

УКАЗАНИЯ

за прилагане на Наредбата за дългосрочните нива, условията и реда за формиране на годишните целеви нива на показателите за качество на водоснабдителните и канализационни услуги

ГЛАВА I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Указанията са разработени на основание чл. 6, ал. 1, т. 4 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (обн. ДВ.бр. 18 от 25 февруари 2005 г., ЗРВКУ).

2. С тези указания се определят:

а) формата и съдържанието на предоставяната от В и К оператора информация за разработените годишни целеви нива на показателите за качество на В и К услугите в техническата част на бизнес плана, съответстваща на инвестиционната програма, разходите за експлоатация, ремонт и управление на В и К системите;

б) отчитането на достигнатите нива на показателите за качество на В и К услугите;

в) условията и реда за контрол на нивата на показателите за качество на В и К услугите, предоставяни от В и К оператора;

г) подхода за анализ и контрол на данните, предоставяни от В и К оператора, в съответствие с тяхната точност и надеждност;

3. Нивата на показателите за качество на В и К услугите, предоставяни от В и К оператора се определят както следва:

а) през първия регулаторен период – единни за всички В и К системи, обслужвани от В и К оператора, освен в случаите, когато операторът предлага различни цени за обособени водоснабдителни или канализационни системи;

б) през следващите регулаторни периоди - отделно за всяка обособена водоснабдителна или канализационна система, обслужвана от В и К оператора.

4. Минималните изисквания за обема и съдържанието на информация за достигнатите нива на качество на В и К услугите, предоставяна на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (комисията) във връзка с изпълнението на бизнес плановете са съгласно тези указания и чл. 24 от Наредбата за дългосрочните нива, условията и реда за формиране на годишните целеви нива на показателите за качество на В и К услугите (обн. ДВ. бр.32 от18.04.2006 г., Наредбата).

5. Комисията може да изисква допълнителна информация по време на контрола на достигнатите нива на В и К услугите и при проучването на заявления за цени.

ГЛАВА II ДЪЛГОСРОЧНИ НИВА НА В и К УСЛУГИТЕ

6. Дългосрочните нива на показателите за качество на В и К услугите, предоставяни от В и К оператора са диференцирани съгласно категоризацията на населените места в три основни класа, съгласно Приложение № 1 от Наредбата.

7. При териториален обхват на В и К системата на повече от едно селище, класът на системата през първия регулаторен период се определя по населеното място с най-висока категория, а през останалите регулаторни периоди – съгласно изискванията на Наредбата.

8. Пробите за определяне на качествата на питейната и отпадъчна вода се вземат в съответствие с изискванията на действащите методики и се изследват от акредитирани лаборатории.

9. Основните показатели за непрекъснатост на водоснабдяването, аварии и налягане във водоснабдителната система, аварии на канализационната система, и наводнения в урегулирани поземлени имоти на трети лица, причинени от канализацията, се определят като средноаритметична величина от броя на съотношенията при отделните показатели.

10. Средното време за локализиране на аварии се отчита от момента на установяване на аварията (получаване на съобщението) до започване на нейното отстраняване. Коефициентът за локализиране на аварии е съотношението на действителното време за локализиране към съответното дългосрочно или годишно целево ниво .

11. Средното време за отстраняване на авария е времето от момента на започване на ремонтните работи до момента на възстановяване на водоснабдяването. Коефициентът за отстраняване на аварии е съотношението на действителното време за отстраняване към съответното дългосрочно или годишно ниво..

12. Монтираните средства за измерване на разхода на вода при водоизточниците са собственост на В и К оператора и се обслужват от него.

12.1. До края на първата регулаторна година следва да бъдат обхванати всички населени места с брой на жителите над 5 000 души, съгласно одобрения бизнес план.

12.2. До края на втората регулаторна година следва да бъдат обхванати всички населени места с брой на жителите над 2 000 души, съгласно одобрения бизнес план

12.3. Броят на средствата за измерване на разхода на вода на входа на населените места е равен на броя на довеждащите водопроводи, включващи се в разпределителната мрежа на населеното място.

