



## ПРОТОКОЛ

№ 26

София, 05.02.2016 година

Днес, 05.02.2016 г. от 10:05 ч. се проведе закрито заседание на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията), ръководено от председателя доц. д-р Иван Н. Иванов.

На заседанието присъстваха членовете на Комисията Светла Тодорова, Ремзи Осман, Александър Йорданов, Владко Владимиров, Георги Златев, Евгения Харитонова, Валентин Петков и главният секретар Росица Тоткова (без право на глас).

На заседанието присъстваха Юлиан Митев – директор на дирекция „Обща администрация“, Й. Колева – началник на отдел „Контрол и решаване на спорове – В и К услуги“ и експерти на КЕВР.

Установено бе, че няма правни пречки за провеждане на заседанието, което протече при следния

### ДНЕВЕН РЕД:

1. Доклад относно предложение за утвърждаване на представителни разходи за 2016 г.

Докладват: Юлиан Митев, Евгения Сматракалева

2. Доклад относно проверка по документи и на място на „Енерго-Про Мрежи“ АД във връзка с изместване и извеждане от експлоатация на енергийни обекти, част от електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД.

Работна група: Тонко Тонков, Петър Друмев, Мария Ценкова

3. Доклад относно извършена планова проверка на „Енерго-Про Мрежи“ АД на основание Решение по протокол № 11 от 30.01.2015 г. на Комисията за енергийно и водно регулиране, относно „Графици за извършване на планови проверки на енергийни дружества в секторите Електрически мрежи, търговия и пазари; Електропроизводство и топлоснабдяване, Природен газ и В и К услуги през 2015 г.

Работна група: Румяна Цветкова, Георги Паунов,  
Благовест Балабанов, Петър Друмев

4. Доклад относно извършен последващ контрол върху изпълнението на дадени предписания, съдържащи се в констативен протокол № КРС-17 (З-Е-138)/01.09.2015 г., изготвен в резултат на извършена планова проверка на „Енерго-Про Мрежи“ АД, съгласно Заповед № З-Е-138/23.06.2015 г.

Работна група: Румяна Цветкова, Георги Паунов,  
Благовест Балабанов, Петър Друмев

5. Доклад и график относно извършване на планови проверки на В и К оператори през 2016 г.

Докладва: Йоланта Колева

**По т.1. Комисията разгледа доклад относно предложение за утвърждаване на представителни разходи за 2016 г.**

На основание чл. 42, т. 1 от Постановление № 380/29.12.2015 г. на Министерски съвет за изпълнението на държания бюджет на Република България за 2016 г., разходите за представителни цели на държавните органи се определят от ръководителя или от колективния орган на управление.

Стойността на утвърдената сума за представителни разходи за 2015 г. е в размер на 30 000 лв., като от тях през годината са изразходвани 24 518 лв., които представляват: материали за кабинета на председателя, рекламни материали, представителни разходи за работни срещи, заседания в т. ч. с чужди представители, посрещане на гости, коледен коктейл.

През 2016 г. се предвижда провеждане на повече работни срещи, заседания в т. ч. не по-малко от четири мероприятия с международен характер, за които трябва да бъдат разчетени средства в размер на около три хиляди лева на мероприятие.

В тази връзка работната група предлага размерът на разходите за представителни цели за 2016 г. да бъде завишен спрямо утвърдения за 2015 г. с не по-малко от пет хиляди лева, а разходването да се обособи в заповед на Председателя на КЕВР по следните позиции:

- Кабинети на председател, членове на Комисията и главен секретар;
- Протоколни разходи (подаръци, цветя и др.);
- Заседания и разширени работни срещи в т.ч. български и чужди представители на председател, членове на Комисията и главен секретар;
- Посрещане на гости;
- Рекламни материали, в т. ч. с надпис и лого на КЕВР;
- Конференции, семинари, симпозиуми;
- Други с подобен характер.

Изказвания по т.1:

Докладва Ю. Митев.

И. Иванов обърна внимание, че през 2015 г. са изразходвани 24 500 лв., при определен размер от 30 000 лв. През 2016 г. ще се проведат международни конференции, както в областта на енергетиката, така и относно В и К сектора. Поради тази причина предложението на вносителите на доклада е да има завишаване на представителните разходи и сумата да достигне 35 000 лв. Това не означава, че средствата ще бъдат изцяло изразходвани.

С. Тодорова запита за какво биха могли да бъдат използвани тези разходи, при прехвърляне на средствата по отделните пера.

Е. Сматракалева отговори, че разходите се определят в общ размер с идеята да не бъдат надхвърлени. Ако останат средства, те могат да бъдат използвани за всичко, което е по издръжката и може да се закупи като материали, консумативи, тонери и др.

С. Тодорова запита дали средствата могат да бъдат използвани само за издръжката на Комисията.

Е. Сматракалева отговори, че могат да се използват само за издръжка. Дори не могат да бъдат използвани за тонери и материали, тъй като сумите за тях са фиксирани с процедура по ЗОП и средствата трябва да бъдат използвани за закупуване на рекламни материали. Ако средствата не се използват за представителни разходи, могат да бъдат прехвърлени във всяко друго перо, дори за ремонт. През 2015 г. са останали 5 000 лв.,

които са пренасочени за нужди по издръжката.

С. Тодорова запита за какво са пренасочени тези средства.

Е. Сматракалева отговори, че в края на годината са дадени 15 000 лв. за обзавеждане и 1 400 лв. за допълнителни модули към програмни продукти.

С. Тодорова запита дали средствата могат да бъдат пренасочени за програмни продукти.

Е. Сматракалева отговори, че могат да бъдат пренасочени за програмни продукти.

С. Тодорова запита защо се издава заповед на председателя, след като има решение на Комисията. Заповедта съдържа всичко, което е в решението. Необходимо ли е издаването на подобна заповед?

И. Иванов запита какви са нормативните изисквания.

Ю. Митев отговори, че нормативните изисквания са да има решение на колективния орган.

И. Иванов запита дали има смисъл да бъде издавана заповед.

Ю. Митев каза, че заповедта се изпълнява от администрацията и от тази гледна точка се изготвя неин проект. Такава е наложилата се до този момент практика. Това е заповед с която администрацията изпълнява задачите.

С. Тодорова каза, че има решение, след това заповед, а накрая е записано, че председателят определя.

Е. Сматракалева отговори, че размерът на средствата за командировка се определя с решение за разходи и след това се оформя заповед.

И. Иванов каза, че Министерски съвет е излизал с решение относно предишните състави на Комисията, но тя е назначавана със заповед на министър–председателя. Съпоставката не е точна, но въпросът е защо министър-председателят трябва да подписва, след като Министерски съвет взема решение.

Ю. Митев каза, че заповедта задължава администрацията да изпълнява решението и това е наложената практика.

И. Иванова каза, че този въпрос трябва да бъде зададен на ревизорите от Сметната палата.

Ю. Митев каза, че ще бъдат запитани. По принцип, решението се взема от колективния орган. Той определя размера, а чрез заповедта се конкретизират отделните пера.

С. Тодорова обърна внимание, че в проекта на решение са записани и отделните пера. Комисията приема всичко с това решение.

Р. Тоткова добави, че работната група е обсъждала този въпрос. Подобна практика вече е наложена в Комисията. Колективният орган взема решение за общия размер, т.е. за лимит, който не може да бъде надскочен.

И. Иванов допълни, че перата са изброени, без да бъдат конкретизирани като стойности.

Р. Тоткова отговори, че няма да бъдат изброени и в заповедта. Това само дава рамката и позициите, в които могат да се изразходват тези средства. Решението на Комисията може да спре до общия размер и да възложи на председателя да издаде заповед с тези позиции. Всичко това е съгласно нормативната уредба. Практиката до този момент е била такава и затова работната група е предприела подобен подход чрез заповед. Заповедта е административен акт, който служи за изпълнение на задачата. Чрез този документ счетоводният отдел може да докаже за какво са изразходвани средствата. Решението на Комисията се отнася до лимита от 35 000 лв.

И. Иванов обобща, че председателят не трябва да нахвърля този лимит, който е определен с решение на Комисията.

Р. Тоткова каза, че счетоводният отдел има задължението да следи разходите, които са фиксирани със самото решение.

В. Петков каза, че в дискусиата е станало въпрос за средствата от предходната година. Имало е разговор за закупуването на т.нар. кошчета за документи. Не е коректно документите да бъдат изхвърляни в кошовете за боклук.

И. Иванов каза, че документите, които се унищожават са служебни и трябва да бъде използвана машина за рязане на документи.

Говори Ю. Митев, без микрофон.

И. Иванов каза, че сега ще се гласува решението на Комисията. Работната група трябва да проведе разговор с представителите на Сметната палата. От техния отговор до голяма степен ще зависи дали такава заповед ще бъде подписана или няма нужда от нея. В момента Комисията се произнася единствено по решението.

А. Йорданов каза, че е споменато планирането на четири международни прояви, за които финансовите ангажименти не надхвърлят 3 000 лв. Трябва да се има предвид, че Комисията е поела ангажимент да финансира мероприятиято, което ще се организира през месец април със 7 500 лв. Това не се вписва в прогнозата на работната група. Тази сума трябва да бъде отразена по подходящ начин, защото тава означава, че за останалите мероприятия няма да останат пари.

Е. Сматракалева каза, че предложената сума е ориентир, който е по предложение на Б. Петракиева. Първоначалната прогноза е била за 5 000 лв., но Б. Петракиева е казала, че тази сума е голяма.

А. Йорданов каза, че тази част от прогнозите трябва да бъде актуализирана, защото е очевидно, че парите няма да бъдат достатъчни за изпълнение на вече поетите от Комисията ангажименти.

Е. Сматракалева каза, че поради тази причина е предложено размерът на представителните разходи да бъде завишен.

И. Иванов каза, че има конкретно предложение. Най-големият разход е този, който е споменат от А. Йорданов. Той надвишава разходите, които са предвидени за другите прояви с 5 000 лв. И. Иванов предложи да бъдат записани 40 000 лв. за разходи. Средствата, които не се изразходват, ще могат да се прехвърлят, както е направено през изминалата година. По този начин е инсталирана система на видеоконферентна връзка, която е закупена със средства, които са икономисани от няколко пера.

Е. Сматракалева каза, че при предварителния разчет е изчислено, че могат да бъдат записани 42 000 лв., като са били заложили четири мероприятия с разходи от по 5 000 лв.

И. Иванов отново каза, че прави предложение сумата да бъде 40 000 лв.

Ю. Митев каза, че първоначалната идея е била да се заложи 5 000 лв. за всяко мероприятие. Експертите от сектор „Международни дейности“ са преценили, че сумата е голяма.

А. Йорданов обърна внимание на Ю. Митев и Р. Тоткова, че е станало въпрос за унищожаването на документите и добави, че предишния ден е видял в кофата за боклук изхвърлени проекти на документи с логото на Комисията и съответната информация в тях. Те не са били подписани, но трябва да се вземат мерки подобни неща да не бъдат допускани.

И. Иванов каза, че това не трябва да се допуска.

А. Йорданов добави, че не знае каква информация са съдържани тези документи, но тази практика не е добра.

И. Иванов обърна внимание, че в Комисията трябва да има устройство за унищожаване на документи. Това е задължително за национален регулаторен орган, който оперира с всякаква информация. И. Иванов предложи да бъде гласувана сумата от 40 000 лв., включително и предложението на работната група за издаване на заповед. Тази точка може да отпадне, ако представителите на Сметната палата кажат, че тя не е необходима.

Във връзка с гореизложеното и на основание чл. 42, т. 1 от Постановление № 380/29.12.2015 г. на Министерски съвет за изпълнението на държания бюджет на Република България за 2016 г.,

## КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

### РЕШИ:

1. Утвърждава сума за представителни разходи за 2016 г. в размер на 40 000 (четиридесет хиляди) лв.

2. Председателят на КЕВР да издаде заповед, в която да се посочи размера на утвърдената сума за представителни разходи за 2016 г. и начина на тяхното разходване.

Решението е взето с **осем гласа „за“** (И. Н. Иванов, С. Тодорова, Р. Осман, А. Йорданов, В. Владимиров, Г. Златев, Е. Харитонова, В. Петков).

**По т.2.** Комисията разгледа доклад относно **проверка по документи и на място на „Енерго-Про Мрежи“ АД във връзка с изместване и извеждане от експлоатация на енергийни обекти**, част от електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД.

Съгласно заповед № 3-Е-238/02.12.2015 г. и на основание чл. 21, ал. 1, чл. 75, ал. 2, чл. 76, ал. 4, чл. 77, ал. 2 и ал. 3 във връзка с чл. 78 и чл. 80 от Закона за енергетиката и чл. 10, ал. 1, т. 6 от Правилник за дейността на Комисия за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация е извършена проверка по документи и на място във връзка с изместване и извеждане от експлоатация на енергийни обекти, част от електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД, съгласно разпоредбата на чл. 45, т.7 от Закона за енергетиката (ЗЕ), чл. 49, т.8 от Наредба № 3 за лицензиране на дейностите в енергетиката, т. 3.15.4 и т. 3.15.5 от лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за извършване на дейността „разпределение на електрическа енергия“, издадена на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД.

В хода на проверката работната група установи, че за периода 01.01.2015 г. – 30.11.2015 г. дружеството е изготвило и предоставило 114 договора за изместване на енергийни съоръжения, като от тях са сключени 94 броя.

От всички предоставени в табличен вид процедури, работната група избра на случаен принцип 11 енергийни обекта, за които беше поискана цялата документация от „Енерго-Про Мрежи“ АД.

1. На 13.02.2015г. Община Велико Търново е подала искане за изместване на ТП „Ледена пързалка“ и кабели СрН. Основанието за изместването е изграждане на спортен комплекс.

На основание чл. 73, ал. 1 от ЗУТ и чл. 10, ал. 2 от Наредба №6 за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи /Наредба № 6/, на 25.03.2015 г. дружеството е изготвило и предоставило договор за изместване на съществуващи съоръжения, като същият е подписан от общината на 05.05.2015 г.

Към момента на извършване на проверката изместването не е осъществено, тъй като възложителят не е предприел действия по изграждане на спортния комплекс.

2. На 28.06.2012 г. Сдружение „Организация на евреите в България „ШАЛОМ“ е подало искане за изместване на енергийни съоръжения (трансформаторен пост и кабели СрН).

С Решение № Р-186 от 25.03.2013 г. КЕВР е разрешила на електроразпределителното дружество да извърши изместването на съоръженията.

На 13.05.2013 г. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД е изготвило и предоставило договор за изместване на съществуващи съоръжения, като същият е подписан на 16.05.2013 г. Към договора има и сключени две допълнителни споразумения, с които са променени сроковете за извършване на изместването и въвеждането в експлоатация на новоизградените заместващи съоръжения.

Работната група посети и направи оглед на обекта, като констатира, че съоръженията не са изместени, но са започнали строително монтажни дейности.

3. На 18.11.2014г. Община Търговище е подала искане за изместване на четири съществуващи енергийни обекта, находящи се в гр. Търговище, бул. „Трети март“, бул.

„Гладстон“, бул. „Сюрен“ и бул. „Трайчо Китанчев“. Енергийните обекти представляват кабелни линии СрН и НН. Изместването се налага поради преустройство на горечитираните булеварди.

На 15.04.2015 г. дружеството е изготвило договори за изместване на съоръженията, като същите са сключени на 16.04.2015 г.

При направената проверка на място, се констатира, че булевардите са реконструирани, но в предоставените документи няма данни да са извършвани измествания на енергийни съоръжения.

4. На 02.09.2014 г. г-н Адриан Донев е подал искане за изместване на електропровод СрН, преминаващ през имот, негова собственост.

На 17.10.2014 г. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД е изготвило и предоставило договор за изместване на съществуващи съоръжения, като същият е подписан на 17.12.2014 г.

На 21.04.2015 г. е подадено ново искане за удължаване срока за изместване на съоръженията, поради административни затруднения при изготвяне на нужната документация. Дружеството е уважило искането на г-н Донев, като е удължило срока до 01.01.2016 г.

5. На 22.05.2015 г. „Дидис“ ООД е подало искане за изместване на кабелна линия НН, находяща се в гр. Шумен, ул. „Кольо Фичето“.

На 23.06.2015 г. дружеството е изготвило и представило договор за изместване на съществуващи енергийни съоръжения, който е подписан на същата дата.

При извършената проверка на място, се установи, че кабелната линия е изместена съгласно сключения договор.

6. На 22.04.2015 г. „Варна сити билд“ ООД е подало искане за изместване на електромерно табло и кабели НН.

На 26.06.2015 г. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД е изготвило и предоставило договор за изместване на съществуващи съоръжения, като същият е подписан на 09.07.2015 г.

При извършената проверка на място, се констатира, че енергийните съоръжения са изместени съгласно сключения договор.

7. На 21.05.2015 г. „Общински пазари“ ЕООД, във връзка с реализиране на бъдещи инвестиционни намерения, е подало искане за изместване на съществуващ трансформаторен пост, с диспечерско наименование „Пазара“, находящ се в гр. Търговище.

На 08.07.2015 г. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД е депозирало в КЕВР на основание чл. 45, т. 7 от Закона за енергетиката искане за разрешение от страна на регулатора, за изместване на енергийното съоръжение.

С писмо, изх. № Е-13-45-12/27.11.2015 г., Комисията е отговорила на електроразпределителното дружество, че процедурата по изместване на съоръженията следва да се осъществи съгласно разпоредбите на чл. 73, ал. 1 от ЗУТ и чл. 10, ал. 2 от Наредба № 6.

Към момента на извършване на проверката договор не е сключен.

Работната група извърши оглед на място на ТП „Пазара“, като констатира, че съоръжението не е изместено.

8. На 01.08.2013 г. „ЕМУ“ АД, е подало искане за проучване на условията и начина за присъединяване на обект към електроразпределителната мрежа. Дружеството е издало техническо становище от 05.09.2013 г., съгласно което съществуващият трансформаторен пост, с диспечерско наименование „БНБ“, находящ се в гр. Търговище, следва да бъде изместен извън съществуващата сграда, която се предвижда да бъде реконструирана.

На 18.09.2013 г. е сключен договор за изместване на съществуващи съоръжения, в който е предвиден срок за изместване до март месец 2014 г.

Представено е разрешение за строеж от 14.05.2014 г., за обект: Изместване на ТП „БНБ“ и кабели СрН и НН.

На 30.09.2014 г. „ЕМУ“ АД подава искане за прекъсване на електрическото захранване на трансформаторния пост и кабели СрН и НН, като на 09.10.2014 г. е подадено искане за провеждане на комплексни изпитания на новоизградения БКТП „БНБ“.

На 17.10.2014 г. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД е издало нареждане за поставяне под напрежение на новоизградените енергийни съоръжения.

На 09.04.2015 г. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД е депозирало в КЕВР на основание чл. 45, т. 7 от Закона за енергетиката искане за разрешение от страна на регулатора, за изместване на енергийното съоръжение. С писмо, изх. № Е-13-45-12/27.11.2015 г., Комисията е отговорила на електроразпределителното дружество, че процедурата по изместване на съоръженията следва да се осъществи съгласно разпоредбите на чл. 73, ал. 1 от ЗУТ и чл. 10, ал. 2 от Наредба № 6.

При извършения оглед на място, работната група констатира, че трансформаторен пост „БНБ“ е изместен.

За резултатите от извършената проверка, на основание чл. 80, ал. 1 от Закона за енергетиката е съставен Констативен протокол № КРС – 21 (З-Е-238) 12.12.2015 г. Същият е връчен на г-н Пламен Стефанов – пълномощник на „Енерго-Про Мрежи“ АД на 07.01.2016 г.

В законоустановения срок не е постъпило обяснение или възражение от страна на проверяваното дружество.

С оглед всички събрани документи в хода на проверката, работната група счита, че дружеството изпълнява условията на издадената лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за извършване на дейността „разпределение на електрическа енергия“.

