

Вх. № Е-Дк-523/26.07.2019 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КЕВР

ДОКЛАД

от
дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ и
дирекция „Правна“

ОТНОСНО: *Преписка, образувана по заявление на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД за одобряване на “Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД на клиенти в град Козлодуй” и на „Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Във връзка с нормативните промени в Закона за енергетиката (ЗЕ) и Наредба № 16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяването (НТ), както и приемането на Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ), Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР), която считано от 06.03.2015 г. съгласно Закона за изменение и допълнение на Закона за енергетиката (ДВ, бр. 17 от 06.03.2015 г.) е преименувана в Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е констатирала необходимост от привеждане в съответствие на Общите условия за продажба на топлинна енергия от топлопреносното предприятие на клиенти на топлинна енергия за битови нужди и Правилата за работа с потребители на енергийни услуги, като част от Общите условия. С оглед на изложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4, т. 5 и т. 38 от ЗЕ и чл. 132, ал. 1, т. 2 от НЛДЕ ДКЕВР е приела решение по т. 1 от Протокол № 128 от 30.09.2014 г., с което е изисквала от лицензираните топлопреносни дружества да направят предложения за изменение и допълнение на общите условия и на правилата за работа с потребители на енергийни услуги, които се одобряват от Комисията по тяхно предложение.

Със заявление с вх. № Е-14-24-3 от 10.02.2015 г. „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД е направило искане да бъде одобрен от КЕВР проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД на клиенти в град Козлодуй”.

Представените Общи условия се отнасят до Лицензия № Л-050-05 от 11.12.2000 г., издадена на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД, за дейността пренос на топлинна енергия. По силата на чл. 49, ал. 2, т. 7 от НЛДЕ утвърдените Общи условия представляват приложение към тази лицензия.

Правната рамка на договорите при публично известни общи условия, имащи за предмет „продажбата на топлинна енергия от топлопреносно предприятие на клиенти на топлинна енергия за битови нужди“ се съдържа в чл. 150 от ЗЕ и в чл. 126 - 132 от НЛДЕ.

За проучване на преписката, със Заповед № 3-Е-261 от 02.10.2014 г., изменена

със Заповед № 3-Е-206 от 14.12.2017 г. на Председателя на КЕВР е назначена работна група.

С писмо изх. № Е-14-24-3 от 20.02.2015 г. Комисията е изисквала от заявителя да представи данни и документи, необходими за разглеждане на преписката. С писмо с вх. № Е-14-24-3 от 01.04.2015 г. „АЕЦ Козлодуй” ЕАД е предоставило исканите документи.

Към заявлението са приложени:

1. Проект на “Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй” ЕАД на клиенти в град Козлодуй“.

2. Заповед и работна програма, утвърдена от изпълнителния директор на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД, за подготовка и утвърждаване на Общите условия.

3. Протокол от 29.01.2015 г. за публикуване на 06.11.2014 г. на обявлението и проекта на Общите условия в центъра за работа с клиенти, ул. „Панайот Хитов“ 1А

4. Съобщение за провеждане на обществена дискусия.

5. Протокол № 1 от 18.12.2014 г. за проведено обществено обсъждане.

6. Препис-извлечение от решение по Протокол № 2 от 20.01.2015 г. от заседание на Съвета на директорите на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД за приемане на проекта на Общите условия.

7. Становища и бележки по проекта на Общите условия на основание чл. 129, ал. 1, т. 1 и т. 2 и чл. 133, ал. 5, т. 1 и т. 2 от НЛДЕ.

8. Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги, представен като „Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия“, утвърдена от дружеството по реда за утвърждаване вътрешни документи на „АЕЦ Козлодуй” ЕАД.

9. Документ за платена такса.

Въз основа на представените документи може да бъде направен извод, че заявителят е изпълнил изискването на чл. 128 и чл. 133, ал. 4 от НЛДЕ да оповести Общите условия на клиентите „най-малко 30 дни преди представянето им за одобряване от Комисията” и да проведе публично обсъждане на проекта на Общи условия.

Анализът на съдържанието на проекта на Общи условия показва, че заявителят е отчетел изискванията на чл. 150, ал. 1, т. 1 - 6 от ЗЕ и чл. 123, ал. 2 и чл. 127 от НЛДЕ относно структурирането и това какво задължително следва да съдържат Общите условия, като е регламентирал: правата и задълженията на топлопреносното предприятие и на клиентите; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на количеството топлинна енергия; отговорността при неизпълнение на задълженията; условията и реда за включване, прекъсване и прекратяване на топлоснабдяването; реда за осигуряване на достъп до отоплителните тела, средствата за търговско измерване или други контролни приспособления; реда и сроковете за предоставяне и получаване от клиентите на индивидуалните им сметки за разпределение на топлинна енергия по начин, удостоверяващ времето, от което тече срокът за възражение; качество на топлоснабдяването.

Към момента действащите Общи условия са одобрени с Решение № ОУ-001 от 19.01.2009 г. на ДКЕВР.

Извършеният подробен анализ по същество на проекта на Общи условия и на Правила показва, че заявителят като цяло е отчетел съответните разпоредби от ЗЕ и НТ, уреждащи продажбата на топлинна енергия от топлопреносното предприятие на клиенти на топлинна енергия за битови и небитови нужди, при следните изключения:

I. ОБЩИ ЗАБЕЛЕЖКИ И ПРОМЯНА В СЪДЪРЖАНИЕТО

1.1. Навсякъде в проекта:

1.1.1. Абревиатурата „ДКЕВР“ да се замени с „КЕВР“, поради промяна на наименованието на органа;

1.1.2. Абревиатурата „МИЕ“ да се замени с „МЕ“, поради промяна на наименованието на органа;

1.1.3. Терминът „купувач“ да се заменят с „Клиент“, във връзка с измененията в ЗЕ;

1.1.4. Термините „Продавач“, „Клиент“, „Търговец“ и „Общи условия“ да се изписват с главни букви.

1.2. Промяна в съдържанието на проекта на Общи условия:

Предвид обстоятелството, че съгласно чл. 150, ал. 1 от ЗЕ продажбата на топлинна енергия от топлопреносното предприятие на клиенти на топлинна енергия за битови нужди се осъществява при публично известни Общи условия, на клиентите следва да се предостави достъпна и в достатъчен обем информация, включително относно използваните термини и дефиниции, въведени с нормативната уредба, както и съкращения и абревиатури, съдържащи се в проекта.

В допълнение следва да се отчете изискването на чл. 127, ал. 2 от НЛДЕ Общите условия да бъдат съставени ясно, изчерпателно и в леснодостъпна за клиентите форма, както и обстоятелството, че разглежданите Общи условия ще бъдат прилагани и за небитови клиенти в СЕС, поради което на дружеството следва да се даде указание в проекта на Общи условия, в началото да се добавят **Дефиниции**. За да се избегне преномериране на всички членове в проекта и вероятност за грешни препратки, допустимо е дефинициите да не бъдат представени в отделен член, а да бъдат изложени по следния начин:

ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на настоящите Общи условия:

1. **„Абонатна станция“** е уредба, чрез която се осъществява подаване, измерване, преобразуване и регулиране на параметрите на топлинната енергия от топлопреносната мрежа към Клиентите.

2. **„Битов клиент“** е Клиент, който купува топлинна енергия с топлоносител гореща вода за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване за собствени битови нужди.

3. **„Действително инсталирана мощност на отоплителна инсталация“** е сумата от инсталираната мощност на отоплителните тела във всички имоти в сградата – етажна собственост.

4. **„Инсталация в сграда“** или **„сградна инсталация“** е съвкупността от главните вертикални и хоризонтални разпределителни тръбопроводи, включително до отоплителните тела, както и съоръжения за разпределяне и доставяне на топлинна енергия от абонатната станция до имотите на Клиентите. Когато към една абонатна станция са присъединени повече от една сграда, всеки от присъединителните топлопроводи е елемент на съответната инсталация в сградата.

5. **„Инсталирана отоплителна мощност в имот“** е сумата от мощностите на монтираните в жилището отоплителни тела.

6. **„Метод на централно регулиране на топлоподаването“** е начин за изменение на температурите и/или часовия разход на топлоносител при водните топлопреносни мрежи в зависимост от климатичните параметри и толопотреблението на сградите.

7. **„Небитов клиент“** е Клиент, който купува топлинна енергия с топлоносител гореща вода за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване за небитови нужди.

8. **„Непреодолима сила“** са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, залежавания и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите Общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон. Продавачът задължително оповестява Клиентите за възникнала непреодолима сила чрез средствата за масово осведомяване. Продавачът задължително разполага с документ от оторизиран орган за възникналата непреодолима сила.

9. **„Общ отопляем обем на сградата“** е сумата от обемите на имотите на клиентите и обемите на помещенията от общите части на сграда етажна собственост (СЕС), предвидени за отопление по проект.

10. **„Отоплителен период“** е периодът от време, през който топлинната енергия се консумира и за отопление.

11. **„Отоплителни тела“** са тръбните отоплителни тела и циркулатори, глйдерните отоплителни тела, плоските отоплителни тела и конвекторите, които са конструктивни елементи, служещи за отдаване на топлина в помещенията чрез радиационен и конвективен топлообмен от постъпващия в тях топлоносител.

12. **„Отопляем обем на имот“** включва обема на всички собствени и/или ползвани от Клиента помещения и съответните припадащи се части от общите части на сградата, предвидени за отопление по проект.

13. **„Отопляем обем на общите части“** е сумата от обемите на помещенията от общите части на СЕС, с предвидени по проекта отоплителни тела.

14. **„Отчетен период“** е периодът от време между две отчитания на показанията на уредите за мерене за търговско плащане, контролните уреди и индивидуалните средства за разпределение на топлинната енергия.

15. **„Представител на етажната собственост“** е управителят, председателят на управителния съвет или упълномощено от етажната собственост лице.

16. **„Присъединени отоплителни тела“** са отоплителните тела, които са физически свързани към сградната отоплителна инсталация.

17. **„Проектна мощност на отоплителна инсталация“** е мощността на вътрешната отоплителна инсталация, определена с инвестиционния проект на сградата.

18. **„Сграда - етажна собственост, СЕС“** е своеобразна правна и социална общност, на която законът е предоставил да се самоуправлява и представлява съчетание между собственост на поне две различни лица върху поне два обособени обекта в една сграда и съсобственост.

19. **„Система за автоматично регулиране на топлоподаването в сграда“** е съвкупност от съоръжения за регулиране на температурния режим за отопление и вентилация и температурата на топлата вода за битово горещо водоснабдяване в абонатната станция в съответствие с топлинните режими на сградата, присъединена към топлопреносната мрежа.

20. **„Средства за дялово разпределение“** са индивидуални разпределители, съответстващи на действащите в страната стандарти, индивидуални топломери, общ водомер за битово горещо водоснабдяване и индивидуални водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за горещо водоснабдяване към

имотите на Клиентите. Те са технически средства, монтирани след средствата за търговско измерване на топлинната енергия и показанията им се използват за определяне на дела топлинна енергия, потребена във всеки отделен имот в сгради – етажна собственост, като дял от общата консумация на топлинна енергия от сградата.

21. „Средство за търговско измерване“ е топломерът в абонатната станция, монтиран на границата на собственост на съоръженията. Това е техническо средство за измерване, което има метрологични характеристики и е предназначено за измерване на топлинната енергия - самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства, и се използва за продажба на топлинна енергия.

22. „Страните“ са „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД, наричано за краткост в Общите условия „Продавач“ и битовите клиенти на топлинна енергия, наричани за краткост в Общите условия „Клиент/и“.

23. „Търговец“ е лице вписано в публичния регистър на МЕ по чл. 139а от ЗЕ, което е избрано от клиентите в СЕС по реда на чл. 139б от ЗЕ да извършва услугата дялово разпределение на доставената в сградата топлинна енергия.

24. „ГПК“ е Граждански процесуален кодекс.

25. „ЗЕ“ е Закон за енергетиката.

26. „ЗУЕС“ е Закон за управление на етажната собственост.

27. „КЕВР“ е Комисия за енергийно и водно регулиране.

28. „МЕ“ е Министерство на енергетиката.

29. „НТ“ е Наредба № 16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяването.

II. Раздел I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В чл. 3 от проекта „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД е дало дефиниция на понятието „Клиент“ и е определен начин, по който същият се идентифицира пред продавача, а именно:

Чл. 3. (1) Клиент може да бъде физическо или юридическо лице, което купува топлинна енергия за битови или небитови нужди, и е собственик или титуляр на вещно право на ползване на имот в топлоснабдена сграда.

(2) Клиентът се идентифицира с трите имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата на издаване на документа за самоличност, адрес на топлоснабдения имот и адрес за кореспонденция, телефон, факс, адрес за електронна поща, при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.) и с ЕИК.

Дружеството е заявило, че тези Общи условия ще бъдат прилагани както за битови, така и за небитови клиенти, поради което за постигане на необходимата коректност, текстовете на чл. 3 следва да се допълнят и изменят.

2.1.1. Дадената в чл. 3, ал. 1 от проекта дефиниция на „клиент“ не съответства на легалната дефиниция съгласно ЗЕ и на определението за „битов клиент“, както и неоснователно се въвежда изискване за собственост или вещно право на ползване, каквото не се съдържа в цитираните дефиниции. В тази връзка следва да се отбележи, че с Решение № 508 от 08.05.2013 г. Комисията за защита на конкуренцията (КЗК) е направила подробен анализ на съдържанието на понятието „потребител“, изводите от който поради сходството на нормативната уредба в секторите В и К услуги и топлоснабдяване са приложими и по отношение на клиентите на топлинна енергия. КЗК счита, че в правната уредба е необходимо да се регламентира непротиворечива дефиниция на понятието „потребител“, като обстоятелството, че определени лица (наематели) ползват услуги, без да притежават вещни права върху съответните снабдени имоти, не представлява правна пречка тези лица да бъдат считани за

потребители на услуги и, съответно, да участват в самостоятелно пазарно отношение с дружествата, предоставящи услугите. В тази връзка **чл. 3, ал. 1** следва да добие вида:

(1) Клиент по смисъла на тези Общи условия може да бъде физическо или юридическо лице, което е собственик или ползвател на сграда или имот в сграда - етажна собственост, присъединена към абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, ако ползвателят представи на Продавача писмено съгласие на собственика за това, в нотариално заверена форма.

2.1.2. В **чл. 3, ал. 2** дружеството предлага текст, който определя начина за индивидуализиране на клиента. Така предложен, текстът следва да претърпи промени поради следните съображения:

В текста е необходимо да се съобрази изискването на чл. 150, ал. 1, т. 7 (нова - ДВ, бр. 17 от 2019 г.) от ЗЕ, който регламентира видовете лични данни, които задължително се обработват от топлопреносното предприятие, и определя като такива включително, но не само имена; единен граждански номер; адрес. Набирането на други идентификационни данни може да се извършва съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни, ако клиентът доброволно е подписал декларация за предоставянето им. В Становище на Комисията за защита на личните данни от 01.08.2012 г. относно искане с вх. № 281 от 10.02.2012 г. от Константин Пенчев – Омбудсман на Република България по въпроси, касаещи приложението на Закона за защита на личните данни се казва, че администраторът на лични данни – в случая „АЕЦ Козлодуй” ЕАД, „следва да обработва само данни от нотариалния акт за собственост или друг документ, удостоверяващ правото на собственост, които идентифицират конкретния топлоснабдяван имот за целите на потреблението на топлинна енергия за битови нужди. Това означава, че чрез посочване на точен адрес и собственик/собственици по документ за собственост на имота, конкретният имот може да бъде идентифициран, без да е необходимо да се предоставят допълнителни данни като: документ за самоличност, номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, № на нотариален акт (договор за продажба, договор за доброволна делба и др.), том, рег. №, дело № и година”. С писмо вх. № Е-04-00-443 от 30.08.2012 г. Омбудсманът на Република България е изпратил Становището и с оглед на правомощията си е отправил препоръка Комисията да предприеме действия по преглед на Общите условия на доставчиците на обществени услуги и съответно по промяна на текстовете, касаещи обработването на лични данни, с които се накърняват правата на потребителите.

Във връзка с гореизложеното в **чл. 3, ал. 2** следва да се заличи изразът „номер, дата на издаване на документа за самоличност“.

Топлопреносното предприятие спазва нормативните изисквания за защита на личните данни, поради което и с оглед информиране на клиентите за правата им е необходимо в **чл. 3, ал. 2** да се добави ново изречение, както следва: „***Набирането на други идентификационни данни може да се извършва съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни, ако Клиентът доброволно е подписал декларация за предоставянето им***“.

Необходимо е заявителят „АЕЦ Козлодуй” ЕАД да прецизира, съобразно практиката си, данните, с които се идентифицират клиенти, като е целесъобразно заявителят да посочи в отделни точки към ал. 2 начина на идентифициране на физически лица и на юридически лица, тъй като клиент, упражняващ свободна професия, може да се идентифицира като физическо лице, независимо от обстоятелството, че е небитов клиент.

III. Раздел II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРОДАВАЧА

3.1. В чл. 4 дружеството урежда част от задълженията на Продавача както следва:

Чл. 4. (1) Продавачът е длъжен да доставя в абонатните станции на сградите топлинна енергия за отопление и горещо водоснабдяване в съответствие с топлинните товари на сградните инсталации.

