

Вх. № Е-Дк-/.....2019 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КЕВР

ДОКЛАД

от
дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ и
дирекция „Правна“

ОТНОСНО: *Преписка, образувана по заявление на „Топлофикация ВТ“ АД за одобряване на “Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация ВТ“ АД на клиенти в град Велико Търново” и на „Правила за работа с клиентите на топлинна енергия“.*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Във връзка с нормативните промени, в Закона за енергетиката (ЗЕ) и Наредба № 16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяването (НТ), както и приемането на Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ), Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР), която считано от 06.03.2015 г. съгласно Закона за изменение и допълнение на Закона за енергетиката (ДВ, бр. 17 от 06.03.2015 г.) е преименувана в Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е констатирала необходимост от привеждане в съответствие на Общите условия за продажба на топлинна енергия от топлопреносното предприятие на клиенти на топлинна енергия за битови нужди и Правилата за работа с потребители на енергийни услуги, като част от Общите условия. С оглед на изложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4, т. 5 и т. 38 от ЗЕ и чл. 132, ал. 1, т. 2 от НЛДЕ ДКЕВР е приела решение по т. 1 от протокол № 128 от 30.09.2014 г., с което изисква от лицензираните топлопреносни дружества да направят предложения за изменение и допълнение на Общите условия (накратко Общи условия) и на Правилата за работа с потребители на енергийни услуги (накратко Правила), които се одобряват от Комисията по тяхно предложение.

Със заявление с вх. № Е-14-05-21 от 13.12.2014 г. „Топлофикация ВТ“ АД е направило искане да бъде одобрен от КЕВР проект на “Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация ВТ“ АД на клиенти в град Велико Търново”.

Представените Общи условия се отнасят до лицензия № Л-021-05 от 15.11.2000 г., издадена на „Топлофикация ВТ“ АД, за дейността пренос на топлинна енергия. По силата на чл. 49, ал. 2, т. 7 от НЛДЕ утвърдените Общи условия ще представляват приложение към тази лицензия.

Правната рамка на този вид договори при публично известни общи условия, имащи за предмет „продажбата на топлинна енергия от топлопреносно предприятие на клиенти на топлинна енергия за битови нужди“ се съдържа в чл. 150 от ЗЕ и в чл. 126 - 132 от НЛДЕ.

Към заявлението са приложени:

1. Проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация ВТ” АД на клиенти в град Велико Търново“.
2. Публикация на проекта на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация ВТ” АД на клиенти в град Велико Търново“.
3. Копие от решение по Протокол от 08.12.2014 г. от заседание на Съвета на директорите на „Топлофикация ВТ” АД за приемане на проект на Общи условия и внасянето им в Комисията за разглеждане и одобрение.
5. Проект на „Правила за работа с клиентите на топлинна енергия“.
6. Документ за платена такса за разглеждане на заявление.

За проучване на преписката, със Заповед № 3-Е-261 от 02.10.2014 г., изменена със Заповед № 3-Е-206 от 14.12.2017 г. на Председателя на КЕВР е назначена работна група.

С писмо изх. № Е-14-05-21 от 20.05.2015 г. от „Топлофикация ВТ” АД е изисквано да представи допълнително доказателства, че са изпълнени процедурите съгласно чл. 128, ал. 1, т. 3 и чл. 129, ал. 1, т. 1 и т. 2 от НЛДЕ.

С писмо вх. № Е-14-05-21 от 28.05.2015 г. заявителят е предоставил:

1. Покана за присъствие на публично обсъждане до Комисия за защита на потребителите, звено град Велико Търново.
2. Покана за публично обсъждане, проведено на 10.12.2014 г., до заинтересованите страни.
3. Протокол от проведено публично обсъждане на проект на Общи условия от 10.12.2014 г.
4. Информация, че на публичното обсъждане на проекта на Общи условия на 10.12.2014 г. не са се явили клиенти на обявената дата и час, поради което липсват становища и предложения.

С писмо изх. № Е-14-05-21 от 03.04.2019 г. Комисията е поискала потвърждение дали проектите на Общите условия и на Правилата са били предоставени на електронната страница на дружеството в цялост, в какъвто вид са приложени към заявлението.

С писмо от 15.04.2019 г. дружеството е декларирало, че проектите са били достъпни за разглеждане от клиентите в цялост, във вида, в който са приложени към заявлението.

Въз основа на представените документи може да бъде направен извод, че заявителят е изпълнил изискването на чл. 128 от НЛДЕ да оповести Общите условия на клиентите „най-малко 30 дни преди представянето им за одобряване от Комисията” и да проведе публично обсъждане на проекта на Общи условия.

Анализът на съдържанието на проекта на Общи условия показва, че заявителят е отчетел изискванията на чл. 150, ал. 1, т. 1 - 6 от ЗЕ и чл. 123, ал. 2 и чл. 127 от НЛДЕ, относно структурирането и това какво задължително следва да съдържат Общите условия, като е регламентирал: правата и задълженията на топлопреносното предприятие и на клиентите; редът за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на количеството топлинна енергия; отговорността при неизпълнение на задълженията; условията и редът за включване, прекъсване и прекратяване на топлоснабдяването; редът за осигуряване на достъп до отоплителните тела, средствата за търговско измерване или други контролни приспособления; редът и сроковете за предоставяне и

получаване от клиентите на индивидуалните им сметки за разпределение на топлинна енергия по начин, удостоверяващ времето, от което тече срокът за възражение.

Извършеният подробен анализ по същество на проекта на Общи условия показва, че заявителят като цяло е отчетел съответните разпоредби от ЗЕ и НТ, уреждащи продажбата на топлинна енергия от топлопреносното предприятие на клиенти на топлинна енергия за битови нужди, при следните изключения:

I. Общи забележки и допълване на съдържанието на проекта на Общи условия

1.1. Навсякъде в проекта:

1.1.1. Абревиатурата „ДКЕВР“ да се замени с „КЕВР“, поради промяна на наименованието на органа;

1.1.2. Абревиатурата „МИЕ“ да се замени с „МЕ“ поради промяна на наименованието на органа;

1.1.3. Термините „Продавач“, „Клиент“ и „Търговец“ да се изписват с главни букви.

1.2. Промяна в съдържанието на проекта на Общи условия

Предвид обстоятелството, че съгласно чл. 150, ал. 1 от ЗЕ продажбата на топлинна енергия от топлопреносното предприятие на клиенти на топлинна енергия за битови нужди се осъществява при публично известни Общи условия, на клиентите следва да се предостави достъпна и в достатъчен обем информация, включително относно използваните термини и дефиниции, въведени с нормативната уредба, както и съкращения и абревиатури, съдържащи се в проекта.

В допълнение следва да се отчете изискването на чл. 127, ал. 2 от НЛДЕ, Общите условия да бъдат съставени ясно, изчерпателно и в леснодостъпна за клиентите форма, както и обстоятелството, че разглежданите Общи условия ще бъдат прилагани и за небитови клиенти в СЕС, поради което на дружеството следва да се даде указание в проекта на Общи условия, в началото да се добави нов **раздел I Дефиниции, със следното съдържание:**

I. ДЕФИНИЦИИ

Чл. 1. По смисъла на настоящите Общи условия:

1. „Абонатна станция“ е уредба, чрез която се осъществява подаване, измерване, преобразуване и регулиране на параметрите на топлинната енергия от топлопреносната мрежа към Клиентите.

2. „Битов клиент“ е Клиент, който купува топлинна енергия с топлоносител гореща вода за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване за собствени битови нужди.

3. „Действително инсталирана мощност на отоплителна инсталация“ е сумата от инсталираната мощност на отоплителните тела във всички имоти в сградата – етажна собственост.

4. „Инсталация в сграда“ или „сградна инсталация“ е съвкупността от главните вертикални и хоризонтални разпределителни тръбопроводи, включително до отоплителните тела, както и съоръжения за разпределяне и доставяне на топлинна енергия от абонатната станция до имотите на Клиентите. Когато към една абонатна станция са присъединени повече от една сграда, всеки от присъединителните топлопроводи е елемент на съответната инсталация в сградата.

5. „Инсталирана отоплителна мощност в имот“ е сумата от мощностите на монтираните в жилището отоплителни тела.

6. **„Метод на централно регулиране на топлоподаването“** е начин за изменение на температурите и/или часовия разход на топлоносител при водните топлопреносни мрежи в зависимост от климатичните параметри и топлопотреблението на сградите.

7. **„Небитов клиент“** е Клиент, който купува топлинна енергия с топлоносител гореща вода за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване за небитови нужди.

8. **„Непреодолима сила“** са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, залежавания, и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите Общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон. Продавачът задължително оповестява Клиентите за възникнала непреодолима сила чрез средствата за масово осведомяване. Продавачът задължително разполага с документ от оторизиран орган за възникналата непреодолима сила.

9. **„Общ отопляем обем на сградата“** е сумата от обемите на имотите на клиентите и обемите на помещенията от общите части на сграда етажна собственост (СЕС), предвидени за отопление по проект.

10. **„Отоплителен период“** е периодът от време, през който топлинната енергия се консумира и за отопление.

11. **„Отоплителни тела“** са тръбните отоплителни тела и ищанг-лири, глйдерните отоплителни тела, плоските отоплителни тела и конвекторите, които са конструктивни елементи, служещи за отдаване на топлина в помещенията чрез радиационен и конвективен топлообмен от постъпващия в тях топлоносител.

12. **„Отопляем обем на имот“** включва обема на всички собствени и/или ползвани от Клиента помещения и съответните припадащи се части от общите части на сградата, предвидени за отопление по проект.

13. **„Отопляем обем на общите части“** е сумата от обемите на помещенията от общите части на СЕС, с предвидени по проекта отоплителни тела.

14. **„Отчетен период“** е периодът от време между две отчитания на показанията на уредите за мерене за търговско плащане, контролните уреди и индивидуалните средства за разпределение на топлинната енергия.

15. **„Представител на етажната собственост“** е управителят, председателят на управителния съвет или упълномощено от етажната собственост лице.

16. **„Присъединени отоплителни тела“** са отоплителните тела, които са физически свързани към сградната отоплителна инсталация.

17. **„Проектна мощност на отоплителна инсталация“** е мощността на вътрешната отоплителна инсталация, определена с инвестиционния проект на сградата.

18. **„Сграда - етажната собственост, СЕС“** е своеобразна правна и социална общност, на която законът е предоставил да се самоуправлява и представлява съчетание между собственост на поне две различни лица върху поне два обособени обекта в една сграда и съсобственост.

19. **„Система за автоматично регулиране на топлоподаването в сграда“** е съвкупност от съоръжения за регулиране на температурния режим за отопление и вентилация и температурата на топлата вода за битово горещо водоснабдяване в

абонатната станция в съответствие с топлинните режими на сградата, присъединена към топлопреносната мрежа.

20. „Средства за дялово разпределение“ са индивидуални разпределители, съответстващи на действащите в страната стандарти, индивидуални топломери, общ водомер за битово горещо водоснабдяване и индивидуални водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за горещо водоснабдяване към имотите на Клиентите. Те са технически средства, монтирани след средствата за търговско измерване на топлинната енергия и показанията им се използват за определяне на дела топлинна енергия, потребена във всеки отделен имот в сгради – етажна собственост, като дял от общата консумация на топлинна енергия от сградата.

21. „Средство за търговско измерване“ е топломерът в абонатната станция, монтиран на границата на собственост на съоръженията. Това е техническо средство за измерване, което има метрологични характеристики и е предназначено за измерване на топлинната енергия - самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства, и се използва за продажба на топлинна енергия.

