

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КЕВР

ДОКЛАД

от
дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ и
дирекция „Правна“

ОТНОСНО: *Преписка, образувана по заявление на „Топлофикация - Габрово“ ЕАД за одобряване на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация - Габрово“ ЕАД на клиенти в град Габрово“ и на „Правила за работа с клиенти на енергийни услуги, предоставяни от „Топлофикация - Габрово“ ЕАД“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Във връзка с нормативните промени в Закона за енергетиката (ЗЕ) и Наредба № 16-334 от 6 април 2007 г. за топлоснабдяването (НТ), както и приемането на Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ), Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР), която считано от 06.03.2015 г. съгласно Закона за изменение и допълнение на Закона за енергетиката (ДВ, бр. 17 от 06.03.2015 г.) е преименувана в Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията), е констатирала необходимост от привеждане в съответствие на Общите условия за продажба на топлинна енергия от топлопреносното предприятие на клиенти на топлинна енергия за битови нужди и Правилата за работа с потребители на енергийни услуги, като част от Общите условия. С оглед на изложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4, т. 5 и т. 38 от ЗЕ и чл. 132, ал. 1, т. 2 от НЛДЕ ДКЕВР е приела решение по т. 1 от протокол № 128 от 30.09.2014 г., с което е изисквала от лицензираните топлопреносни дружества да направят предложения за изменение и допълнение на Общите условия (накратко Общи условия) и на Правилата за работа с потребители на енергийни услуги (накратко Правила), които се одобряват от Комисията по тяхно предложение.

С писмо вх. № Е-14-11-15 от 04.12.2014 г. „Топлофикация - Габрово“ ЕАД е изпратило проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация - Габрово“ ЕАД на клиенти в град Габрово“ (накратко проект на Общи условия).

С писма от 16.12.2014 г., 08.02.2016 г. и 02.04.2019 г. Комисията е изисквала от дружеството да внесе проекта с надлежно заявление, както и да представи допълнителна информация и документи, необходими за разглеждане на заявлението.

С писма от 12.02.2016 г. и 12.04.2019 г. дружеството е представило изискваната информация.

Общите условия се отнасят до лицензия № Л-009-05 от 17.10.2000 г., издадена на „Топлофикация - Габрово“ ЕАД, за дейността пренос на топлинна енергия. По силата на чл. 49, ал. 2, т. 7 от НЛДЕ одобрените Общи условия представляват приложение към тази

лицензия. Действащите към момента Общи условия са одобрени от Комисията с Решение № ОУ-017 от 28.07.2008 г. и са част от лицензията.

Правната рамка на този вид договори при публично известни общи условия, имащи за предмет продажбата на топлинна енергия от топлопреносно предприятие на клиенти на топлинна енергия за битови нужди, се съдържа в чл. 150 от ЗЕ и в чл. 126-132 от НЛДЕ.

Към заявлението са приложени:

1. Проекти на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация - Габрово“ ЕАД на клиентите в гр. Габрово“ и на „Правила за работа с клиенти на енергийни услуги, предоставяни от „Топлофикация - Габрово“ ЕАД;

2. Констативен протокол от 17.12.2015 г. с приложен снимков материал, който потвърждава, че в центровете за работа с клиенти на ул. „Антим първи“ 7 и ул. „Младост“ 1 е налично обявление, с което на клиентите се съобщава за изготвените проекти на Общи условия и Правила, които са публикувани на електронната страница на „Топлофикация – Габрово“ ЕАД. Съобщението съдържа дата и час на публичното обсъждане на проектите, адрес, телефон и електронна поща за коментари и становища по същите.

3. Копие на обявление от 16.12.2015 г., публикувано на електронната страница на дружеството, от което се установява, че в изпълнение на изискванията на чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ, клиентите са уведомени и поканени за публично обсъждане на проектите на 18.01.2016 г.

4. Протокол от проведено на 18.01.2016 г. публично обсъждане на проектите на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация - Габрово“ ЕАД на клиентите в гр. Габрово“ и на „Правила за работа с клиенти на енергийни услуги, предоставяни от „Топлофикация - Габрово“ ЕАД;

5. Протокол от 19.01.2016 г. за приемане на проектите на Общи условия и Правилата от Съвета на директорите;

6. Становище на „Топлофикация - Габрово“ ЕАД по предложенията в хода на публичното обсъждане на Общите условия;

7. Документ за внесена такса за разглеждане на заявлението.

Въз основа на представените документи може да бъде направен извод, че заявителят е изпълнил изискването на чл. 128 от НЛДЕ да оповести Общите условия на клиентите „най-малко 30 дни преди представянето им за одобряване от Комисията“ и да проведе публично обсъждане на проекта на Общи условия.

За проучване на преписката, със заповед № 3-Е-261 от 02.10.2014 г., изменена със заповед № 3-Е-15 от 15.01.2015 г. и заповед № 3-Е-206 от 14.12.2017 г. на Председателя на КЕВР е назначена работна група.

Анализът на съдържанието на проекта на Общи условия показва, че заявителят е отчетел изискванията на чл. 150, ал. 1, т. 1 - 6 от ЗЕ и чл. 123, ал. 2 и чл. 127 от НЛДЕ, относно структурирането и това какво задължително следва да съдържат Общите условия, като е регламентирал: правата и задълженията на топлопреносното предприятие и на клиентите; редът за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на количеството топлинна енергия; отговорността при неизпълнение на задълженията; условията и редът за включване, прекъсване и прекратяване на топлоснабдяването; редът за осигуряване на достъп до отоплителните тела, средствата за търговско измерване или други контролни приспособления; редът и сроковете за предоставяне и получаване от клиентите на индивидуалните им сметки за разпределение на топлинна енергия по начин, удостоверяващ времето, от което тече срокът за възражение.

Извършеният подробен анализ по същество на проекта на Общи условия показва, че заявителят като цяло е отчетел съответните разпоредби от ЗЕ и НТ, уреждащи продажбата на топлинна енергия от топлопреносното предприятие на Клиенти на топлинна енергия за битови нужди, при следните изключения:

I. ОБЩИ ЗАБЕЛЕЖКИ И ДЕФИНИЦИИ:

1.1. Навсякъде в проекта:

1.1.1. Аббревиатурата „ДКЕВР“ да се замени с „КЕВР“, поради промяна на наименованието на органа;

1.1.2. Аббревиатурата „МИЕ“ да се замени с „МЕ“ поради промяна на наименованието на органа;

1.1.3. Термините „Продавач“, „Клиент“, „Търговец“ и „Общи условия“ да се изписват с главни букви.

1.2. В Раздел I ДЕФИНИЦИИ е необходимо да бъдат извършени следните корекции:

1.2.1. В чл. 1, т. 5, където е дадено определение за инсталирана отоплителна мощност в жилище, с цел постигане на максимална яснота, да се добави думата „**имот**“, с което текстът следва да добие вида: **„Инсталирана отоплителна мощност в имот“** е сумата от мощностите на монтираните в жилището отоплителни тела;“

1.2.2. В чл. 1, т. 15, където е дадено определение за сграда в режим на етажна собственост, да се добави второ изречение със следния текст:

„Когато сградата е с повече от един вход, управлението може да се осъществява във всеки отделен вход.“

Мотив за предложението е чл. 8, ал. 2 от Закона за управление на етажната собственост (ЗУЕС), където изрично е предвидена тази възможност. Допълнението е за по-добра информированост на клиентите.

1.2.3. В чл. 1, т. 22, т. 23 и т. 24 да се актуализират наименованията на държавните органи.

1.2.4. Да се добави нова точка, със следното съдържание:

„Действително инсталирана мощност на отоплителна инсталация“ е сумата от инсталираната мощност на отоплителните тела във всички имоти в сградата - етажна собственост.

Добавянето на дефиницията е необходимо с оглед изясняване на задължението на продавача за настройка на абонатната станция съгласно чл. 34 от НТ.

II. Раздел III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРОДАВАЧА

2.1. В чл. 5 от проекта са изложени задълженията на Продавача.

2.1.1. В чл. 5, т. 5 от проекта се предлага Продавачът:

„5. да осигурява със системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата температурен режим за отопление и за вентилация за поддържане на предвидените по проект температури в отопляваните помещения с допустимо отклонение минус 1,5 °C.“

С така предложения текст се вменяват задължения на дружеството за гарантиране на температури в отопляемите помещения на клиентите. Съгласно чл. 140, ал. 4 от ЗЕ отоплителните тела, регулиращата арматура към тях, отклоненията от сградната инсталация за отопление, както и отклоненията от инсталациите за горещо водоснабдяване са **собственост на клиентите**, а съгласно чл. 156, ал. 1 и ал. 2 от ЗЕ границата на собственост между Продавача и Клиентите е **последната спирателна арматура преди разпределителната мрежа на сградните инсталации**, т.е. - в абонатната станция, където е монтирано и средството за търговско измерване – топломерът. Тъй като температурата в отопляваните помещения зависи от редица фактори, включително от състоянието и поддръжката на вътрешната отоплителна инсталация, от режима на ползване в имота и съседните имоти, от техническите и архитектурно-строителни параметри на сградата – все фактори, които не зависят от Продавача, а се определят от Клиентите, следва този текст да бъде допълнен и променен.