(2) Продавачът е длъжен да има готовност и да предоставя топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване цялогодишно, с изключение на случаите, когато клиентите в сгради не получават топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване по технически или др. причини.

(3) Продавачът е длъжен да има готовност и да предоставя топлинна енергия за отопление, в периода от 1 октомври до 30 април, в зависимост от температурата на външния въздух при условията на чл.3 от НТ и чл.48, ал.1.

(4) При възможност и по изрично писмено искане на собствениците или ползвателите на имоти в СЕС, присъединени към една абонатна станция или нейно самостоятелно отклонение, направено във основа на решение взето при условията на ЗУЕС, или на Клиент в самостоятелна сграда, Продавачът може да предоставя топлинна енергия за отопление и извън периода по т. 3

(5) Продавачът предоставя при възможност топлинна енергия за отопление в самостоятелна сграда при поискване от клиентите извън периода по ал. 3.

3.1.1. В съответствие с чл. 150, ал. 1 от ЗЕ, с цел по-добро систематизиране на настоящия раздел, в чл. 4 следва да се добави **нова ал. 1** със следното съдържание:

(1) Продавачът продава на Клиентите топлинна енергия в съответствие с тези Общи условия и условията, при които е присъединена сградата към топлопреносната мрежа, на границата на собственост, съгласно ЗЕ и НТ.

3.1.2. Текстът на чл. 4, ал. 1 от проекта следва да се промени така, че да отразява задължението на продавача съгласно чл. 34, ал. 2 от НТ, а именно – да извършва настройка на абонатната станция в съответствие с действително инсталираната топлинна мощност на сградата. След изпълнение на горните указания, ал. 1 от проекта се преномерираща в ал. 2 със следното съдържание:

(2) Продавачът е длъжен да доставя в абонатните станции на сградите топлинна енергия за отопление и горещо водоснабдяване в съответствие с действително инсталираната мощност на отоплителната инсталация, съобразена с климатичните условия и потреблението в сградата.

3.1.3. Систематически, след общите задължения, изложени в горните ал. 1 и ал. 2, в чл. 4 следва да се изложат изчерпателно и конкретните задължения на дружеството, включително и тези от ал. 2 до ал. 5 от проекта.

Предложените в чл. 4, ал. 4 и ал. 5 текстове целят да се регламентира възможността за доставка на топлинна енергия извън отоплителния сезон в самостоятелна сграда и в СЕС, с решение, взето по реда на ЗУЕС, като не е посочено съответното изискуемо мнозинство. При вземане на аналогични решения, в ЗЕ се предвижда съгласие на клиентите, притежаващи най-малко две трети от собствеността в СЕС.

Предвид изложеното, текстовете на ал. 2, ал. 3, ал. 4 и ал. 5, както и чл. 7 от проекта следва да се редактират и представят в **нова ал. 3**, уреждаща задълженията на продавача, със следното съдържание

(3) Продавачът се задължава:

1. да има готовност и да доставя на Клиентите топлинна енергия за отопление в абонатните станции на сградите в периода от 1 октомври до 30 април, когато средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни е по-ниска от $+12^{\circ}\text{C}$ и да изключва отоплението при повишаване на средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни над $+12^{\circ}\text{C}$, като и в двата случая се съобразява с дългосрочната прогноза за следващите 7 - 10 дни;

2. да има готовност и да доставя на Клиентите топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване целогодишно в абонатните станции на сградите, с изключение на случаите, когато Клиентите не получават топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване по технически, икономически или други причини;

3. при възможност да предоставя топлинна енергия за отопление и извън периода по т. 1, по изрично писмено искане на Клиент в самостоятелна сграда или на Клиентите в СЕС;

4. към искането по т. 3 Клиентите в СЕС, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, задължително прилагат протокол с решение на Общото събрание на собствениците, проведено по реда на ЗУЕС, взето със съгласието на Клиентите, притежаващи най-малко две трети от собствеността в сградата;

5. да поддържа съответствие между потребностите от топлинна енергия на сградите и топлинната енергия, постъпваща в абонатните станции с прилагане на избрания метод за централно регулиране на топлоподаването;

6. да определя за всяка сграда температурен режим за отопление и за битово горещо водоснабдяване;

7. да осигурява със системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата температурен режим за битово горещо водоснабдяване за поддържане на температурата на подгрятата вода за горещо водоснабдяване 55°C на изхода от подгревателя за БГВ;

8. да извършва настройка на абонатните станции и системите за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата в съответствие с действително инсталираната мощност на отоплителна инсталация и избрания метод за централно регулиране и термохидравличен режим;

9. да проверява и пломбира регулиращите уреди и средствата за търговско измерване в абонатните станции;

10. да заплаща електрическата енергия, използвана от съоръженията в абонатната станция;

11. да води дневник за ежемесечно отчитане на показанията на топломера и общия водомер за битово горещо водоснабдяване в абонатната станция;

12. да води досие за повреди и за параметрите на настройка на абонатната станция и системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата, в което се отразява причината за промяна на някой параметър от първоначалната настройка;

13. да определя ежемесечно технологичния разход на топлинна енергия в абонатната станция;

14. да предоставя информация на Клиента за:

а) начислените количества топлинна енергия и за начина на нейното разпределение;

б) действащата цена на топлинната енергия и за цените на предоставяните услуги, свързани с лицензионната дейност;

в) параметрите на настройка на абонатната станция и системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата, в т.ч. използване на

възможността за намаление на потреблението през нощта, при поискване от упълномощеното от СЕС лице.

15. да уведомява писмено Клиентите в случаите, когато топлинният товар на присъединените отоплителни тела в сградата е намален с над 50 % от проектния отоплителен товар на сградата и количеството на енергията, отдадено от сградната инсталация, е по-голямо от количеството на енергията за отопление на имотите, като им разяснява и произтичащите от това последствия;

16. да уведомява писмено Клиентите, в случаите когато топлинният товар за битово горещо водоснабдяване в сградата е намален с над 50 % от проектния товар на сградата, като им разяснява и произтичащите от това последствия;

17. да обяви по подходящ начин в клиентските центрове и касите на Продавача, и на интернет страницата си:

а) телефонни номера за информация и подаване на жалби и сигнали във връзка с продажбата на топлинна енергия на Клиентите;

б) местонахождение на клиентските центрове и касите на Продавача;

в) начините и сроковете за плащане на топлинната енергия;

г) услугите и цените, които Продавачът предоставя;

д) до 5 (пет) работни дни след утвърждаването всяка промяна на цените на топлинната енергия;

18 да предоставя при поискване от Клиентите информация за избрания метод на централно регулиране на топлоподаването, термохидравличния режим на топлопреносната мрежа и прилагането му;

19. да уведомява Клиентите 15 дни предварително, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване или на интернет страницата си, за началото и продължителността на ограничаването и/или спирането на снабдяването с топлинна енергия поради извършване на ремонтни работи, реконструкция, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране;

20. да разглежда и разрешава проблеми по подадени от Клиента писмени жалби, сигнали и заявления в сроковете, предвидени в настоящите Общи условия;

21. да пази поверителността на личната информация на Клиентите и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на приложимото законодателство;

22. да съхранява за срок от 5 години данните, необходими за разплащанията;

23. да заплаща цена за ползване на присъединителен топлопровод и абонатната станция, изградени от Клиентите, за които не е прехвърлена собствеността от Клиентите на Продавача.

3.2. В чл. 5 от проекта дружеството предлага следния текст:

Чл. 5. (1) Продавачът е длъжен да осигурява в абонатната станция температурен режим и количество на топлоносителя, съответстващи на топлинните товари за подгръване на топлоносителя в сградната инсталация за отопление и на гореща вода за битови нужди. Температурният режим е общ за цялата топлоснабдителна система.

(2) Продавачът е длъжен с избрания от него температурен режим и количество топлоносител, постъпващо в абонатната станция, да осигурява температура на подгрявата вода за горещо водоснабдяване 55°C на изхода от подгревателя към сградната инсталация и поддържане на предвидените по проект

температури в отопляваните помещения с допустимо отклонение минус 1,5°C при изчислителни режими.

(3) Продавачът не носи отговорност за понижаване на температурата в отопляемите помещения в следните случаи:

1. в сградните отоплителни инсталации е установена повреда или са извършени отклонения от проекта;

2. клиентът е възпрепятствал топлоотдаването от отоплителните тела чрез поставени декоративни решетки или други прегради, непредвидени по проект;

3. извършени са промени във външните ограждащи стени, несъответстващи на проекта, по който е изпълнена сградата и отоплителната инсталация;

4. налице е непреодолима сила;

5. отопляваните помещения са в имоти или граничат с помещения в имоти с физически отделени от сградната инсталация отоплителни тела;

6. при индивидуално регулиране (понижаване) мощността на отоплителните тела в имота на клиента;

7. когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяване по реда на Закона за енергетиката.

3.2.1. Така представен текстът на чл. 5, ал. 1 не отразява точно промените в НТ. С Наредбата за изменение и допълнение на НТ (обн. ДВ, бр. 94 от 2013 г., в сила от 01.06.2014 г.) в чл. 12, т. 1 от НТ са направени промени, с които се въвежда понятието *термохидравличен режим*. За коректно отразяване на горната разпоредба, **чл. 5, ал. 1** следва да се редактира по следния начин:

(1) Продавачът е длъжен с прилагане на термохидравличния режим да доставя в абонатната станция топлинна енергия, осигуряваща качество на топлоснабдяването. Термохидравличният режим е общ за цялата топлоснабдителна система.

3.2.2. Предложеният в **чл. 5, ал. 2** текст не носи достатъчна информация на клиентите за задълженията на продавача, като не отчита развитието на техническите възможности на системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатните станции, чиято настройка на практика е гаранция за качество на топлоподаването в сградата.

Също така в този текст се вменяват задължения на дружеството за гарантиране на *температури в отопляемите помещения* на клиентите. Съгласно чл. 140, ал. 4 от ЗЕ, (Изм. - ДВ, бр. 74 от 2006 г., в сила от 08.09.2006 г.; изм. изцяло, бр. 54 от 2010 г., в сила от 16.07.2010 г.) *отоплителните тела, регулиращата арматура към тях, отклоненията от сградната инсталация за отопление, както и отклоненията от инсталациите за горещо водоснабдяване са собственост на клиентите*, а съгласно чл. 156, ал. 1 от ЗЕ, границата на собственост между продавача и клиентите е в абонатната станция, където е монтирано и средството за търговско измерване – топломерът. Тъй като температурата в отопляваните помещения зависи от редица фактори – включително от състоянието и поддръжката на вътрешната отоплителна инсталация, от режима на ползване, технически и архитектурно-строителни параметри, които са задължения на клиентите, изискването към продавача за „*поддържане на предвидените по проект температури в отопляваните помещения с допустимо отклонение минус 1,5°C при изчислителни режими*“ следва да отпадне.

Системата за автоматично регулиране в абонатната станция осигурява оптимално и ефективно топлоподаване в сградата, а нейната настройка гарантира качеството на топлоподаването. Относно задължението на Продавача за качество на топлоподаването, Комисията е приела Показатели за качество на топлоснабдяването, като спазването им е задължително за топлоснабдителните дружества, както е указано в Раздел IV. Условия за качество на топлоснабдяването.

Във връзка с гореизложеното, текстът на **чл. 5, ал. 2** следва да добие вида:

(2) Продавачът е длъжен чрез системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатната станция да осигурява топлинна мощност, която да съответства на действително инсталираната мощност на отоплителната инсталация в сградата и температура на водата за битово горещо водоснабдяване +55 °C на изхода от подгревателя за БГВ.

3.2.3. Предложеният в **чл. 5, ал. 3** текст определя случаите, в които дружеството не носи отговорност за влошено качество за топлоподаването. Предвид аргументите, изложени в т. 3.2.2., текстът не отчита коректно задълженията на клиентите и дружеството. При наличие на възможност за индивидуално регулиране чрез редуциращите вентили, монтирани на всяко отоплително тяло, клиентът сам определя температурата в отопляемите помещения, поради което текстът „не носи отговорност за понижаване на температурата в отопляемите помещения“ е некоректен и следва да се промени. Освен това в ал. 3 на проекта не са изложени случаите, когато причина за влошено качество, извън задълженията на дружеството може да бъде променена от клиента мощност или мястото на отоплителни тела в имота, а също така когато по искане на етажната собственост е ограничена мощността на абонатната станция по реда на чл. 34 от НТ, както и когато Клиентите в СЕС са останали потребители на топлинна енергия в случаите по чл. 78 от НТ, за което са били писмено уведомени от Продавача.

Предвид изложеното на дружеството следва да се дадат указания текстът на **чл. 5, ал. 3** да бъде редактиран, допълнен и структуриран по следния начин:

(3) Продавачът не носи отговорност за влошено качество на топлоснабдяването в следните случаи:

1. в сградните инсталации за отопление и битово горещо водоснабдяване е установена повреда или са извършени промени в първоначалния проект;

2. Клиентът е възпрепятствал топлоотдаването от отоплителните тела чрез поставени декоративни решетки или други прегради, непредвидени по проект;

3. извършени са промени във външните ограждащи стени, несъответстващи на проекта, по който е изпълнена сградата и отоплителната инсталация;

4. променена е мощността или мястото на отоплителните тела;

5. отопляемите помещения са в имоти или граничат с помещения в имоти с физически отделени от сградната инсталация и/или временно спрени отоплителни тела;

6. при индивидуално регулиране (понижаване) мощността на отоплителните тела в имота на Клиента;

7. по искане на етажната собственост е ограничена мощността на абонатната станция по реда на чл. 34, ал. 3 от НТ;

8. когато Клиентите в СЕС са останали потребители на топлинна енергия в случаите по чл. 78 от НТ, за което са били писмено уведомени от Продавача;

9. налице е непреодолима сила;

10. когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяването по реда на ЗЕ.

3.3. Предвид указанията по-горе в т. 3.1.3, **чл. 7 и чл. 8** от проекта следва да се заличат поради изчерпателно и коректно излагане на материята в **новата ал. 3 на чл. 4.**

3.4. Тъй като в проекта липсва текст, уреждащ правото на дружеството да прилага фирмени практики за насърчаване на лоялните си клиенти, включително да продава топлинна енергия с отстъпка, на дружеството следва да се даде указание в този

раздел да се предвиди съответният текст. Предвид указанието за заличаване на чл. 7, новият член следва да бъде под номер **чл. 7**, със следното препоръчително съдържание:

Чл. 7. (1) Продавачът има право да продава топлинна енергия с търговска отстъпка, с цел да се стимулират лоялните клиенти. Критериите за определяне на търговската отстъпка, редът и условията за прилагането ѝ се посочват в Програма за стимулиране на лоялни клиенти, изготвена от Продавача.

(2) Програмата по ал. 1 се оповестява на електронната страница на Продавача и в центровете за обслужване на Клиентите.

3.5. Тъй като текстът в чл. 6, ал. 2 систематически не съответства на останалите алинеи в чл. 6, които регламентират правото на достъп, материята следва да уреди в **нов член на мястото на заличения чл. 8.**

Чл. 8. Продавачът има право да събира и обработка, както и да предоставя, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство, лични данни с оглед продажбата на топлинна енергия, включително и за целите на събиране на дължимите от Клиента суми на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД.

IV. Раздел III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

4.1. В **чл. 9** от проекта, дружеството предлага следния текст:

Чл. 9. Клиентът има право:

1. на възражения пред продавача за отклонения от температурите в отопляваните помещения, предвидени с проекта, извън допустимите отклонения, определени по чл. 5, ал.2, с изключение на случаите по чл. 5, ал. 3;

2. да получава информация от продавача за начислените количества топлинна енергия, за начина на нейното разпределение, както и за измерените количества топлинна енергия в абонатната станция;

3. да получава информация за действащите цени на топлинна енергия и за цените на предоставяните услуги;

4. да участва лично или чрез упълномощен представител при отчитането на топломера/ите в абонатната станция, като при съмнение в изправността му/им може да поиска метрологична проверката от продавача;

5. да участва лично или чрез упълномощен представител при отчитането на средствата за дялово разпределение - индивидуални (апартаментни) топломери и водомери, контролни топломери и водомери за БГБ и уреди за индивидуално разпределение на потребеното количество топлина, като при съмнение в изправността им може да поиска проверката им от търговеца, извършващ дялово разпределение;

6. да уведоми продавача за нарушения на топлоснабдяването в сградата, както и при опасност от нанасяне на материални щети на сгради, съоръжения и лица;

7. да възлага на търговеца извършване на допълнителни услуги срещу заплащане.

4.1.1. В **чл. 9, т. 1** изложеното право на Клиента не отговаря коректно на задълженията на продавача. Температурата в отопляваните помещения е функция на редица фактори, част от които са извън задължението на продавача, включително изолация на сградата, качество на дограмата, състояние и поддръжка на вътрешната отоплителна инсталация, режим на ползване. Поддържането на температура в отопляемите помещения, предвидена по проект беше задължение на продавача, преди въвеждане на съвременните системи за автоматично управление и регулиране, когато заплащането на топлинната енергия се осъществяваше по кубатура, без възможност за

регулиране и отчитане при клиента. Предвид тази особеност, мотивирана в т. 3.2.2., текстът „за отклонения от температурите в отопляваните помещения, предвидени с проекта, извън допустимите отклонения, определени по чл. 5, ал.2, с изключение на случаите по чл. 5, ал. 3“ следва да се заличи, като **т. 1 на чл. 9** следва да добие вида:

1. възразява пред Продавача за нарушено качество на топлоподаването, с изключение на случаите по чл. 5, ал. 3;

4.1.2. В **чл. 9** следва да бъде отразено и правото на клиентите, регламентирано в разпоредбата на чл. 52, ал. 1, т. 3 от НТ, като бъде добавена нова точка със следния текст:

(нова) По искане на етажната собственост и за нейна сметка, Продавачът монтира допълнителен контролен топломер след подгревателя за отопление в абонатната станция, като показанията му се използват от Търговеца за точно разпределение на консумираната енергия за отопление и гореща вода по имоти.