12.4. Проверката на измервателните устройства се провежда от акредитирани лаборатории съгласно Закона за измерванията и подзаконовите актове по прилагането му.

13. Броят служители, които са повишили своята квалификация, се определя чрез удостоверение (сертификат), издаден в съответствие с действащата нормативна уредба.

14. Часовете с хлорни обгазявания на обекти от В и К системите се определят само в случаите на използване на хлор-газ за технологични цели. Времето се отчита чрез автоматични анализатори и интегриращи устройства за времето от момента на възникване на обгазяване до момента на възстановяване на фоновото ниво на въздуха в работната среда.

15. Дългосрочните нива представляват стойности на показателите на В и К услугите, които ще бъдат достигнати до 10 години.

ГЛАВА III

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ФОРМИРАНЕ НА ГОДИШНИ ЦЕЛЕВИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО СЪОБРАЗНО СПЕЦИФИЧНИТЕ ОБСТОЯТЕЛСТВА ПО ДЕЙНОСТТА НА В И К ОПЕРАТОРА

16. Дългосрочните нива са база за развитие на предоставяните В и К услуги и за разработване на стратегията на В и К оператора, която е отразена в годишни целеви нива в бизнес плана.

17. Стойностите на годишните целеви нива се формират съобразно наличната информация за състоянието на достигнатите стойности на нивата на показателите за качество на В и К услугите, с отчитане на обективните фактори, влияещи върху дейността.

18. В и К операторът, който експлоатира повече от една В и К система, формира годишни целеви нива за всяка система.

19. Годишните целеви нива се определят в бизнес плановете, с отчитане на резултатите от вложените инвестиции.

20. Като изходни технически данни при разработването на годишните целеви нива на услугите, заложи в техническата част на бизнес плана на В и К оператора се използват следните основни изходни данни:

- а) достигнатите нива на услугите към момента на разработване на бизнес плана;
- б) дългосрочните нива за съответния клас В и К система;
- в) заложи годишни целеви нива на качествата на услугите, съобразени с приоритетите на подобряване на качеството на услугите;
- г) влияние на предвидените инвестиции за ново строителство, основни ремонти и рехабилитация на системите върху повишаване на нивата на В и К услугите.

ГЛАВА IV

ФОРМА ЗА ОТЧИТАНЕ НА ДОСТИГНАТИТЕ НИВА НА В и К УСЛУГИТЕ

21. В и К операторът предоставят на комисията годишни отчетни доклади за достигнатите нива на В и К услугите.

22. Достигнатите нива на В и К услугите се оценяват чрез сравнителен анализ с годишните целеви нива, утвърдени в бизнес плановете на В и К оператора.

23. За осъществяване на контрола върху достигнатите нива от комисията се представят следните форми за техническото състояние на В и К системите:

- а) опис на обособените В и К системи, обслужвани от В и К оператора;
- б) основни технически и технологични параметри за състоянието на В и К системите;
- в) данни за достигнатите нива на услугите, предоставяни от В и К оператора;
- г) оценка на надеждността и качеството на данните и оценка на степента на достоверност.

23.1. Таблицата с поименен списък на обособените В и К системи, обслужвани от В и К оператора, включва следните данни:

а) Опис на обособените В и К системи, обслужвани от В и К оператора по общини, населени места, райони или друг териториален признак, обособени по класове на населените места. Описът на обслужваните В и К системи се дава във форма съгласно **Приложение № 1:**

б) Графичен материал (схеми, модел на мрежите, основни характеристики) за В и К системите. Графичния материал се предоставя на електронен и на хартиен носител в подходящ мащаб, с отразени характерни особености на В и К системите и съоръженията и технико-експлоатационните им характеристики.

23.2. Основни технически и технологични параметри за състоянието на В и К системите:

а) В и К операторът предоставя данни за технически и технологични параметри за състоянието на В и К системите в съответствие с показателите, дадени в **Приложение № 2.**

б) Диференцирано се дават всички основни технически параметри на обособените В и К системи в същото приложение.