Системата за автоматично регулиране в абонатната станция осигурява оптимално и ефективно топлоподаване в сградата, а нейната настройка гарантира качеството на топлоподаването. В тази връзка следва да се отбележи, че чл. 34 от НТ определя конкретно задължение на дружеството, което не е отразено в проекта на Общите условия, а именно:

Чл. 34. (Изм. - ДВ, бр. 94 от 2013 г., в сила от 01.06.2014 г., изм. относно влизането в сила - ДВ, бр. 99 от 2013 г., в сила от 15.11.2013 г.) (1) Топлопреносното предприятие извършва настройка на абонатната станция чрез промяна на разхода на топлоносител с монтирания регулатор на налягането.

(2) (Доп. - ДВ, бр. 42 от 2015 г., в сила от 09.06.2015 г.) Настройката по ал. 1, съответства на действително инсталираната топлинна мощност на сградата. Лицето по чл. 139б ЗЕ при изготвяне на изравнителната сметка описва ежегодно действително инсталираната мощност на сградата и предоставя информацията на топлопреносното дружество или доставчика на топлинна енергия, а при поискване - на представител на етажната собственост.

Друг мотив за промени в текста на проекта е, че температурата в отопляваните помещения е предмет на проекта, изготвен съгласно Наредба № 15 от 28 юли 2005 г. за технически правила и нормативи за проектиране, изграждане и експлоатация на обектите и съоръженията за производство, пренос и разпределение на топлинна енергия, издадена от министъра на регионалното развитие и благоустройството и министъра на енергетиката (Наредба № 15).

Топлопреносните предприятия са длъжни да спазват Показателите за качество на топлоснабдяването, приети с решение на Комисията от 30.06.2004 г., където в т. 3 изчерпателно са определени следните **гарантирани параметри на топлоносителя след абонатната станция:**

- *Температура на горещата вода на изхода от топлообменника за БГВ в абонатната станция;*
- *Температура на водата в отоплителния контур след топлообменника за отопление в зависимост от типа на сградата, типа на инсталацията и външната температура;*
- *Максимално отклонение на температурата за всички контури при номинално натоварване;*
- *Максимално отклонение на температурата в контура за гореща вода за битови нужди при моментна промяна на натоварването;*
- *Максимално отклонение на температурата в отоплителния контур при моментна промяна на натоварването;*
- *Максимално отклонение на температурата във вентилационния кръг при моментна промяна на натоварването;*
- *Време за възстановяване на нормалното температурно отклонение.*

В цитираните текстове липсват такива, обвързващи продавача да гарантира температура и температурни отклонения в отопляемите помещения на клиентите.

Предвид гореизложеното, на дружеството следва да се даде указание **т. 5 от чл. 5** да се промени както следва:

т. 5. чрез системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатната станция да осигурява топлинна мощност, която да съответства на действително инсталираната мощност на отоплителната инсталация в сградата – етажна собственост и да е съобразена със съответното потребление, с изключение на случаите по чл. 40, ал. 2.

2.1.2. В чл. 5, т. 15 дружеството е предложило текст, който го задължава да уведомява Клиентите, в случаите по чл. 78, ал. 1 от НТ както следва:

15. да уведомява писмено Клиентите, в случаите когато топлинният товар на присъединените отоплителни тела в сградата спадне под 50 % от проектния

отоплителен товар на сградата, като им разяснява и произтичащите от това последствия;

Така предложен текстът не изчерпва чл. 78, ал. 1 от НТ, поради което, с цел по-добра информираност на Клиентите, на дружеството следва да се даде указание т. 15 да бъде променена и допълнена, като добие вида:

т. 15. да уведомява писмено Клиентите в случаите когато топлинният товар на присъединените отоплителни тела в сградата е намален с над 50 % от проектния отоплителен товар на сградата и количеството на енергията, отделено от сградната инсталация, е по-голямо от количеството на енергията за отопление на имотите, като им разяснява и произтичащите от това последствия;

2.1.3. В чл. 5 да се добави като нова точка 17 със следното съдържание:

т. 17 (нова). да предоставя при поискване от Клиентите информация за избрания метод на централно регулиране на топлоподаването, термохидравличния режим на топлопреносната мрежа и прилагането му.

Мотив за добавяне на горния текст е, че съгласно настоящите промени в Общите условия продавачът отговаря за осигуряване качество на топлоснабдяването, което се постига с доставката на такива количества топлинна енергия **в абонатната станция**, които да съответстват на мощността на абонатната станция и на моментното потребление в сградата при съответните климатични условия. Развитието на системите за регулиране и управление на топлоснабдяването дава възможност за гъвкаво регулиране на четири нива, което е отразено и в нормативна уредба с въвеждането на понятието термохидравличен режим на топлопреносната мрежа. Този режим отразява състоянието на съответната мрежа, потреблението и климатичните условия, поради което спазването му е гаранция за ефективност при производството и потреблението, както и гаранция за качество на топлоснабдяването, поради което клиентите би следвало да имат право при поискване да получат и тази специфична информация.

2.1.4. След отразяване на корекциите текстовете да бъдат преномерирани.

III. Раздел IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

3.1. В чл. 7, т. 3 от проекта се предлага клиентът да има право да:

3. възрази пред Продавача за отклонения от температурите в отопляваните помещения предвидени с проекта, извън допустимите отклонения определени по чл. 5, т. 5, с изключение на случаите по чл. 40, ал. 2.

Във връзка с мотивите, изложени в т. 2.1.1. по-горе относно комплекса от фактори, определящи температурата в отопляемите помещения, които са извън правомощията на Продавача, текстът на **чл. 7, т. 3** следва да добие вида:

3. възрази пред Продавача в случай на неспазване условията за качество на топлоснабдяването, съгласно раздел V, с изключение на случаите по чл. 40.

3.2. За по-пълно уреждане правата на Клиентите, на основание чл. 34, ал. 3 от НТ, където е предвидена възможност за промяна на мощността на абонатната станция от Продавача, в рамките на допустими технологични ограничения, на дружеството следва да се даде указание в **чл. 8** да се добави нова алинея 3, със следния текст:

(3-нова) Клиент в самостоятелна сграда или Клиенти в СЕС, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, с взето решение на Общото събрание на собствениците по реда на ЗУЕС, могат да поискат от Продавача да ограничи мощността на абонатната станция с технически средства, в рамките на допустими технологични ограничения, в случаите на дългосрочно намаляване на потреблението спрямо проектното и/или доказано намаление на топлинната мощност на сградата, вследствие предприети мерки за подобряване на енергийната ефективност на сградата и/или реконструкция на

вътрешната отоплителна инсталация. Продавачът извършва настройката в срок до 5(пет) работни дни от датата на искането.

3.3. В чл. 12 от проекта, където са изброени задълженията на Клиентите, следва да бъдат направени промени, с които текстовете да придобият изчерпателност и яснота.

В чл. 12, т. 8 от проекта „Топлофикация – Габрово“ ЕАД предлага следния текст:

8. не преустройва, ремонтира или да заменя елементите на средствата за търговско измерване на топлинната енергия, вкл. и в абонатната станция;

Така представен текстът не е достатъчно ясен за Клиентите, а те би следвало да са информирани какви действия нямат право да предприемат в абонатната станция и помещението, в което е монтирана същата, поради което на дружеството следва да се даде указание да извърши редакционни промени, след които текстът да добие вида:

8. не преустройва и не ремонтира помещението на абонатната станция без съгласуване с Продавача, не манипулира, не променя и не заменя системи, оборудване, елементи и средства за търговско и контролно измерване в абонатната станция;

3.4. В чл. 13, ал. 1, т. 3, текстът: „*подписва протокол за неосигурен достъп в датите за отчет от отделни Клиентите в СЕС*“ следва да претърпи редакционни промени и добие вида:

1. подписва протоколи за неосигурен от Клиентите в СЕС достъп, на обявените от Търговеца дати за отчет на средствата за дялово разпределение.

3.5. След отразяване на корекциите, разделът, членовете и текстовете да бъдат преномерирани, а препратката в чл. 7, т. 3 към чл. 40 от проекта да бъде актуализирана с промените.

IV. Раздел V. УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

4.1. В чл. 14 от проекта дружеството е изложило част от задълженията си за качество на топлоснабдяването със следните текстове:

Чл. 14. (1) Продавачът е длъжен да осигурява на Клиентите качествено снабдяване с топлинна енергия, което се определя по следните групи показатели:

1. осигуряване на необходимите количества топлинна енергия в абонатната станция на сградата;

2. сигурност, непрекъснатост и ефективност на снабдяването;

3. качество на търговските услуги.

(2) Продавачът е длъжен да спазва показателите и изискванията за качество на топлоснабдяването, утвърдени от ДКЕВР.