С оглед подобряване сигурността на снабдяването с електрическа енергия, следва да бъдат предприети законодателни промени, които да предотвратят възможността инвеститори, извършващи реконструкции, засягащи електроразпределителните и електропреносната мрежи, да не изпълняват указанията на съответните мрежови оператори. Пример за това са проверените обекти в гр. Търговище. Община Търговище е извършила реконструкция на булеварди, без да измести енергийните съоръжения. С оглед това, че при извършване на реконструкции, финансирани с европейски средства, не се разрешава нарушаване на тяхната цялост за определен период от време, при неизпълнение на дадените от мрежовия оператор указания, същият е поставен пред невъзможността да отстрани евентуални повреди по енергийните съоръжения, които е следвало да бъдат изместени.

Изказвания по т.2:

Докладва М. Ценкова. Работната група е извършила проверка по документи и на място във връзка с изместване и извеждане от експлоатация на енергийни обекти, част от електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД. В хода на проверката работната група установила, че за периода 01.01.2015 г. – 30.11.2015 г. дружеството е изготвило и предоставило 114 договора за изместване на енергийни съоръжения, като от тях са сключени 94 броя. На случаен принцип е изискана цялата документация за 11 енергийна обекта. На 13.02.2015г. Община Велико Търново е подала искане за изместване на ТП „Ледена пързалка“ и кабели средно напрежение. Основанието за изместването е изграждане на спортен комплекс. Дружеството е изготвило и предоставило договор за изместване на съществуващи съоръжения, като същият е подписан от общината на 05.05.2015 г. Към момента на извършване на проверката изместването не е осъществено, тъй като възложителят не е предприел действия по изграждане на спортния комплекс. През месец юли сдружение „Организация на евреите в България „ШАЛОМ“ е подало искане за изместване на енергийни съоръжения.

И. Иванов каза, че не е нужно да се докладва толкова подробно и запита какви са заключенията на работната група.

М. Ценкова каза, че община Търговище е подала заявление за изместването на четири енергийни обекта. Изместването се е налагало поради реконструкция на булеварди. При проверката е установено, че булевардите са реконструирани, но в предоставените документи няма данни за извършени измествания на енергийните съоръжения. С оглед подобряване сигурността на снабдяването с електрическа енергия, работната група счита, че трябва да бъдат направени законодателни промени, които да

предотвратят възможността на инвеститорите, които извършват реконструкции, засягащи електроразпределителните и електропреносната мрежи, да не изпълняват указанията на съответните мрежови оператори. Пример за това са проверените обекти в гр. Търговище. Община Търговище е извършила реконструкция на булеварди, без да измести енергийните съоръжения. С оглед това, че при извършване на реконструкции, финансирани с европейски средства, не се разрешава нарушаване на тяхната цялост за определен период от време, при неизпълнение на дадените от мрежовия оператор указания, същият е поставен пред невъзможността да отстрани евентуални повреди по енергийните съоръжения, които е следвало да бъдат изместени.

И. Иванов допълни, че е съставен констативен протокол, който е връчен на Пламен Стефанов, пълномощник на „Енерго – Про Мрежи“ АД, още на 07.01.2016 г.

М. Ценкова каза, че протоколът е връчен и в 3-дневния срок не са постъпили обяснения или възражения от дружеството.

С. Тодорова каза, че това е извънредна проверка и е добре в тези доклади да се посочва основанието подобна проверка. Какво е основанието да се предложи извънредна проверка?

М. Ценкова отговори, че извънредната проверка е в следствие на самосезиране от страна на Комисията за изместването и извеждането от експлоатация на енергийните обекти.

И. Иванов каза, че в първата част на доклада трябва да се записват ясно основанията и мотивите, за извършването на извънредна проверка.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 43, ал. 1 от Правилника за дейността на Комисия за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация,

## КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

### РЕШИ:

Приема доклад относно проверка по документи и на място на „Енерго-Про Мрежи“ АД във връзка с изместване и извеждане от експлоатация на енергийни обекти, част от електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД.

Решението е взето с **осем гласа „за“** (И. Н. Иванов, С. Тодорова, Р. Осман, А. Йорданов, В. Владимиров, Г. Златев, Е. Харитонова, В. Петков), от които **четири гласа** (А. Йорданов, В. Владимиров, Г. Златев, Е. Харитонова) на членовете на Комисията със стаж в енергетиката.

С. Тодорова предложи **т. 3 и т. 4** от дневния ред да бъдат разгледани съвместно, тъй като се отнасят до една и съща проверка.

И. Иванов запита членовете на Комисията дали приемат процедурното предложение на С. Тодорова.

Предложението на С. Тодорова за съвместното разглеждане на т. 3 и т. 4 от дневния ред е прието с **осем гласа „за“** (И. Н. Иванов, С. Тодорова, Р. Осман, А. Йорданов, В. Владимиров, Г. Златев, Е. Харитонова, В. Петков), от които **четири гласа** (А. Йорданов, В. Владимиров, Г. Златев, Е. Харитонова) на членовете на Комисията със стаж в енергетиката.

**По т.3 и т. 4.** Комисията разгледа доклад относно извършена планова проверка на „Енерго-Про Мрежи“ АД на основание Решение по протокол № 11 от 30.01.2015 г. на Комисията за енергийно и водно регулиране, относно „Графици за извършване на планови проверки на енергийни дружества в секторите Електрически мрежи, търговия и пазари;



Електропроизводство и топлоснабдяване, Природен газ и В и К услуги през 2015 г. и доклад относно извършен последващ контрол върху изпълнението на дадени предписания, съдържащи се в констативен протокол № КРС-17 (З-Е-138)/01.09.2015 г., изготвен в резултат на извършена планова проверка на „Енерго-Про Мрежи” АД, съгласно Заповед № З-Е-138/23.06.2015 г.

Съгласно решение по протокол № 11 от 30.01.2015 г. на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) и Ваша Заповед № З-Е-138/23.06.2015 г. бяха определени длъжностни лица от администрацията, които да извършат планова проверка за периода от 01.01.2014 г. до 01.04.2015 г. на осъществяваните лицензионни дейности от електроразпределителното дружество „Енерго-Про Мрежи” АД.

Обхвата на проверката включва преглед и обследване на извършваните от „Енерго-Про Мрежи” АД дейности, в съответствие с издадената му лицензия за дейността „разпределение на електрическа енергия” № Л-138-07/13.08.2004 г., посочени в „Работна програма за осъществяване на планова проверка, неразделна част от Заповед № З-Е-138/23.06.2015 г.

Целта на проверката е извършване на текущ контрол на осъществяваните от „Енерго-Про Мрежи” АД дейности по разпределение на електрическа енергия, съответно изпълнението на тези дейности съгласно разпоредбите на Закона за енергетиката, подзаконовите актове по неговото прилагане, действащото законодателство, общите и индивидуални административни актове на КЕВР и условията на лицензията.

„Работна програма за осъществяване на планова проверка“ на „Енерго-Про Мрежи” АД, включва следното:

**1.** Проверка по изпълнение на изискванията за сигурност на доставките на електрическа енергия, в това число преглед на:

- вътрешните инструкции за оперативно управление и контрол на електроразпределителната мрежа;
- график на дежурствата;
- план за действие при аварийни ситуации;
- справки за проведен въстъпителен и периодичен инструктаж;
- програма за безопасни и здравословни условия на труд;
- информация за периодичен метрологичен контрол на средствата за техническо измерване (СТИ), собственост на дружеството.

**2.** Проверка по изпълнение на задълженията за предоставяне на достъп до мрежите, както и правилното прилагане на реда и условията за предоставяне на достъп до електроразпределителната мрежа. Изпълнение на процедурата по присъединяване на потребители към електроразпределителната мрежа, собственост на дружеството през периода 01.01.2014 г. - 01.04.2015 г., в т.ч.:

- подадени заявления за присъединяване от физически, юридически лица и производители на електрическа енергия от възобновяеми източници;
- проучване условията за присъединяване на обекти към електроразпределителната мрежа;
- аргументирани откази по подадени заявления за присъединяване;
- досиета, съдържащи данни и документи относно присъединяване на обекти към електроразпределителната мрежа;
- сключени предварителни и окончателни договори за присъединяване на обекти към електроразпределителната мрежа;
- реално направени присъединявания;
- брой потребители – битови и стопански;
- обезпечаване с необходимите материали при ново присъединяване.

**3.** Проверка относно възмездното прехвърляне в собственост на мрежовия оператор на енергийни обекти, изградени съгласно чл. 21, ал. 5 и ал. 7 от Наредба № 6 за присъединяване на производители и клиенти към преносната и разпределителните електрически мрежи, както и изкупуване на обекти и съоръжения съгласно § 4 от Закона

за енергетиката, в т.ч.:

- утвърден график за изкупуване и придобиване на обекти и съоръжения;
- брой сключени договори;
- брой забавени процедури по придобиване на енергийни съоръжения;
- брой сключени договори по § 4 от ЗЕ.

4. Проверка начинът на изчисляване на индексите SAIDI и SAIFI, мониторинг и вътрешен контрол на показателите за качество на електрическата енергия съгласно Методиката за отчитане изпълнението на целевите показатели и контрол на показателите за качеството на електрическата енергия и качество на обслужването на мрежовите оператори, обществените доставчици и крайни снабдители.

5. Проверка на извършваните процедури по приемане и обработка на жалби и сигнали срещу енергийното предприятие, включително за договорни нарушения, изпълнение на задължения за присъединяване на производители и клиенти към мрежите или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за периода от 01.01.2014 г. до 01.04.2015 г.:

- Система за приемане и обработка на жалби;
- Брой постъпили жалби, брой удовлетворени.

За събиране на първоначално необходимата информация и документи за извършване на дейностите по проверката от работната група бяха изготвени 4 броя писма, с вх. № EPRG-2809/06.07.2015 г.; № EPRG-2809#1/07.07.2015 г.; № EPRG-2832/07.07.2015 г.; № EPRG-2855/08.07.2015 г., както и писма от членове на проверяващия екип за изискване на информация в хода на извършваните проверки по разпределителните обслужващи центрове (РОЦ).

„Енерго-Про Мрежи“ АД е предоставяло поэтапно изисканата от работната група информация с писма (приемо-предавателни протоколи):

- Писмо изх. № EPRG-2207/07.07.2015 г.;
- Писмо изх. № EPRG-2818/08.07.2015 г.;
- Писмо изх. № EPRG-2224/08.07.2015 г.;
- Писмо изх. № EPRG-2241/09.07.2015 г.

**В изпълнение на заповедта, съгласно приетата работна програма и правомощията по чл. 21, ал. 1, т. 42, чл. 75, ал. 2 и чл. 76 от Закона за енергетиката, експертите от проверяващия екип извършиха следното:**

### **I. Относно извършената проверка по т. 1 от Работната програма:**

#### **1. План за действие при аварийни ситуации:**

„Енерго-Про Мрежи“ АД има разработени аварийни планове за защита при бедствия и аварии за всеки Регионален обслужващ център (РОЦ), които са утвърдени и актуализирани към периода на проверката. Плановете са разработени на основание чл. 35, чл. 37 във връзка с чл. 20, ал. 1 и чл. 24 от Закона за защита при бедствия, както и във връзка с Наредба № 9 от 09.06.2004 г. за техническа експлоатация на електрическа централи и мрежи.

Основната цел на плана е предприемане на необходимите мерки от сформирания кризисен щаб на „Енерго-Про Мрежи“ АД, от постоянните регионални щабове в обслужващите центрове и аварийните екипи за отстраняване на тежки повреди и ограничаване на последствията при настъпили аварии по електроразпределителната мрежа, причинени от природни бедствия и стихии. Също така плана има за цел регламентиране и координиране на отговорностите и действията на органите за управление и силите за реагиране на РОЦ, заети с възстановяване на нормалното функциониране на електроразпределителната мрежа, както и осигуряване на синхрон и координация с външни организации изпълняващи задачи по преодоляване последствията от бедствия и аварии.

Основните задачи залегнали в плана са обезопасяване на всички засегнати съоръжения, които биха довели до заплаха за здравето и живота на населението, приоритетно захранване на консуматори от нулева първа и втора категория (болници, училища, детски градини, обществени сгради, предприятия с непрекъсваем цикъл на

работа и др.), както и провеждане на превантивни мероприятия за недопускане на бъдещи бедствени ситуации.

Разработеният план се съгласува от председателя на областния съвет за сигурност и управление при кризи с плана за спасителни и неотложни аварийно възстановителни работи, както и със системата за ранно предупреждение и оповестяване на пожарна безопасност и защита на населението.

Планът се въвежда в действие:

- Съгласно приети вътрешно фирмени критерии за обявяване на бедствено положение на територията, обслужвана от „Енерго-Про Мрежи“ АД;
- По преценка на кризисния щаб на „Енерго-Про Мрежи“ АД;
- По преценка на председателя на регионалния щаб за действия при бедствия и аварии;
- При обявяване на бедствено положение по законоустановен ред в страната.

Аварийният план съдържа:

- Анализ на възможните бедствия и прогноза за последиците от тях;
- Мерки за предотвратяване или намаляване на последиците от бедствията – възстановяване на електрозахранването, обучение на органите за управление и силите за реагиране и дейности за намаляване на риска;
- Взаимодействие между органите за управление и силите за реагиране;
- Ред за оповестяване.

Аварийният план включва следните специализирани планове:

- План за действие при снегонавявания, обледявания и ураганни ветрове;
- План за действие при земетресение;
- План за действие при наводнение;
- План за действие при пожар;
- План за действие при свлачище;
- План за действие при авария в АЕЦ или транс гранични радиоактивни замърсявания.

Неразделна част от плана е инструкция за привеждане в действие на аварийния план за защита при бедствия и аварии, както и схема за оповестяване и аварийно възстановителни дейности.

Дружеството има разписани работни инструкции за:

- извършване на работи с нареждане по електрически съоръжения с напрежение до и над 1 000 V;
- инструкция за специфични организационни мерки при работа с наряд, приложима за оперативно ремонтния персонал на дружеството, както и за служителите на външни фирми, работещи по договор;
- за аварийно възстановителни работи, която е приложима за оператор подстанция, отговорник подстанции, електромонтьор по откриване и ремонт на повреди по линии и съоръжения, електромонтьор по поддържане и ремонт на електропроводни линии и трафопостове (ТП), електромонтьор по поддържане и ремонт на линии, ТП и СТИ и др.

Във връзка с отстраняване на аварии и неизправности на съоръженията, бяха изискани от дружеството досиета за извършени строително-монтажни дейности, както и процедури включващи процесите и начините на работа по отстраняване на авариите.

При преглед на представените документи и преценка на съответствието им с нормативната уредба бяха констатирани следните по-важни моменти:

Неизправности на съоръженията, които възникват като непланирано събитие се регистрират от служител в отдел телефонен център, след получен сигнал. Сигналът се пренасочва към диспечер в съответния отдел „Управление на мрежата“. За отстраняване на регистрираната авария се изпраща мобилен екип на място от отдел „Експлоатация на мрежи и СТИ“ за съответния РОЦ. Преценява се възможността дали аварията може да се отстрани със собствени сили или чрез възлагане. Към външни фирми се възлагат само

дейности, които не могат да се извършат със собствени на дружеството сили. Отговорник Мрежови измервателен район (МИР) съставя приблизителна количествено-стойностна сметка и искане за поръчка и възлага по телефон към определената, съгласно система за предварителен подбор от дирекция „Доставки и логистика“, фирма изпълнител. Избраната фирма потвърждава приемането на изпълнението на обекта, като срокът за започване на изпълнението на работата е до 6 часа. Изпълнението се удостоверява чрез подписване на акт за извършени строително-монтажни работи (СМР). Актът за извършени СМР съдържа номер на договора, номер на РМ поръчка, забележка, че се отнася за аварийно-възстановителни работи, дата и час на възлагане и приключване работата на обекта.

Предоставен е списък с единадесет фирми, включени в система за предварителен подбор на кандидати за „строително монтажни работи по изграждане и ремонт на съоръжения от електроразпределителната структура на „Енерго-Про Мрежи АД.“

*„Енерго-Про Мрежи“ АД прилага план за действие при аварии и за възстановяване при аварии, както и вътрешни инструкции и процедури за осъществяване на цялостния процес по регистриране и отстраняване на възникнали аварии в електроразпределителната мрежа, което дава възможност на компанията да реагира своевременно и ефективно в критични ситуации, да отстранява повредите и аварията по мрежата във възможно най-кратки срокове в съответствие с действащото законодателство, като защитава служителите или други пряко или косвено засегнати лица, осигурява опазване на околната среда, пази електроразпределителната инфраструктура и осигурява нормално протичане на процесите на компанията.*

## **2. Относно „Програма за управление на професионалния риск и минимални организационно-технически мероприятия по осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд“ (Програма):**

„Комитет по условия на труд“ (КУТ) ежегодно разработва Програма, като утвърдената за 2014 г. съдържа:

а) организационни мероприятия и обучение, в т. ч.:

- дейности на КУТ по осигуряване на „Здравословни и безопасни условия на труд“ (ЗБУТ), като провеждане на заседания, ежегодно обучение на персонала за оказване на първа до лекарска помощ; актуализация на инструкции при разкриване на нови работни места, преразглеждане на оценката на риск, разглеждане на причините за трудовите злополуки, провеждане на анкети със служителите за необходимите дейности за подобряване на безопасност и здраве при работа;

- контрол на обучението по безопасност при работа и придобиване на квалификационна група, включващ: първоначална проверка на знанията по безопасност при работа и техническа експлоатация и периодично провеждане на специализирано обучение по безопасност на труда.

б) технически мерки по осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд съгласно оценката на професионалните рискове в дружеството, включващи: опасност от попадане под напрежение; противопожарна безопасност; фактори на работната среда, като проверка на изправността на осветителна уредба, зрително напрежение при работа с видеодисплей; дейности свързани с възможност за самонараняване, ужилване, ухапване от влечуги и насекоми; неблагоприятни атмосферни условия; съоръжения с повишена опасност; попадане в пътно транспортно произшествие; химични агенти в работната среда.

в) мерки за медицинско осигуряване и наблюдение на здравословното състояние на работещите.

Относно преглед на предоставения анализ на изпълнението на програма за управление на професионалния риск и организационно-технически мероприятия по осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд в „Енерго-Про Мрежи“ АД, за периода 2014 г.:

Всички РОЦ имат сформирани Комитет по условия на труд и работят по приета годишна план-програма. КУТ регулярно провежда своите заседания, както и обучение на служителите, които провеждат инструктажи. Ежегодно се провежда обучение на

персонала за полагане на изпит за квалификационни групи и се извършва обучение по правилата за оказване на първа до лекарска помощ.

Разработени са инструкции за безопасна работа за ползване на съоръжения, машини, приспособления и оборудване. Тези инструкции, съгласно чл. 18 от ЗБУТ се спазват и от контрагентите, сключили договор за доставка или услуга, чрез допълнително споразумение към договорите.

*Дружеството изпълнява техническите мерки по осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, съгласно утвърдената „Програма за управление на професионалния риск и организационно-технически мероприятия по осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд“.*

Дружеството поддържа и интегрирана система за управление за качеството, здравето и безопасността при работа, която е в съответствие с изискванията на стандартите БДС EN ISO 9001:2008 и BS OHSAS 18001:2007. Дружеството е представило система за управление на здравето и безопасността при работа, в съответствие с нормативните изисквания по здраве и безопасност, която е сертифицирана от независима сертифицираща организация със сертификат № СН12/1261.00 от 12.07.2012 г., който е валиден от 12.07.2012 г. до 11.07.2015 г. и подлежи на ресертифициране до 29.06.2015 г.

С Програмата за провеждане на начален инструктаж и Заповед № БТ-25/02.06.2014 г., с която се определят условията и редът за провеждане на обучение и инструктаж по безопасност и здраве при работа се прилага при всички организационни единици на „Енерго-Про Мрежи“ АД. На обучение подлежат всички служители на „Енерго-Про Мрежи“ АД и на външни фирми, които ще работят или временно пребивават на територията на компанията. Инструктажите се провеждат от инспекторите към Дирекция безопасност на труда/опазване на околната среда (БТООС) и биват начален, на работното място, периодичен и извънреден.

