газ след датата на промяна на собствеността.

Раздел IX

Отговорност при неизпълнение:

Чл.65./1/. Когато Продавачът не уведоми, по предвидения ред, Купувачите, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на газоснабдяването, поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, същият дължи неустойка в размер на стойността на недоставеното количество природен газ за периода на спиране на газоснабдяването.

/2/. В случаите по предходната алинея, когато Продавачът не спази обявения срок за възстановяване на снабдяването с природен газ, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставеното количество природен газ за дните на закъснение.

/3/. Количеството недоставен природен газ по предходните алинеи се определя от Продавача по изчислителен път за дните на нарушението, въз основа на осреднени стойности

на доставения природен газ на Купувачите за предходен период, при аналогични условия и режим на газоснабдяване.

Чл. 66. Когато по вина на Продавача възникналите повреди в газоразпределителната мрежа не бъдат отстранени в срок до 48 /четиридесет и осем/ часа от установяването им, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставеното количество природен газ за периода на закъснението. Количеството недоставен природен газ се изчислява по реда на чл.65, ал.3.

Чл.67./1/. Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, в случаите когато е въведен ограничителен режим на газоснабдяването от органа и по реда на чл.72 от Закона за енергетиката.

/2/. Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си и не дължи неустойка, ако преди изтичане на срока по чл.66 е въведен ограничителен режим на газоснабдяването от органа и по реда на чл.72 от Закона за енергетиката.

Чл.68. В случаите, когато Продавачът виновно не изпълни задълженията си да достави природен газ в договорените количества и със съответните параметри, Продавачът дължи неустойка в размер на 10 % /десет процента/ от стойността на договореното, но недоставено количество за времето от установяване на неизпълнението на договора до възстановяване на нормалното снабдяване с природен газ.

Чл.69. В случай, че Продавачът или упълномощен от него представител установи при проверка, че Купувачът самоволно е възстановил спрямо газоснабдяване, последният заплаща потребеното количество природен газ за целия период на спиране.

Чл.70./1/. В случай, че плащането на дължимите суми от страна на Купувача не бъде извършено в предвидените за това срокове, същият дължи обезщетение на Продавача в размер на 1/360 част от законната лихва върху дължимата сума за всеки просрочен ден, от датата на падежа до датата на окончателното ѝ изплащане.

/2/. Купувачът изпада в забава за плащане на дължимите суми по предходната алинея от първия работен ден след изтичане на срока за плащане, посочен в издадената фактура.

/3/. При забава на плащането на дължимите суми с повече от 5 /пет/ дни след определения срок за плащане, Продавачът разполага с правата по чл.57, ал.1, т.1 от настоящите Общи условия.

/4/. Задълженията на Купувачите- неизправни длъжници към Продавача, се събират по реда на чл.237 от Гражданския процесуален кодекс /ГПК/, на основание чл.184 от Закона за енергетиката /ЗЕ/, въз основа на извлечение от сметките.

/5/. Когато сумата, платена от Купувача не е достатъчна да покрие законната лихва, съдебните разноски и главницата, погасяват се първо разноските, след това лихвата и накрая – главницата.

Чл.71. Купувач, на който са коригирани сметките по реда на настоящите Общи условия, поради частично измерване и/или неизмерване на природния газ или грешка при отчитането или при наличието на друга основателна причина, може да подаде молба за разсрочване на плащането, като при постигане на съгласие Продавачът подписва с Купувача споразумителен протокол за разсрочването.

Чл.72. При неприемане на договореното по Спецификация, изготвена съгласно чл.26 от настоящите Общи условия, минимално годишно количество природен газ, установено с Годишен акт, удостоверяващ потребеното от Купувача количество природен газ през съответната година и съставен по реда на подписания договор за доставка на природен газ, Купувачът заплаща неустойка в размер на 10 % /десет процента/ от стойността на договореното, но неприето количество.