(3) Продавачът е длъжен да подава топлинна енергия с параметри на топлоносителя след абонатната станция, като гарантира температурата на топлоносителя в отоплителната и вентилационна инсталация след топлообменника за отопление в зависимост от температурния режим за отопление и за вентилация.

Текстът не изчерпва ангажиментите за качество на топлоподаването и въпреки че „Топлофикация – Габрово“ ЕАД доставя топлинна енергия само през отоплителния сезон, а броят на клиентите с битово горещо водоснабдяване е ограничен, на дружеството следва да се дадат указания за допълване и коригиране на текстовете на **чл. 14** от проекта.

4.1.1. Чл. 14, ал. 2 следна да се редактира и добие вида:

(2) Продавачът е длъжен да спазва приетите от Комисията Показатели за качество на топлоснабдяването.

4.1.2. Чл. 14, ал. 3 следва да се редактира по следния начин:

(3) Продавачът е длъжен да подава в абонатната станция топлинна енергия с параметри на топлоносителя в съответствие с климатичните условия и

потреблението в сградата, да поддържа температура на подгрявата вода за горещо водоснабдяване 55 °С на изхода от подгревателя за БГВ, като спазва термохидравличните режими за топлоснабдителната система.

4.1.3. Съществено задължение на всяко топлопреносно предприятие, съгласно чл. 34, ал. 2 от НТ, е да извършва настройка на абонатната станция, съответстваща на действително инсталираната топлинна мощност на сградата. Настройките на абонатната станция по действително инсталирана мощност на сградата са определящи за качествено топлоснабдяване, поради което за по-точно отразяване на горната разпоредба на заявителя следва да се даде указание в **чл. 14 да добави нова ал. 4** със следното съдържание:

(4-нова) Продавачът е длъжен чрез системата за автоматично регулиране в абонатната станция да осигурява топлоподаване в сградата, съобразено с действително инсталираната мощност за отопление и битовото горещо водоснабдяване.

4.2. В чл. 15, ал. 1, т. 3 от проекта е записано задължението на продавача да „отстранява повредите в топлопреносната мрежа и в абонатните станции в срок до 48 часа след спиране на топлоподаването“. С цел осигуряване на качествено и сигурно снабдяване на клиентите с топлинна енергия е необходимо в текста на т. 3 да се добави задължението за отстраняване на повреди и в топлоизточника, като преди думите „топлопреносната мрежа“ се добави „топлоизточника“.

V. Раздел VI. ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

5.1. В чл. 17 следва да бъде отразена разпоредбата на чл. 52, ал. 1, т. 3 от НТ като се добави нова алинея 4, със следния текст:

(4-нова) По искане на етажната собственост и за нейна сметка, Продавачът монтира допълнителен контролен топломер след подгревателя за отопление в абонатната станция, като показанията му се използват от лицето по чл. 139б от ЗЕ за по-точно разпределение на консумираната енергия за отопление и гореща вода по имоти.

5.2. Предвиденият в чл. 20, ал. 2 седемдневен срок за организиране проверка на топломера в абонатната станция не съответства на т. 15 от раздел „Качество на търговските услуги“ от „Показатели за качество на топлоснабдяването“, с оглед на което следва да се промени на „5 (пет) дневен“.

VI. Раздел VII. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

6.1. В чл. 27 от проекта от проекта „Топлофикация – Габрово“ ЕАД предлага следния текст:

Чл. 27. (1) Количеството топлинна енергия ползвана за магазини, зали, басейни и др., с инсталации, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се определя по показанията на контролни топломери, монтирани в абонатната станция на сградата.

(2) Разпределението на топлинната енергия използвана за магазини, зали, басейни и други, които са присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се извършва посредством услугата “дялово разпределение” от Търговеца, избран от клиентите в СЕС или чрез индивидуални топломери.

В НТ тази материя е уредена с текста на чл. 67 (Изм. - ДВ, бр. 94 от 2013 г., в сила от 01.06.2014 г., изм. относно влизането в сила - ДВ, бр. 99 от 2013 г., в сила от 15.11.2013 г.), съгласно който делът на топлинната енергия за клубове, офиси, магазини, зали, басейни и други обекти, присъединени чрез самостоятелни отклонения към

абонатни станции в сгради - етажна собственост, се определя по изчислителен път чрез средства за контролно измерване, собственост на клиента.

За коректно отразяване на разпоредбата на чл. 67 от НТ, на дружеството следва да се даде указание **чл. 27** да бъде променен както следва:

Чл. 27. (1) Делът на топлинната енергия ползвана за клубове, офиси, магазини, зали, басейни и други обекти, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се определя по изчислителен път, чрез средства за контролно измерване, собственост на Клиента.

(2) Разпределението на топлинната енергия за обектите по ал. 1 се извършва съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ, от Търговеца, избран от клиентите в СЕС.

VII. Раздел VIII. РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИТЕ ИЗРАВНИТЕЛНИ СМЕТКИ

7.1. В чл. 29 „Топлофикация – Габрово“ ЕАД е предложило следния текст:

Чл. 29. (1) Рекламации за отчет на показанията на уредите и разпределението на енергията за предходен период се разглеждат, ако са подадени в 30-дневен срок след получаване на изравнителните сметки от Клиентите.

(2) Клиентите неосигурили достъп до имотите си за отчитане на уредите за дялово разпределение, могат да поискат срещу заплащане съгласно ценоразписа на Търговеца, допълнителен отчет и преработване на изравнителните сметки (обща и индивидуални) в тримесечен срок от датата по чл. 28, ал. 2.

(3) След изтичане на срока по ал. 2, рекламации се приемат само след изричното писмено съгласие на Клиентите в СЕС, притежаващи две трети от собствеността в сградата, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, дадено по реда на ЗУЕС.

Горните текстове не отразяват коректно нормативните изисквания, поради което следва да бъдат променени и допълнени.

7.1.1. На дружеството следва да се даде указание текстът на ал. 3 от чл. 29 да бъде приведена в съответствие с чл. 70, ал. 5 от НТ, който гласи:

(5) (Изм. - ДВ, бр. 94 от 2013 г., в сила от 01.06.2014 г., изм. относно влизането в сила - ДВ, бр. 99 от 2013 г., в сила от 15.11.2013 г.) Клиентите, неосигурили достъп, могат да поискат допълнителен отчет и преработване на изравнителната сметка в тримесечен срок от получаване на изравнителната сметка от упълномощения за сградата представител. След изтичане на срока не се приемат нови рекламации и не се преработва изравнителната сметка.

Предвид цитираната разпоредба, дружеството следва да промени текста на **ал. 3 от чл. 29** по следния начин:

(3) След изтичане на срока по ал. 2, рекламации не се приемат и не се преработват изравнителните сметки - обща и индивидуални.

7.1.2. За определяне ред за възражения, в случаите, когато клиентите с СЕС са избрали ежемесечен реален отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ, на дружеството следва да се даде указание в чл. 29 да бъде добавена нова ал. 4 със следното съдържание:

(4) Рекламации за отчет на показанията на уредите за дялово разпределение при реален месечен отчет се разглеждат, ако са подадени от Клиента в срока за плащане на фактурата за съответния период.

След отразяване на указанията за промени в ал. 3 и добавяне на нова ал. 4, **чл. 29** следва да добие следния окончателен вид:

Чл. 29. (1) Рекламации за отчет на показанията на уредите и разпределението на енергията за предходен период се разглеждат, ако са подадени в 30 (тридесет) дневен срок след получаване на изравнителните сметки от Клиентите.

(2) Клиентите неосигурили достъп на обявените от Търговеца дати за отчитане на уредите за дялово разпределение могат да поискат допълнителен отчет в тримесечен срок от датата по чл. 28, ал. 2. Допълнителен отчет се извършва срещу заплащане, съгласно ценоразписа на Търговеца

(3) След изтичане на срока по ал. 2, рекламации не се приемат и не се преработват изравнителните сметки - обща и индивидуални.

(4) Рекламации за отчет на показанията на уредите за дялово разпределение при реален месечен отчет се разглеждат, ако са подадени от Клиента в срока за плащане на фактурата за съответния период.

VIII. Раздел IX ЗАПЛАЩАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ И УСЛУГАТА ДЯЛОВО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ

8.1. Предоставяната на Клиентите информация трябва да е ясна и разбираема, поради което информацията към издаваните от дружеството съобщения за фактурираните суми в **чл. 30** трябва да бъде коригирана и допълнена, и да изчерпва дадените с чл. 71 и чл. 73 от НТ възможности за избор на Клиента - за извършване на дяловото разпределение по прогнозни месечни данни или изготвяне на месечните фактури по реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение.

