

Вх. № Е-Дк-164/19.03.2019 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КЕВР

ДОКЛАД

от
дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ и
дирекция „Правна“

ОТНОСНО: *Преписка, образувана по заявление на „Топлофикация - Враца“ ЕАД за одобряване на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация - Враца“ ЕАД на клиенти в град Враца”*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Във връзка с нормативните промени в Закона за енергетиката (ЗЕ), приемането на Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ), както и с влизането в сила от 1 юни 2014 г. на измененията и допълненията на Наредба № 16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяването (НТ), Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР), която считано от 06.03.2015 г. съгласно Закона за изменение и допълнение на Закона за енергетиката (ДВ, бр. 17 от 06.03.2015 г.) е преименувана в Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е констатирала необходимост от привеждане в съответствие на Общите условия за продажба на топлинна енергия от топлопреносното предприятие на клиенти на топлинна енергия за битови нужди и Правилата за работа с потребители на енергийни услуги, като част от Общите условия. С оглед на изложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4, т. 5 и т. 38 от ЗЕ и чл. 132, ал. 1, т. 2 от НЛДЕ, ДКЕВР е приела решение по т. 1 от протокол № 128 от 30.09.2014 г., с което е изисквала от лицензираните топлопреносни дружества да направят предложения за изменение и допълнение на Общите условия и на Правилата за работа с потребители на енергийни услуги, които се одобряват от Комисията по тяхно предложение.

Със заявление с вх. № Е-14-06-22 от 05.11.2014 г. „Топлофикация - Враца“ ЕАД е направило искане да бъде одобрен от КЕВР проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация - Враца“ ЕАД на клиенти в град Враца” (накратко Проект на Общи условия).

Общите условия се отнасят до лицензия № Л-026-05 от 15.11.2000 г., издадена на „Топлофикация - Враца“ ЕАД, за дейността пренос на топлинна енергия. По силата на чл. 49, ал. 2, т. 7 от НЛДЕ одобрените Общи условия представляват приложение към тази лицензия. Действащите към момента Общи условия са одобрени от Комисията с Решение № ОУ-004 от 07.01.2008 г. и са част от лицензията.

Правната рамка на този вид договори при публично известни общи условия, имащи за предмет продажбата на топлинна енергия от топлопреносно предприятие на Клиентите на топлинна енергия за битови нужди, се съдържа в чл. 150 от ЗЕ и в чл. 126-132 от НЛДЕ.

Към заявлението са приложени:

1. Проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация - Враца“ ЕАД на клиентите в гр. Враца“, с приложения „Правила за работа с потребители на енергийни услуги“;

2. Публикация във вестник „Конкурент“ от 14.10.2014 г. на проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация - Враца“ ЕАД на клиентите в гр. Враца“;

3. Писмо до Комисия за защита на потребителите – гр. Монтана (КЗП), с което е предоставен проекта на Общи условия и е отправена покана за присъствие на публичното обсъждане;

4. Писмо до Регионалния инспекторат по образованието (РИО) – Враца, с искане на зала за публично обсъждане на проекта на Общи условия;

5. Съобщение в местния всекидневник „Конкурент“ от 16.10.2014 г. за мястото и времето на публично обсъждане на проект на Общи условия;

6. Протокол от проведено публично обсъждане на Проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация - Враца“ ЕАД на клиентите в гр. Враца“ от 28.10.2014 г.;

7. Документ за внесена такса за разглеждане на заявлението.

С писмо изх. № Е-14-06-22 от 24.11.2014 г. на КЕВР от „Топлофикация - Враца“ ЕАД е изискано да представи допълнително следните документи:

1. Решение на Съвета на директорите на „Топлофикация - Враца“ ЕАД за приемане на представените Общи условия и Правила за работа с потребителите на енергийни услуги (Правила за работа);

2. Всички становища и бележки, които са постъпили на обявения телефон за приемане на предложения, по електронната поща, в деловодството на дружеството или по друг начин, до изтичане на 30-дневния срок от оповестяването на проекта на 14.10.2014 г., заедно със становището по тях на „Топлофикация - Враца“ ЕАД;

3. Заверено копие от публикацията във вестник „Конкурент“ от 14.10.2014 г., от която да е видно, че Общите условия са оповестени в цялост.

С писмо с вх. № Е-14-06-22 от 02.12.2014 г. дружеството е представило протокол от заседание на Съвета на директорите на „Топлофикация - Враца“ ЕАД, проведено на 10.10.2014 г. В писмото е посочено, че проектът на Общи условия е бил представен на видно място в паричния салон на дружеството и в 30-дневния срок от оповестяването на проекта на 14.10.2014 г. не са били представени никакви становища, бележки, възражения и предложения.

За проучване на преписката, със заповед № 3-Е-261 от 02.10.2014 г., изменена със заповед № 3-Е-15 от 15.01.2015 г. и заповед № 3-Е-206 от 14.12.2017 г. на Председателя на КЕВР е назначена работна група.

Въз основа на представените документи може да бъде направен извод, че заявителят е изпълнил изискването на чл. 128 от НЛДЕ да оповести Общите условия на клиентите преди представянето им за одобряване от Комисията и да проведе публично обсъждане на проекта на общи условия.

Анализът на съдържанието на Проекта на Общи условия показва, че заявителят е отчетел изискванията на чл. 150, ал. 1, т. 1 - 6 от ЗЕ и чл. 123, ал. 2 и чл. 127 от НЛДЕ, относно структурирането и това какво задължително следва да съдържат Общите условия, като е регламентирал: правата и задълженията на топлопреносното предприятие и на клиентите; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на количеството топлинна енергия; отговорността при неизпълнение на задълженията; условията и редът за включване, прекъсване и прекратяване на топлоснабдяването; реда за осигуряване на достъп до отоплителните тела, средствата за търговско измерване или други контролни приспособления; реда и сроковете за предоставяне и получаване от клиентите на

индивидуалните им сметки за разпределение на топлинна енергия по начин, удостоверяващ времето, от което тече срокът за възражение.

Извършеният подробен анализ по същество на проекта на Общи условия показва, че предложеният проект не съответства напълно на изискванията на приложимите нормативни актове, на изискванията за осигуряване на равнопоставеност между страните по сделката и на изискването на чл. 127, ал. 2 от НЛДЕ Общите условия да бъдат съставени от енергийното предприятие ясно, изчерпателно и в леснодостъпна за клиентите форма. Констатираните несъответствия и предложенията за задължителни указания, които да бъдат дадени от КЕВР на заявителя на основание чл. 129, ал. 2 от НЛДЕ с оглед подобряване на съответните разпоредби, са както следва:

I. Раздел I ДЕФИНИЦИИ

1.1. В чл. 1 е необходимо да бъдат извършени следните корекции:

1.1.1. В т. 5, където е дадено определение за инсталирана отоплителна мощност в жилище, с цел постигане на максимална яснота, да се добави думата „**имот**“, с което текстът следва да добие вида: **„Инсталирана отоплителна мощност в имот“** е сумата от мощностите на монтираните в жилището отоплителни тела;“

1.1.2. В т. 15, където е дадено определение за сграда в режим на етажна собственост да се добави второ изречение със следния текст:

„Когато сградата е с повече от един вход, управлението може да се осъществява във всеки отделен вход.“

Мотив за предложението е чл. 8, ал. 2 от Закона за управление на етажната собственост (ЗУЕС), където изрично е предвидена тази възможност. Допълнението е за по-добра информираност на клиентите.