23.3. Изходните данни за определяне на достигнатите нива на В и К услугите са съгласно **Приложение № 3.**

23.4. Източниците за набиране на информация за определяне на достигнатите нива на качествата на В и К услугите са:

- а) извлечения от технически и финансови отчети на В и К оператора;

- б) извлечения от бизнес плановете на В и К оператора;
- в) данни, предоставени от В и К оператора по искане на комисията.
- г) данни от архиви на измервателни и контролни устройства;
- д) данни за съоръжения и устройства към разрешителни за водоползване и заустване в повърхностни и/или подземни водни обекти;
- е) данни за фактурирани и инкасираните суми;
- ж) ефект на вложените инвестиции върху повишаването нивата на В и К услугите;
- з) дневници за аварии, кадастрални карти, модели на мрежите и др.

23.4. Оценка на качеството на данните и оценка на степента на достоверност

23.4.1. Преценка на достоверността и качеството на данните

- а) Данните, се предоставят на комисията с оценка на степента на достоверност.
- б) Комисията извършва анализ като отчита степента на достоверност на данните.

Степента на достоверност се представя с цифрено–буквено изражение, което обединява елементите на надеждност и точност, например:

- А2 за данни, извлечени от регистри, за които се предполага, че точността е в рамките на 5%,
- В5 за данни извлечени от набор отчети, за които се предполага, че точността е в рамките на 50% и пр.
- ВХ за данни, за които точността не може да бъде определена.

Надеждност на данните - определят се съгласно таблица по **Приложение № 4.**

Точност на данните - определят се съгласно таблица по **Приложение № 5.**

в) Степента на достоверност се определя като стойностите деклариран от В и К оператора се проверяват от комисията.

г) При несъгласие на проверяващия със степента на достоверност, предоставена от В и К оператора, за валидно ще се счита становището на проверяващите.

24. При недостатъчна прецизност на данните, комисията изисква актуализацията им.

ГЛАВА V

ОЦЕНКА НА ДОСТИГНАТИТЕ НИВА НА В и К УСЛУГИТЕ

25. Оценката на достигнатите нива се определя съобразно стратегията на В и К оператора за достигане на дългосрочните нива като сведенията и данните се разработват диференцирано за всяка В и К система в зависимост от класа ѝ.

26. Оценка на достигнатите нива на качеството на ВиК услугите.

26.1. Оценката на достигнатите нива се определя съгласно чл. 35 от Наредбата за дългосрочните нива по обобщената формула:

$$K_{ny} = \sum_{i=1}^n (\zeta_i * K_i), \text{ където:}$$

n е пореден номер на показателя за ниво на ВиК услуги, n = 1 до 15 по таблица 1;

ζ_i - относителен показател за тежестта на съответния показател, определен след период на анализ на натрупани статистически данни;

K_i – коефициент за достигнато ниво на услугите за отделните показатели, определен като съотношение на достигнатите към целевите стойности на показателите.

26.2. Коефициентът за достигнато ниво на услугите за отделните показатели K_i , определен като съотношение на достигнати и целеви стойности на нивата на показателите е бездимензионна величина, определяща степента на достигане на целевото ниво и се определя както следва:

- съотношение на достигнати ($K_{\text{дост.,i}}$) към целеви стойности ($K_{\text{целево.,i}}$) на нивата за показателите “1”, “2. а, б”, “3.б”, “7”, “8.а, б”, “11.г, д, е, ж, з, и, к, л, м, н, о, п, р, с”, “14.а, б” (съгласно номерацията по Приложение № 1 от Наредбата), или:

$$K_i = (K_{\text{дост.,i}}) / (K_{\text{целево.,i}}).$$

Абсолютната стойност на съотношението е със стойност по-малка или равна на единица, като повишаването на стойността на достигнатото ниво увеличава стойността на съотношението, респ. оценката за нивото на показателя;