22. „Страните“ са „Топлофикация ВТ“ АД, наричано за краткост в Общите условия „Продавач“ и битовите клиенти на топлинна енергия, наричани за краткост в Общите условия „Клиент/и“.

23. „Търговец“ е лице вписано в публичния регистър на МЕ по чл. 139а от ЗЕ, което е избрано от клиентите в СЕС по реда на чл. 139б от ЗЕ да извършва услугата дялово разпределение на доставената в сградата топлинна енергия.

24. „ГПК“ е Граждански процесуален кодекс.

25. „ЗЕ“ е Закон за енергетиката.

26. „ЗУЕС“ е Закон за управление на етажната собственост.

27. „КЕВР“ е Комисия за енергийно и водно регулиране.

28. „МЕ“ е Министерство на енергетиката.

29. „НТ“ е Наредба № 16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяването.

II. Раздел I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В чл. 3 от проекта е дадена дефиниция на понятието „Клиент“ и е определен начин, по който същият се идентифицира пред продавача, а именно:

Чл. 3. (1) Клиент може да бъде физическо лице, потребител на топлинна енергия за битови нужди, което е собственик или титуляр на вещно право на ползване на имот в топлоснабдена сграда. Тези Общи условия се прилагат и за продажба на топлинна енергия за отопление и горещо водоснабдяване на клиенти, извършващи стопанска дейност, организации на бюджетна издръжка и за клиенти, упражняващи свободна професия в самостоятелни сгради или в сгради – етажна собственост.

(2) Клиентът се идентифицира с три имена/име на фирмата, ЕГН/ИН и ИН по ЗДДС, постоянен адрес по документ за самоличност/седалище и адресна регистрация по съдебно решение (копие от съдебното решение за регистрация), номер, дата на издаване и орган на издаване на документа за самоличност, адрес на топлоснабдения имот и адрес за кореспонденция, телефон, факс, адрес за електронна поща, при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.) и удостоверение за актуално състояние.

Дружеството е заявило, че тези Общи условия ще бъдат прилагани както за битови, така и за небитови клиенти, поради което за постигане на необходимата коректност, текстовете на чл. 3 следва да се допълнят и изменят.

2.1.1. Дадената в **чл. 3, ал. 1** от проекта дефиниция на „клиент” не съответства на легалната дефиниция съгласно ЗЕ и на определението за „битов клиент”, както и неоснователно се въвежда изискване за собственост или вещно право на ползване, каквото не се съдържа в цитираните дефиниции. В тази връзка следва да се отбележи, че с Решение № 508 от 08.05.2013 г. Комисията за защита на конкуренцията (КЗК) е направила подробен анализ на съдържанието на понятието „потребител”, изводите от който поради сходството на нормативната уредба в секторите В и К услуги и топлоснабдяване са приложими и по отношение на клиентите на топлинна енергия. КЗК счита, че в правната уредба е необходимо да се регламентира непротиворечива дефиниция на понятието „потребител“, като обстоятелството, че определени лица (наематели) ползват услуги, без да притежават вещни права върху съответните снабдени имоти, не представлява правна пречка тези лица да бъдат считани за потребители на услуги и, съответно, да участват в самостоятелно пазарно отношение с дружествата, предоставящи услугите. В тази връзка **чл. 3, ал. 1, изречение първо** следва да добие вида:

(1) Клиент по смисъла на тези Общи условия може да бъде както собственикът, така и ползвател на сграда или имот в сграда - етажна собственост, присъединена към абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, ако ползвателят представи на Продавача писмено съгласие на собственика за това, в нотариално заверена форма.

2.1.2. В **чл. 3, ал. 2** е необходимо да се съобрази изискването на чл. 150, ал. 1, т. 7 (нова - ДВ, бр. 17 от 2019 г.) от ЗЕ, който регламентира видовете лични данни, които задължително се обработват от топлопреносното предприятие, и определя като такива включително, но не само имена; единен граждански номер; адрес. Топлопреносното предприятие спазва нормативните изисквания за защита на личните данни, поради което и с оглед информирание на клиентите за правата им, е необходимо в **чл. 3, ал. 2** да се добави ново изречение, както следва: ***„Набирането на други идентификационни данни може да се извършва съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни, ако Клиентът доброволно е подписал декларация за предоставянето им“.*** Необходимо е заявителят “Топлофикация ВТ” АД да прецизира, съобразно практиката си, данните, с които се идентифицират небитовите клиенти, тъй като при търговските дружества отпадна съдебната регистрация, освен това след регистрирането си в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, същите се идентифицират с ЕИК, а не с ИН, както и не е необходимо да се предоставя изричен документ за регистрация, предвид обстоятелството, че данните от Търговския регистър са общодостъпни. Организацията на бюджетна издръжка също не се регистрират съдебно. Целесъобразно е заявителят да посочи отделно начина на идентифициране на физически лица и на юридически лица, тъй като клиент, упражняващ свободна професия може да се идентифицира като физическо лице, независимо от обстоятелството, че е небитов клиент.

2.2. След отразяване на корекциите разделът, членовете и текстовете да бъдат преномерирани.

III. Раздел II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРОДАВАЧА

3.1. В **чл. 5** на проекта са изложени задълженията на продавача.

3.1.1. В **чл. 5, т. 5** от проекта се предлага продавачът:

5. да осигурява със системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата температурен режим за отопление за поддържане на предвидените по

проект температури в отопляваните помещения с допустимо отклонение минус 1,5 °C.

С така предложения текст се вменяват задължения на дружеството за гарантиране на *температури в отопляемите помещения* на клиентите. Съгласно чл. 140, ал. 4 от ЗЕ *отоплителните тела, регулиращата арматура към тях, отклоненията от сградната инсталация за отопление, както и отклоненията от инсталациите за горещо водоснабдяване са собственост на клиентите*, а съгласно чл. 156, ал. 1 и ал. 2 от ЗЕ границата на собственост между продавача и клиентите е *последната спирателна арматура преди разпределителната мрежа на сградните инсталации*, т.е. - в абонатната станция, където е монтирано и средството за търговско измерване – топломерът. Тъй като температурата в отопляваните помещения зависи от редица фактори, включително от състоянието и поддръжката на вътрешната отоплителна инсталация, от режима на ползване в имота и съседните имоти, от техническите и архитектурно-строителни параметри на сградата – все фактори, които не зависят от продавача, а се определят от клиентите, следва този текст да бъде допълнен и променен.

Системата за автоматично регулиране в абонатната станция осигурява оптимално и ефективно топлоподаване в сградата, а нейната настройка гарантира качеството на топлоподаването. В тази връзка следва да се отбележи, че чл. 34 от НТ определя конкретно задължение на дружеството, което не е отразено в проекта на Общите условия, а именно:

Чл. 34. (Изм. - ДВ, бр. 94 от 2013 г., в сила от 01.06.2014 г., изм. относно влизането в сила - ДВ, бр. 99 от 2013 г., в сила от 15.11.2013 г.) (1) Топлопреносното предприятие извършва настройка на абонатната станция чрез промяна на разхода на топлоносител с монтирания регулатор на налягането.

(2) (Доп. - ДВ, бр. 42 от 2015 г., в сила от 09.06.2015 г.) Настройката по ал. 1, съответства на действително инсталираната топлинна мощност на сградата. Лицето по чл. 139б ЗЕ при изготвяне на изравнителната сметка описва ежегодно действително инсталираната мощност на сградата и предоставя информацията на топлопреносното дружество или доставчика на топлинна енергия, а при поискване - на представител на етажната собственост.

Друг мотив за промени в текста на проекта е, че температурата в отопляваните помещения е предмет на проекта, изготвен съгласно Наредба № 15 от 28 юли 2005 г. за технически правила и нормативи за проектиране, изграждане и експлоатация на обектите и съоръженията за производство, пренос и разпределение на топлинна енергия, издадена от министъра на регионалното развитие и благоустройството и министъра на енергетиката (Наредба № 15).

Топлопреносните предприятия са длъжни да спазват Показателите за качество на топлоснабдяването, приети с решение на Комисията от 30.06.2004 г., където в т. 3 изчерпателно са определени следните **гарантирани параметри на топлоносителя след абонатната станция**:

- *Температура на горещата вода на изхода от топлообменника за БГВ в абонатната станция;*
- *Температура на водата в отоплителния контур след топлообменника за отопление в зависимост от типа на сградата, типа на инсталацията и външната температура;*
- *Максимално отклонение на температурата за всички контури при номинално натоварване;*
- *Максимално отклонение на температурата в контура за гореща вода за битови нужди при моментна промяна на натоварването;*

- *Максимално отклонение на температурата в отоплителния контур при моментна промяна на натоварването;*
- *Максимално отклонение на температурата във вентилационния кръг при моментна промяна на натоварването;*
- *Време за възстановяване на нормалното температурно отклонение.*

В цитираните текстове липсват такива, предвиждащи продавачът да гарантира температура и температурни отклонения в отопляемите помещения на клиентите. Предвид гореизложеното, на дружеството следва да се даде указание **т. 5** от **чл. 5** да се промени както следва:

5. чрез системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатната станция да осигурява топлинна мощност, която да съответства на действително инсталираната мощност на отоплителната инсталация в сградата и да е съобразена със съответното потребление, с изключение на случаите по чл. 40, ал. 2.

3.1.2. В **чл. 5**, след **т. 6** следва да се добави нова точка със следното съдържание:

т. 7 (нова) да определя за всяка сграда температурен режим за отопление и за битово горещо водоснабдяване.

Мотивите за горното указание произтичат от задължението на продавача да предоставя оптимално количество топлинна енергия на клиентите, при най-ниска консумация на първични ресурси.

3.1.3. В **чл. 5**, **т. 14** дружеството е предложило текст, който го задължава да уведомява клиентите, в случаите по чл. 78, ал. 1 от НТ както следва:

14. да уведомява писмено Клиентите, в случаите когато топлинният товар на присъединените отоплителни тела в сградата спадне под 50 % от проектния отоплителен товар на сградата, като им разяснява и произтичащите от това последствия.

Така предложен текстът не изчерпва чл. 78, ал. 1 от НТ, поради което, с цел по-добра информираност на клиентите, на дружеството следва да се даде указание **т. 14** от проекта да бъде променена и допълнена, като добие вида:

14. да уведомява писмено Клиентите в случаите, когато топлинният товар на присъединените отоплителни тела в сградата е намален с над 50 % от проектния отоплителен товар на сградата и количеството на енергията, отдадено от сградната инсталация, е по-голямо от количеството на енергията за отопление на имотите, като им разяснява и произтичащите от това последствия;

3.1.4. В **чл. 5** да се добави нова **точка 17** със следното съдържание:

т. 17 (нова). да предоставя при поискване от Клиентите информация за избрания метод на централно регулиране на топлоподаването, термохидравличния режим на топлопреносната мрежа и прилагането му.

Мотив за добавяне на горния текст е, че съгласно настоящите промени в Общите условия продавачът отговаря за осигуряване качество на топлоснабдяването, което се постига с доставката на такива количества топлинна енергия **в абонатната станция**, които да съответстват на мощността на абонатната станция и на моментното потребление в сградата при съответните климатични условия. Развитието на системите за регулиране и управление на топлоснабдяването дава възможност за гъвкаво регулиране на четири нива, което е отразено и в нормативна уредба с въвеждането на понятието термохидравличен режим на топлопреносната мрежа. Този режим отразява състоянието на съответната мрежа, потреблението и климатичните условия, поради което спазването му е гаранция за ефективност при производството и потреблението,

както и гаранция за качество на топлоснабдяването, поради което клиентите би следвало да имат право при поискване да получат и тази специфична информация.