Провеждането на **начален инструктаж** в деня на постъпване на работа се осъществява в съответствие в изпълнение на утвърдена програма за начален инструктаж. Програмата съдържа въпроси от общ характер, въпроси свързани със съответната дейност или професия, като конкретни правила и изисквания по безопасност и здраве при работа отнасящи се за дейностите, технологичните процеси, работните места, инструментите и електросъоръженията. Работни места при които съществува опасност от възникване на аварии и повреди, пожарна и взривна опасност на работните места, мерките по пожарна безопасност, които трябва да се спазват, както и работа с уредите, съоръженията и инсталациите за известяване и гасене на пожари и начините на използването им. След провеждане на началния инструктаж и полагане на подписите в книга за начален инструктаж, инспекторът БТООС издава служебна бележка, която се съхранява в личното досие на работника или служителя.

Инструктажът **на работното място** се извършва преди възлагане на самостоятелна работа и е свързан с практическото запознаване на работника или служителя с конкретните изисквания за безопасното изпълнение на трудовата дейност. Инструктажът и обучението на работното място се провеждат на основата на действащите правила, норми и изисквания и утвърдените от работодателя, правила и инструкции за безопасна работа по тематика на извършваната дейност. Допускането на инструктирания работещ до самостоятелна работа се удостоверява с подпис на ръководителя в книга за инструктаж. Инструктажите на външни фирми, работещи по съоръжения на „Енерго-Про Мрежи“ АД се извършва по инструкция WI 50 – EBG – JE.

**Периодичният инструктаж** се провежда не по-рядко от един път на три месеца за работещите пряко заети с дейностите по обслужването на електрическите съоръжения и не по –рядко от един път годишно за всички останали служители. Същият се провежда въз основа на правила, норми и изисквания по безопасност и здраве при работа, съгласно нормативните документи и утвърдени инструкции от „Енерго-Про Мрежи“ АД. Темите и подробностите за провеждане на инструктажите са описани в „Инструкция за провеждане на обучения и инструктажи“ WI-81- EBG – JE. Проведеният инструктаж се отразява в „Книга за инструктаж за безопасност и здраве при работа“.

**Извънредният инструктаж** се провежда след всяка трудова злополука при констатирани груби нарушения на правилата, при промяна на технологичния процес и по предписание на контролен орган и с работещи отсъствали от работа повече от 45 календарни дни.

От прегледа на предоставените документи - справки за проведени инструктажи на служители от Дирекция „Обслужване и развитие на подстанции и възлови станции“, отдел „Обслужване подстанции и възлови станции“ за райони: Варна, Добрич, Русе, Разград и Горна Оряховица не се установиха данни за неспазване на приетите процедури за провеждане на обучение и инструктаж по безопасност и здраве при работа, като не е допуснат до работа работник и служител, който не притежава необходимите знания и умения и/или не е инструктиран по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд.

*Предвид горното и съгласно Наредба РД-07-2/16.12.2009 г., работодателят е осигурил на всеки работник подходящо обучение и/или инструктаж по безопасност и здраве при работа в съответствие със спецификата на професията/извършваната дейност и на работното място, като отчита възможните опасности и резултатите от оценката на риска на съответното работно място.*

Във връзка спазването на нормативните изисквания ръководството е издало:

- Заповед БТ-6/28.01.2014 г., в която се съдържат темите за провеждане на обучения по здраве и безопасност при работа за потвърждаване на втора и трета квалификационна група.

- Заповед БТ-5/28.01.2014 г. съдържаща темите за провеждане на обучения по здраве и безопасност при работа за потвърждаване на четвърта и пета квалификационна група;

- Заповед БТ-4/27.01.2014 г. с одобрени въпросници за провеждане на изпити с тест за придобиване на четвърта и пета квалификационна група;

- Заповед № 194/08.06.2015 г. за провеждане на изпит за пета квалификационна група на определени служители, тест от изпит за придобиване на квалификационна група, протокол от проведен изпит за квалификационна група.

Във връзка с изискванията на Наредба № 9 от 2004 г. за техническа експлоатация на електрически централи и мрежи, Наредба № 3 от 2004 г. за устройство на електрическите уредби и електропроводни линии, Наредба № 4 от 2010 г. за мълниезащитата на сгради, външни съоръжения и открити пространства и Наредба № 5 от 1999 г. за реда, начинът и периодичността за извършване на оценка на риска, дружеството е изготвило Заповед ERP-79/10.03.2015 г. за измерване факторите на работната среда;

Съгласно план график за наблюдения и измервания, свързани със здравето и безопасността при работа периодично се измерват:

- параметрите на работната среда на административните сгради, за контрол на осветеност на работните места, във връзка с осигуряване на изискванията на чл. 381 от Наредба № 16-116 от 08.02.2008 г. за техническа експлоатация на енергообзавеждането, което се осъществява веднъж годишно;

- импедансът на контура „фаза-защитен проводник“, шум, съпротивление на защитна заземителна уредба, съпротивление на мълниезащитна заземителна уредба в подстанции, съгласно Наредба № 16-116 от 08.02.2008 г. и Наредба № 9 от 2004 г. за техническа експлоатация на електрически централи и мрежи;

Веднъж годишно се извършват профилактични медицински прегледи на целия персонал на дружеството.

Със Заповед БТ-12/18.05.2013 г. са определени полагащите се лични предпазни средства (ЛПС) по длъжности, заповедта е изготвена във връзка с изискванията на чл. 17, ал. 3 от Наредба № 3 от 17.04.2001 г. за минимални изисквания за безопасност и опазване на здравето на работещите при използване на ЛПС на работното място.

Представени са технически спецификации ТС-ИНС-113 за преносим заземител до 20 kV, техническа спецификация ТС-ИНС-118 за диелектрични ръкавици за работа в ЕУ до и над 1000V;

Видно от представения Протокол дружеството е осъществило евакуационна

тренировка в административна сграда в гр. Варна, ул. Девня № 2;

Представен е обобщен анализ на здравното състояние на работещите в „Енерго-Промрежи“ АД за периода 01.01.2014 г.-31.12.2014 г., изготвен от СТМ „Медик-Консулт“ ЕООД, като са дадени препоръки, които включват: продължаване на ежегодното анализиране на здравословното състояние на работещите, редовно и с необходима пълнота да се провеждат утвърдените видове инструктажи, като се акцентира на правилата, нормите и изискванията по безопасност и здраве при работа, да се спазват изискванията на нормативната уредба за междусистемна и междудневна почивка при изготвяне предварителните графици за работа;

За периода на проверката са допуснати осем трудови злополуки, като нито една от тях не е фатална. В информационен бюлетин е посочена трудова злополука, настъпила на 21.01.2015 г. с електромонтьор от РОЦ Добрич & Силистра.

*В „Програмата за управление на професионалния риск и минимални организационно-технически мероприятия по осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд“ са включени организационни мероприятия и обучение; контрол на обучението по безопасност при работа и придобиване на квалификационна група; технически мерки по осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд съгласно оценката на професионалните рискове в предприятието; мерки за медицинско осигуряване и наблюдение на здравословното състояние на работещите с посочени конкретни срокове и отговорници за изпълнението на дейностите и мерките, което позволява в максимално възможна степен да се отстраняват всякакви предвидими опасности за персонала, потребителите или за други лица, както по време на нормални експлоатационни условия, така и в случаите на авария, спазвайки действащите правила и норми за здравословни и безопасни условия на труд (съгласно т.3.1.6 от лицензията).*

### **3. График на дежурствата:**

Предоставени и разгледани бяха графици за домашни дежурства за Дирекция „Обслужване и развитие на подстанции и възлови станции“, отдел „Обслужване подстанции и възлови станции“:

- График домашни дежурства на отдел „Обслужване подстанции и възлови станции - Изток“ –Варна и отдел „Обслужване подстанции и възлови станции - Изток“ - Добрич: графикът за домашно дежурство е разпределен по месечно между двата отдела, които наброяват общо 23 служители и по двама отговорника за всеки отдел. Дежурството в работни дни е разпределено в часовия интервал от 17:00 до 24:00 и от 03:00 до 08:00ч., а в почивни и празнични дни дежурството е 24 часово, като за всеки ден от месечния график има по двама дежурни;

- График домашни дежурства на отдел „Обслужване подстанции и възлови станции - Запад“ – за отдел Русе, Разград и Горна Оряховица: графикът за домашно дежурство е разпределен по месечно между отделите, който персонал наброява общо 28 служители, като трима от тях са отговорници по отдели - Русе, Разград и Горна Оряховица. Дежурството в работни дни е разпределено в часовия интервал от 17:00 до 24:00 и от 03:00 до 08:00ч., а в почивни и празнични дни дежурството е 24 часово, за всеки ден от месечния график има по един дежурен, като отговорниците не се включват в графици за дежурство.

Дежурствата на оперативния персонал в Дирекция „Обслужване и развитие на подстанции и възлови станции“, отдел „Обслужване подстанции и възлови станции“ се изпълнява по утвърден график при сменен режим. С цел обезпечаване сигурността на доставките при възникване на извънредни ситуации е организирано и домашно дежурство, а при извънредни ситуации или обявяване на бедствено положение се допуска привличане на допълнителен персонал, без това да нарушава утвърдения график и трудовото законодателство.

*Предвид гореизложеното може да се приеме, че дружеството изпълнява разпоредбите на чл. 115 от Закона за енергетика и издадената му лицензия, относно наличие на оперативен дежурен персонал в своите електрически уредби и съоръжения, който своевременно да отстранява възникнали повреди и аварии, с цел осигуряване на*

*сигурна, безопасна и ефективна работа на електроразпределителната/електропреносната мрежа и непрекъснатост на доставките на електрическа енергия.*

#### **4. По отношение на организационната структура на „Енерго-Про Мрежи“ АД:**

За проверявания период дружеството е представило петнадесет броя органаграми, указващи управленската и административно-организационната структура на дружеството, като последната актуализация е от 05.02.2015 г. От представените структури, утвърдени между периода от 06.01.2014 г. до 05.02.2015 г., общият брой на персонала е намален с 132 служители.

Видно от представените структури за периода от януари 2014 г. до февруари 2015 г. най-драстично е намаляла числеността на състава в Дирекция „Обслужване и развитие на подстанции и възлови станции“ и Дирекция „Бюджетиране“, съответно с 20 и с 18 служители. Извършвани са преструктурирания включващи: промяна на наименованията на отдели и дирекции, закриване на отдели, като част от служителите са пренасочвани в други отдели.

Изискани и представени бяха длъжностни характеристики:

- За длъжност „диспечер“ в отдел „Управление на мрежата Варна“, дирекция „Управление и координация на мрежата“;
- За длъжност „регионален старши диспечер“ в отдел „Управление на мрежата Варна“, дирекция „Управление и координация на мрежата“;
- За длъжност „специалист координация на мрежата и статистика“ в отдел „Управление на мрежата Варна“, дирекция „Управление и координация на мрежата“;
- За длъжност „началник отдел“ в отдел „Управление за мрежата Варна“, дирекция „Управление и координация на мрежата“.

*Видно от съдържанието на характеристиките, същите съдържат кратка характеристика и описание на естеството на работа, като очертават минимално необходимите параметри, в рамките на които работещият ще изпълнява своята трудова функция, като служителят приема да изпълнява изискванията, необходими за заемането на определената длъжност.*

#### **5. По отношение на извършването на периодичен метрологичен контрол на средствата за техническа измерване:**

Общият брой електромери, които дружеството поддържа и са негова собственост са 1 203 795 бр., като от тях: монофазни – 996 175 бр. и трифазни – 207 620 бр. В зависимост от вида електромери, според клиента: битови НН – 1 070 076 бр., стопански НН – 132 187 бр. и стопански СрН – 1 532 бр.

„Енерго Про Мрежи“ АД организира и следи процеса по осъществяване на периодичен метрологичен контрол на електромерите с помощта на използваната информационна система “КВАЗИ”. В системата се съдържа информация за: номера и типа на електромера, клас на точност, името и номера на абоната, адреса на мястото на измерване, датата на монтаж, годините на производство, на първоначална и на последваща метрологична проверка. Съгласно Заповед А-441/13.10.2011 г. и Заповед А-333/29.05.2014 г. на Председателя на Държавна агенция за метрологичен и технически надзор, относно периодичността на последващите проверки на средствата за измерване, които подлежат на метрологичен контрол, периодичността на извършване на метрологичните проверки е 6 години за монофазните електромери и 4 години за трифазните.

Дружеството има разработена и приета WI-214-EPRG-DC - “Инструкция за действия при повреда в работата на броителния механизъм на средствата за търговско измерване (тъмен дисплей)“, която цели въвеждане на единен подход и бързи действия при установяване на повреда в броителния механизъм на електромера и включва следното:

- повреда на броителния механизъм на СТИ се констатира по време на отчет от дирекции „Отчет на средствата за търговско измерване и балансово мерене“, при извършване на рутинни проверки от РОЦ и „Енергиен контрол“;



- подмяната на СТИ се извършва до два дни след констатацията, за което се съставят съответните констативни протоколи, в зависимост от това дали клиентът е на свободен или регулиран пазар;

- последователност при извършване на необходимите действия, като предаване на информация за повредата на електромера, предаване на протокола от подмяната на СТИ, съхраняване на подмененото средство, изпращане на демонтираното средство на компетентния орган съгласно чл. 47, ал. 5 от ПИКЕ, начисляване на служебна енергия и др.

След прегледа на горната инструкция се установи, че същата не съдържа последващи действия след получаване на резултати от метрологичния надзор. В случаите на възможност за снемане на показанията от паметта на СТИ с тъмен дисплей от компетентния орган, същите да бъдат използвани за преизчисляване на изготвената, съгласно чл. 48 от Правила за измерване на количеството електрическа енергия, корекционна справка.

Съгласно предоставената справка от дружеството, към 01.01.2015 г. броят на електромерите с изтекла метрологична проверка, възлизат на **639 749** бр. и представляват 53 % от общия брой електромери, за които дружеството следва да осигури техническо и метрологично обезпечаване.

За периода януари 2015 – юли 2015 г. „Енерго Про Мрежи“ АД са подменили **112 262** броя електромери с новозакупени или такива след последваща метрологична проверка.

Дружеството има сключен договор 71/26.09.2014 г. с фирма „ЕМСИСТ-6“ ООД - оправомощено лице за проверка на СТИ, съгласно Закона за измерванията, за извършване на последваща метрологична проверка на електромери. Същият е сключен на основание чл. 14, ал. 2 от Закона за обществени поръчки (ЗОП), като капацитета на фирмата е с възможност за проверка на 2 000 бр. електромера в рамките на един месец.

Към момента на проверката „Енерго Про Мрежи“ АД провежда обществена поръчка за последваща метрологична проверка на електромери, която е на етап подписване на Решение за избор на изпълнител на обществената поръчка. Видно от обявлението за възлагане на обществената поръчка и документацията към нея, възложителят е определил ориентировъчно количество за целия период на действие на договора (36 месеца) извършването на метрологична проверка на 200 000 бр. електромери и препрограмиране на 50 000 бр. електромери, т.е. ще бъде възможно извършването на метрологична проверка на около 5 555 бр. в рамките на един месец.

*Предвид броя на електромерите с изтекъл срок на метрологична проверка към този момент, за да изпълни своето задължение съгласно чл. 110 от Закона за енергетиката и т 3.5.2 от лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г., дружеството следва да подменя по 17 770 бр. електромери за месец, независимо дали това ще се извърши с нови СТИ или с такива преминали последваща метрологична проверка.*

**II. По т. 2 от Работната програма:** Проверка по изпълнение на задълженията за предоставяне на достъп до мрежите, както и правилното прилагане на реда и условията за предоставяне на достъп до електроразпределителната мрежа. Изпълнение на процедурата по присъединяване на потребители към електроразпределителната мрежа, собственост на дружеството през периода 01.01.2014 г. - 01.04.2015 г.

1. Видно от предоставена справка за периода на проверката в „Енерго-Про Мрежи“ АД има подадени 1 642 броя заявления за предоставяне на достъп до разпределителната мрежа при извършване на първоначална регистрация на пазара на електрическа енергия по свободно договорени цени, от които за: 1 307 бр. заявления дружеството е издало удостоверения за достъп; 192 бр. заявления са получили отказ за предоставяне на достъп, а 143 бр. са в процедура по издаване в рамките на определения за това срок.

На случаен принцип бяха прегледани 10 бр. преписки по заявления за достъп, от които се установи, че дружеството е спазило процедурата съобразно Правила за условията и реда за предоставяне на достъп до електропреносната и електроразпределителните мрежи и приета от „ЕСО“ ЕАД „Инструкция № 1 за получаване на достъп до

електропреносната и/или електроразпределителна мрежа“, с изключение на следните заявления:

- По заявление № 2666293/06.02.2014 г. от „Ножаров авто“ ЕООД, дружеството е извършило проверка и е уведомило заявителя с писмо № 773/07.02.2014 г., че типът на електромерите не позволява последваща обработка, проверка и валидация на количеството консумирана електрическа енергия за всеки час, което прави невъзможно генерирането на почасов товаров профил. Поради това, че предоставянето на данни от този обект следва да се осъществява чрез стандартизирани товаров профили, дружеството не е предоставило на заявителя достъп до електроразпределителната мрежа;

- По заявление № 3151173/09.07.2014 г. от „Караджа-ФАГ“ ООД, дружеството е извършило проверка и е уведомило заявителя с писмо № ЕЗП6-3286/16.07.2014 г., че имат възможност да предоставят почасови данни за измерените количества електрическа енергия за два обекта на измерване, а третият е присъединен към мрежа НН с предоставена мощност по-малка от 100 kW и не позволява генерирането на почасов товаров профил за всеки период на сетълмент. Предоставянето на данни от този обект следва да се осъществява чрез стандартизирани товаров профили. Страните са сключили договор за достъп № СвП 14-530/06.08.2014 г. само за два обекта от заявените;

- По заявление № 3610071/24.02.2014 г. от „Ф+С-Агро“ ООД, дружеството е извършило проверка и е уведомило заявителя с писмо № ЕЗП6-771/09.03.2014 г., че имат възможност да предоставят почасови данни за измерените количества електрическа енергия за четири обекта на измерване, а петият е присъединен към мрежа НН с предоставена мощност по-малка от 100 kW и не позволява генерирането на почасов товаров профил за всеки период на сетълмент. Предоставянето на данни от този обект следва да се осъществява чрез стандартизирани товаров профили. Страните са сключили договор за достъп № СвП 15-495,494,493,492/18.03.2014 г. за четири обекта, които имат възможност за почасово измерване на количествата електрическа енергия.

*След извършения преглед на подадените заявления от клиенти за предоставяне на достъп до разпределителната мрежа при извършване на първоначална регистрация на пазара на електрическа енергия по свободно договорени цени се установи, че дружеството не предоставя правото за ползване на електроразпределителната мрежа за пренос на електрическа енергия на клиенти без инсталирани електромери за почасово отчитане на електрическата енергия. За да бъде създадена възможност за достъп до либерализирания пазар на всички клиенти, заявили желание за смяна на доставчик „Енерго-Про Мрежи“ АД следва да разработи стандартизирани товаров профили във връзка с изискванията на чл. 59, ал. 2, т. 4 и чл. 61, ал. 1, т. 4 от Правилата за търговия с електрическа енергия.*

2. За проверявания период (от 01.01.2014 г. до 01.04.2015 г.) новоприсъединените обекти на потребители и производители към електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД са общо 8 297, от тях: 8 146 бр. обекти на потребители и 151 бр. обекти на производители.

Дружеството е предоставило достъп до електроразпределителната мрежа на общо 22 979 броя обекти на потребители, от които 8 146 бр. за новоприсъединени обекти на потребители и 14 833 бр. за съществуващи обекти на потребители, с променена собственост.