Раздел X

Ред за разглеждане на молби, жалби, сигнали и предложения на Купувачите:

Чл.73./1/. Всички официални комуникации между Купувачите на природен газ на територията на Община Сливен и структурите на Продавача се осъществяват в писмен вид.

/2/. Устни комуникации се допускат само в случаите, когато потребители подават сигнали на дежурните телефони на Продавача за открити от тях аварии или пропуски по ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ.

/3/. Официални устни изявления за извършваните или предстоящите дейности на Продавача пред местните и националните медии имат право да правят само упълномощени от Продавача за целта лица.

Чл.74./1/. В случай на неизпълнение на задължения от страна на Продавача, Купувачът има право да предяви претенциите си, като подаде в писмен вид молба, жалба, сигнал и предложение до съответните структури на Продавача, които се изпращат по пощата на обявените публично адреси за кореспонденция на същите, електронния адрес на същите или се представят на ръка в местните офиси на Продавача, адресирани до съответния ръководител.

/2/. Всяка постъпила молба, жалба, сигнал и предложение се регистрира в специална за целта книга в деловодството на Продавача, а информацията от нея се съхранява и на магнитен носител. Документацията относно всички жалби, молби и предложения, както и отговорите по тях се съхранява за период най-малко 3 /три/ години от приключване на преписката, доколкото не е определен друг срок съгласно действащото законодателство.

Чл.75. Молбата, сигнала, жалбата или предложението трябва да отговаря на следните изисквания:

т.1. да е написана на български език;

т.2. да са посочени името и адресът на титуляра на газоснабдения имот;

т.3. да е посочено в какво се състои искането;

т.4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;

т.5. да е подписана от подателя или от упълномощен негов представител.

Чл.76./1/. След завеждане в регистъра на съответното деловодство, получените молби, жалби, сигнали и предложения на потребителите, се резюират незабавно до компетентните служители на Продавача за проучване и подготовка на отговор, или ако е необходимо се представят на по-горе стоящите структури, съгласно утвърдената вътрешна йерархия на Продавача в срок от 15 /петнадесет/ календарни дни.

/2/. При поискване, всеки подател на писменни молби, жалби, сигнали и предложения до структурите на Продавача, получава от съответното деловодство талон с вписан в него входящ номер на подадения документ, който служи като доказателство за спазване на регламентираните срокове за получаване на отговор.

Чл.77./1/. Компетентните за проучването и проверката на подадените молби, жалби, сигнали и предложения служители при постъпване на всяка молба, жалба, сигнал или предложение, разясняват на подателя неговите права и задължения, в съответствие с действащото законодателство.

/2/. Подателят на молба, жалба, сигнал или предложение е длъжен да съдейства на компетентния служител и да му предостави, за изясняване на фактите и обстоятелствата, всички необходими документи и сведения в тази връзка.

/3/. Задължение на компетентните служители е да проверяват на място всяка изпратена жалба, сигнал или предложение.

Чл.78. Продавачът разглежда и решава в предвидените срокове постъпилите молби, жалби, предложения и сигнали на потребители, свързани с:

т.1. прилагането на настоящите общи условия за продажба на природен газ;

т.2. отчетените данни от газоизмервателния уред /разходомер/;

т.3. прилагането на цените на природния газ;

т.4. качеството на газоснабдяване;

т.5. данните на потребителя;

т.6. други случаи, касаещи доставката, разпределението, потреблението и заплащането на природен газ.

Чл.79./1/. Отговорите на заведените в съответните деловодства молби, жалби, сигнали и предложения на потребителите се изготвят в писмен вид и се изпращат по пощата на посочения от подателя адрес за сметка на Продавача.

/2/. Право на подпис под официалната кореспонденция на Продавача имат ръководителите на съответните структури на Продавача, или изрично упълномощени с техни заповеди други служители от ръководния състав на същите. В заповедта изрично се посочват ограниченията в правомощията на упълномощения служител на Продавача.