3.2. След отразяване на корекциите разделът, членовете и текстовете да бъдат преномерирани.

IV. Раздел III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

4.1. В чл. 7, т. 3 от проекта се предлага клиентът да има право да:

3. възрази пред Продавача за отклонения от температурите в отопляваните помещения предвидени с проекта, извън допустимите отклонения определени по чл. 5, т. 5, с изключение на случаите по чл. 40, ал. 2.

Във връзка с мотивите, изложени в т. 3.1.1. по-горе относно комплекса от фактори, определящи температурата в отопляемите помещения, които са извън правомощията на продавача, текстът на **чл. 7, т. 3** следва да добие вида:

3. възрази пред Продавача в случай на неспазване условията за качество на топлоснабдяването, съгласно раздел V, с изключение на случаите по чл. 40.

4.2. В чл. 12 от проекта, където са изброени задълженията на клиентите, следва да бъдат направени допълнения и редакции, с които текстовете да придобият изчерпателност и яснота.

4.2.1. В чл. 12, т. 8 от проекта „Топлофикация ВТ“ АД предлага следния текст:

8. не преустройва, манипулира, ремонтира или да заменя елементите на средствата за търговско измерване на топлинната енергия, вкл. и в абонатната станция;

Така представен текстът не е достатъчно ясен за клиентите, а те би следвало да са информирани какви действия нямат право да предприемат в абонатната станция, поради което на дружеството следва да се даде указание да извърши редакционни промени, след които текстът да добие вида:

8. не преустройва и не ремонтира помещението на абонатната станция без съгласуване с Продавача, не манипулира, не променя и не заменя системи, оборудване, елементи и средства за търговско и контролно измерване в абонатната станция;

4.3. В чл. 13, т. 3 текстът: „*подписва протокол за неосигурен достъп в датите за отчет от отделни Клиентите в СЕС*“ следва да претърпи редакционни промени и да добие вида:

3. подписва протоколи за неосигурен от Клиентите в СЕС достъп, на обявените от Търговеца дати за отчет на средствата за дялово разпределение.

4.4. След отразяване на корекциите, разделът, членовете и текстовете да бъдат преномерирани, а препратката в чл. 7, т. 3 към чл. 40 от проекта да бъде актуализирана с промените.

V. Раздел V. УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

5.1. В чл. 14 от проекта дружеството предлага:

Чл. 14. (1) Продавачът е длъжен да осигурява на Клиентите качествено снабдяване с топлинна енергия, което се определя по следните групи показатели:

1. осигуряване на необходимите количества топлинна енергия в абонатната станция на сградата;

2. сигурност, непрекъснатост и ефективност на снабдяването;

3. качество на търговските услуги.

(2) Продавачът е длъжен да спазва показателите и изискванията за качество на топлоснабдяването, утвърдени от ДКЕВР.

(3) Продавачът е длъжен през отоплителен период да подава топлинна енергия с параметри на топлоносителя при водните топлопреносни мрежи, като спазва обявения график на температурата на топлоносителя в съответствие с приведената външна температура и поддържането на температурата на подгрятата вода за горещо водоснабдяване 55 °C на изхода от подгревателя към сградната инсталация

(4) Продавачът е длъжен през неотоплителен период да подава топлинна енергия с параметри на топлоносителя при водните топлопреносни мрежи, в съответствие с поддържането на температурата на подгрятата вода за горещо водоснабдяване 55 °C на изхода от подгревателя към сградната инсталация.

(5) Продавачът е длъжен чрез системата за автоматично регулиране на абонатната станция да осигурява топлоподаването в сградата в съответствие с топлинните товари за отопление и битово горещо водоснабдяване.

Текстовете на чл. 14 следва да бъдат съобразени с промените в НТ и по-конкретно с чл. 12, т. 1 от НТ, където терминът *температурен график* е заменен с *термохидравличен режим*. Освен това, текстовете на **ал. 3** и **ал. 4** излишно са натоварени с изрази *при водните топлопреносни мрежи* – в България всички работещи топлопреносни дружества използват като топлоносител вода и тази техническа характеристика представлява ненужна за клиентите информация. За клиентите е важно да са информирани, че дружеството осигурява качество на топлоснабдяването на границата на собственост – т. е. в абонатната станция, а изискуемата температура от 55 °C се измерва на изхода от подгревателя за битово горещо водоснабдяване. Във връзка с гореизложеното, на дружеството следва да бъде указано:

5.1.1. Чл. 14, ал. 3 да бъде коригиран по следния начин:

(3) Продавачът е длъжен през отоплителен период да подава в абонатната станция топлинна енергия с параметри на топлоносителя в съответствие с климатичните условия и потреблението в сградата, да поддържа температура на подгрятата вода за горещо водоснабдяване 55 °C на изхода от подгревателя за БГВ, като спазва термохидравличните режими за топлоснабдителната система.

5.1.2. Чл. 14, ал. 4 да бъде коригиран по следния начин:

(4) Продавачът е длъжен през неотоплителен период да подава в абонатната станция топлинна енергия с параметри на топлоносителя в съответствие с потреблението в сградата и да поддържа температура на подгрятата вода за горещо водоснабдяване 55 °C на изхода от подгревателя за БГВ.

5.1.3. Съществено задължение на всяко топлопреносно предприятие съгласно чл. 34, ал. 2 от НТ е да извършва настройка на абонатната станция, съответстваща на действително инсталираната топлинна мощност на сградата. Настройките на абонатната станция по действително инсталирана мощност на сградата са определящи за качественото топлоснабдяване, поради което на заявителя следва да се даде указание да промени **чл. 14, ал. 5** по следния начин:

(5) Продавачът е длъжен чрез системата за автоматично регулиране в абонатната станция да осигурява топлоподаване в сградата, съобразено с действително инсталираната мощност за отопление и битовото горещо водоснабдяване.

След отстраняване на общите забележки и указанията от т. 5.1., **чл. 14** следва да добие следния окончателен вид:

Чл. 14. (1) Продавачът е длъжен да осигурява на Клиентите качествено снабдяване с топлинна енергия, което се определя по следните групи показатели:

1. осигуряване на необходимите количества топлинна енергия в абонатната станция на сградата;

2. сигурност, непрекъснатост и ефективност на снабдяването;

3. качество на търговските услуги.

(2) Продавачът е длъжен да спазва Показателите за качество на топлоснабдяването, приети от КЕВР.

(3) Продавачът е длъжен през отоплителен период да подава в абонатната станция топлинна енергия с параметри на топлоносителя в съответствие с климатичните условия и потреблението в сградата, да поддържа температура на подгрята вода за горещо водоснабдяване 55 °С на изхода от подгревателя за БГВ, като спазва термохидравличните режими за топлоснабдителната система.

(4) Продавачът е длъжен през неотоплителен период да подава в абонатната станция топлинна енергия с параметри на топлоносителя в съответствие с потреблението в сградата и да поддържа температура на подгрята вода за горещо водоснабдяване 55 °С на изхода от подгревателя за БГВ.

(5) Продавачът е длъжен чрез системата за автоматично регулиране в абонатната станция да осигурява топлоподаване в сградата, съобразено с действително инсталираната мощност за отопление и битовото горещо водоснабдяване.

5.2. В чл. 15, ал. 1, т. 2 от проекта е предвидено продавачът „да поддържа параметрите на топлоносителя, съгласно хидравличния режим и температурния график на топлопреносната мрежа“.

С Наредбата за изменение и допълнение на НТ (обн. ДВ, бр. 94 от 2013 г., в сила от 01.06.2014 г.) в чл. 12, т. 1 от НТ са направени следните изменения: думата „хидравличен“ се заменя с „термохидравличен“, а думите „и приетия температурен график“ се заличават.

За коректно отразяване на горната разпоредба, **чл. 15, ал. 1, т. 2** следва да добие вида:

2. поддържа параметрите на топлоносителя съгласно термохидравличния режим на топлопреносната мрежа;

5.3. В чл. 15, ал. 1, т. 3 от проекта е записано задължението на продавача да „отстранява повредите в топлопреносната мрежа и в абонатните станции в срок до 48 часа след спиране на топлоподаването“.

С цел осигуряване на качествено и сигурно снабдяване на клиентите с топлинна енергия е необходимо в текста на т. 3 да се добави задължението на дружеството да отстранява и повреди в топлоизточника в същия срок, като преди думите „топлопреносната мрежа“ се добави „топлоизточника“. След извършване на корекцията **чл. 15, ал. 1, т. 3** следва да добие вида:

3. отстранява повредите в топлоизточника, топлопреносната мрежа и в абонатните станции в срок до 48 (четиридесет и осем) часа след спиране на топлоподаването;

5.4. След отразяване на корекциите разделът, членовете и текстовете в раздела следва да бъдат преномерирани.

VI. Раздел V. ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

6.1. В **чл. 18, ал. 2** от проекта дружеството непълно е отразило разпоредбата на чл. 52, ал. 1, т. 3 от НТ със следния текст:

(2) По искане на етажната собственост и за нейна сметка, топлопреносното предприятие монтира допълнителен контролен топломер след подгревателя за отопление в абонатната станция с комбинирано ползване на отопление и БГВ, като показанията му се използват само при изготвяне на годишната изравнителна сметка от лицето по чл. 139б от ЗЕ.

Така предложен текстът отразява само случаите, когато клиентите са избрали прогнозни месечни начисления с една годишна изравнителна сметка и изключва случаите, когато клиентите са избрали ежемесечен отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ. Предвид тази забележка, на дружеството следва да се даде указание текстът на **ал. 2 от чл. 18** да бъде променен и да добие вида:

(2) По искане на етажната собственост и за нейна сметка, Продавачът монтира допълнителен контролен топломер след подгревателя за отопление в абонатната станция, като показанията му се използват от лицето по чл. 139б от ЗЕ за по-точно разпределение на консумираната енергия за отопление и битово горещо водоснабдяване.

6.2. Предвиденият в **чл. 20, ал. 2** седемдневен срок за организиране проверка на топломера в абонатната станция не съответства на т. 15 от раздел „Качество на търговските услуги“ от „Показатели за качество на топлоснабдяването“, с оглед на което следва да се промени на „**5 (пет) дневен**“.

6.3. След отразяване на корекциите разделът, членовете и текстовете в раздела следва да бъдат преномерирани.

VII. Раздел VI. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

7.1. В **чл. 27** от проекта „Топлофикация ВТ“ АД предлага следния текст:

Чл. 27. (1) Количеството топлинна енергия ползвана за магазини, зали, басейни и др., с инсталации, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се определя по показанията на контролни топломери, монтирани в абонатната станция на сградата.

(2) Разпределението на топлинната енергия използвана за магазини, зали, басейни и други, които са присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се извършва посредством услугата “дялово разпределение” от Търговеца, избран от клиентите в СЕС или чрез индивидуални топломери.