1.1.3. В чл. 1, т. 22 аббревиатурата „МИЕ“ следва да бъде заменена с „МЕ“, предвид настъпила промяна в структурата и наименованието на държавния орган.

1.1.4. В чл. 1, т. 23 текстът „КЕВР“ е Държавната комисия за енергийно и водно регулиране“ следва да се замени с текста „КЕВР“ е Комисията за енергийно и водно регулиране. Аббревиатурата „ДКЕВР“ да бъде заменена с „КЕВР“ и в текстовете от проекта.

1.1.5. В чл. 1, т. 24 текстът:

„МИЕ“ е Министерство на икономиката и енергетиката“ следва да бъде заменен с текста: „МЕ е Министерство на енергетиката“. Аббревиатурата „МИЕ“ да бъде заменена с „МЕ“ и в текстовете от проекта.

II. Раздел III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРОДАВАЧА

2.1. В чл. 5 на проекта са изложени задълженията на Продавача

2.1.1. В чл. 5, т. 5 от проекта се предлага Продавачът:

„5. да осигурява със системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата температурен режим за отопление и за вентилация за поддържане на предвидените по проект температури в отопляваните помещения с допустимо отклонение минус 1,5 °C.“

С така предложения текст се вменияват задължения на дружеството за гарантиране на температури в отопляемите помещения на Клиентите. Съгласно чл. 140, ал. 4 от ЗЕ отоплителните тела, регулиращата арматура към тях, отклоненията от сградната инсталация за отопление, както и отклоненията от инсталациите за горещо водоснабдяване са **собственост на клиентите**, а съгласно чл. 156, ал. 1 и ал. 2 от ЗЕ границата на собственост между Продавача и Клиентите е **последната спирателна арматура преди разпределителната мрежа на сградните инсталации**, т.е. - в абонатната станция, където е монтирано и средството за търговско измерване – топломерът. Тъй като температурата в отопляваните помещения зависи от редица фактори, включително от състоянието и поддръжката на вътрешната отоплителна инсталация, от режима на ползване в имота и съседните имоти, от техническите и архитектурно-строителни

параметри на сградата – все фактори, които не зависят от Продавача, а се определят от Клиентите, следва този текст да бъде допълнен и променен.

Системата за автоматично регулиране в абонатната станция осигурява оптимално и ефективно топлоподаване в сградата, а нейната настройка гарантира качеството на топлоподаването. В тази връзка следва да се отбележи, че чл. 34 от НТ определя конкретно задължение на дружеството, което не е отразено в проекта на Общите условия, а именно:

Чл. 34. (Изм. - ДВ, бр. 94 от 2013 г., в сила от 01.06.2014 г., изм. относно влизането в сила - ДВ, бр. 99 от 2013 г., в сила от 15.11.2013 г.) (1) Топлопреносното предприятие извършва настройка на абонатната станция чрез промяна на разхода на топлоносител с монтирания регулатор на налягането.

(2) (Доп. - ДВ, бр. 42 от 2015 г., в сила от 09.06.2015 г.) Настройката по ал. 1, съответства на действително инсталираната топлинна мощност на сградата. Лицето по чл. 139б ЗЕ при изготвяне на изравнителната сметка описва ежегодно действително инсталираната мощност на сградата и предоставя информацията на топлопреносното дружество или доставчика на топлинна енергия, а при поискване - на представител на етажната собственост.

Друг мотив за промени в текста на проекта е, че температурата в отопляваните помещения е предмет на проекта, изготвен съгласно Наредба № 15 от 28 юли 2005 г. за технически правила и нормативи за проектиране, изграждане и експлоатация на обектите и съоръженията за производство, пренос и разпределение на топлинна енергия, издадена от министъра на регионалното развитие и благоустройството и министъра на енергетиката (Наредба № 15).

Топлопреносните предприятия са длъжни да спазват Показателите за качество на топлоснабдяването, приети с решение на Комисията от 30.06.2004 г., където в т. 3 изчерпателно са определени следните **гарантирани параметри на топлоносителя след абонатната станция:**

- *Температура на горещата вода на изхода от топлообменника за БГВ в абонатната станция;*
- *Температура на водата в отоплителния контур след топлообменника за отопление в зависимост от типа на сградата, типа на инсталацията и външната температура;*
- *Максимално отклонение на температурата за всички контури при номинално натоварване;*
- *Максимално отклонение на температурата в контура за гореща вода за битови нужди при моментна промяна на натоварването;*
- *Максимално отклонение на температурата в отоплителния контур при моментна промяна на натоварването;*
- *Максимално отклонение на температурата във вентилационния кръг при моментна промяна на натоварването;*
- *Време за възстановяване на нормалното температурно отклонение.*

В цитираните текстове липсват такива, обвързващи Продавача да гарантира температура и температурни отклонения в отопляемите помещения на Клиентите. Това е в съответствие и с чл. 156, ал. 2, т. 3 от ЗЕ, където е определено, че *границата на собственост на съоръженията между топлопреносното предприятие и клиентите на топлинна енергия в самостоятелна сграда или в сграда - етажна собственост, е последната спирателна арматура преди разпределителната мрежа на сградните инсталации.*

Предвид гореизложеното, на дружеството следва да се даде указание **т. 5 от чл. 5** да се промени както следва:

5. Продавачът е длъжен чрез системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатната станция да осигурява топлинна мощност, която да

съответства на действително инсталираната мощност на отоплителната инсталация в сградата – етажна собственост и да е съобразена със съответното потребление, с изключение на случаите по чл. 40, ал. 2.

2.1.2. В чл. 5, т. 15 дружеството е предложило текст, който го задължава да уведомява Клиентите, в случаите по чл. 78, ал. 1 от НТ както следва:

15. да уведомява писмено Клиентите, в случаите когато топлинният товар на присъединените отоплителни тела в сградата спадне под 50 % от проектния отоплителен товар на сградата, като им разяснява и произтичащите от това последствия;

Така предложен текстът не изчерпва чл. 78, ал. 1 от НТ, поради което, с цел по-добра информираност на Клиентите, на дружеството следва да се даде указание т. 15 да бъде променена и допълнена, като добие вида:

т. 15. да уведомява писмено Клиентите, в случаите когато топлинният товар на присъединените отоплителни тела в сградата, е намален с над 50 % от проектния отоплителен товар на сградата и количеството на енергията, отделено от сградната инсталация, е по-голямо от количеството на енергията за отопление на имотите, като им разяснява и произтичащите от това последствия;

2.1.3. В чл. 5, т. 17 да бъдат направени следните промени и допълнения:

- Текстът „и в средствата за масово осведомяване“ в края да **бъде заличен**.
- С цел по-добра информираност на Клиентите относно качеството на топлоснабдяване, да бъде добавени **нови букви „е“ и „ж“** със следното съдържание:

е) избрания метод на централно регулиране на топлоподаването, включително термохидравличния режим на топлопреносната мрежа;

ж) месечен отчет за спазване на термохидравличния режим на топлопреносната мрежа, допуснатите отклонения и причините за това.

III. Раздел IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

3.1. В чл. 7, т. 3 от проекта се предлага Клиентът да има право да:

3. възрази пред Продавача за отклонения от температурите в отопляваните помещения предвидени с проекта, извън допустимите отклонения определени по чл. 5, т. 5, с изключение на случаите по чл. 40, ал. 2.

Във връзка с мотивите, изложени в т. 2.1. по-горе относно комплекса от фактори, определящи температурата в отопляемите помещения, които са извън правомощията на Продавача, текстът на **чл. 7, т. 3** следва да добие вида:

3. възрази пред Продавача в случай на неспазване условията за качество на топлоснабдяването, съгласно раздел V, с изключение на случаите по чл. 40.