- съотношение на целеви ($K_{\text{целево.,i}}$) към достигнати ($K_{\text{дост.,i}}$) стойности на нивата за показателите “3.а”, “4.а, б, в”, “5.а, б, в, г”, “6. а, б”, “9.а, б”, “10”, “11.а, б, в”, “12.а, б, в, г, д, е, ж”, “15.а, б” (съгласно номерацията по Приложение № 1 от Наредбата), или:

$$K_i = (K_{\text{целево.,i}}) / (K_{\text{дост.,i}}).$$

Абсолютната стойност на съотношението е със стойност по-малка или равна на единица, като намаляването на стойността на достигнатото ниво увеличава стойността на съотношението, респ. оценката за нивото на показателя;

- при достигнати нива на показателите над дългосрочните, респ. при съотношение по-голяма от единица, коефициентът за достигнато ниво на услугите K_i се приема за равен на единица.

27. Тежестните коефициенти ζ_i са в зависимост от приоритетите на проблемите, посочени в Националната стратегия за развитие на водния сектор и са посочени в **Приложение № 3.**

28. Стойността на показателя $K_{\text{ну}}$ характеризира достигнатите нива на В и К услугите от В и К оператора и се определя като брой точки от 1 до 100. Броя набрани точки определя оценката за дейността на предоставяне на услугите и служи за сравнение на В и К оператора (с отчитането на спесифичните обстоятелства по дейността им) и се използва като база за определяне на тенденцията за достигане на заложените в бизнес плановите нива на показателите за качеството на В и К услугите.

29. Общата оценка на достигнатото ниво на качествата на В и К услугите се определя по формата съгласно Приложение № 6.

ГЛАВА VII

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА КОНТРОЛ НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОСТИГНАТИТЕ НИВА НА В И К УСЛУГИТЕ

30. За контрол и оценка на достигнатите нива на предоставяните В и К услуги В и К операторът задължително предоставя всички данни за достигнатите нива на показателите за качество по глава IV два пъти в годината.

31. В и К оператора представят годишни доклади на Комисията за изпълнение на годишните целеви нива на показателите за качество на В и К услугите в срок от 20 работни дни след изтичането на всяка година, в който се определят резултатите, респ. достигнатите точки, по които се определя оценката на дейността. Резултатите в доклада се представят като брой точки за всеки от показателите за достигнатите нива на услугите и като общ брой точки за съответната година.

32. В и К операторът предоставя допълнително всички необходими данни в табличен вид по писмено искане от комисията извън регламентирания срок.

33. Комисията контролира достоверността и стойността на предоставените данни и на достигнатите нива на В и К услугите в процеса на контролната дейност и налага на В и К оператора съответните санкции при неизпълнение на заложените в бизнес плана годишни целеви нива на услугите съгласно правомощията, определени в ЗРВКУ и поднормативните документи..

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

СПРАВКА ЗА ОБОСОБЕНИ В и К СИСТЕМИ, ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА В и К УСЛУГИ

№	ВИД НА СИСТЕМИТЕ	НАСЕЛЕНО МЯСТО	КЛАС НА НАСЕЛЕНО МЯСТО	РАЗРЕШЕНИЕ ЗА ВОДОПОЛЗВАНЕ (ЗАУСТВАНЕ)
1	ВОДОСНАБДЯВАНЕ			
1.1.	Без пречистване на питейни води	1. 2.
1.2.	С пречистване на питейни води	1. 2.
2.	КАНАЛИЗАЦИЯ	1. 2.		
3.	ПРЕЧИСТВАНЕ Вид и тип на пречиствателна станция за отпадъчни води (стъпала, ефективност)	1. 2.		