8.1.1. Във връзка с гореизложеното, **чл. 30, ал. 3** от проекта следва да добие вида:

(3) За Клиентите, избрали дяловото разпределение на топлинната енергия да се извършва по смисъла на чл. 71 от НТ, Продавачът издава справка за фактурираните суми на Клиентите, към която се прилага информация за:

- 1. показания на общия топломер – начално, крайно;**
- 2. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия по топломер;**
- 3. количество топлинна енергия в абонатната станция за съответния месец на предходния отчетен период;**
- 4. общ брой на дните, в които е работила абонатната станция – от дата до дата;**
- 5. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия без топломер;**
- 6. технологични разходи на енергия в абонатната станция;**
- 7. енергия за разпределение, в т.ч. за отопление и за гореща вода;**
- 8. показания на общия водомер пред подгревателя за БГВ- начално, крайно;**
- 9. количество гореща вода по общия водомер пред подгревателя за БГВ;**
- 10. пълен отопляем обем на сградата по проект;**
- 11. пълен отопляем обем на имота по проект;**
- 12. прогнозно количество топлинна енергия за отопление на имота, в т.ч. за сградна инсталация;**
- 13. прогнозно количество топлинна енергия за гореща вода за имота;**
- 14. Кп - корекционен коефициент, отразяващ промяната в потреблението и климатичните условия;**
- 15. цена и суми за топлинна енергия по видове;**
- 16. обща дължима сума за месеца, вкл. ДДС;**
- 17. суми от корекции, изравнения, социални помощи;**
- 18. сума за плащане, срок за плащане, просрочени суми;**
- 19. данни за начислената топлинна енергия в имота за същия месец от предходната година;**

20. данни за неустойки, включително топлинна енергия и стойност на същата за СЕС и имота;

21. лицето, извършващо дяловото разпределение на топлинна енергия в СЕС.

8.1.2. В чл. 30 за указване на съдържанието на съобщенията, в случаите, когато клиентите са избрали реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, следва да се добави нова алинея 4 със следното съдържание:

(4-нова) За Клиентите, избрали дяловото разпределение на топлинната енергия да се извършва по смисъла на чл. 73 от НТ, Продавачът издава справка за фактурираните суми на Клиентите, към която се прилага информация за:

- 1. показания на общия топломер – начално, крайно;*
- 2. показания на контролен топломер – начално, крайно*
- 3. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия по топломер;*
- 4. общ брой на дните, в които е работила абонатната станция – от дата до дата;*
- 5. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия без топломер;*
- 6. технологични разходи на енергия в абонатната станция;*
- 7. енергия за разпределение, в т.ч. за отопление и за гореща вода;*
- 8. показания на общия водомер пред подгревателя за БГВ - начално, крайно;*
- 9. количество гореща вода по общия водомер пред подгревателя за БГВ;*
- 10. количество гореща вода за имотите, отчетена по индивидуалните водомери за топла вода;*
- 11. специфичен разход на топлинна енергия за подгряване на 1 m³ гореща вода;*
- 12. пълен отопляем обем на сградата по проект;*
- 13. пълен отопляем обем на имота по проект;*
- 14. топлинна енергия за отопление на имота;*
- 15. топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация в СЕС;*
- 16. топлинна енергия за отопление на общите части;*
- 17. топлинна енергия отдадена от сградната инсталация за имота;*
- 18. топлинна енергия за отопление на общите части за имота;*
- 19. показания на водомера/ите – начално, крайно;*
- 20. количество гореща вода за имота /по водомер, по норма/, брой обитатели;*
- 21. r – корекционен коефициент за БГВ;*
- 22. топлинна енергия за гореща вода за имота;*
- 23. цена и суми за топлинна енергия по видове;*
- 24. обща дължима сума за месеца, вкл. ДДС;*
- 25. суми от корекции, изравнения, социални помощи;*
- 26. сума за плащане, срок за плащане, просрочени суми;*
- 27. данни за начислена топлинна енергия в имота за същия месец от предходната година;*

28. данни за неустойки, включително топлинна енергия и стойност на същата за СЕС и имота;

29. лицето, извършващо дяловото разпределение на топлинна енергия в СЕС.

8.2. В чл. 31, ал. 1, т. 1 от проекта дружеството е предложило следния текст:

Чл. 31. (1) Клиентите заплащат топлинната енергия по един от следните начини:

1. на 10 равни месечни вноски и две изравнителни вноски;

Текстът противоречи на чл. 155, ал. 1, т. 1 от ЗЕ, поради което следва да бъде приведен в съответствие, като добие вида:

1. на 11 равни месечни вноски и една изравнителна вноска;

8.3. В чл. 32 от проекта, дружеството предлага следните текстове:

Чл. 32. (1) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиента се формира въз основа на определеното количество топлинна енергия за имота от топлинната енергия за разпределение в СЕС и обявената за периода цена, за която сума се издава ежесмесечно фактура от Продавача.

(2) След изготвяне на изравнителните сметки от търговеца, продавачът издава за отчетния период данъчни дебитни и кредитни известия за разликите между прогнозното и действителното потребено количество топлина.

(3) Когато при издаването на фактурата по ал. 2 се установи, че Клиентът е заплатил сума, по-голяма от сумата по фактурата, и ако Клиентът няма просрочени задължения към Продавача, заплатената в повече сума се приспада от дължимите суми за следващ/и период/и, или по желание на Клиента, се възстановява от Продавача.

(4) Когато при издаването на фактурата по ал. 2 се установи, че Клиентът е заплатил сума, по-голяма от сумата по фактурата, и Клиентът има просрочени задължения към Продавача, със сумата в повече може да се извърши прихващане с изискуемо и ликвидно вземане на Продавача. Всички останали суми, по желание на Клиента, му се връщат или се приспадат от дължимите суми за следващ/и период/и.

Във връзка с указанията в т. 8.1. по-горе и включването в проекта на Общите условия и на информацията, която дружеството следва да предоставя на Клиентите в случаите, когато същите са заявили реален ежесмесечен отчет на средствата за дялово разпределение (на основание чл. 73 от НТ), на дружеството следва да се дадат указания за изменения и допълнения на **чл. 32**. В допълнение топлопреносното предприятие трябва освен да издаде ежесмесечно фактура за дължими суми и да я изпрати на съответния абонат.

8.3.1. Ал. 1 на чл. 32 следва да добие вида:

(1) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 71 от НТ, се формира въз основа на определеното за него прогнозно количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума се издава и изпраща ежесмесечно фактура от Продавача.

8.3.2. В чл. 32 е необходимо да се добави **нова ал. 2** със следното съдържание:

(2 нова) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 73 от НТ, се формира въз основа на определеното за него реално количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума се издава и изпраща ежесмесечно фактура от Продавача.

8.3.3. Ал. 2 и следващите е необходимо да претърпят редакционни промени и да се преномерират. Дружеството следва да се съобрази с обстоятелството, че е предложило след изготвяне на изравнителната сметка да издава за отчетния период данъчни дебитни и кредитни известия за разликите между прогнозното и действителното потребено количество топлина.

След изпълнение на указанията, **чл. 32** следва да добие вида:

Чл. 32 (1) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 71 от НТ се формира въз основа на определеното за него прогнозно количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума се издава и изпраща ежесмесечно фактура от Продавача.

(2) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 73 от НТ се формира въз основа на определеното за него реално количество топлинна енергия и

обявената за периода цена, за която сума се издава и изпраща ежесмесечно фактура от Продавача.

(3) След отчет на средствата за дялово разпределение и изготвяне на изравнителните сметки от Търговеца, Продавачът издава и изпраща на Клиентите данъчни дебитни или кредитни известия за разликите между прогнозното и действителното потребено количество топлинна енергия за отчетния период.

(4) Когато при изравнителната сметка се установи, че Клиентът е заплатил на Продавача по-голяма сума от дължимата и ако Клиентът няма просрочени задължения към Продавача, сумата в повече по желание на Клиента, се възстановява от Продавача или се приспада от дължимите суми за следващ/и период/и.

(5) Когато при изравнителната сметка се установи, че Клиентът е заплатил на Продавача по-голяма сума от дължимата, и Клиентът има просрочени задължения към Продавача, със сумата в повече може да се извърши прихващане с изискуемо и ликвидно вземане на Продавача. Всички останали суми по желание на Клиента му се възстановяват или се приспадат от дължимите суми за следващ/и период/и.

8.4. В чл. 33 от проекта дружеството е предвидило следното:

Чл. 33. (1) Клиентите са длъжни да заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия по чл. 32, ал. 1 и ал. 2 в 30-дневен срок след изтичането.

(2) Клиентите са длъжни да заплащат стойността на фактурата по чл. 32, ал. 2 и ал. 3 за потребено количество топлинна енергия за отчетния период.

(3) Клиентите имат право да правят възражения пред Продавача за начислената сума за топлинната енергия в 45-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят възраженията. След изтичане на този срок, възраженията могат да се правят по общия исков ред пред родово компетентния съд.

(4) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 1 Клиентите заплащат на Продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на дължимата сума за топлинна енергия.

(5) Когато Клиентът има две и повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, ако изпълнението не е достатъчно да погаси всичките, може да заяви кое от тях погасява. Ако не е заявил това, погасява се най-обременителното за него задължение. При няколко еднакво обременителни задължения, погасява се най-старото, а ако всички са възникнали едновременно, те се погасяват съразмерно.