3.2. За по-пълно уреждане правата на Клиентите, на основание чл. 34, ал. 3 от НТ, където е предвидена възможност за промяна на мощността на абонатната станция от Продавача, в рамките на допустими технологични ограничения, на дружеството следва да се даде указание в **чл. 8** да се **добави нова алинея 3, със следния текст:**

(3-нова) Клиент в самостоятелна сграда или Клиенти в СЕС, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, с взето решение на Общото събрание на собствениците по реда на ЗУЕС, могат да поискат от Продавача да ограничи мощността на абонатната станция с технически средства, в рамките на допустими технологични ограничения, в случаите на дългосрочно намаляване на потреблението спрямо проектното и/или доказано намаление на топлинната мощност на сградата, вследствие предприети мерки за подобряване на енергийната ефективност на сградата и/или реконструкция на вътрешната отоплителна инсталация. Продавачът извършва настройката в срок до 5(пет) работни дни от датата на искането.

3.3. В чл. 12 от проекта, където са изброени задълженията на Клиентите следва да бъдат направени някои промени, с което текстовете да придобият изчерпателност и яснота.

3.3.1. В чл. 12 , т. 6 от проекта, където е указано, че Клиентите нямат право да манипулират средствата за дялово разпределение на топлинната енергия, за постигане на изчерпателност, в началото да се добавят и средствата за търговско и контролно измерване, като текстът добие вида:

6. не манипулира средствата за търговско и контролно измерване, както и тези за дялово разпределение на топлинна енергия;

3.3.2. В чл. 12, т. 8 от проекта, „Топлофикация – Враца“ ЕАД предлага следния текст:

8. не преустройва, ремонтира или да заменя елементите на средствата за търговско измерване на топлинната енергия, вкл. и в абонатната станция;

Така представен текстът не е достатъчно ясен за Клиентите, а те би следвало да са информирани какви действия нямат право да предприемат в абонатната станция, поради което същият следва да претърпи редакционни промени и да добие вида:

8. не преустройва, ремонтира или заменя системи, оборудване и елементи от абонатната станция, собственост на Продавача;

3.3.3. В чл. 12, т. 9 дружеството е предложило текст, който не изчерпва всички възможности за въздействие върху средствата за търговско и контролно измерване, както и тези за дялово разпределение, като текстът в проекта гласи:

9. не сменя самоволно или поврежда средство за търговско измерване и средства за дялово разпределение, знак, стикер, пломба или друго контролно приспособление, поставени от длъжностно лице;

На дружеството следва да се даде указание да прецизира текста както следва:

9. не сменя самоволно и не поврежда средствата за търговско и контролно измерване, както и тези за дялово разпределение на топлинната енергия, не сменя самоволно знак, стикер, пломба и други контролни приспособления, поставени на тези средства от длъжностни лица.

3.3.4. В чл. 12, т. 12, термините „вещни“ и „вещните“ следва да се заличат, като текстът добие вида:

12. при придобиване на топлоснабден имот или право на ползване върху такъв имот, да поиска от Продавача в 30 (тридесет) дневен срок от придобиване на собствеността или правото на ползване да му бъде открита партида.

3.4. В чл. 13, ал. 1, т. 3, текстът: „подписва протокол за неосигурен достъп в датите за отчет от отделни Клиентите в СЕС“ следва да претърпи редакционни промени и добие вида:

3. подписва протоколи за неосигурен от Клиентите в СЕС достъп, на обявените от Търговеца дати за отчет на средствата за дялово разпределение.

IV. Раздел V. УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

4.1. В чл. 15, ал. 1, т. 3 от проекта е записано задължението на продавача да „отстранява повредите в топлопреносната мрежа и в абонатните станции в срок до 48 часа след спиране на топлоподаването“. С цел осигуряване на качествено и сигурно снабдяване на клиентите с топлинна енергия е необходимо в текста на т. 3 да се добави задължението за отстраняване на повреди и в топлоизточника, като преди думите „топлопреносната мрежа“ се добави „топлоизточника“.

4.2. В чл. 17 следва да бъде отразена разпоредбата на чл. 52, ал. 1, т. 3 от НТ като бъде добавена нова алинея 4, със следния текст:

(4-нова) По искане на етажната собственост и за нейна сметка, Продавачът монтира допълнителен контролен топломер след подгревателя за отопление в абонатната станция, като показанията му се използват от лицето по чл. 139б от ЗЕ за по-точно разпределение на консумираната енергия за отопление и гореща вода по имоти.

4.3. Предвиденият в чл. 20, ал. 2 седемдневен срок за организиране проверка на топломера в абонатната станция не съответства на т. 15 от раздел „Качество на търговските услуги“ от „Показатели за качество на топлоснабдяването“, с оглед на което следва да се промени на „**5 (пет) дневен**“.

4.4. В чл. 27 от проекта „Топлофикация – Враца“ ЕАД предлага следния текст:

Чл. 27. (1) Количеството топлинна енергия ползвана за магазини, зали, басейни и др., с инсталации, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се определя по показанията на контролни топломери, монтирани в абонатната станция на сградата.

(2) Разпределението на топлинната енергия използвана за магазини, зали, басейни и други, които са присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се извършва посредством услугата “дялово разпределение” от Търговеца, избран от клиентите в СЕС или чрез индивидуални топломери.

В НТ тази материя е уредена с текста на чл. 67 (Изм. - ДВ, бр. 94 от 2013 г., в сила от 01.06.2014 г., изм. относно влизането в сила - ДВ, бр. 99 от 2013 г., в сила от 15.11.2013 г.), съгласно който делът на топлинната енергия за клубове, офиси, магазини, зали, басейни и други обекти, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в сгради - етажна собственост, се определя по изчислителен път чрез средства за контролно измерване, собственост на клиента.

За по-коректно отразяване на разпоредбата на чл. 67 от НТ, на дружеството следва да се даде указание **чл. 27** да бъде променен както следва:

Чл. 27. (1) Делът на топлинната енергия, ползвана за клубове, офиси, магазини, зали, басейни и други обекти, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се определя по изчислителен път, чрез средства за контролно измерване, собственост на Клиента.

(2) Разпределението на топлинната енергия за обектите по ал. 1 се извършва съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС, Приложение към чл. 61, ал. 1от НТ, от Търговеца, избран от клиентите в СЕС.

V. Раздел VIII. РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИТЕ ИЗРАВНИТЕЛНИ СМЕТКИ

5.1. В чл. 29 дружеството е предложило следния текст:

Чл. 29. (1) Рекламации за отчет на показанията на уредите и разпределението на енергията за предходен период се разглеждат, ако са подадени в 30-дневен срок след получаване на изравнителните сметки от Клиентите.

(2) Клиентите неосигурили достъп до имотите си за отчитане на уредите за дялово разпределение, могат да поискат срещу заплащане съгласно ценоразписа на Търговеца, допълнителен отчет и преработване на изравнителните сметки (обща и индивидуални) в тримесечен срок от датата по чл. 28, ал. 2.

(3) След изтичане на срока по ал. 2, рекламации се приемат само след изричното писмено съгласие на Клиентите в СЕС, притежаващи две трети от собствеността в сградата, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, дадено по реда на ЗУЕС.