В НТ тази материя е уредена с текста на чл. 67 (Изм. - ДВ, бр. 94 от 2013 г., в сила от 01.06.2014 г., изм. относно влизането в сила - ДВ, бр. 99 от 2013 г., в сила от 15.11.2013 г.), съгласно който *делът на топлинната енергия за клубове, офиси, магазини, зали, басейни и други обекти, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в сгради - етажна собственост, се определя по изчислителен път чрез средства за контролно измерване, собственост на клиента.*

За коректно отразяване на разпоредбата на чл. 67 от НТ, на дружеството следва да се даде указание **чл. 27** да бъде променен както следва:

Чл. 27. (1) *Делът на топлинната енергия, ползвана за клубове, офиси, магазини, зали, басейни и други обекти, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се определя по изчислителен път, чрез средства за контролно измерване, собственост на Клиента.*

(2) *Разпределението на топлинната енергия за обектите по ал. 1 се извършва съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ, от Търговеца, избран от Клиентите в СЕС.*

VIII. Раздел VII. РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИТЕ ИЗРАВНИТЕЛНИ СМЕТКИ

8.1. В чл. 29 от проекта „Топлофикация ВТ“ АД предлага следния текст:

Чл. 29. (1) *Рекламации за отчет на показанията на уредите и разпределението на енергията за предходен период се разглеждат, ако са подадени в 30-дневен срок след получаване на изравнителните сметки от Клиентите.*

(2) *Клиентите неосигурили достъп до имотите си за отчитане на уредите за дялово разпределение, могат да поискат срещу заплащане съгласно ценоразписа на Търговеца, допълнителен отчет и преработване на изравнителните сметки (обща и индивидуални) в тримесечен срок от датата по чл. 28, ал. 2.*

(3) *След изтичане на срока по ал. 2, рекламации се приемат само след изричното писмено съгласие на Клиентите в СЕС, притежаващи две трети от собствеността в сградата, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, дадено по реда на ЗУЕС.*

(4) *Рекламации за отчет на показанията на уредите и разпределението на енергията при ежемесечен отчет се разглеждат, ако са подадени в 30-дневен срок след публикуване в сайта на Продавача.*

8.1.1. *Разпоредбата на чл. 29, ал. 3 от проекта противоречи на чл. 70, ал. 5 от НТ, който гласи:*

(5) *(Изм. - ДВ, бр. 94 от 2013 г., в сила от 01.06.2014 г., изм. относно влизането в сила - ДВ, бр. 99 от 2013 г., в сила от 15.11.2013 г.) Клиентите, неосигурили достъп, могат да поискат допълнителен отчет и преработване на изравнителната сметка в тримесечен срок от получаване на изравнителната сметка от упълномощения за сградата представител. След изтичане на срока не се приемат нови рекламации и не се преработва изравнителната сметка.*

Предвид горната нормативна разпоредба, на дружеството следва да се даде указание **ал. 3 от чл. 29** да бъде променена както следва:

(3) *След изтичане на срока по ал. 2, рекламации не се приемат и не се преработват изравнителните сметки - обща и индивидуални.*

8.1.2. *Относно текста на чл. 29, ал. 4 от проекта, следва да се вземе предвид становището на Комисията за защита на потребителите (КЗП), постъпило в КЕВР по отношение на аналогични текстове, предложени от друг заявител. В становището си КЗП е установила, че текстовете предвиждащи „... 30-дневен срок от датата на публикуването им на интернет страницата на Продавача“ съдържат неравноправни клаузи, тъй като не всички клиенти имат достъп до интернет.*

Освен това, нормативно установеният срок за рекламации е определен в 70, ал. 6 от НТ със следния текст:

(6) *(Изм. - ДВ, бр. 94 от 2013 г., в сила от 01.06.2014 г., изм. относно влизането в сила - ДВ, бр. 99 от 2013 г., в сила от 15.11.2013 г.) Рекламации за отчет на показанията на уредите и разпределението на енергията за предходен период се*

разглеждат, ако са подадени в 30-дневен срок след получаване на изравнителната сметка от клиентите.

Срокът за рекламации при реален месечен отчет следва да е съобразен с този при годишна изравнителна сметка, поради което на дружеството следва да се даде указание **чл. 29, ал. 4** да бъде променена както следва:

(4) Рекламации за отчет на показанията на уредите за дялово разпределение при реален месечен отчет се разглеждат, ако са подадени от Клиента в срока за плащане на фактурата за съответния период.

След отразяване на указанията за промени в ал. 3 и ал. 4, включително редакционни корекции в ал. 2, **чл. 29** следва да добие следния окончателен вид:

Чл. 29. (1) Рекламации за отчет на показанията на уредите и разпределението на енергията за предходен период се разглеждат, ако са подадени в 30 (тридесет) дневен срок след получаване на изравнителните сметки от Клиентите.

(2) Клиентите, неосигурили достъп на обявените от Търговеца дати за отчитане на уредите за дялово разпределение, могат да поискат допълнителен отчет и преработване на изравнителните сметки (обща и индивидуални) в тримесечен срок от датата по чл. 28, ал. 2. Допълнителен отчет се извършва срещу заплащане, съгласно ценоразписа на Търговеца.

(3) След изтичане на срока по ал. 2, рекламации не се приемат и не се преработват изравнителните сметки - обща и индивидуални.

(4) Рекламации за отчет на показанията на уредите за дялово разпределение при реален месечен отчет се разглеждат, ако са подадени от Клиента в срока за плащане на фактурата за съответния период.

IX. Раздел VIII. ЗАПЛАЩАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ И УСЛУГАТА ДЯЛОВО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ

9.1. Съгласно чл. 123, ал. 1, т. 3 и чл. 127, ал. 2 от НЛДЕ, предоставяната на клиентите информация следва да осигурява защита на правата им и Общите условия трябва да съставени от енергийното предприятие ясно, изчерпателно и в леснодостъпна за клиентите форма. В тази връзка информацията към издаваните от дружеството съобщения за фактурираните суми на клиентите трябва да е в съответствие с избора от клиентите начин на плащане – по прогнозно или по реално месечно потребление, като топлопреносното предприятие трябва освен да издаде ежемесечно фактура за дължими суми и да я изпрати на съответния абонат.

9.1.1. В **чл. 30, ал. 3** дружеството предлага информацията към фактурите да бъде представена в Приложение 1. Изготвеното приложение не предоставя необходимата информация за начислените суми за ползвана топлинна енергия ясно, изчерпателно и в леснодостъпна за клиентите форма. Не са диференцирани двата случая на начисляване на месечните задължения – по реален отчет и по прогнозни данни. Представянето на информацията в табличен вид, както е било в досегашните Общи условия, предвид допълнителните изисквания към съдържанието на тази информация, излишно би затруднило клиентите. Предвид изложеното, на дружеството следва да бъде дадено указание текстът **чл. 30, ал. 3** от проекта да бъде заличен и заменен със следното съдържание:

(3) За Клиентите, избрали дяловото разпределение на топлинната енергия да се извършва по смисъла на чл. 71 от НТ, Продавачът издава справка за фактурираните суми на Клиентите, към която се прилага информация за:

1. показания на общия топломер – начално, крайно;

2. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия по топломер;
3. количество топлинна енергия в абонатната станция за съответния месец на предходния отчетен период;
4. общ брой на дните, в които е работила абонатната станция – от дата до дата;
5. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия без топломер;
6. технологични разходи на енергия в абонатната станция;
7. енергия за разпределение, в т.ч. за отопление и за гореща вода;
8. показания на общия водомер пред подгревателя за БГВ - начално, крайно;
9. количество гореща вода по общия водомер пред подгревателя за БГВ;
10. пълен отопляем обем на сградата по проект;
11. пълен отопляем обем на имота по проект;
12. прогнозно количество топлинна енергия за отопление на имота, в т.ч. за сградна инсталация;
13. прогнозно количество топлинна енергия за гореща вода за имота;
14. Кп - корекционен коефициент, отразяващ промяната в потреблението и климатичните условия;
15. цена и суми за топлинна енергия по видове;
16. обща дължима сума за месеца, вкл. ДДС;
17. суми от корекции, изравнения, социални помощи;
18. сума за плащане, срок за плащане, просрочени суми;
19. данни за начислената топлинна енергия в имота за същия месец от предходната година;
20. данни за неустойки, включително топлинна енергия и стойност на същата за СЕС и имота;
21. лицето, извършващо дяловото разпределение на топлинна енергия в СЕС.

9.1.2. На заявителя следва да се даде указание в **чл. 30** да добави нова алинея, която да определя съдържанието в съобщенията към фактурите, в случаите, когато клиентите са избрали реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ. Новата алинея 4 следва да съдържа текста:

(4-нова) За Клиентите, избрали дяловото разпределение на топлинната енергия да се извършва по смисъла на чл. 73 от НТ, Продавачът издава справка за фактурираните суми на Клиентите, към която се прилага информация за:

1. показания на общия топломер – начално, крайно;
2. показания на контролен топломер – начално, крайно
3. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия по топломер;
4. общ брой на дните, в които е работила абонатната станция – от дата до дата;
5. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия без топломер;
6. технологични разходи на енергия в абонатната станция;
7. енергия за разпределение, в т.ч. за отопление и за гореща вода;
8. показания на общия водомер пред подгревателя за БГВ - начално, крайно;
9. количество гореща вода по общия водомер пред подгревателя за БГВ;

10. количество гореща вода за имотите, отчетена по индивидуалните водомери за топла вода;

11. специфичен разход на топлинна енергия за подгряване на 1 m³ гореща вода;

12. пълен отопляем обем на сградата по проект;

13. пълен отопляем обем на имота по проект;

14. топлинна енергия за отопление на имота;

15. топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация в СЕС;

16. топлинна енергия за отопление на общите части;

17. топлинна енергия отдадена от сградната инсталация за имота;

18. топлинна енергия за отопление на общите части за имота;

19. показания на водомера/ите – начално, крайно;

20. количество гореща вода за имота /по водомер, по норма/, брой обитатели;

21. r – корекционен коефициент за БГВ;

22. топлинна енергия за гореща вода за имота;

23. цена и суми за топлинна енергия по видове;

24. обща дължима сума за месеца, вкл. ДДС;

25. суми от корекции, изравнения, социални помощи;

26. сума за плащане, срок за плащане, просрочени суми;

27. данни за начислена топлинна енергия в имота за същия месец от предходната година;

28. данни за неустойки, включително топлинна енергия и стойност на същата за СЕС и имота;

29. лицето, извършващо дяловото разпределение на топлинна енергия в СЕС.

9.2. В чл. 31, ал. 1, т. 1 от проекта дружеството е предложило следния текст:

Чл. 31. (1) Клиентите заплащат топлинната енергия по един от следните начини:

1. на 10 равни месечни вноски и две изравнителни вноски;

Текстът противоречи на чл. 155, ал. 1, т. 1 от ЗЕ, поради което следва да бъде приведен в съответствие, като добие вида:

1. на 11 равни месечни вноски и една изравнителна вноска;

9.3. В чл. 32 от проекта дружеството е предложило следния текст:

Чл. 32. (1) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиента се формира въз основа на определеното за него прогнозно количество топлинна енергия за имота от топлинната енергия за разпределение в СЕС и обявената за периода цена, за която сума се издава ежесмесечно фактура от Продавача.

(2) След отчитане на средствата за дялово разпределение и изготвяне на изравнителните сметки от Търговеца, Продавачът издава за отчетния период данъчни дебитни и кредитни известия за разликата между прогнозното и действително потребеното количество топлинна енергия за отчетния период.

(3) Когато при изравнителната сметка се установи, че Клиентът е заплатил на Продавача по-голяма сумата от дължимата, сумата в повече по желание на Клиента, се възстановява от Продавача или се приспада от дължимите суми за следващ/и период/и, или по желание на Клиента, се възстановява от Продавача.

Във връзка с указанията по т. 9.1. по-горе и включването в проекта на Общите условия и на информацията, която дружеството следва да предоставя на клиентите в случаите, когато същите са заявили реален ежемесечен отчет на средствата за дялово разпределение (на основание чл. 73 от НТ), в **чл. 32** следва да се направят следните изменения:

9.3.1. Ал. 1 следва да добие вида:

(1) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 71 от НТ, се формира въз основа на определеното за него прогнозно количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума се издава и изпраща ежемесечно фактура от Продавача.