4.2. В **чл. 10** от проекта дружеството предлага текста:

Чл. 10. (1) Клиентът има право да поиска проверка за настройката на абонатната станция в съответствие с топлинния товар на сградните инсталации, съгласно чл. 34 от Наредба № 16-334 от 06.04.2007г. за топлоснабдяването. Продавачът е длъжен да извърши проверка в срок до 4 (четири) работни дни от получаване на сигнала. За резултатите от проверката се подписва протокол между страните.

(2) Продавачът е длъжен да нормализира настройката на абонатната станция в срок до 3 (три) дни от съставянето на протокола по ал. 1.

Така представен, текстът на **чл. 10, ал. 1** е терминологично неточен по отношение на израза *топлинния товар на сградните инсталации*. В чл. 34, ал. 2 се употребява изразът *действително инсталираната топлинна мощност на сградата*. Също така текстът не отразява правата на клиентите, произтичащи от чл. 34, ал. 3 от НТ, където е предвидено по искане на етажната собственост да бъде ограничена мощността на абонатната станция при определените в нормата предпоставки.

Една от целите на промените в настоящия проект на Общи условия е ясно очертаване на отговорностите на страните – спрямо границата на собственост в абонатната станция. С развитие на системите за регулиране на процесите в топлоснабдяването, настройките в абонатната станция са основната гаранция за осигуряване на качество на топлоподаването при оптимални параметри, поради което правата на клиентите, свързани с настройките на абонатната станция, следва да са ясно и изчерпателно представени в Общите условия. Освен това, тъй като проектите на Общи условия на всички топлопреносни дружества се разглеждат паралелно, стремежът на Комисията е да се синхронизират сроковете, които не са определени в нормативната уредба, да се унифицират основните текстове, да се предложат на клиентите от различните дружества максимално близки условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди.

Във връзка с изложеното, за по-добра информираност на клиентите и за повишаване качеството на услугите, на дружеството следва да се даде указание **чл. 10** да се допълни и редактира по следния начин:

Чл. 10. (1) Клиентът има право да поиска проверка на настройката на режима на работа на абонатната станция и системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата. Продавачът е длъжен да извърши проверка и да състави протокол за резултатите от нея в срок до 2 (два) работни дни от получаване на искането. Протоколът от проверката се подписва от Страните.

(2) Продавачът е длъжен да нормализира и да промени настройката на режима на работа на абонатната станция и системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата в срок до 2 (два) работни дни от съставянето на протокола по ал. 1, ако има необходимост от това.

(3) Клиент в самостоятелна сграда или Клиентите в СЕС, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, с взето решение на Общото събрание на собствениците по реда на ЗУЕС, могат да поискат ограничаване мощността на абонатната станция с технически средства в рамките на допустими технологични ограничения при дългосрочно намаляване на топлопотреблението спрямо проектното и/или доказано намаление на топлинната мощност на сградата вследствие предприети мерки за подобряване на енергийната ефективност на сградата и/или реконструкция на вътрешните отоплителни инсталации. Продавачът извършва настройката в срок до 4 (четири) работни дни от датата на искането.

4.3. В чл. 11, ал. 1 от проекта дружеството предлага текста:

Чл. 11. (1) Самостоятелен клиент или две трети от всички клиенти в СЕС, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, имат право да се откажат от ползване на топлинна енергия за отопление и/или за горещо водоснабдяване за всички имоти, присъединени към една абонатна станция или към самостоятелното ѝ отклонение, чрез писмено заявление пред продавача. Продавачът е длъжен да извърши исканото прекратяване в срок до 7 дни след постъпване на заявлението.

Изразът *две трети от всички клиенти в СЕС* не е съобразен с действащата редакция на чл. 153, ал. 2 от ЗЕ, съгласно която правото да се откажат от ползване на топлинна енергия принадлежи на собствениците, притежаващи най-малко две трети от собствеността в сградата - етажна собственост.

Предвид изложеното на заявителя следва да се укаже в **чл. 11, ал. 1** да замени израза *две трети от всички клиенти в СЕС* с израза **собствениците, притежаващи най-малко две трети от собствеността в СЕС**.

4.4. В чл. 13, ал. 2 от проекта дружеството излага непълно само една от хипотезите по чл. 64, ал. 1 от НТ, които осигуряват условията за прилагане на системата за дялово разпределение в съответната СЕС, поради което **чл. 13** следва да се измени и допълни.

4.4.1. В чл. 13, ал. 2 от проекта е изложено задължението на клиентите в СЕС да изберат упълномощено лице от етажната собственост, което да ги представлява във взаимоотношенията с продавача и търговеца. Задълженията на клиентите не са представени изчерпателно в тази алинея, като същото задължение, в нова редакция е представено и в **чл. 22, ал. 3** от проекта, където са изброени и други задължения на клиентите. Представянето на задълженията в два различни раздела би затруднило клиентите, поради което за по-добро структуриране и изчерпателност, на дружеството следва да се даде указание **чл. 13, ал. 2** да се промени и допълни с текстове от чл. 22, ал. 3 от проекта и да придобие следния вид:

(2) Общото събрание на СЕС при условията и по реда на ЗУЕС взема решение за:

- 1. избор на доставчик на топлинна енергия;*
- 2. избор на Търговец, по реда на чл. 139б, ал. 2 от ЗЕ;*
- 3. избор на упълномощен представител на Клиентите, който да ги представлява в отношенията с Продавача по въпросите, свързани с топлоснабдяването и дяловото разпределение, както и с Търговеца по въпроси,*

свързани с дяловото разпределение на топлинната енергия, включително при избора на Търговец;

4. отопление на общите части на сградата;

5. избор на лице, което да бъде инструктирано и обучено от Продавача за допълване на сградната инсталация, за действия при аварийни ситуации и което да съхранява ключа за абонатната станция.

4.4.2. Втората част от текста на **чл. 13, ал. 2** от проекта, след отразяване на общите редакционни забележки, следва да се представи в **нова ал. 3** със следното съдържание:

(3) Упълномощеното лице по ал. 2, т. 3 е длъжно да:

1. получава и предоставя на Клиентите в СЕС общата и индивидуалните изравнителни сметки за дялово разпределение;

2. получава от Търговеца уведомление за датите на отчет на уредите за дялово разпределение и да информира Клиентите в СЕС;

3. подписва протоколи за неосигурен от Клиентите достъп в датите за отчет на уредите за дялово разпределение.

4.4.3. Във връзка с предходните промени, **чл. 13, ал. 3** от проекта следва да се преномерираща в **ал. 4** и след редакция на текста да добие вида:

(4) За избора по ал. 2 Клиентите са длъжни да уведомят писмено Продавача в 30 (тридесет) дневен срок, като представят протокол от Общото събрание на етажната собственост. Присъствалите на Общото събрание собственици или титуляри на право на ползване в СЕС, собственооръчно изписват трите си имена в протокола и го подписват.

4.5. В **чл. 15** дружеството определя кръга от дейности, които клиентът няма право да извършва, а именно:

1. извършва изменения на сградните инсталации, както и други действия, водещи до нарушаване на топлоподаването;

2. сменя самоволно или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от продавача или друго упълномощено лице;

3. ползва топлинна енергия без тя да се отчита от средство за търговско измерване, или да изменя показанията на средството за търговско измерване или да възпрепятства правилната им работа;

4. изменя показанията на индивидуалните топломери и уредите за дялово разпределение на топлинната енергия, както и да възпрепятства нормалната им работа;

5. нарушава нормалното топлоснабдяване;

6. причинява въвеждането на ограничителен режим.

4.5.1. В **чл. 15, т. 2**, с цел прецизиране на текста, думата „упълномощено“ да се замени с „длъжностно“.

4.5.2. За клиентите е важно да са информирани, че нямат право на неправомерен достъп до абонатната станция, където са монтирани системи, оборудване и прибори на продавача. Недопустимо е клиентите своеволно да преустройват помещението, което са предоставили на продавача за безвъзмездно ползване, също така нямат право да въздействат върху оборудването, монтирано в това помещение. Поради изложеното следва да се добави нова точка в **чл. 15** със следния текст:

Г. (нова) преустройва и ремонтира помещението на абонатната станция без съгласуване с Продавача, не манипулира, не променя и не заменя системи, оборудване, елементи и средства за търговско и контролно измерване в абонатната станция;

V. Раздел IV. УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

5.1. В чл. 17 от проекта дружеството е предложило следния текст, уреждащ непрекъснато и ефективно топлоснабдяване:

Чл. 17. (1) За да осигури непрекъснато и ефективно топлоснабдяване на клиентите, продавачът е длъжен да:

1. поддържа в техническа изправност топлопреносните мрежи и абонатните станции;

2. поддържа параметрите на топлоносителя, съгласно хидравличния режим и температурния график на топлопреносната мрежа;

3. отстранява повредите в топлопреносната мрежа и в абонатните станции в срок до 48 часа след спиране на топлоподаването.

(2) Разходите за отстраняване на повредите са за сметка на собственика на мрежата или на собственика на абонатната станция.

(3) Когато поради вида на повредата, същата не може да бъде отстранена в срока по ал. 1, продавачът задължително уведомява купувача за срока на отстраняване и при необходимост предлага въвеждане на ограничителен режим на топлоподаването.

(4) Клиентите са длъжни да поддържат в техническа изправност сградните инсталации за отопление и топла вода след границата на собственост на съоръженията в сградата.

На дружеството следва да се дадат указания текстовете да се допълнят и редактират по начин, отразяващ по-пълно нормативната уредба.

5.1.1. В чл. 17, ал. 1, т. 1 от проекта е уредено задължението на продавача да поддържа в техническа изправност топлопреносните мрежи и абонатните станции с оглед изпълнение на задълженията си за качествено топлоснабдяване. За осигуряване на качествено топлоснабдяване е необходимо продавачът да поддържа в изправност и съоръженията за производство, поради което на заявителя следва да се дадат указания да промени текста в т. 1 по следния начин:

1. поддържа в техническа изправност съоръженията за производство, топлопреносните мрежи и абонатните станции;

5.1.2. В чл. 17, ал. 1, т. 2 от проекта е предвидено продавачът да „поддържа параметрите на топлоносителя съгласно хидравличния режим и температурния график на топлопреносната мрежа“.

С Наредбата за изменение и допълнение на НТ (обн. ДВ, бр. 94 от 2013 г., в сила от 01.06.2014 г.) в чл. 12, т. 1 от НТ са направени следните изменения: думата „хидравличен“ се заменя с „термохидравличен“, а думите „и приетия температурен график“ се заличават.

За коректно отразяване на горната разпоредба, **чл. 17, ал. 1, т. 2** следва да добие вида:

2. поддържа параметрите на топлоносителя съгласно термохидравличния режим на топлопреносната мрежа;

5.1.3. В чл. 17, ал. 1, т. 3 от проекта е записано задължението на продавача да „отстранява повредите в топлопреносната мрежа и в абонатните станции в срок до 48 часа след спиране на топлоподаването“.

С цел осигуряване на качествено и сигурно снабдяване на клиентите с топлинна енергия е необходимо в текста на т. 3 да се добави задължението на дружеството да отстранява и повреди в топлоизточника в същия срок, като преди думите „топлопреносната мрежа“ се добави „топлоизточника“. След извършване на корекциите **чл. 17, ал. 1, т. 3** следва да добие вида:

3. отстранява повредите в топлоизточника, топлопреносната мрежа и в абонатните станции в срок до 48 (четиридесет и осем) часа след спиране на топлоподаването;

5.1.4. В ал. 1, в съответствие с показателите за качество на топлоснабдяването, да се добави нова точка 4 със следното съдържание:

4. отстранява повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатната станция, свързани с преминаването на ръчен режим на управление в срок до 5 (пет) работни дни след преустановяване на автоматичния режим на управление.

5.1.5. В чл. 17, ал. 2 от проекта дружеството предлага разходите за отстраняване на повредите да са за сметка на собственика на мрежата или собственика на абонатната станция. Така предложен текстът е предпоставка за дискриминационно отношение към битовите клиенти, които сами са изградили съответното енергийно съоръжение.

Съгласно чл. 137, ал. 1 от ЗЕ, при присъединяване на клиенти на топлинна енергия за битови нужди присъединителният топлопровод, съоръженията към него и абонатната станция се изграждат от топлопреносното предприятие и са негова собственост. Настоящите Общи условия са за продажба на топлинна енергия за битови нужди, поради което абонатните станции за снабдяването на клиентите по правило следва да са собственост на топлопреносното предприятие.

Съгласно ал. 2 на чл. 137 от ЗЕ (Изм. - ДВ, бр. 74 от 2006 г., в сила от 08.09.2006 г.) изграждането на съоръженията по ал. 1 може да се извършва от клиентите след съгласуване с топлопреносното предприятие. В този случай топлопреносното предприятие заплаща цена за ползване на съоръженията по ал. 1, изградени от клиентите.

Ако по изключение битовите клиенти сами са изградили топлопровод и/или абонатна станция и все още не са прехвърлили собствеността на дружеството, този текст би поставил в неравноправно положение тези клиенти.

Практиката показва обективни проблеми при доказване на собствеността и прехвърлянето на такива съоръжения на топлопреносните предприятия. С цел защита на интересите и на двете страни и отчитайки предвиденото в ал. 2 от чл. 137 на ЗЕ, на дружеството следва да се даде указание чл. 17, ал. 2 да бъде променен по следния начин:

(2) Разходите за отстраняване на повредите са за сметка на Продавача, с изключение на случаите, когато присъединителният топлопровод и/или абонатната станция са изградени от небитови Клиенти или от битови Клиенти, на които Продавачът заплаща цена за ползване на съоръжението.

След изпълнение на указанията, чл. 17 следва да добие следния окончателен вид:

Чл. 17. (1) За да осигури непрекъснато и ефективно топлоснабдяване на Клиентите, Продавачът е длъжен да:

1. поддържа в техническа изправност съоръженията за производство, топлопреносните мрежи и абонатните станции;

2. поддържа параметрите на топлоносителя съгласно термохидравличния режим на топлопреносната мрежа;

3. отстранява повредите в топлоизточника, топлопреносната мрежа и в абонатните станции в срок до 48 (четиридесет и осем) часа след спиране на топлоподаването;

4. отстранява повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатната станция, свързани с преминаването на ръчен

режим на управление в срок до 5 (пет) работни дни след преустановяване на автоматичния режим на управление.

(2) Разходите за отстраняване на повредите са за сметка на Продавача, с изключение на случаите, когато присъединителният топлопровод и/или абонатната станция са изградени от небитови Клиенти или от битови Клиенти, на които Продавачът заплаща цена за ползване на съоръжението.

(3) Когато поради вида на повредата, същата не може да бъде отстранена в срока по ал. 1, Продавачът задължително уведомява Клиентите за срока на отстраняване и при необходимост предлага въвеждане на ограничителен режим на топлоподаването.

(4) Клиентите са длъжни да поддържат в техническа изправност сградните инсталации за отопление и топла вода след границата на собственост на съоръженията в сградата.

VI. Раздел V. ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

6.1. В чл. 18 от проекта дружеството не е отразило разпоредбата на чл. 52, ал. 1, т. 3 от НТ, която дава възможност за монтиране на *допълнителен контролен топломер, който служи за отчитане на енергията за отопление като част от общата енергия през отоплителния период, отчетена със средството за търговско измерване на количеството топлинна енергия в абонатната станция; монтира се от топлопреносното предприятие след подгревателя за отопление в абонатната станция по искане и за сметка на етажната собственост и се уведомява лицето по чл. 139б, ал. 1 ЗЕ.*

Предвид тази забележка, на дружеството следва да се даде указание в **чл. 18** да добави нова алинея със следния текст:

(5 нова) По искане на етажната собственост и за нейна сметка, Продавачът монтира допълнителен контролен топломер след подгревателя за отопление в абонатната станция, като показанията му се използват от Търговеца за по-точно разпределение на консумираната енергия за отопление и битово горещо водоснабдяване.

6.2. В чл. 20 от проекта дружеството предлага ред за уведомяване при съмнения за повреди и проверка на средството за търговско измерване – топломера в абонатната станция.

6.2.1. В чл. 20, ал. 4 от проекта дружеството е предложило следния текст:

(4) Разходите за проверката на топломерите в случаите по ал. 3 са за сметка на клиента, когато установените отклонения са в границите на допустимите грешки, съгласно стандарта.

Разпоредбата на **чл. 20, ал. 4** не осигурява равнопоставеност на страните по договора, поради което следва да се уреди и хипотезата, при която установените отклонения са извън границите на допустимите грешки, съгласно стандарта. В тази връзка на дружеството следва да се дадат указания в **чл. 20, ал. 4** да добави второ изречение със следния текст:

В останалите случаи разходите за проверка са за сметка на Продавача.