На дружеството следва да се даде указание **ал. 3 от чл. 29** да бъде заличена, тъй като противоречи на чл. 70, ал. 5 от НТ, който гласи:

(5) (Изм. - ДВ, бр. 94 от 2013 г., в сила от 01.06.2014 г., изм. относно влизането в сила - ДВ, бр. 99 от 2013 г., в сила от 15.11.2013 г.) Клиентите, неосигурили достъп, могат да поискат допълнителен отчет и преработване на изравнителната сметка в тримесечен срок от получаване на изравнителната сметка от упълномощения за сградата представител. След изтичане на срока не се приемат нови рекламации и не се преработва изравнителната сметка.

VI. Раздел IX ЗАПЛАЩАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ И УСЛУГАТА ДЯЛОВО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ

6.1. Предоставяната на Клиентите информация трябва да е ясна и разбираема, за което информацията към издаваните от дружеството съобщения за фактурираните суми в чл. 30 трябва да бъде коригирана и допълнена съгласно избора на клиента за извършване на дяловото разпределение – по прогнозни месечни данни или реален отчет (съответно по чл. 71 или по чл. 73 от НТ):

6.1.1. Във връзка с гореизложеното, **чл. 30, ал. 3** от проекта следва да добие вида:

(3) За Клиентите, избрали дяловото разпределение на топлинната енергия да се извършва по смисъла на чл. 71 от НТ, Продавачът издава справка за фактурираните суми на Клиентите, към която се прилага информация за:

- 1. показания на общия топломер – начално, крайно;**
- 2. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия по топломер;**
- 3. количество топлинна енергия в абонатната станция за съответния месец на предходния отчетен период;**
- 4. общ брой на дните, в които е работила абонатната станция – от дата до дата;**
- 5. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия без топломер;**
- 6. технологични разходи на енергия в абонатната станция;**
- 7. енергия за разпределение, в т.ч. за отопление и за гореща вода;**
- 8. показания на общия водомер пред подгревателя за БГВ- начално, крайно;**
- 9. количество гореща вода по общия водомер пред подгревателя за БГВ;**
- 10. пълен отопляем обем на сградата по проект;**
- 11. пълен отопляем обем на имота по проект;**
- 12. прогнозно количество топлинна енергия за отопление на имота, в т.ч. за сградна инсталация;**
- 13. прогнозно количество топлинна енергия за гореща вода за имота;**
- 14. Кп - корекционен коефициент, отразяващ промяната в потреблението и климатичните условия;**
- 15. цена и суми за топлинна енергия по видове;**
- 16. обща дължима сума за месеца, вкл. ДДС;**
- 17. суми от корекции, изравнения, социални помощи;**
- 18. сума за плащане, срок за плащане, просрочени суми;**
- 19. данни за начислената топлинна енергия в имота за същия месец от предходната година;**
- 20. данни за неустойки, включително топлинна енергия и стойност на същата за СЕС и имота;**
- 21. лицето, извършващо дяловото разпределение на топлинна енергия в СЕС.**

6.1.2. В **чл. 30**, за указване на съдържанието в случаите, когато Клиентите са избрали реален месечен отчет на средствата за търговско измерване, следва да се добави нова алинея 4 със следното съдържание:

(4-нова) За Клиентите, избрали дяловото разпределение на топлинната енергия да се извършва по смисъла на чл. 73 от НТ, Продавачът издава справка за фактурираните суми на Клиентите, към която се прилага информация за:

- 1. показания на общия топломер – начално, крайно;*
- 2. показания на контролен топломер – начално, крайно*
- 3. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия по топломер;*
- 4. общ брой на дните, в които е работила абонатната станция – от дата до дата;*
- 5. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия без топломер;*
- 6. технологични разходи на енергия в абонатната станция;*
- 7. енергия за разпределение, в т.ч. за отопление и за гореща вода;*
- 8. показания на общия водомер пред подгревателя за БГВ - начално, крайно;*
- 9. количество гореща вода по общия водомер пред подгревателя за БГВ;*
- 10. количество гореща вода за имотите, отчетена по индивидуалните водомери за топла вода;*
- 11. специфичен разход на топлинна енергия за подгряване на 1 m³ гореща вода;*
- 12. пълен отопляем обем на сградата по проект;*
- 13. пълен отопляем обем на имота по проект;*
- 14. топлинна енергия за отопление на имота;*
- 15. топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация в СЕС;*
- 16. топлинна енергия за отопление на общите части;*
- 17. топлинна енергия отдадена от сградната инсталация за имота;*
- 18. топлинна енергия за отопление на общите части за имота;*
- 19. показания на водомера/ите – начално, крайно;*
- 20. количество гореща вода за имота /по водомер, по норма/, брой обитатели;*
- 21. γ – корекционен коефициент за БГВ;*
- 22. топлинна енергия за гореща вода за имота;*
- 23. цена и суми за топлинна енергия по видове;*
- 24. обща дължима сума за месеца, вкл. ДДС;*
- 25. суми от корекции, изравнения, социални помощи;*
- 26. сума за плащане, срок за плащане, просрочени суми;*
- 27. данни за начислена топлинна енергия в имота за същия месец от предходната година;*
- 28. данни за неустойки, включително топлинна енергия и стойност на същата за СЕС и имота;*
- 29. лицето, извършващо дяловото разпределение на топлинна енергия в СЕС.*

6.2. В чл. 31, ал. 1, т. 1 от проекта дружеството е предложило следния текст:

Чл. 31. (1) Клиентите заплащат топлинната енергия по един от следните начини:

- 1. на 10 равни месечни вноски и две изравнителни вноски;*

Текстът противоречи на чл. 155, ал. 1, т. 1 от ЗЕ, поради което следва да бъде приведен в съответствие, като добие вида:

- 1. на 11 равни месечни вноски и една изравнителна вноска;*

6.3. В чл. 32 от проекта, дружеството предлага следните текстове:

Чл. 32. (1) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиента се формира въз основа на определеното количество топлинна енергия за имота от топлинната енергия за разпределение в СЕС и обявената за периода цена, за която сума се издава ежемесечно фактура от Продавача.

(2) След отчитане на средствата за дялово разпределение и изготвяне на изравнителните сметки от Търговеца, Продавачът издава за отчетния период кредитни известия на стойността на фактурите по ал.1 и фактура за потребеното количество топлинна енергия за отчетния период, определено на база изравнителните сметки.

(3) Когато при издаването на фактурата по ал. 2 се установи, че Клиентът е заплатил сума, по-голяма от сумата по фактурата, и ако Клиентът няма просрочени задължения към Продавача, заплатената в повече сума се приспада от дължимите суми за следващ/и период/и, или по желание на Клиента, се възстановява от Продавача.

(4) Когато при издаването на фактурата по ал. 2 се установи, че Клиентът е заплатил сума, по-голяма от сумата по фактурата, и Клиентът има просрочени задължения към Продавача, със сумата в повече може да се извърши прихващане с изискуемо и ликвидно вземане на Продавача. Всички останали суми, по желание на Клиента, му се връщат или се приспадат от дължимите суми за следващ/и период/и.

Във връзка с направената корекция в т. 6.1. по-горе и включването в проекта на Общите условия и на информацията, която дружеството следва да предоставя на Клиентите в случаите, когато същите са заявили реален ежемесечен отчет на средствата за дялово разпределение (на основание чл. 73 от НТ), в **чл. 32** следва да се направят следните изменения:

6.3.1. Ал. 1 следва да добие вида:

(1) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл.71 от НТ се формира въз основа на определеното за него прогнозно количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума се издава и изпраща ежемесечно фактура от Продавача.

6.3.2. В чл. 32 е необходимо да се добави **нова ал. 2** със следното съдържание:

(2 нова) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 73 от НТ се формира въз основа на определеното за него реално количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума се издава и изпраща ежемесечно фактура от Продавача.