Чл.80./1/. Срокът в който Продавачът е длъжен да отговори писмено на заведените в съответните деловодства молби, жалби, сигнали и предложения на поребители е 20 /двадесет/ календарни дни, считано от датата на завеждането им, с изключение на случаите, посочени в настоящите Общи условия и предвиждащи други, различни срокове за проверка и отговор.

/2/. Изключение от посочения в ал.1 срок се допуска за и молби, жалби, сигнали и предложения на потребители, за чиито отговори е необходимо да бъдат вземани решения от колективните управителни органи на Продавача. Срокът, в който се изпраща отговор на подателя в този случай е 20 /двадесет/ календарни дни след провеждане заседанието на колективния орган на Продавача, на което същите са били разгледани.

/3/. Когато по молба, жалба, сигнал или предложение не е нужно да се извърши проверка решението се взема в 7 /седем/ дневен срок от датата на регистрация.

Чл.81./1/. Когато уважат молба, жалба, сигнал или предложение, компетентните служители на Продавача вземат незабавни мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, за което уведомяват подателя писмено.

/2/. Решението по ал.1 се изпълнява в едномесечен срок от датата на вземането му, като при необходимост от удължаване на срока за изпълнение, се изпраща писмено съобщение до подателя.

/3/. Когато подадена молба, жалба, сигнал или предложение не бъде уважена на подателя се съобщават в писмен вид съображенията за това.

/4/. Когато с решението се засягат права и на други потребители, те се уведомяват за това писмено.

Чл.82./1/. В писмените отговори на постъпили молби, жалби, сигнали и предложения от потребителите, Продавачът има право да предписва извършване на задължителни действия от страна Купувачи в рамките на определената му от действащото законодателство компетентност, свързани с безопасното и безаварийното функциониране на ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ.

/2/. Сроковете за извършване на предписаните задължителни действия от страна на потребителите се определят в зависимост от вида и характера на тези действия, но същите не могат да доведат до нарушаване на принципа за недискриминация при газоснабдяването на определен тип потребители.

Чл.83. Допустими са устни отговори само на постъпили сигнали по чл.73, ал.2, когато служителите и работниците на Продавача извършват действия по отстраняване на аврии и пропуски в ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ, в съответствие с разпоредбите на "Правилата за работа в аварийни ситуации".

Чл.84. В случай, че Купувачът не е удовлетворен от отговора и предприетите мерки на Продавача, същият има право да подаде жалба до регулаторните държавни органи- МЕЕР или ДКЕВР в съответствие с компетентността им по ЗЕ, чрез Продавача, който изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 3 /три/ дневен срок.

Чл.85. В случай, че Купувачът не е уведомил Продавача за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията, адресирани до него са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в партидата адрес.

Раздел XI

Прекратяване на договора за доставка на природен газ:

Чл.86. Договорът за доставка на природен газ се прекратява в следните случаи:

т.1. с изтичане на срока;

т.2. по взаимно съгласие на страните, считано от уговорената между тях дата;

т.3. поради виновно неизпълнение на задълженията на някоя от страните по договора. В този случай изправната страна поканва неизправната да изпълни задълженията си в подходящ за това срок, като предупреждава, че при неспазване на срока, ще счита договора за прекратен;

т.4. от всяка от страните по договора с писмено предизвестие изпратено до другата, в случаите на непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора и продължило повече от 2 /два/ месеца;

т.5. с тримесечно предизвестие, отправено от някоя от страните до другата, освен в случаите, посочени в Раздел VIII от настоящите Общи условия;

т.6. от всяка от страните по договора при прекратяване на юридическото лице или при откриване на производство по несъстоятелност- от датата на влизане в сила на съдебното решение за прекратяване или за откриване на производството по несъстоятелност;

т.7. ако издадената на Продавача лицензия за разпределение или за обществено снабдяване с природен газ бъде прекратена или изменена така, че да не дава възможност за извършване на дейността, предмет на договора за доставка- от датата на влизане в сила на решението за прекратяване и/или изменение на лицензията.

Чл.87. След прекратяване действието на договора за доставка на природен газ неговите клаузи ще се прилагат до окончателно изпълнение на всички задължения на страните, възникнали през периода на неговото действие.