6.2.2. В чл. 20, ал. 5 от проекта дружеството е предложило следния текст:

(5) Ако установените при проверката грешки в измерването са по-големи от допустимите по стандарта, продавачът преизчислява продаденото количество топлинна енергия за периода след последното отчитане на топломера, но за не повече от тридесет дни.

С оглед привеждане на текста в съответствие с чл. 47, ал. 2 от НТ, на дружеството следва да се даде указание да измени текста по следния начин:

(5) Ако установените при проверката грешки в измерването са по-големи от допустимите по приложимия стандарт, Продавачът преизчислява продаденото количество топлинна енергия за периода след последното отчитане на топломера, но за не повече от 45 (четиридесет и пет) дни назад, освен ако времето на неточно и/или неправилно измерване може да бъде точно определено.

6.3. В чл. 21, ал. 2 от проекта дружеството е предложило следния текст:

(2) При повреда на топломера, продавачът определя количеството топлинна енергия по реда на ал. 1 за период не по-дълъг от 45 дни.

Аналогично с указанието по горната точка, след изрази *45 дни* следва да се добави изрази *„назад, освен ако времето на неточно и/или неправилно измерване може да бъде точно определено“*, с оглед привеждане в съответствие с чл. 47, ал. 2 от НТ.

VII.Раздел VI. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ МЕЖДУ КЛИЕНТИТЕ В СГРАДА – ЕТАЖНА СОБСТВЕНОСТ

7.1. В чл. 22 от проекта дружеството предлага текстове, уреждащи избора на лице, което да извършва дяловото разпределение в СЕС, както следва:

Чл. 22. (1) Дяловото разпределение на топлинната енергия се извършва възмездно от продавача по реда на чл. 61 от Наредба № 16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяването самостоятелно или чрез възлагане на лице, вписано в публичния регистър по чл. 139а от ЗЕ (търговец), избрано от купувачите в СЕС.

(2) Клиентите заплащат на продавача стойността на услугата „дялово разпределение“, извършвана от избрания от тях търговец;

(3) Общото събрание на етажната собственост при условията и по реда на Закона за управление на етажната собственост взема решение за:

1. избор на доставчик на топлинна енергия;

2. избор на лицето по чл. 139б от ЗЕ за извършване на дялово разпределение на топлинна енергия;

3. избор на упълномощен представител на клиентите, който да ги представлява в отношенията с Продавача по въпросите, свързани с топлоснабдяването и дяловото разпределение, както и с и лицето по чл. 139б от ЗЕ по въпросите, свързани с избора на това лице;

4. отопление на общите части на сградите;

5. избор на лице, което да бъде инструктирано и обучено от Продавача за допълване на сградната инсталация, за действия при аварийни ситуации и което да съхранява ключа за абонатната станция.

(4) Присъствалите на Общото събрание клиенти собственооръчно изписват трите си имена в протокола и го подписват. За резултатите от избора клиентите, чрез свой представител, уведомяват писмено продавача.

(5) За сгради, в които дяловото разпределение се извършва от търговец, вписан в регистъра по чл. 139а от Закона за енергетиката, не е задължителен нов избор.

(6) За сгради, в които дяловото разпределение се извършва от търговец, който не е вписан в регистъра по чл. 139а от ЗЕ е задължителен нов избор и уведомление по ал. 3.

7.1.1. За отразяване разпоредбите на чл. 139б от ЗЕ, където е определено мнозинството, с което Общото събрание на СЕС взема решение за избор на търговец,

на дружеството следва да се даде указание в **чл. 22** да добави **нова ал. 2** със следното съдържание:

(2 нова) Изборът по ал. 1 се извършва с решение на Общото събрание на СЕС, с писменото съгласие на собствениците, притежаващи най-малко две трети от собствеността.

7.1.2. Във връзка с добавената нова алинея, **чл. 22, ал. 2** от проекта да се преномерираща в **ал. 3**.

7.1.3. Във връзка с указанието в т. 4.4.1. и уреждане на част от материята в чл. 13, ал. 2 и новата ал. 2 по-горе, **чл. 22, ал. 3** от проекта следва да се **заличи**.

7.1.4. В **чл. 22, ал. 5** и **ал. 6** от проекта дружеството предлага следните текстове:

(5) За сгради, в които дяловото разпределение се извършва от търговец, вписан в регистъра по чл. 139а от Закона за енергетиката, не е задължителен нов избор.

(6) За сгради, в които дяловото разпределение се извършва от търговец, който не е вписан в регистъра по чл. 139а от ЗЕ е задължителен нов избор и уведомление по ал. 3.

Така представени, текстовете не носят съществена за клиентите информация. Съгласно чл. 139, ал. 2 от ЗЕ, дяловото разпределение на топлинната енергия между клиентите в сгради-етажна собственост, се извършва от топлопреносното предприятие или от доставчик на топлинна енергия самостоятелно или чрез възлагане на лице, вписано в публичния регистър по чл. 139а. Съгласно чл. 139б от ЗЕ, клиентите в сграда-етажна собственост, избират лице, регистрирано по реда на чл. 139а, за извършване на услугата дялово разпределение.

От гореизложените текстове на ЗЕ е видно, че търговец може да е само лице, регистрирано по реда на чл. 139а от ЗЕ и клиентите могат да изберат само такова лице. Във връзка с изложеното, на дружеството следва да се даде указание текстовете на **чл. 22, ал. 5** и **ал. 6** да бъдат **заличени**.

След изпълнение на указаното и редакционни промени, **чл. 22** следва да добие вида:

Чл. 22. (1) Дяловото разпределение на топлинната енергия в СЕС се извършва възмездно от Продавача самостоятелно, или чрез възлагане на лице, вписано в публичния регистър по чл. 139а от ЗЕ - Търговец, избран от Клиентите в СЕС. Дяловото разпределение се извършва съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

(2) Изборът по ал. 1 се извършва с решение на Общото събрание на СЕС, с писменото съгласие на собствениците, притежаващи най-малко две трети от собствеността.

(3) Клиентите заплащат на Продавача стойността на услугата „дялово разпределение”, извършвана от избрания от тях Търговец.

7.2. В **чл. 23** от проекта, дружеството предлага следния текст:

Чл. 23. Продавачът е длъжен да обявява по подходящ начин:

1. списък на търговците, вписани в публичния регистър на Министерство на икономиката и енергетиката (МИЕ) съгласно чл. 139а от ЗЕ за гр. Козлодуй;

2. средствата за дялово разпределение за отопление, с които съответният търговец работи;

3. за промяна в списъка на търговците, вписани в публичния регистър за гр.Козлодуй.

Текстовете по същество не противоречат на нормативните изисквания, но следва да претърпят корекции съгласно общите забележки. Освен това текстът на т. 3 следва да се прецизира, при което **чл. 23** да добие вида:

Чл. 23. Продавачът е длъжен да обявява по подходящ начин:

1. списък на лицата, вписани в публичния регистър на МЕ, съгласно чл. 139а от ЗЕ, за лицензионната му територия;

2. средствата за дялово разпределение за отопление, с които съответният Търговец работи;

3. промените в списъка на Търговците, вписани в публичния регистър по чл.139а от ЗЕ на МЕ, за лицензионната му територия.

7.3. В чл. 24 от проекта, дружеството предлага следния текст:

Чл. 24. За прилагане на системата за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС клиентите са длъжни да:

1. изберат един търговец от списъка по чл. 23 и да уведомят продавача чрез упълномощеното лице за това. В случай че изборът на клиентите запазва търговеца, извършващ дяловото разпределение в СЕС, не е необходимо да уведомят продавача;

2. да инсталират средства за дялово разпределение за отопление от един и същи модел, доставени от един и същ търговец или одобрени за използване в сградата от него;

3. представят на продавача протокол от Общото събрание на етажната собственост за избор на търговец и упълномощено лице по чл. 13, ал. 2. Присъствалите на Общото събрание клиенти, собственооръчно изписват трите си имена в протокола и го подписват.

Така представени текстовете на **чл. 24** не са достатъчно ясни и следва да се редактират и допълнят, съгласно уреденото в чл. 52 от НТ. Текстът в т. 1, изречение второ е излишен, освен това, така представен създава погрешно впечатление, че клиентите епизодично следва да избират нов търговец.

Материята, изложена в т. 3 е уредена в чл. 13, както е указано в т. 4.4. по-горе, поради което в **чл. 24, т. 3** следва да се заличи.

Освен това, при преглед на проекта се установява, че заявителят неправилно е изложил в **чл. 26, ал. 4** и **ал. 5** по-долу основните принципи на дяловото разпределение, определени в чл. 142 от ЗЕ, чието място систематически е в **чл. 24** от проекта.

Предвид изложеното на заявителя следва да се дадат следните указания:

7.3.1. На основание чл. 140 от ЗЕ и чл. 52 от НТ, коригираният и допълнен текст на чл. 24 от проекта да бъде изложен в ал. 1 със следното съдържание:

Чл. 24. (1) За прилагане на системата за дялово разпределение на топлинна енергия в СЕС Клиентите, присъединени към една абонатна станция са длъжни:

1. да изберат един Търговец по реда на чл. 22;

2. да информират Продавача за избора на Търговец в срока по чл. 13, ал. 4, включително при смяната му;

3. да инсталират в имотите си средства за дялово разпределение – индивидуални топломери или разпределители на отоплителните тела от един и същи модел, доставени от един и същ Търговец или одобрени за използване в сградата от него, съгласно чл. 140, ал. 2 от ЗЕ;

4. да монтират индивидуални водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за горещо водоснабдяване към имотите си;

5. да осигуряват техническата изправност на средствата по т. 3 и т. 4, включително на контролния топломер в абонатната станция, като изпълняват предписанията на длъжностните лица във връзка със срока на валидност на периодичната метрологична проверка.

7.3.2 На основание чл. 142 от ЗЕ, в **чл. 24** да се добавят две нови алинеи със следното съдържание:

(2 нова) Отчетеното от средството за търговско измерване - топломера в абонатната станция, общо количество на топлинната енергия в СЕС се разпределя на топлинна енергия за отопление и топлинна енергия за гореща вода,

съгласно Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

(3 нова) Топлинната енергия за отопление на СЕС се разпределя на топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, топлинна енергия за отопление на общите части и топлинна енергия за отопление на имотите, съгласно Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

7.4. В чл. 26 от проекта дружеството предлага следния текст:

Чл. 26. (1) *За сгради, в които по технически причини е невъзможно въвеждане на системата за дялово разпределение на топлинната енергия, разпределението ѝ се извършва от продавача в следните хипотези:*

- *не съществува техническа възможност за прилагане на системата за дялово разпределение, сградната инсталация за отопление е еднотръбна, проточна, лъчиста, конвекторна, смесена и др.;*

- *договорът с лицето по чл. 139б от ЗЕ е прекратен, то не е изпълнило задълженията си по чл. 65, ал. 1 и клиентите не са избрали друго лице;*

- *лицето по чл. 139б от ЗЕ е заличено от регистъра и клиентите не са избрали друго лице;*

- *в сгради - етажна собственост, в които клиентите не са изпълнили задълженията си по чл. 153, ал. 1 от ЗЕ.*

(2) *В случаите по ал. 1 топлинната енергия се разпределя по реда на т. 9 от приложението Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС - Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредба № 16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяването.*

(3) *Продавачът установява техническата невъзможност за прилагане на дяловото разпределение в сграда - етажна собственост. Техническата невъзможност за прилагане на дяловото разпределение се установява с констативен протокол, съставен от топлопреносното предприятие или от доставчика и представител на етажната собственост.*

(4) *Отчетеното количество топлинна енергия се разпределя за отопление и за горещо водоснабдяване по реда, предвиден в ЗЕ и Наредба № 16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяването.*

(5) *Количеството топлинна енергия за отопление се разпределя на топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация и топлинна енергия за отделните имоти и общите части в СЕС, съгласно Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС – Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредба № 16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяването.*

7.4.1. Така представен, текстът на чл. 26, ал. 1 от проекта е неясен, поради което следва да се приведе в съответствие с чл. 61, ал. 2 от НТ, като се промени по следния начин:

(1) Разпределението на топлинната енергия между Клиентите в СЕС се извършва само от Продавача, когато:

1. *не съществува техническа възможност за прилагане на системата за дялово разпределение, сградната инсталация за отопление е еднотръбна, проточна, лъчиста, конвекторна, смесена и др.;*

2. *договорът с Търговеца е прекратен, като същият не е изпълнил задълженията си по чл. 65, ал. 1 от НТ и Клиентите не са избрали друг Търговец;*

3. *Търговецът е заличен от регистъра и Клиентите не са избрали друг Търговец;*

4. Клиентите в СЕС не са изпълнили задълженията си по чл. 153, ал. 1 от ЗЕ и не са монтирали средства за дялово разпределение за отопление - индивидуални разпределители, съответстващи на действащите в страната стандарти, или индивидуални топломери.

7.4.2. Във връзка с мотивите и указанията в т. 7.3. по-горе, материята, изложена в чл. 26, ал. 4 и ал. 5 от проекта систематически не би следвало да е част от чл. 26. С указанието по т. 7.3.2. текстовете са преместени в чл. 24, ал. 2 и ал. 3, поради което в чл. 26, ал. 4 и ал. 5 следва да се заличат.

7.5. В чл. 27 от проекта „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД предлага следния текст:

Чл. 27. (1) Количеството топлинна енергия, ползвана за магазини, зали, басейни и др., с инсталации, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се определя по показанията на контролни топломери, монтирани в абонатната станция на сградата.

(2) Разпределението на топлинната енергия за купувачи, които имат право на собственост или вещно право на ползване върху магазини, зали, басейни и др., с инсталации, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се извършва посредством услугата „дялово разпределение“ от търговеца, избран от купувачите в СЕС.

В НТ тази материя е уредена с разпоредбата на чл. 67 (Изм. - ДВ, бр. 94 от 2013 г., в сила от 01.06.2014 г., изм. относно влизането в сила - ДВ, бр. 99 от 2013 г., в сила от 15.11.2013 г.), съгласно която *делът на топлинната енергия за клубове, офиси, магазини, зали, басейни и други обекти, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в сгради - етажна собственост, се определя по изчислителен път чрез средства за контролно измерване, собственост на клиента.*

За коректно отразяване на разпоредбата на чл. 67 от НТ, на дружеството следва да се даде указание **чл. 27** да бъде променен както следва:

Чл. 27. (1) Делът на топлинната енергия, ползвана за клубове, офиси, магазини, зали, басейни и други обекти, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се определя по изчислителен път, чрез средства за контролно измерване, собственост на Клиента.

(2) Разпределението на топлинната енергия за обектите по ал. 1 се извършва съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ, от Търговеца, избран от Клиентите в СЕС.

VIII. Раздел VII. РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИТЕ ИЗРАВНИТЕЛНИ СМЕТКИ

8. В чл. 29, ал. 3 от проекта заявителят предлага следния текст:

(3) След изтичане на срока по ал. 2, рекламации се приемат само след изричното писмено съгласие на Клиентите в СЕС, притежаващи две трети от собствеността в сградата, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, дадено по реда на ЗУЕС.

Разпоредбата на **чл. 29, ал. 3** от проекта противоречи на чл. 70, ал. 5 от НТ, който гласи:

(5) Клиентите, неосигурили достъп, могат да поискат допълнителен отчет и преработване на изравнителната сметка в тримесечен срок от получаване на изравнителната сметка от упълномощения за сградата представител. След изтичане на срока не се приемат нови рекламации и не се преработва изравнителната сметка.

Предвид посочената нормативна разпоредба, на дружеството следва да се даде указание **ал. 3 от чл. 29** да бъде променена както следва:

(3) След изтичане на срока по ал. 2, рекламации не се приемат и не се преработват изравнителните сметки - обща и индивидуални.

IX. Раздел VIII. ЗАПЛАЩАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ И УСЛУГАТА ДЯЛОВО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ

9.1. Съгласно чл. 123, ал. 1, т. 3 и чл. 127, ал. 2 от НЛДЕ, предоставяната на клиентите информация следва да осигурява защита на правата им и Общите условия трябва да са съставени от енергийното предприятие ясно, изчерпателно и в леснодостъпна за клиентите форма. В тази връзка информацията към издаваните от дружеството съобщения за фактурираните суми на клиентите трябва да е в съответствие с избория от клиентите начин на плащане – по прогнозно или по реално месечно потребление, като топлопреносното предприятие трябва освен да издаде ежемесечно фактура за дължими суми и да я изпрати на съответния абонат.