8.4.1. Предвиденият в ал. 1 срок за заплащане на месечните задължения с текста „30-дневен срок след изтичането“ на практика не осигурява на Клиентите едномесечен срок поради следните причини: след изтичане на периода, за който се отнасят фактурите, Продавачът следва да отчете средствата за търговско измерване, фирмите за дялово разпределение следва да разпределят енергията по имоти, да бъдат изготвени ежесмесечните сметки и да бъдат изпратени по пощата или чрез куриерска служба на клиентите. При необходимостта от технологично време за тези дейности, трудно би могло да се установи и докаже в кой момент реално клиентите са получили месечните си известия, за да имат 30-дневен срок от този момент за заплащане на задълженията си. Изпращането на фактурите от Продавача с обратна разписка е вариант, при който може да се установи датата на връчване, но не е решение на проблема, защото освен, че натоварва Продавача с неоправдани разходи, въвежда различни срокове за плащане и утежнява процедурата, а също така би могло да се използва от Клиентите да избягват връчването на фактурите. По предложение на лицензиант, срокът за плащане да тече от датата на публикуване на месечните задължения на електронната страница на дружеството, КЗП определи този текст като неравноправна клауза, с мотив, че не всички клиенти имат достъп до интернет. Предвид изложеното, отчитайки опита на другите дружества, както и реалното време за изготвяне, изпращане и получаване на фактури, на дружеството следва

да се даде указание, с което да се гарантира, че Клиентите ще разполагат най-малко с 30-дневен срок след получаване на уведомлението, с цел гарантиране на адекватен период за заплащане на месечните задължения.

Предвид изложеното, с цел да се гарантира необходимото технологично време за Продавача да изготви и изпрати фактурите, както и адекватен срок за заплащане на Клиентите, който да е не по-кратък от 30-дневен, текстът на **чл. 33, ал. 1** от проекта „в 30-дневен срок след изтичането“ следва да бъде заменен с **„45 (четиридесет и пет) дневен срок след изтичане на периода (месеца), за който се отнасят.“**

8.4.2. Предвид промените в чл. 32, за по-добра информираност на Клиентите, **ал. 2** на **чл. 33** следва да претърпи промени, които да указват срока за заплащане на сумите по изравнителните сметки.

8.4.3. Относно **чл. 33, ал. 4** от проекта, който урежда случаите, в които дружеството начислява лихва за забава, така представен текстът не е достатъчно ясен и създава предпоставки за несъобразяване с Решение № 698 от 27.05.2014 г. на Комисията за защита на конкуренцията (КЗК). С това решение КЗК счита за незаконосъобразно начисляването на лихва за забава в случаите, когато начислението е направено на база прогнозно потребление.

Предвид промените, които следва да бъдат направени в чл. 30 и в чл. 32, към препратката в ал. 4 на чл. 33 следва да се добави и препратка към новата алинея 2 на чл. 32. Алинеята следва да претърпи и редакционни промени, както е указано по-долу.

Предвид гореизложеното, след отразяване на промените и допълненията, **чл. 33** следва да добие вида:

Чл. 33. (1) Клиентите са длъжни да заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия по чл. 32, ал. 1 и ал. 2 в 45-дневен срок след изтичане на периода (месеца), за който се отнасят.

(2) Клиентите са длъжни да заплащат топлинната енергия от изравнителните сметки по чл. 32, ал. 3 в 45-дневен срок след изтичане на периода за който се отнасят.

(3) Клиентите имат право на възражение пред Продавача за начислената сума за топлинната енергия в 45-дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят възраженията. След изтичане на този срок, възражения могат да се правят по общия исков ред пред родово компетентния съд.

(4) Продавачът начислява обезщетение за забава в размер на законната лихва само за задълженията по чл. 32, ал. 2 и ал. 3. Клиентите заплащат на Продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на дължимата сума за топлинна енергия.

(5) Когато Клиентът има две или повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, ако изпълнението не е достатъчно да погаси всичките, може да заяви кое от тях погасява. Ако не е заявил това, погасява се най-обременителното за него задължение. При няколко еднакво обременителни задължения, погасява се най-старото, а ако всички са възникнали едновременно, те се погасяват съразмерно.

8.5. В чл. 36, ал. 1 „Топлофикация – Габрово“ ЕАД е предложило следния текст:

Чл. 36. (1) Клиентите заплащат цена за услугата “дялово разпределение”, извършвана от избран от Клиентите Търговец, като стойността ѝ се формира от:

1. цена за обслужване на партидата на Клиента, включваща изготвяне на изравнителна сметка;

2. цена за отчитане на един уред за дялово разпределение и броя на уредите в имота на Клиента;

3. за отчитане на уредите за дялово разпределение, извън обявените от Търговеца дати се заплаща допълнителна цена по ценоразпис определен от Продавача.

(2) Редът и начинът на заплащане на услугата „дялово разпределение“ се определя от Продавача, съгласувано с търговците, извършващи услугата дялово разпределение и се обявява по подходящ начин на Клиентите.

(3) На Клиентите се издава документ за платената сума.

8.5.1. Така предложен текстът на **т. 3** е некоректен. Допълнителен отчет извън обявените от Търговеца дати се извършва по ценоразпис на Търговеца, а не на Продавача. На клиентите следва да се предостави достатъчно информация, която да разграничава функциите на Търговеца от тези на Продавача. В случай, че Продавачът е регистриран по реда на чл. 139а. от ЗЕ той може да е и Търговец на услугата дялово разпределение, но тези негови функции не са в условията на монопол, каквато е продажбата на топлинна енергия за битови нужди.

8.5.2. **Ал. 2** следва да претърпи несъществени редакционни промени, отразени по-долу.

8.5.3. В **чл. 36** следва се добави нова **ал. 4**, която да информира клиентите, че в случай на забава при заплащане на тази услуга, те дължат лихва. Тази информация е важна за клиентите, тъй като в много случаи същите не правят разлика между реда за заплащане на топлинната енергия и заплащането на дяловото разпределение. Клиентите трябва да са информирани, че лихва за забавено плащане не се начислява само при просрочие на месечни задължения за топлинна енергия, изготвени въз основа на прогнозно потребление.

Във връзка с изложеното, на дружеството следва да се даде указание да допълни и коригира **чл. 36** по следния начин:

Чл. 36. (1) Клиентите заплащат цена за услугата „дялово разпределение“, извършвана от избран от Клиентите Търговец, като стойността ѝ се формира от:

1. цена за обслужване на партидата на Клиента, включваща изготвяне на изравнителна сметка;

2. цена за отчитане на един уред за дялово разпределение и броя на уредите в имота на Клиента.

За отчитане на уредите за дялово разпределение, извън обявените от Търговеца дати, се заплаща допълнителна цена по ценоразпис, определен от Търговеца.

(2) Редът и начинът на заплащане на услугата „дялово разпределение“ се определят от Продавача, съгласувано с Търговците и се обявяват по подходящ начин на Клиентите.

(3) На Клиентите се издава документ за платената сума.

(4) При неизпълнение в срок на задълженията за услугата „дялово разпределение“ Клиентите дължат обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на плащането.

IX. Раздел X ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ

В този раздел дружеството предлага уреждане на всички отговорности на страните при неизпълнение на техните задължения.

9.1. В чл. 38 от проекта „Топлофикация - Габрово“ ЕАД предвижда следното:

Чл. 38. (1) Когато Продавачът не уведоми Клиентите, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на спиране на топлоподаването.

(2) Когато Продавачът не спази предвидения 15 (петнадесет) дневен срок за предварително уведомяване на Клиентите, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснението.

(3) Когато в случаите по предходната алинея Продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на топлоснабдяването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя от Продавача по изчислителен път за дните на нарушението въз основа на усреднени стойности на доставената енергия в абонатната станция на Клиентите за предходен период при аналогични условия и режим на топлоподаване.

(4) В случаите, когато Продавачът е уведомил предварително Клиентите за удължаване срока на ремонта по ал. 1 и за причините, наложили това, той не дължи неустойка или друго обезщетение на Клиентите.

В текста на ал. 3, освен задължението на продавача да заплаща неустойка в случай на забава, във второто изречение заявителят предлага и метод за определяне на количеството недоставена топлинна енергия. Формирането на неустойката е от съществено значение за клиентите, между текстовете на проекта има и препратки, поради което за яснота и функционалност, тази материя следва да бъде уредена в отделна **нова алинея 5 в чл. 38**, с което да се даде възможност за препратки от други членове на Общите условия, предвиждащи заплащане на неустойки на Клиентите.

Във връзка с изложеното, в **чл. 38** следва да се извършат промени и допълнения както следва:

9.1.1. В **чл. 38**, в ал. 1, в края да се добави ново изречение със следния текст: **„Количеството на недоставената топлинна енергия се определя по реда на ал. 5.“**

9.1.2. В **чл. 38**, в ал. 2, в края, следва да се добави текстът **„определена по реда на ал. 5.“**

9.1.3. В **чл. 38**, в ал. 3, в края на първото изречение следва да се добави текстът **„определена по реда на ал. 5.“** В **чл. 38**, ал. 3, второто изречение следва да се заличи.