ЗАБЕЛЕЖКИ:

- Обособена водоснабдителна система е системата, обхващаща всички характерни елементи или основни части от нея, осигуряващи водовземане, транспортиране, регулиране, пречистване и разпределение на питейната вода
- Обособена канализационна система е системата, обхващаща всички характерни елементи или основни части от нея, осигуряващи отвеждане, транспортиране, пречистване и заустване на отпадъчните води във водните обекти;
- При териториален обхват на В и К системата на повече от едно селище, класа на населеното място се определя по класа, отговарящ на населеното място с по-висока категория.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

**СПРАВКА ЗА ЕКСПЛОАТАЦИОННИ ПАРАМЕТРИ ЗА ТЕХНИЧЕСКОТО СЪСТОЯНИЕ НА В И К
СИСТЕМИТЕ И ДАННИ ЗА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ В И К УСЛУГИ**

ЮРИДИЧЕСКО НАИМЕНОВАНИЕ НА “В И К” ОПЕРАТОРА:

№	Параметър	Ед.мярка	Стойност	Оценка за точност и достоверност
1	Брой на населението, ползващо водоснабителни услуги от В и К оператора.			
2	Общия брой на населението, живеещо в региона обслужван от В и К оператора.			
3	Броя на проби за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания по физикохимични и радиологични показатели.			
4	Общ брой направени проби по физикохимични показатели.			
5	Общ брой проби за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания по микробиологичните показатели.			
6	Общ брой направени проби по микробиологичните показатели.			
7	Брой на населението, засегнато от прекъсвания на водоподаването.			
8	Планираните прекъсвания на водоподаването, възобновени в рамките на предвидения срок.			
9	Общ брой аварии във водоснабителните системи.			
10	Дължина на довеждащите водопроводи.			
11	Дължина на разпределителните водопроводи.			
12	Общ брой планирани прекъсвания.			
13	Количеството неинкасирана вода.			
14	Количеството подадена вода на входа на водоснабителната система.			
15	Средно време за локализиране на течове.			
16	Средно време за отстраняване на течове.			
17	Годишен брой аварии на сградните водопроводни отклонения.			
18	Общ брой сградни водопроводни отклонения обслужвани от В и К оператора.			
19	Годишен брой аварии в помпени станции.			
20	Общ брой водоснабителни помпени станции.			
21	Брой на сградните водопроводни отклонения, при които съществува риск от подаване на вода с налягане, по-ниско от нормативното.			
22	Брой на сградните водопроводни отклонения, при които съществува			

№	Параметър	Ед.мярка	Стойност	Оценка за точност и достоверност
	риск от подаване на вода с налягане по-високо от нормативното.			
23	Брой на населението, ползващо канализационни услуги от В и К оператора.			
24	Брой проби за качеството на отпадъчните води, отговарящи на условията, включени в разрешителното за заустване.			
25	Общ брой проби за физикохимични показатели на отпадъчни води.			
26	Годишното количество отпадъчни води, пречистени от пречиствателни станции за отпадъчни води.			
27	Общ проектен капацитет на пречиствателни станции за отпадъчни води.			
28	Годишен брой аварии на сградни канализационни отклонения.			
29	Брой на сградните канализационни отклонения обслужвани от В и К оператора.			
30	Годишен брой на аварията на канализационната система.			
31	Дължината на канализационната мрежа.			
32	Брой на урегулирани поземлени имоти, на трети лица, засегнати от наводнения, причинени от канализацията.			
33	Общ брой имоти присъединени към канализационната система.			
34	Брой служители на В и К оператора, осигуряващи предоставянето на водоснабдителни услуги.			
35	Брой служители на В и К оператора, осигуряващи предоставянето на канализационни услуги.			
36	Годишен брой трудови злополуки.			
37	Обща численост на персонала, осигуряващи водоснабдителните и канализационни услуги.			
38	Брой инсталирани водомери при водоизточниците.			
39	Общ брой водоизточници.			
40	Брой населени места с измерване на водата на входа на населеното място.			
41	Общ брой населени места, обслужвани от В и К оператора.			
42	Общ брой инсталирани водомери.			
	а) общи			
	б) индивидуални			
43	Годишен брой водомери, преминали последваща проверка.			
	а) общи			
	б) индивидуални			
44	Годишен брой служители на В и К оператора, които са повишили квалификацията си.			
45	Брой водоснабдителни помпени станции с изградена местна автоматика.			
46	Брой водоснабдителни системи с изградени автоматизирани системи за управление.			
47	Общ брой водоснабдителни системи.			