9.1.1. Предвид изложеното на дружеството следва да бъде дадено указание текстът в **чл. 30, ал. 3** от проекта да бъде променен както следва:

(3) За Клиентите, избрали дяловото разпределение на топлинната енергия да се извършва по смисъла на чл. 71 от НТ, Продавачът издава справка за фактурираните суми на Клиентите, към която се прилага информация за:

- 1. показания на общия топломер – начално, крайно;*
- 2. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия по топломер;*
- 3. количество топлинна енергия в абонатната станция за съответния месец на предходния отчетен период;*
- 4. общ брой на дните, в които е работила абонатната станция – от дата до дата;*
- 5. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия без топломер;*
- 6. технологични разходи на енергия в абонатната станция;*
- 7. енергия за разпределение, в т.ч. за отопление и за гореща вода;*
- 8. показания на общия водомер пред подгревателя за БГВ - начално, крайно;*
- 9. количество гореща вода по общия водомер пред подгревателя за БГВ;*
- 10. пълен отопляем обем на сградата по проект;*
- 11. пълен отопляем обем на имота по проект;*
- 12. прогнозно количество топлинна енергия за отопление на имота, в т.ч. за сградна инсталация;*
- 13. прогнозно количество топлинна енергия за гореща вода за имота;*
- 14. Кп - корекционен коефициент, отразяващ промяната в потреблението и климатичните условия;*
- 15. цена и суми за топлинна енергия по видове;*
- 16. обща дължима сума за месеца, вкл. ДДС;*
- 17. суми от корекции, изравнения, социални помощи;*
- 18. сума за плащане, срок за плащане, просрочени суми;*
- 19. данни за начислената топлинна енергия в имота за същия месец от предходната година;*
- 20. данни за неустойки, включително топлинна енергия и стойност на същата за СЕС и имота;*
- 21. лицето, извършващо дяловото разпределение на топлинна енергия в СЕС.*

9.1.2. На заявителя следва да се даде указание в **чл. 30** да добави нова алинея, която да определя съдържанието в съобщенията към фактурите, в случаите, когато

клиентите са избрали реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ. Новата алинея 4 следва да съдържа текста:

(4-нова) За Клиентите, избрали дяловото разпределение на топлинната енергия да се извършва по смисъла на чл. 73 от НТ, Продавачът издава справка за фактурираните суми на Клиентите, към която се прилага информация за:

- 1. показания на общия топломер – начално, крайно;**
- 2. показания на контролен топломер – начално, крайно**
- 3. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия по топломер;**
- 4. общ брой на дните, в които е работила абонатната станция – от дата до дата;**
- 5. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия без топломер;**
- 6. технологични разходи на енергия в абонатната станция;**
- 7. енергия за разпределение, в т.ч. за отопление и за гореща вода;**
- 8. показания на общия водомер пред подгревателя за БГВ - начално, крайно;**
- 9. количество гореща вода по общия водомер пред подгревателя за БГВ;**
- 10. количество гореща вода за имотите, отчетена по индивидуалните водомери за топла вода;**
- 11. специфичен разход на топлинна енергия за подгряване на 1 m³ гореща вода;**
- 12. пълен отопляем обем на сградата по проект;**
- 13. пълен отопляем обем на имота по проект;**
- 14. топлинна енергия за отопление на имота;**
- 15. топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация в СЕС;**
- 16. топлинна енергия за отопление на общите части;**
- 17. топлинна енергия отдадена от сградната инсталация за имота;**
- 18. топлинна енергия за отопление на общите части за имота;**
- 19. показания на водомера/ите – начално, крайно;**
- 20. количество гореща вода за имота /по водомер, по норма/, брой обитатели;**
- 21. r – корекционен коефициент за БГВ;**
- 22. топлинна енергия за гореща вода за имота;**
- 23. цена и суми за топлинна енергия по видове;**
- 24. обща дължима сума за месеца, вкл. ДДС;**
- 25. суми от корекции, изравнения, социални помощи;**
- 26. сума за плащане, срок за плащане, просрочени суми;**
- 27. данни за начислена топлинна енергия в имота за същия месец от предходната година;**
- 28. данни за неустойки, включително топлинна енергия и стойност на същата за СЕС и имота;**
- 29. лицето, извършващо дяловото разпределение на топлинна енергия в СЕС.**

9.2. В чл. 32 от проекта дружеството е предложило следния текст:

Чл. 32. (1) Месечната дължима сума за топлинна енергия на клиента се формира въз основа на определения за него прогнозен дял от топлинната енергия за разпределение в СЕС и обявените за периода цени.

(2) След отчитане на средствата за дялово разпределение и изготвяне на изравнителните сметки от търговеца, продавачът издава за отчетния период

дебитни или кредитни известия за разликите между прогнозното и действително потребено количество топлинна енергия.

(3) Когато при изравнителната сметка се установи, че начислената на клиента сума е по-голяма от сумата за реално потребената от него енергия, сумата в повече се приспада от дължимата сума за следващия период, или по желание на клиента, се възстановява от продавача. При просрочени от клиента задължения, със сумата в повече се погасяват най-старите задължения, ведно с дължимите лихви.

Във връзка с измененията в НТ, свързани с нов начин за определяне на количеството топлинна енергия по прогнозна консумация и указанията по т. 9.1. по-горе за включване в проекта на Общите условия и на информацията, която дружеството следва да предоставя на клиентите в случаите, когато същите са заявили реален ежемесечен отчет на средствата за дялово разпределение (на основание чл. 73 от НТ), в чл. 32 следва да се направят следните изменения:

9.2.1. Ал. 1 следва да добие вида:

(1) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 71 от НТ, се формира въз основа на определеното за него прогнозно количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума се издава и изпраща ежемесечно фактура от Продавача.

9.2.2. Във връзка с указанието от т. 9.1.2. в чл. 32 е необходимо да се добави **нова ал. 2**, която да информира клиентите за начина на формиране на месечните им задължения при реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, със следното съдържание:

(2 нова) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 73 от НТ, се формира въз основа на определеното за него реално количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума се издава и изпраща ежемесечно фактура от Продавача.

9.2.3. Ал. 2 на чл. 32 от проекта следва да се **преномерира в ал. 3**, да се редактира и да добие вида:

(3) След отчитане на средствата за дялово разпределение и изготвяне на изравнителните сметки от Търговеца, Продавачът издава и изпраща на Клиентите дебитни или кредитни известия за разликата в стойността на фактурираната и реално потребената топлинна енергия за отчетния период.

9.2.4. Ал. 3 на чл. 32 от проекта следва да се преномерира в ал. 4, да се редактира и да добие вида:

(4) Когато при изравнителната сметка се установи, че Клиентът е заплатил на Продавача по-голяма сума от дължимата и ако Клиентът няма просрочени задължения към Продавача, сумата в повече по желание на Клиента, се възстановява от Продавача или се приспада от дължимите суми за следващ/и период/и.

9.2.5. За по-пълно уреждане на материята, в чл. 32 следва да се добави **нова алинея 5** със следния текст:

(5 нова) Когато при изравнителната сметка се установи, че Клиентът е заплатил на Продавача по-голяма сума от дължимата, и Клиентът има просрочени задължения към Продавача, със сумата в повече може да се извърши прихващане с изискуемо и ликвидно вземане на Продавача. Всички останали суми по желание на Клиента му се възстановяват или се приспадат от дължимите суми за следващ/и период/и.

След изпълнение на горепосочените указания **чл. 32** следва да добие вида:

Чл. 32. (1) *Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 71 от НТ, се формира въз основа на определеното за него прогнозно количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума се издава и изпраща ежесмесечно фактура от Продавача.*

(2) *Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 73 от НТ, се формира въз основа на определеното за него реално количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума се издава и изпраща ежесмесечно фактура от Продавача.*

(3) *След отчитане на средствата за дялово разпределение и изготвяне на изравнителните сметки от Търговеца, Продавачът издава и изпраща на Клиентите дебитни или кредитни известия за разликата в стойността на фактурираната и реално потребената топлинна енергия за отчетния период.*

(4) *Когато при изравнителната сметка се установи, че Клиентът е заплатил на Продавача по-голяма сума от дължимата и ако Клиентът няма просрочени задължения към Продавача, сумата в повече по желание на Клиента, се възстановява от Продавача или се приспада от дължимите суми за следващ/и период/и.*

(5) *Когато при изравнителната сметка се установи, че Клиентът е заплатил на Продавача по-голяма сума от дължимата, и Клиентът има просрочени задължения към Продавача, със сумата в повече може да се извърши прихващане с изискуемо и ликвидно вземане на Продавача. Всички останали суми по желание на Клиента му се възстановяват или се приспадат от дължимите суми за следващ/и период/и.*

9.3. В чл. 33 от проекта дружеството е предложило следния текст:

Чл. 33.(1) *Клиентите са длъжни да заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия в 30-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят.*

(2) *Дължимата сума от изравнителните сметки се заплаща в 30-дневен срок, след датата на издаване на съобщението за дължимата сума.*

(3) *Клиентите имат право да предявяват възражения до продавача за начислената сума за топлинната енергия в 45-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят. След изтичане на срока, подадените възражения не се разглеждат от продавача.*

(4) *Възраженията на клиента по ал. 3 не го освобождават от задължението за заплащане на сумата за топлинна енергия по издадената фактура.*

(5) *В случай, че възраженията на клиента по ал. 3 са основателни, начислените суми се преизчисляват, за което продавачът издава дебитно или кредитно известие.*

(6) *При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 1, клиентите заплащат на продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на топлинната енергия.*

(7) *Когато клиентът има две и повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, при плащане се погасява най-старото задължение. Ако сумата не е достатъчна да покрие цялото задължение, погасяват се първо присъдените разности, законната лихва и след това главницата.*

9.3.1. Предвиденият в ал. 1 срок за заплащане на месечните задължения с текста „30-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят“ на практика не осигурява на клиентите едномесечен срок поради следните причини: След изтичане на периода, за който се отнасят фактурите, продавачът следва да отчете средствата за

търговско измерване, фирмите за дялово разпределение следва да разпределят енергията по имоти, да бъдат изготвени ежемесечните сметки и да бъдат изпратени по пощата или чрез куриерска служба на клиентите. При необходимостта от технологично време за тези дейности, трудно би могло да се установи и докаже в кой момент реално клиентите са получили месечните си известия, за да имат 30-дневен срок от този момент за заплащане на задълженията си. По предложение на лицензиант, срокът за плащане да тече от датата на публикуване на месечните задължения на електронната страница на дружеството, КЗП определи този текст като неравноплавна клауза, с мотив, че не всички клиенти имат достъп до интернет. Предвид изложеното, отчитайки опита на другите дружества, както и реалното време за изготвяне, изпращане и получаване на фактури, на дружеството следва да се даде указание, с което да се гарантира, че клиентите ще разполагат най-малко с 30-дневен срок след получаване на уведомлението, с цел гарантиране на адекватен период за заплащане на месечните задължения. Предвид изложеното на дружеството следва да бъде указано срокът за плащане в ал. 1 да бъде 45 дни след периода, за който се отнася задължението.

9.3.2. Във връзка с изложеното в предходната т. 9.3.1., предвиденият в ал. 2 срок за плащане следва да бъде 45 дни след датата на издаване на съобщението за дължимата сума.

9.3.3. В ал. 3 е изложен срок за подаване на възражения за начислената сума, като е предвидено, че след изтичане на срока, подадените възражения не се разглеждат от продавача. Пропускането на срока за рекламация, съгласно общите условия, не може да е пречка за клиента да предяви правата си по общия исков ред. В тази връзка на дружеството следва да се даде указание да замени второто изречение на чл. 33, ал. 3 със следното: *„След изтичане на този срок, възраженията могат да се правят по общия исков ред пред родово компетентния съд.*

9.3.4. Във връзка със становище от КЗП за неравноплавна клауза е необходимо да се заличи алинея 4 от чл. 33, като следващите алинеи се преномерират.

9.3.5. Така предложен текстът на ал. 6 от проекта предвижда начисляване на лихва за забава и в случаите, когато клиентите са избрали месечните сметки да бъдат изготвяни на база прогнозни данни, на основание чл. 71, ал. 1 от НТ.

Съгласно указание на КЗП, обезщетение за забава се дължи само за просрочени задължения при реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение и при незаплащане в срок на задължение, възникнало след изготвяне на изравнителната сметка, поради което на дружеството следва да се даде указание ал. 6 да се преномерираща в ал. 5 и да бъде променена и допълнена по следния начин:

(5) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 1 Продавачът начислява обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащане на задължението за топлинна енергия само ако Клиентите са избрали реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ. При прогнозно изготвено месечно задължение обезщетение за забава не се дължи.

9.3.6. Предвид измененията в предходните алинеи, за уреждане на правото на Продавача да начислява обезщетение за забава след изготвяне на изравнителните сметки, материята следва да се изложи в нова ал. 6 със следното съдържание:

(6-нова) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 2, Клиентите дължат на Продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на дължимата сума за топлинна енергия.

9.3.7. Разпоредбата на чл. 33, ал. 7 е некоректна, тъй като от една страна, неправомерно ограничава възможността на длъжника да заяви кое от няколко свои задължения погасява, а от друга страна, не е съобразена със задължителната съдебна практика на ВКС по приложението на чл. 76, ал. 2 от ЗЗД, съгласно която поредността

на погасяване на задълженията, посочена в чл. 76, ал. 2 от ЗЗД не се отнася за законната лихва по чл. 86, ал. 1 от ЗЗД (Решение № 111 от 27.10.2009 г. по т. д. № 296/2009 г., Т. К., I Т. О. на ВКС и цитираната в него практика: Решение № 48/25.01.2000 г. по гр. д. № 1065/99 г. на ВКС, Решение № 1276/08.10.1999 г. по гр. д. № 577/99 г. на ВКС, V Г.О. и Решение № 266/12.06.2006 г. по т.д. № 832/2005 г. на ВКС, ТК, II отд.). Поради изложеното дружеството следва да съобрази текста с разпоредба на чл. 76, ал. 1 от ЗЗД, която гласи: *този, който има към едно и също лице няколко еднородни задължения, ако изпълнението не е достатъчно да погаси всичките, може да заяви кое от тях погасява. Ако не е заявил това, погасява се най-обременителното за него задължение. При няколко еднакво обременителни задължения, погасява се най-старото, а ако всички са възникнали едновременно, те се погасяват съразмерно.*

Предвид изложеното на дружеството следва да се даде указание да измени текста на **чл. 33, ал. 7** по следния начин:

(7) Когато Клиентът има две и повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, ако изпълнението не е достатъчно да погаси всичките, може да заяви кое от тях погасява. Ако не е заявил това, погасява се най-обременителното за него задължение. При няколко еднакво обременителни задължения, погасява се най-старото, а ако всички са възникнали едновременно, те се погасяват съразмерно.

След изпълнение на горепосочените указания **чл. 33** следва да добие вида:

Чл. 33. (1) Клиентите са длъжни да заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия в 45 (четиридесет и пет) дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят.

(2) Дължимата сума от изравнителните сметки се заплаща в 45 (четиридесет и пет) дневен срок, след датата на издаване на съобщението за дължимата сума.

(3) Клиентите имат право да предявяват възражения до Продавача за начислената сума за топлинната енергия в 45 (четиридесет и пет) дневен срок след изтичане на периода, за който се отнася. След изтичане на този срок, възраженията могат да се правят по общия исков ред пред родово компетентния съд.

(4) В случай, че възраженията на Клиента по ал. 3 са основателни, начислените суми се преизчисляват, за което Продавачът издава дебитно или кредитно известие.

(5) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 1 Продавачът начислява обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащане на задължението за топлинна енергия само ако Клиентите са избрали реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ. При прогнозно изготвено месечно задължение обезщетение за забава не се дължи.

(6) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 2, Клиентите дължат на Продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на дължимата сума за топлинна енергия.

(7) Когато Клиентът има две и повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, ако изпълнението не е достатъчно да погаси всичките, може да заяви кое от тях погасява. Ако не е заявил това, погасява се най-обременителното за него задължение. При няколко еднакво обременителни задължения, погасява се най-старото, а ако всички са възникнали едновременно, те се погасяват съразмерно.

9.4. В чл. 36 от проекта дружеството е предложило следния текст:

Чл. 36. (1) Клиентите заплащат по обявен от продавача начин, цена за услугата дялово разпределение, като стойността ѝ се формира от:

1. разходи за обслужване на партида;
2. разходи за отчитане и обработка на показанията на средствата за дялово разпределение;

3. норма на възвращаемост на капитала.

(2) Цена за услугата дялово разпределение е годишна - за периода 01 май на настоящата година ÷ 30 април на следващата година.

(3) За отчитане на уредите за дялово разпределение, извън обявените от търговеца дати, се заплаща допълнителна цена по ценоразпис, определен от продавача. На клиентите се издава документ за платената сума.

(4) При ежемесечно или тримесечно отчитане на уредите за дялово разпределение по искане на клиента, той заплаща допълнителна цена за услугата.

(5) Ако до 30 ноември, клиентът не е заплатил годишната цена за услугата дялово разпределение, той дължи на продавача обезщетение в размер на законната лихва, от деня на забавата до момента на заплащането на услугата.

9.4.1. В текста на **чл. 36, ал. 1, т. 1, в края**, е необходимо да се уточни, че обслужването на партида включва и изготвяне на изравнителната сметка.

9.4.2. В текста на **чл. 36, ал. 3** изразът *по ценоразпис определен от продавача* следва да се замени с израза **по ценоразпис, определен от Търговеца**, а второто изречение следва да се заличи и изложи в нов член, както е мотивирано и указано по-долу в т. 9.5. След изпълнение на указаното, **чл. 36, ал. 3** следва да добие вида:

(3) За отчитане на уредите за дялово разпределение извън обявените от Търговеца дати, Клиентите заплащат допълнителна цена по ценоразпис, определен от Търговеца.

9.4.3. В **чл. 36, ал. 4** е предвидено *тримесечно отчитане на уредите за дялово разпределение*, за което липсва нормативно основание и същото следва да се заличи.