На произволен принцип бяха избрани пет броя заявления за сключване на договор за достъп и пренос на електрическа енергия до електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД. След извършения преглед на предоставените документи се установи, следното: след подаване на писмено заявление от страна на клиента придружено с необходимите документи, съгласно чл. 11 от Общите условия, дружеството извършва необходимите проверки на обектите по документи и на място за изпълнение условията за получаване на достъп, след което сключва договор за достъп и пренос. Разгледаните

преписки от проверяващите са във връзка със смяна на собствеността на клиентите и няма потребители с неосигурен достъп до електроразпределителната мрежа.

От общо 151 бр. новоприсъединени обекти на производители на електрическа енергия с 23 бр. обекта дружеството е сключило договори при „Общи условия за достъп на производители на електрическа енергия от ВИ до разпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД“, а за 128 бр. обекта са сключени индивидуални договори за достъп при Общи условия.

Към момента на проверката 25 обекта на производители от ВИ нямат сключени договори за достъп. Присъединяването на тези централи е осъществено в периода от 2006 г. до 2011 г. От предоставената кореспонденция между тези производители и дружеството е видно, че:

- **за десет** от общо 25 обекта на производители от ВИ, „Енерго-Про Мрежи“ АД е изпращало напомнителни писма, относно уреждането на взаимоотношенията между страните за ползване на мрежата, ведно с изготвените договори за достъп, по които липсва отговор от страна на производителите;

- **за десет** от общо 25 фирми, собственици на обекти за производство на електрическа енергия от ВИ, са уведомили „Енерго-Про Мрежи“ АД, че в някой свои части Общите условия са в противоречие с изискванията на българското и европейското законодателство и че решение № ОУ – 9/20.05.2013 г. на ДКЕВР е постановено при нарушение на приложимите материално правни и процесуални правила на действащото законодателство, поради което са обжалвали решението пред Върховен административен съд;

- **с останалите пет** фирми на производители е водена кореспонденция и са провеждани срещи, при които страните не са постигнати съгласие и към момента на проверката договорите за достъп между страните не са финализирани.

От предоставената информация е видно, че общият брой на клиенти с временно преустановен достъп и пренос, както и преустановено присъединяване е 3 808, от които за регион Варна те са 519, за регион Добрич и Силистра - 110, за Русе и Разград - 501, за Шумен и Търговище – 1 551 и за Горна Оряховица и Габрово – 1 127.

Дружеството е преустановило преноса и достъпа на 2 931 бр. клиенти по подадени от тях заявления. След установяване на: несъгласувана промяна на схемата за свързване на клиент; присъединяване на лице към електроразпределителната мрежа без да има право на това; присъединяване на трето лице към електрическите уредби на клиент, както и ползване на електрическа енергия без същата да се измерва със СТИ, дружеството е преустановило достъпа и преноса на 877 бр. обекта.

*Временното преустановяване на достъпа и преноса от страна на „Енерго-Про Мрежи“ АД е осъществено съгласно изискванията на чл. 56, ал. 1 от Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД и чл. 122 от Закона за енергетиката.*

**3.** Съгласно предоставената справка, за периода на проверката в „Енерго-Про Мрежи“ АД са подадени общо 8 402 броя заявления за присъединяване на потребители и производители към електроразпределителната мрежа.

Реално направените присъединявания (нови места на потребление) през периода от 01.01.2014 г. до 01.04.2015 г. са общо 8 146, от които новоприсъединени места на потребление на ниво СрН са 41 бр., за НН – 8 105 бр. От общия брой присъединени клиенти на ниво ниско напрежение 4 342 са битови и 3 763 небитови клиенти.

На произволен принцип бяха прегледани шест броя досиета на производители на електрическа енергия от възобновяеми източници, за които бе установено неспазване от страна на дружеството на нормативната уредба, във връзка с присъединяване на производители на електрическа енергия от ВИ. След допълнително изискана от дружеството информация, се установи следното:

- За обект „Инсталация работеща чрез термична газификация на биомаса и/или биоразградими фракции от промишлени и битови отпадъци“, със заявена мощност 1 000 kW, собственост на „Тера Трейд“ ЕООД:

На 20.11.2012 г. е подадено искане за проучване условията за присъединяване, по което е издадено становище от дружеството на 21.12.2012 г. По подадено искане на **11.03.2013 г.** за изготвяне на предварителен договор за присъединяване, дружеството е уведомило клиента, че е подало искане на **25.03.2013 г.** до „НЕК“ ЕАД за съгласуване на условията за присъединяване, като при предоставяне на положително становище от страна на „НЕК“ ЕАД, ще бъде предложен предварителен договор. Предварителният договор е сключен между страните на **16.10.2013 г.**

- За обект „Малка електроцентрала с фотоволтаични модули“, със заявена мощност 115 kWp, собственост на „Еко Волтмакс“ ЕООД:

На 04.11.2013 г. е подадено искане за проучване условията за присъединяване, по което е издадено становище от дружеството на 21.11.2013 г. След получаване на становището на 07.01.2014 г. е подадено искане за изготвяне на предварителен договор, като дружеството е изготвило същия на 21.01.2014 г. и е подписан между страните на 22.01.2014 г. В последствие на **11.06.2014 г.** е подадено искане за сключване на договор за присъединяване на обект, като дружеството е изготвило договора на **26.08.2014 г.** Дружеството е предоставило допълнителна информация относно забавения срок от която е видно, че поради постъпили два сигнала за незаконно присъединяване към разпределителната мрежа на горесцитирания обект, дружеството е извършило проверки, въз основа на които е изготвило Одитни доклади, съответно на 17.07.2014 г. и на 05.08.2014 г.;

- За обект „МВЕЦ „КЕП“, собственост на „КЕП“ ООД:

На **19.04.2012 г.** е подадено искане за проучване условията за присъединяване, по което е издадено становище от дружеството на **08.08.2012 г.** След получаване на становището на 19.09.2012 г. е подадено искане за изготвяне на предварителен договор за присъединяване, като дружеството е уведомило клиента, че е подало искане на 08.10.2012 г. до НЕК ЕАД за съгласуване на условията за присъединяване, като след предоставяне на положително становище от страна на НЕК ЕАД, ще бъде предложен предварителен договор. Дружеството е изготвило предварителния договор на **18.03.2013 г.**, след получено от НЕК становище на 07.03.2013 г. Впоследствие на **28.07.2014 г.** е подадено искане за сключване на договор за присъединяване на обекта, като дружеството е изготвило окончателния договор на **17.09.2014 г.** и е подписан между страните на 03.11.2014 г. От предоставените допълнителни разяснения по преписката, причината за забавения срок при изготвяне на окончателния договор е наложилото се повторното проучване на техническите условия за присъединяване, предвид голямата разлика между предоставената мощност (700 kW) в сключения предварителен договор и мощността (400 kW), упомената в приложения в искането за сключване на договор одобрен инвестиционен проект.

- За обект „Малка електроцентрала с фотоволтаични модули“, със заявена мощност 22 kW, собственост на „ГРИЛ“ ЕООД, процедурата по присъединяване е спазена;

- За обект „Малка електроцентрала с фотоволтаични модули“, със заявена мощност 30 kW, собственост на Димитър Илиев Пуйчев:

Във връзка с подадено искане от **29.04.2014 г.** за проучване условията за присъединяване, дружеството е издало становище на **11.06.2014 г.** Дружеството е представило допълнителни разяснения относно забавения срок за издаване на становище, като е представило писма (вътрешна кореспонденция), касаеща необходимостта от извършване на допълнително проучване и повторно изчисляване на капацитета на електроразпределителната мрежа НН в района, с цел осигуряване на оптимални условия на присъединяване на електрическата централа.

На **19.08.2014 г.** е подадено искане за сключване на договор, по издадено становище № П-ВИ-34#1/19.06.2014 г., като същият е изготвен на **16.01.2015 г.** и сключен на 26.01.2015 г. Видно от предоставената кореспонденция (писма от 11.09.2014 г. и от 30.10.2014 г.) между страните причината за неспазване на срока при изготвяне на договора е несъответствие на мощността на централата по проект (32 kW) и заявената такава в

подаденото искане за проучване условията за присъединяване (30 kW). Проектната документация е представена в „Енерго-Про Мрежи“ АД на 30.12.2014 г. и след съгласуването и е изготвен договор за присъединяване (**16.01.2015 г.**).

- За обект „Система за производство на електрическа енергия от биомаса“, със заявена мощност 1 500 kW, собственост на „Ориент 2000“ ЕООД:

На **08.05.2014 г.** е подадено искане за проучване условията за присъединяване, по което е издадено становище от дружеството на **19.06.2014 г.**

На произволен принцип бяха прегледани двадесет и едно досиета на потребители на електрическа енергия, с цел проверка за спазване от страна на дружеството на нормативната уредба, във връзка с присъединяване на потребители. След допълнително изискана информация за някои от преписките бе уточнено, че причините за забавените срокове при изготвяне на становища, предварителни и окончателни договори са следните: неприложена от Община Варна уличната регулация, непредоставяне от страна на клиента на изисканите документи в посочения срок, допълнително уточняване на мощността съгласно предоставени проекти, промяна в схемата на захранване на квартала, поради настъпило бедствено положение в района, където намира присъединявания обект, както и забавена съгласувателна процедура с „НЕК“ ЕАД.

За шест от общо двадесет и едно прегледани досиета дружеството не е спазило сроковете регламентирани в Наредба № 6 от 24.02.2014 г., както следва:

- На 02.06.2014 г. е подадено искане от Петър Петров Пенчев, за проучване на условията за присъединяване на приемник на електрическа енергия /косачка/ в с. Бръшлен, община Сливо поле. Поради необходимост от допълнителна проверка на място по предоставените нотариален акт за празно дворно място и скица, дружеството е изготвило и предоставило становище на 22.07.2014 г. Клиентът е подал искане за сключване на договор за присъединяване на **23.07.2014 г.**, като дружеството е изготвило договор за присъединяване на **07.10.2014 г.**, а клиентът е уведомен за изготвения договор на 13.10.2014 г.;

- На **06.08.2014 г.** е подадено искане от „Петров Агропродукт“ ООД, за проучване на условията за присъединяване на обект в гр. Генерал Тошево, като дружеството е изготвило и предоставило предварителен договор за присъединяване на обект на **09.10.2014 г.**;

- На **23.09.2014 г.** и на **28.10.2014 г.** са подадени искания от „Дилов Инвест“ ООД, за проучване на условията за присъединяване на обект в гр. Варна, като дружеството е изготвило и предоставило предварителен договор за присъединяване на обект на **17.12.2014 г.** След подадено заявление на **13.05.2015 г.**, дружеството е изготвило и предложило договор за присъединяване на **22.06.2015 г.** След предоставените допълнителни разяснения дружеството твърди, че е издало в срок предварителния договор, като забавянето е във връзка с допълнителни искания и предоставяне на документи от страна на клиента, но видно от датите на подадените искания срокът от 30 дни между последно подаденото искане и сключването на предварителен договор не е спазен (чл. 12, ал. 2 от Наредба № 6/24.02.2014 г.);

- На **10.05.2014 г.** е подадено искане от „Текстил Сървиз България“ ООД, за проучване на условията за присъединяване на обект в гр. Шумен, като дружеството е изготвило и предоставило предварителен договор за присъединяване на обект на **08.08.2014 г.** На 03.04.2015 г. е подадено искане за сключване на договор за присъединяване, като същият е изготвен на 05.05.2015 г.;

- На **28.07.2014 г.** е подадено искане от Божко Анастасов, за проучване на условията за присъединяване на обект в гр. Варна, като след предоставяне на допълнителна информация от страна на клиента, дружеството е изготвило предварителен договор за присъединяване на обект на **15.10.2014 г.** и е уведомило клиента на 20.10.2014 г. След подадено искане на 12.02.2015 г. за

сключване на договор за присъединяване, е изготвен договор на 25.03.2015 г. и клиентът е уведомен за съставянето му на 31.03.2015 г., като договор между страните е сключен на 14.04.2015 г.;

- На **10.04.2014 г.** е подадено искане от Димитринка Янчева, за проучване на условията за присъединяване на обект в гр. Варна, ул. Доброволци, като дружеството е изготвило предварителен договор на **03.10.2014 г.** и е уведомило клиента на 06.10.2014 г. Причините за забавения срок при изготвяне на предварителния договор са извършени допълнителни проучвания за състоянието на кабелна линия, предмет на присъединяването, с цел бъдещо придобиване от страна на оператора на присъединителното съоръжение. На **23.10.2014 г.** е подадено искане за сключване на договор за присъединяване, като договорът е изготвен на **17.12.2014 г.**, а клиентът е уведомен на 30.12.2015 г. Договорът за присъединяване е сключен между страните на 12.01.2015 г.

4. За периода на проверката се констатира, че за 29 бр. подадени заявления за присъединяване на потребители и производители, дружеството не се е произнесло.

При три от процедурите, забавянето се дължи на забава от страна на производителите, тъй като същите не са заплатили такси за проучване. В други процедури по присъединяване, електроразпределителното дружество е предложило предварителни договори, които не са подписани от съответния клиент или производител на електрическа енергия от възобновяеми източници. При проверката се установи и че някои процедури са забавени поради липса на съгласувателна процедура от Електроенергиен системен оператор. Най-голям е броя на забавени процедури при присъединяване на обекти на клиенти, находящи се на територията на к.к. Камчия. Невъзможността да се присъединят тези обекти е породена от факта, че територията представлява защитена зона по реда на чл. 12 от Закона за биологичното разнообразие (НАТУРА 2000).

*Основанията, редът и сроковете за присъединяване на обекти на битови и небитови клиенти и на производители на електрическа енергия са регламентирани основно в Закона за енергетиката – Глава девета „Електроенергетика“, Раздел X „Присъединяване на производители и клиенти към мрежите. Достъп до мрежите“, Закона за енергията от възобновяеми източници (ЗЕВИ, обн. ДВ, бр. 35 от 03.05.2011 г.) и Наредба № 6 от 24.02.2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи (обн., ДВ, бр. 31 от 04.04.2014 г.), действали в целия период на проверката.*

*От извършената проверка на случаен принцип на присъединявания на обекти на битови и небитови клиенти на територията на „Енерго-Про Мрежи“ АД за спазване от страна на дружеството на сроковете, предвидени в чл. 12 и чл. 15 от Наредба № 6 от 24.02.2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към електроразпределителната мрежа, относно изготвяне на становище или предварителен договор с условия за присъединяване, съответно изготвяне на окончателен договор, се установи, че дружеството **не е спазило законоустановения 30-дневен срок за произнасяне на шест подадени заявления за присъединяване**, като е налице значително забавяне и няма доказателства за удължаване на срока по взаимно споразумение на страните.*

*След извършената проверка и анализ на информацията относно присъединяване на производители от възобновяеми източници, работната група установи, че от проверените **шест** броя досиета при **три** от тях дружеството **не е спазило регламентирания 30-дневен срок** за изготвяне на становище или предварителен договор за условията и начина на присъединяване на енергийни обекти, съответно изготвяне на окончателен договор определен в чл. 80, ал. 12, чл. 82, ал. 2, чл. 83 и чл. 92 от Наредба № 6 от 24.02.2014 г. и чл. 26, ал. 3 от ЗЕВИ.*

*Предвид горните констатации дружеството не е спазило изискванията съгласно издадената му лицензия да присъединява в съответствие с нормативната уредба към мрежата, обекти на потребители и производители на електрическа енергия, разположени на територията на лицензията (т. 3.4 от лицензията).*

## 5. Обезпечаване с необходими материали:

Правилата и редът за извършване на дейности по приемане, съхранение, вътрешно фирмена логистика и предаване на материали са определени в Правилник на дирекция „Доставки и логистика“ на „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕООД и се обработват чрез модули на програмата SAP. Този правилник има за цел осигуряване прилагането на унифициран процес, който гарантира икономически най-изгодно и навременно осигуряване на необходимите материали, поддържане на икономически балансирани складови запаси.

Складовото стопанство е организирано в четири вида складове, разположени на лицензионната територия на дружеството, както следва:

- Основни – администрирани и управлявани от Дирекция „Доставки и логистика“ на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД. Такива складове има в градовете Варна, Горна Оряховица и Разград;

- Второстепенни - администрирани и управлявани от Дирекция „Доставки и логистика“ на „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕООД. Такива складове – 59 бр. са ситуирани на територията на всеки мрежови измервателен район (МИР);

- Специализирани - администрирани и управлявани от различни дирекции на „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕООД, обслужващи специфични производства или дейности;

- Изнесени – при производителите на материали, за които има договорни отношения с „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД.

Складовите запаси са разделени на три групи:

- Оперативен резерв – необходими за текущи нужди за поддържане на съоръженията, еднократни планови поръчки, непланирани ремонти и присъединяване на нови потребители;

- Аварийен резерв – необходими за реакция при непланирани събития от извънреден характер;

- Запас за изпълнение на обекти от инвестиционната и ремонтна програма.

Количествата на материалите в складовете са динамични. В общия случай информация за необходимост от материали се получава на база резервация в SAP MM.

Второстепенните складове се управляват от отговорниците на мрежовите райони съгласно „Инструкция за заявяване, поддържане и изписване на материали в аварийни складове МИР“. Количествата материали и тяхната номенклатура за всеки склад са различни - определят се според характера и спецификата на района, вида на обслужваните съоръжения на нива средно и ниско напрежение, броя и географското разположение на присъединените клиенти и са предназначени само за аварийни ремонти.

На 8.07.2015 г. се извърши проверка на второстепенен склад, находящ се на ул. „Марко Сапарев“ № 14, гр. Провадия. Складът обслужва МИР № 11, който е в състава на РОЦ Варна.

От отговорник МИР Диан Димов се изиска и предостави извадка от складовия модул на програмата SAP с номенклатурата и количествата материали, които следваше да бъдат налични в склада. Констатираха се разлики в количествата налични материали, както следва:

1. трансформатор токов НН проходен 300/5 – липсват 5 бр. от заприходени 9 бр.;
2. кука НН разни – липсват 23 бр. от заприходени 63 бр.;
3. клема отклонителна AL35-150 УИП – липсват 8 бр. от заприходени 24 бр.;
4. изолатор порцелан/полимер ПАК – липсват 18 бр. от заприходени 24 бр.;
5. основа НН ОВП разни над 160А - липсват 2 бр. от заприходени 2 бр.;
6. стойка 20 КВ закрит/открит монтаж - липсват 4 бр. от заприходени 4 бр.;
7. съединител изолиран УИП разни - липсват 17 бр. от заприходени 17 бр.;
8. вентилен отвод метало-окисен 20КВ – 2 бр. в повече от заприходени 8 бр.

При проверката, в складовото помещение се установи наличие на следните материали, които не са описани в посочената по-горе извадка от програмата SAP:

1. конзола за ИНК-20 – 3 бр.;
2. ремонтни ленти за РОС – 2 бр.;
3. рейки за РМ-20 – 4 бр.;

4. трансформаторно масло – 1 непълен варел с обем 200 литра.

В складовото помещение и в извадката от програмата SAP не се установи наличие на материал „бравя за трафопост“.

За извършената проверка на място, работната група е съставила Констативен протокол № КРС-138-2/08.07.2015 г., който е връчен на 09.07.2015 г.

На 9.07.2015 г. в 13.00 ч. е посетен основен склад на адрес бул. „3-ти март“ – склад „Север“, гр. Варна. Изиска се и се предостави електронна справка от програмата SAP за складовата наличност към момента на проверката. Констатира се номенклатура от общо 2438 вида материали, от които 991 броя означени като отпаднали (сигнатура „НЕ!“) и 676 вида материали с нулева наличност. При проверката на случаен принцип на 10 вида налични материали не се констатираха липси или излишъци. Провери се за наличие на резервация в програмата SAP за материал „бравя за трафопост“. Констатира се, че такава не е направена. В номенклатурата се констатираха два типа брави за трафопост, като и двата бяха с нулеви наличности.

*От предоставената информация за оперативните наличности на материалите в основните и във второстепенните складове се установи, че количествата на различните видове материали се движат и поддържат на средно ниво, с изключение на констатираните неголеми излишъци или недостиг на съответния ресурс, спрямо наличностите, одобрени от Управителния съвет на лицензианта.*

**III. По т. 3 от Работната програма:** относно възмездното прехвърляне в собственост на мрежовия оператор на енергийни обекти, изградени съгласно чл. 21, ал. 5 и ал. 7 от Наредба № 6 за присъединяване на производители и клиенти към преносната и разпределителните електрически мрежи, както и изкупуване на обекти и съоръжения съгласно § 4 от Закона за енергетиката.