№	Параметър	Ед.мярка	Стойност	Оценка за точност и достоверност
48	Брой елементи на водоснабдителни системи с изградени автоматизирани системи за управление.			
49	Общия брой елементи на водоснабдителни системи.			
50	Брой пречиствателни станции за питейна вода с изградени автоматизирани системи за управление.			
51	Общ брой на пречиствателни станции за питейна вода .			
52	Брой канализационни помпени станции с изградена местна автоматика.			
53	Общ брой канализационни помпени станции.			
54	Брой канализационни системи с изградени автоматизирани системи за управление на канализацията.			
55	Общия брой канализационни системи.			
56	Брой елементи на канализационни системи изградени автоматизирани системи за управление на канализацията.			
57	Брой пречиствателни станции за отпадъчни води с изградени автоматизирани системи за управление на канализацията.			
58	Общия брой пречиствателни станции за отпадъчни води.			
59	Брой часове с хлорни обгазвания.			
60	Разходи за дейността в т.ч.			
	а)за водоснабдителни услуги			
	б) за канализационни услуги.			
	в) за пречистване.			
61	Приходи от дейността в т.ч.			
	а) от водоснабдителни услуги.			
	б) от канализационни услуги			
	в) пречистване.			
62	Разходи за възнаграждения и осигуровки.			
63	Фактурираните водни количества.			
64	Годишното количество потребената електрическа енергия.			
65	Разходи за електрическа енергия.			
66	Несъбрани приходи за година.			
67	Брой на постъпилите писмени жалби, на които е отговорено в 14-дневен срок.			
68	Брой на постъпилите писмени жалби.			
69	Брой на заявките за присъединяване към водоснабдителната система, изпълнени в предвидения срок.			
70	Общ брой на постъпилите заявки за присъединяване към водопроводната система в обслужвания от В и К оператора регион.			
71	Общ брой на заявките за присъединяване към канализационната система, изпълнени в предвидения срок.			
72	Общ брой на постъпилите заявки за присъединяване към канализационната система в обслужвания от В и К оператора регион.			

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

ТЕЖЕСТНИ КОЕФИЦИЕНТИ ξ_i , ЗА ОЦЕНКА НА ДОСТИГНАТИТЕ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ВОДОСНАБДИТЕЛНИТЕ И КАНАЛИЗАЦИОННИ УСЛУГИ

№	Показател	Тежестен коефициент		Описание на подпоказатели
		общ	част.	
1	2	3	4	5
1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	4	4	Съотношение между населението, ползващо водоснабдителни услуги от В и К оператора, спрямо общия брой на населението, живеещо в региона обслужван от В и К оператора.
2	Качество на питейната вода	8	3	а) Съотношение между броя проби за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания по физикохимични показатели, спрямо общият брой направени проби.
			5	б) Съотношение на броя проби за качество на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания по микробиологичните показатели, спрямо общия брой направени проби.
3	Непрекъснатост на водоснабдяването	5	3	а) Съотношение на броя на населението, засегнато от прекъсвания на водоподаването, спрямо общия брой на обслужваното население.
			2	б) Съотношение на планираните прекъсвания на водоподаването, възобновени в рамките на предвидения срок, спрямо общия брой планирани прекъсвания.
4	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	10	5	а) Съотношение на количеството неинкасирана вода, спрямо количеството подадена вода на входа на водоснабдителната система.
			3	б) Средно време за локализиране на течове
			2	в) Средно време за отстраняване на течове
5	Аварии на водоснабдителната система	6	2	а) Съотношение на годишния брой аварии спрямо дължината на довеждащите водопроводи.
			1	б) Съотношение на годишния брой аварии спрямо дължината на разпределителните водопроводи.
			2	в) Съотношение на годишния брой аварии на сградните водопроводни отклонения спрямо общия брой сградни водопроводни отклонения.
			1	г) Съотношение на годишния брой аварии в помпени станции спрямо общия брой помпени станции.
6	Налигане във водоснабдителната система	7	5	а) Съотношение между броя на сградните водопроводни отклонения, при които съществува риск от подаване на вода с налягане, по-ниско от нормативното към общия брой сградни водопроводни отклонения, обслужвани от В и К оператора.
			2	б) Съотношение между броя на сградните водопроводни отклонения, при които съществува риск от подаване на вода с налягане по-високо от нормативното към общия брой сградни водопроводни отклонения, обслужвани от В и К оператора.
7	Ниво на покритие с канализационни услуги	4	4	Съотношение между населението, ползващо канализационни услуги от В и К оператора, спрямо общия брой на населението, живеещо в региона.