9.3.2. Във връзка с указанието от т. 9.1.2. в **чл. 32** е необходимо да се добави **нова ал. 2**, която да информира клиентите за начина на формиране на месечните им задължения при реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, със следното съдържание:

(2 нова) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 73 от НТ, се формира въз основа на определеното за него реално количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума се издава и изпраща ежемесечно фактура от Продавача.

9.3.3. Ал. 2 на **чл. 32** от проекта следва да се **преномерира** в **ал. 3**, да се редактира и да добие вида:

(3) След отчитане на средствата за дялово разпределение и изготвяне на изравнителните сметки от Търговеца, Продавачът издава и изпраща на Клиентите дебитни или кредитни известия за разликата в стойността на фактурираната и реално потребената топлинна енергия за отчетния период.

9.3.4. Ал. 3 на **чл. 32** от проекта следва да претърпи редакция, тъй като в последния абзац е допуснато повторение. След преномериране на **ал. 3** в **ал. 4** и редакция на текста, същият следва да добие вида:

(4) Когато при изравнителната сметка се установи, че Клиентът е заплатил на Продавача по-голяма сума от дължимата и ако Клиентът няма просрочени задължения към Продавача, сумата в повече по желание на Клиента, се възстановява от Продавача или се приспада от дължимите суми за следващ/и период/и.

9.3.5. За по-пълно уреждане на материята, в **чл. 32** следва да се добави **нова алинея 5** със следния текст:

(5 нова) Когато при изравнителната сметка се установи, че Клиентът е заплатил на Продавача по-голяма сума от дължимата, и Клиентът има просрочени задължения към Продавача, със сумата в повече може да се извърши прихващане с изискуемо и ликвидно вземане на Продавача. Всички останали суми по желание на Клиента му се възстановяват или се приспадат от дължимите суми за следващ/и период/и.

След изпълнение на горепосочените указания **чл. 32** следва да добие вида:

(1) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 71 от НТ, се формира въз основа на определеното за него прогнозно количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума се издава и изпраща ежемесечно фактура от Продавача.

(2) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 73 от НТ, се

формира въз основа на определеното за него реално количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума се издава и изпраща ежесмесечно фактура от Продавача.

(3) След отчитане на средствата за дялово разпределение и изготвяне на изравнителните сметки от Търговеца, Продавачът издава и изпраща на Клиентите дебитни или кредитни известия за разликата в стойността на фактурираната и реално потребената топлинна енергия за отчетния период.

(4) Когато при изравнителната сметка се установи, че Клиентът е заплатил на Продавача по-голяма сума от дължимата и ако Клиентът няма просрочени задължения към Продавача, сумата в повече по желание на Клиента, се възстановява от Продавача или се приспада от дължимите суми за следващ/и период/и.

(5) Когато при изравнителната сметка се установи, че Клиентът е заплатил на Продавача по-голяма сума от дължимата, и Клиентът има просрочени задължения към Продавача, със сумата в повече може да се извърши прихващане с изискуемо и ликвидно вземане на Продавача. Всички останали суми по желание на Клиента му се възстановяват или се приспадат от дължимите суми за следващ/и период/и.

9.4. В чл. 33 от проекта „Топлофикация ВТ“ АД е предложило следния текст:

Чл. 33. (1) Клиентите са длъжни да заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия в 30-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят.

(2) Клиентите са длъжни да заплащат дължимата сума от изравнителните сметки в 30-дневен срок, след датата на издаване на данъчните дебитни известия.

(3) Клиентите имат право да правят възражения пред Продавача и търговеца за начислената сума за топлинната енергия в 45-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят. След изтичане на този срок, възраженията могат да се правят по общия исков ред пред родово компетентния съд.

(4) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 1 ал. 2, Клиентите заплащат на Продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на дължимата сума за топлинна енергия. В този случай Продавачът има право да ги уведоми по подходящ начин за забавата.

(5) Когато Клиентът има две и повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, ако изпълнението не е достатъчно да погаси всичките, може да заяви кое от тях погасява. Ако не е заявил това, погасява се най-обременителното за него задължение. При няколко еднакво обременителни задължения, погасява се най-старото, а ако всички са възникнали едновременно, те се погасяват съразмерно.

9.4.1. Предвиденият в ал. 1 срок за покриване на месечните задължения с текста „30-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят“ на практика не осигурява на клиентите едномесечен срок поради следните причини: След изтичане на периода, за който се отнасят фактурите, продавачът следва да отчете средствата за търговско измерване, фирмите за дялово разпределение следва да разпределят енергията по имоти, да бъдат изготвени ежесмесечните сметки и да бъдат изпратени по пощата или чрез куриерска служба на клиентите. При необходимостта от технологично време за тези дейности, трудно би могло да се установи и докаже в кой момент реално клиентите са получили месечните си известия, за да имат 30-дневен срок от този момент за покриване на задълженията си. Изпращането на фактурите от продавача с обратна разписка е вариант, при който може да се установи датата на връчване, но не е решение на проблема, защото освен, че натоварва продавача с неоправдани разходи, въвежда различни срокове за плащане и утежнява процедурата, а също така би могло да

се използва от клиентите да избягват връчването на фактурите, което би поставило в тежко финансово състояние дружеството. По предложение на лицензиант, срокът за плащане да тече от датата на публикуване на месечните задължения на електронната страница на дружеството, КЗП определи този текст като неравноправна клауза, с мотив, че не всички клиенти имат достъп до интернет. Предвид изложеното, отчитайки опита на другите дружества, както и реалното време за изготвяне, изпращане и получаване на фактури, на дружеството следва да се даде указание, с което да се гарантира, че клиентите ще разполагат най-малко с 30-дневен срок след получаване на уведомлението, с цел гарантиране на адекватен период за покриване на месечните задължения. Предвид изложеното на дружеството следва да бъде указано срокът за плащане в ал. 1 да бъде 45 дни след периода, за който се отнася задължението.

9.4.2. Във връзка с изложеното в предходната т. 9.4.1., предвиденият в ал. 2 срок за плащане следва да бъде 45 дни след датата на издаване на данъчните дебитни известия.

9.4.3. Така предложен текстът на ал. 4 предвижда начисляване на лихва за забава и в случаите, когато клиентите са избрали месечните сметки да бъдат изготвяни на база прогнозни данни, на основание чл. 71, ал. 1 от НТ.

Съгласно указание на КЗП, обезщетение за забава се дължи само за просрочени задължения при реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение и при непокриване в срок на задължение, възникнало след изготвяне на изравнителната сметка, поради което на дружеството следва да се даде указание ал. 4 да бъде променена и допълнена по следния начин:

(4) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 1 Продавачът начислява обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащане на задължението за топлинна енергия само ако Клиентите са избрали реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ. При прогнозно изготвено месечно задължение обезщетение за забава не се дължи.

9.4.4. Предвид измененията в предходната ал. 4, за уреждане правото на Продавача да начислява обезщетение за забава след изготвяне на изравнителните сметки, част от текста в ал. 4 на проекта следва да се изложи в нова ал. 5 със следното съдържание:

(5-нова) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 2, Клиентите дължат на Продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на дължимата сума за топлинна енергия.

9.4.5. Предвид указанията в предходните т. 9.4.3. и т. 9.4.4., последното изречение от ал. 4 на проекта следва да се изложи в нова ал. 6 със следното съдържание:

(6-нова) Във всички случаи на забавени плащания Продавачът има право да уведоми Клиентите по подходящ начин.

9.4.6. Във връзка с указанието за добавяне на две нови алинеи, ал. 5 от проекта следва да се преномерираща в ал. 7.

След изпълнение на горепосочените указания чл. 33 следва да добие вида:

Чл. 33. (1) Клиентите са длъжни да заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия в 45 (четиридесет и пет) дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят.

(2) Клиентите са длъжни да заплащат дължимите суми от изравнителните сметки в 45 (четиридесет и пет) дневен срок след датата на издаване на данъчните дебитни известия.

(3) Клиентите имат право да правят възражения пред Продавача и Търговеца за начислената сума за топлинната енергия в 45 (четиридесет и пет) дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят. След изтичане на този срок, възраженията могат да се правят по общия исков ред пред родово компетентния съд.

(4) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 1 Продавачът начислява обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащане на задължението за топлинна енергия само ако Клиентите са избрали реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ. При прогнозно изготвено месечно задължение обезщетение за забава не се дължи.

(5) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 2, Клиентите дължат на Продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на дължимата сума за топлинна енергия.

(6) Във всички случаи на забавени плащания Продавачът има право да уведоми Клиентите по подходящ начин.

(7) Когато Клиентът има две и повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, ако изпълнението не е достатъчно да погаси всичките, може да заяви кое от тях погасява. Ако не е заявил това, погасява се най-обременителното за него задължение. При няколко еднакво обременителни задължения, погасява се най-старото, а ако всички са възникнали едновременно, те се погасяват съразмерно.

9.5. В чл. 36 от проекта „Топлофикация ВТ“ АД е предложило следния текст:

Чл. 36. (1) Клиентите заплащат цена за услугата “дялово разпределение”, извършвана от избран от Клиентите Търговец, като стойността ѝ се формира от:

1. цена за обслужване на партидата на Клиента, включваща изготвяне на сметка;

2. цена за отчитане на един уред за дялово разпределение и броя на уредите в имота на Клиента.

3. за отчитане на уредите за дялово разпределение, извън обявените от Търговеца дати се заплаща допълнителна цена по ценоразпис определен от Продавача.

(2) Редът и начинът на заплащане на услугата “дялово разпределение” се определя от Продавача, съгласувано с търговците, извършващи услугата дялово разпределение и се обявява по подходящ начин на Клиентите.

(3) На Клиентите се издава документ за платената сума.

9.5.1. В текста на ал. 1, т. 3 е допусната грешка, която противоречи на чл. 29, ал. 2 от проекта, където коректно е предвидено клиентите, които не са осигурили достъп до имотите си за отчитане на уредите за дялово разпределение в дните, обявени от търговеца, да поискат допълнителен отчет срещу заплащане съгласно ценоразписа на търговеца. На заявителя следва да се укаже в израза „по ценоразпис определен от Продавача“ думата „Продавача“ да бъде заменена с „Търговеца“. Освен това този текст некоректно е изложен в ал. 1, определяща стойността на услугата „дялово разпределение“, която клиентите заплащат на продавача, докато допълнителната цена за отчитане на уредите за дялово разпределение, извън обявените от търговеца дати, се заплаща от клиентите на търговеца. В тази връзка е необходимо текстът на ал. 1, т. 3 да се отдели в ново изречение в края на алинеята или в нова алинея.

9.5.2. В чл. 36 следва се добави нова ал. 4, която да информира клиентите, че в случай на забава при заплащане на тази услуга, те дължат лихва. Тази информация е важна за клиентите, тъй като в много случаи същите не правят разлика между реда за

заплащане на топлинната енергия и заплащането на дяловото разпределение. Клиентите трябва да са информирани, че лихва за забавено плащане не се начислява само при просрочие на месечни задължения за топлинна енергия, изготвени въз основа на прогнозно потребление.

Предвид изложеното по-горе, **чл. 36** следва да бъде променен по следния начин:

Чл. 36. (1) Клиентите заплащат цена за услугата „дялово разпределение“, извършвана от избран от Клиентите Търговец, като стойността ѝ се формира от:

1. цена за обслужване на партидата на Клиента, включваща изготвяне на сметка;

2. цена за отчитане на един уред за дялово разпределение и броя на уредите в имота на Клиента.

За отчитане на уредите за дялово разпределение извън обявените от Търговеца дати, Клиентите заплащат допълнителна цена по ценоразпис на Търговеца.