Раздел XII

Допълнителни условия:

Чл.88. Продавачът и Купувачът са длъжни взаимно да се уведомяват за всички настъпили промени на техните идентификационни данни, съгласно чл.1 и чл.4 от настоящите Общи условия.

Чл.89./1/. Всички искания, предизвестия и уведомления при продажбата на природен газ следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на обявените адреси на Купувача и на Продавача.

/2/. Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна на Купувача или Продавача, към който са отправени, при спазване разпоредбите на ГПК.

Чл.90./1/. Заварените, към датата на влизането на настоящите общи условия в сила, потребители са длъжни в едномесечен срок от получаване на уведомление за сключване на договор, да подадат документи за сключване на договор за доставка на природен газ.

/2/. Общите условия са задължителни и за заварените, към датата на влизането им в сила, потребители на природен газ.

Чл.91./1/. Страна по договора за доставка на природен газ няма право да бъде заместена в договора или по някакъв начин да прехвърли част или всички права и/или задължения по него, или по друг начин да се освободи от изпълнението му, без предварително писмено съгласие на другата страна, което не може да ѝ бъде отказано неоснователно.

/2/. Във всеки един случай на прехвърляне на права и задължения по договора за доставка на природен газ или на промяна в собствеността на съоръженията, чрез които той се изпълнява от Продавача и Купувача, страните са длъжни да се съобразяват с разпоредбите на Закона за енергетиката, действащото законодателство и настоящите Общи условия.

Чл.92./1/. Настоящите Общи условия влизат в сила 30 /тридесет/ дни след публикуването им в един централен и в един местен ежедневник, без да е необходимо изрично писмено приемане от страна на Купувачите. След влизането им в сила, Продавачът ги публикува и в официалната си електронна страница.

/2/. В срок до 30 /тридесет/ дни след влизането в сила на общите условия Купувачите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат при Продавача заявление, в което да предложат различни условия. Предложените от Купувачите и приети от Продавача условия, различни от публикуваните се отразяват в допълнителни писмени споразумения. Тези споразумения не могат да предвиждат и да поставят условия, различни от нормативно регламентираните.

/3/. Продавачът се задължава да предоставя екземпляр от настоящите общи условия на всеки нов потребител, а на останалите потребители- при поискване.

Чл.93./1/. Промени на настоящите Общи условия се извършват по реда на тяхното влизане в сила.

/2/. Проектите на изготвените предложения за промени в Общите условия се обсъждат публично и се оповестяват по подходящ начин от Продавача на потребителите поне 45 /четиридесет и пет/ дни, преди представянето им за одобряване пред регулаторния държавен орган- ДКЕВР.

Чл.94. Измененията на настоящите Общи условия подлежат на одобрение от ДКЕВР и влизат в сила след публикуването им в един централен и един местен всекидневник при спазване на процедурата по чл.183, ал.4 от ЗЕ. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Общи условия, които противоречат на нормативните изменения, се заместват със съответните правни норми.

Чл.95. Всички спорове за продажбата на природен газ се решават приоритетно по взаимно съгласие на страните, чрез преговори, водени между Купувача и Продавача,

Чл.96. На основание чл.91 от Гражданско-процесуалния кодекс /ГПК/, всички спорове, породени от настоящите Общи условия или подписан договор за доставка на природен газ или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Общите условия или договора или приспособяването им към нововъзникнали обстоятелства, при липса на съгласие, ще бъдат решавани чрез съответния компетентен съд.

Чл.97. За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България, касаещи материята им.

Преходни и заключителни разпоредби:

§.1. Настоящите Общи условия са приети с Решение по Протокол от г. на Съвета на директорите на "ГАЗТРЕЙД СЛИВЕН" ЕООД и одобрени с Решение № г. на ДКЕВР, на основание чл.183, ал.2 от Закона за енергетиката, в съответствие и във връзка с чл.298, ал.1 от Търговския закон.