№	Показател	Тежестен коефициент		Описание на подпоказатели
		общ	част.	
1	2	3	4	5
8	Качество на отпадъчните води	5	3	а) Съотношение на броя проби за качеството на отпадъчните води, отговарящи на условията, включени в разрешителното за заустване, спрямо общия брой проби.
			2	б) Съотношение на годишното количество отпадъчни води, пречистени от пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ), спрямо общия проектен капацитет на ПСОВ.
9	Аварии на канализационната система	4	2	а) Съотношение на годишния брой аварии спрямо броя на сградните канализационни отклонения.
			2	б) Съотношение на годишния брой на аварияте спрямо дължината на канализационната мрежа.
10	Наводнения в урегулирани поземлени имоти на трети лица, причинени от канализацията	2	2	Съотношение на площта на урегулирани поземлени имоти, на трети лица, засегнати от наводнения, причинени от канализацията, спрямо общата площ на населеното място, обслужвана от В и К оператора.
11	Експлоатационни показатели за ефективност	33	1	а) Съотношение на броя служители на В и К оператора, осигуряващи предоставянето на водоснабдителни услуги, спрямо общия брой на сградните водопроводни отклонения в обслужвания от В и К оператора регион.
			1	б) Съотношение на брой служители на В и К оператора, осигуряващи предоставянето на канализационни услуги, спрямо общия брой на канализационните отклонения в обслужвания от В и К оператора регион.
			2	в) Съотношение на годишен брой трудови злополуки, спрямо общата численост на персонала, осигуряващи водоснабдителните и канализационни услуги.
			5	г) Съотношение на брой инсталирани водомери при водоизточниците спрямо общия брой водоизточници.
			4	д) Съотношение на брой населени места с измерване на водата на входа на населеното място, спрямо общия брой населени места, обслужвани от В и К оператора.
			3	е) Съотношение на броя инсталирани водомери, спрямо общия брой на сградните водопроводни отклонения (СВО).
			4	ж) Съотношение на годишния брой водомери, преминали последваща проверка, спрямо общия брой водомери.
			1	з) Съотношение на годишния брой служители на В и К оператора, които са повишили квалификацията си, спрямо общия брой служители.
			1	и) Съотношение на брой водоснабдителни помпени станции (ВПС) с изградена местна автоматика, спрямо общ брой ВПС.
			4	й) Съотношение на брой водоснабдителни системи (ВС) с изградени автоматизирани системи за управление (АСУВ), спрямо общия брой ВС.
			0,5	к) Съотношение на брой елементи на ВС с АСУВ, спрямо общия брой елементи на ВС.
			1	л) Съотношение на брой пречиствателни станции за питейна вода (ПСПВ) с изграден АСУВ, спрямо общия брой на ПСПВ.
			1	м) Съотношение на брой канализационни помпени станции (КПС) с изградена местна автоматика, спрямо общия брой КПС.
			1	н) Съотношение на брой канализационни системи (КС) с изградени автоматизирани системи за управление на канализацията (АСУК), спрямо общия брой КС.
			1	о) Съотношение на брой елементи на КС с АСУК, спрямо общия брой КС.
			0,5	п) Съотношение на брой пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ) с изграден АСУК, спрямо общия брой ПСОВ.