(2) Редът и начинът на заплащане на услугата „дялово разпределение“ се определят от Продавача, съгласувано с Търговците, извършващи услугата дялово разпределение, и се обявяват по подходящ начин на Клиентите.

(3) На Клиентите се издава документ за платената сума.

(4) При неизпълнение в срок на задълженията за услугата „дялово разпределение“ Клиентите дължат обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на плащането.

Х. Раздел IX ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ

10.1. В чл. 38 от проекта дружеството предлага следния текст:

Чл. 38. (1) Когато Продавачът не уведоми Клиентите, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на спиране на топлоподаването

(2) Когато Продавачът не спази предвидения 15 (петнадесет) дневен срок за предварително уведомяване на Клиентите, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснението.

(3) Когато в случаите по предходната алинея Продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на топлоснабдяването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя от Продавача по изчислителен път за дните на нарушението въз основа на усреднени стойности на доставената енергия в абонатната станция на Клиентите за предходен период при аналогични условия и режим на топлоподаване.

(4) В случаите, когато Продавачът е уведомил предварително Клиентите за удължаване срока на ремонта по ал.1 и за причините, наложители това, той не дължи неустойка или друго обезщетение на Клиентите.

10.1.1. В текста на ал. 3, освен задължението на продавача да заплаща неустойка в случай на забава, във второто изречение заявителят предлага и метод за определяне на количеството недоставена топлинна енергия. Формирането на неустойката е от съществено значение за клиентите, между текстовете на проекта има и препратки,

поради което за яснота и функционалност, тази материя следва да бъде уредена в отделна алинея.

Предвид изложеното, на дружеството следва да бъде указано **текстът на второто изречение на ал. 3** от проекта да бъде допълнен и изложен в **нова ал. 4** със следното съдържание:

(4-нова) Количеството на недоставената в абонатната станция топлинна енергия се определя от Продавача по изчислителен път, въз основа на реално потребление в абонатната станция за месец с аналогични метеорологични условия и режим на топлоподаване. Разпределението на недоставената топлинна енергия за отделните имоти е съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

10.1.2. Във връзка с добавянето на нова ал. 4, досегашната **ал. 4** от проекта следва да се преномерира в ал. 5, като за коректност, изразът „ремонта по ал. 1“ следва да се редактира така, че да отразява ал. 1 в цялост, доколкото в ал. 1 освен ремонтни дейности са предвидени всички дейности, които подлежат на планиране.

След изпълнение на гореизложените указания и забележки, **чл. 38** следва да бъде допълнен и изменен по следния начин:

Чл. 38. (1) Когато Продавачът не уведоми Клиентите, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на спиране на топлоподаването.

(2) Когато Продавачът не спази предвидения 15 (петнадесет) дневен срок за предварително уведомяване на Клиентите, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснението.

(3) Когато в случаите по предходната алинея Продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на топлоснабдяването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение.

(4) Количеството на недоставената в абонатната станция топлинна енергия се определя от Продавача по изчислителен път, въз основа на реално потребление в абонатната станция за месец с аналогични метеорологични условия и режим на топлоподаване. Разпределението на недоставената топлинна енергия за отделните имоти е съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

(5) В случаите, когато Продавачът е уведомил предварително Клиентите за удължаване срока на дейностите по ал. 1 и за причините, наложители това, той не дължи неустойка или друго обезщетение на Клиентите.

10.2. В **чл. 39** от проекта дружеството предлага следния текст:

Чл. 39. (1) Когато по вина на Продавача повредите в топлопреносната мрежа или абонатната станция не са отстранени в срок от 48 часа, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението.

(2) Продавачът не дължи неустойка по ал. 1 в случаите, когато причината за неотстраняването на повредата е неосигуряването на достъп от страна на Клиента.

(3) Когато по вина на Продавача повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата не са отстранени в едномесечен срок от установяване на повредата, Продавачът дължи неустойка на всеки клиент в размер на 20% от стойността на доставената топлинна енергия за периода на закъснението.

Във връзка с изпълнение на чл. 127, ал. 1, т. 7 от НЛДЕ в този раздел следва да се уреди *отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване с топлинна енергия*. С оглед на изложеното е необходимо чл. 39 да претърпи следните промени:

10.2.1. Текстът на **ал. 1** не е изчерпателен и така представен е предпоставка за нерегламентирано спиране или влошено топлоподаването в резултат на авария или повреда в топлоизточника, поради което на дружеството следва да се даде указание да бъде коригиран по следния начин:

(1) Когато по вина на Продавача аварията или повредите, предизвикали спиране или влошено топлоснабдяване до границата на собственост на съоръженията не са отстранени до 48 (четиридесет и осем) часа, Продавачът дължи неустойка на Клиентите в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението, определена по реда на чл. 38, ал. 4.

10.2.2. За да се предотврати нерегламентирано спиране на топлоподаването извън случаите на авария (например не стартира отоплителния сезон съгласно чл. 43, ал. 1 от проекта, или по други причини лиши клиентите от услугата), **в чл. 39** следва да се добави **нова ал. 3** със следното съдържание:

(3-нова) Извън случаите по ал. 1, когато Продавачът не изпълни задълженията си по чл. 5, т. 1 и т. 2, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия, определена по реда на чл. 38, ал. 4.

10.2.3. Предвид добавената нова алинея 3, досегашната **ал. 3** следва да се **преномерира в ал. 4**. Освен това, предвиденият едномесечен срок за отстраняване на повреди в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатната станция е необосновано дълъг. В настоящите Общи условия качеството на топлоснабдяване е изведено до границата на собственост на съоръженията, а гаранция за това качество са настройките на абонатната станция при работеща система за автоматично регулиране. Ръчният режим на регулиране на топлоподаването в абонатната станция не може да осигури постигането на оптимален режим при най-ниска консумация на топлинна енергия и е предпоставка както за недостиг на топлинна енергия, така и за подаване на по-големи количества енергия, несъответстващи на нуждите в сградата, което би могло да доведе до преотопляне на имотите, преразход на първични ресурси, по-високи сметки за клиентите. С оглед защита на интересите на клиентите топлопреносното предприятие следва да създаде съответната организация за бързо отстраняване на възникналите повреди, с което да гарантира високо качество на услугата. Предвид изложеното, на дружеството следва да се даде указание текстът „в едномесечен срок“ да бъде заменен с изрази „**в срок до 5 (пет) работни дни**“, каквото е и задължението на дружеството, съгласно чл. 15, ал. 1, т. 4 от проекта.

Във връзка с гореизложеното чл. 39, ал. 3 да бъде коригиран във вида:

(4) Когато по вина на Продавача повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата не са отстранени в срок до 5 (пет) работни дни, в следствие на което е изпълняван ръчен режим на управление, Продавачът дължи неустойка на всеки Клиент в размер на 20% от стойността на доставената топлинна енергия за периода на закъснението.

След отразяване на указанията от т. 10.2, чл. 39 следва да добие вида:

Чл. 39 (1) Когато по вина на Продавача аварията или повредите, предизвикали спиране или влошено топлоснабдяване до границата на собственост на съоръженията не са отстранени до 48 (четиридесет и осем) часа, Продавачът дължи неустойка на Клиентите в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението, определена по реда на чл. 38, ал. 4.

(2) Продавачът не дължи неустойка по ал. 1 в случаите, когато причината за неотстраняването на повредата е неосигуряването на достъп от страна на Клиента.

(3) Извън случаите по ал. 1, когато Продавачът не изпълни задълженията си по чл. 5, т. 1 и т. 2, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия, определена по реда на чл. 38, ал. 4.

(4) Когато по вина на Продавача повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата не са отстранени в срок до 5 (пет) работни дни, в следствие на което е изпълняван ръчен режим на управление, Продавачът дължи неустойка на всеки Клиент в размер на 20% от стойността на доставената топлинна енергия за периода на закъснението.

10.3. В чл. 40 от проекта „Топлофикация ВТ” АД предлага следните текстове:

Чл. 40. (1) Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяването, с изключение на случаите, когато въвеждането на ограничителен режим на топлоснабдяването е по негова вина.

(2) Продавачът не носи отговорност за понижаване на температурата в отопляемите помещения в следните случаи:

1. в сградните отоплителни инсталации е установена повреда или са извършени отклонения от проекта;

2. Клиентът е възпрепятствал топлоподаването от отоплителните тела чрез поставени декоративни решетки или други прегради, непредвидени по проект;

3. извършени са промени във външните ограждащи стени, несъответстващи на проекта, по който е изпълнена сградата и отоплителната инсталация;

4. налице е непреодолима сила;

5. отопляемите помещения са в имоти или граничат с помещения в имоти с физически отделени от сградната инсталация и/или временно спрени отоплителни тела;

6. при индивидуално регулиране (понижаване) мощността на отоплителните тела в имота на Клиента;

7. когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяване по реда на ЗЕ и подзаконовата нормативна уредба.

Текстът на ал. 2 от чл. 40 не е съобразен с факта, че задължение на дружеството е качеството на топлоснабдяването на границата на собственост на съоръженията в абонатната станция. Както е изложено в т. 3.1.1., необосновано е да се вменява като задължение на дружеството да гарантира температура в отопляемите помещения, при условие, че съгласно чл. 140, ал. 4 от ЗЕ отоплителните тела, регулиращата арматура към тях, отклоненията от сградната инсталация за отопление, както и отклоненията от инсталациите за горещо водоснабдяване са **собственост на клиентите**, а съгласно чл. 156, ал. 1 и ал. 2 от ЗЕ границата на собственост между продавача и клиентите е последната спирателна арматура преди разпределителната мрежа на сградните инсталации, т.е. - в абонатната станция, където е монтирано и средството за търговско измерване – топломерът. Тъй като температурата в отопляемите помещения зависи от редица фактори, включително от състоянието и поддръжката на вътрешната

отоплителна инсталация, от режима на ползване на имота и съседните имоти, от техническите и архитектурно-строителни параметри на сградата – все фактори, които не зависят от продавача, а се определят от клиентите, текстът на **чл. 40, ал. 2, преди точките** следва се редактира в съответствие със задълженията на продавача по настоящите Общи условия, и да се прецизират случаите, в които същият не носи отговорност за влошено качество на топлоснабдяването.

Предвид изложеното на дружеството следва да се дадат указания текстът на **чл. 40, ал. 2** да бъде редактиран по следния начин:

(2) Продавачът не носи отговорност за влошено качество на топлоснабдяването в следните случаи:

1. в сградните инсталации за отопление и битово горещо водоснабдяване е установена повреда или са извършени промени в първоначалния проект;

2. Клиентът е възпрепятствал топлоотдаването от отоплителните тела чрез поставени декоративни решетки или други прегради, непредвидени по проект;

3. извършени са промени във външните ограждащи стени, несъответстващи на проекта, по който е изпълнена сградата и отоплителната инсталация;

4. променена е мощността или мястото на отоплителни тела;

5. отопляваните помещения са в имоти или граничат с помещения в имоти с физически отделени от сградната инсталация и/или временно спрени отоплителни тела;

6. при индивидуално регулиране (понижаване) мощността на отоплителните тела в имота на Клиента;

7. по искане на етажната собственост е ограничена мощността на абонатната станция по реда на чл. 34, ал. 3 от НТ;

8. налице е непреодолима сила.

10.4. В **чл. 41, ал. 1** от проекта следва да се прецизира първото изречение, като от израза „Търговецът на дялово разпределение“ да бъде заличено словосъчетанието „на дялово разпределение“, тъй като в чл. 1, т. 23 е дадена изчерпателна дефиниция на това лице.