9.4.4. Текстът в **чл. 36, ал. 5** е неясен, тъй като не се разбира какво следва да се заплати в срок до 30 ноември – дали цената за услугата дялово разпределение за предходната година или за следващата година. В случай, че сумите за дялово разпределение за годината се заплащат авансово, то следва да се има предвид, че начисляването на лихва за просрочие в този случай е некоректно и следва да отпадне от проекта. Тази информация е важна за клиентите, тъй като в много случаи същите не правят разлика между реда за заплащане на топлинната енергия и заплащането на дяловото разпределение.

9.5. В **чл. 37** от проекта дружеството е предложило следния текст:

Чл. 37. Продавачът има право да предоставя данни за клиентите на трети лица, регистрирани като администратори на лични данни, с които има сключен договор за събиране на дължими суми за топлинна енергия и суми за услугата дялово разпределение.

От една страна, материята е изложена изчерпателно в чл. 6, ал. 2 от проекта (който следва да се преномерираща в чл. 8), а от друга страна, систематичното място на текста не е в този раздел, поради което същият следва да се заличи.

Важно за клиентите е да са информирани какви суми заплащат за топлинна енергия и какви за услугата дялово разпределение, поради което, аналогично на текста на чл. 35, ал. 1 от проекта, на мястото на заличения текст в **чл. 37** е удачно да се изложи следния текст:

Чл. 37. За всички заплатени от Клиентите суми за услугата дялово разпределение Продавачът издава индивидуален документ – фискален бон.

Х. Раздел IX. ОТГОВОРНОСТИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА

10.1. В чл. 38 дружеството предлага текст, уреждащ неустойките, в случай на неизпълнени задължения на Продавача, както следва:

Чл. 38. (1) Когато продавачът не уведоми клиентите, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на спиране на топлоподаването.

(2) Когато продавачът не спази предвидения 15-дневен срок за предварително уведомяване на клиентите, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснението.

(3) Когато в случаите по предходната алинея продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на топлоснабдяването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя от продавача по изчислителен път за дните на нарушението въз основа на усреднени стойности на доставената енергия в абонатната станция на клиентите за предходен период при аналогични условия и режим на топлоподаване.

(4) В случаите, когато продавачът е уведомил предварително клиентите за удължаване срока на ремонта по ал. 1 и за причините, наложили това, той не дължи неустойка на клиентите.

(5) При неспазване на срока по чл. 20, ал. 2, продавачът дължи неустойка в размер на 10 лв.

В текста на ал. 3, освен задължението на продавача да заплаща неустойка в случай на забава, във второто изречение заявителят предлага и метод за определяне на количеството недоставена топлинна енергия. Формирането на неустойката е от съществено значение за клиентите, между текстовете на проекта има и препратки, поради което за яснота и функционалност, тази материя следва да бъде уредена в отделна **нова алинея 6 в чл. 38**, с което да се даде възможност за препратки от другите текстове на Общите условия, предвиждащи заплащане на неустойки на клиентите.

Във връзка с изложеното, в чл. 38 следва да се извършат промени и допълнения както следва:

10.1.1. В чл. 38, ал. 1, в края да се добави ново изречение със следния текст: **„Количеството на недоставената топлинна енергия се определя по реда на ал. 6.“**

10.1.2. В чл. 38, в ал. 2, в края, следва да се добави текстът **„определена по реда на ал. 6.“**

10.1.3. В чл. 38, в ал. 3, в края на първото изречение следва да се добави текстът **„определена по реда на ал. 6.“** В чл. 38, ал. 3, второто изречение следва да се **заличи**.

10.1.4. В чл. 38, в ал. 4 от проекта за коректност, изразът **„ремонта по ал. 1“** следва да се редактира така, че да отразява ал. 1 в цялост, доколкото в ал. 1 освен ремонтни дейности са предвидени всички дейности, които подлежат на планиране.

10.1.5. В чл. 38, в ал. 5 текстът е неясен, като не се разбира продавачът на кого дължи неустойката – на цялата СЕС или на всеки клиент поотделно, поради което заявителят следва да коригира предложения текст.

10.1.6. Материята, уреждаща изчисляването на неустойка в размер на недоставената топлинна енергия следва да бъде уредена в **нова алинея 6 на чл. 38**, както следва:

(б нова) Количеството на недоставената в абонатната станция топлинна енергия се определя от Продавача по изчислителен път, въз основа на реално потребление в абонатната станция за месец с аналогични метеорологични условия и режим на топлоподаване. Разпределението на недоставената топлинна енергия за отделните имоти е съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

10.2. В чл. 39 от проекта дружеството предлага следния текст:

Чл. 39. (1) Когато по вина на продавача повредите в топлопреносната мрежа не са отстранени в срок от 48 часа, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението.

(2) Продавачът не дължи неустойка по ал.1 в случаите, когато причината за неотстраняването на повредата е неосигуряването на достъп от страна на клиента.

(3) Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяването с изключение на случаите, когато това въвеждане е поради виновно неизпълнение на задълженията на продавача.

Във връзка с изпълнение на чл. 127, ал. 1, т. 7 от НЛДЕ в този раздел следва да се уреди *отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване с топлинна енергия*. С оглед на изложеното е необходимо чл. 39 да претърпи следните промени:

10.2.1. Текстът на ал. 1 не е изчерпателен и така представен е предпоставка за нерегламентирано спиране или влошено топлоподаване в резултат на авария или повреда в топлоизточника, поради което на дружеството следва да се даде указание да бъде коригиран по следния начин:

(1) Когато по вина на Продавача аварията или повредите, предизвикали спиране или влошено топлоснабдяване до границата на собственост на съоръженията не са отстранени до 48 (четиридесет и осем) часа, Продавачът дължи неустойка на Клиентите в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението, определена по реда на чл. 38, ал. 6.

10.2.2. В настоящия проект на Общи условия не е предвиден срок за отстраняване на повреди в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатната станция. Качеството на топлоснабдяване е изведено до границата на собственост на съоръженията, а гаранция за това качество са настройките на абонатната станция при работеща система за автоматично регулиране. Ръчният режим на регулиране на топлоподаването в абонатната станция не може да осигури постигането на оптимален режим при най-ниска консумация на топлинна енергия и е предпоставка както за недостиг на топлинна енергия, така и за подаване на по-големи количества енергия, несъответстващи на нуждите в сградата, което би могло да доведе до преотопляне на имотите, съответно по-високи сметки за клиентите. С оглед защита на интересите на клиентите топлопреносното предприятие следва да създаде съответната организация за бързо отстраняване на възникналите повреди, с което да гарантира високо качество на услугата. Предвид изложеното на дружеството следва да се даде указание **в чл. 39** да се добави **нова ал. 2** със следното съдържание:

(2) Когато по вина на Продавача повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата не са отстранени в срок до 5 (пет) работни дни, вследствие на което е изпълняван ръчен режим на управление, Продавачът дължи неустойка на всеки Клиент в размер на 20% от стойността на доставената топлинна енергия за периода на закъснението.

10.2.3. Във връзка с указанието по горната точка, **чл. 39, ал. 2** от проекта следва да се преномерираща в **ал. 3**.

10.2.4. За да се предотврати нерегламентирано спиране на топлоподаването извън случаите на авария (например не стартира отоплителният сезон, съгласно чл. 3 от НТ, или по други причини лиши клиентите от услугата), в **чл. 39** следва да се добави **нова ал. 4** със следното съдържание:

(4-нова) Извън случаите по ал. 1, когато Продавачът не изпълни задълженията си по чл. 4, ал. 3, т. 1 и т. 2, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия, определена по реда на чл. 38, ал. 6.

10.2.5. Предвид добавените нови алинеи, досегашната **ал. 3** следва да се преномерираща в **ал. 5**.

След отразяване на указанията от т. 10.2, **чл. 39** следва да добие вида:

Чл. 39 (1) Когато по вина на Продавача аварията или повредите, предизвикали спиране или влошено топлоснабдяване до границата на собственост на съоръженията не са отстранени до 48 (четиридесет и осем) часа, Продавачът дължи неустойка на Клиентите в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението, определена по реда на чл. 38, ал. 6.

(2) Когато по вина на Продавача повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата не са отстранени в срок до 5 (пет) работни дни, вследствие на което е изпълняван ръчен режим на управление, Продавачът дължи неустойка на всеки Клиент в размер на 20% от стойността на доставената топлинна енергия за периода на закъснението.

(3) Продавачът не дължи неустойка по ал. 1 в случаите, когато причината за неотстраняването на повредата е неосигуряването на достъп от страна на Клиента.

(4) Извън случаите по ал. 1, когато Продавачът не изпълни задълженията си по чл. 4, ал. 3, т. 1 и т. 2, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия, определена по реда на чл. 38, ал. 6.

(5) Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяването с изключение на случаите, когато това въвеждане е поради виновно неизпълнение на задълженията на Продавача.

10.3. В **чл. 40** от проекта дружеството предлага следните текстове:

Чл. 40. (1) Клиентът е длъжен да уведоми продавача в 30-дневен срок, при промяна на собствеността или на вещното право на ползване на топлоснабдявания имот и/или когато имотът му се използва или предоставя на други лица за извършване на стопанска дейност. При неуведомяване и последващо искане за префактуриране, клиентът дължи неустойка за неизпълнение на задълженията си в размер на 5 лв. за всяка фактура.

(2) В случаите, когато част от клиентите, присъединени към една абонатна станция в СЕС не са инсталирали средства за отчитане на дяловото потребление на топлинна енергия за отопление, то тази енергия се изчислява от търговеца като инсталираната мощност на монтираните в имота отоплителни тела се умножи с максималния специфичен разход на сградата, съгласно т. 6.5 от Методиката за дялово разпределение - Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредба № 16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяването.

Текстовете на **ал. 1 и ал. 2 на чл. 40** уреждат два коренно различни случая на неизпълнение на задължения от страна на клиентите и така представени следва да претърпят изменения и допълнения както е указано по-долу.

10.3.1. В текста на **чл. 40, ал. 1** в първата част се регламентира задължението на клиента в 30-дневен срок от промяна на собствеността или предназначението на ползваната топлинна енергия да уведоми продавача, а във втората част се определя цена за префактуриране на топлинна енергия, в случай че клиентът не изпълни това задължение. Цитираното задължение и срокът за изпълнението му са изложени в чл. 14, ал. 1 от проекта, а чл. 47, ал. 3 от проекта предвижда при неизпълнение на задължението дружеството да има право да спре топлоподаването. Относно цената от 5 лв., определена за префактуриране на един брой фактура, следва да се отбележи, че същата не е мотивирана, не е определен и срок, в който дружеството обективно може да префактурира топлинна енергия. Освен това, тази цена е от ценоразписа на допълнителните услуги, предоставяни от дружеството, актуализира се периодично и би следвало да е публикувана на електронната страница на дружеството и да е обявена в центъра за обслужване на клиентите.

Във връзка с изложеното, на дружеството следва да се даде указание **чл. 40, ал. 1 от проекта да се заличи.**

10.3.2. Така изложен текстът на **чл. 40, ал. 2** е непълен, включва само случаите, когато клиентите не са монтирали средства за дялово разпределение за отопление, но не ги информира за санкциониращи мерки в случаите на липса или повреда на водомерите за топла вода, които също са средства за дялово разпределение. Освен това текстът урежда хипотеза на първоначално инсталиране на уредите за дялово разпределение, а не за констатиране на липса и/или повреда и/или изтекъл гаранционен срок на уредите в следващ момент, което съгласно НТ се приравнява на липса на уреди за дялово разпределение.

Предвид гореизложеното и указаното в т. 10.3.1. за заличаване на ал. 1 от чл. 40 от проекта, дружеството следва да предложи текст, който да съответства на нормативната уредба и да отразява актуалните проблеми, свързани с изпълнение на задълженията на клиентите за монтаж и поддръжка на средствата за дяловото разпределение, които са тяхна собственост. По преценка на дружеството в **чл. 40** може да се използват следните примерни текстове:

Чл. 40 (1) В случаите, когато при въведена система за дялово разпределение в СЕС, Клиент не монтира средства за дялово разпределение на отоплителните тела, или същите са повредени, или не е осигурен достъп за отчет на показанията, Търговецът прилага т. 6.5 от Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

(2) В случаите, когато при въведена система за дялово разпределение в СЕС, Клиент не монтира индивидуални водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за БГВ към имота си, или срокът на валидност на периодичната проверка на индивидуалните топломери и/или индивидуалните водомери е изтекъл или когато те са повредени, Търговецът писмено уведомява Клиента за задълженията му по реда на чл. 52, ал. 7 от НТ.

(3) При неизпълнение на задълженията по чл. 52, ал. 7 от НТ, както и при неосигурен достъп за отчет, за имота се разпределя топлинна енергия при условията на чл. 69, ал. 2 и на т. 7.3.1 от Приложението към чл. 61, ал. 1.

10.4. В чл. 41, ал. 1 от проекта дружеството предлага следния текст:

Чл. 41. (1) В случай, че клиентът, отказал се от ползване на топлинна енергия, не осигури достъп до имота си, след като продавачът го е уведомил за това с писмено

искане, той дължи заплащане на топлинната енергия за периода на спиране на топлоснабдяването, но не повече от една година или до осигуряване на достъп за проверка. Неосигуряването на достъп се констатира с протокол, подписан от упълномощен представител на продавача и от двама свидетели.

С цел гарантиране максимална защита на клиентите от конфликт на интереси при подписване на констативния протокол, второто изречение на ал. 1 следва да добие вида:

(1) Неосигуряването на достъп се констатира с протокол, подписан от упълномощен представител на Търговеца или Продавача и от двама свидетели, които не са служители или на граждански договор при Търговеца или Продавача.

10.5. В чл. 42 от проекта дружеството предлага следния текст:

Чл. 42. Когато продавачът установи, че клиентът ползва топлинна енергия, която не се отчита от средство за търговско измерване (топломер), топлинната енергия се заплаща от клиента по максималната пропускателна способност на връзката към топлопреносната мрежа на продавача, за период не по - голям от една година.

Така представена разпоредбата на чл. 42 е неясна. Освен това за посочените в текста деяния се предвижда наказателна отговорност - съгласно чл. 216а от Наказателния кодекс: „Който сам или чрез друго неправомерно наруши целостта на съоръжения или обекти от електропреносна или електроразпределителна мрежа, от газотранспортна или топлопреносна система, от система за пренос на течни горива, или на водоснабдителна или канализационна система, с което създаде условия за отклоняване на електрическа енергия, природен газ, течни горива, топлинна енергия или вода, или отвеждане на отпадъчна вода, се наказва с лишаване от свобода до пет години и глоба до двадесет хиляди лева”.

Предвид гореизложеното разпоредбата на чл. 42 следва да се коригира, както следва:

Чл. 42. (1) Когато Продавачът или Търговецът установи, че Клиент или друго лице ползва топлинна енергия преди топломера, директно ползва топлоносител, самоволно се е присъединил към топлопреносната мрежа или към вътрешна отоплителна инсталация, същият носи отговорност съгласно чл. 216а от Наказателния кодекс.

(2) В случаите по ал. 1 се начислява топлинна енергия при условията на чл. 41, ал. 2.

(3) Нарушенията по ал. 1 се установяват с констативен протокол, подписан от упълномощен представител на Търговеца или Продавача и двама свидетели, които не са служители, и не са на граждански договор при Търговеца или Продавача, като топлоснабдяването се прекратява.

10.6. В чл. 43 е допусната правописна грешка, като „ТПК“ следва да се коригира на ГПК.

XI. Раздел X. РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ (ПРЕКЪСВАНЕ), ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

11.1. В чл. 45, ал. 3, в края, с оглед привеждане в съответствие с чл. 74, ал. 2 от ЗЕ следва да се добави пояснението *с изключение на случаите, при които аварията са настъпили по негова вина.*

11.2. В чл. 47 дружеството е предложило следния текст:

Чл. 47. (1) Продавачът има право да спре топлоснабдяването след предварително писмено предупреждение, когато:

1. клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия за срок повече от два месеца след определения срок за плащане;

2. клиентът не осигурява достъп на длъжностни лица на продавача до имота си, а когато е самостоятелен клиент - и в абонатната станция, като неосигуряването на достъп се констатира с протокол;

3. е нарушена целостта на топлопреносната мрежа и абонатната станция по причина на клиента.

(2) Клиентът е длъжен да осигури достъп на продавача до имота си за спиране на отоплението и ползването на гореща вода, когато не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия за срок повече от два месеца след определения срок за плащане.

(3) Продавачът има право да спре топлоснабдяването в имот, чиито собственик или ползвател не е открил партида на свое име в срока по чл. 14, както и в случаите, когато няма известен собственик или ползвател на имота.

(4) Спиране на подаването на топлинна енергия за отопление в отделен имот се извършва чрез прекъсване на връзката между отоплителното тяло и отклонението към общата сградна инсталация.

(5) Спиране на подаването на топлинна енергия за горещо водоснабдяване се извършва чрез прекъсване на връзката за горещо водоснабдяване към съответния имот.

11.2.1. Чл. 47, ал. 1 следва да се допълни и измени по следните съображения:

11.2.1.1. В т. 1 не са посочени двата случая, в които дружеството би следвало да има право да спре топлоснабдяването при неплащане от страна на клиента, а именно - когато има повече от две неплатени сметки, формирани на базата на реален отчет (по чл. 73 от НТ) и след изготвяне на изравнителната сметка. Текстът следва да се синхронизира с указанията по-горе и последващите промени в чл. 33. Също така следва да се вземе предвид и разпоредбата на чл. 154, ал. 1 от ЗЕ, а именно, че за предприемане на действия спрямо клиент – неизправен длъжник, при *въведена система за дялово разпределение, трябва да е изготвена изравнителна сметка за съответната година, за която е задължението*. Т. е. съгласно логиката на закона и на становище на КЗП, санкциониращи действия спрямо такива клиенти не би следвало да бъдат предприемани в случаите, когато задължението е на база прогнозни данни за ползвана в имота топлинна енергия.