В „Енерго-Про Мрежи“ АД е утвърден и въведен бизнес процес с дата 23.10.2010 г. DIS 23-01 „Обратно изкупуване на активи по пар. 4 от ПЗР на ЗЕ“, който обхваща следните етапи:

След постъпване на искане за изкупуване на енергийния обект, то се насочва към РОЦ с документи за изготвяне на предварително становище и след това към дирекция „Администриране на мрежата“. Извършва се проверка на собствеността на обекта в счетоводните документи и се изготвя становище. На основание становището е възможно да се стигне до следните варианти: алтернативно захранване от собствено съоръжение, изкупуването да не попада под пар. 4, следователно не е необходимо изкупуване и ако изкупуването е необходимо, след като се прецени целесъобразността и наличието на документи за собственост, сделката се осъществява след възлагане изготвянето на лицензирана оценка. Същата се представя на Управителния съвет за одобрение и се съставя протоколно споразумение за цената на сделката.

Дружеството няма програма за изкупуване на чужди съоръжения в съответствие с пар. 4 от ПЗР на ЗЕ, съответно не са указани планирани срокове за изкупуване на тези чужди съоръжения – елементи от мрежата съгласно ЗЕ, като причината за това е намаляването на необходимите годишни приходи и ограничените възможности за инвестиции.

Към момента на проверката в дружеството има 374 активни преписки, заведени по подадени искания от страна на физически и юридически лица, претендиращи собственост, свързани с изкупуване на съоръжения в съответствие с пар. 4 от ПЗР на ЗЕ. В тях се съдържат искания за изкупувания на 955 бр. енергийни обекта, като за 139 бр. от тях е установено, че:

- същите не подлежат на изкупуване, т.к. захранват само един потребител;
- подателят на искането за изкупуване има възможност за осигуряване на алтернативно захранване;
- посочените енергийни обекти са заведени в инвентарната книга на „Енерго-Про Мрежи“ АД.

Причините за неизкупуване на оставащите 816 бр. енергийни обекта е, че претендиращите собственост са в невъзможност за доказване на същата, а за 150 бр. от тях



са липса на финансова възможност от страна на дружеството тези обекти да бъдат изкупени.

През 2014 г. има **два броя** на енергийните обекти, за които има сключени договори за прехвърляне, а постъпилите заявления за изкупуване на съоръжения по пар. 4 от ПЗР на ЗЕ през 2014 г. са **20 броя**.

*По отношение на текущите процедури по изкупуване на чужди съоръжения – елементи*

*от мрежата на основание § 4 на ПЗР на ЗЕ с най-голям относителен дял са енергийни обекти, чиято собственост е невъзможно да бъде доказана общо 816 бр. обекти.*

*През 2014 г. се наблюдава сравнително ниско ниво на броя приключили процедури по изкупуване на чужди обекти, в сравнение с постъпилите през същата година заявления за изкупуване.*

*От представената от лицензианта информация и документи може да се направи извод, че „Енерго-Про Мрежи“ АД не извършва планиране на процеса по изкупуване на съоръжения, попадащи в хипотезата на § 4 от ПЗР на ЗЕ по отношение на необходимите финансови средства и на времето за изкупуване или за изграждане на алтернативни енергийни обекти с оглед спазване на т.3.1.4 от издадената му лицензия, предвид законоустановения срок по същия параграф от ЗЕ.*

*Във връзка с определения срок до края на 2015 г. и наличието на голям брой неизкупени електрически съоръжения по § 4 от ПЗР на ЗЕ, което като изпълнение е недостатъчно, дружеството следва да предприеме законосъобразни и икономически обосновани мерки за изпълнение на нормативноустановеното си задължение, като извърши задълбочен анализ, планиране и реализиране на мероприятията по изкупуване на електрическите съоръжения по § 4 от ПЗР на ЗЕ и в случаите по § 4, ал. 5 от ПЗР на ЗЕ.*

За периода 01.01.2014 г. – 01.04.2015 г. на основание чл. 21, ал. 5 и ал. 7 от Наредба № 6 от 24.02.2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи, са сключени 79 броя договори. Общият брой нефинализирани процедури към момента на проверката е 437, като за 336 бр. не е заявена готовност от страна на клиента за стартиране на процедура.

Основните причини възпрепятстващи финализирането на процедурата по придобиване на тези енергийни обекти е невъзможността за учредяване на вещни права, свързани с обслужването на съответните съоръжения и невъзможност от постигане на консенсус за стойността на изградените присъединителни съоръжения.

„Енерго-Про Мрежи“ АД няма създаден и утвърден график за придобиване на енергийни обекти по чл. 21, ал. 5 и ал. 7 от Наредба № 6, т.к. изкупуването на тези обекти се осъществява след подадено искане от страна на клиента, съгласно сключените договори за присъединяване, за прехвърляне на изградените присъединителните съоръжения.

В тази връзка в периода от 01.01.2014 г. – 01.04.2015 г. са постъпили 47 бр. заявления за придобиване на енергийни обекти по реда на чл. 21, ал. 5 и ал. 7 от Наредба № 6, които не са финализирани.

*С оглед по-бързото финализиране на процедурите по придобиване на енергийни обекти изградени на основание чл. 21, ал. 5 от Наредба № 6 от 24.02.2014 г., дружеството следва да извърши задълбочен анализ на причините възпрепятстващи финализирането на тези процедури и при необходимост да преразгледа/допълни клаузите в договорите за присъединяване с цел извършването на своевременно контрол по изпълнение на строително - монтажни работи, съответстващи на проектите и техническите спецификации на изгражданите съоръжения за присъединяване, съгласно изискванията на чл. 21, ал. 6 от Наредба № 6 от 24.02.2014 г.*

**IV. По т. 4 от Работната програма:** изчисляване на индексите SAIDI и SAIFI, мониторинг и вътрешен контрол на показателите за качество на електрическата енергия съгласно Методиката за отчитане изпълнението на целевите показатели и контрол на показателите за качеството на електрическата енергия и качество на обслужването на мрежовите оператори, обществените доставчици и крайни снабдители.

Във връзка с начина на изчисляване на показателите за качество на електрическата енергия, извършвания мониторинг и вътрешен контрол от дружеството бяха поискани и предоставени следните документи и информация:

- процедура от интегрираната система за управление на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД;
- ръководство за работа с модул „Сигнали за аварии“;
- бюлетин за смущения и нарушения в нормалната работа на мрежи ВН и СрН на ЦУМ-Варна за периода за месец март, 2014 г.;
- специализиран софтуер за въвеждане и обработка на информацията за прекъсванията в електрозахранването – мрежа СрН;
- списък на участъците, включени във формулите за определяне на показателите за непрекъснатост на снабдяването.

От прегледа на представената документация се констатира, че показателите „Индекс на средния брой прекъсвания за системата“ (SAIFI) и „Индекс на средната продължителност на прекъсванията за системата“ (SAIDI) се изчисляват съгласно изискванията на Методика за отчитане изпълнението на целевите показатели и контрол на показателите за качество на електрическата енергия и качеството на обслужването на мрежовите оператори, обществените доставчици и крайни снабдителни, одобрена от ДКЕВР с протоколно решение № 87 от 17.06.2010 г.

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^m (n_i)}{N}$$

където:

- $n_i$  – брой клиенти, засегнати при  $i$ -то прекъсване;
- $N$  – общ брой присъединени клиенти;
- $m$  – брой на прекъсванията.

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^m (t_i n_i)}{N}$$

където:

- $n_i$  – брой клиенти, засегнати при  $i$ -то прекъсване;
- $t_i$  – времетраенето на  $i$ -то прекъсване;
- $N$  – общ брой присъединени клиенти;
- $m$  – брой на прекъсванията.

Изчисляването на показателите за непрекъснатост на електроснабдяването се извършва на база информация, предоставяна от девет регионални центъра, всеки от които обслужва електроразпределителни съоръжения, разположени на обособени географски територии:

- РЦ Варна – област Варна;
- РЦ Добрич – област Добрич;
- РЦ Силистра – област Силистра;
- РЦ Шумен – област Шумен;
- РЦ Търговище – област Търговище;
- РЦ Горна Оряховица – област Велико Търново;
- РЦ Габрово – област Габрово;
- РЦ Русе – област Русе;
- РЦ Разград – област Разград.

Регистрирането, обработката и съхранението на данните, необходими за изчисляване на показателите за непрекъснатост на снабдяването се извършва чрез софтуерен продукт „Специализиран софтуер за въвеждане и обработка на информацията за прекъсванията в електрозахранването – мрежа СрН“, модул „Бюлетин (Задачи)“

Модулът дава възможност за автоматизиране и организиране събирането на данни относно информацията за прекъсванията в електроразпределителната мрежа средно напрежение. Следи се цикъла на изпълнение на задачи за планови и непланови дейности по електроразпределителната мрежа, превключванията и техните характеристики, засегнатите обекти, причините и броя засегнати потребители. Данните се въвеждат ръчно от дежурния диспечер.

За статистика и анализ на поддържаната от системата информация за планови и

предаварийни изключения, изпълнението на планови и непланови задачи за обслужване на разпределителната мрежа средно напрежение и характеризиращите ги данни е предвиден модул „Анализ и статистика“. В частност модулът съдържа отделен анализ, наречен „Индекси“, който изчислява показателите SAIFI и SAIDI без намеса на оператор и ги представя за зададен интервал от време, формат Excel, съгласно изискването на КЕВР.

Ежемесечно генерирана справка позволява изчисление на показателите за непрекъснатост за произволен период от време.

Изключения	Таблица		Списък		Забележка
Непланирани	a1	Непланирани изключения - Е.ОН България Мрежи АД	a1.1	Непланирани изключения - Е.ОН България Мрежи АД	С продължителност >3мин
			a1.2	Оперативни непланирани изключения - Е.ОН България Мрежи АД	С продължителност >3мин
			a 1.3	Непланирани изключения - Е.ОН България Мрежи АД, с продължителност по-малка или равна на 3 минути	
	a3	Непланирани изключения - непреодолима сила или намеса на трети страни	a3.1	Непланирани изключения - непреодолима сила или намеса на трети страни	С продължителност >3мин
			a3.2	Непланирани изключения - непреодолима сила или намеса на трети страни, с продължителност по- малка или равна на 3 минути	
	Планирани	a2	Планирани изключения - Е.ОН България Мрежи АД	a2.1	Планирани изключения - Е.ОН България Мрежи АД
		Мрежи АД	a2.2	Оперативни планирани изключения - Е.ОН България Мрежи АД	С продължителност >3мин
			a2.3	Планирани изключения - Е.ОН България Мрежи АД, с продължителност по-малка или равна на 3 минути	
	a4	Планирани изключения - непреодолима сила или намеса на трети страни	a4.1	Планирани изключения - непреодолима сила или намеса на трети страни	С продължителност >3мин
			a4.2	Планирани изключения - непреодолима сила или намеса на трети страни, с продължителност по- малка или равна на 3 минути	

Справките се обобщават и изпращат в КЕВР два пъти годишно – след изтичане на периодите януари-юни и юли-декември.

**V. По т. 5 от Работната програма** - система за приемане и обработка на жалби, брой постъпили жалби – удовлетворени/неудовлетворени и основателността им за това:

В Дирекция „Обслужване на клиенти“ са изградени: 11 центъра за обслужване на клиенти /ЦОК/, разположени на цялата лицензионна територия; телефонен център, локализиран в гр. Варна и звено „Връзки с клиенти“ за обработка на клиентски жалби и запитвания по имейл – локализирано в гр. Варна.

Процесът по обработване на жалби се осъществява от Дирекция „Обслужване на

клиенти“ към „Енерго-Про Варна“ ЕООД, съгласно сключения договор за услуги с „Енерго-Про Мрежи“ АД.

Процедурата и сроковете за разглеждане на жалби от дружеството, включително и на тези до КЕВР, са регламентирани в Закона за енергетиката, Наредбата № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката, Общи условия на договорите за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД, одобрени с Решение № ОУ-05/21.07.2014 г.

Жалбите подадени директно от клиенти или чрез институции, се приемат по следните начини: чрез подаването им в центрове за обслужване на клиенти (ЦОК), по конвенционална поща или на електронна поща на компанията. Изискванията на които трябва да отговаря жалбата са изчерпателно изброени в наредба № 3 за лицензиране дейностите в енергетиката (Наредба № 3). При постъпване на възражение от клиент, също се класифицира като жалба, ако отговаря на критериите заложи в Наредба № 3.

След получаване на жалбата, тя се регистрира в клиентската база данни. Процесът по обработване на жалба се осъществява от служители в звено „Връзки с клиенти“ в Дирекция „Обслужване на клиенти“, по следния ред: служител „Връзки с клиенти“ разглежда жалбата и всички приложени документи, определя кое организационно звено трябва да даде становище по въпросите на клиента, след което насочва преписката за становище. Ресорното звено прави проверка на място или по документи и дава становище, което насочва към служител „Връзки с клиенти“. Ако жалбата засяга дейността на няколко ресорни звена, служител „Връзки с клиенти“ изисква становище от всяко ресорно звено по отделно. Въз основа на всички получени становища, служителът подготвя отговор на жалбата. Отговорът се проверява от поне един служител на по-високо управленско ниво и се подписва в съответствие с приетите в компанията правила и Политиката за работа с клиенти. За гореописаните стъпки има сертифициран процес по системата ISO 9001, като част от тази система е бизнес процес „CSS02-01 Обработка на жалби на потребители и производители“, като последната утвърдена версия е от 11.09.2014 г., валидна до 12.12.2017 г.

„Енерго-Про Мрежи“ АД разглежда постъпилите жалби и извършва проверка по тях в съответствие и в изпълнение на разпоредбите на Общите условия на дружеството и нормативната уредба. Клиентът се уведомява писмено за резултатите от извършената проверка и предприетите мерки.

За периода от 01.01.2014 г. до 01.04.2015 г. са постъпили общо 8 506 бр. жалби и сигнали, от които 2 127 бр. са удовлетворени. Съгласно практиката на компанията постъпилите искания и обръщения с неопределен предмет, или такива, които явно не могат да бъдат удовлетворени в рамките на нормативната уредба, се вхидират и отчитат като жалби и сигнали и се завеждат като удовлетворени, т.к. е изпратен отговор на клиента.

На произволен принцип бяха изискани и разгледани 30 бр. образувани преписки по жалби, като за част от проверените преписки бе изискана допълнителна информация, с оглед изясняване на обстоятелствата по тях. От допълнителния преглед на предоставената информация, се установи следното:

- След запознаване с документи по преписка № 3645747, образувана по жалба от Георги Василев Иванов, подадена на 27.02.2015 г., във връзка непредоставяне на оригинал на становище за условията за присъединяване на обект на клиент, се установи, че на 01.12.2014 г. е подадено искане за проучване на условията за присъединяване, от един от собствениците на имота – Румяна Георгиева, чрез пълномощника ѝ – жалбоподателят Георги Иванов. При подаване на искането жалбоподателят е представил пълномощни от осемнадесет съсобственика на имота, от общо 27 наследника. Дружеството е издало становище на 24.01.2015 г., от което жалбоподателят е получил само копие. С писмо изх. № 3457305/12.03.2015 г. дружеството уведомява Румяна Георгиева, че исканият документ е изготвен и следва да бъде подписан от всички съсобственици в срок до

24.04.2015 г. в центъра за обслужване на клиенти. На 27.02.2015 г. жалбоподателят подава искане да му бъде предоставено официално становище. По подаденото искане жалбоподателят е уведомен с писмо с изх. № 3645747/25.03.2015 г., че към представените документи липсват такива доказващи, че жалбоподателят е надлежно упълномощен от всички съсобственици на присъединявания имот.

- След запознаване с документи по преписка № 2602523, образувана по жалба от Офелия Юлиан Николова, подадена на 14.01.2014 г., относно възражение по предявени за плащане суми за консумирана електроенергия, се установи следното: на 04.11.2013 г. от служители на „Енерго-Про Мрежи“ АД е съставен констативен протокол за монтаж № 1110250, в който липсват подписи на потребителя или на двама свидетели, присъствали на проверката.

- След запознаване с документи по преписка № 2777332, образувана по жалба от Даниела Георгиева Маринова, подадена на 19.03.2014 г., относно служебно начислени количества електроенергия, се установи следното: на 20.02.2014 г. от служители на „Енерго-Про Мрежи“ АД е съставен констативен протокол за демонтаж/монтаж № 111383, в който липсват подписи на потребителя или на двама свидетели, присъствали на проверката.

- След запознаване с документи по преписка № 2926377, образувана по жалба от Диана Докова, подадена на **07.05.2014 г.**, относно прекъсване на електроснабдяването в обект, собственост на клиента, се установи следното: дружеството е изпратило отговор до жалбоподателя на **26.09.2014 г.**

С оглед основателността на подадените жалби, беше извършена проверка на място на следните обекти:

1. На 8.07.2015 г. членове на работната група, съвместно с Данаил Йовчев, на длъжност „отговорник“ МИР 1, РОЦ Варна посетиха трафопост на ул. „Хан Маламир“ № 10, гр. Варна. Същият е собственост на „ЕНЕРГО-ПРО-Мрежи“ АД. Състои се от едно помещение, намира се в жилищна сграда, на нивото на първи етаж, с вход към улицата. Уредба СрН е изпълнена с КРУ, трансформатора е сух, с въздушно охлаждане, мощност 400 kVA. Всички стени и таванът на помещението са тапицирани с изолация от вата с дебелина 15 см. Трансформаторът е застопорен върху допълнително монтирани гумени тампони. В помещението не се констатираха високи стойности на шум и вибрации.

2. На 8.07.2015 г. във връзка с жалба вх. № Е-11М-00-19 от 18.02.2015 г. работната група, съвместно с Деян Димов – отговорник МИР 11, РОЦ посетиха обекти в с. Аспарухово, община Дългопол и констатира следното:

- Електрозахранването на обект „Спортен комплекс“, предмет на жалбата е осъществено чрез директен кабел НН от табло НН на трафопост ТП “5” – с. Аспарухово. Присъединителните съоръжения на обекта, използвани за присъединяване към въздушен извод „3” на мрежа НН от същия трафопост не са демонтирани, само са отделени от тоководещите части.

- Трафопост ТП “5” – с. Аспарухово е селски тип, с допълнителна пристройка за табло ниско напрежение. Захранва се въздушно от извод 20kV “Петрол”. Изводите ниско напрежение са изпълнени въздушно, с голи проводници, монтирани на стоманобетонни стълбове. Електромерните табла са частично изнесени на имотна граница:

- на страна 20 kV липсват вентилни отводи, лостовото задвижване на разединителя е без надписи и блокировка;

- помещенията са непочистени, липсват предпазни ограждения и табела „ОЖ“;

- вратата на помещение табло ниско напрежение е с повредена брава, полуотворена, подпряна с тротоарна плочка. Липсват предпазните ограждения, капаците на кабелния канал, вратата не е присъединена към заземителния контур;

- преобладаващата част от стълбовете ниско напрежение са без надписи и номерация, на места се констатира директен контакт между растителност и голи

проводници.

- Трафопостове ТП“2“ и ТП“3“ – с. Аспарухово са непочистени и с липсващи част от металните ограждения на тоководещи части. Преобладаващата част от стълбовете по прилежащите им мрежи ниско напрежение са без надписи и номерация, на места се констатира директен контакт между растителност и голи проводници.

Членовете на работната група изискаха следната документация:

- обходи и огледи на съоръженията средно и ниско напрежение на територията на с.Аспарухово за 2014 г., като бе предоставена следната информация:

- технологична карта за инспекция на въздушни разпределителни линии СрН за 2014 г.

- технологична картата за инспекция на трафопост, за трафопостове ТП “1“, ТП “2“, ТП “3“, ТП “4“ и ТП “5“ – с. Аспарухово за 2014 г.