9.1.4. В **чл. 38**, в ал. 4 от проекта за коректност, изразът **„ремонта по ал. 1“** следва да се редактира така, че да отразява ал. 1 в цялост, доколкото в ал. 1 освен ремонтни дейности са предвидени всички дейности, които подлежат на планиране.

9.1.5. Материята, уреждаща изчисляването на неустойка в размер на недоставената топлинна енергия следва да бъде уредена в **нова алинея 5 на чл. 38**, както следва:

(5 нова) Количеството на недоставената в абонатната станция топлинна енергия се определя от Продавача по изчислителен път, въз основа на реално потребление в абонатната станция за месец с аналогични метеорологични условия и режим на топлоподаване. Разпределението на недоставената топлинна енергия за отделните имоти е съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

След изпълнение на горните указания, **чл. 38** следва да добие вида:

Чл. 38. (1) Когато Продавачът не уведоми Клиентите писмено, или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване за началото и продължителността на спиране на топлоподаването, поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на спиране на топлоподаването. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя по реда на ал. 5.

(2) Когато Продавачът не спази предвидения 15 (петнадесет) дневен срок за предварително уведомяване на Клиентите, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснението, определена по реда на ал. 5.

(3) Когато в случаите по предходната алинея Продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на топлоснабдяването, той дължи неустойка в размер на

стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение, определена по реда на ал. 5.

(4) В случаите, когато Продавачът е уведомил предварително Клиентите за удължаване срока на дейностите по ал. 1 и за причините, наложили това, той не дължи неустойка или друго обезщетение на Клиентите.

(5) Количеството на недоставената в абонатната станция топлинна енергия се определя от Продавача по изчислителен път, въз основа на реално потребление в абонатната станция за месец с аналогични метеорологични условия и режим на топлоподаване. Разпределението на недоставената топлинна енергия за отделните имоти е съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

9.2. В чл. 39 от проекта „Топлофикация - Габрово“ ЕАД предвижда следните текстове:

Чл. 39. (1) Когато по вина на Продавача повредите в топлопреносната мрежа или абонатната станция не са отстранени в срок от 48 часа, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението.

(2) Продавачът не дължи неустойка по ал. 1 в случаите, когато причината за неотстраняването на повредата е неосигуряването на достъп от страна на Клиента.

(3) Когато по вина на Продавача повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата не са отстранени в срок до 5 (пет) работни дни, вследствие на което е изпълняван ръчен режим на управление, Продавачът дължи неустойка на всеки клиент в размер на 20% от стойността на доставената топлинна енергия за периода на закъснението.

Така предложени, текстовете на **чл. 39** не са достатъчно изчерпателни, поради което на дружеството следва да се дадат указания за корекции и допълнения както следва:

9.2.1. Ал. 1 не съдържа неустойка, в случаите когато вследствие на неотстранена в рамките на 48 часа авария в генериращите мощности, е нарушено топлоподаването, или е влошено качеството на топлоснабдяване за продължителен период. В раздел 3 „Качество на търговските услуги“ от Показатели за качество на топлоснабдяването, т. 11 гласи: *Възстановяване на топлоподаването след аварийно спиране на преноса по мрежата или на инсталацията за генериране на топлинна енергия – срок 48 часа, което е мотив тази алинея да бъде допълнена и коригирана както следва:*

(1) Когато по вина на Продавача аварийите, предизвикали спиране или влошено топлоснабдяване до границата на собственост на съоръженията, не са отстранени в рамките на 48 (четиридесет и осем) часа, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението, определена по реда на чл. 38, ал. 5.

9.2.2. За да се предотврати нерегламентирано спиране на топлоподаването извън случаите на авария, в **чл. 39** следва да се добави нова алинея със следното съдържание:

(4 нова) Извън горните случаи, когато Продавачът не изпълни задълженията си по чл. 5, т. 1 и т. 2, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия, определена по реда на чл. 38, ал. 5.

След изпълнение на горните указания, **чл. 39** следва да добие вида:

Чл. 39 (1) *Когато по вина на Продавача аварийите, предизвикали спиране или влошено топлоснабдяване до границата на собственост на съоръженията, не са отстранени в рамките на 48 (четиридесет и осем) часа, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението, определена по реда на чл. 38, ал. 5.*

(2) Продавачът не дължи неустойка по ал. 1 в случаите, когато причината за неотстраняването на повредата е неосигуряването на достъп от страна на Клиента.

(3) Когато по вина на Продавача повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата не са отстранени в срок до 5 (пет) работни дни, вследствие на което е изпълняван ръчен режим на управление, Продавачът дължи неустойка на всеки клиент в размер на 20% от стойността на доставената топлинна енергия за периода на закъснението.

(4) Извън горните случаи, когато Продавачът не изпълни задълженията си по чл. 5, т. 1 и т. 2, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия, определена по реда на чл. 38, ал. 5.

9.3. В чл. 40 „Топлофикация - Габрово“ ЕАД предлага текстове за случаите, в които Продавачът не носи отговорност за изпълнение на задълженията си, като в ал. 2 е записано:

(2) Продавачът не носи отговорност за понижаване на температурата в отопляемите помещения в следните случаи:

1. в сградните отоплителни инсталации е установена повреда или са извършени отклонения от проекта;

2. Клиентът е възпрепятствал топлоотдаването от отоплителните тела чрез поставени декоративни решетки или други прегради, непредвидени по проект;

3. извършени са промени във външните ограждащи стени, несъответстващи на проекта, по който е изпълнена сградата и отоплителната инсталация;

4. налице е непреодолима сила;

5. отопляваните помещения са в имоти или граничат с помещения в имоти с физически отделени от сградната инсталация и/или временно спрени отоплителни тела;

6. при индивидуално регулиране (понижаване) мощността на отоплителните тела в имота на Клиента;

7. когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяване по реда на ЗЕ и подзаконовата нормативна уредба.

Текстът на **ал. 2 от чл. 40** не е съобразен с факта, че задължение на дружеството е качеството на топлоснабдяването на границата на собственост на съоръженията в абонатната станция. Както е изложено в т. 2.1.1., необосновано е да се вменява като задължение на дружеството да гарантира температура в отопляемите помещения, при условие, че съгласно чл. 140, ал. 4 от ЗЕ отоплителните тела, регулиращата арматура към тях, отклоненията от сградната инсталация за отопление, както и отклоненията от инсталациите за горещо водоснабдяване са **собственост на клиентите**, а съгласно чл. 156, ал. 1 и ал. 2 от ЗЕ границата на собственост между продавача и клиентите е последната спирателна арматура преди разпределителната мрежа на сградните инсталации, т.е. - в абонатната станция, където е монтирано и средството за търговско измерване – топломерът. Тъй като температурата в отопляваните помещения зависи от редица фактори, включително от състоянието и поддръжката на вътрешната отоплителна инсталация, от режима на ползване на имота и съседните имоти, от техническите и архитектурно-строителни параметри на сградата – все фактори, които не зависят от продавача, а се определят от клиентите, текстът на **чл. 40, ал. 2, преди точките** следва се редактира в съответствие със задълженията на продавача по настоящите Общи условия, и да се прецизират случаите, в които същият не носи отговорност за влошено качество на топлоснабдяването.

Предвид изложеното на дружеството следва да се дадат указания текстът на **чл. 40, ал. 2** да бъде редактиран по следния начин:

(2) Продавачът не носи отговорност за влошено качество на топлоснабдяването в следните случаи:

1. в сградните инсталации за отопление и битово горещо водоснабдяване е установена повреда или са извършени промени в първоначалния проект;

- 2. Клиентът е възпрепятствал топлоотдаването от отоплителните тела чрез поставени декоративни решетки или други прегради, непредвидени по проект;*
- 3. извършени са промени във външните ограждащи стени, несъответстващи на проекта, по който е изпълнена сградата и отоплителната инсталация;*
- 4. променена е мощността или мястото на отоплителни тела;*
- 5. отопляваните помещения са в имоти или граничат с помещения в имоти с физически отделени от сградната инсталация и/или временно спрени отоплителни тела;*
- 6. при индивидуално регулиране (понижаване) мощността на отоплителните тела в имота на Клиента;*
- 7. по искане на етажната собственост е ограничена мощността на абонатната станция по реда на чл. 34, ал. 3 от НТ;*
- 8. налице е непреодолима сила.*

Х. Раздел XI. РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ (ПРЕКЪСВАНЕ), ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

10.1. В чл. 46 дружеството предлага текстове, уреждащи реда за спиране на топлоподаването на Клиент в СЕС или на самостоятелен Клиент както следва:

Чл. 46. (1) Продавачът има право да спре топлооснабдяването след предварително писмено предупреждение, когато:

1. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 2;

2. Клиентът не осигурява достъп на длъжностни лица на Продавача до имота си, а когато е самостоятелен Клиент - и в абонатната станция, като неосигуряването на достъп се констатира с протокол подписан от упълномощен представител на Търговеца или Продавача и от двама свидетели, които не са служители или на граждански договор при Търговеца или Продавача;

3. е нарушена целостта на топлопреносната мрежа и абонатната станция от Клиент или по причина свързана с него.