6.3.3. Ал. 2 и следващите следва да се преномерират, като препратката към досегашната ал. 2, следва да бъде към **ал. 3**.

6.4. В чл. 33 от проекта е предвидено следното:

Чл. 33. (1) Клиентите са длъжни да заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия по чл. 32, ал. 1 в 30-дневен срок от датата на публикуването им на интернет страницата на Продавача.

(2) Клиентите са длъжни да заплащат стойността на фактурата по чл. 32, ал. 2 за потребено количество топлинна енергия за отчетния период, в 30-дневен срок от датата на публикуването на интернет страницата на Продавача.

(3) Клиентите имат право да правят възражения пред Продавача за начислената сума за топлинната енергия в 45-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят възраженията. След изтичане на този срок, възраженията могат да се правят по общия исков ред пред родово компетентния съд.

(4) Продавачът начислява обезщетение за забава в размер на законната лихва само за задълженията по чл. 32, ал. 2, ако не са заплатени в срока по ал.2.

(5) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 2, Клиентите заплащат на Продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на дължимата сума за топлинна енергия.

(6) Когато Клиентът има две и повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, ако изпълнението не е достатъчно да погаси всичките, може да

заяви кое от тях погасява. Ако не е заявил това, погасява се най-обременителното за него задължение. При няколко еднакво обременителни задължения, погасява се най-старото, а ако всички са възникнали едновременно, те се погасяват съразмерно.

В постъпило в КЕВР становище на КЗП по отношение на горните текстове, предложени от друго топлопреносно дружество, от КЗП е установено, че текстовете предвиждащи заплащане „в 30-дневен срок от датата на публикуването им на интернет страницата на Продавача“ съдържат неравноправни клаузи, тъй като не всички Клиенти имат достъп до интернет.

Отчитайки становището на КЗП, както и реалното време за изготвяне, изпращане и получаване на фактурите, на дружеството следва да се даде указание, с което да се гарантира, че Клиентите ще разполагат най-малко с 30-дневен срок след получаване на уведомлението за покриване на възникналите задължения.

Предвид гореизложеното, текстът на **чл. 33, ал. 1** от проекта „в 30-дневен срок от датата на публикуването им на интернет страницата на Продавача“ следва да бъде заменен с **45-дневен срок след изтичане на периода (месеца), за който се отнася.**

Относно **чл. 33, ал. 4** от проекта, който урежда случаите, в които дружеството начислява лихва за забава, проектът е съобразен с Решение № 698 от 27.05.2014 г. на Комисията за защита на конкуренцията (КЗК). С това решение КЗК счита за незаконосъобразно начисляването на лихва за забава в случаите, когато начислението е направено на база прогнозно потребление – съгласно чл. 71, ал. 1 от НТ. Предвид промените, които следва да бъдат направени в чл. 30 и в чл. 32, към препратката в ал. 4 на чл. 33 следва да се добави и препратка към новата алинея 2 на чл. 32.

Предвид гореизложеното, текстът на **чл. 33** следва да се промени по следния начин:

Чл. 33. (1) Клиентите са длъжни да заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия по чл. 32, ал. 1 и ал. 2 в 45-дневен срок след изтичане на периода (месеца), за който се отнасят, но не по-късно от датата, посочена в известието-фактура до всеки клиент. Същият срок се обявява и на интернет страницата на Продавача.

(2) Клиентите са длъжни да заплащат топлинната енергия от изравнителните сметки по чл. 32, ал. 3 в 45-дневен срок след изтичане на периода за който се отнасят.

(3) Клиентите имат право на възражение пред Продавача за начислената сума за топлинната енергия в 45-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят възраженията. След изтичане на този срок, възражения могат да се правят по общия исков ред пред родово компетентния съд.

(4) Продавачът начислява обезщетение за забава в размер на законната лихва само за задълженията по чл. 32, ал. 2 и ал. 3. Клиентите заплащат на Продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на дължимата сума за топлинна енергия.

(5) Когато Клиентът има две или повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, ако изпълнението не е достатъчно да погаси всичките, може да заяви кое от тях погасява. Ако не е заявил това, погасява се най-обременителното за него задължение. При няколко еднакво обременителни задължения, погасява се най-старото, а ако всички са възникнали едновременно, те се погасяват съразмерно.

VII. Раздел X ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ

В този раздел дружеството предлага уреждане на всички отговорности на страните при неизпълнение на техните задължения.

7.1. В чл. 38 от проекта „Топлофикация - Враца“ ЕАД предвижда следното:

Чл. 38. (1) Когато Продавачът не уведоми Клиентите, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на

спиране на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на спиране на топлоподаването.

(2) Когато Продавачът не спази предвидения 15 (петнадесет) дневен срок за предварително уведомяване на Клиентите, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснението.

(3) Когато в случаите по предходната алинея Продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на топлоснабдяването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя от Продавача по изчислителен път за дните на нарушението въз основа на усреднени стойности на доставената енергия в абонатната станция на Клиентите за предходен период при аналогични условия и режим на топлоподаване.

(4) В случаите, когато Продавачът е уведомил предварително Клиентите за удължаване срока на ремонта по ал. 1 и за причините, наложили това, той не дължи неустойка или друго обезщетение на Клиентите.

В ал. 1 и ал. 2 се предвижда неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия, а в ал. 3, второто изречение урежда механизъм за изчисляване на тази неустойка. Механизмът за изчисляване на неустойките е много съществен за Клиентите, поради което е наложително да бъде ясен, изчерпателен и да не създава предпоставки за дискриминация на Клиентите на различните дружества. Предвид изложеното, материята за изчисляване на неустойките следва да бъде уредена в отделна алинея – **нова алинея 5 в чл. 38**, с което да се даде възможност за лесни препратки и от други членове на Общите условия, предвиждащи заплащане на неустойки на Клиентите.

Във връзка с изложеното, в чл. 38 следва да се извършат промени и допълнения както следва:

7.1.1. В чл. 38, в ал. 1, в края да се добави ново изречение със следния такст: „Количеството на недоставената топлинна енергия се определя по реда на ал. 5.“

7.1.2. В чл. 38, в ал. 2, в края, следва да се добави текстът „определена по реда на ал. 5.“

7.1.3. В чл. 38, в ал. 3, в края на първото изречение следва да се добави текстът „определена по реда на ал. 5.“

7.1.4. В чл. 38, ал. 3, второто изречение следва да се заличи.

7.1.5. Материята, уреждаща изчисляването на неустойка в размер на недоставената топлинна енергия следва да бъде уредена в **нова алинея 5 на чл. 38**, както следва:

(5 нова) Количеството на недоставената в абонатната станция топлинна енергия се определя от Продавача по изчислителен път, въз основа на реално потребление в абонатната станция за месец с аналогични метеорологични условия и режим на топлоподаване. Разпределението на недоставената топлинна енергия за отделните имоти е съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

След изпълнение на горните указания, чл. 38 следва да добие вида:

Чл. 38. (1) Когато Продавачът не уведоми Клиентите писмено, или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване за началото и продължителността на спиране на топлоподаването, поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на спиране на топлоподаването. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя по реда на ал. 5.

(2) Когато Продавачът не спази предвидения 15 (петнадесет) дневен срок за предварително уведомяване на Клиентите, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснението, определена по реда на ал. 5.

(3) Когато в случаите по предходната алинея Продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на топлоснабдяването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение, определена по реда на ал. 5.