XI. Раздел X РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ (ПРЕКЪСВАНЕ), ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

11.1. В **чл. 46** дружеството е предложило следния текст:

Чл. 46. (1) Продавачът има право да спре топлоснабдяването след предварително писмено предупреждение, когато:

1. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 2;

2. Клиентът не осигурява достъп на длъжностни лица на Продавача до имота си, а когато е самостоятелен Клиент - и в абонатната станция, като неосигуряването на достъп се констатира с протокол подписан от упълномощен представител на Търговеца или Продавача и от двама свидетели, които не са служители или на граждански договор при Търговеца или Продавача;

3. е нарушена целостта на топлопреносната мрежа и абонатната станция от Клиент или по причина свързана с него.

(2) Клиентът е длъжен да осигури достъп на Продавача до имота си за спиране на отоплението и ползването на гореща вода, когато не е заплатил

дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след определения срок за плащане.

(3) Продавачът има право да спре топлоснабдяването в имот, чиито собственик или ползвател не е открил партида на свое име в срока по чл. 12, т. 12, както и в случаите, когато няма известен собственик или ползвател на имота.

(4) Спиране на подаването на топлинна енергия за отопление в отделен имот се извършва чрез прекъсване на връзките между отоплителните тела и отклоненията към общата сградна инсталация, като на отклоненията не трябва да има спирателни кранове.

(5) Спиране на подаването на топлинна енергия за горещо водоснабдяване се извършва чрез прекъсване на връзките за горещо водоснабдяване към съответния имот, като на връзките не трябва да има спирателни кранове.

11.1.1. Чл. 46, ал. 1 следва да се допълни и измени, по следните съображения:

11.1.1.1 Препратката в т. 1 не изчерпва двата случая, в които дружеството би следвало да има право да спре топлоснабдяването при неплащане от страна на клиента, а именно, когато има повече от две неплатени сметки, формирани на базата на реален отчет (по чл. 73 от НТ) и след изготвяне на изравнителната сметка. Текстът следва да се синхронизира с указанията, представени в т. 9.4. и последващите промени в чл. 33. Също така следва да се вземе предвид и разпоредбата на чл. 154, ал. 1 от ЗЕ, а именно, че за предприемане на действия спрямо клиент – неизправен длъжник, при въведена система за дялово разпределение, трябва да е изготвена изравнителна сметка за съответната година, за която е задължението. Т. е., съгласно логиката на закона и на становище на КЗП, санкциониращи действия спрямо такива клиенти не би следвало да бъдат предприемани в случаите, когато задължението е на база прогнозни данни за ползвана в имота топлинна енергия.

Предвид изложеното, за по-добра информираност на клиентите в чл. 46, ал. 1 следва да бъде добавена **нова т. 1** със следното съдържание:

1. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 1 и задълженията са изготвени на база реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ;

11.1.1.2. Следващите точки от чл. 46, ал. 1 следва да се преномерират.

11.1.2. Текстът на чл. 46, ал. 4 не изчерпва всички схеми за свързване на отделния имот към вътрешната отоплителна инсталация, а само случаите с вертикални щрангове, с което се създават предпоставки за неравнопоставеност на клиентите.

Предвид изложеното, на дружеството следва да се даде указание, ал. 4 на чл. 46 да бъде допълнена и променена както следва:

(4) Спиране на подаването на топлинна енергия за отопление се извършва чрез:

1. прекъсване на връзките в абонатната станция или нейно самостоятелно отклонение;

2. прекъсване на връзките на имота със сградната инсталация за отопление.

На връзките не трябва да има спирателни кранове и след прекъсването им същите задължително се пломбират.

След изпълнение на горните указания чл. 46 следва да добие вида:

Чл. 46. (1) Продавачът има право да спре топлоснабдяването след предварително писмено предупреждение, когато:

1. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 1 и задълженията са изготвени на база

реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ;

2. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 2;

3. Клиентът не осигурява достъп на длъжностни лица на Продавача до имота си, а когато е самостоятелен Клиент - и в абонатната станция, като неосигуряването на достъп се констатира с протокол, подписан от упълномощен представител на Търговеца или Продавача и от двама свидетели, които не са служители или на граждански договор при Търговеца или Продавача;

4. е нарушена целостта на топлопреносната мрежа и абонатната станция от Клиент или по причина, свързана с него.

(2) Клиентът е длъжен да осигури достъп на Продавача до имота си за спиране на отоплението и ползването на гореща вода, когато не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след определения срок за плащане.

(3) Продавачът има право да спре топлоснабдяването в имот, чиито собственик или ползвател не е открил партида на свое име в срока по чл. 12, т. 12, както и в случаите, когато няма известен собственик или ползвател на имота.

(4) Спиране на подаването на топлинна енергия за отопление се извършва чрез:

1. прекъсване на връзките в абонатната станция или нейно самостоятелно отклонение;

2. прекъсване на връзките на имота със сградната инсталация за отопление.

На връзките не трябва да има спирателни кранове и след прекъсването им същите задължително се пломбират.

(5) Спиране на подаването на топлинна енергия за горещо водоснабдяване се извършва чрез прекъсване на връзките за горещо водоснабдяване към съответния имот, като на връзките не трябва да има спирателни кранове.

11.2. В чл. 48 дружеството е предложило следния текст:

Чл. 48. (1) Преди спиране на топлоснабдяването, поради забавяне на плащането с повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 2, Продавачът връчва лично на Клиента или изпраща с обратна разписка 15 (петнадесет) дневно писмено уведомление.

(2) Писменото уведомление задължително съдържа данните на Клиента, абонатния му номер, адрес на топлоснабдения/те/ имот/и/, размера на неплатените дължими суми, начислените лихви и срока, в който следва да се изплатят сумите, както и датата и времето, през което Клиентът е длъжен да осигури достъп до отоплителните тела в имота или до абонатната станция за спиране на топлоснабдяването.

(3) Срокът за плащане, посочен в уведомлението по ал. 2, не може да бъде по малко от седем дни, считано от датата на получаването му.

(4) В случай, че Клиентът не изпълни задължението си в срока по ал. 3, Продавачът след изтичане на срока по ал. 1, спира топлоснабдяването, съобразно посоченото в уведомлението, чрез:

1. прекъсване на връзката на отоплителните тела и линията за горещо водоснабдяване от общите сградни инсталации;

2. прекъсване на инсталацията на имота със сградната инсталация в колекторния възел при сгради с апартаментно захранване и отчитане на топлинната енергия.

11.2.1. В чл. 48, ал. 1, във връзка с указанията за промени в т. 11.1., текстът следва да добие вида:

(1) Преди спиране на топлоснабдяването поради забавени плащания, Продавачът връчва лично на Клиента или изпраща с обратна разписка 15 (петнадесет) дневно писмено уведомление.

11.2.2. В съответствие с даденото указание в т. 11.1.2 за промяна на чл. 46, ал. 4, в чл. 48, ал. 4 от проекта следва да се заличи текстът след думата „уведомлението“, като се заличат и двете точки.

След изпълнение на горните указания **чл. 48** следва да добие вида:

Чл. 48. (1) Преди спиране на топлоснабдяването поради забавени плащания Продавачът връчва лично на Клиента или изпраща с обратна разписка 15 (петнадесет) дневно писмено уведомление

(2) Писменото уведомление задължително съдържа данните на Клиента, абонатния му номер, адрес на топлоснабдения/те/ имот/и/, размера на неплатените дължими суми, начислените лихви и срока, в който следва да се изплатят сумите, както и датата и времето, през което Клиентът е длъжен да осигури достъп до отоплителните тела в имота или до абонатната станция за спиране на топлоснабдяването.

(3) Срокът за плащане, посочен в уведомлението по ал. 2 не може да бъде по-кратък от 7 (седем) дни, считано от датата на получаването му.

(4) В случай, че Клиентът не изпълни задължението си в срока по ал. 3, Продавачът след изтичане на срока по ал. 1, спира топлоснабдяването, съобразно посоченото в уведомлението.

11.3. В чл. 50, ал. 1 дружеството е предложило текст, уреждащ възстановяване на топлоснабдяването, както следва:

Чл. 50. (1) Възстановяване на спряно топлоснабдяване за отопление и/или горещо водоснабдяване в случаите по чл. 48, ал. 1 се извършва от Продавача по писмено искане на Клиента в срок до 2 (два) работни дни след отстраняване на причината, която го е наложила и заплащане на дължимите суми за доставена топлинната енергия, ако има такива.

Препратката е некоректна. Спирането на топлоподаването поради забавено плащане е предвидено в чл. 46, ал. 1. Освен това, би следвало да се предвиди срок за възстановяване и в случаите, предвидени в ал. 3 на 46 от проекта.

След отстраняване на забележките **чл. 50, ал. 1** следва да добие вида:

Чл. 50. (1) Възстановяване на спряно топлоснабдяване за отопление и/или горещо водоснабдяване в случаите по чл. 46, ал. 1 и ал. 3 се извършва от Продавача по писмено искане на Клиента в срок до 2 (два) работни дни след отстраняване на причината, която го е наложила и заплащане на дължимите суми за доставена топлинната енергия, ако има такива.

XII. Раздел XI РЕД ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО ОТОПЛИТЕЛНИТЕ ТЕЛА, СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ ИЛИ ДРУГИ КОНТРОЛНИ ПРИСПОСОБЛЕНИЯ

12.1. В чл. 51, ал. 2 препратката към чл. 44, ал. 1 визира случаите, когато продавачът има право да спре топлоснабдяването без предварително уведомление на

клиентите. След преномериране на членовете в проекта на Общи условия, тази препратка следва да се синхронизира с промените.

XIII. Раздел XII. РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ НА КЛИЕНТИТЕ

13.1. Наименованието на раздела следва да се допълни така, че да отговаря на съдържанието – т.е. ***Ред за разглеждане на жалби, заявления и сигнали.***

13.2. Текстът в **чл. 54, т. 2** следва да се прецизира, като се добави и изискване за адрес на топлоснабдения имот.

XIV. Раздел XIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

14.1. Всички препратки в **чл. 58** следва да бъдат синхронизирани с настъпилите в проекта промени.

14.2. В **чл. 59** дружеството е предложило следните текстове:

Чл. 59. (1) *При подаване на заявление за откриване или промяна на партида Клиентът следва да представи на Продавача идентифицираща информация и документи, легитимиращи заявителя като Клиент по смисъла на настоящите общи условия, в това число документ за собственост / документ удостоверяващ правото на ползване върху имота, разрешение за ползване за ново присъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем заедно с нотариално заверена декларация за съгласие от собственика по чл. 64, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удостоверения за наследници, постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на общо събрание за общите части, съдебни решения и др.).*

(2) *При подаване на заявление за откриване или промяна на партида Клиентът прилага заверени копия на документите, удостоверяващи обстоятелствата по чл. 60, ал. 1 и представя за сверяване техните оригинали.*

14.2.1 В ал. 1 препратката към чл. 64 е некоректна. Декларацията от собственика е съгласно чл. 63, ал. 1 от проекта. След извършване на всички промени и преномериране на членове и алинеи, тази препратка следва да се синхронизира с последните.