Предвид изложеното, за по-добра информираност на клиентите в **чл. 47, ал. 1** следва да бъде добавена **нова т. 1** със следното съдържание:

1. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 1 и задълженията са изготвени на база реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ;

11.2.1.2. Следващите точки от чл. 47, ал. 1 следва да се преномерират.

11.2.1.3. Текстът на **чл. 47, ал. 1, т. 1**, след преномериране в т. 2 и допълване с пояснение за случаите, в които е допустимо предприемане на мерки срещу неизправни клиенти, следва да добие вида:

2. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 2;

11.2.1.4. Текстът на **чл. 47, ал. 1, т. 2** от проекта, след преномериране в т. 3 и изменение с цел гарантиране максимална защита на клиентите от конфликт на интереси при подписване на констативния протокол, следва да добие вида:

3. Клиентът не осигурява достъп на длъжностни лица на Продавача до имота си, а когато е самостоятелен Клиент - и в абонатната станция, като

неосигуряването на достъп се констатира с протокол, подписан от двама свидетели, които не са служители или на граждански договор при Търговеца или Продавача.

11.2.2. Текстът на **чл. 47, ал. 4** не изчерпва всички схеми за свързване на отделния имот към вътрешната отоплителна инсталация, а само случаите с вертикални щрангове, с което се създават предпоставки за неравнопоставеност на клиентите.

Предвид изложеното, на дружеството следва да се даде указание, **ал. 4 на чл. 47** да бъде допълнена и променена както следва:

(4) Спиране на подаването на топлинна енергия за отопление се извършва чрез:

1. прекъсване на връзките в абонатната станция или нейно самостоятелно отклонение;

2. прекъсване на връзките на имота със сградната инсталация за отопление.

На връзките не трябва да има спирателни кранове и след прекъсването им същите задължително се пломбират.

След изпълнение на горните указания **чл. 47** следва да добие вида:

Чл. 47. (1) Продавачът има право да спре топлоснабдяването след предварително писмено предупреждение, когато:

1. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 1 и задълженията са изготвени на база реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ;

2. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 2;

3. Клиентът не осигурява достъп на длъжностни лица на Продавача до имота си, а когато е самостоятелен Клиент - и в абонатната станция, като неосигуряването на достъп се констатира с протокол, подписан от упълномощен представител на Търговеца или Продавача и от двама свидетели, които не са служители или на граждански договор при Търговеца или Продавача;

4. е нарушена целостта на топлопреносната мрежа и абонатната станция от Клиент или по причина, свързана с него.

(2) Клиентът е длъжен да осигури достъп на Продавача до имота си за спиране на отоплението и ползването на гореща вода, когато не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след определения срок за плащане.

(3) Продавачът има право да спре топлоснабдяването в имот, чиито собственик или ползвател не е открил партида на свое име в срока по чл. 14, както и в случаите, когато няма известен собственик или ползвател на имота.

(4) Спиране на подаването на топлинна енергия за отопление се извършва чрез:

1. прекъсване на връзките в абонатната станция или нейно самостоятелно отклонение;

2. прекъсване на връзките на имота със сградната инсталация за отопление.

На връзките не трябва да има спирателни кранове и след прекъсването им същите задължително се пломбират.

(5) Спиране на подаването на топлинна енергия за горещо водоснабдяване се извършва чрез прекъсване на връзките за горещо водоснабдяване към съответния имот, като на връзките не трябва да има спирателни кранове.

11.3. В чл. 49, ал. 4 дружеството е предложило следния текст:

(4) В случай, че клиентът не изпълни задължението си в срока по ал.3, продавачът събира дължимите суми по реда чл.43 и след изтичане на срока по ал.1, спира топлоснабдяването, съобразно посоченото в уведомлението, чрез:

1. прекъсване на връзката на отоплителните тела и линията за горещо водоснабдяване от общите сградни инсталации;

2. прекъсване на инсталацията на имота със сградната инсталация в колекторния възел при сгради с апартаментно хранване и отчитане на топлинната енергия.

Във връзка с предложените промени в чл. 47, ал. 4, мотивирани в т. 11.2.2., редът на спиране е изложен изчерпателно по-горе, поради което на дружеството следва да се даде указание **чл. 49, ал. 4** да се промени както следва:

(4) В случай, че Клиентът не изпълни задължението си в срока по ал. 3, Продавачът събира дължимите суми по реда чл. 43 и след изтичане на срока по ал. 1, спира топлоснабдяването, съобразно посоченото в уведомлението, по реда на чл. 47, ал. 4 и ал. 5.

11.4. В чл. 50 дружеството е предложило следния текст:

Чл. 50. (1) Когато клиентът в СЕС е извършил несъгласувани изменения на сградните инсталации, както и други действия, водещи до нарушаване на топлоснабдяването, продавачът има право да прекрати топлоподаването на всички клиенти от абонатната станция на сградата не по-рано от 1 (една) година след писмено предизвестие. В тези случаи срокът за прекратяване на топлоподаването може да бъде по - кратък по решение на Общото събрание на етажната собственост.

(2) Продавачът има право да прекрати топлоснабдяването на всички клиенти от СЕС, с едномесечно писмено предизвестие, когато топлинният товар на присъединените отоплителни тела в сградата е намален с повече от 50 на сто от проектния отоплителен товар на сградата.

(3) Продавачът има право да прекрати снабдяването с енергия за горещо водоснабдяване на всички клиенти от абонатната станция на СЕС, с едномесечно писмено предизвестие, когато топлинният товар за битово горещо водоснабдяване е намален с над 50 на сто от проектния.

(4) Продавачът връчва уведомлението на упълномощения представител на клиентите в СЕС и/или го поставя на подходящо място в сградата. Уведомлението следва да отговаря на изискванията на чл. 78, ал. 3 от Наредба № 16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяването.

(5) Топлоснабдяването на СЕС не се прекратява, когато в едномесечен срок клиентите декларират с протокол от решение на Общото събрание на СЕС, съгласно чл. 78, ал. 6 от Наредба 16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяването, че желаят да останат клиенти при променените условия на намален топлинен товар.

Така изложени, текстовете от ал. 2 до ал. 5 създават впечатлението за права основно на Продавача, докато в текстовете на НТ това право възниква в случай, че след като са били писмено информирани за намаления товар, клиентите не са изразили в указания срок писменото си становище. Би следвало текстовете да следват логиката на процеса, като първо се изложат задълженията на дружеството след установяване на случаите по чл. 78 от НТ, после да се опишат ангажименти на СЕС, и най-накрая правото на дружеството да спре топлоподаването в СЕС. След привеждане на текстовете от **чл. 50** в съответствие с НТ, същите следва да добият вида:

Чл. 50. (1) Когато Клиентът в СЕС е извършил несъгласувани изменения на сградните инсталации, както и други действия, водещи до нарушаване на топлоснабдяването, Продавачът има право да прекрати топлоподаването на всички Клиенти от абонатната станция на сградата не по-рано от 1 (една) година след писмено предизвестие. В тези случаи срокът за прекратяване на топлоподаването може да бъде по - кратък по решение на Общото събрание на етажната собственост.

(2) Когато топлинният товар на присъединените отоплителни тела в СЕС е намален с над 50% от проектния отоплителен товар на сградата и количеството на енергията, отделена от сградната инсталация, е по-голямо от количеството на енергията за отопление на имотите и/или топлинният товар за битово горещо водоснабдяване е намален с повече от 50% от проектния, Продавачът е длъжен писмено да уведоми Клиентите и Търговеца и да приложи реда, посочен в чл. 78 от НТ.

(3) Продавачът връчва уведомлението на упълномощения представител на Клиентите в СЕС и/или го поставя на подходящо място в сградата. Уведомлението следва да отговаря на изискванията на чл. 78, ал. 3 от НТ. Продавачът връчва копие от уведомлението и на Търговеца и предприема действия съгласно т. 6.6. и т. 6.6.1. от Методиката.

(4) Клиентите по ал. 2 в едномесечен срок писмено заявяват становището си пред Продавача, като вземат отношение по мерките, предложени в констативния протокол и заявят желание или отказ да останат Клиенти при променените условия.

(5) Становището по ал. 4 се приема с протокол от решение на Общото събрание на Клиентите в СЕС.

(6) Топлоснабдяването в СЕС не се прекратява, когато в срока по ал. 4 Клиентите декларират писмено пред Продавача, че желаят да останат Клиенти при намален топлинен товар, с протокол от решение на Общото събрание на СЕС.

(6) Когато Клиентите по ал. 2 не заявят писмено становището си в срока по ал. 4, Продавачът има право да прекрати топлоснабдяването в СЕС.

11.5. В чл. 51, ал. 3 от проекта дружеството предлага:

(3) При прекратено топлоснабдяване, продавачът по искане на клиента го присъединява по реда на Наредба 16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяването.

Текстът не е изчерпателен и така представен не дава нужната за клиентите информация, а именно, че присъединяване по реда на НТ се налага в случаите, когато топлоснабдяването е спряно от абонатната станция или от нейно самостоятелно отклонение.

Предвид изложеното текстът на **чл. 51, ал. 3** следва да добие вида:

(3) При прекратено топлоснабдяване на сградата, топлоподаването се възстановява след изпълнение на изискванията за присъединяване по реда на НТ.

11.6. За избягване на спорове във връзка със спиране, прекратяване и възстановяване на топлоснабдяването, както и за правилно установяване на датите на тези събития, които имат значение за начисляването на топлинна енергия за съответния имот, в чл. 53 е необходимо да се добави нова алинея със следното съдържание:

(5) При спиране, прекратяване и възстановяване на топлоснабдяването, Продавачът съставя протокол.

ХП. Раздел XI. РЕД ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО ОТОПЛИТЕЛНИТЕ ТЕЛА, СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ ИЛИ ДРУГИ КОНТРОЛНИ ПРИСПОСОБЛЕНИЯ

12. В чл. 53, ал. 3 е пропусната хипотезата по ал. 1, т. 4 - спиране на топлоснабдяването в отделен имот. Съобщението по чл. 53, ал. 3 има за цел да уточни интервала от време, в което клиентът следва да предостави достъп до имота, поради което т. 4 следва да се включи в препратките по ал. 3.

ХП. Раздел XII. РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ НА КУПУВАЧИТЕ

13.1. Наименованието на раздела следва да се допълни така, че да отговаря на съдържанието – т.е. *Ред за разглеждане на жалби, заявления и сигнали*.

13.2. Текстът в чл. 54 следва да се прецизира, като изразът „*молба, сигнал или жалба*“ се замени със „*заявление, сигнал или жалба*“.

13.3. Във връзка с изискването на чл. 143, ал. 1, т. 1 от НЛДЕ, в чл. 55 от проекта следва да се добави **нова т. 1**, уточняваща, че жалбата следва **да е написана на български език**.

13.4. В чл. 56, ал. 2 дружеството предлага:

(2) Продавачът е длъжен да отговаря на постъпилите жалби, предложения и сигнали в срок не по-дълъг от 15 (петнадесет) дни, с изключение на анонимни сигнали и жалби.

Заявителят не е отчел, че понякога срокът може да не е достатъчен поради необходимост от проверка на място или чрез търговеца, извършващ дяловото разпределение. В тази връзка на дружеството следва да се даде указание да допълни текста на чл. 56, ал. 2 по следния начин:

(2) Продавачът е длъжен да отговаря на постъпилите жалби, предложения и сигнали в срок не по-дълъг от 15 (петнадесет) дни, а в случаите, когато е необходима проверка на място или чрез Търговеца – в срок от 30 (тридесет) дни, с изключение на анонимни сигнали и жалби.

XIV. Раздел XIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

14.1. На дружеството следва да се дадат указания чл. 59 да се допълни по следния начин:

14.1.1. Ал. 1 да се промени както следва:

14.1.1.1. В т. 1 за сградата:

❖ В Буква З да бъдат направени следните промени:

б з/ с цел по-пълно отразяване на нормативните актове, имащи отношение към материята, да се добави „ЗЕ и НТ“, като след отразяване на корекциите текстът добива вида:

• *з/ протокол/и от решение/я на Общото събрание на етажната собственост, съгласно ЗУЕС, ЗЕ и НТ за:*

• към текста на **б. З/**, в съответствие с чл. 133, ал. 2 от ЗЕ и чл. 29, ал. 2, т. 6 от НТ, да се добави нова точка със следното съдържание

(нова) присъединяване към топлопреносната мрежа;

• За по-пълно отразяване на чл. 67, ал. 3 от ЗЕ, в текста на **б. З/** да се добави нова точка със следното съдържание
(нова) безвъзмездно предоставяне на помещение за абонатната станция;

След отразяване на задължителните указания и преномериране, **б.З/** следва да добие вида:

З./ протокол/и от решение/я на Общото събрание на етажната собственост, съгласно ЗУЕС, ЗЕ и НТ за:

- присъединяване към топлопреносната мрежа;
- безвъзмездно предоставяне на помещение за абонатната станция;
- избор на упълномощен представител на Клиентите, който да ги представлява в отношенията им с Продавача по въпросите, свързани с топлоснабдяването, както и с Търговеца по въпросите, свързани с избора на Търговец и по въпроси свързани с дяловото разпределение;
- избор на Търговец;
- отопление на общите части на сградата;
- избор на лице, което да бъде инструктирано и обучено от Продавача за допълване на сградната инсталация, за действия при аварийни ситуации и което да съхранява ключа за абонатната станция;

❖ В т. 1 да бъдат добавени следните текстове:

• **и./ копие от договор за извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия между Клиентите в СЕС и Търговеца, сключен на основание чл. 140, ал. 5 от ЗЕ.**

• **й/ договор за присъединяване на сградата на основание чл. 31, ал. 3 от НТ.**

• **к/ копие от договор с асоциацията по чл. 151, ал. 1 от ЗЕ.**

14.1.1.2. В т. 2 за Клиентите:

❖ Текстът на **б. б/** да бъде **заличен**, тъй като противоречи на Закона за защита на личните данни, видно от изложеното в Становище на Комисията за защита на личните данни от 01.08.2012 г. относно искане с вх. № 281 от 10.02.2012 г. от Константин Пенчев – Омбудсман на Република България по въпроси, касаещи приложението на Закона за защита на личните данни, цитирано в т. 2.1.2. по-горе.

Предложеният от дружеството текст изисква да бъдат съхранявани копия от документи, които нямат пряко отношение към задълженията на клиентите както следва:

б./ копия от нотариален акт, съдебно решение, удостоверение за наследници и други документи, удостоверяващи правото на собственост или на вещно право на ползване на топлоснабдения имот, ако клиентът е представил такива“.

Гореизброените документи **само се представят в оригинал пред Продавача**, без последният да има право да притежава копие от същите.

❖ Текстът на **б. „в“**, който гласи: **„в./ заявление по образец с данни за купувачите ползващи топлинна енергия в отделните имоти в сграда-етажна собственост“** дублира съдържанието на б. „а“, поради което следва **да се заличи**.

❖ В текста на **б. „г“** и двете препратки са неточни, поради което следва да бъдат коригирани от заявителя.

❖ В текста на **б. „е“** препратката е некоректна, поради което следва да бъде коригирана от заявителя.

❖ Към **т. 2 за Клиентите** да бъде добавена **нова буква** със следното съдържание:

нова./ писмени допълнителни споразумения по чл. 150, ал. 3 от ЗЕ.

14.1.2. В чл. 59, ал. 3 от проекта се изисква, в случаите, когато заявлението се подава от упълномощено лице, в заявлението да бъдат посочени и лични данни, като конкретният текст е:

(3) В случаите, когато документи по ал. 1 се подават от пълномощник, той представя нотариално заверено пълномощно, а в заявлението посочва трите си имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, номер и дата на пълномощното.

На основание изложените в т. 2.1.2. по-горе мотиви, текстът „номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност“ следва да бъде заличен.

14.2. Текстът на чл. 60 е общ и не дава конкретна и полезна информация на клиентите, поради което следва да се заличи.

Предложеният в проекта текст „Чл. 60. Документите, удостоверяващи правото на собственост или вещното право на ползване, въз основа на които се открива, променя или закрива партида на клиента се посочват от продавача, съгласно българското гражданско законодателство“ на практика създава предпоставки за нарушаване правата на клиентите.

С цел изчерпателно и ясно уреждане на тази материя, следва чл. 60 да добие вида:

Чл. 60. (1) При подаване на заявление за откриване или промяна на партида Клиентът следва да представи пред Продавача идентифицираща информация и документи, легитимиращи заявителя като Клиент по смисъла на настоящите общи условия, в това число документ за собственост/ документ удостоверяващ правото на ползване върху имота, разрешение за ползване за новоприсъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем заедно с нотариално заверена декларация за съгласие от собственика по чл. 64, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удостоверения за наследници, постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на Общо събрание за общите части, съдебни решения и др.).

(2) Клиентът представя пред Продавача за преглед и информация оригиналите или нотариално заверени копия от документите, удостоверяващи правото му на собственост или право на ползване върху имота.

(3) Всички документи, с изключение на тези по ал. 2 от настоящия член и декларацията от собственика по чл. 64, се предоставят като копие на Продавача.