(4) В случаите, когато Продавачът е уведомил предварително Клиентите за удължаване срока на ремонта по ал. 1 и за причините, наложители това, той не дължи неустойка или друго обезщетение на Клиентите.

(5) Количеството на недоставената в абонатната станция топлинна енергия се определя от Продавача по изчислителен път, въз основа на реално потребление в абонатната станция за месец с аналогични метеорологични условия и режим на топлоподаване. Разпределението на недоставената топлинна енергия за отделните имоти е съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

7.2. В чл. 39 от проекта „Топлофикация - Враца“ ЕАД предвижда следните текстове:

Чл. 39. (1) Когато по вина на Продавача повредите в топлопреносната мрежа или абонатната станция не са отстранени в срок от 48 часа, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението.

(2) Продавачът не дължи неустойка по ал. 1 в случаите, когато причината за неотстраняването на повредата е неосигуряването на достъп от страна на Клиента.

(3) Когато по вина на Продавача повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата не са отстранени в срок до 5 (пет) работни дни, вследствие на което е изпълняван ръчен режим на управление, Продавачът дължи неустойка на всеки клиент в размер на 20% от стойността на доставената топлинна енергия за периода на закъснението.

Така предложени, текстовете на чл. 39 не са достатъчно изчерпателни, поради което на дружеството следва да се дадат указания за корекции и допълнения както следва:

7.2.1. Ал. 1 не съдържа неустойка, в случаите когато вследствие на неотстранена в рамките на 48 часа авария в генериращите мощности, е нарушено топлоподаването, или е влошено качеството на топлоснабдяване за продължителен период. В раздел 3 „Качество на търговските услуги“ от Показатели за качество на топлоснабдяването, т. 11 гласи: *Възстановяване на топлоподаването след аварийно спиране на преноса по мрежата или на инсталацията за генериране на топлинна енергия – срок 48 часа*, което е мотив тази алинея да бъде допълнена и коригирана както следва:

(1) Когато по вина на Продавача аварията, предизвикали спиране или влошено топлоснабдяване до границата на собственост на съоръженията, не са отстранени в рамките на 48 (четиридесет и осем) часа, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението, определена по реда на чл. 38, ал. 5.

7.2.2. За да се предотврати нерегламентирано спиране на топлоподаването извън случаите на авария, в чл. 39 следва да се добави нова алинея със следното съдържание:

(4 нова) Извън горните случаи, когато Продавачът не изпълни задълженията си по чл. 5, т. 1 и т. 2, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия, определена по реда на чл. 38, ал. 5.

След изпълнение на горните указания, чл. 39 следва да добие вида:

Чл. 39 (1) Когато по вина на Продавача аварията, предизвикали спиране или влошено топлоснабдяване до границата на собственост на съоръженията, не са

отстранени в рамките на 48 (четиридесет и осем) часа, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението, определена по реда на чл. 38, ал. 5.

(2) Продавачът не дължи неустойка по ал. 1 в случаите, когато причината за неотстраняването на повредата е неосигуряването на достъп от страна на Клиента.

(3) Когато по вина на Продавача повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата не са отстранени в срок до 5 (пет) работни дни, вследствие на което е изпълняван ръчен режим на управление, Продавачът дължи неустойка на всеки клиент в размер на 20% от стойността на доставената топлинна енергия за периода на закъснението.

(4) Извън горните случаи, когато Продавачът не изпълни задълженията си по чл. 5, т. 1 и т. 2, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия, определена по реда на чл. 38, ал. 5.

VIII. Раздел XI. РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ (ПРЕКЪСВАНЕ), ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

8.1. В чл. 40 „Топлофикация - Враца“ ЕАД предлага текстове за случаите, в които Продавачът не носи отговорност за изпълнение на задълженията си, като в ал. 2 е записано:

(2) Продавачът не носи отговорност за понижение на температурата в отопляемите помещения в следните случаи:

Съгласно изложеното в т. 2.1.1. от доклада, достигането и поддържането на заложената в проекта на отоплителната инсталация на сградата температура в съответното отоплявано помещение не е задължение единствено на Продавача, а зависи и от редица други фактори, които не са в неговите правомощия, поради което текста следва да се промени и добие вида:

(2) Продавачът не носи отговорност за влошено качество на топлоснабдяването в следните случаи:

8.2. В чл. 46 дружеството предлага текстове, уреждащи реда за спиране на топлоподаването на Клиент в СЕС или на самостоятелен Клиент както следва:

Чл. 46 (1) Продавачът има право да спре топлоснабдяването след предварително писмено предупреждение, когато:

1. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 2;

2. Клиентът не осигурява достъп на длъжностни лица на Продавача до имота си, а когато е самостоятелен Клиент - и в абонатната станция, като неосигуряването на достъп се констатира с протокол подписан от упълномощен представител на Търговеца или Продавача и от двама свидетели, които не са служители или на граждански договор при Търговеца или Продавача;

3. е нарушена целостта на топлопреносната мрежа и абонатната станция от Клиент или по причина свързана с него.

(2) Клиентът е длъжен да осигури достъп на Продавача до имота си за спиране на отоплението и ползването на гореща вода, когато не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след определения срок за плащане.

(3) Продавачът има право да спре топлоснабдяването в имот, чиито собственик или ползвател не е открил партида на свое име в срока по чл. 12, т. 12, както и в случаите, когато няма известен собственик или ползвател на имота.

(4) Спиране на подаването на топлинна енергия за отопление в отделен имот се извършва чрез прекъсване на връзките между отоплителните тела и отклоненията към

общата сградна инсталация, като на отклоненията не трябва да има спирателни кранове.

(5) Спиране на подаването на топлинна енергия за горещо водоснабдяване се извършва чрез прекъсване на връзките за горещо водоснабдяване към съответния имот, като на връзките не трябва да има спирателни кранове.

8.2.1. В чл. 46, ал. 1, т. 1 на проекта, препратката „след срока по чл. 33, ал. 2“ следва да бъде синхронизирана с промените по т. 6.4., като добие вида:

1. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след срока по чл. 32, ал. 2 и ал. 3;

В проекта, в чл. 32, ал. 2 и ал. 3 са определени случаите, когато начисляването на топлинна енергия се осъществява при реален отчет – ежемесечен и годишен. Не би следвало в Общите условия да се предвижда спиране на топлоподаването при прогнозен отчет.

8.2.2. В чл. 46, ал. 4 на проекта е предвиден текст, който посочва начин за спиране на топлоподаването на нередовни клиенти, а именно, чрез *прекъсване на връзките между отоплителните тела и отклоненията към общата сградна инсталация.*

Този текст не изчерпва всички схеми за свързване на отделния имот към вътрешната отоплителна инсталация, а само случаите с вертикални щрангове, с което се създават предпоставки за неравнопоставеност на всички Клиенти.

Предвид изложеното, на дружеството следва да се даде указание, **ал. 4 на чл. 46** да бъде допълнена и променена както следва:

(4) Спиране на подаването на топлинна енергия за отопление се извършва чрез:

1. прекъсване на връзките в абонатната станция или нейно самостоятелно отклонение;

2. прекъсване на връзките на имота със сградната инсталация за отопление;

3. на връзките не трябва да има спирателни кранове и след прекъсването им същите задължително се пломбират.

8.3.1. В чл. 48, ал. 1, във връзка с даденото указание в т. 8.2.1., препратката следва да е към „**чл. 32, ал. 2 и ал. 3**“.

8.3.2. В съответствие с даденото указание в т. 8.2.2 за промяна на чл. 46, ал. 4, в **чл. 48, ал. 4** от проекта следва да се заличи текстът след думата „уведомлението“, като се заличат и двете точки.