Не се предостави информация за обходи и огледи на мрежи НН за 2014 г., прилежащи към трафопостове ТП “1“, ТП “2“, ТП “3“, ТП “4“ и ТП “5“ – с. Аспарухово.

За резултатите от проверката е съставен констативен протокол № КРС-1/08.07.2015 г. и е връчен на представител на „Енерго-Про Варна“ ЕООД на 09.07.2015 г.

*Съгласно изискванията на т. 3.2.3 от издадената лицензия и сключения договор за услуги с „Енерго-Про Варна“ ЕООД, в структурата на дружеството има създадено специализирано звено за работа с потребителите, с осигурено материално - техническо оборудване и назначен персонал, за работата на това звено, но в значителна степен дружеството не спазва установените срокове за отговор на жалби на потребителите, съгласно чл. 20, т. 9 и чл. 60, ал. 2 от приетите с Решение № ОУ-05/21.07.2014 г. на КЕВР „Общи условия на договорите за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД“ и т. 3.3.6 от издадената му лицензия за извършване на дейността „разпределение на електрическа енергия“ В тази връзка задължение на лицензиантът е не само да създаде и поддържа специализирано звено за работа с клиенти, но и да развива и усъвършенства създадената система за приемане и обработка на жалби на клиенти, подадени до него и/или до комисията (съгласно т.3.3.5 от лицензията).*

*При изпълнение на задълженията си за обслужване на клиенти и извършване на проверки по постъпили жалби от клиенти, при които се налага смяна на средството за търговско измерване, се установи незаконосъобразна практика на лицензианта да не предоставя на крайните клиенти екземпляр от констативния протокол, т.е. има данни за неспазване на разпоредбите на чл. 59 от Общите условия на договорите за пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на дружеството.*

На основание чл. 80, ал. 4 от Закона за енергетиката въз основа на резултатите от извършената проверка работната група, определена със Заповед № 3-Е-138/23.06.2015 г. на Председателя на КЕВР, е дала следните задължителни предписания на „Енерго-Про Мрежи“ АД“, отразени в Констативен протокол № КРС – 17(3-Е-138)/01.09.2015 г.:

**1.** За да създаде възможност за достъп до свободния пазар на всички клиенти, желаещи смяна на доставчика на всеобщо предлаганата услуга, без инсталирани електромери за почасово отчитане на електрическата енергия, да финализира започнатия процес по изготвяне на стандартизирани товари профили, съгласно разпоредбите на Правилата за търговия с електрическа енергия.

Срок за изпълнение на предписанието - 2 (два) месеца от датата на връчване на констативния протокол.

Същите да бъдат представени в КЕВР.

**2.** Да извърши анализ за установяване на причините, довели до неспазване на законоустановените срокове за изготвяне на становища за условията за присъединяване, за изготвяне на проектите на договори за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия, както и за своевременното уведомяване на клиентите за изготвените такива за спазване на разпоредбите на чл. 12, ал. 2, чл. 16, чл. 80, чл. 82 и чл. 83 от Наредба № 6 от 24.02.2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи. В

тази връзка да разработи и приеме нови вътрешни процедури/инструкции/правила.

Срок за изпълнение на предписанието - 3 (три) месеца от датата на връчване на констативния протокол.

Анализът и новите процедури/инструкции/правила да бъдат представени в КЕВР.

**3.** Да извърши анализ за установяване на причините, довели до неспазване на регламентирания срок за изготвяне на отговор по подадена жалба от клиенти на „Енерго-Про Мрежи“ АД, като разработи и приеме вътрешни правила и процедури, които да отговарят на изискванията на чл. 60, ал. 2 от Общите условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД.

Срок за изпълнение на предписанието - 3 (три) месеца от датата на връчване на констативния протокол.

Анализът и новите вътрешни правила и процедури да бъдат представени в КЕВР.

**4.** За спазване на законоустановения срок за изкупуване на съоръжения, съгласно разпоредбата на § 4 от Преходни и заключителни разпоредби на Закона за енергетиката и осигуряване/обезпечение на необходимите финансови средства, да изготви програма за изкупуване, съдържаща план с конкретните обекти и срокове.

Срок за изпълнение на предписанието - 1 (един) месец от датата на връчване на констативния протокол.

Програмата да бъде представена в КЕВР.

**5.** Да извърши анализ на причините възпрепятстващи финализирането на процедурите по придобиване на енергийни обекти, изградени на основание чл. 21, ал. 5 от Наредба № 6 от 24.02.2014 г. и в зависимост от резултатите да предприеме мерки, като преразгледа/допълни клаузите в договорите за присъединяване с цел извършване на своевременен контрол по изпълнение на строително - монтажни работи, съответстващи на проектите и техническите спецификации на изгражданите съоръжения за присъединяване, съгласно изискванията на чл. 21, ал. 6 от Наредба № 6 от 24.02.2014 г.

Срок за изпълнение на предписанието - 2 (два) месеца от датата на връчване на констативния протокол.

Анализът и новите клаузи в договорите за присъединяване да бъдат представени в КЕВР.

**6.** Да извърши анализ по регионални центрове на средствата за търговско измерване с изтекла метрологична проверка към 01.01.2015 г. и за тези с изтичаща такава през 2015 г. и 2016 г.

Да предприеме мерки и организира дейността си по начин, осигуряващ подмяна или метрологична проверка на средствата за техническо измерване с изтекъл срок на проверка към 01.01.2015 г., като изготви план-програма. Тези мерки могат да бъдат едновременно, както подмяна с нови средства за търговско измерване, така и чрез избор на други изпълнители/подизпълнители на услугата: „последваща метрологична проверка на електромери“.

План-програмата да включва и тези средства за търговско измерване с изтичаща метрология през 2015 г. и 2016 г. с оглед своевременната им поддръжка съгласно Закона за измерванията, чл. 110 от Закона за енергетиката и т 3.5.2 от лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г.

Срок за изпълнение на предписанието - 2 (два) месеца от датата на връчване на констативния протокол.

**7.** В едномесечен срок от датата на връчване на констативния протокол дружеството да приеме нова “Инструкция за действия при повреда в работата на броителния механизъм на средствата за търговско измерване (тъмен дисплей)” - WI-214-EPRG-DC, която да включва последващи действия след получаване на резултатите от проверката на броителния механизъм на средството за търговско измерване от метрологичния надзор.

**8.** Да извърши проверка на електрическите съоръжения средно и ниско напрежение за наличие на липсващи или неизправни заключващи механизми на местата, където такива се изискват от действащата нормативна уредба. Да предприеме необходимите действия за осигуряване постоянна наличност от заключващи механизми в централните и

второстепенните складове.

Срок за изпълнение на предписанието - 1 (един) месец от датата на връчване на констативния протокол.

За резултатите от предприетите мерки по изпълнение на горните предписания дружеството следва да уведоми и да представи в КЕВР цялата информация и изготвените документи, в срок до 7 дни от изтичане на всеки от конкретно посочените по-горе срокове.

Съгласно чл. 9, ал. 3 от Методика за осъществяване на контролните правомощия на КЕВР по Закона за енергетиката и ЗРВКУ, „Енерго-Про Мрежи” АД“ има право да даде обяснения в тридневен срок от връчването на съставения констативен протокол.

В указания срок в КЕВР не са постъпили обяснения от електроразпределителното дружество във връзка с установеното в констативния протокол.

**Доклад относно извършен последващ контрол върху изпълнението на дадени предписания, съдържащи се в констативен протокол № КРС-17 (З-Е-138)/01.09.2015 г., изготвен в резултат на извършена планова проверка на „Енерго-Про Мрежи” АД, съгласно Заповед № З-Е-138/23.06.2015 г.**

Съгласно Заповед № З-Е-138/23.06.2015 г. са определени длъжностни лица от администрацията, които да извършат планова проверка за периода от 01.01.2014 г. до 01.04.2015 г. за изпълнение на лицензионните дейности по разпределение на електрическа енергия от „Енерго-Про Мрежи” АД.

Целта на проверката бе извършване на текущ контрол относно съответствието на изпълнението на лицензионната дейност с условията на лицензията, действащото законодателство, общите и индивидуални административни актове на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР), включително:

- изпълнение на изискванията за сигурност на доставките на електрическа енергия;
- изпълнение на задълженията за предоставяне на достъп до електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи” АД;
- възмездното прехвърляне в собственост на мрежовия оператор на енергийни обекти, изградени съгласно чл. 21, ал. 5 и ал. 7 от Наредба № 6 за присъединяване на производители и клиенти към преносната и разпределителните електрически мрежи, както и изкупуване на обекти и съоръжения съгласно § 4 от ЗЕ;
- начинът на изчисляване на индексите SAIDI и SAIFI, мониторинг и вътрешен контрол на показателите за качество на електрическата енергия съгласно Методиката за отчитане изпълнението на целевите показатели и контрол на показателите за качеството на електрическата енергия и качество на обслужването на мрежовите оператори, обществените доставчици и крайни снабдители;
- проверки на основателността на жалби и сигнали срещу енергийното предприятие, включително за договорни нарушения, изпълнение на задължения за присъединяване на производители и клиенти към мрежите или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия.

На основание чл. 78, ал. 4 и чл. 80, ал. 4 от Закона за енергетиката въз основа на резултатите от извършената проверка работната група е дала следните задължителни предписания на „Енерго-Про Мрежи” АД“, отразени в Констативен протокол № КРС – 17(З-Е-138)/01.09.2015 г.:

**1.** За да създаде възможност за достъп до свободния пазар на всички клиенти, желаещи смяна на доставчика на всеобщо предлаганата услуга, без инсталирани електромери за почасово отчитане на електрическата енергия, да финализира започнатия процес по изготвяне на стандартизирани товарови профили, съгласно разпоредбите на Правилата за търговия с електрическа енергия.

Срок за изпълнение на предписанието - 2 (два) месеца от датата на връчване на констативния протокол.



Същите да бъдат представени в КЕВР.

**2.** Да извърши анализ за установяване на причините, довели до неспазване на законоустановените срокове за изготвяне на становища за условията за присъединяване, за изготвяне на проектите на договори за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия, както и за своевременното уведомяване на клиентите за изготвените такива за спазване на разпоредбите на чл. 12, ал. 2, чл. 16, чл. 80, чл. 82 и чл. 83 от Наредба № 6 от 24.02.2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи. В тази връзка да разработи и приеме нови вътрешни процедури/инструкции/правила.

Срок за изпълнение на предписанието - 3 (три) месеца от датата на връчване на констативния протокол.

Анализът и новите процедури/инструкции/правила да бъдат представени в КЕВР.

**3.** Да извърши анализ за установяване на причините, довели до неспазване на регламентираните срокове за изготвяне на отговор по подадена жалба от клиенти на „Енерго-Про Мрежи“ АД, като разработи и приеме вътрешни правила и процедури, които да отговарят на изискванията на чл. 60, ал. 2 от Общите условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД.

Срок за изпълнение на предписанието - 3 (три) месеца от датата на връчване на констативния протокол.

Анализът и новите вътрешни правила и процедури да бъдат представени в КЕВР.

**4.** За спазване на законоустановения срок за изкупуване на съоръжения, съгласно разпоредбата на § 4 от Преходни и заключителни разпоредби на Закона за енергетиката и осигуряване/обезпечение на необходимите финансови средства, да изготви програма за изкупуване, съдържаща план с конкретните обекти и срокове.

Срок за изпълнение на предписанието - 1 (един) месец от датата на връчване на констативния протокол.

Програмата да бъде представена в КЕВР.

**5.** Да извърши анализ на причините възпрепятстващи финализирането на процедурите по придобиване на енергийни обекти, изградени на основание чл. 21, ал. 5 от Наредба № 6 от 24.02.2014 г. и в зависимост от резултатите да предприеме мерки, като преразгледа/допълни клаузите в договорите за присъединяване с цел извършване на своевременен контрол по изпълнение на строително - монтажни работи, съответстващи на проектите и техническите спецификации на изгражданите съоръжения за присъединяване, съгласно изискванията на чл. 21, ал. 6 от Наредба № 6 от 24.02.2014 г.

Срок за изпълнение на предписанието - 2 (два) месеца от датата на връчване на констативния протокол.

Анализът и новите клаузите в договорите за присъединяване да бъдат представени в КЕВР.

**6.** Да извърши анализ по регионални центрове на средствата за търговско измерване с изтекла метрологична проверка към 01.01.2015 г. и за тези с изтичаща такава през 2015 г. и 2016 г.

Да предприеме мерки и организира дейността си по начин, осигуряващ подмяна или метрологична проверка на средствата за търговско измерване с изтекъл срок на проверка към 01.01.2015 г., като изготви план програма. Тези мерки могат да бъдат едновременно, както подмяна с нови средства за търговско измерване, така и чрез избор на други изпълнители/подизпълнители на услугата: „последваща метрологична проверка на електромери“.

План програмата да включва и тези средства за търговско измерване с изтичаща метрология през 2015 г. и 2016 г. с оглед своевременната им поддръжка съгласно Закона за измерванията, чл. 110 от Закона за енергетиката и т 3.5.2 от лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г.

Срок за изпълнение на предписанието - 2 (два) месеца от датата на връчване на констативния протокол.

7. В едномесечен срок от датата на връчване на констативния протокол дружеството да приеме нова "Инструкция за действия при повреда в работата на броителния механизъм на средствата за търговско измерване (тъмен дисплей)" - WI-214-EPRG-DC, която да включва последващи действия след получаване на резултатите от проверката на броителния механизъм на средството за търговско измерване от метрологичния надзор.

8. Да извърши проверка на електрическите съоръжения средно и ниско напрежение за наличие на липсващи или неизправни заключващи механизми на местата, където такива се изискват от действащата нормативна уредба. Да предприеме необходимите действия за осигуряване постоянна наличност от заключващи механизми в централните и второстепенните складове.

Срок за изпълнение на предписанието - 1 (един) месец от датата на връчване на констативния протокол.

Съгласно чл. 9, ал. 3 от Методика за осъществяване на контролните правомощия на КЕВР по Закона за енергетиката и ЗРВКУ, „Енерго-Про Мрежи” АД“ има право да даде обяснения в тридневен срок от връчването на съставения констативен протокол.

В указания срок в КЕВР не са постъпили обяснения от електроразпределителното дружество във връзка с установените факти и обстоятелства в констативния протокол.

В съответствие с чл. 80, ал. 5 от Закона за енергетиката за изпълнение на горните предписания дружеството в определения срок е представило в КЕВР информация за предприетите мерки, ведно с приложимите към тях документи. След преглед и анализ на предоставената информация от „Енерго-Про Мрежи” АД“ и с цел изясняване на обстоятелствата по изпълнение на предписанията по т. 2, т. 6 и т. 8 от констативния протокол, с писмо с изх. № Е-13-412/21.12.2015 г. от дружеството бе изисквана допълнителна информация, която бе представена в определения срок.

**При осъществения последващ контрол върху изпълнението на дадените предписания с констативен протокол № КРС-17 (З-Е-138)/01.09.2015 г., на основание чл. 76, ал. 5 от Закона за енергетиката, бе установено следното:**

1. По отношение на даденото предписание по т. 1 от констативния протокол относно финализиране от страна на електроразпределителното дружество на започнатия процес по изготвяне на стандартизирани товари профили (СТП), съгласно разпоредбите на Правилата за търговия с електрическа енергия (обн. ДВ. бр. 66 от 26.07.2013 г.) – с писмо, с изх. № Е-13-45-424/10.11.2015 г., дружеството е представило разработени СТП, но към датата на предоставянето им в КЕВР същите не се прилагат на практика, поради необходимостта от създаване на ясни правила, като методология при разработването им, данни от измерените стойности и почасовото им разпределение по приложимия СТП, които да се използват за целите на сетълмента и фактурирането на количеството активна електрическа енергия и мрежови услуги. С приетите изменения и допълнения на Правилата за търговия с електрическа енергия (обн. ДВ. бр. 90 от 20.11.2015 г., ПТЕЕ) в *Раздел III „а“* са регламентирани начините на изготвяне на СТП, причисляването на конкретен СТП към обект на клиент, регистрация при промяна на доставчик/координатор на балансираща група и др. Отчитането, почасовото разпределение, предоставянето и утвърждаването на измерените стойности, които се използват за целите на сетълмента и фактурирането за обекти с СТП са подробно разписани в чл. 94 от ПТЕЕ.

Съгласно § 94 от Заключителните разпоредби към Правилата за изменение и допълнение на Правилата за търговия с електрическа енергия в срок до 31 януари 2016 г. операторите на електроразпределителните мрежи предприемат необходимите организационни и технически действия за осигуряване прилагането на стандартизирани товари профили и изпълнението на задълженията им съгласно чл. 104 б. В ал. 4 на същия член е указан едномесечен срок, в който СТП се предоставят в КЕВР и се публикуват на интернет страницата на съответния оператор преди въвеждането им. Чл. 104 б, ал. 5 от ПТЕЕ предвижда възможността КЕВР да дава указания за изменение, допълнение и разработването на нови СТП.

***Във връзка с гореизложеното предписанието по т. 1 от констативния протокол е в процес на изпълнение, предвид приетите изменения и допълнения на***

*ПТЕЕ (ДВ. бр. 90 от 20 ноември 2015 г. Съгласно изисквания на § 94 и чл. 104 б от ПТЕЕ, процесът по разработване на стандартизираните товари профили следва да продължи, като КЕВР упражни правото си на контрол, съгласно чл. 104 б, ал. 5 от ПТЕЕ, съблюдавайки изпълнението на § 94 от Заключителните разпоредби към Правилата за изменение и допълнение на Правилата за търговия с електрическа енергия по отношение предприетите от оператора на електроразпределителната мрежа организационни и технически действия за осигуряване прилагането на стандартизирани товари профили и изпълнение на задълженията по чл. 104 б от ПТЕЕ.*

**2.** По отношение на дадените предписания **по т. 2 от констативния протокол**, относно неспазване на законоустановените срокове за изготвяне на становища за условията за присъединяване, за изготвяне на проектите на договори за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия, както и за своевременното уведомяване на клиентите за изготвените такива на дружеството бе указано да разработи и приеме нови вътрешни процедури/инструкции/правила.

„Енерго-Про Мрежи“ АД има разработените бизнес процеси и процедури, свързани с присъединяването на клиенти и производители към електроразпределителната мрежа, които са част от сертифицираната система за управление на дружеството и включват различни етапи – проучване на присъединяването, сключване на предварителен и окончателен договор за присъединяване, съгласуване на проекти, изграждане на присъединителни съоръжения и др. В допълнение на дадените предписания, като коригираща и превантивна мярка срещу забавеното изпълнение на клиентските искания по отношение на процедурите по присъединяване е създадена специална работна група. Дейността на създадената работна група е разглеждане и вземане на навременни решения по сложни казуси, свързани с присъединявания и извършване на контрол за спазването на установените срокове.

*Въпреки предприетите от дружеството допълнителни мерки и създадената организация за по-ефективно изпълнение на направеното предписание по т. 2 от констативния протокол е необходимо да бъде направена допълнителна проверка за резултатите от дейността на създадената специална работна група. С цел документално представяне на дейностите извършвани от тази работна група, следва „Енерго-Про Мрежи“ АД да предостави в КЕВР първия месечен доклад за дейността на специална работна група, както и ежегодно в годишния доклад за изпълнение на лицензионните дейности да бъде включен и отчет за работата и постигнатите резултати от дейността на специална работна група по отношение спазването на законоустановените срокове за изготвяне на становища за условията за присъединяване, за изготвяне на проекти на договори за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия, както и за своевременното уведомяване на клиентите за изготвените такива съгласно разпоредбите на чл. 12, ал. 2, чл. 16, чл. 80, чл. 82 и чл. 83 от Наредба № 6 от 24.02.2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи.*

**3.** По отношение на дадените предписания **по т. 3 от констативния протокол**, касаещи неспазване на регламентиранияте срокове за изготвяне на отговор по подадена жалба от клиенти бе указано на „Енерго-Про Мрежи“ АД да разработи и приеме вътрешни правила и процедури, които да отговарят на изискванията на чл. 60, ал. 2 от Общите условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД (Общите условия).