14.2.2 С предложения текст на **чл. 59, ал. 2** се накърняват правата на потребителите във връзка със защита на личните данни. В Становище на Комисията за защита на личните данни от 01.08.2012 г. относно искане с вх. № 281 от 10.02.2012 г. от Константин Пенчев – Омбудсман на Република България по въпроси, касаещи приложението на Закона за защита на личните данни се казва, че администраторът на лични данни, който е топлопреносно дружество „следва да обработва само данни от нотариалния акт за собственост или друг документ, удостоверяващ правото на собственост, които идентифицират конкретния топлоснабдяван имот за целите на потреблението на топлинна енергия за битови нужди. Това означава, че чрез посочване на точен адрес и собственик/собственици по документ за собственост на имота, конкретният имот може да бъде идентифициран, без да е необходимо да се предоставят допълнителни данни като: № на нотариален акт (договор за продажба, договор за доброволна делба и др.), том, рег. №, дело № и година”. Също така „изискването за съхраняване от топлофикационното дружество на копия на нотариални актове

противоречи на принципите на Закона за защита на личните данни относно защитата на личните данни” и „посочената информация в Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди касае физическата и икономическата идентичност на лицата и е в обем и вид, несъобразен с целта, за която е необходима. Във връзка с това не е налице условие за допустимост на нейното обработване, визирано в чл. 4, ал. 1 от ЗЗЛД”. С писмо вх. № Е-04-00-443 от 30.08.2012 г. Омбудсманът на Република България е изпратил Становището и с оглед на правомощията си е отправил препоръка Комисията да предприеме действия по преглед на Общите условия на доставчиците на обществени услуги и съответно по промяна на текстовете, касаещи обработването на лични данни, с които се накърняват правата на потребителите.

В тази връзка на заявителя следва да се укаже материята да се уреди в две нови алинеи със следното съдържание:

(2) Клиентът представя пред Продавача за преглед и информация оригиналите или нотариално заверени копия от документите, удостоверяващи правото му на собственост или правото на ползване върху имота.

(3) Всички документи, с изключение на тези по ал. 2 и декларацията по чл. 63, ал. 1 от собственика, се предоставят на Продавача като копия.

14.3. В чл. 60 дружеството е предложило следните текстове:

Чл. 60. (1) При промяна на собствеността или на правото на ползване новият и предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до Продавача в срока по чл. 12, т. 11 и т. 12 заявление за откриване, промяна или закриване на партида по образец, като се прилага съответно чл. 59.

(2) Ако предишният собственик или ползвател в случаите по ал. 1 не закрие партидата си, Продавачът събира дължимите суми от него до откриване на партида на новия собственик или ползвател, съобразно предоставения акт за собственост или ползване.

(3) Продавачът може да открие или промени партида на Клиент въз основа на справка от имотния и/или търговския регистър към Агенция по вписванията или документ, удостоверяващ собствеността или правото на ползване на имота на новия собственик или ползвател, при неизпълнение от страна Клиент на задължението му по чл.12, т.11 и т.12.

(4) Преди промяна на партидата, предишният и новият собственик уреждат помежду си всички задължения за топлинна енергия, за което представят на продавача нотариално заверен споразумителен протокол. При липса на споразумителен протокол, новият собственик се задължава с всички дължими суми за топлинна енергия възникнали след датата на смяната на собствеността.

(5) Преди промяна на собствеността или правото на ползване, предишният и новият собственик или ползвател имат право да поискат и да получат от Продавача справка за всички дължими суми за топлинна енергия към момента на промяната.

14.3.1. В чл. 60, ал. 3 дружеството предлага текст, който позволява на Продавача да открие партида на клиент, който не е изпълнил задължението да заяви това в 30-дневния срок. Предвид важността на тази материя, същата следва да бъде изложена изчерпателно и ясно в нов член, и на дружеството да бъде дадено указание ал. 3 на чл. 61 от проекта да бъде заличена.

14.3.2. Във връзка с указаното в т. 14.3.1., ал. 4 и ал. 5 от чл. 60 на проекта следва да бъдат преномерирани в ал. 3 и ал. 4.

14.4. В продължение на изложеното в т. 14.3.1., на дружеството следва да се дадат указания след **чл. 60** да добави **нов чл. 61**, с текст който урежда изчерпателно правото на Продавача да открива партия по служебен път, в случаите, когато клиентите не изпълнят в срок задължението си за това. Мотивите за прилагане на такъв подход са следните:

Съгласно чл. 153, ал. 1 от ЗЕ всички собственици и титуляри на право на ползване в сграда - етажна собственост, присъединени към абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, са клиенти на топлинна енергия.

По силата на посочената разпоредба, между топлопреносното предприятие и собственика на имота в топлофицирана сграда възниква правоотношение по продажба на топлинна енергия при публично известни общи условия, без да е необходимо изричното им приемане от последния. Общите условия са задължителни за всички клиенти и с влизането им в сила се счита, че е налице договор между топлопреносното предприятие и клиента. Липсата на открита партия на името на собственик на имот в топлофицирана сграда не го лишава от качеството му на ползвател на топлинна енергия и не рефлектира върху съществуването на облигационно отношение по договора за продажба на топлинна енергия. Липсата на подадена от клиента молба за откриване на партия не означава, че няма облигационни отношения между страните, тъй като тези отношения се презумират от закона (*в този смисъл е и задължителната съдебна практика, залегнала в постановеното по реда на чл.290 ГПК Решение № 35 от 21.02.2014 г. на ВКС по гр. дело № 3184/2013 г., III г. о., ГК*).

Следователно придобитото право на собственост върху жилище, намиращо се в топлофицирана сграда - етажна собственост е достатъчен факт да се приеме, че от датата на придобиване на собствеността между собственика на имота и дружеството е възникнало облигационно правоотношение във връзка с продажба на топлинна енергия, без да е било необходимо сключването на писмен договор или изрично приемане на общите условия. След като облигационното правоотношение е възникнало, то не е налице пречка дружеството (продавачът) да извърши **служебно отразяване** на това правоотношение чрез откриване на партия на името на собственика на имота.

Предвид изложеното, на заявителя следва да бъде указано **в раздела да добави нов член** със следното съдържание:

Чл. 61 (нов) (1) Продавачът може да открие или да промени служебно партия на Клиент, на основание чл. 153, ал. 1 от ЗЕ въз основа на информация от:

- 1. Документ от разпоредителна сделка между предишния и новия собственик;**
- 2. Документ от държавен или общински орган;**
- 3. Посещение на място от длъжностни лица на Продавача по данни от домовата книга или от управителя на ЕС.**

(2) В случаите по ал. 1 Продавачът уведомява писмено Клиента в 30 (тридесет) дневен срок.

14.5. От проекта следва да **отпадат чл. 67, чл. 68, ал. 1 и чл. 70, изр. второ**, тъй като процедурата подробно е разписана в приложимите нормативни актове.

14.6. Тъй като в Общите условия не е уреден срок, в който продавачът трябва да разгледа заявление за сключване на допълнително споразумение по чл. 150, ал. 3 от ЗЕ, на дружеството следва да се даде указание да уреди тази материя в коригирания чл. 68 от проекта по следния начин:

14.6.1. След заличаване на ал. 1 от проекта, ал. 2 на чл. 68 да се редактира и преномерира в ал. 1.

14.6.2. В чл. 68 да се добави **нова алинея**, в която да се уреди срок за становище на дружеството относно заявлението по чл. 150, ал. 3 от ЗЕ. Мотив за указанието е, че в нормативната уредба и в Показателите за качество на топлоснабдяването не е определен такъв срок, а срокът за отговор на жалби, е неприложим за заявление от такъв характер. Предложеният срок е съобразен с естеството на заявлението и необходимостта от изготвяне на анализ и становище по заявлението.

След отразяване на горните забележки, **чл. 68** от проекта следва да добие вида:

Чл. 68 (1) *В срок до 30 дни след влизането в сила на Общите условия Клиентите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат при Продавача заявление за сключване на допълнително споразумение по реда на чл. 150, ал. 3 от ЗЕ.*

(2) *В случаите по ал. 1 Продавачът е длъжен в 30 (тридесет) дневен срок от подаване на заявлението да уведоми Клиента за становището си.*

14.7. В чл. 71, изр. първо текстът „...и влизат в сила след публикуването им в един местен всекидневник при спазване на процедурата по чл. 150, ал. 2 и 3 от ЗЕ“ следва да отпадне, тъй като процедурата подробно е разписана в приложимите нормативни актове.

XV. ПРАВИЛА ЗА РАБОТА С КЛИЕНТИТЕ НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ

Така представени Правилата не отговарят напълно на нормативните изисквания.

15.1. На първа страница дружеството е предложило текст, съгласно който този документ се утвърждава от изпълнителния директор на дружеството. Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ, КЕВР одобрява *правила за работа с потребителите на енергийни услуги*, поради което този текст следва да се заличи.

15.2. Съдържанието на Правилата не отговаря на чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ, като следва да *уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.*

15.3. Проектът на Правила не отразява изискването на чл. 38д от ЗЕ, съгласно който:

Чл. 38д. (Нов- ДВ, бр. 54 от 2012 г., в сила от 17.07.2012 г.) Енергийните предприятия, предоставящи услуги от обществен интерес, в общите условия за снабдяване и ползване на мрежите и в правилата за работа с потребителите на енергийни услуги определят специални процедури за предоставяне на уязвими клиенти на информация, свързана с потреблението, и за преустановяване снабдяването на уязвими клиенти.

Проектът не съдържа текстове, с които „Топлофикация ВТ” АД предлага на своите уязвими клиенти облекчени процедури за предоставяне на информация.

Предвид изложеното, на дружеството следва да се даде указание проектът на Правила за работа с клиентите на топлинна енергия да претърпи промени, които да отразяват чл. 38в и чл. 38д от ЗЕ.

На основание 38в, ал. 3 от ЗЕ Правилата са част от Общите условия, поради което всички текстове и срокове в двата документа следва да са синхронизирани.

15.4. За прегледност и по-лесно ползване и позоваване на текстове от Правилата, същите следва да се прецизират, допълнят и изложат в членове и алинеи.

Допълнителни указания:

1. След извършване на указаните корекции, съответните разпоредби и препратки следва да се преномерират и актуализират в проектите на Общи условия и Правилата, а всички технически грешки да бъдат отстранени.

2. Изменените и допълнени проекти на “Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация ВТ” АД на клиенти в град Велико Търново” и на „Правила за работа с клиентите на топлинна енергия“ следва да бъдат разгледани и приети от управителния орган на дружеството, като копие от решението бъде предоставено на Комисията.

3. Съгласно чл. 38б, ал. 2 от ЗЕ, енергийното предприятие е длъжно да предостави практическа информация за правата на клиентите си в контролен списък, приет от Европейската комисия. Контролният списък се изготвя от дружеството и се публикува на интернет страницата му, както и се предоставя на разположение на клиентите в клиентските центрове или под формата на брошури.

За изпълнение на горепосоченото е необходимо в срок до 1 септември 2019 г., „Топлофикация ВТ“ АД да разработи “Контролен списък за потребителите на енергийни услуги“, да го публикува на интернет страницата си, както и да го предостави на разположение на клиентите в клиентските центрове или под формата на брошури, както и да предостави в КЕВР доказателства за това.

Във връзка с изложеното и на основание чл. 43, ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, във връзка с чл. 13, ал. 5, т. 3, чл. 38в и чл. 150, ал. 1 от ЗЕ предлагаме КЕВР да вземе следните решения:

1. Да приеме доклада.

2. Да насрочи открито заседание на КЕВР за разглеждане на представения от “Топлофикация ВТ” АД проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация ВТ” АД на клиенти в град Велико Търново” и на проект на „Правила за работа с клиентите на топлинна енергия“, както и на предложенията за задължителни указания, които да бъдат дадени на заявителя на основание чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката.

3. Да покани за участие в откритото заседание представители на заявителя.

4. Докладът, датата и часът на провеждане на откритото заседание да бъдат публикувани на страницата на КЕВР в интернет.

Приложения:

1. Проект за изменение на “Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация ВТ” АД на клиенти в град Велико Търново”, представен от дружеството;
2. Проект на „Правила за работа с клиентите на топлинна енергия“, представен от дружеството.