IX. Раздел XIV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

9.1. В чл. 58 в изпълнение на чл. 150, ал. 2, т. 7 (нова - ДВ, бр. 17 от 2019 г.) от ЗЕ към данните, с които се идентифицират Клиентите следва **да се добави и единен граждански номер.**

9.2. Съгласно чл. 153, ал. 1 от ЗЕ всички собственици и титуляри на право на ползване в сграда - етажна собственост, присъединени към абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, са клиенти на топлинна енергия.

По силата на посочената разпоредба, между топлопреносното предприятие и собственика на имота в топлофицирана сграда възниква правоотношение по продажба на топлинна енергия при публично известни общи условия, без да е необходимо изричното им приемане от последния. Общите условия са задължителни за всички клиенти и с влизането им в сила се счита, че е налице договор между топлопреносното предприятие и клиента. Липсата на открита партия на името на собственик на имот в топлофицирана сграда не го лишава от качеството му на ползвател на топлинна енергия и не рефлектира

върху съществуването на облигационно отношение по договора за доставка на топлинна енергия.

Липсата на подадена от клиента молба за откриване на партида не означава, че няма облигационни отношения между страните, тъй като тези отношения се презумират от закона (*в този смисъл е и задължителната съдебна практика, залегнала в постановеното по реда на чл.290 ГПК Решение № 35 от 21.02.2014 г. на ВКС по гр. д. № 3184/2013 г., III г. о., ГК*).

Следователно придобитото право на собственост върху жилище, намиращо се в топлофицирана сграда - етажна собственост е достатъчен факт да се приеме, че от датата на придобиване на собствеността между собственика на имота и дружеството е възникнало облигационно правоотношение във връзка с продажба на топлинна енергия, без да е било необходимо сключването на писмен договор или изрично приемане на общите условия. След като облигационното правоотношение е възникнало, то не е налице пречка дружеството (продавачът) да извърши служебно отразяване на това правоотношение чрез откриване на партида на името на собственика на имота.

Предвид изложеното, на заявителя следва да бъде указано **в раздела да добави нов член** със следното съдържание:

Чл. (нов) (1) Продавачът може да открие или да промени служебно партида на Клиент, на основание чл. 153, ал. 1 от ЗЕ въз основа на информация от:

- 1. Документ от разпоредителна сделка между предишния и новия собственик;**
- 2. Документ от държавен или общински орган;**
- 3. Посещение на място от длъжностни лица на Продавача по данни от домовата книга или от управителя на ЕС.**

(2) В случаите по ал. 1 Продавачът уведомява писмено Клиента в 30 (тридесет) дневен срок.

9.3. В чл. 61, ал. 3 дружеството предлага текст, който позволява на Продавача да открие партида на Клиент, който не е изпълнил задължението да заяви това в 30-дневния срок както следва:

(3) Продавачът може да открие партида въз основа на документ, удостоверяващ собствеността или правото на ползване на имота на новия собственик или ползвател, при неизпълнение от Клиент на задължението му по чл.12, т.11 и т.12.

Предвид важността на това право на Продавача, изложено изчерпателно и ясно в т. 9.2., където е указано добавянето на нов член, **ал. 3 на чл. 61 от проекта следва да бъде заличена.**

9.4. От проекта следва да **отпадат чл. 68, чл. 69, ал. 1, чл. 70, ал. 3, чл. 71, изр. второ**, тъй като процедурата подробно е разписана в приложимите нормативни актове.

9.5. В чл. 72, изр. първо текстът „...и влизат в сила след публикуването им в един местен всекидневник при спазване на процедурата по чл. 150, ал. 2 и 3 от ЗЕ“ следва да отпадне, тъй като процедурата подробно е разписана в приложимите нормативни актове.

9.6. В проекта не е уреден срок, в който Продавачът трябва да разгледа заявление за сключване на допълнително споразумение по чл. 150, ал. 3 от ЗЕ, поради което **в чл. 69** следва да се добави **нова алинея** със следното съдържание:

(нова) В случаите, когато Клиент не е съгласен с Общите условия и подаде заявление за сключване на допълнително споразумение по реда на чл. 150, ал. 3 от ЗЕ, Продавачът е длъжен в 30 (тридесет) дневен срок от подаване на заявлението да го уведоми за становището си.

Мотив за указанието е, че в нормативната уредба и в Показателите за качество на топлоснабдяването не е определен срок, в който Продавачът е длъжен да отговори на

Клиент, подал заявление за сключване на допълнително споразумение по чл. 150, ал. 3 от ЗЕ. Предложеният срок е съобразен с естеството на заявлението и необходимостта от изготвяне на анализ и становище по заявлението.

Х. ПРАВИЛА ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИ НА ЕНЕРГИЙНИ УСЛУГИ

10.1. Навсякъде в проекта да се коригират актуалните наименования на Комисията и Министерството на енергетиката – съответно КЕВР и МЕ.

10.2. В раздел I. РЕД ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ, текстът „да е подписана от подателя или от упълномощен негов представител“ е общ и необосновано дава възможност за жалби и от лица, които не са в търговски взаимоотношения с дружеството, поради което следва да бъде коригиран както следва:

да е подписана от Клиента или от упълномощен негов представител

10.3. Раздел II. ФОРМА НА ДАННИТЕ ЗА ПОТРЕБЛЕНИЕТО да бъде допълнен и коригиран, като бъде отразено съдържанието на съобщенията към месечните фактури, в случаите, когато клиентите са избрали отчет съгласно чл. 71, ал. 1 и чл. 73 от НТ – съответно на база прогнозно потребление и при реален месечен отчет.

10.3.1. Т. 1 да бъде съобразена със съдържанието на т. 6.1.1. както следва:

т.1. За Клиентите, избрали дяловото разпределение на топлинната енергия да се извършва по смисъла на чл. 71 от НТ, Продавачът издава ежемесечна справка за фактурираните суми на Клиентите, към която се прилага информация за:

- 1. показания на общия топломер – начално, крайно;*
- 2. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия по топломер;*
- 3. количество топлинна енергия в абонатната станция за съответния месец на предходния отчетен период;*
- 4. общ брой на дните, в които е работила абонатната станция – от дата до дата;*
- 5. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия без топломер;*
- 6. технологични разходи на енергия в абонатната станция;*
- 7. енергия за разпределение, в т.ч. за отопление и за гореща вода;*
- 8. показания на общия водомер пред подгревателя за БГВ- начално, крайно;*
- 9. количество гореща вода по общия водомер пред подгревателя за БГВ;*
- 10. пълен отопляем обем на сградата по проект;*
- 11. пълен отопляем обем на имота по проект;*
- 12. прогнозно количество топлинна енергия за отопление на имота, в т.ч. за сградна инсталация;*
- 13. прогнозно количество топлинна енергия за гореща вода за имота;*
- 14. Кп - корекционен коефициент, отразяващ промяната в потреблението и климатичните условия;*
- 15. цена и суми за топлинна енергия по видове;*
- 16. обща дължима сума за месеца, вкл. ДДС;*
- 17. суми от корекции, изравнения, социални помощи;*
- 18. сума за плащане, срок за плащане, просрочени суми;*
- 19. данни за начислената топлинна енергия в имота за същия месец от предходната година;*
- 20. данни за неустойки, включително топлинна енергия и стойност на същата за СЕС и имота;*

21. лицето, извършващо дяловото разпределение на топлинна енергия в СЕС.