При извършения преглед и анализ на работните процеси, свързани с обработка и изготвяне на отговор по постъпили жалби от клиенти, дружеството не се е произнесло в срок съгласно Общите условия, в случаите, в които поради комплексността на исканията на жалбоподателите е било необходимо допълнително време за извършване на съответните проверки. Предвид горното в новоприетата Инstrukция WI 219-ERP-KS „Правила и процедура при приемане, регистриране и обработка на жалби на клиенти на

ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД“, версия 01/10.11.2015 г. ясно са регламентирани стъпките и сроковете за предоставяне на становища от отговорните организационни единици на дружеството. Въведени са контролни срокове за получаване на становища от ресорните дирекции с цел оптимизиране на организацията по обслужване и обработка на жалбите.

*При осъществената проверка по изпълнение на препоръката, дадена по т. 3 от констативния протокол се установи, че в дружеството е създадена необходимата организация за по-ефективно изпълнение на дейностите по обработка на постъпили жалби и е засилен контрола по спазване на сроковете регламентирани в чл. 60, ал. 2 от Общите условия, с което даденото предписание е изпълнено.*

**4.** По отношение на даденото предписание **по т. 4 от констативния протокол**, относно изкупуване на съоръжения, съгласно разпоредбата на § 4 от Преходни и заключителни разпоредби на Закона за енергетиката:

В изпълнение на горесцитираното предписание „Енерго-Про Мрежи“ АД е представило в КЕВР План-програма за изкупуване на обекти по реда на § 4 от Преходни и заключителни разпоредби на Закона за енергетиката за периода от 2015 г. – 2017 г., който план е съобразен с одобрените от КЕВР инвестиции за настоящия регулаторен период.

*Даденото предписание по т. 4 е изпълнено и следва „Енерго-Про Мрежи“ АД да представи в КЕВР отчетен доклад по години за резултатите от изпълнението на приетата План-програма.*

**5.** По отношение на даденото предписание **по т. 5 от констативния протокол**, касаещо придобиване на енергийни обекти, изградени на основание чл. 21, ал. 5 от Наредба № 6 от 24.02.2014 г. на дружеството бе указано да предприеме мерки и преразгледа/допълни клаузите в договорите за присъединяване с цел извършване на своевременен контрол по изпълнение на строително - монтажни работи при изграждане на съоръженията за присъединяване, съгласно изискванията на чл. 21, ал. 6 от Наредба № 6 от 24.02.2014 г.

От извършения анализ и предоставената справка за статута на нефинализираните процедури по сключени договори за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към разпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД на основание на чл. 21, ал. 5 и ал. 6 от Наредба № 6 от 24.02.2014 г. е видно, че съществуват пречки за завършване на 52 бр. процедури по придобиване на изградени от клиентите присъединителни съоръжения. Основните причини възпрепятстващи финализирането на тези процедури е невъзможност за учредяване на необходимите вещни права, свързани с обслужването на съоръженията (14 бр. преписки) и невъзможност за постигане на консенсус за стойността на изградените присъединителни съоръжения (28 бр. преписки).

В тази връзка дружеството е актуализирало съдържанието на договорите за присъединяване по реда на чл. 21, ал. 5 и ал. 6 от Наредба № 6 от 24.02.2014 г. в посока предотвратяване на възникналите пречки при придобиване на изградените от клиента присъединителни съоръжения.

*Даденото предписание по т. 5 е изпълнено.*

**6.** По отношение на даденото предписание **по т. 6 от констативния протокол** за осигуряване подмяна на средства за търговско измерване (СТИ) с изтекла метрологична проверка:

В изпълнение на горното предписание дружеството е представило в указания срок справки за състоянието на електромерното стопанство, включваща брой подменени електромери, с изтекла и изтичаща метрологична проверка, план за 2016 г. и 2017 г. за подмяна на СТИ с изтекла/изтичаща метрологична проверка, както и копие от Договор № 55 от 17.08.2015 г. за възлагане на обществена поръчка с предмет „Последваща метрологична проверка на електромери за нуждите на „Енерго-Про Мрежи“ АД“, сключен с „ЕЛЛАБ България“ ООД, определен за изпълнител след проведена процедура на договоряне с обявление № 654352. Общият брой електромери, които може този изпълнител да поеме за период от една година възлиза на 150 000 бр. електромера.

Видно от предоставените справки за периода 01.01.2015 г. - 01.11.2015 г. са подменени 199 945 бр. електромери с изтекла метрологична проверка. След 01.11.2015 г.

броя на оставащите електромери за подмяна е 435 540. Съгласно разработения план през 2016 г. и 2017 г. дружеството предвижда да бъдат подменяни по 317 400 бр. електромери за всяка година, като от тях 167 400 бр. електромери ще бъдат подменени с нови, а 150 000 бр. следва да преминават последваща метрологична проверка в лабораториите на „ЕЛЛАБ България“ ООД, определен за изпълнител съгласно проведена обществена поръчка. Въпреки предвидените за подмяна 317 400 бр. електромери, съгласно план-програмата за 2016 г. ще останат 118 140 бр. неподменени електромери. Наред с неподменените 118 140 бр. очаква се количеството на електромери за подмяна да нарасне с още 110 000 бр. електромери предвид изтичащата им метрологична проверка през 2017 г. или до края на 2017 г. общият брой електромери, които следва да бъдат проверени и/или подменени с нови възлизат на 228 140 бр. При изпълнение на изготвената прогноза се очаква в края на 2017 г. дружеството да подмени всички електромери с изтекъл срок на метрологична проверка през периода 2015 г. – 2017 г.

Дружеството е предприело допълнителни организационни мерки, като освен функциониращите две електромерни лаборатории – в гр. Варна и гр. Горна Оряховица е обособило складово помещение и в гр. Шумен. В тези лаборатории демонтираните електромери преминават различни видове обработка и проверка – за бракуване, за изпращане за последваща метрологична проверка или за гаранционен ремонт, технически инспекции и др., като новообособеното помещение в гр. Шумен улеснява обработката на по-големи количества електромери и изпращането им за последваща метрологична проверка.

*Даденото предписание по т. 6 за предприетите мерки относно подмяната на средствата за търговско измерване с изтекъл срок на метрологична проверка, както и разработването на план-програма, осигуряваща своевременната поддръжка на средствата за търговско измерване съгласно Закона за измерванията, чл. 110 от Закона за енергетиката и т. 3.5.2 от лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. е изпълнено.*

*Въпреки изпълненото предписание „Енерго-Про Мрежи“ АД следва да предостави в КЕВР отчет за реално извършената подмяна на средствата за търговско измерване в изпълнение на представената план-програма за всяко тримесечие на 2016 г.*

**7.** По отношение на даденото предписание **по т. 7 от констативния протокол**, дружеството да приеме нова работна инструкция за действията при установена повреда в работата на броителния механизъм на средствата за търговско измерване (тъмен дисплей), в която да регламентирани действията извършвани след получаване на резултатите от метрологична проверката на броителния механизъм на средството за търговско измерване, дружеството е предприело следното:

В изпълнение на горесцитираното предписание дружеството е представило копие от новоприета „Инструкция за действия при установена повреда в работата на броителния механизъм на средствата за търговско измерване“ – WI-214-EPRG-DC, версия: 02 от 06.10.2015 г., в която са направени следните допълнения:

- начисляването на служебна енергия, изготвена за периода на неизмерване на електрическата енергия от средството за търговско измерване с тъмен дисплей е заменена с прогнозни показания. Прогнозните количества електрическа енергия се изготвят за периода от последния реален отчет без повреда на електромера (тъмен дисплей) до датата на демонтажа на база обичайното потребление. За клиенти с нулева консумация през последните три месеца, както и нови клиенти, за които няма история на потреблението не се изготвят прогнозни количества;

- при прочетени показания от електромера в лабораторни условия от Българския институт по метрология (БИМ) и средството за търговско измерване отговаря на изискванията за точност, прочетените количества електрическа енергия се сравняват с прогнозните. Ако прогнозните количества надвишават получените съгласно метрологичната експертиза на БИМ, се извършва корекция на база прочетените. В обратния случай корекция не се извършва. При констатация от БИМ, че средството за търговско измерване не отговаря на изискванията за точност, се сторнират прогнозните

количества и се прилага чл. 48 от Правила за измерване на количеството електрическа енергия. За начало на корекционния период се взема последният реален отчет на електромера, а за край – датата на демонтаж на средството за търговско измерване.

**Предвид горното предписанието по т. 7 от констативния протокол е изпълнено.**

**8.** По отношение на даденото предписание **по т. 8 от констативния протокол** - предприемане на необходимите действия за осигуряване постоянна наличност от заключващи механизми в централните и второстепенните складове на дружеството:

„Енерго-Про Мрежи“ АД има сключен договор за доставка на заключваща мастер система за съоръженията с фирма МАУЕР Локинг Системс ООД, като срокът на договора е удължен до 20.03.2016 г. с допълнително споразумение. В изпълнение на горесцитираното предписание дружеството е предоставило:

- искане за поръчка № 1238/2015 г. на 450 бр. заключващи механизми;
- заверени копия от приемо-предавателни протоколи от 26.11.2015 г. между всяка област на лицензионната територия на „Енерго-Про Мрежи“ АД и фирмата доставчик - МАУЕР Локинг Системс ООД;
- справка от системата SAP относно наличността към 17.12.2015 г. на доставения складов материал.

**Дружеството е изпълнило предписанието по т. 8 от констативния протокол.**

Извършеният последващ контрол по изпълнението на дадените с констативен протокол № КРС-17 (З-Е-138)/01.09.2015 г. предписания показва, че дружеството е предприело мерки за изпълнението им.

От общо **осем** препоръки са изпълнени **четири**, за изпълнението на **три** препоръки дружеството следва да предостави допълнителна информация и **една** е в процес на изпълнение.

На основание резултатите от извършения последващ контрол, работната група предлага настоящият доклад да се изпрати на „Енерго-Про Мрежи“ АД относно предоставяне на допълнителна информация във връзка с изпълнението на предприетите мерки за изпълнение на препоръките по т. 2, т. 4 и т. 6 от констативния протокол, както следва:

- по препоръка 2 – да се предостави в КЕВР първия месечен доклад за работата и постигнатите резултати от дейността на специална работна група по отношение спазването на законоустановените срокове за изготвяне на становища за условията за присъединяване и проекти на договори за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към електроразпределителната мрежа. Срок за изпълнение до 05.02.2016 г.

- по препоръка 4 – да се предостави в КЕВР отчетен доклад по години за резултатите от изпълнението на приетата от дружеството План-програма за изкупуване на обекти по реда на § 4 от Преходни и заключителни разпоредби на Закона за енергетиката. Срок за изпълнение на програмата за 2015 г. до 05.02.2016 г., а за следващите години от програмата докладът да бъде предоставен до края на м. декември на съответната година.

- по препоръка 6 – за предоставяне в КЕВР отчет за реално извършената подмяна на средствата за търговско измерване в изпълнение на представената план-програма за всяко тримесечие на 2016 г.

Изказвания по т.3 и т.4:

Докладва Р. Цветкова. Плановата проверка на „Енерго-Про Мрежи“ АД е извършена съгласно заповед на председателя на КЕВР. Извършен е преглед на: вътрешните инструкции за оперативно управление и контрол на електроразпределителната мрежа; график на дежурствата; план за действие при аварийни ситуации; справки за проведен встъпителен и периодичен инструктаж; програма за безопасни и здравословни условия на труд; информация за периодичен метрологичен контрол на средствата за техническо измерване (СТИ), собственост на дружеството.

Установено е, че дружеството прилага план за действие при аварийни ситуации. Относно програмата за управление на професионалния риск е установено, че се изпълняват техническите мерки по осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд. Проверено е спазването на процедурите за провеждане на първични, периодични и извънредни инструктажи. Дружеството изпълнява разпоредбите на чл. 115 от закона относно наличието на оперативен дежурен персонал и график на дежурствата. Изследвана е организационната структура, в която е установена смяна. В някои от отделите персоналят е намален за сметка на други отдели. По отношение на периодичния метрологичен контрол на средствата за техническо измерване, е установено, че „Енерго-Про Мрежи” АД трябва да подмени електромери, които не са подменени през предходните години. По време на проверката е имало обществена поръчка за избор на фирма за проверка на средствата за търговско измерване, съгласно Закона за измерването. Към този момент изборът на фирма е приключил и дружеството следва да подмени 17 770 броя електромери на месец, при положение, че фирмата може да подменя по 50 на месец. Съгласно т. 2 от работната програма, е проверено изпълнението на предоставяне на достъп до мрежите, както и реда за предоставяне на достъп до електроразпределителната мрежа. При прегледа са избрани произволни заявления от клиенти. След тяхното разглеждане е установено, че при извършване на първоначалната регистрация на пазара дружеството не предоставя правото за ползване на електроразпределителната мрежа на тези клиенти, които са без инсталирани електромери за почасово отчитане. Това е поради липсата на одобрени товари профили към този момент. На всички тези клиенти е отказан достъп за първоначално излизане на пазара. Проверени са заявления за ново присъединяване на потребители и производители. Избрани са пет броя заявления за сключване на договор за достъп и пренос. Заявленията са във връзка със смяна на собствеността. Дружеството не е отказало подобен достъп. Проверени са заявления за присъединяване на потребители и потребители към разпределителната мрежа. Прегледани са шест броя досиета на производители на електрическа енергия. Установено е неспазване от страна дружеството на нормативната уредба във връзка с присъединяването. Допълнително е изискана информация за това забавяне и неизпълнение. На произволен принцип са избрани 21 досиета на потребители на електрическа енергия. След допълнителна информация за някои от преписките по които не са спазени нормативните уредби, е уточнено, че причина за забавянето е неприложената от община Варна улична регулация. Отнело е време и допълнителното уточняване на мощностите и промяната на схемата за захранване на квартала. Проверката е обхващала период, в който е имало бедствено положение. Затова се е наложила промяна на схемата за захранване на целия квартал. Имало е и забавена съгласувателна процедура с „НЕК“ ЕАД за някои от присъединяванията. От общо двадесет и едно разгледани досиета, само за шест от тях е установено, че не са спазени регламентиранияте срокове за издаване на становища и договори. От извършените проверки на тези преписки за обектите на битови и небитови клиенти на територията на „Енерго-Про Мрежи” АД е установено, че дружеството не е спазило предвидените в чл. 12 от Наредба № 6 срокове за присъединяване на производители и потребители. Става въпрос за изготвянето на становища, предварителни и окончателни договори, т.е. не е спазен 30-дневен срок. От проверените заявления за присъединяване на производители от възобновяеми източници, при три от шест проверени, дружеството не е спазило регламентиранияте 30 дни за изготвяне на становище или предварителни договори за условията относно присъединяване. Съгласно точките от работната програма, е проверено обезпечението на материалите и складовите стопанства. Направена е проверка на място на второстепенни складове. Някои от материалите са били в излишък, а други в недостиг, но може да се каже, че количествата са нормални.

И. Иванов поиска да бъдат докладвани задължителните предписания, които се предлагат в доклада. Докладът е пред всеки един член на Комисията и всички са запознати с него.

Р. Цветкова докладва, че задължителните предписания са връчени на дружеството с констативен протокол на 01.09.2015 г.

И. Иванов запита защо е записано, че резултатът от проверката е връчен на 08.07.2015 г.

Р. Цветкова отговори, че това е протоколът, който е от самите проверки на място. Констативният протокол е връчен на 01.09.2015 г. За да създаде възможност за достъп до свободния пазар на всички клиенти, желаещи смяна на доставчика на всеобщо предлаганата услуга, без инсталирани електромери за почасово отчитане на електрическата енергия, да финализира започнатия процес по изготвяне на стандартизирани товари профили, на „Енерго-Про Мрежи“ АД е дадено указание да направи анализ и товарите профили да бъдат изготвени в срок, съгласно разпоредбите на Правилата за търговия с електрическа енергия. Дружеството е представило разработени СТП, но към датата на предоставянето им в КЕВР същите не се прилагат на практика, поради необходимостта от създаване на ясни правила, като методология при разработването им, данни от измерените стойности и почасовото им разпределение. По тази причина Комисията ще продължи да следи изпълнението на указанията по този процес. По отношение на дадените предписания по т. 2 от констативния протокол, относно неспазване на законоустановените срокове за изготвяне на становища за условията за присъединяване, за проекти на договори и за своевременното уведомяване на клиентите за изготвените такива, на дружеството е указано да разработи и приеме нови вътрешни правила. „Енерго-Про Мрежи“ АД е изпълнило указанията и дори е предприело коригираща и превантивна мярка срещу забавяното изпълнение на клиентските искания. Създадена е работна група за разглеждане и вземане на временни решения по сложни казуси, които са свързани с присъединяванията. Това цели спазване на срока и по-бързо действие от страна на самото разпределително предприятие. Въпреки предприетите от дружеството допълнителни мерки и създадената организация за по-ефективно изпълнение на направеното предписание, е необходимо да бъде направена допълнителна проверка относно резултатите от дейността на създадената специална работна група. С цел документално представяне на дейностите, които се извършват от тази работна група, „Енерго-Про Мрежи“ АД трябва да предостави в КЕВР първия месечен доклад за дейността на специалната работна група, както и ежегодно в годишния доклад за изпълнение на лицензионните дейности да бъде включен и отчет за работата и постигнатите резултати от дейността на групата по отношение спазването на законоустановените срокове. По отношение на дадените предписания по т. 3 от констативния протокол, относно неспазване на срокове за изготвяне на отговор по подадена жалба от клиенти. На „Енерго-Про Мрежи“ АД е указано да разработи и приеме вътрешни правила и процедури, които да отговарят на изискванията на чл. 60, ал. 2 от Общите условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД. Работната група счита, че в дружеството е създадена необходимата организация за по-ефективно изпълнение на дейностите по обработка на постъпили жалби и има засилен контрол относно спазването на сроковете, които са регламентирани в чл. 60, ал. 2 от Общите условия. По този начин предписанието е изпълнено. По т. 4 от констативния протокол, относно изкупуване на съоръжения, съгласно разпоредбата на § 4 от Преходни и заключителни разпоредби на Закона за енергетиката, е изискан план-програма за изкупуване на обекти по реда на § 4. Даденото предписание е изпълнено и „Енерго-Про Мрежи“ АД трябва да представи в КЕВР отчетен доклад по години за резултатите от изпълнението. По отношение на даденото предписание по т. 5 от констативния протокол, касаещо придобиване на енергийни обекти, изградени на основание чл. 21, ал. 5 от Наредба № 6 на дружеството е указано да предприеме мерки и да преработи договорите за присъединяване с цел извършване на своевременен контрол по изпълнение на строително - монтажни работи при изграждане на съоръженията за присъединяване. Големият спор е относно сумата за извършените дейности. Дружеството е допълнило клаузи към договора, с които да се предотвратят възникналите пречки при придобиване на изградените от клиента присъединителни съоръжения. Даденото предписание по т. 5 е изпълнено. По отношение на даденото предписание по т. 6 от констативния протокол за осигуряване подмяна на



средства за търговско измерване (СТИ) с изтекла метрологична проверка, от дружеството е изискана справка, включваща брой подменени електромери, с изтекла и изтичаща метрологична проверка, план за 2016 г. и 2017 г. за подмяна на СТИ с изтекла или изтичаща метрологична проверка. По принцип, предписанието е изпълнено, но въпреки това дружеството следва да предостави отчет в КВЕР за реално извършената подмяна на СТИ на всяко едно тримесечие. Според работната група, програмата е доста оптимистична. Предписанието по т. 7 е изпълнено. По т. 8 също е изпълнено. От общо осем препоръки, не са изпълнени четири. По три от препоръките трябва да бъде представена допълнителна информация. Една от препоръките е в процес на изпълнение.

А. Йорданов каза, че има въпрос към работната група, който засяга изкупуването на съоръжения и §4 от Преходни и заключителни разпоредби на закона. Законодателно е въведен краен срок за изкупуването на съоръженията, които подлежат на изкупуване, от електроразпределителните дружества. Кога изтича този срок?