№	Показател	Тежестен коефициент		Описание на подпоказатели
		общ	част.	
1	2	3	4	5
			2	р) Съотношение на брой на часове с хлорни обгазвания, спрямо общия брой на часове в годината.
12	Финансови показатели за ефективност	6	1	а) Съотношение на разходи за дейността спрямо приходи от дейността.
			0,5	б) Съотношение на разходи за възнаграждения и осигуровки спрямо разходи за дейността.
			1	в) Съотношение на разходи за дейността спрямо количеството подадена вода на входа на водоснабдителната система, обслужвана от В и К оператора.
			1	г) Съотношение на разходи за дейността спрямо фактурираните водни количества.
			0,5	д) Съотношение на годишното количество потребената електрическа енергия спрямо фактурираните водни количества.
			1	е) Съотношение на разходи за електрическа енергия спрямо разходите за дейността.
13	Срок за отговор на жалби на потребителите	2	1	а) Съотношение на броя на постъпилите писмени жалби спрямо общия брой потребители, обслужвани от В и К оператора в съответния регион.
			0,5	б) Съотношение на броя на постъпилите писмени жалби, на които е отговорено в 14-дневен срок спрямо общия брой на жалбите.
			0,5	в) Съотношение на броя на постъпилите писмени жалби, на които не е отговорено, спрямо общия брой на жалбите.
14	Срок за присъединяване на нови потребители към В и К системите	2	1	а) Съотношение на броя на заявките, изпълнени в предвидения срок, спрямо общия брой на постъпилите заявки за присъединяване към водопроводната система в обслужвания от В и К оператора регион.
			1	б) Съотношение на общия брой на заявките, изпълнени в предвидения срок, спрямо общия брой на постъпилите заявки за присъединяване към канализационната система в обслужвания от В и К оператора регион.
15	Численост на персонала спрямо брой на обслужваните потребители	2	1	а) Съотношение на общия брой персонал, осигуряващ водоснабдителните услуги, спрямо общия брой на потребителите, обслужвани от В и К оператора в съответния регион.
			1	б) Съотношение на общия брой персонал, осигуряващ канализационните услуги, спрямо общия брой на потребителите, обслужвани от В и К оператора в съответния регион.

ПРИЛОЖЕНИЕ №4

Елемент на надеждност на степента на достоверност		
Оценка на елемента на надеждност	Действителни данни	Прогнозни данни
А	Данни, основаващи се на солидни регистри, създадени при използване на процедури и анализи, които са правилно документирани и са признати за най-добрите методи на оценка	Базиращи се на екстраполации от регистри с най-високо качество, приложими за 100% от района, обслужван от В и К оператора, поддържани и осъвременявани за период от минимум 5 години и преразглеждани през отчетния период
Б	Данни както при степен А, но с незначителни недостатъци (например липсваща първична документация, остарели оценки или осланяне на непотвърдени отчети)	Базиращи се на екстраполации от регистри с най-високо качество, приложими за повече от 50% от района, обслужван от В и К оператора, поддържани и осъвременявани за период от минимум 5 години и преразглеждани през последните две години
В	Данни, основаващи се на екстраполация от ограничен набор от регистри, за които степен А или Б биха били приложими	Базиращи се на екстраполации от регистри с най-високо качество, приложими за повече от 30% от района, обслужван от В и К оператора, и преразглеждани през последните пет години.
Г	Данни, базиращи се на непотвърдени отчети и повърхностни инспекции и анализи	Базиращи се на екстраполирана информация, несъответстващи на А, Б или В
Д	Други данни	Други данни

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

ЕЛЕМЕНТ НА ТОЧНОСТ ОТ СТЕПЕНТА НА ДОСТОВЕРНОСТ	
ЕЛЕМЕНТ НА ТОЧНОСТ	ОБХВАТ
1	В рамките на (+/-) 1%
2	В рамките на (+/-) 5%
3	В рамките на (+/-) 10%
4	В рамките на (+/-) 25%
5	В рамките на (+/-) 50%
6	В рамките на (+/-) 90%
7	Извън границите на Степен 6
X	Невъзможно да бъде оценен

ЗАБЕЛЕЖКА: В случаите, когато точността не би могла да бъде реалистично оценена, тя трябва да бъде оценена с елемент на точност 'X'.