10.3.2. Да се добави **нова т. 2**, която да отразява съдържанието на т. 6.1.2. както следва:

т.2. (нова) За Клиентите, избрали дяловото разпределение на топлинната енергия да се извършва по смисъла на чл. 73 от НТ, Продавачът издава ежемесечна справка за фактурираните суми на Клиентите, към които се прилага информация за:

1. показания на общия топломер – начално, крайно;
2. показания на контролен топломер – начално, крайно
3. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия по топломер;
4. общ брой на дните, в които е работила абонатната станция – от дата до дата;
5. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия без топломер;
6. технологични разходи на енергия в абонатната станция;
7. енергия за разпределение, в т.ч. за отопление и за гореща вода;
8. показания на общия водомер пред подгревателя за БГВ - начално, крайно;
9. количество гореща вода по общия водомер пред подгревателя за БГВ;
10. количество гореща вода за имотите, отчетена по индивидуалните водомери за топла вода;
11. специфичен разход на топлинна енергия за подгряване на 1 m³ гореща вода;
12. пълен отопляем обем на сградата по проект;
13. пълен отопляем обем на имота по проект;
14. топлинна енергия за отопление на имота;
15. топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация в СЕС;
16. топлинна енергия за отопление на общите части;
17. топлинна енергия отдадена от сградната инсталация за имота;
18. топлинна енергия за отопление на общите части за имота;
19. показания на водомера/ите – начално, крайно;
20. количество гореща вода за имота /по водомер, по норма/, брой обитатели;
21. r – корекционен коефициент за БГВ;
22. топлинна енергия за гореща вода за имота;
23. цена и суми за топлинна енергия по видове;
24. обща дължима сума за месеца, вкл. ДДС;
25. суми от корекции, изравнения, социални помощи;
26. сума за плащане, срок за плащане, просрочени суми;
27. данни за начислена топлинна енергия в имота за същия месец от предходната година;
28. данни за неустойки, включително топлинна енергия и стойност на същата за СЕС и имота;
29. лицето, извършващо дяловото разпределение на топлинна енергия в СЕС.

10.3.3. Да се добави нова точка със следното съдържание:

т.3. (нова) Месечните справки по т. 1 и т. 2 се изпращат на Клиентите по заявен от тях начин – на хартиен носител или на посочена електронна поща.

10.3.4. Предвид указаните по-горе промени в раздела, т. 2 от проекта да се преномерира в т. 4.

10.4. В случай, че са настъпили промени в раздел V., свързани с адресите и телефоните за обслужване на клиентите, дружеството следва да извърши съответните корекции.

10.5. В раздел VI. ПРОЦЕДУРИ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УЯЗВИМИ КЛИЕНТИ НА ИНФОРМАЦИЯ, СВЪРЗАНА С ПОТРЕБЛЕНИЕТО, дружеството е предложило следните текстове:

1. *Уязвимите клиенти имат същите права на достъп за информация по Раздел V в съответствие със здравословното си състояние.*

2. *Уязвимите клиенти – длъжници и с финансови затруднения могат да поискат по обявените телефони устни разяснения по договаряне на условията за разсрочено плащане на дължимата сума, срок на плащане, първоначална вноски, месечна вноски, отстъпка при плащане на договора, по “Наредба за отпускане на целеви помощи за отопление с топлинна енергия”.*

3. *В случай на невъзможност за сключване на договор Уязвимите клиенти се насочват към плащане на избрани от тях фактури или по избрани от тях вноски.*

Изискването за определяне на специални процедури за предоставяне на информация, свързана с потреблението, и за преустановяване снабдяването за уязвими клиенти на дружеството се съдържа в чл. 38д от ЗЕ, който гласи: *Чл. 38д. (Нов- ДВ, бр. 54 от 2012 г., в сила от 17.07.2012 г.) Енергийните предприятия, предоставящи услуги от обществен интерес, в общите условия за снабдяване и ползване на мрежите и в правилата за работа с потребителите на енергийни услуги определят специални процедури за предоставяне на уязвими клиенти на информация, свързана с потреблението, и за преустановяване снабдяването на уязвими клиенти.*

Предложените от дружеството текстове са недостатъчни и неясни. Предоставянето на информация по т. 2, само по телефона е много общо, освен това, тези Клиенти не биха могли да се легитимират като уязвими по телефона. В тази връзка на „Топлофикация - Враца“ ЕАД следва да бъде указано този раздел да се доразвие. Дружеството би могло да предложи по-добри, облекчаващи процедури, в зависимост от опита си от работата с такива клиенти.

Предвид констатираната необходимост от извършване на корекции в проекта на Общите условия, на дружеството следва да се даде указание за синхронизиране на съответните текстове и в Правилата за работа с клиентите.

XI. ОБЩИ ЗАБЕЛЕЖКИ

11.1. Навсякъде в текста на Общите условия и в Правилата за работа с потребители на енергийни услуги понятията „**Продавач**“, „**Клиент/и**“, „**Търговец**“ и „**Общи условия**“ следва да са изписани с главна буква.

11.2. На няколко места в проекта е ползван терминът „*топлопреносно предприятие*“, което въпреки, че не противоречи на нормативната уредба, в Общите условия е предпоставка за объркване на Клиентите, поради което този термин следва да се замени с „**Продавачът**“.

11.3. След отразяване на всички указания членовете и алинеите да се преномерират.

11.4. Препратките към преномерираните текстове да бъдат синхронизирани с направените промени.

Допълнителни указания:

Съгласно чл. 38б, ал. 2 от ЗЕ, енергийното предприятие е длъжно да предостави практическа информация за правата на клиентите си в контролен списък, приет от Европейската комисия. Контролният списък се изготвя от дружеството и се публикува на интернет страницата на дружеството, както и се предоставя на разположение на клиентите в клиентските центрове или под формата на брошури.

1. За изпълнение на горепосоченото е необходимо „Топлофикация Враца“ ЕАД да разработи „Контролен списък за потребителите на енергийни услуги“, да го публикува на интернет страницата си, както и да го предостави на разположение на клиентите в клиентските центрове, или под формата на брошури.

2. В седемдневен срок от изпълнението на т. 1 „Топлофикация - Враца“ ЕАД „да уведоми писмено Комисията.

Във връзка с изложеното и на основание чл. 43, ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, във връзка с чл. 13, ал. 5, т. 3, чл. 38в и чл. 150, ал. 1 от Закона за енергетиката предлагаме КЕВР да вземе следните решения:

1. Да приеме доклада.

2. Да насрочи открито заседание на КЕВР за разглеждане на представения от „Топлофикация - Враца“ ЕАД проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация - Враца“ ЕАД на клиенти в град Враца“, на „Правила за работа с потребители на енергийни услуги“, както и на предложенията за задължителни указания, които да бъдат дадени на заявителя на основание чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката.

3. Да покани за участие в откритото заседание представители на заявителя.

4. Докладът, датата и часът на провеждане на откритото заседание да бъдат публикувани на страницата на КЕВР в интернет.

Приложения:

1. Проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация - Враца“ ЕАД на клиенти в град Враца“, представен от дружеството;

2. Проект на „Правила за работа с потребители на енергийни услуги“, представен от дружеството.

С УВАЖЕНИЕ,

работна група по Заповед № 3-Е-206 от 14.12.2017 г.:

П. Младеновски, директор на дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

Е. Маринова, директор на дирекция „Правна“

Бл. Балабанов, началник отдел в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

Ст. Мазнев, гл. експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

Д. Томова, гл. експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

Й. Велчева, гл. юрисконсулт в дирекция „Правна“

Н. Иванова, гл. юрисконсулт в дирекция „Правна“