Р. Цветкова отговори, че срокът вече е изтекъл в края на миналата година, но тъй като тези заявления са преди това, те трябва да бъдат финализирани, защото процедурата е започнала. Срокът не е удължаван.

А. Йорданов запита какво ще се случи със заявленията, които са постъпили след изтичането на този срок, защото има и такива.

Р. Цветкова отговори, че заявленията, които са подадени до изтичането на този срок трябва да бъдат финализирани и допълни, че няма представа какво ще се предприеме за останали заявления. Задължителното изкупуване е отпаднало от месец януари. Инициативата за предоставяне за изкупуване е на самия собственик. Ако той предяви искане за изкупуване на съоръжението, самото дружество трябва да може да го закупи, защото обясненията на дружествата са, че им липсват средства. Ако изкупуването е целесъобразно, това може би ще бъде решение на самото дружество.

А. Йорданов каза, че има молба към работната група, която е извън това, което се докладва. Изтичането на срока не отменя задължението на електроразпределителното дружество да изкупува енергийни съоръжения. Ако е възможно, заедно с дирекция „Правна“, да бъде докладвано какво е становището на работната група по този проблем, защото той е съществен и очевидно ще продължи да съществува.

Р. Цветкова допълни, че всичките заявления, които са подадени, предполагат, че дружеството няма да откаже да изкупува, но отново да трябва да се направи проверка след изтичането на този срок, за да се види дали има подадени заявления и дали се изпълняват. Работната група докладва само за периода, за който е направена тази проверка. Установен е броят подадени заявления за изкупуване и има програма до 2017 г., според която се предполага, че дружеството няма да откаже да продължи да изкупува и след месец януари.

А. Йорданов каза, че това очевидно е въпрос, който ще бъде задаван и в бъдеще и обърна внимание, че затова е помолил позицията да се съгласува и да се анализира законовата разпоредба, заедно с дирекция „Правна“. Работната група трябва да уведоми Комисията как счита, че ще бъде разрешен този въпрос. Най-вероятно, ще постъпят оплаквания от клиенти, ако дружеството откаже да изкупува.

Р. Цветкова запита по какъв начин трябва да бъде уведомена Комисията.

А. Йорданов отговори, че това ще стане по преценка на работната група. Не е необходимо уведомяването да има формален вид.

И. Иванов каза, че е необходимо работната група само да предаде информацията. Срокът за изкупуване на тези съоръжения е удължаван два пъти. Основният проблем в закона е, че няма наказателна разпоредба относно неспазването на този срок. Не се знае дали неспазването на срока до 31.12.2015 г. ще доведе до наказателни последици за дружествата, които не са го спазили. Народното събрание е поискало отговори относно присъединяването на обекти към електроразпределителната мрежа, облекчаването на усилията на присъединяващите се към мрежата на ютилити компаниите на битови и корпоративни клиенти. Изготвянето на отговори по отделните точки, които са шест на брой за електроразпределението, е адресирано към отдел „Контрол и решаване на спорове – електрически мрежи, търговия и пазари“. И. Иванов каза, че е върнал представените от

И. Близнашка материали за доработване. Сега са дадени задължителни указания на „Енерго – Про Мрежи“ АД. И. Близнашка разговаря ли с вас за проверката, която е направена на „Енерго – Про Мрежи“ АД?

Р. Цветкова отговори, че докладът е прегледан от И. Близнашка и без нейно знание той не може да бъде представен за разглеждане от Комисията.

И. Иванов каза, че в т. 2 е записано: *„Да извърши анализ за установяване на причините, довели до неспазване на законоустановените срокове за изготвяне на становища за условията за присъединяване, за изготвяне на проектите на договори за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия, както и за своевременното уведомяване на клиентите за изготвените такива за спазване на разпоредбите на чл. 12, ал. 2, чл. 16, чл. 80, чл. 82 и чл. 83 от Наредба № 6 от 24.02.2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи. В тази връзка да разработи и приеме нови вътрешни процедури/инструкции/правила“*. Всичко това е свързано със закъснение и неспазване на сроковете. И. Иванов каза, че ще прочете това, което И. Близнашка предлага да бъде съобщено на Народното събрание: *„През 2015 г. КЕВР извърши проверки на трите разпределителни дружества във връзка с процедурата по присъединяване на обекти на клиенти и производители към електрическите мрежи. В хода на проверките на случаен принцип бяха изискани и разгледани пълните досиета на присъединени обекти, като не бяха установени нарушения относно сроковете, предвидени в Наредба № 6, както и на самата процедура“*. Това е причината докладът да бъде върнат, защото в противен случай Комисията трябва да заблуди народните представители. В този доклад, който се разглежда на това заседание, нещата са представени като напречен разрез на всички тези проблеми. Работната група прави предложение за задължителни указания. Това означава, че е преценено, че това е проблем, който не е спрямо момента на тази планова проверка. След това е заявено какво още трябва да бъде направено. И. Иванов обърна внимание, че е прочел и това, което се предлага да бъде представено на Народното събрание. Има ли комуникация в отдела? Този въпрос не е към работната група. С този доклад тя си е свършила работата. Изводите са за членовете на Комисията.

А. Йорданов каза, че има въпрос, който не засяга конкретно тази проверката. Наскоро е изразен интерес от комисията, която контролира дейността на КЕВР и най-вероятно ще постъпи и питане в тази посока. Има ли някаква отчетна информация за броя на неизкупените, но подлежащи на изкупуване трафопостове от трите дружества? Има ли такава информация в годишните отчети или дружествата изрично трябва да бъдат запитани?

Р. Цветкова отговори, че при тази проверка е изискана информация, съгласно представените програми. Това са съоръжения, от които не са отделени трафопостовите. Трафопостовите не са изброени отделно в отчета. Изкупуването е за обект, но обектът може да включва трафопостове, електропроводни линии и др. Отделна информация за брой трафопостове няма.

Е. Харитонова каза, че е докладвано, че е направена процедура за избор на фирма, която да проверява и подменя електромерите. Записано е, че трябва да бъдат подменени около 17 000, а фирмата, която е избрана може да подменя са по 50 на месец. Какво се прави с останалите?

Р. Цветкова отговори, че освен тези 50, е предвидено да има подмяна директно с нови електромери. Тези 50 000 са само ще преминат на метрологична проверка, а останалите ще бъдат сменени с нови. Програмата е доста оптимистична, но КЕВР ще я следи, за да се разбере дали се изпълнява. За да бъде преодоляно закъснението за метрологична проверка, е освободено още по едно хале в гр. Шумен и гр. Горна Оряховица, където всичките електромери, след като бъдат свалени, се подготвят за метрологична проверка, за бракуване, за производител и т.н. Затова предложението е този доклад и протоколното решение да бъдат предоставени на „Енерго – Про Мрежи“ АД, за да знае дружеството какви данни трябва да представи.

С. Тодорова запитва дали някой от членовете на работната група е участвал в

проверките на другите две електроразпределителни дружества.

Б. Балабанов каза, че има заповеди за работни групи, в които са включени различни експерти.

С. Тодорова запита работната група дали счита, че това е нормалната процедура, по която трябва да се движи една проверка и едновременно с доклад от проверка да бъде представен и доклад за резултатите от нея.

Р. Цветкова отговори, че това не е нормална процедура.

С. Тодорова поиска да бъде обяснено каква е нормалната процедура.

Р. Цветкова отговори, че, съгласно заповедта, проверката е от 06.07.2015 г. до 10.07.2015 г. Срокът за представянето на доклад е 30-дневен. Това означава, че на 10.08.2015 г. е трябвало да бъде представен доклад и констативен протокол от проверката. Работата по план – програмата е разпределена между членовете на работната група и всеки е участвал по определена точка от тази програма. Поради това, че повече от експертите са били в командировка, някои не са успели да запълнят частта, която касае тяхната проверка. Затова този доклад е забавен. Дори и в момента член на работната група не присъства, защото е в командировка. Докладът наистина е забавен и процедурата не трябва да върви по този начин. Тримесечните срокове от констативния протокол са изтекли и поради тази причина сега са представени и двата доклада.

С. Тодорова запита какво трябва да се предприеме в подобни ситуации. Няма ли други възможности? Най-елементарното е да бъде предложено удължаване на срока, като се посочат причините защо се налага това. Какви са последиците от това, което е направено в момента? Дава ли си сметка работната група или не? Комисията трябва да приеме два доклада в един и същ ден, като единият е за резултат от проверка, а вторият е за резултатите от изпълнение на задължителните предписания от тази проверка? Има ли идея работната група какви са последиците?

Р. Цветкова отговори, че задължителните предписания са в констативния протокол.

С. Тодорова каза, че задава въпрос дали работната група разбира какво се случва в момента, в резултат на това забавяне.

И. Иванов каза, че това е доказателство на анархията и липсата на контрол.

С. Тодорова отново запита членовете на работната група дали разбират какви са последиците и каза, че не иска да коментира какви са. Има последици за Комисията.

Р. Цветкова каза, че има последици за Комисията и респективно за работната група затова, че не си е свършила навреме работата.

С. Тодорова каза, че това не е така.

Р. Цветкова допълни, че докладът не е приет, когато е трябвало.

С. Тодорова каза, че в момента Комисията е с вързани ръце. Предлага ѝ се да приеме доклад и констативен протокол, по който сроковете за прилагане са изтекли.

И. Иванов каза, че ситуацията е близо до абсурд. Въпреки това, изводите са за Комисията. Трябва да бъдат и за работната група, разбира се. И. Иванов предложи приемането на доклада, който е трябвало да бъде разгледан не по-късно от месец септември 2015 г. В предложението за решение дори е написано *Държавна комисия за енергийно и водно регулиране*, а не *Комисия за енергийно и водно регулиране*. И. Иванов прочете предложението за решение по двата доклада на работната група. След заседанието Р. Цветкова трябва да отиде при главния секретар, за да получи допълнителни указания за текста, който е необходимо да бъде представен в Народното събрание.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 10, ал. 1 и чл. 11 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране по закона за енергетиката и закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги във връзка с чл. 76, ал. 4 от Закона за енергетика,

## КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

### РЕШИ:

1. Приема доклад относно извършена планова проверка на „Енерго-Про Мрежи” АД на основание Решение по протокол № 11 от 30.01.2015 г. на Комисията за енергийно и водно регулиране, относно „Графици за извършване на планови проверки на енергийни дружества в секторите Електрически мрежи, търговия и пазари; Електропроизводство и топлоснабдяване, Природен газ и В и К услуги през 2015 г.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 76, ал. 5 от Закона за енергетика,

## КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

### РЕШИ:

1. Приема доклад относно извършен последващ контрол върху изпълнението на дадени предписания, съдържащи се в констативен протокол № КРС-17 (З-Е-138)/01.09.2015 г., изготвен в резултат на извършена планова проверка на „Енерго-Про Мрежи” АД, съгласно Заповед № З-Е-138/23.06.2015 г.

2. Докладът да бъде изпратен на „Енерго-Про Мрежи“ АД относно предоставяне на допълнителна информация във връзка с изпълнението на предприетите мерки за изпълнение на препоръките по т. 2, т. 4 и т. 6 от констативния протокол № КРС-17 (З-Е-138)/01.09.2015 г.

Решението е взето с **осем гласа „за”** (И. Н. Иванов, С. Тодорова, Р. Осман, А. Йорданов, В. Владимиров, Г. Златев, Е. Харитонов, В. Петков), от които **четири гласа** (А. Йорданов, В. Владимиров, Г. Златев, Е. Харитонova) на членовете на Комисията със стаж в енергетиката.

А. Йорданов каза, че тази разпоредба не кореспондира с разпоредбата за присъединяване, която дава възможност присъединяваното лице да изгради съоръжението за присъединяване за своя сметка. Това касае най-вече битовите потребители, защото философията на закона е, че разпределителното дружество е длъжно да направи разходите за присъединяването, а присъединяваното лице да ги заплати по съответната тарифа на цени за присъединяване. А. Йорданов обърна внимание на членовете на Комисията, че може да се наложи да бъде преразгледана наредбата за присъединяване относно тези разпоредби, тъй като изтичането на срока за изкупуване ще постави част от потребителите в неравностойно положение спрямо тези, които преди това са били третираны по силата на §4. А. Йорданов каза, че поставя този въпрос за размисъл на членовете на Комисията.

**По т.5.** Комисията разглежда доклад относно **извършване на планови проверки на В и К оператори през 2016 г.**

В предложеният проект на график за проверки са включени осем В и К оператора, дейността по предоставяне на ВиК услуги, на някои от които не е проверявана от 2011 г./2012 г., а при други е констатирано значително неизпълнение на одобрените бизнес планове за периода 2009 - 2015 г. и/или нарастващ брой на жалбите, като критерий за влошено качество на предоставяните ВиК услуги в обособената територия.

По данни от годишните отчетни доклади, общото състояние на експлоатираните водоснабдителни системи е незадоволително, с високи експлоатационни разходи, чести аварии и ниска ефективност, с реален здравен риск за населението.

Плановите проверки ще бъдат фокусирани върху водената отчетност от В и К операторите, наличие на регистри, използвана база данни, съхранение на първичната документация, въведена система за вътрешен контрол върху дейността на звената, свързани с дейността по отчитане и фактуриране на консумираната вода, с оглед спазване на нормативните изисквания и оценка на достоверността на представяната отчетна информация.

За целите на анализа В и К операторите са разделени в три групи, в зависимост от годишния оборот и стойността на дълготрайните им активи, както следва:

1. **Големи** ВиК оператори - търговски дружества, които имат годишен оборот над 10 000 хил. лв. и стойността на дълготрайните им активи е над 20 000 хил. лв.
2. **Средни** ВиК оператори - търговски дружества, които имат годишен оборот до 10 000 хил. лв. и стойността на дълготрайните им активи не превишава 20 000 хил. лв.
3. **Малки** ВиК оператори - търговски дружества, които имат годишен оборот до 5 000 хил. лв. и стойността на дълготрайните им активи не превишава 10 000 хил. лв.

№	ВиК оператор	Критерии за извършване на проверката
<b>Първа група „Големи ВиК оператори”</b>		
1.	„Софийска вода“ АД	Последна планова проверка 2013 г.; нарастващ брой на жалбите;
2	„ВиК“ ООД, гр. Русе	Последна планова проверка 2012 г.
3	„ВиК“ ЕООД, гр. Добрич	Неизпълнение на бизнес плана и констатирани съществени нарушения на действащата нормативна уредба при предходна проверка; високи загуби на вода; нарастващ брой на жалбите.
4	„ВиК“ ЕООД, гр. Стара Загора	Последна планова проверка 2011 г.
<b>Втора група „Средни В и К оператори”</b>		
1.	„ВиК” АД, гр. Ловеч	Последна планова проверка 2011 г.
2.	„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	Последна планова проверка 2012 г.
<b>Трета група „Малки ВиК оператори”</b>		
1.	„ВиК Бебреш” ЕООД, гр. Ботевград	Последна планова проверка 2011 г.; въвеждане в експлоатация на нова ПСОВ;
2	„ВиК - П” ЕООД, гр. Панагюрище	Последна планова проверка 2011 г. - неприключена; въвеждане в експлоатация на нова ПСОВ;

Изказвания по т.5:

Докладва Й. Колева. През 2016 г. се предвижда извършването на проверки на осем В и К оператора, от които четири са големи, две средни и два малки. При своя избор работната група се е съобразила с някои констатации от предходни проверки: изпълнение на бизнес плановите, лошото качество на предоставяната питейна вода, въвеждането на нови мощности и услуги, брой на жалбите. Фокусът на проверките ще бъде насочен към водената от В и К дружествата отчетност, наличието на регистри, използваната база данни и състоянието на първичната документация.

И. Иванов запитва дали има В и К оператори, чиято последна планова проверка да е била през 2010 г. или по-рано.

Й. Колева отговори, че няма такива В и К дружества.

В. Петков каза, че графикът е обсъден с членовете на Комисията, които отговарят

за В и К сектора и той е съгласуван с ангажиментите на работната група и операторите.

И. Иванов припомни, че приемането на този график е отложено на предишно заседание, защото тогава са отсъствали членовете на КЕВР, отговарящи за В и К сектора.

Предвид гореизложеното,

## КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

### РЕШИ:

1. Приема доклад относно извършване на планови проверки на В и К оператори през 2016 г.

2. Приема График за извършване на планови проверки на дейността по предоставяне на ВиК услуги от ВиК оператори през 2016 г.

Решението е взето с **осем гласа „за“** (И. Н. Иванов, С. Тодорова, Р. Осман, А. Йорданов, В. Владимиров, Г. Златев, Е. Харитонов, В. Петков), от които **един глас** (В. Петков) на член на Комисията със стаж във В и К сектора.

### РЕШЕНИЯ ОТ ЗАСЕДАНИЕТО:

**По т.1** както следва:

1. Утвърждава сума за представителни разходи за 2016 г. в размер на 40 000 (четиридесет хиляди) лв.

2. Председателят на КЕВР да издаде заповед, в която да се посочи размера на утвърдената сума за представителни разходи за 2016 г. и начина на тяхното разходване

**По т.2** както следва:

Приема доклад относно проверка по документи и на място на „Енерго-Про Мрежи“ АД във връзка с изместване и извеждане от експлоатация на енергийни обекти, част от електроразпределителната мрежа на „Енерго-Про Мрежи“ АД.

**По т.3** както следва:

1. Приема доклад относно извършена планова проверка на „Енерго-Про Мрежи“ АД на основание Решение по протокол № 11 от 30.01.2015 г. на Комисията за енергийно и водно регулиране, относно „Графици за извършване на планови проверки на енергийни дружества в секторите Електрически мрежи, търговия и пазари; Електропроизводство и топлоснабдяване, Природен газ и В и К услуги през 2015 г.

**По т.4** както следва:

1. Приема доклад относно извършен последващ контрол върху изпълнението на дадени предписания, съдържащи се в констативен протокол № КРС-17 (З-Е-138)/01.09.2015 г., изготвен в резултат на извършена планова проверка на „Енерго-Про Мрежи“ АД, съгласно Заповед № З-Е-138/23.06.2015 г.

2. Докладът да бъде изпратен на „Енерго-Про Мрежи“ АД относно предоставяне на допълнителна информация във връзка с изпълнението на предприетите мерки за изпълнение на препоръките по т. 2, т. 4 и т. 6 от констативния протокол № КРС-17 (З-Е-138)/01.09.2015 г.

**По т.5** както следва:

1. Приема доклад относно извършване на планови проверки на В и К оператори през 2016 г.

2. Приема График за извършване на планови проверки на дейността по предоставяне на ВиК услуги от ВиК оператори през 2016 г.

**Приложения:**

1. Доклад с вх. № О-Дк-33#1/02.02.2016 г. относно предложение за утвърждаване на представителни разходи за 2016 г.

2. Доклад с вх. № Е-Дк-15/19.01.2016 г. относно проверка на „Енерго-Про Мрежи“ АД във връзка с изместване и извеждане от експлоатация на енергийни обекти.

3. Доклад с вх. № Е-Дк-31/25.01.2016 г. и Решение на КЕВР № относно извършена планова проверка на „Енерго-Про Мрежи“ АД.

4. Доклад с вх. № Е-Дк-32/25.01.2016 г. относно извършен последващ контрол върху изпълнението на дадени предписания, съдържащи се в констативен протокол, изготвен в резултат на извършена планова проверка на „Енерго-Про Мрежи“ АД.

5. Доклад с вх. № В-Дк-15/27.01.2016 г. относно извършване на планови проверки на В и К оператори през 2016 г.; График относно извършване на планови проверки на В и К оператори през 2016 г.

**ЧЛЕНОВЕ НА КЕВР:**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

1. ....  
(С. Годорова)

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н.ИВАНОВ**

2. ....  
(Р. Осман)

3. ....  
(А. Йорданов)

4. ....  
(В. Владимиров)

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**Р. ТОТКОВА**

5. ....  
(Г. Златев)

6. ....  
(Е. Харитонова)

7. ....  
(В. Петков)