(2) Клиентът е длъжен да осигури достъп на Продавача до имота си за спиране на отоплението и ползването на гореща вода, когато не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след определения срок за плащане.

(3) Продавачът има право да спре топлооснабдяването в имот, чиито собственик или ползвател не е открил партида на свое име в срока по чл. 12, т. 12, както и в случаите, когато няма известен собственик или ползвател на имота.

(4) Спиране на подаването на топлинна енергия за отопление в отделен имот се извършва чрез прекъсване на връзките между отоплителните тела и отклоненията към общата сградна инсталация, като на отклоненията не трябва да има спирателни кранове.

(5) Спиране на подаването на топлинна енергия за горещо водоснабдяване се извършва чрез прекъсване на връзките за горещо водоснабдяване към съответния имот, като на връзките не трябва да има спирателни кранове.

10.1.1. Чл. 46, ал. 1 следва да се допълни и измени, по следните съображения:

10.1.1.1 Препратката в т. 1 не изчерпва двата случая, в които дружеството би следвало да има право да спре топлооснабдяването при неплащане от страна на клиента, а именно, когато има повече от две неплатени сметки, формирани на базата на реален отчет (по чл. 73 от НТ) и след изготвяне на изравнителната сметка. Текстът следва да се синхронизира с указанията, представени в т. 8.4. и последващите промени в чл. 33. Също така следва да се вземе предвид и разпоредбата на чл. 154, ал. 1 от ЗЕ, а именно, че за предприемане на действия спрямо клиент – неизправен длъжник, при въведена система за

дялово разпределение, трябва да е изготвена изравнителна сметка за съответната година, за която е задължението. Т. е., съгласно логиката на закона и на становище на КЗП, санкциониращи действия спрямо такива клиенти не би следвало да бъдат предприемани в случаите, когато задължението е на база прогнозни данни за ползвана в имота топлинна енергия.

Предвид изложеното, за по-добра информираност на клиентите в **чл. 46, ал. 1** следва да бъде добавена **нова т. 1** със следното съдържание:

1. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 1 и задълженията са изготвени на база реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ;

10.1.1.2. Следващите точки от чл. 46, ал. 1 следва да се преномерират.

10.1.2. Текстът на **чл. 46, ал. 4** не изчерпва всички схеми за свързване на отделния имот към вътрешната отоплителна инсталация, а само случаите с вертикални щрангове, с което се създават предпоставки за неравнопоставеност на клиентите.

Предвид изложеното, на дружеството следва да се даде указание, **ал. 4 на чл. 46** да бъде допълнена и променена както следва:

(4) Спиране на подаването на топлинна енергия за отопление се извършва чрез:

1. прекъсване на връзките в абонатната станция или нейно самостоятелно отклонение;

2. прекъсване на връзките на имота със сградната инсталация за отопление.

На връзките не трябва да има спирателни кранове и след прекъсването им същите задължително се пломбират.

След изпълнение на горните указания **чл. 46** следва да добие вида:

Чл. 46. (1) Продавачът има право да спре топлоснабдяването след предварително писмено предупреждение, когато:

1. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 1 и задълженията са изготвени на база реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ;

2. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 2;

3. Клиентът не осигурява достъп на длъжностни лица на Продавача до имота си, а когато е самостоятелен Клиент - и в абонатната станция, като неосигуряването на достъп се констатира с протокол, подписан от упълномощен представител на Търговеца или Продавача и от двама свидетели, които не са служители или на граждански договор при Търговеца или Продавача;

4. е нарушена целостта на топлопреносната мрежа и абонатната станция от Клиент или по причина, свързана с него.

(2) Клиентът е длъжен да осигури достъп на Продавача до имота си за спиране на отоплението и ползването на гореща вода, когато не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след определения срок за плащане.

(3) Продавачът има право да спре топлоснабдяването в имот, чиито собственик или ползвател не е открил партида на свое име в срока по чл. 12, т. 12, както и в случаите, когато няма известен собственик или ползвател на имота.

(4) Спиране на подаването на топлинна енергия за отопление се извършва чрез:

1. прекъсване на връзките в абонатната станция или нейно самостоятелно отклонение;

2. прекъсване на връзките на имота със сградната инсталация за отопление.

На връзките не трябва да има спирателни кранове и след прекъсването им същите задължително се пломбират.

(5) Спиране на подаването на топлинна енергия за горещо водоснабдяване се извършва чрез прекъсване на връзките за горещо водоснабдяване към съответния имот, като на връзките не трябва да има спирателни кранове.

10.2. В **чл. 48** от проекта е предложен ред за уведомяване на клиенти, чието топлоподаване следва да бъде спряно, със следния текст:

Чл. 48. (1) Преди спиране на топлоснабдяването, поради забавяне на плащането с повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 2, Продавачът връчва лично на Клиента или изпраща с обратна разписка 15 (петнадесет) дневно писмено уведомление.

(2) Писменото уведомление задължително съдържа данните на Клиента, абонатния му номер, адрес на топлоснабдения/те/ имот/и/, размера на неплатените дължими суми, начислените лихви и срока, в който следва да се изплатят сумите, както и датата и времето, през което Клиентът е длъжен да осигури достъп до отоплителните тела в имота или до абонатната станция за спиране на топлоснабдяването.

(3) Срокът за плащане, посочен в уведомлението по ал. 2, не може да бъде по малко от седем дни, считано от датата на получаването му.

(4) В случай, че Клиентът не изпълни задължението си в срока по ал. 3, Продавачът след изтичане на срока по ал. 1, спира топлоснабдяването, съобразно посоченото в уведомлението, чрез:

1. прекъсване на връзката на отоплителните тела и линията за горещо водоснабдяване от общите сградни инсталации;

2. прекъсване на инсталацията на имота със сградната инсталация в колекторния възел при сгради с апартаментно захранване и отчитане на топлинната енергия.

10.2.1. В **чл. 48, ал. 1**, във връзка с указанията за промени в т. 10.1., текстът следва да добие вида:

(1) Преди спиране на топлоснабдяването поради забавени плащания, Продавачът връчва лично на Клиента или изпраща с обратна разписка 15 (петнадесет) дневно писмено уведомление.

10.2.2. В съответствие с даденото указание в т. 10.1.2 за промяна на чл. 46, ал. 4, в **чл. 48, ал. 4** от проекта следва да се заличи текстът след думата „уведомлението“, като се заличат и двете точки.

След изпълнение на горните указания **чл. 48** следва да добие вида:

Чл. 48. (1) Преди спиране на топлоснабдяването поради забавени плащания Продавачът връчва лично на Клиента или изпраща с обратна разписка 15 (петнадесет) дневно писмено уведомление

(2) Писменото уведомление задължително съдържа данните на Клиента, абонатния му номер, адрес на топлоснабдения/те/ имот/и/, размера на неплатените дължими суми, начислените лихви и срока, в който следва да се изплатят сумите, както и датата и времето, през което Клиентът е длъжен да осигури достъп до отоплителните тела в имота или до абонатната станция за спиране на топлоснабдяването.

(3) Срокът за плащане, посочен в уведомлението по ал. 2, не може да бъде по-кратък от 7 (седем) дни, считано от датата на получаването му.

(4) В случай, че Клиентът не изпълни задължението си в срока по ал. 3, Продавачът след изтичане на срока по ал. 1, спира топлоснабдяването, съобразно посоченото в уведомлението.

10.3. В **чл. 50, ал. 1** дружеството е предложило текст, уреждащ възстановяване на топлоснабдяването, както следва:

Чл. 50. (1) Възстановяване на спряно топлоснабдяване за отопление и/или горещо водоснабдяване в случаите по чл. 48, ал. 1 се извършва от Продавача по писмено искане на Клиента в срок до 2 (два) работни дни след отстраняване на причината, която го е наложила и заплащане на дължимите суми за доставена топлинната енергия, ако има такива.

Препратката е некоректна. Спирането на топлоподаването поради забавено плащане е предвидено в чл. 46, ал. 1. Освен това, би следвало да се предвиди срок за възстановяване и в случаите, предвидени в ал. 3 на 46 от проекта.

След отстраняване на забележките **чл. 50, ал. 1** следва да добие вида:

Чл. 50. (1) Възстановяване на спряно топлоснабдяване за отопление и/или горещо водоснабдяване в случаите по чл. 46, ал. 1 и ал. 3 се извършва от Продавача по писмено искане на Клиента в срок до 2 (два) работни дни след отстраняване на причината, която го е наложила и заплащане на дължимите суми за доставена топлинната енергия, ако има такива.