14.3. В чл. 61 дружеството предлага:

Чл. 61. (1) При промяна на собствеността или на вещното право на ползване новият и/или собственик или ползвател са длъжни да подадат до продавача в срока по чл. 14 заявление за откриване, промяна или закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вещното право на ползване на имота.

(2) Преди промяната или закриването на партидата от продавача, клиентът - собственик или титуляр на вещно право на ползване, заплаща всички дължими до този момент суми за топлинна енергия.

(3) Ако предишният собственик или ползвател в случаите по ал.1 не закрие партидата си, продавачът събира дължимите суми от него до откриване на партида на новия собственик или ползвател, съобразно предоставения акт за собственост или ползване.

(4) Продавачът може да открие партида въз основа на документ, удостоверяващ собствеността или вещното право на ползване на имота на новия собственик или ползвател, като приложи чл. 40, ал.1.

(5) Преди промяна на партидата, предишният и новият собственик уреждат помежду си всички задължения за топлинна енергия, за което представят на продавача нотариално заверен споразумителен протокол. При липса на споразумителен протокол, новият собственик се задължава с всички дължими суми за топлинна енергия, възникнали след датата на смяната на собствеността.

(6) Преди промяна на собствеността или вещното право на ползване, предишният и новият собственик или ползвател имат право да поискат и да получат от продавача справка за всички дължими суми за топлинна енергия към момента на промяната.

14.3.1. С оглед отразяване на Решение № 508 от 08.05.2013 г. на КЗК, с което е направен подробен анализ на съдържанието на понятието „потребител”, в **чл. 61**, както и навсякъде в текста от **Общите условия от израза „вещно право на ползване” следва да се заличи думата „вещно”, текстовете, които визират „собственик”/„собственост”, следва да се отнасят и за „ползвател”/„ползване”.**

С цел по-добро структуриране на Общите условия и отразяване на направените по-горе забележки, **чл. 61, ал. 1** следва да добие вида:

Чл. 61. (1) При промяна на собствеността или на правото на ползване новият и предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до Продавача в срока по чл. 14 заявление за откриване, промяна или закриване на партида по образец, като се прилагат документите и процедурата, съгласно чл. 60.

14.3.2. В **чл. 61, ал. 4** дружеството предлага текст, който позволява на Продавача да открие партида на клиент, който не е изпълнил задължението да заяви това в 30-дневния срок. Препратката в ал. 4 е некоректна, с оглед изложеното по-долу относно чл. 40, ал. 1 от проекта. Предвид важността на тази материя, същата следва да бъде изложена изчерпателно и ясно в нов член, и на дружеството да бъде дадено указание **ал. 4 на чл. 61 от проекта да бъде заличена.**

14.3.3. Във връзка с указаното в т. 14.3.2., **ал. 5 и ал. 6 от чл. 60** на проекта следва да бъдат **преномерирани в ал. 4 и ал. 5.**

14.4. В продължение на изложеното в т. 14.3.2., на дружеството следва да се дадат указания, след **чл. 61** да добави **нов чл. 62**, с текст, който урежда изчерпателно правото на продавача да открива партида по служебен път, в случаите, когато клиентите не изпълнят в срок задължението си за това. Мотивите за прилагане на такъв подход са следните:

Съгласно чл. 153, ал. 1 от ЗЕ всички собственици и титуляри на право на ползване в сграда - етажна собственост, присъединени към абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, са клиенти на топлинна енергия.

По силата на посочената разпоредба, между топлопреносното предприятие и собственика на имота в топлофицирана сграда възниква правоотношение по продажба на топлинна енергия при публично известни общи условия, без да е необходимо изричното им приемане от последния. Общите условия са задължителни за всички клиенти и с влизането им в сила се счита, че е налице договор между топлопреносното предприятие и клиента. Липсата на открита партида на името на собственик на имот в топлофицирана сграда не го лишава от качеството му на ползвател на топлинна енергия и не рефлектира върху съществуването на облигационно отношение по договора за продажба на топлинна енергия. Липсата на подадена от клиента молба за откриване на партида не означава, че няма облигационни отношения между страните, тъй като тези

отношения се презумират от закона (в този смисъл е и задължителната съдебна практика, залегнала в постановеното по реда на чл. 290 ГПК Решение № 35 от 21.02.2014 г. на ВКС по гр. дело № 3184/2013 г., III г. о., ГК).

Следователно придобитото право на собственост върху жилище, намиращо се в топлофицирана сграда - етажна собственост е достатъчен факт да се приеме, че от датата на придобиване на собствеността между собственика на имота и дружеството е възникнало облигационно правоотношение във връзка с продажба на топлинна енергия, без да е било необходимо сключването на писмен договор или изрично приемане на общите условия. След като облигационното правоотношение е възникнало, то не е налице пречка дружеството (продавачът) да извърши **служебно отразяване** на това правоотношение чрез откриване на партида на името на собственика на имота.

Предвид изложеното, на заявителя следва да бъде указано **в раздела да добави нов член** със следното съдържание:

Чл. 62 (нов) (1) Продавачът може да открие или да промени служебно партида на Клиент, на основание чл. 153, ал. 1 от ЗЕ въз основа на информация от:

1. Документ от разпоредителна сделка между предишния и новия собственик;

2. Документ от държавен или общински орган;

3. Посещение на място от длъжностни лица на Продавача по данни от домовата книга или от управителя на ЕС.

(2) В случаите по ал. 1 Продавачът уведомява писмено Клиента в 30 (тридесет) дневен срок.

14.5. В чл. 63 дружеството предлага:

Чл. 63. (1) При смърт на клиент - физическо лице, наследниците или лицето, придобило собствеността или ползването върху имота, са длъжни да уведомят писмено продавача в срока по чл. 14 чрез подаване на заявление до продавача за промяна на партидата, с приложено копие на удостоверение за наследници или съответно на акта за собственост.

(2) В случаите по ал. 1, продавачът променя партидата на името на наследника или на един от наследниците, по писмено споразумение между тях, или на името на лицето, придобило собствеността на жилището. При липса на споразумение между наследниците, продавачът открива партида на всички наследници, вписани в удостоверението за наследници, които отговарят солидарно, пред продавача.

14.5.1. С оглед привеждане на текста на чл. 63, ал. 1 с предложените редакции на чл. 60 и чл. 61, текстът следва да добие вида:

При смърт на Клиент - физическо лице, наследниците или лицето, придобило собствеността или ползването върху имота, са длъжни да уведомят писмено Продавача в срока по чл. 14 чрез подаване на заявление до Продавача за промяна на партидата по образец, като се прилагат документите и процедурата, съгласно чл. 60.

14.5.2. В чл. 63, ал. 2, изречение второ е некоректно, тъй като в ЗЕ липсват разпоредби, регламентиращи солидарна отговорност между наследниците. Съгласно чл. 121 от ЗЗД освен в определените от закона случаи солидарност между двама или повече длъжници възниква само когато е уговорена. Следователно, възникването на солидарна отговорност между наследниците не е хипотеза, която е уредена в „закон“ по смисъла на чл. 121 от ЗЗД, а може да възникне само ако е изрично уговорена между страните. Одобряването на Общите условия от КЕВР не може да замести свободната

воля на наследниците, поради което **чл. 63, ал. 2, изречение второ** следва да се измени по следния начин:

При липса на споразумение между наследниците, Продавачът открива партида на всички наследници, отговарящи съобразно наследствения дял от удостоверението за наследници.

14.6. В **чл. 64** дружеството предлага следния текст:

Чл. 64. (1) Клиент може да бъде и физическо лице, което ползва топлинна енергия за отопление и горещо водоснабдяване в жилищен имот, на което е наемател, ако юридическото лице - собственик на имота е подал декларация пред продавача, че топлинната енергия ще се ползва за битови нужди, с изразено съгласие да носи солидарна отговорност с наемателя за заплащане на дължимите суми за топлинна енергия. В тези случаи продавачът води партидата на името на собственика на имота и на наемателя, който заплаща дължимите суми за топлинна енергия.

(2) При промяна в наемното правоотношение, новият и предишният наемател са длъжни да подадат до продавача в срока по чл. 14 заявление за откриване или закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи наличието или липсата на наемно правоотношение и декларация на собственика по ал. 1.

(3) Продавачът закрива партидата по искане на купувач - наемател на имот, в случай, че са заплатени всички дължими до този момент задължения за топлинна енергия.

(4) Ако предишният наемател не подаде заявление за закриване на партидата си по реда и при условията на ал. 2 и ал. 3, продавачът събира дължимите суми от солидарния длъжник - собственик на имота.

(5) В случай, че новият наемател не изпълни задължението си по ал. 2, продавачът има право да открие партида въз основа на документ, удостоверяващ наемното правоотношение и декларацията на собственика по ал. 1.

По отношение на предвидената в **чл. 64** от проекта на Общи условия солидарна отговорност между наемодател и наемател следва да се посочи, че в ЗЕ липсват разпоредби, регламентиращи солидарна отговорност между наемодателя и наемателя като условие за прехвърляне на правата и задълженията за доставка на топлинна енергия в имот. Съгласно чл. 121 от ЗЗД освен в определените от закона случаи солидарност между двама или повече длъжници възниква само когато е уговорена. Следователно, възникването на солидарна отговорност между собственика на имота и наемателя относно дължимите плащания към продавача на топлинна енергия не е хипотеза, която е уредена в „закон“ по смисъла на чл. 121 от ЗЗД, а може да възникне само ако е изрично уговорена между страните в наемното правоотношение. Декларацията, с изразено съгласие, е едностранно волеизявление на собственика на топлоснабдения имот, което представлява самостоятелен юридически факт извън договора за наем и има изключително декларативен характер, насочено е само към продавача на топлинна енергия и не притежава характеристиките на договор, разбиран като съглашение между две или повече страни. В този смисъл едностранната декларация на собственика не може да се приеме като уговорка между наемател и наемодателя и те да поемат общо задължение за заплащане на сметките към продавача. Нещо повече, тази декларация за съгласие не може да се приеме и като волеизявление за встъпване на съдлъжник или за заместване на длъжник по правилата на чл. 101 и чл. 102 от ЗЗД. В този смисъл Решение № 508 от 08.05.2013 г. и Решение № 165 от 08.02.2018 г. на КЗК.

14.6.1. Предвид горното, в **чл. 64, ал. 1 и ал. 2** следва да се променят, както е указано по-долу.

14.6.2. Текстът на **ал. 4** от проекта следва да се заличи, тъй като материята е уредена в съответствие с горните мотиви в чл. 61.

14.6.3. Текстът на **ал. 5** от проекта следва да се заличи, тъй като материята е уредена в съответствие с горните мотиви в чл. 62.

Предвид гореизложеното, след изпълнение на указанията, **чл. 64** следва да добие вида:

Чл. 64. (1) Клиент по смисъла на тези общи условия може да бъде и друго лице – ползвател на имота, различно от собственика на имота, при условие че последният е представил писмено съгласие в нотариално заверена форма за това.

(2) При промяна в наемното правоотношение, новият и предишният наемател са длъжни да подадат до Продавача в срока по чл. 14 заявление за откриване или закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи наличието или липсата на наемно правоотношение и декларация на собственика по ал. 1.

(3) Продавачът закрива партидата на наемател на имот, който е заплатил всички дължими до този момент суми за топлинна енергия.

14.7. По горните съображения **чл. 65** следва да се заличи от проекта.

14.8. От проекта следва да **отпаднат: чл. 69, чл. 70, ал. 1, чл. 72, изр. второ, в чл. 73, изр. първо** изразът: „и влизат в сила след публикуването им в един централен и един местен всекидневник при спазване на процедурата по чл. 150, ал. 2 и ал. 3 от ЗЕ“, тъй като процедурата подробно е разписана в приложимите нормативни актове.

14.9. Тъй като в Общите условия не е уреден срок, в който продавачът трябва да разгледа заявление за сключване на допълнително споразумение по чл. 150, ал. 3 от ЗЕ, на дружеството следва да се даде указание да уреди тази материя в коригирания чл. 70 от проекта по следния начин:

14.9.1. След **заличаване на ал. 1 от проекта, ал. 2 на чл. 70** да се редактира и преномерира в ал. 1.

14.9.2. В **чл. 70** да се добави **нова алинея**, в която да се уреди срок за становище на дружеството относно заявлението по чл. 150, ал. 3 от ЗЕ. Мотив за указанието е, че в нормативната уредба и в Показателите за качество на топлоснабдяването не е определен такъв срок, а срокът за отговор на жалби е неприложим за заявление от такъв характер. Предложеният срок е съобразен с естеството на заявлението и необходимостта от изготвяне на анализ и становище по заявлението.

След отразяване на горните забележки, **чл. 70** от проекта следва да добие вида:

Чл. 70 (1) В срок до 30 дни след влизането в сила на Общите условия Клиентите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат при Продавача заявление за сключване на допълнително споразумение по реда на чл. 150, ал. 3 от ЗЕ.

(2) В случаите по ал. 1 Продавачът е длъжен в 30 (тридесет) дневен срок от подаване на заявлението да уведоми Клиента за становището си.

(3) Предложенията от Клиентите и приети от Продавача специални условия се отразяват в допълнителни писмени споразумения.

XV. ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

15. Текстът на **§ 1** от проекта не представя изчерпателно приложимата правна уредба за неуредените с настоящите Общи условия въпроси, поради което или следва

да се промени на „*действащото законодателство в Република България*“, или да отпадне.

XVI. ИНСТРУКЦИЯ ЗА РАБОТА С КЛИЕНТИТЕ НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ

16. Анализът на съдържанието на проекта на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги, представен от дружеството като „Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия“ (Инструкцията) показва, че заявителят не е изпълнил основни нормативни изисквания към документа, поради което същият следва да се измени и допълни.

16.1. Съдържанието на документа не отговаря на чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ, като следва да урежда *реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.*

16.2. Проектът на Инструкцията не отразява изискването на чл. 38д от ЗЕ, съгласно което *енергийните предприятия, предоставящи услуги от обществен интерес, в общите условия за снабдяване и ползване на мрежите и в правилата за работа с потребителите на енергийни услуги определят специални процедури за предоставяне на уязвими клиенти на информация, свързана с потреблението, и за преустановяване снабдяването на уязвими клиенти.*

16.3. Проектът на Инструкцията не съдържа конкретна информация за местонахождение на центъра за обслужване на клиенти, телефони за връзка с дружеството, начини за заплащане и места, където клиентите могат да заплатят топлинната енергия и дяловото разпределение, с изключение на т. 6.2, където се съдържа такава информация за служителите в „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД.

16.4. На основание 38в, ал. 3 от ЗЕ, Правилата са част от Общите условия, поради което всички текстове и срокове в Инструкцията следва да се съобразят с коригираните и допълнени текстове и срокове в Общите условия.

16.5. Предвид изложеното на дружеството следва да се даде указание Инструкцията да претърпи промени, които да отразяват изискванията на чл. 38в и чл. 38д от ЗЕ.

Допълнителни указания:

1. След извършване на указаните корекции, съответните разпоредби и препратки следва да се преномерират и актуализират в проектите на Общи условия и Инструкцията, а всички технически грешки да бъдат отстранени.

2. Изменените и допълнени проекти на “Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй” ЕАД на клиенти в град Козлодуй” и на „Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия“ следва да бъдат разгледани и приети от управителния орган на дружеството, като копие от решението бъде предоставено на Комисията.

3. Съгласно чл. 38б, ал. 2 от ЗЕ, енергийното предприятие е длъжно да предостави практическа информация за правата на клиентите си в контролен списък,

приет от Европейската комисия. Контролният списък се изготвя от дружеството и се публикува на интернет страницата му, както и се предоставя на разположение на клиентите в клиентските центрове или под формата на брошури.

За изпълнение на горепосоченото е необходимо в срок до 15 октомври 2019 г., „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД да разработи “Контролен списък за потребителите на енергийни услуги“, да го публикува на интернет страницата си, както и да го предостави на разположение на клиентите в клиентските центрове или под формата на брошури, както и да предостави в КЕВР доказателства за това.

Във връзка с изложеното и на основание чл. 43, ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, във връзка с чл. 13, ал. 5, т. 3, чл. 38в и чл. 150, ал. 1 от ЗЕ предлага КЕВР да вземе следните решения:

1. Да приеме доклада.

2. Да насрочи открито заседание на КЕВР за разглеждане на представения от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД на клиенти в град Козлодуй“ и на проект на „Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия“, както и на предложенията за задължителни указания, които да бъдат дадени на заявителя на основание чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката.

3. Да покани за участие в откритото заседание представители на заявителя.

4. Докладът, датата и часът на провеждане на откритото заседание да бъдат публикувани на страницата на КЕВР в интернет.

Приложения:

1. Проект за изменение на “Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД на клиенти в град Козлодуй”, представен от дружеството;

2. Проект на „Инструкция за работа с клиентите на топлинна енергия“, представен от дружеството.

С УВАЖЕНИЕ,

работна група по Заповед № 3-Е-206 от 14.12.2017 г.:

П. Младеновски - директор на дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

Е. Маринова - директор на дирекция „Правна“

Бл. Балабанов - началник отдел в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

Ст. Мазнев - гл. експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

Д. Томова - гл. експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

Й. Велчева - гл. юриконсулт в дирекция „Правна“

Н. Иванова - гл. юриконсулт в дирекция „Правна“