

ДЪРЖАВНА КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ
София – 1000, бул.”Княз Дондуков “ № 8 -10, тел. 935 96 13

АНКЕТЕН ЛИСТ

Оценка (обратна връзка) от потребителите на услуги, предоставяни
от Държавна комисия за енергийно и водно регулиране

А. Използване на услугите				
1	До момента търсили ли сте услуги, предоставяни ДКЕВР?	да	не	Нямам мнение
Б. Качество на предоставяната информация				
1	Лесно ли се намира информация за ДКЕВР и услугите, които администрацията предоставя на потребителите?	да	не	Нямам мнение
2	Удобен ли е за Вас достъпа до услугите?	да	не	Нямам мнение
3	Писмената информация, предоставяна Ви от ДКЕВР , разбираема и ясна ли е за Вас?	да	не	Нямам мнение
4	Устните обяснения, които дават служителите при контактите с Вас пълни и точни ли са?	да	не	Нямам мнение
В. Отношение на служителите към потребителите на енергийни и ВиК услуги				
1	Отнасят ли се служителите вежливо и с уважение?	да	не	Нямам мнение
2	Разбират ли служителите Вашият проблем или запитване?	да	не	Не знам
Г. Обстановка, в която се предоставят услугите				
1	Удобно ли е работното време за прием на граждани?	да	Не	Нямам мнение
2	Обстановката в приемната предразполага ли за свободен разговор със служителите?	да	не	Нямам мнение
Д. Приоритети и подобрения				
Кой аспект от обслужването смятате, че се нуждае от одобрение: <i>(моля, подчертайте)</i>				
а	-Достъпът до информация?			
б	-Колчеството и качеството (яснота, точност, пълнота) на предоставяната информация?			
в	-Отношението на служителите?			
г	-Друго (<i>моля напишете тук</i>).			
Е. Ползвате услуги, предоставяни от ДКЕВР в областта на: (<i>моля, подчертайте нужното</i>)				
- електроснабдяването				
- топлоснабдяването				
- газоснабдяването				
- ВиК				
Ж. Вие сте потребител на енергийни и/или ВиК услуги за: (<i>моля, подчертайте нужното</i>)				
- битови нужди				
- стопански нужди				
-обществено- административни				