XI. Раздел XIII РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ НА КЛИЕНТИТЕ

11.1. Наименованието на раздела следва да се допълни така, че да отговаря на съдържанието – т.е. **Ред за разглеждане на жалби, заявления и сигнали.**

11.2. В **чл. 53**, в съответствие с текста на чл. 54, т. 5 по-долу следва да се добави текст, даващ възможност и на упълномощено от клиента лице да подаде жалба, заявление, или сигнал, като текстът следва да добие вида:

Чл. 53. При неизпълнение на задълженията от страна на Продавача, Клиентът лично или чрез надлежно упълномощено от него лице има право на жалба, заявление или сигнал.

11.3. Текстът в **чл. 54, т. 2** следва да се прецизира и към него да се добави и изискване за адрес на топлоснабдения имот.

XII.Раздел XIV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

12.1. В **чл. 58**, в изпълнение на чл. 150, ал. 2, т. 7 (нова - ДВ, бр. 17 от 2019 г.) от ЗЕ, към данните, с които се идентифицират Клиентите следва **да се добави и единен граждански номер.**

12.2. В **чл. 61, ал. 3** дружеството предлага текст, който позволява на Продавача да открие партида на Клиент, който не е изпълнил задължението да заяви това в 30-дневния срок както следва:

(3) Продавачът може да открие партида въз основа на документ, удостоверяващ собствеността или правото на ползване на имота на новия собственик или ползвател, при неизпълнение от Клиент на задължението му по чл.12, т.11 и т.12.

12.2.1. Предвид важността на тази материя, същата следва да бъде изложена изчерпателно и ясно в нов член, и на дружеството да бъде дадено указание **ал. 3 на чл. 61 от проекта да бъде заличена.**

12.2.2. След заличаване на алинея 3, последващите алинеи в чл. 61 от проекта следва да се преномерират.

12.3. В продължение на изложеното в т. 12.2.1., на дружеството следва да се дадат указания след **чл. 61** да добави **нов член**, с текст който урежда изчерпателно правото на Продавача да открива партида по служебен път, в случаите, когато клиентите не изпълнят в срок задължението си за това. Мотивите за прилагане на такъв подход са следните:

Съгласно чл. 153, ал. 1 от ЗЕ всички собственици и титуляри на право на ползване в сграда - етажна собственост, присъединени към абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, са клиенти на топлинна енергия.

По силата на посочената разпоредба, между топлопреносното предприятие и собственика на имота в топлофицирана сграда възниква правоотношение по продажба на

топлинна енергия при публично известни общи условия, без да е необходимо изричното им приемане от последния. Общите условия са задължителни за всички клиенти и с влизането им в сила се счита, че е налице договор между топлопреносното предприятие и клиента. Липсата на открита партида на името на собственик на имот в топлофицирана сграда не го лишава от качеството му на ползвател на топлинна енергия и не рефлектира върху съществуването на облигационно отношение по договора за доставка на топлинна енергия.

Липсата на подадена от клиента молба за откриване на партида не означава, че няма облигационни отношения между страните, тъй като тези отношения се презумират от закона (*в този смисъл е и задължителната съдебна практика, залегнала в постановеното по реда на чл.290 ГПК Решение № 35 от 21.02.2014 г. на ВКС по гр. д. № 3184/2013 г., III г. о., ГК*).

Следователно придобитото право на собственост върху жилище, намиращо се в топлофицирана сграда - етажна собственост е достатъчен факт да се приеме, че от датата на придобиване на собствеността между собственика на имота и дружеството е възникнало облигационно правоотношение във връзка с продажба на топлинна енергия, без да е било необходимо сключването на писмен договор или изрично приемане на общите условия. След като облигационното правоотношение е възникнало, то не е налице пречка дружеството (продавачът) да извърши служебно отразяване на това правоотношение чрез откриване на партида на името на собственика на имота.

Предвид изложеното, на заявителя следва да бъде указано **в раздела да добави нов член** със следното съдържание:

Чл. (нов) (1) Продавачът може да открие или да промени служебно партида на Клиент, на основание чл. 153, ал. 1 от ЗЕ въз основа на информация от:

- 1. Документ от разпоредителна сделка между предишния и новия собственик;**
- 2. Документ от държавен или общински орган;**
- 3. Посещение на място от длъжностни лица на Продавача по данни от домовата книга или от управителя на ЕС.**

(2) В случаите по ал. 1 Продавачът уведомява писмено Клиента в 30 (тридесет) дневен срок.

12.4. От проекта следва да **отпадат чл. 68, чл. 69, ал. 1, чл. 70, ал. 3, чл. 71, изр. второ**, тъй като процедурата подробно е разписана в приложимите нормативни актове.

12.5. Тъй като в Общите условия не е уреден срок, в който продавачът трябва да разгледа заявление за сключване на допълнително споразумение по чл. 150, ал. 3 от ЗЕ, на дружеството следва да се даде указание да уреди тази материя в коригирания чл. 69 от проекта по следния начин:

12.5.1. Ал. 2 на чл. 69 от проекта да се преномерира в ал. 1.

12.5.2. Да се добави **нова ал. 2**, в която да се уреди срок за становище на дружеството относно заявлението по чл. 150, ал. 3 от ЗЕ. Мотив за указанието е, че в нормативната уредба и в Показателите за качество на топлоснабдяването не е определен такъв срок, а срокът за отговор на жалби, е неприложим за заявление от такъв характер. Предложеният срок е съобразен с естеството на заявлението и необходимостта от изготвяне на анализ и становище по заявлението.

След отразяване на горните забележки, **чл. 69** от проекта следва да добие вида:

Чл. 69 (1) В срок до 30 (тридесет) дни след влизането в сила на Общите условия Клиентите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат при Продавача заявление, в което да предложат специални условия. Предложенията от Клиентите и приети от Продавача специални условия се отразяват в писмени допълнителни споразумения.

(2) В 30 (тридесет) дневен срок от подаване на заявлението по ал. 1 Продавачът е длъжен да уведоми Клиента за становището си.

12.6. В чл. 72, изречение първо текстът „...и влизат в сила след публикуването им в един местен всекидневник при спазване на процедурата по чл. 150, ал. 2 и 3 от ЗЕ“ следва да бъде заличен, тъй като процедурата подробно е разписана в приложимите нормативни актове. Второто изречение в чл. 72 от проекта се запазва.

ХІІІ. ПРАВИЛА ЗА РАБОТА С КЛИЕНТИ НА ЕНЕРГИЙНИ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ „ТОПЛОФИКАЦИЯ – ГАБРОВО“ ЕАД

13. Предвид извършените корекции в проекта на Общите условия, на дружеството следва да се даде указание Правилата да се синхронизират с промените на съответните текстове на Общите условия.

В случай, че са настъпили промени в адресите и телефонните номера, предоставени за връзка на Клиентите с дружеството, същите следва да се отразят в Правилата.

XIV. Допълнителни указания:

14.1. След отразяване на всички указания, членовете и алинеите в проекта на Общите условия да се преномерират и всички технически грешки да бъдат отстранени.

14.2. Препратките към преномерираните текстове от проектите да бъдат синхронизирани с направените промени.

14.3. Изменените и допълнени проекти на Общи условия и Правила следва да бъдат разгледани и приети от управителния орган на дружеството, като копие от решението бъде предоставено на Комисията.

14.4. Съгласно чл. 38б, ал. 2 от ЗЕ, енергийното предприятие е длъжно да предостави практическа информация за правата на клиентите си в контролен списък, приет от Европейската комисия. Контролният списък се изготвя от дружеството и се публикува на интернет страницата на дружеството, както и се предоставя на разположение на клиентите в клиентските центрове или под формата на брошури.

За изпълнение на горепосоченото е необходимо „Топлофикация - Габрово“ ЕАД в срок до 1 септември 2019 г., да разработи “Контролен списък за потребителите на енергийни услуги“, да го публикува на интернет страницата си, както и да го предостави на разположение на клиентите в клиентските центрове, или под формата на брошури и да предостави в КЕВР доказателства за това.

Във връзка с изложеното и на основание чл. 43, ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, във връзка с чл. 13, ал. 5, т. 3, чл. 38в и чл. 150, ал. 1 от Закона за енергетиката предлагаме КЕВР да вземе следните решения:

1. Да приеме доклада.

2. Да насрочи открито заседание на КЕВР за разглеждане на представения от „Топлофикация - Габрово“ ЕАД проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация - Габрово“ ЕАД на клиенти в град Габрово“ и проект на „Правила за работа с клиенти енергийни услуги, предоставяни от „Топлофикация - Габрово“ ЕАД“, както и на предложенията за задължителни указания, които да бъдат дадени на заявителя на основание чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката.

3. Да покани за участие в откритото заседание представители на заявителя.

4. Докладът, датата и часът на провеждане на откритото заседание да бъдат публикувани на страницата на КЕВР в интернет.

Приложения:

1. Проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация - Габрово“ ЕАД на клиенти в град Габрово”, представен от дружеството;
2. Проект на „Правила за работа с клиенти на енергийни услуги, представяни от „Топлофикация – Габрово“ ЕАД“, представен от дружеството.